



mkk
MISKOLCI
KULTURÁLIS
KÖZPONT

LEGYÜNK EGYÜTT, TEGYÜNK EGYÜTT!

TOP-6.9.2-16-MI1-2017-00003

TOP-6.9.2-16
Helyi identitás
és kohézió erősítése

Szakmai zárótanulmány

3531 Miskolc, Győri kapu u. 27/A.
info@miskolcikulturaliskozpont.hu
miskolcikulturaliskozpont.hu
(46) 412-508

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

TARTALOM

KÖSZÖNTŐ 3

FOGALMAK 7

A PROJEKT ELŐZMÉNYEI 9

A projekt célja 10

A projekt célterületei 11

A felmérés szakasza 12

A felmérés eszközei, módszerei 13

A felmérés eredményei 13

A SZAKMAI MEGVALÓSÍTÁS IDŐSZAKA 14

Szakmai támogatás 14

A megvalósításra került
tevékenységek célterületenként 15

A közösségfejlesztés
feltételrendszere 16

Pandémia és közösségfejlesztés 17

Szakmai tevékenységek 18

Közösségfejlesztő programok 18

Közbeszerzéses
közösségfejlesztő programok 19

Bűnmegelőzési programok 20

Helytörténeti programok 21

Közlekedésbiztonsági programok 22

EREDMÉNYEK 23

Az eredmények számokban 23

Legsikeresebb
programjaink képekben 24

A PROJEKT NYILVÁNOSSÁGA 29

ÖSSZEGZÉS 30

KÖSZÖNTŐ

KEDVES OLVASÓ!

Miskolc olyan város, amely az elmúlt években és évtizedekben számtalanszor bizonyította, hogy ha képesek vagyunk összefogni, ha van egység, és van közös akarat, akkor szinte bármilyen nehézség leküzdhető.

A miskolciak számtalanszor bizonyosságot tettek arról is, hogy együtt képesek megoldani a legnehezebbnek tűnő problémákat is, hogy a miskolciak ereje éppen ebben, a közösségben rejlik. Hogy tudunk együtt lenni, hogy tudunk őszintén és nyíltan beszélni egymással, és hogy meg is értjük egymást. No meg, hogy számíthatunk egymásra.

Miskolcon számtalan olyan közösség van, amely tenni akar ezért a városért. Hittel, kitartással, valódi, közös akaráttal. Mi ezért hiszünk a részvételiségben, a civil kurázsiban, az összefogás és az együttlét erejében.



Mi tudjuk és értjük, mit jelent a „miskolciság”, büszkék vagyunk az otthonunkra, bárhová is vessen a sors, a szívünkben hordozzuk az Avasi kilátót, a Diósgyőri várat, Tapolca padjait, a Tiszaí pályaudvar téglavörös épületét, és a találkozót a Villanyrendőrnél, az óra alatt.

A mi identitásunk nem kopik, nem halványul, a lelkünkbe örökre csupa nagybetűvel vésődött bele az otthon, az hogy MISKOLC.

De szeretnénk, ha gyermekink, unokáink, és talán az ő unokáik is ugyanúgy szívükben hordoznák a várost, tudnák és értenék, mit jelent a „süsü”, a „levonó” és a „makuka”. Ezért van szükség az olyan kezdeményezésekre, amelyről ez a kiadvány is szól.

Mert nekünk, itt, Miskolcon, valóban az a legfontosabb, hogyan ennek a projektnek a mottója is hirdeti, hogy **legyünk együtt, tegyünk együtt!** Mert ebben rejlik a mi erőnk.



KÖSZÖNTŐ

KEDVES MISKOLCIAK!

A **Miskolci Kulturális Központnak** és elődszervezeteinek kiemelt és kötelező feladata a közösségfejlesztés, melyet már évtizedek óta végz. De bátran állíthatom, hogy ha közösségek létrehozásáról, működtetésről van szó nem pusztán kötelezettségről beszélhetünk, amely pusztán egy, az ellátandó tevékenységek körében, hanem talán a legfontosabb és szívünkhöz legközelebb álló feladat. A közösségi munka a szervező számára is igazi feltöltődés, hiszen ő maga is a közösség részévé válik, ami – bármit is mutassanak a társadalmi trendek és szokások – mindannyiunk lelkiszükséglete. A személyes közösségek megtartó, támogató, biztonságot adó ereje ránk, szervezőkre is hatással van, mi is részesülünk belőle és leírhatatlan öröm számunkra, hogy ezt az élményt minél több emberrel oszthatjuk meg.

Ugyanígy rendkívüli örömmel töltött el minket, hogy pályázati támogatás révén a sok évtizedes közösségépítő munkánk újabb lendületet, támogatást kapott. A mindannyiunkat sújtó gazdasági nehézségek ellenére lehetőségünk nyílt olyan programok, események megvalósítására, klubok, közösségek létrehozására, ami szebbé, gazdagabbá teszi mindannyiunk életét, ami segít feledtetni a mindennapi nehézségeinket, hogy olyan lényegi dolgokra tudjunk figyelni, ami az élet valódi tartalmát jelenti. Szeretet, türelem, elfogadás, önfeláldozás, barátság, művészet, szabadság és sorolhatnám azokat az értékeket, amelyek eszünkbe jutnak, ha közösségeinkre gondolunk.

A pályázati megvalósítás három évében több száz programot valósítottunk meg, ebből izelítők kaphatnak a kiadvány lapjain, de ki kell emelnem egy olyan eseményt is, amely a pályázati támogatásnak köszönhetően valósult meg és azon túl, hogy meglévő közösségeink közötti kapcsolatot erősítette és újabb közösségek létrejöttét támogatva, maradandó értékeket hozott létre Miskolc városában. A pályázat záró rendezvényéhez, a Szinva Örökség Napok közösségi programjainak létrejöttéhez olyan közösségi energiákat mozgattunk meg, amelyek azóta sem pihennek, olyan egymásra találások tanúi lehettünk a közösségek és a kultúra iránt érdeklődők között, ami reményeim szerint újabb évekre elegendő municióval töltötte fel energia készleteinket.

Bár a pályázat lezárult, de mégsem szomorkodunk, mert a megkezdett munkát lelkesen folytatjuk és minden csatlakozni szándékozót tárt karokkal és nyitott szívvel várunk!

Majorné Bencze Tünde



Közösségfejlesztés

A közösségfejlesztés a helyi emberekből, a humán, természeti- és gazdasági erőforrásokból, alulról építkezik. Közösségi úton, a civil szervezetekkel és az aktív helyi polgárokkal tárja fel a helyi közösség szükségleteit, azok kielégítésének lehetséges módjait és elkötelezi a helyieket saját problémáik közösségi megoldása, a helyi cselekvés mellett.¹

A közösség alapelve

A közösségfejlesztés célja egy „egészséges, életérős, növekvő közösség, amelyikben a lakosok keresik lehetőségeiket életük jobbítására, és cselekvőek egy olyan helyi társadalom építésében, amelyet ők maguk szeretnének”², valamint „a helyi közösséghez és a társadalomhoz tartozás elősegítése is. A végső cél, hogy mindenki tartozzon valahová és valakikhez, közösségi és társadalmi beágyazottságban éljen, legyen esélye-lehetősége saját életfeltételeinek javítására és legyen képes a pozitív változásokra irányuló közös cselekvésben való részvételre.”³

¹ Varga A. Tamás és Vercseg Ilona: Közösségfejlesztés

² dr. Arapovics Mária és dr. Vercseg Ilona: Közösségfejlesztés módszertani útmutató

³ dr. Arapovics Mária és dr. Vercseg Ilona: Közösségfejlesztés módszertani útmutató



Résztétel

„A valahová tartozás a résztvételt magát is jelenti: részt veszek annak a közösségnek az életében, ahová tartozom... A résztétel – csakúgy, mint a közösséghez tartozás! – megvalósulhat önmagától, szakemberi beavatkozás nélkül is. Hogy mikor és milyen mértékben van szakmai beavatkozásra, „rásegítés-re” szükség, azt a közösség érettsége – tanultsága, szervezettsége és állampolgári kultúrája, fegyelme – határozza meg. A közösség szintjén a résztétel ... az egymás és a közösség ismeretét és azon belüli kapcsolatait is jelenti. Jelenti továbbá az egymás iránti bizalmat, a kölcsönös támogatást és szolidaritást, a közös normákat és a viszonyosságot.”⁴

A közösségfejlesztés fázisai

9–12 hónap a folyamat. Kb. 1–2 év kell a folyamat megszilárdításához.⁵

Cselekvők
egybegyűjtése



MIÉRT?



Helyzet
feltárása



Cselekvési
szándékok rangsora



**MILYEN
ÉRTÉKEK?**

HOGYAN?



Feladatok
rangsora



Cselekvők
közössége



KI?

**MÉG
KIVEL?**



Partnerek



Megvalósítás,
koorninálás



**HOGYAN
TOVÁBB?**

⁴ dr. Arapovics Mária és dr. Vercseg Ilona: Közösségfejlesztés módszertani útmutató

⁵ dr. Arapovics Mária és dr. Vercseg Ilona: Közösségfejlesztés módszertani útmutató

A PROJEKT ELŐZMÉNYEI

„A Kormány a Partnerségi Megállapodásban célul tűzte ki a helyi közösségek fejlesztését. A cél elérését a Kormány a megyei jogú városok önkormányzatai, az önkormányzati többségi tulajdonú vállalkozások, az egyházak, a civil szervezetek és a nonprofit szervezetek együttműködésével tervezték megvalósítani” a TOP-6.9.2-16 Helyi identitás és kohézió erősítése projektek segítségével.

„A helyi közösségek fejlesztése elsősorban települések, településrészek közösségi kezdeményező- és cselekvőképességének fejlesztését, a közösségi szerepvállalás erősödését jelenti. Ez a társadalmi felzárkózási politikának is fontos eszköze, a közösségi munka hatására az érintett emberek is együttműködnek a problémák megoldásában. Az intézkedés kapcsán közösségi települési, illetve településrészi helyi identitást erősítő közösségfejlesztési folyamatok, továbbá közösségi rész-

vételre épülő tervezési gyakorlatok alkalmazása, szabadidős, bűnmegelőzési, közbiztonsági és közlekedésbiztonsági programok valósulhatnak meg.”

Ebbe az intézkedési tervbe kapcsolódott be Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata is a TOP-6.9.2-16-MI1-2017-00003 azonosítószámú, Legyünk együtt, Tegyük együtt! című projekttel. A projekt teljes költsége 180 millió forint, mely az előkészítés és a szakmai megvalósítás összes költségét tartalmazza. A Miskolci Kulturális Központ Nonprofit Kft. a támogatásban részesített projekt megvalósítására szerződött konzorciumi partnerként végezte szakmai megvalósító és koordináló tevékenységét. Intézményünk, a jogutódlást is tekintetbe véve hosszú évtizedekre visszatekintő közösségépítő és fejlesztő tevékenységet tudhat maga mögött. Több telephelyünk közösségi szintéreként tudta szolgálni a projekt céljait.



A projekt célja

A közösség alapvető emberi létfeltétel.”⁶

Projektünk elsődleges célja az volt, hogy az eddigi spontán folyamatokat magunk is generáljuk, azokat támogassuk, és olyan aktivizálható erőket találjunk, amelyek az első, közösen megfogalmazott célok elérése után új célokat tudnak és akarnak találni. Ehhez olyan szakmai kompetenciákat rendeltünk, amelyek erősségeink közé tartoznak, és több esetben jelenleg csak nálunk találhatók meg. A fő tematikákat saját erősségeink, a városrész adottságainak ismerete és az ott élőkől szakmai munkánk során szerzett információkra alapozva definiáltuk, az ezeken belüli irányokat, részleteket a projekt keretében lefolytatandó, különböző igényfelmérések segítségével, a lakossággal együtt határoztuk meg, hogy minél inkább az igényeikhez igazíthassuk azokat... A projekt illeszkedik az Integrált Településfejlesztési Stratégiához (ITS), illetve a Helyi Esélyegyenlőségi Programhoz (HEP).⁷

⁶ dr. Arapovics Mária: Módszertani útmutató; A közösségfejlesztés és a kulturális közösségfejlesztés gyakorlata

⁷ Megalapozó dokumentum





A projekt célterületei

A projekt célterülete a Miskolc Megyei Jogú Város területén kijelölt 4 akcióterület az alábbiak szerint:

1. Belváros: Községi információs pontja: MKK Nonprofit Kft. és Ifjúsági és Szabadidő Ház (Miskolc, Győri kapu 27/A) A lakosság száma az akcióterületen: 2639 fő. (2018-as adat. A lehatárolt akcióterület népességszámáról a helyi népesség-nyilvántartási adatbázis alapján került meghatározásra.)
2. Diósgyőr: Községi információs pontja: Ady Endre Művelődési Ház (Miskolc, Árpád u. 4.) A lakosság száma az akcióterületen: 8295 fő. (2018-as adat. A lehatárolt akcióterület népességszámáról a helyi népesség-nyilvántartási adatbázis alapján került meghatározásra.)
3. Hejőcsaba: Községi információs pontja: Gárdonyi Géza Művelődési Ház (Miskolc, Sütő János u. 42.) A lakosság száma az akcióterületen: 5692 fő. (2018-as adat. A lehatárolt akcióterület népességszámáról a helyi népesség-nyilvántartási adatbázis alapján került meghatározásra.)
4. Görömböly – Miskolc-Tapolca: Községi információs pontja: Görömbölyi Művelődési Ház (Miskolc, Szolártsik tér 4.) A lakosság száma az akcióterületen: 7053 fő. (2018-as adat. A lehatárolt akcióterület népességszámáról a helyi népesség-nyilvántartási adatbázis alapján került meghatározásra.)⁸

⁸ Megalapozó dokumentum

A felmérés szakasza

A felmérés eszközei, módszerei

A projekt előkészítése az igényfelmérés időszaka volt. A felmérés során három féle módszerrel gyűjtöttük a helyi lakosság véleményét. Ezek az alábbiak voltak:

1. **Igényfelmérő kérdőívek:** nyomtatott és elektronikus úton is elérhető volt a kérdőív. Feldolgozásra került 500 db. Elektronikusan a honlapon volt elérhető, a nyomtatott formátumot a felmérés időszakában partnereink és intézmények segítségével töltöttük ki a célcsoportok tagjaival. A közösségi beszélgetéseken is lehetőség volt a kitöltésre. A kérdőív tartalmazta a kitöltő alapadatait, megőrizve az anonimitást. Ezek a következők voltak: neme, életkora, családi állapota, mióta él Miskolcon, legmagasabb iskolai végzettsége, munkaerő-piaci státusza. A kérdőív kitért a lehetőségekre és az igényekre is az adott lakókörnyezetben, valamint az önkéntes részvétel lehetőségére is. Felmérte a közbiztonsággal és az internethasználattal kapcsolatos kérdéskört is. Külön kérdéskörként jelent meg a Belváros rehabilitációjának hatása a városlakók komfortérzetére, elégedettségére.



2. Közösségi interjúk: egyéni beszélgetések, célterületenként 30 db készült, összesen 120 db. Az interjúk felvételén célterületenként 3 fő önkéntes dolgozott. A beszélgetések utcán, művelődési intézményekben, közintézményekben zajlottak, és lehetőség volt az elektronikus kitöltésre, ekkor emailben szoltottuk meg a célcsoport tagjait, akik emailben küldték vissza a kitöltött kérdőívet. Az egyéni beszélgetések során az interjúkérdések az egyén elégedettségének vagy elégedetlenségének okára próbáltak rávilágítani, a megkérdezett hogyan látja szűkebb és tágabb lakókörnyezetét. A kérdések kitértek azon lehetőségekre, hogyan tud az egyén a közösségépítésben részt vállalni, milyen igényei vannak az adott témakörben. Felmérte a helyi adottságokat, milyen programokkal és lehetőségekkel rendelkezik a terület, valamint kitért a városrész hagyományaira, jellegzetességeire, és rákérdezett a hírességekre (helyek, épületek, emberek stb.).

3. Közösségi beszélgetések: célterületenként 4, összesen 16 közösségi beszélgetés zajlott le a felmérés időszakában. A közösségi beszélgetések során a projekt ismertetése fontos lépés volt, hogy a jelenlévők tisztában legyenek a pályázat általi keretekkel. Ezt követően beszélgetést kezdeményezett az előadó a résztvevőkkel, ahol a kezdeti kérdőív összeállítás, a célterület swot analízisszerű felmérése után a helyi lakosságnak nyújtandó programokról, tevékenységekről folyt az eszmecsere.

A felmérés eredményei

A felmérés időszakát lezárva elkészült dokumentumok:

- „A közösségek részvételével megvalósuló felmérések Kérdőívek, közösségi beszélgetések, interjúk összefoglalása”;
- „Interjúösszegzés érték- és problémalistával célterületenként”;
- a projekt teljes szakmai megvalósítási időszakra vonatkozó rendezvénynaptár;
- Cselekvési terv, amelynek „célja, hogy meghatározza a projekt további tevékenységeinek tematikáját, amely a települési identitás egy vagy több – a TOP célkitűzéseivel is összhangban álló – érték mentén szerveződik.”

A Cselekvési tervet Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának képviselő testülete jóváhagyta. Ezután kezdődhetett meg a projekt tényleges szakmai megvalósítása.

A SZAKMAI MEGVALÓSÍTÁS IDŐSZAKA

Szakmai támogatás

A „Cselekvő közösségek” kiemelt projekt mentorálása segítette a munkánkat:

- szakkönyvekkel;
- szakmai tapasztalatcserékkel;
- személyes mentor támogatásával;
- „A kulturális közösségfejlesztés gyakorlata (blended)” elnevezésű 60 órás képzésen való ingyenes részvétellel.

A projektben ezen kívül három kollégánk részt vett a „Közösségfejlesztő” megnevezésű 120 órás szakmai képzésen, mely a Magyar Tréning Oktatási Központ Kft szervezésében valósult meg.



A megvalósításra került tevékenységek célterületenként

1. célterület

Programok, folyamatok:

Lélek és művészetek • Tanuljunk Netül, Nagy! • Gasztronómiai program • Helytörténeti kutatás • Szedd magad - szemétszedési, fásítási és virágosítási akció • Gasztronómiai és kulturális program

Közösségi akciók, tevékenységek, események:

Szomszédoltatás • Helytörténeti kiállítás • Közlekedésbiztonsági és bűnmegelőzési programok

Részvételi fórumok

2. célterület

Programok, folyamatok:

Apród-és udvarhölgyképző program • Kisbocs - kuckó • Én kis kertész... • Helytörténeti kutatás • Idősek informatikai tudásának fejlesztése • Asztali tenisz és egyéb sport verseny

Közösségi akciók, tevékenységek, események:

Szomszédoltatás • Helytörténeti kiállítás • Közlekedésbiztonsági és bűnmegelőzési programok

Részvételi fórumok

3. célterület

Programok, folyamatok:

Borbarát Kör • Tanuljunk Netül, Nagy! • Nagy mesélj! • Szedd magad - szemétszedési, fásítási és virágosítási akció • Helytörténeti kutatás • Egészségügyi előadások

Közösségi akciók, tevékenységek, események:

Szomszédoltatás • Helytörténeti kiállítás • Közlekedésbiztonsági és bűnmegelőzési programok

Részvételi fórumok

4. célterület

Programok, folyamatok:

Helytörténet-kutató borász-műhely • Tanuljunk Netül, Nagy! • Gasztronómiai program • Művészeti műhely • Sportverseny • Tedd szebbé - környezet- rendezés és szépítés

Közösségi akciók, tevékenységek, események:

Szomszédoltatás • Helytörténeti kiállítás • Közlekedésbiztonsági és bűnmegelőzési programok

Részvételi fórumok

A közösségfejlesztés feltételrendszere

A cél, hogy az egyéneken megerősödjön az a fajta önállóság és kezdeményezőkészség, amely lehetővé teszi az alulról jövő demokratikus folyamatok sikerességét, hogy hatékonyan fel tudják tárni egyéni és csoportos szinten saját erőforrásait és megtalálják közös érdekeiket. Hosszú távú céljuk, hogy létrejöjjön egy olyan aktív, független, lokális társadalmi háló, amely önállóan képviselni tudja a saját érdekeit.⁹



A legalapvetőbb tárgyi, személyi feltételek:

- a fix hely, amelyet a közösségek hosszú távon, előre tervezve használhatnak;
- a tudatos szakemberek, aki a közösségeket folyamatosan segítik, támogatják a közösségeket az **elszigetelt csoportok közötti** kapcsolódások kialakításában és fenntartják közöttük az állandó információáramlást;
- egy olyan közösségi szemlélettel rendelkező önkéntes bázis, amely nemcsak segíti a közösségek mindennapos munkáját, hanem garanciát jelentenek arra vonatkozóan, hogy a folyamatok és a hely biztosítva legyen akkor is, amikor a közösségfejlesztők aktívan már nem vesznek részt a munkában. Ezek az emberek egyaránt jöhetnek a közösségekből, de azon kívülről is.

Közösségfejlesztő tevékenységek:

- a helyi igények felmérése, hogy milyen általános érdeklődési körök, de akár problémák és célok jelennek meg a területen;
- helyi identitás erősítése;
- kisközösségek, csoportok létrehozása, erősítése, az önálló működésre való felkészítése.

⁹ dr. Arapovics Mária: Módszertani útmutató; A közösségfejlesztés és a kulturális közösségfejlesztés gyakorlata



Pandémia és közösségfejlesztés

„A 2020. évi LVII. törvény kihirdetésével 2020.06.18-án megszűnt a koronavírus-járvány okozta veszélyhelyzet Magyarországon, ugyanakkor a kormány a 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelettel kihirdette a járványügyi készültséget, majd a 479/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel ismételten életbe lépett a veszélyhelyzet idején alkalmazandó intézkedések.”¹⁰

Bár sok minden felszabadult a bezárások után, az emberek gondolkodását nehéz volt, ha nem lehetetlen visszaállítani a Covid előtti megszokásokhoz. Megváltozott a célcsoportok igénye, hozzáállása a közösségi programokhoz. Az új helyzet új stratégiákat igényelt, amik létrehozása és bevezetése időbe került. Közben többször is voltak olyan korlátozások, amik újra és újra visszavetették a

közösségfejlesztési munkát. A részvétel igényét a kialakult járványveszélyes helyzetben felváltotta a mások közelségéből származható fertőzéstől való félelem. Szükségessé vált a szakemberi beavatkozás a közösségfejlesztés területein.

„Ahhoz, hogy megtalálják egymást a hasonló érdeklődésű emberek, kommunikáció szükséges. Ez történhet személyes kommunikáció révén, bármely közösségi találkozás alkalmával, de létrejöhet valamely médium közbeiktatásával.”¹¹ A pandémia ideje alatt az emberek többsége elzárkózott a személyes kommunikációtól, jelentős hangsúly került az internetes kommunikációra. Ennek bevezetése és elterjesztése a közösségfejlesztésben nem csak sok időt, de jelentős humán- és pénzügyi erőforrásokat is igényelt.

¹⁰ ESZA típusú projektek kezelése járványhelyzetben tájékoztató

¹¹ dr. Arapovics Mária és dr. Vercseg Ilona: Közösségfejlesztés módszertani útmutató

Szakmai tevékenységek

Közösségfejlesztő programok a Miskolci Kulturális Központ Nonprofit Kft. megvalósításában

A közösségfejlesztő szakmai munkatársak munkájának köszönhetően számtalan olyan programmal találkozhattak a városban az emberek, amelyek nem csak azzal hívták fel magukra a figyelmet, hogy a közösségépítés új lehetőségeit kereső események voltak, hanem egyedi, különleges tartalmukkal is. Például:

- Lélek és művészetek - Miskolci Ifjúság Karácsonyfája;
- Lélek és művészetek - májusfa állítás;
- Lélek és művészetek - Csúnya karácsonyi pulcsik versenye;
- Lélek és művészetek - Hangszínhely fesztivál;
- Apród- és udvarhölgy képző.

A fenti eseményeken kívül a szakmai munkatársak Részvételi fórumokat szerveztek és vezettek le a város több pontján, önkéntes bázis építettek, a szakmai megvalósítók munkáját koordinálták, dokumentálták az eseményeket.



Közbeszerzéses közösségfejlesztő programok (Programgazda: Miskolci Kulturális Központ Nonprofit Kft.)

2021 nyár elején megnyílt a lehetőség a közösségi találkozásokra az online tereken kívül is. A folyamatok beindítására azonban időre volt szükség. Aláírásra került a közösségfejlesztési programok megvalósítására kiírt közbeszerzés nyertesével a szerződés, ami nagy előrelépés volt. A Festival Full Service, mint közbeszerzés nyertes ajánlattevőből partnerré előlépett szakmai megvalósító a szerződés aláírását követően elindította az előkészítő folyamatokat. A gyors, de a lehető legalaposabb helyzetelemzés mellett nagyon rövid időn belül kellett azokat a partnereket megtalálni, akik hatékonyan tudnak segíteni a közösségfejlesztés folyamatában a különböző célterületeken.

A közösségfejlesztés folyamata a szakirodalom szerint minimum 9 hónap, és 1-2 év szükséges az elért eredmények megszilárdulásához. 2021.

júniusában csak az látszódott, hogy maximum három hónapot lehet az előkészítő folyamatokkal tölteni, és kevesebb mint fél év marad az effektív közösségfejlesztő munkára, az eredmények megerősítésére. Mivel nem lehetett tudni, hogy mikor kerül sor újabb korlátozásokra a pandémia miatt, így szakmai partnerünk 2021. szeptember és december között a lehető legintenzívebben mozgósította a közösségeket.

Nagyon sok ember dolgozott azon, hogy minél színesebb programokkal vonzzák be a célterületek lakosságát a közösségekbe. Egy-egy nagyobb rendezvényen a közösségfejlesztő szakember mellett több önkéntes foglalkozott azzal, hogy a kisközösségeket, és azok programjait népszerűsítse. Nagyon sok népszerű program volt, de néhány olyan is, amelyekre nehezebben jöttek el az emberek. Összességében elmondható, hogy nagyon sok embert elértek a projekt tevékenységekkel, azonban a pandémia nélkül ez sokkal több lehetett volna.



Bűnmegelőzési programok

(Programgazda:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata)

A bűnmegelőzési programok megvalósítására Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata szerződést kötött a Miskolci Egészségfejlesztési Intézettel.

A megvalósítás során az volt a tapasztalat, hogy szükség van ezekre a programokra az idősek, és a fiatalok körében is. A fiatalok a foglalkozások során megismerkedtek a szenvedélybetegség fogalmával, a kémiai és viselkedési addikciók közötti különbségekkel és hasonlóságokkal, megismerték a dohányzás, alkoholfogyasztás, drogfogyasztás, egészségkárosító hatásait, a leszokás nehézségeit, képet kaphattak a feszültségkezelés módjairól, hogyan mondjanak nemet, ha megkínálják őket egészségkárosító hatású szerrel. Kifejtésre került

a bűncselekmény és szabálysértés fogalma, megismerték a különbséget a szabálysértési törvény (2012. évi II. tv) valamint a büntető törvénykönyv (2012. évi C. tv.) között, és szó esett a leggyakrabban elkövetett bűncselekmény és szabálysértés típusokról. Külön ki lett emelve az online térben elkövethető bűncselekményeket és azok elkövetési formái, kivédési lehetőségei.

Az időskorúakkal folytatott beszélgetéseken szóba került, hogy milyen típusú bűncselekményeket követnek el időskorúakkal szemben, az áldozatok miért ebből a korosztályból kerülnek ki; hogyan kerülhető el a bajt és ha megtörténik, mit tehet a sértett.



Helytörténeti programok

(Programgazda:

Miskolci Kulturális Központ Nonprofit Kft.)

A helytörténeti programokra a Miskolci Kulturális Központ Nonprofit Kft szerződést kötött a 10-es Honvéd Hagyományörző Egyesülettel. 2019 őszén kezdődött el a helytörténeti programok megvalósítása.

2020 februárjában úgy tűnt, hogy teljesen összeállt a program, a pandémia miatt azonban mindez megváltozott. A bezárások miatt online térbe kényszerült a program, létrejött a Facebookon egy csoport, a Miskolci Helytörténeti Klub, ahová folyamatosan kerültek fel a tartalmak. Videófilmek, amelyekben a program történésének (Dr. Rémiás Tibor) narratívájával mutattuk be a városunkat, játékok, vetélkedők. Egy rövid időre visszatértünk a hagyományos rendezvényekhez, de az újabb korlátozások miatt visszatértek a programok az online térbe. A ZOOM felületen volt lehetőség klubbeszéléseken részt venni.

2021 nyarán előlről kellett kezdeni a szervezést, mert szétestek azok a kisközösségek, amik

2019 őszén és 2020 elején létrejöttek. Lelkes magánemberek, helytörténeti kutatók, lokálpatrióta vállalkozók csatlakoztak a programhoz, így rengeteg esemény lett magánháznál, vagy vállalkozás irodájában, tárgyalójában megtartva. A fő célokat, a közösségépítést és azt, hogy minden programnak valahol a helyismeretről, a helytörténetről és a Miskolchoz való kötődésről kellett szólnia, mindvégig szem előtt tartva szerveződtek meg a különböző események.

Összességében elmondható, hogy bár nagy-nagy átszervezésekkel, folyamatos újratervezésekkel, útkeresésekkel, néhányszor az online térbe kényszerülve, de végül sikerült megvalósítani az elején meghatározott feladatot és elérni annyi embert, amennyit csak az adott körülmények között lehetett. Szinte végig nehezített pályán folyt a munka, sokkal nagyobb energiát és erőfeszítést igényelt a program véghezvitele, mint ami tervezve volt.



Közlekedésbiztonsági programok

(Programgazda:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata)

A Baleset-megelőzési és Közlekedésbiztonság-technikai Egyesülettel Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a közlekedésbiztonsági programok megvalósítására kötött szerződést.

A pályázat céljainak megfelelően elsődlegesen a közlekedésbiztonság közösségi vonatkozásait vizsgálták a célterületeknek megfelelően körülhatárolt városrészekben, de természetesen ezek metszeteiben is, hiszen Miskolc városa igen komplex és szerteágazó közlekedési szerkezettel rendelkezik. Szem előtt tartották, hogy a célterületi lakosok demográfiai és szociokulturális összetétele különböző, tehát a programoknak is differenciálniuk kell. A közlekedésbiztonsági nevelés-oktatás, szemléletformálás elsődleges színtere az iskola és egyéb intézmények, ahol a felnövekvő generációra lehetünk hatással, hogy ami a felnőtteknek tanult készség, képesség, az nekik már rutinszerű reakció legyen.

A megvalósított programok más-más formátumot öltöttek, de mindegyik a közlekedésbiztonságot helyezte a középpontba. A célcsoportok különbözőségeiből adódóan változtak a módszerek és az alkalmazott eljárások. Így valósulhatott meg többek között:

Közlekedésbiztonsági előadás és lakossági fórum, Szemléletformáló akció, Közlekedésbiztonsági workshop és tudásteszt, Biciklis verseny akadálypályán, Közlekedési roadshow, Akcióterületek megismerése kerékpáron



EREDMÉNYEK

A kezdeti nehézségek ellenére sikerült elérni, sőt meg is haladtuk a cselekvési tervben meghatározott indikátorokat. A projektidőszak során a programok lebonyolítása még ha nem is az eredetileg meghatározott ütemben, de a projekt közösségfejlesztő céljainak megfelelően történt. Számtalan visszajelzés érkezett, amelyek mind a megvalósult események hasznosságát és szükségességét erősítette.

A projektben létrejött új hagyományok:

- Apród- és udvarhölgy képző
- Lélek és művészetek - Hangszínhely fesztivál és Miskolci Ifjúság Karácsonyfája
- Borbarát kör

Elkészült tanulmányok, kiadványok:

- Megalapozó dokumentum;
- A közösségek részvételével megvalósuló felmérések: Kérdőívek, közösségi beszélgetések, interjúk összefoglalása;
- Interjúösszegzés érték- és problémalistával célterületenként;
- Cselekvési terv;
- Várostarténeti füzetek 4 db;
- Szakmai zárótanulmány.

Az eredmények számokban:

4 db



CÉLTERÜLETEK

662 db



MEGVALÓSULT
PROGRAMOK
(ESEMÉNYINDIKÁTOR)

10 fő



SAKMAI
MUNKATÁRSÁK

15.890 fő



A PROGRAMOKKAL ELÉRT
CÉLTERÜLETI LAKOSOK
(RÉSZTVEVŐINDIKÁTOR)

4 db



SZERZŐDÖTT SZAKMAI
MEGVALÓSÍTÓ
PARTNEREK

több 10 000



A PROGRAMOKON
RÉSZTVEVŐK

5 db



EGYÉB
SZERZŐDÖTT
PARTNEREK

**megbecsülni
is nehéz**



A PROGRAMOKON
SEGÍTŐKÉNT,
PARTNERKÉNT
RÉSZTVEVŐ
ÖNKÉNTESOK,
CIVILSZERVEZETEK



**LEGSIKERESEBB
PROGRAMJAINK
KÉPEKBEN**









A PROJEKT NYILVÁNOSSÁGA



Kommunikációs marketing eszközeink a projekt során az alábbiak voltak:

1. Szórólapok: önkénteseink az utcán és a postaládákba helyezve végeztek szórólapterjesztést az adott programhoz kapcsolódóan.
2. Plakátok: az adott helyszínen, városrészben elhelyezett plakátok a részvételre hívták fel a lakók figyelmét.
3. Internetes felületek: a weboldalunkon és minden olyan internetes felületen megjelentettük a programokat, amelyek elérhetőek voltak számukra, mint hirdetőik számára, és jelentős volt a helyi lakosság oldallátogatása az adott felületen.
4. Közösségi média eszközei: az események hirdetésével vagy azokról való beszámolóik megjelentetésével jobban és gyorsabban elérhetőek voltak a célcsoport.
5. Civil szervezetek: a szervezeteken keresztül megszólítottuk azok tagjait és szimpatizánsait.
6. Személyes megszólítás: a szórólapok és plakátok kihelyezése, az interjúk és kérdőívek kitöltése során sok személyes megszólításra volt lehetőség. Ezen kívül sokszor támaszkodhattunk azokra a mikroközösségekre és magánszemélyekre, akiket a közösségi beszélgetések során motiválni és aktivizálni tudtunk. A különböző programokon, kiemelten a részvételi fórumokon szintén generálhatóak voltak a személyes megszólítások.

Egy állandó, a direkt és indirekt kommunikációra is alkalmas eszköz volt az információs pont. Itt nem csupán plakátokat és szóróanyagokat lehetett kihelyezni, de önkéntesek segítségével az élő kommunikációs információszolgáltatás is megvalósulhatott.

ÖSSZEGZÉS

Számos programot lebonyolítottunk, több olyan volt, aminek híre nem csak a várost, de a régiót is bejárta. Hagyományt teremtettünk több rendezvényünkkel. A Miskolci Ifjúság Karácsonyfája eseményünk szervezését átvette a Miskolci Diákönkormányzat. Apród- és udvarhölgy képzőnk jó gyakorlatként országos információs bázisba került be. Elmondhatjuk, hogy egy sikeres projektet zártunk 2022. szeptember 30-án.

A felhívásban leírt célokkal összhangban a beavatkozások eredményeként fejlődött a közösség tagjainak egymás iránti felelősségtudata, a helyi civil társadalom megerősödése segítette a helyi közösségi konfliktusok megoldását és az önálló cselekvési képességek erősítését, erősödött a civil aktivitás, kialakultak, illetve megerősödtek a szükséges kompetenciák, az önkéntesség, a helyi identitás, valamint a településhez, településrészekhez való kötődés. A beavatkozás következtében a meglévő (humán) erőforrások felszínre kerültek, az együttműködések következtében ezen erőforrások aktivizálódtak és minőségi változást hoztak a település, települési közösségek életében.



Készítette a Miskolci Kulturális Központ
Nonprofit Kft. Minden jog fenntartva.



mkk
MISKOLCI
KULTURÁLIS
KÖZPONT