

Ügyfélkapu+ igénylés

Az Ügyfélkapu+ az Ügyfélkapu új, biztonságosabb, verziója, mely lehetővé teszi a kétfaktoros azonosítást, ennek érdekében használatához szükséges letölteni egy hitelesítő alkalmazást is. (A szolgáltatás használata csak érvényes Ügyfélkapu-fiókkal lehetséges.)

Az Ügyfélkapu+ regisztrációhoz első lépésként telepíteni szükséges a használni kívánt okoseszközhöz a Google Authenticator, vagy a Microsoft Authenticator alkalmazást.

Google Authenticator letöltés Android esetében: [Google Hitelesítő – Alkalmazások a Google Playen](#), iOS esetében: [Google Authenticator on the App Store](#).

Microsoft Authenticator letöltés esetében: [Microsoft Authenticator – Alkalmazások a Google Playen](#) iOS esetében: [Microsoft Authenticator on the App Store](#).

Ezt követően szükséges Ügyfélkapu megnyitása itt: [Ügyfélkapu](#) és kattintás az Ügyfélkapu+ igénylése gombra. A képernyőn megjelenik egy QR-kód. A korábban telepített hitelesítő alkalmazás megnyitását követően be kell olvasni a QR-kódot. Az Ügyfélkapus jelszó és a hitelesítő alkalmazás által generált kód megadása egyaránt szükséges. A további gombra kattintva, majd a Mentés gomb megnyomása után megjelenik a törlőkód, melyet érdemes lementeni, ezt követően kattintás a Befejezés gombra. (A törlőkódra az Ügyfélkapu+ lemondása kapcsán lehet szükség)

Ügyfélkapu+ bejelentkezés

Ügyfélkapu+ regisztrációt követően, a belépéshez az alábbi lépések elvégzése szükséges. Ügyfélkapu megnyitása: [Ügyfélkapu](#), bejelentkezés kiválasztása. Kattintás az Ügyfélkapu+ gombra, majd a felhasználónév és jelszó megadása. Ezt követően szükséges az okos eszközre telepített hitelesítő alkalmazás megnyitása és a generált kód megadása.

DÁP alkalmazás

A Digitális Állampolgár mobilalkalmazás (DÁP applikáció, röviden: DÁP) használatához regisztráció szükséges, amit vagy Kormányablakban, vagy 2021. június 23. után kiállított eSzemélyi igazolvánnyal lehet megtenni. Kizárólag olyan eszközökön működik, amelyeken iOS 16, Android 10, vagy ezeknél újabb operációs rendszer fut.

Bár a DÁP eléréséhez több feltételnek kell megfelelni, mint az Ügyfélkapu+ esetében, azonban amennyiben a regisztráció már megtörtént, egyszerűbb vele a belépés a kormányzati e-ügyintézési felületekre.

Használatához az adott weboldal megnyitása után szükséges a DÁP eAzonosítás, vagy a DÁP mobilalkalmazás lehetőségének kiválasztása. Ezt követően megjelenik egy QR-kód, amit be kell olvasni a DÁP alkalmazásban, az applikációban a QR-kód beolvasására koppintva, ekkor válik láthatóvá a Belépés gomb, ezt kell választani.

DÁP letöltés Android esetében: [Digitális Állampolgár – Alkalmazások a Google Playen](#)

DÁP letöltés iOS esetében: [Digitális Állampolgár on the App Store](#)

2025. január 16. napjától a kormányzati e-ügyintézési felületek bejelentkezési oldaláról eltűnik majd az Ügyfélkapu lehetőség, és csak az Ügyfélkapu+, illetve a DÁP eAzonosítás lesz választható. A januári dátumot követően elektronikus személyi igazolvánnyal, telefonos azonosítással és az arcképes azonosítással sem lehet majd belépni ezekre a weboldalakra.