

4IM

Szociális és foglalkoztatási szolgáltatások összehangolása: miért és hogyan?

Scharle Ágota

Miért van szükség a szolgáltatások összehangolására?

„Minimum jövedelem”-re (kb 60e/fő) jogosult aktív korú polgárok számára

- sokféle élethelyzet: egyszülős vagy sokgyermekes család, ápolandó beteg családtag, szenvedélybetegség, rokkantság, bizonytalan lakhatás stb
- többféle, egymással is összefüggő hátrány akadályozza a munkába állást
- *egy* ponton nem érdemes beavatkozni, több irányból kell
- nincs *egy* szervezet, ami minden szükséges szolgáltatást nyújtani tudna
- több szervezet többféle szolgáltatását össze kell hangolni
- EU szerte probléma, számos ajánlás

Az EU minden tagországában probléma

- Ajánlások:
Európai Tanács 2016, [2023](#)
Európai Bizottság 2016, 2022
- Útmutatók:
tartós munkanélküliek
szolgáltatásai ([EB 2017](#))
minimumjövedelmet
kapók szolgáltatásai ([EB 2018](#))



Mely szolgáltatásokat érdemes összehangolni?

- utcai szociális munka és családsegítés: az alapvető szükségletek felmérése, ellátásuk kezdeményezése, szociális vagy mentális problémák és más krízisek megoldásának segítése illetve krízisek megelőzése az okok kezelésével, az életvezetési képesség támogatása
- a munkavégző képességet helyreállító, akadályait elhárító szolgáltatások: alapszintű egészségügyi ellátás (házi orvos), szakellátás (szendvedélybetegségek kezelése, megelőzése), gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde, óvoda), idős vagy beteg hozzátartozók napközbeni ellátása (otthonápolás)
- a munkába állást segítő szolgáltatások (álláskeresési és pályorientációs tanácsadás, alapkompenciák felmérése és fejlesztése, szakképzés, mentorálás)
- a biztonságos és megfizethető lakhatást elősegítő szolgáltatások (rezsitámogatás, tüzifa, szociális bérlakás, védett fogyasztó státusz, csökkentett árú közműszolgáltatás, energiahatékonysági beruházások támogatása, stb)

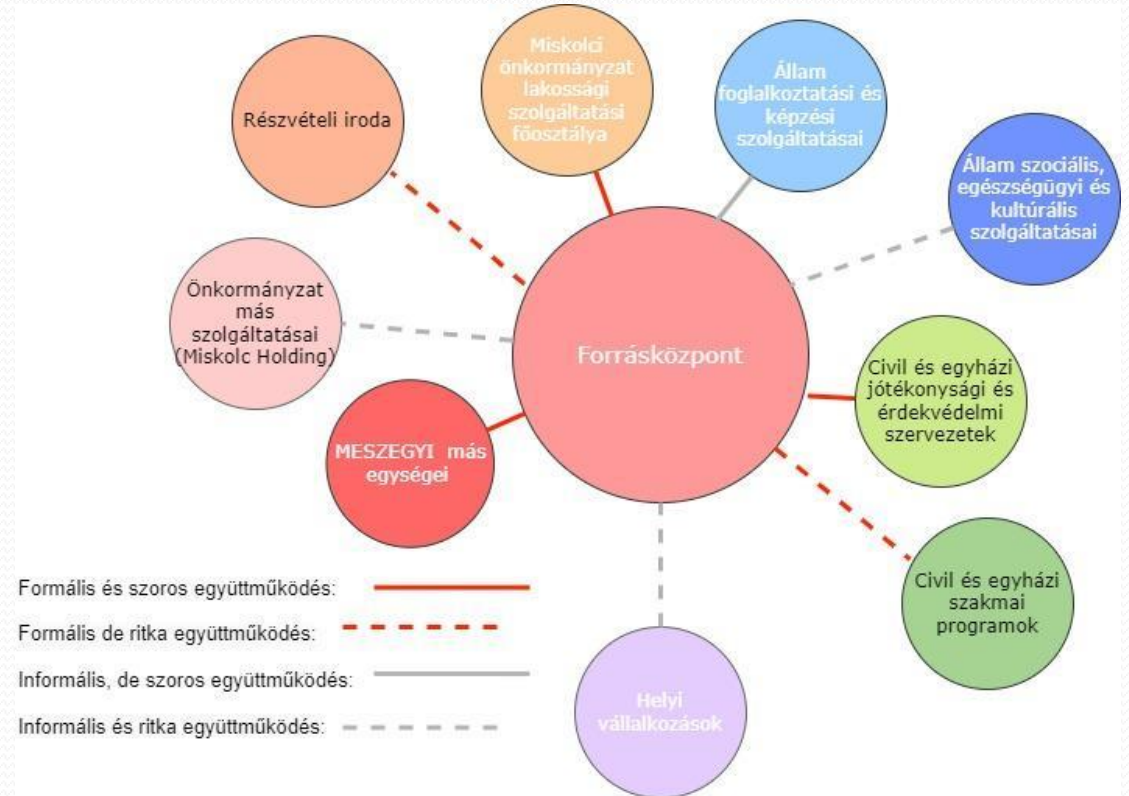
Mely szolgáltatásokat érdemes összehangolni?

- utcai szociális munka és családsegítés: az alapvető szükségletek felmérése, ellátásuk kezdeményezése, szociális vagy mentális problémák és más krízisek megoldásának segítése illetve krízisek megelőzése az okok kezelésével, az életvezetési képesség támogatása
- a munkavégző képességet helyreállító, akadályait elhárító szolgáltatások: alapszintű egészségügyi ellátás (házi orvos), szakellátás (szendvedélybetegségek kezelése, megelőzése), gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde, óvoda), idős vagy beteg hozzátartozók napközbeni ellátása (otthonápolás)
- a munkába állást segítő szolgáltatások (álláskeresési és pályaorientációs tanácsadás, alapkompenciák felmérése és fejlesztése, szakképzés, mentorálás)
- a biztonságos és megfizethető lakhatást elősegítő szolgáltatások (rezsitámogatás, tüzifa, szociális bérlakás, védett fogyasztó státusz, csökkentett árú közműszolgáltatás, energiahatékonysági beruházások támogatása, stb)

Mi akadályozhatja/segítheti a koordinációt?

- szétaprózott intézményrendszer: sokféle szervezet eltérő közigazgatási szintek
- szűkös kapacitások, túlterheltség
- hiányzó szolgáltatások
- eltérő célok, hiányzó érdekeltség
- elavult információs rendszerek, eltérő adatkezelési gyakorlat
- bizalom, politikai akart hiánya
- adatvédelmi aggályok

- szakemberek helyi szintű jó együttműködése nagy erőforrás!
- Fokozatos, érintetteket is bevonó építkezés: a 4IM jó példa erre





Köszönöm a figyelmet!

Scharle Ágota

Budapest Intézet

Agota.Scharle@budapestinstitute.eu