

EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK - „ESZF”

(„LAKOSSÁGI LED PROGRAM”)

I. A CYEB Energiamegoldások Kft. – a továbbiakban: „CYEB” - (székhelye: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1)

A CYEB tevékenységéhez kapcsolódó főbb adatok:

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-167554

Adószám: 14469286-2-13

Képviselők (önállóan): Briski Vilmos ügyvezető, vagy Szebeni Márton ügyvezető

Ügyintézési hely (ügyfélszolgálat és levelezési cím): 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. sz.

Ügyfélszolgálat ügyintézési és nyitvatartási ideje: ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével hétfő – péntek 08:00-16:00.

Kapcsolattartási adatok: (i) honlap: ledcsere.hu , (ii) email: ledcsere@cyeb.eu, (iii) telefon: +36 (21) 2002932

II. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM

II.1. A jelen ESZF tartalmazza a LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében a CYEB által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat és arra tekintettel fennálló kötelezettségvállalásokat. A kötelezettségvállalások a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-ban résztvevő természetes személy villamos energia felhasználót (a továbbiakban: „Felhasználó”) saját és külön nyilatkozata szerint, valamint a jelen ESZF-nek megfelelően köti.

II.2. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM-ban az a lakossági Felhasználó (természetes személy) vehet részt, aki a sikeres regisztráció során a jelen ESZF szerint kifejezi (a CYEB által üzemeltetett web felületre feltöltött adataival a Felhasználóra személyesített dokumentum - *ennek mintája külön íven szövegezve*) a programra vonatkozó külön nyilatkozatát (mint regisztrációs nyilatkozatot), egyebekben a CYEB által üzemeltetett web felületen a részvételhez szükséges adatlapot kitölti, ezzel vállalja a program szerint létrejövő vagyoni értékű jog átruházását a CYEB részére (mindezek alapján kötelezettséget vállal a program szerinti LED-ek átvételére - az átvételi nyilatkozatot a web felület generálja a Felhasználóra személyesített dokumentumként, a nyilatkozatot a LED-ek átvételéig kell a CYEB-nek átadni - *ennek mintája külön íven szövegezve*).

II.3. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM energiahatékonysági megállapodás alapján valósult meg (*ennek mintája külön íven szövegezve*), az energiahatékonysági megállapodás a programban való részvétel során, a CYEB által üzemeltetett web felületen az ESZF II.2. pontja szerint nyilatkozatok alapján (de a CYEB jelen ESZF szerint meg tett és kifejezett ajánlata keretében) a CYEB által üzemeltetett web felületen automatikusan, a Felhasználóra személyesített dokumentumként generálódik. A jelen ESZF II.2. pontjában írt nyilatkozatok kitöltése és a CYEB részére vett átadása az energiahatékonysági megállapodás elfogadását is jelenti (a szerződés megkötése CYEB által üzemeltetett WEB felületen keresztül történik, a felek - a CYEB és a Felhasználó - közötti egyéb elektronikus kapcsolattartás (pl. sms, e-mail, telefon stb.) mellett).

II.4. A CYEB által a LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében nyújtott szolgáltatás a CYEB vonatkozó ajánlatának elfogadásától az energiahatékonysági megállapodás teljesítéséig szól és e szerződésből eredő kötelezettségek elszámolásáig tart (a szerződés tartalmán – a módosulás időtartamára – a szerződésmódosításnak megfelelő tartalmat is érteni kell).

II.5. A Felhasználó a II.4. pontnak megfelelő szerződés teljesítésére köteles, valamint köteles LAKOSSÁGI LED PROGRAM-al érintett felhasználási helyeken a felhasználói státuszt az energiahatékonysági megállapodás időtartamára folyamatosan fenntartani, továbbá a villamosenergia szolgáltatások igénybevételére vonatkozó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamos energiavásárlási szerződéseket (az egyetemes szolgáltatásra irányuló szerződést is ideértve) folyamatosan hatályban tartani.

II.6. A CYEB és a Felhasználó csak olyan mértékben jogosultak szerződéses jogviszonyokat létesíteni, fenntartani más személyekkel, amennyiben azok nem akadályozzák, hátrányosan nem befolyásolják a LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében nyújtott-igénybe vett kötelezettségeik teljesítését.



II.7. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM keretében – az energiahatékonysági megállapodásnak megfelelően - vállalt kötelezettségek megszegése kártérítéssel jár, valamint a következő jogkövetkezményeket jelenti:

- ha a CYEB nem teljesíti a LED -ek átadására vonatkozó kötelezettségét 1000 (azaz Egyezer) HUF/LED mértékű kötbér fizetésére köteles a Felhasználó részére,
- ha a Felhasználó nem teljesíti a LED -ek átvételére vonatkozó kötelezettségét 1000 (azaz Egyezer) HUF/LED mértékű kötbér fizetésére köteles a CYEB részére,
- a Felhasználó által vállalt üzemeltetési kötelezettség megsértése esetén a Felhasználó köteles a CYEB részére 8000 (azaz Nyolcezer) HUF/LED mértékű kötbér fizetésére.

III. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM-HOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

III.1. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM-hoz kapcsolódó szolgáltatások általános leírása (a szolgáltatásokkal kapcsolatos jelen ESZF és mellékletei) a szolgáltatások iránt érdeklődő Felhasználó és/vagy személy(ek) számára ingyenesen, regisztráció nélkül a CYEB által üzemeltett web felületen elérhetőek.

A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételének a feltétele azonban az érvényes és a CYEB által elfogadott regisztráció és annak alapján adott CYEB ajánlat, valamint az ajánlat elfogadása. A Felhasználó a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó regisztrációval kér ajánlatot a szolgáltatásokra. A regisztráció a ledcsere.hu honlap web felületén történik. A regisztráció a jelen ESZF alapján, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatkérést jelent. A regisztráció során a Felhasználó részéről felöltött adatok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel, a feltöltés a Felhasználó felelősségvállalására és korlátozástól mentes cselekvőképességére vonatkozó közlés. A felhasználói regisztráció és annak megfelelő adatszolgáltatás a CYEB által adott hozzáférési adatokkal történik, a felhasználói hozzáférési adatok titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy hozzáférési adatok jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul azok megváltoztatását kérni, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy az adatokkal azok használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a CYEB-et a ledcsere@cyeb.eu e-mail címen.

III.2. A CYEB a Felhasználó által megadott adatokat jogosult ellenőrizni, az ellenőrzéshez a Felhasználótól igazolást, adatokat, dokumentumokat kérni. Az adatkérés a CYEB által használt – a regisztráció során megadott – elérési útvonalakon történik, az adatkérésnek megfelelő adatszolgáltatás a regisztrációnak megfelelő web felületen folyik.

III.3. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatok, a CYEB és a Felhasználó közötti kapcsolattartás, adatszolgáltatás – a felhasználói regisztrációt követően - történhet a Felhasználó természetes személy képviselőjén (meghatalmazott) keresztül is, ha a Felhasználó a képviselő részére a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos eljárásokra (ide értve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ajánlat elfogadására irányuló és a szerződés megkötésére, annak módosítására irányuló nyilatkozatot, de az adatkezelésre irányuló felhatalmazás megadását is) a CYEB-el való kapcsolattartásra, a szolgáltatások igénybevételére irányuló jognyilatkozatokra szóló felhatalmazást adott. A felhatalmazás a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos jelen ESZF szerint adható meg (más formában adott meghatalmazást a CYEB nem tekinti elfogadhatónak). A felhatalmazást jelentő meghatalmazást és a meghatalmazás elfogadását a meghatalmazott részéről, elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozattal kell kifejezni. Az előzőek szerint meghatározott a meghatalmazás visszavonásig érvényes. A web felületre feltöltött, a meghatalmazást visszavonó nyilatkozat CYEB általi kézhezvételéig végzett meghatalmazotti jogcselekmények és kifejezett jognyilatkozatok, a Felhasználót kötik. A Felhasználó köteles a meghatalmazás visszavonása esetén elektronikus aláírásnak minősülő nyilatkozatot tenni, vagy a CYEB ügyfélszolgálatán személyesen eljárni, vagy – amennyiben más személyt kíván meghatalmazni - a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra irányuló meghatalmazás jelen pontnak megfelelő megadásával új meghatalmazottról gondoskodni, ezek elmaradása esetén a CYEB nem felel a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos eljárásokért, ezek késedelméért.

III.4. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokhoz megkövetelt regisztráció hibás végrehajtása, az adatszolgáltatás elmaradása, a szolgáltatott adatok hibája, a meghatalmazott megadására vonatkozó adatszolgáltatás fogyatékosága, valamint a szolgáltatott adatok ellenőrizhetetlensége esetén a regisztráció visszautasításra kerülhet, erről a CYEB a regisztráló Felhasználót és/vagy a meghatalmazottat értesíti. A regisztráció visszautasítását jelenti az, ha a Felhasználó a regisztrációt követően – a regisztráció során megadott e-mail elérhetőségen – kapott linkre legkésőbb a linket tartalmazó e-mail megküldését követő 14 (tizennégy) napig nem kattint rá (a rákattintás a regisztráció megerősítését és a jelen ESZF II.2. pontjában írt regisztrációs nyilatkozat, valamint a jelen ESZF II.3. pontjában körülírt energiahatékonysági megállapodás Felhasználó általi elfogadását jelenti).

III.5. Adatkezelés

III.5.1. A regisztrációval – továbbá a regisztráció utáni adatkérés, adattovábbítás során, ide értve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozóan megkötött szerződés hatálya alatt átadott adatokat is - a Felhasználó önkéntes, határozott és



kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a CYEB a jelen ESZF, valamint a mindenkor hatályos, adatkezelésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a személyes és különleges adatait - ha különleges adatok megadásra kerültek - (a továbbiakban együtt: „személyes adat” vagy „személyes adatok”) kezelje és a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások létrehozása érdekében vett ajánlatadásra, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások nyújtására felhasználja, azokat a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó szerződés hatálya alatt – szerződés hiányában a felhasználó írásban kifejezett, aláírt és a CYEB részére eljuttatott nyilatkozatban az adatkezelést visszavonó és a kezelt, tárolt adatok megsemmisítésére irányuló utasítást adó jognyilatkozat kifejezéséig – kezelje és tárolja, egyebekben azokat a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-hoz hasonló, valamint a egyéb energetikai tárgyú szolgáltatásokhoz (a szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatok adását is ideértve) felhasználja, ilyen energiaszolgáltatások érdekében más szolgáltatóknak a személyes adatokat további felhatalmazás nélkül átadja. A CYEB adatkezelése és tárolása a kötelező adatkezelés körébe eső adatok tekintetében a jogszabály által előírt időtartamig és a CYEB adattörléséig áll fenn. A Felhasználó által a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokhoz kapcsolódóan átadott adatok felhasználására a CYEB díjmentesen jogosult. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót a jelen ESZF tartalmazza. A jelen rendelkezéseknek megfelelő adatfelhasználás, adatkezelés és tárolás a személyes adatokra vonatkozóan a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások során a CYEB tudomására jutott – a Felhasználóra vonatkozó – valamennyi adatra vonatkozik, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások fennállta alatt – továbbá a kötelező adatkezelés körébe eső adatok tekintetében a jogszabály által előírt időtartamra és a CYEB adattörléséig -, a CYEB jogosult adatkezelését, tárolását a felhasználó engedélyével végzett tevékenységnek kell tekinteni. A CYEB adatgyűjtésére, adatkezelésre, tárolására, feldolgozására a jelen ESZF szabályozását is alkalmazni kell a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások kapcsán (e körben a jelen ESZF-nek megfelelő személyes adatkezelés tekintetében az adatvédelmi tisztviselő alatt az adatvédelmi felelőst kell érteni).

III.5.2. A kötelező adatkezelést a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások nyújtásához a számlázással, elszámolással, az adózással és a CYEB-et terhelő, az állami, hatósági, önkormányzati és bírósági adatszolgáltatás, bevallás vonatkozásában, valamint az igényérvényesítés körében igazoltnak kell tekinteni. Ezen túl a kötelező adatkezelés fennáll minden olyan esetben is, amikor a jogszabály a CYEB terhére és vonatkozásában az adatkezelést, tárolást előírja. A kötelező adatkezelés körébe eső adatok törlését a Felhasználó az utolsó adatfelhasználást követő 8 (nyolc) évig (a CYEB adózási tevékenységéhez kapcsolódó ellenőrzési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és mindezeknek megfelelő elévülési szabályok alkalmazása indokolja az adatkezelés itt megadott idejét), vagy a jogszabály által előírt más későbbi időtartam alatt nem kérheti. A CYEB egyoldalúan jogosult elbírálni, hogy az adat jelen III.5.2. pont rendelkezése alá esik.

III.5.3. A CYEB által végzett személyes adatkezelés további speciális szabályai természetes személyekre vonatkozóan (a speciális szabályok élő természetes személy adatait érintően kerülnek alkalmazásra):

- Az adatkezelés a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos körben valósul meg, ide értve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra irányuló felhívások, regisztráció, szerződéskötés és szerződésmódosítás, ajánlattétel, meghatalmazás vonatkozású eljárások során kezelt adatokat, de ide értve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások teljesítése, elszámolása, a szolgáltatásokkal kapcsolatos, vagy azokból eredő igények érvényesítését is. Az adatkezelés jogszerűségét a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötés és/vagy szerződéskötési szándék, továbbá a meghatalmazott adatait illetően a meghatalmazotti szerepvállalás alapozza meg. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatással kapcsolatos jogviszonynak kell tekinteni – az adatkezelés jogszerűsége szempontjából – a web felület regisztráció során használt tartalmát, a regisztrációt és annak megfelelő adattartalmát, mivel az a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatás igénybevételét célozza. A CYEB adatkezelésének jogszerűségét jogi kötelezettség teljesítése is megalapozza, ennek megfelelően áll fenn a III.5.2. pontnak megfelelő adatkezelés és törlési tilalom.
- A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés az érintett természetes személy jelen ESZF alapján – az adatok megszerzésének időpontjáig - megadott beleegyezésével történik (a beleegyezés önkéntes és egyértelmű nyilatkozat), a beleegyezés a CYEB jelen ESZF szerinti előzetes tájékoztatásán alapul. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások igénybevételének feltétele az adatkezeléshez való jelen ESZF szerinti tett és kifejezett hozzájáruló nyilatkozat, továbbá a CYEB jelen ESZF alapján végzett adatkezelői tevékenysége. A CYEB adatkezelési tevékenysége a hozzájárulás megadásától a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások fennállásáig, a III.5.2. pontnak megfelelő adatokra a III.5.2. ideig áll fenn.
- Abban az esetben, ha a CYEB részére átadott személyes adatok nem a jogosult részéről kerülnek átadásra (idegen adatok), úgy az adatok átadásával az átadó kijelenti (magatartásával azt tanúsítja, fejezi ki), hogy rendelkezik az átadott személyes adatok kezelésének, tárolásának és a CYEB részére való – a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos – átadásának jogával, valamint a CYEB az átadást követően a jelen ESZF szerint jogosult az adatkezelésre, tárolásra, feldolgozásra (mindezen kérdéseket illetően az átadó felelőssége fennáll, míg a CYEB nem felel az átadó eljárásának jogszerűségéért, a neki átadott idegen adatok kezeléséért, tárolásáért, felhasználásáért, a CYEB felelősségének kizárása az ellenkező tudomásig áll fenn).
- A CYEB a személyes adatokat a jelen ESZF szerinti szabályok alapján bizalmasan kezeli, tárolja és minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok biztonságban maradjanak, azokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá. A CYEB adatkezelése és tárolása megvalósulhat nyomtatott formában tárolt



adatként, de megvalósulhat informatikai eszközzel tárolt, előállított, feldolgozott és alkalmazott adatként is. A CYEB biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést a személyes adatok kezelése, tárolása, alkalmazása során, ennek alapján a CYEB az adatkezelésben érintett – a személyes adatok jogosultjának minősülő – személyt köteles tájékoztatni az adatkezelés tényéről és céljáról.

- A személyes adat jogosultja a CYEB adatkezelési, tárolási tevékenységéről 30 (harcinc) napos határidő megtartásával tájékoztatást (írásos és/vagy szóbeli tájékoztatást) kap. A személyes adat jogosultja 30 (harcinc) napos határidővel jogosult arra is, hogy a CYEB által tárolt, kezelt adatról gépelt kivonatot kérjen, vagy azt elektronikusan átvegye (a CYEB a vonatkozó jogszabályok megtartásával az adatszolgáltatást díjfizetéshez kötheti). Jelen pontnak megfelelő határidőket az írásbeli, bizonyító erejű magánokiratnak minősülő kérelemnek a CYEB általi fizikai kézhezvételét követő naptól kell számítani.
- A CYEB az általa kezelt személyes adatokat természetes személy azonosítására is felhasználhatja, ideértve a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokhoz használt azonosító kulcsok alkalmazását is. A CYEB az adatkezelés, tárolás körét érintő adatokhoz való bármely hozzáférés során a kérelmező azonosítást és a hozzáférés jogosultságát köteles ellenőrizni, az ellenőrzés történhet a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások hozzáférési kulcsainak alkalmazásával is, a megfelelően alkalmazott kulcsokkal történő azonosítást e kötelelem tekintetében teljesített azonosításnak kell tekinteni, a hozzáférést pedig jogszerűnek venni.
- A CYEB elismeri és biztosítja a személyes adat jogosultjának a jogát arra, hogy a reá vonatkozó személyes adatok kijavítását és helyesbítését kérje, a CYEB a kérelmet – ha az megalapozott - legkésőbb 15 (tizenöt) naptári napon belül teljesíti.
- A személyes adat jogosultja az adatkezeléshez való hozzájárulását a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások ideje alatt nem vonhatja vissza és nem korlátozhatja, a CYEB jelen ESZF-nek megfelelő adatkezelési tevékenysége ellen sem tiltakozhat, mint ahogyan nem jogosult a CYEB adatkezelése, tárolása során megadott, létrejött, keletkezett az ESZF III.5.2. pontjának megfelelő személyes adatok törlését sem kérni. A személyes adatok jogosultjának jelen rendelkezést sértő eljárása (ideértve a hatósági, bírósági, vagy más eljárást is) a CYEB javára azonnali hatályú felmondási jogot keletkeztet a LAKOSSÁGI LED PROGRAM jogviszonya és a kapcsolódó szolgáltatások megszüntetésére, a CYEB felmondási joga írásban gyakorolható, a felmondás hatálya a közléssel áll be.
- A CYEB a személyes adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást vezet (ilyennek minősül a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó web felület alkalmazása is). A CYEB a személyes adatok törlését dokumentálja (a dokumentálás történhet elektronikusan úton, vagy papír alapon is), a dokumentálást a CYEB nyilvántartása igazolja. A CYEB – ha a jogosult kéri és a törlés feltételei is fennállnak – a törölhető adatok törlését az adatok minden lehetséges elérési útvonalán a rendelkezésére álló információk, adatok és technikai feltételek szerint kezdeményezi és hajtja végre.
- A CYEB a személyes adatkezelést érintő jogsértést (adatvédelmi incidenst) 72 (hetvenkettő) órán belül (ezt a határidőt a tudomásszerzéstől számolva) bejelenti a felügyelő hatóságnak.
- A CYEB felelős a személyes adatok kezelésének sérelme esetén okozott kárért, a CYEB kártérítési felelőssége 1 év alatt évül el és egy jogosulttal szemben összességében legfeljebb 10.000 (Tízezer) HUF értékig terjed.
- A CYEB nem megfelelő – a személyes adatokra vonatkozó adatkezelési – tevékenységének sérelme esetén a CYEB-hez lehet fordulni, vagy ha a kifogás legkésőbb 15 (tizenöt) napig a kifogásolóval elfogadott módon nem rendeződött, a kifogásoló a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.

IV. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

IV.1. A CYEB a felhasználói regisztráció során, a jelen ESZF III.4. pontjában leírtak szerint e-mail-en megküldött link útján a regisztrációról - a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásainak igénybevételéhez - egyedi és személyre szabott ajánlatot küld a Felhasználónak, az ajánlatra az abban foglalt tartalom mellett a jelen ESZF rendelkezései is irányadóak.

IV.2. A CYEB ajánlata – amely a programra vonatkozó energiahatékonysági megállapodás Felhasználóra szabott egyediesítését jelenti - tartalmazza a Felhasználó adatait, a felhasználási hely azonosító adatait, valamint a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szerinti szolgáltatást, a szolgáltatások nyújtásának előfeltételeit, ezek biztosításához kapcsolódóan a CYEB által nyújtott szolgáltatásokat, mindezek szerint a jelen ESZF II.3. pontjában meghatározott módon az energiahatékonysági megállapodást.



Felhasználó felelőssége, hogy tájékozódjon a LAKOSSÁGI LED PROGRAM feltételeiről.

A CYEB ajánlata az abban megadott tartalommal, feltételekkel és időpontra a CYEB vonatkozásában szerződéskötési kötelezettséget keletkeztet (feltéve, hogy a regisztráció megtörtént) és azt a Felhasználó a regisztráció során kapott e-mail-ben megadott linkekre történt kattintással megerősítette), a CYEB az ajánlatát a Felhasználó elfogadásáig vonhatja vissza, az ajánlat a jelen ESZF III.4. pontjában leírt esetben (azaz, ha a Felhasználó regisztrációja időmúlás folytán visszautasításra kerül) hatályát veszíti.

IV.3. A CYEB ajánlatának az elfogadása a jelen ESZF III.4. pontjában megadott módon megküldött e-mail-ben szereplő linkekre kattintással történik a Felhasználó részéről, amely a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra irányuló – energiahatékonysági megállapodás, mint - egyedi szerződés, szerződésmódosítás létrejöttét jelenti a CYEB és a Felhasználó között. A CYEB ajánlatának elfogadása érvényesen más úton nem fejezhető ki.

A CYEB ajánlatának elfogadása a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó olyan felhasználói kötelezettségvállalás, amely – ellenkező és külön írásos nyilatkozat hiányában – kifejezi a Felhasználó azon nyilatkozatát is, amely szerint a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásával érintett energiahatékonyság javító intézkedést, vagy beruházást a LAKOSSÁGI LED PROGRAM hiányában nem valósította volna meg (ezért a Felhasználó nyilatkozata azt is jelenti, hogy a Felhasználó a LAKOSSÁGI LED PROGRAMMAL érintett – a program során lecserélt – hagyományos izzók kiégése esetén, a kiégett izzókat hagyományos izzókra cserélte volna).

Ha a Felhasználó a CYEB ajánlatától eltérő nyilatkozatot tesz (vagy a CYEB az ajánlatát visszavonja), a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásra vonatkozó szerződés, szerződésmódosítás nem jön létre, az eltérő nyilatkozatnak a kifejezésével és a CYEB részére való átadásával a CYEB ajánlata hatályát veszíti, LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásra irányuló szerződés csak új ajánlatkérés, új CYEB ajánlat és annak elfogadása útján jöhet létre.

V. A FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

V.1. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos jognyilatkozatokat érvényesen a regisztráció során a CYEB által üzemeltetett web felületen és a programmal érintett LED-ek átvételekor írásban lehet megtenni.

V.2. Eljárási szabályok

- A regisztráció a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos web felületen (ledcsere.hu) a megadott lépések követésével történik (a Felhasználónak követnie kell az egyes lépéseket, a következő lépés mindig az előző lépésnek megfelelően előírt folyamatok befejezése után tehető meg).

- Az érdeklődő Felhasználó a regisztrációhoz a web felületnek megfelelően köteles megadni a személyes adatokat (nevét, e-mail címét, telefonszámát, valamint a web felületnek megfelelő más és szükségszerű személyes adatokat, a kért dokumentumok feltöltésével és adatszolgáltatással), a regisztráció a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra irányuló feltételek szerint történik (jelen ESZF alapján). A regisztráció alkalmával kéri a Felhasználónak a web felületben írt módon megadnia a programmal érintett fényforrásokat, a szükséges dokumentumokat (ezek feltöltésével), a szerződéskötésre vonatkozó adatokat, majd a web felületen a regisztráció véglegesítésével a Felhasználó elküldi regisztrációját a CYEB-nek. A regisztrációs nyilatkozat megtétele és a feltételek elfogadása a web felületnek megfelelő jelölő négyzet kijelölésével történik (az ESZF és mellékletei a web felületen a kijelölés során, a kijelölés előtt megfelelően elérhetőek és hozzáférhetőek), majd a „Regisztráció véglegesítése” gombra kattintva elvégzi a regisztrációt (a „Regisztráció véglegesítése” gomb csak akkor lesz aktív, ha a web felületen előírt valamennyi megelőző lépés megtörtént, ideértve az adatok helyes megadását, a kért dokumentumok feltöltését és a jelölőnégyzet bekattintását is).

- A CYEB elvégzi a regisztrációhoz szükséges azonosításokat és ellenőrzéseket.

- A regisztrációhoz megkívánt – fentiekben írt – lépések megtörténtét követően a Felhasználó a jelen ESZF III.4. pontjában megadott módon megküldött e-mail útján egy linket kap a CYEB-től, amely linkekre kattintva zárja le a regisztrációt és hozza létre a LAKOSSÁGI LED PROGRAM tekintetében előírt szerződést (jelen ESZF IV. részének megfelelően). A Felhasználó a linkekre kattintását követő 3 (három) munkanapon belül - a regisztrációkor megadott e-mail címére - Pdf.-ben megkapja a jelen ESZF II.2. és II.3. pontjaiban körülírt egydiesített dokumentumokat.

- A CYEB a Felhasználó a regisztráció során megadott e-mail címére küldi meg az energiahatékonysági megállapodásban meghatározott LED-ek átvételére szolgáló helyszín(ek), mint átvételi pont(ok) listáját és az átvételi pontok elérhetőségi idejét. A Felhasználó a felajánlott átvételi pont(ok) közül választhatja ki azt az átvételi pontot, ahol a LED-eket át kívánja venni a CYEB által megadott elérhetőségi időben. Ha a CYEB által felajánlott átvételi pont(ok) a Felhasználónak nem felelnek meg, úgy a későbbi átvétel lehetőségét választva új helyszín és időpont felajánlását kérheti a CYEB-től. Abban az esetben, ha a Felhasználó egytlen a CYEB által felajánlott időpontot sem fogad el, úgy legkésőbb az energiahatékonysági megállapodás II.1. pontjában megadott időpontig köteles a CYEB ügyfélszolgálatán (2000 Szentendre, Dobogókői út 1. sz.) nyitvatartási időben a LED-eket személyesen átvenni a CYEB-től.



CYEB Energieamegoldások Kft.
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | Tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu



V.3. A Felhasználó a regisztrációt felhasználási helyenként (azaz POD-onként) végzi el, így – ha a Felhasználónak több Felhasználási helye van – a regisztrációt minden a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-ba bevont felhasználási helyére a jeklen ESZF szerint el kell végeznie. A regisztrációk során azonos e-mail cím és más kapcsolattartási adatok megadhatóak.

A Felhasználóra, vagy meghatalmazottra vonatkozó minden adatváltozást a Felhasználó, vagy meghatalmazott köteles a CYEB részére bejelenteni, legkésőbb az adatváltozás bekövetkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül. Az adatváltozás bejelentése a ledcsere@cyeb.eu e-mail címen keresztül történik. A CYEB az adatváltozás során a Felhasználót, vagy a meghatalmazottat hiánypótlásra – ennek során adatpontosításra, új adatok megadására, vagy dokumentumok csatolására – hívhat fel. Bármilyen változás-bejelentés csak a CYEB jóváhagyásával lesz érvényes a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra vonatkozó jogviszonyban.

V.4. A CYEB a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások kapcsán kezelt adatok a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásra vonatkozó az energiahatékonysági megállapodást jelentő szerződés megszűnését követően - a III.5.2 pont szerint meghatározott adatkezelési szabályok alkalmazásának megfelelően – törlésre kerülnek.

VI. PROMÓCIÓS AJÁNLATOK

VI.1. A CYEB a Felhasználó részére a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások ideje alatt jogosult a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatos, hasznos információkat szolgáltatni.

VI.2. A CYEB, a Felhasználó részére a fentiek szerint nyújtott információk keretében jogosult promóciós ajánlatokat adni. A promóciós ajánlatok LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásként a Felhasználó és a CYEB közötti szerződés tartalmát a promóció feltételei szerint és annak megfelelően (ide értve a promóció időtartamát is), a promóció igénybevételének kezdő idejével és a promóció igénybevételének megszűnési idejével/feltételével) módosíthatják. A promóciós ajánlatok tartalmazzák a promóció igénybevételével járó kötelezettségeket is.

VI.3. A promóció szerinti CYEB ajánlat a CYEB által egyedileg meghatározott termékekre, szolgáltatásokra terjedhet ki.

A promóció Felhasználó általi igénybevétele – a promóció időtartama alatt – további promóciók igénybevételét kizárja kivéve, ha a CYEB az újabb promóció igénybevételét a Felhasználónak lehetővé tette, ehhez a CYEB jogosult a már igénybe vett promóció elszámolását (elszámolási feltételeit), megszüntetés további feltételeit meghatározni, az új promóció e feltételek Felhasználó általi elfogadása feltételével vehető igénybe.

VI.4. A CYEB promóció keretében a Felhasználónak és a meghatalmazottnak un. bónusz pontokat is jóváírhat (a bónusz pontok alkalmazása más promócióval összevonva, de külön promócióként is történhet, mindez a CYEB egyedi és saját döntése szerint), a bónuszpontok jóváírása a CYEB által promóció keretében meghatározott feltételek alapján történik. A bónuszpontok a CYEB által meghatározott termékekre és szolgáltatásokra válthatók be.

VII. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásra kötött szerződés megszűnése, megszüntetése

A Felhasználó és a CYEB a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra kötött energiahatékonysági megállapodást jelentő szerződéstől (mint egyedi szerződéstől) való elállásra nem jogosult, a szerződést az egyedi szerződés rendelkezésére tekintettel un. rendes felmondással nem mondhatja fel.

A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokra kötött – energiahatékonysági megállapodást jelentő - szerződés azonnali hatályú felmondására a Felhasználó, vagy a CYEB akkor jogosult, ha a másik fél az energiahatékonysági megállapodásban foglalt lényeges kötelezettségét megszegte (lényeges kötelezettségszegés az ESZF II.7. pontjának megfelelő kötbérfizetéssel járó szerződésszegés esete), feltéve, hogy a kötelezettségszegést a felelős fél írásbeli felszólítás ellenére 15 (tizenöt) napos határidő elteltével sem orvosolta.

VIII. EGYÉB KÉRDÉSEK

VIII.1. A CYEB a LAKOSSÁGI LED PROGRAM-hoz kapcsolódó kellékszavatossági kötelmét az energiahatékonysági megállapodásban foglaltaknak megfelelően teljesíti.

VIII.2. Szerzői jogok: A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A CYEB a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások, valamint a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése, vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a CYEB előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal, a védett



tartalmak részbeni, vagy egészében felhasználása - kizárólag a CYEB előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jelen ESZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások használata, illetve a jelen ESZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatások rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a CYEB előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A CYEB fenntartja minden jogát LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásoknak minden elemére, különös tekintettel a ledcsere.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a CYEB által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a CYEB adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a CYEB külön engedélyt ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a CYEB által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a CYEB adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni. A CYEB jelen rendelkezések megsértéséért a hozzájárulást meghaladó felhasználásért a jogsértő 1.000.000 (Egymillió) HUF + ÁFA összegű kötbér megfizetésére köteles jogsértésenként. A tartalom jogtalan átvételével a felhasználó kifejezetten elfogadja e kötbér megállapodást.

VIII.4. A CYEB és a Felhasználó megállapodnak abban, hogy a LAKOSSÁGI LED PROGRAM szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket először tárgyalás útján próbálják rendezni, amely tárgyalásról hiteles feljegyzést, illetőleg jegyzőkönyvet készítenek. A peren kívül nem rendezhető jogvitáik eldöntésére a CYEB és a felhasználó a Szentendrei Járásbíróság – hatásköri szabályok szerint a Budapest Környéki Törvényszék - kizárólagos illetékességét kötik ki. A bírói úton való igényérvényesítésnek nem akadályozza az egymás közötti egyeztetése.

Dátum: Szentendre, 2021. október 15.

(CYEB Energiamegoldások Kft.)



[CYEB Energiamegoldások Kft.]
H-2000 Szentendre, Dobogókői út 1 | Tel: +36 (26) 300 994
info@ledcsere.hu | www.cyeb.eu

