

73/2026. (V. 28.) határozat mellélete



**BESZÁMOLÓ MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
2025. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL**

MISKOLC

TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezetés.....	3
1.1. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR.....	4
2. Demográfiai adatok.....	6
3. Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások.....	9
3.1. A GYVT. ÁLTAL AZ ÖNKORMÁNYZAT RÉSZÉRE KÖTELEZŐ FELADATKÉNT ELŐÍRT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK ISMERTETÉSE.....	9
3.2. GYERMEKÉTKEZTETÉS	13
3.3. AZ ÖNKORMÁNYZAT RENDELETÉBEN – ÖNKÉNT VÁLLALT – PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK ISMERTETÉSE	18
4. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások	21
4.1. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÖSSZEGZŐ BEMUTATÁSA	21
4.2. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÖSSZEGZŐ BEMUTATÁSA	57
4.3. A CSALÁDOK- ÉS GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÖSSZEGZŐ BEMUTATÁSA	78
4.4. A BÖLCSŐDEI FELADATELLÁTÁS SZAKMAI MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA	86
5. Szakmai ellenőrzések.....	97
6. Bűnmegelőzési tevékenység	98
6.1. A MESZEGYI BŰNMEGELŐZÉSI TEVÉKENYSÉGE.....	98
6.2. A MISKOLCI ÖNKORMÁNYZATI RENDÉSZET 2025. ÉVBEN VÉGZETT IFJÚSÁGVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ INTÉZKEDÉSEI	105
6.3. A MISKOLCI RENDŐRKAPITÁNYSÁG BŰNÜGYI OSZTÁLYÁNAK 2025. ÉVRE VONATKOZÓ IFJÚSÁGVÉDELMI JELENTÉSE	107
7. Civil szervezetekkel történő együttműködés	115
8. A gyermekek egészségének védelme érdekében végzett tevékenységek, valamint a hátrányos helyzetű családok és gyermekek további segítése.....	117
8.1. MISKOLCI EGÉSZSÉGFEJLESZTÉSI INTÉZET GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGE	117
8.2. LYUKÓVÖLGYI CSALÁDI MENTOR PROGRAM	119
9. Értékelés.....	120

1. Bevezetés

Az ENSZ Közgyűlése 1989. november 20-án fogadta el a Gyermekjogi Egyezményt (a továbbiakban: Egyezmény), amely összefoglalja azoknak a jogoknak a minimumát, amelyeket minden államnak biztosítani kell a gyermekek számára, így a gyermekek életben maradását, fejlődését, védelmét és a társadalomban való részvételét biztosító jogokat.

Az Egyezmény elsősorban az államra nézve fogalmaz meg rendelkezéseket, de mindannyian felelősséggel tartozunk azért, hogy támogassuk és védjük a gyermekek jogait, a család, a civil társadalom, a média, a pedagógusok, de a magánszféra egyaránt. Az Egyezmény külön elismeri a szülők és gondviselők elsődleges szerepét, jogait és kötelességeit a gyermekek nevelésében és jogaik megismertetésében, védelmében.

Az Egyezmény szerint gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be, kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 14. § (1) bekezdése alapján a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A Gyvt. szerint a gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésére tekintettel a települési önkormányzatoknak a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról minden évben május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést kell készíteniük. A beszámoló elkészítése során lehetőség nyílik a tevékenységek felülvizsgálatára, az esetleges hiányosságok felszínre hozására, a változások bemutatására.

A települési önkormányzatok és a vármegyei kirendeltség számára a beszámoló tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza, amelyek az alábbiak:

- a) a település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- b) az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása,
- c) az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása,
- d) a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása,
- e) a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján,
- f) a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának,

- a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- g) a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek.

Ezen túlmenően az előző évhez képest történt jogszabályi és a helyi szociális ellátórendszerben végbement változásokat is bemutatja a beszámoló, információt nyújtva a város gyermekekkel kapcsolatos szociális szolgáltató politikájának kialakításához és fejlesztéséhez, illetve a fejlesztéseket tartalmazó tervdokumentumok megalapozásához.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a jövőben is kiemelt feladatának tekinti a gyermekek helyzetének, ezen keresztül esélyegyenlőségének javítását. Ezt a gyermekjóléti alapellátások komplex biztosításával, különböző, törvény által előírt és önkormányzati rendeletben szabályozott helyi sajátosságokhoz és szükségletekhez igazított pénzügyi támogatások megállapításával, sokszínű intézményi háttérnek működtetésével igyekszik biztosítani.

Az értékelés elkészítéséhez szükséges - a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó - adatok és információk szolgáltatására a **Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény** (a továbbiakban: MESZEGYI) került felkérésre. A bűnmegelőzés területére vonatkozóan - a **Miskolci Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya** és a **Miskolci Önkormányzati Rendészet** (a továbbiakban: MIÖR) került megkeresésre. A gyermekek egészségének megőrzése és védelme, betegségek megelőzése céljából végzett tevékenységekről, valamint a hátrányos helyzetű családok és gyermekek további segítéséről a **Miskolci Egészségfejlesztési Intézet** (a továbbiakban: MEFI) nyújtott tájékoztatást. A gyermekétkeztetéssel kapcsolatos adatok a **Kórház- és Menzaétkeztetés Zrt-től** (a továbbiakban: KEM Zrt.) és a **Miskolci Közintézmény-működtető Központtól** (a továbbiakban: MKmK) származnak.

Az általuk megküldött primer adatok és beszámolók képezik az anyag lényegi elemeit. A többi adat és a statisztikai mutató forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a helyi népesség-nyilvántartás, valamint a jegyzői szociális nyilvántartás.

A beszámoló elkészítéséhez adatot és tájékoztatást szolgáltató személyeknek, szervezeteknek, intézményeknek köszönetet mondunk segítő közreműködésükért!

1.1. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

A beszámoló elkészítését az alább hivatkozott jogszabályok rendelkezései alapozzák meg.

A gyermekek alapvető jogait az **Alaptörvény** deklarálja. A XVI. cikk (1) bekezdése alapján „Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéshez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.”

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.v.) 13. § (1) bekezdésének 8. és 8a. pontja az önkormányzatok hatáskörében ellátandó feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá azon szociális szolgáltatások és ellátások biztosítását, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg.

A **Gyvt.** célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. (Gyvt. 1. § (1) bekezdés)

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló **149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet** rendelkezései.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **15/1998. (IV.30.) NM rendelet** (a továbbiakban: NM rendelet) rendelkezései.

A települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozta a hatáskörébe tartozó pénzübeli ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint ellenőrzésének, szabályait, továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) rendelkezései alapján nyújtott ellátások kiegészítéseként meghatározott települési támogatásokat és azok jogosultsági feltételeit. Városunkban a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályait **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2/2015. (II.10.) számú rendelete** (a továbbiakban: Rendelet) tartalmazza.

A Gyvt. 29. § (1) bekezdésének felhatalmazása alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokról, a szociális szolgáltatásokról, azok igénybevételéről és a fizetendő térítési díjakról, valamint a köznevelési intézmények étkeztetéséért fizetendő térítési díjakról **Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 26/2018. (XII.17.) számú önkormányzati rendeletet** alkotta.

2. Demográfiai adatok

Miskolc az észak-magyarországi régió központja, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye és a Miskolci járás székhelye.

A város területének nagysága: 236,66 km², amelyből belterület: 54,21 km², zártkert: 29,34 km², külterület: 153,11 km².

Állandó miskolci lakosok száma:

2025. december 31. napján összesen: 141 095 fő, amelyből

férfiak száma: 65 941 fő,

nők száma: 75 154 fő.

Természetes szaporodás (fő)

Év	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás
2023	1 108	2 014	- 906
2024	1 029	2 029	- 1 000
2025	864	1 954	-1 090

Forrás: Népszámítások nyilvántartási rendszer

A tendencia évek óta azt mutatja, hogy a halálozások száma jóval meghaladja a születések számát, ezáltal természetes fogyásról beszélhetünk.

Öregedési index (fő)

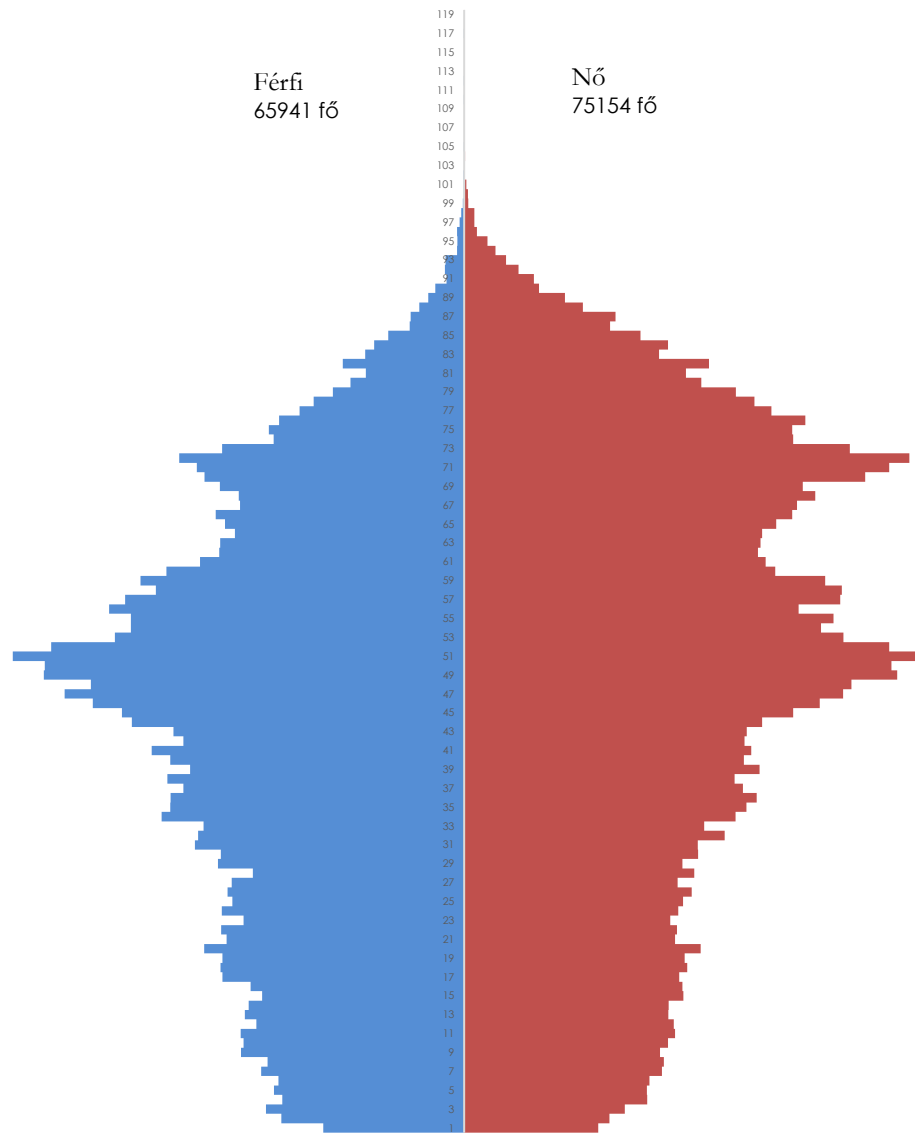
Év	65 év feletti állandó lakosok száma	0-14 éves korú állandó lakosok száma	Öregedési index
2023	33 488	18 875	177,42 %
2024	33 487	18 443	181,57 %
2025	33 442	17 828	187,58 %

Korfa a 2025. december 31-ei állapot szerint

A miskolci korfa **alakja hagyma**, amely a fogyó népesség jellemzője. A keskeny alap, felfelé kicsit szélesedő forma a fiatalabb generációk fogyását és az idősebb korosztályok arányának növekedését tükrözi.

Az ábra a város népességének nem és kor szerinti megoszlását oly módon mutatja be, hogy a függőleges tengely jobb oldalán a nők, bal oldalán a férfiak számát ábrázolja egymásra helyezett szalagdiagramok formájában. Míg a fiatalabb korosztályoknál a nemek aránya kiegyenlítődő, az életkor előrehaladtával a nők magasabb száma jellemző.

Korfa
Miskolc állandó népessége 2025.12.31
141095 fő



A népesség összevont nem és korcsoport szerinti megoszlása Miskolcon 2025. december 31-ei állapot szerint főben meghatározva (fő):

Nem/év	0-14	15-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
Férfi	9 150	7 269	12 241	16 591	8 703	7 289	3 762	936
Nő	8 678	6 659	11 712	16 669	9 981	11 212	7 616	2 627
Összesen	17 828	13 928	23 953	33 260	18 684	18 501	11 378	3 563

Forrás: Népesség nyilvántartási rendszer

A gyermekek számának megoszlása nem és kor szerint 2025. december 31-ei állapotnak megfelelően (fő)

Nem/év	0-3	4-6	7-14	15-18
Fiú	2 152	1 771	5 227	2 878
Lány	1 905	1 731	5 042	2 683
Összesen	4 057	3 502	10 269	5 561

Forrás: Népesség nyilvántartási rendszer

A 0-18 éves korosztályhoz tartozók száma összesen 23 389 fő, mely 861 fővel csökkent a 2024. december 31-ei adatokhoz képest. Ez a korosztály 2025. évben az összlakosság 17 %-át teszi ki.

A 0-2 éves korú gyermekek száma 2025. december 31-i állapotnak megfelelően összesen: 2 941 fő.

0-2 éves korú gyermekek számának nem szerinti megoszlása 2025. december 31-ei állapotnak megfelelően (fő)



3. Az Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

3.1. A GYVT. ÁLTAL AZ ÖNKORMÁNYZAT RÉSZÉRE KÖTELEZŐ FELADATKÉNT ELŐÍRT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK ISMERTETÉSE

A szociális és gyermekjóléti ellátások feltételeit az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak kell biztosítaniuk. A Gyvt. meghatározza az Önkormányzat által kötelezően nyújtandó pénzbeli és természetbeni ellátások körét, amelyek **2025. évben a következők voltak:**

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- kiegészítő pénzbeli ellátás,
- gyermekétkeztetés.

3.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A Gyvt. 19. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy **a gyermek szociális helyzete alapján jogosult**

- a törvényben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés (2016. január 1. napjától – ha megfelel a Gyvt. 21/C. §-ában foglalt feltételeknek – a szünidei gyermekétkeztetés) igénybevételére,
- évente két alkalommal (tárgyév augusztus, illetve november hónapjában) pénzbeli támogatásra. Az **alapösszegű** támogatás 2025. évben alkalmanként 6.000,- Ft volt. Azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek tekintetében, akiknél a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet is fennállt, 6500,- Ft **emelt összegű pénzbeli támogatás** került kiutalásra. Az alapösszegű és emelt összegű támogatás mértékét - a jelenleg hatályos szabályoknak megfelelően - a mindenkori költségvetési törvény tartalmazza. 2025. évben a központi költségvetés terhére összesen igényelt egyszeri pénzbeli támogatás összege 22 946 000,- Ft volt. A jogosultak által fel nem vett támogatás összege 311 500,- Ft, amely 2026.02.28. napjáig visszautalásra került. Így a ténylegesen kifizetett összeg: 22 634 500,- Ft volt.
- a Gyvt.-ben és más jogszabályokban meghatározott egyéb kedvezményekre (ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés, a hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet megállapításának alapja, a védendő fogyasztói státusz megállapítása).

A jogosultság megállapítása jövedelemhatárhoz kötött, továbbá a család vagyoni helyzetét is vizsgálni szükséges.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult a gyermek, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

- a) a szociális vetítési alap összegének 245%-át (jelenleg: 69.825,- Ft) ha
- aa) a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

- ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;
- b) szociális vetítési alap összegének 225%-át (jelenleg: 64.125,- Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon / hasznosítható ingatlan, jármű, továbbá vagyoni értékű jog/ értéke nem haladja meg
 - a) külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát jelenleg: 570.000,- Ft, vagy
 - b) együtt számítva a szociális vetítési alap összegének hetvenszerezését jelenleg: 1 995 000,- Ft.

2025. évben az előző évekhez hasonlóan a jogosultságok nagy része tárgyév augusztus 31. napjával szűnt meg, így az ügyfelek a kérelmeket – bár a szociális ügyintézők minden lehetőséget megragadnak az ügyfelek tájékoztatására arra vonatkozóan, hogy az újbóli jogosultság megállapítását lehetőség van a lejárat előtt akár három hónappal is kérni – ismét közel azonos időben, 2025. augusztus és szeptember hónapban nyújtották be. A gyermekek étkeztetését biztosító intézmények már szeptember első hetében kérték az ingyenes vagy kedvezményes étkeztetés igénybevételéhez a határozatokat, így ez az időszak a 2025. évben is nagy adminisztrációs terhet jelentett.

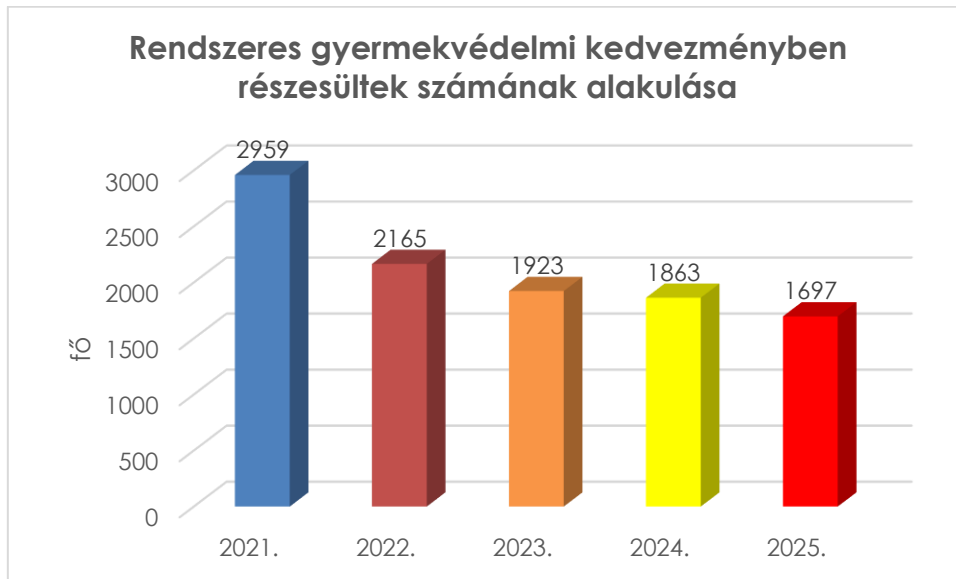
Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Köznevelési Osztályának (a továbbiakban: Osztály) dolgozói közül a 2025. évben már négyen rendelkeztek jogosultsággal a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő elektronikus jogviszony-nyilvántartásából való adatkéréshez, így az új kérelmek benyújtásakor továbbra is minden esetben sor kerül a kérelmező szülők esetlegesen fennálló jogviszonyának ellenőrzésére. Az adatszolgáltatás során nyert adatok alapján a már korábbról fennálló jogviszonyok indokolt esetben felülvizsgálatra kerülnek.

A nyilvántartás szerint 2025. december 31. napján 1697 fő volt rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult.

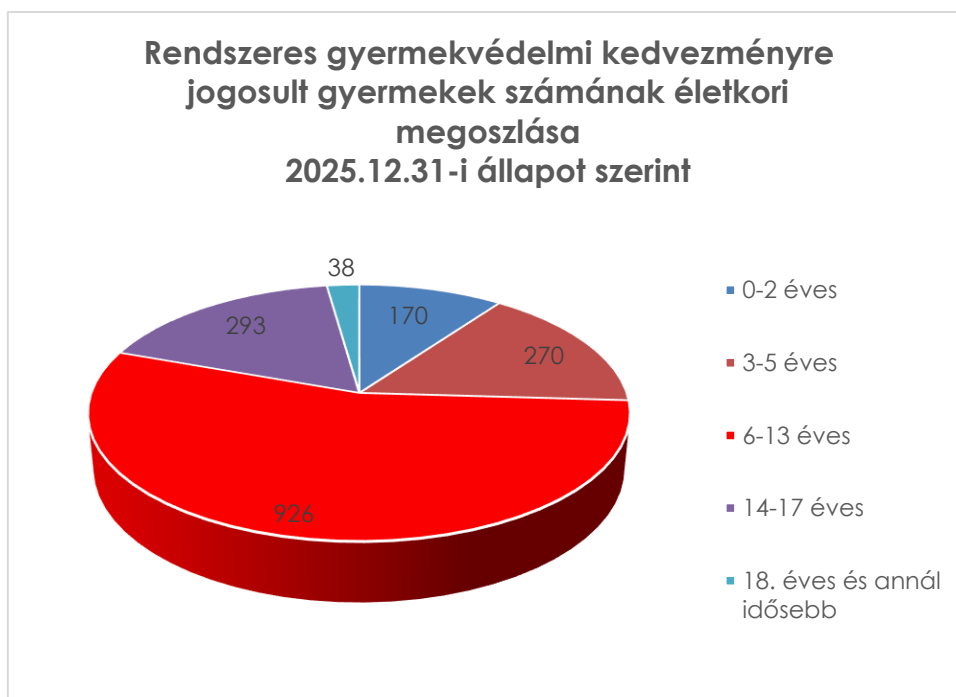
A jogosultság megállapítása iránti benyújtott kérelem 2025. évben 36 esetben került elutasításra.

Az elutasítás okai az alábbiak voltak:

- a gondozó családban az egy főre jutó havi nettó jövedelem meghaladta a jogszabályban előírtat: 34 db
- a kérelmező nagykorú volt és előzőleg nem részesült a kedvezményben: 1 db
- családbafogadó gyámként, jogosulatlanul kérte a jogosultság megállapítását az időközben már szakellátásba került gyermeke: 1 db



Forrás: Jegyzői nyilvántartás



Forrás: Jegyzői nyilvántartás

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapításának jogszabályi feltételeit a Gyvt. 67/A. §-a szabályozza.

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése alapján **hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult** gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége,
- b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése alapján **halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult** gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a fenti három körülmény közül legalább kettő fennáll.

Továbbá a Gyvt. 67/A. § (2) bekezdésének b) és c) pontja alapján **szintén halmozottan hátrányos helyzetűnek minősül a nevelésbe vett gyermek és az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.**

A jogszabályi feltételek fennállása esetén a települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe tartozik a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet státuszának megállapítása, amelyről külön döntésben rendelkezik. Erre sor kerülhet a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításával egyidejűleg benyújtott, vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően érkezett kérelemre is.

A státusz megállapításához különböző pozitív előnyök fűződnek pl. szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetősége, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó egyszeri pénzügyi támogatás magasabb összege, továbbtanuláshoz többlet pont szerzése, ingyenes alapfokú művészeti oktatásban való részvétel stb.

2025. 12.31-ei állapot szerint:

- a hátrányos helyzetű gyermekek száma: 655 fő,
- a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 861 fő volt.

Forrás: Jegyzői nyilvántartás

3.1.2. Kiegészítő pénzügyi ellátás

A Gyvt. 19. § (1a) bekezdése alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt – **tartásra köteles** – hozzátartozó havonta a szociális vetítési alap összege 22 %-ának jelenleg: 6.270,- Ft, megfelelő mértékű kiegészítő pénzügyi ellátást kap, ha nyugellátásban, vagy a jogszabályban felsorolt egyéb járandóságban részesül.

Kiegészítő pénzügyi ellátás 2025. évben nem került megállapításra, illetve folyósításra, tekintettel arra, hogy a családba fogadó gyámok vonatkozásában nem állt fenn a tartási kötelezettség.

3.2. GYERMEKÉTKEZTETÉS

3.2.1. Kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők

A Gyvt. 21. §-a alapján természetbeni ellátásként a gyermek részére életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére abban az intézményben, ahol napközben gondozása, nevelése, oktatása zajlik. Miskolcon 2025. évben is biztosított volt a nevelési és oktatási intézményekben a gyermekek étkeztetése.

2025. évben az Önkormányzat által biztosított **gyermekétkeztetést** Miskolcon a KEM Zrt. 92 feladatellátási helyen látta el, amelyből 3 főzőkonyhaként is üzemel.

Az ellátottak száma 2025. évben átlagosan naponta a 0-18 korosztály tekintetében: 8.260 fő volt.

3.2.2. Bölcsődei gyermekétkeztetésre vonatkozó adatok

Bölcsőde		Normatív, kedvezményben nem részesülők				Ingyenes ellátásban részesülők			
Száma	Neve	miskolci		NEM miskolci		miskolci		NEM miskolci	
		Létszám	Igénybevett étkezések száma	Létszám	Igénybevett étkezések száma	Létszám	Igénybevett étkezések száma	Létszám	Igénybevett étkezések száma
1.	Napsugár	9	1 455	1	158	24	3 889	7	1 148
4.	Dobó Katica	24	4 380	3	566	36	6 700	7	1 231
7.	Petneházy	14	2 447	3	521	22	3 747	4	561
9.	Kilián	17	3 459	0	0	48	8 010	1	71
11.	Heim Pál	27	4 628	12	2 014	52	7 794	11	2 032
15.	Margaréta	10	1 813	0	0	71	12 338	1	211
16.	Diósgyőri	20	3 317	0	0	68	13 027	0	0
23.	Katica	7	1 216	0	0	34	5 894	3	587
24.	Mesemalom	23	4 116	3	450	40	7 264	4	673
25.	Napraforgó	17	2 755	1	120	71	12 295	0	680
Összesen:		168	29 586	23	3 829	466	80 958	37	7 194

A fenti táblázatban szereplő adatok a 2025. évi összesített adatokat mutatják, külön bontva normatív kedvezményben nem részesülő és az ingyenes ellátásra jogosult gyermekek éves átlag számát, az általuk igénybe vett étkezések számát. Mindkét esetben külön bontva a miskolci és nem miskolci lakhellyel rendelkező gyermekek éves átlag számát.

A Gyvt. 94. §-ának (5a) bekezdése szerint *a települési önkormányzat által fenntartott a) bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma **legfeljebb 25%-áig**, az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.*”

Bölcsődéinkben a törvény által meghatározott százalékig veszik fel a nem miskolci bejelentett lakcímmel rendelkező gyerekeket, ha szüleik munkahelye Miskolcon található.

A beíratott gyermekek megközelítőleg 2/3-a mentesült a térítési díj fizetése alól, pl. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, a három vagy több gyermekes családok, sérült vagy fogyatékos, tartósan beteg gyermeket nevelő családok esetén védelembe vett és a nevelésbe vett gyermekek esetén a jövedelmi határtól függetlenül érvényessé vált a 100%-os kedvezmény.

2025. évben folytatódott az „EFOP Plusz 6.3.1-23 Kisgyermeket nevelők munkaerő-piaci visszatérésének célzott támogatása” program, amely okán a Magyar Államkincstár vissza nem térítendő támogatást nyújt a kisgyermeket nevelő szülők munkaerő-piaci visszatérésének támogatása céljából. A támogatás a 2023.04.01-jét követően munkába álló vagy munkába visszatérő, bölcsődei ellátásra jogosult gyermeket nevelő szülő számára folyósítható, akinek állandó lakóhelye – vagy ha tartózkodási hellyel rendelkezik-, tartózkodási helye a kevésbé fejlett régiók területén van és aki gyermekét önkormányzati, vagy nem önkormányzati fenntartású családi bölcsődei, munkahelyi bölcsődei, mini bölcsődei ellátásban, vagy napközbeni gyermekfelügyeletet biztosító szolgáltatásban helyezi el.

Gyermekenként legfeljebb havi 50.000 Ft támogatás igényelhető. A gyermekét egyedül nevelő, a Gyvt. szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket nevelő-, a menekült háttérű-, valamint a sajátos nevelési igényű, korai fejlesztésre jogosult, a tartósan beteg vagy fogyatékossgal élő gyermeket nevelő szülő számára gyermekenként legfeljebb havi 65.000 Ft támogatás nyújtható.

A bölcsődei gyermekétkeztetéssel kapcsolatos tapasztalatok

A gyermekek számára a városban működő Avasi Gimnázium konyhájáról biztosítja a szolgáltató az étkeztetést.

A konyha képviselőivel – területi képviselővel, élelmezésvezetővel – korábban rendszeresen tartott megbeszélések 2025-ben továbbra is folyamatosak voltak.

3.2.3. Az óvodákra, általános iskolákra, középfokú oktatási intézményekre és kollégiumokra vonatkozó adatok

2025. évben az óvodák az étkeztetés ellátása céljából különféle eszközöket vásároltak: gázüzemű zsámolyt, hűtőszekrényt, mosogatógépet, szeletelőgépeket, digitális maghőmérőket, ipari mérleget, rozsdamentes fazekakat fedővel, tároló dobozokat, leveses tálakat, tányérokat, vágódeszkákat, valamint a konyhai ruhák tárolásához ruhászakókat. Az

eszközök egy részének beszerzése a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal előírásai miatt történt.

A főzési feladatokat továbbra is a Központi konyha (3533 Miskolc, Téglagyár utca 2.) és az Avasi Gimnázium konyhája (3524 Miskolc, Klapka Gy. utca 2.) látja el, a diétás ételek főzését pedig a Szemere konyha (3529 Miskolc, Ifjúság útja 16-20.) végzi. Az MSZC Kandó Kálmán Informatikai Technikum és a Berzeviczy Gergely Technikum étkeztetést igénybevevőinek ellátása céljából az MKmK által az Orosz Ortodox Egyház Magyar Egyházmegyéje szervezettel tálalókonyha, étkező és egyéb kiegészítő helyiségekre kötött bérleti szerződés meghosszabbításra került.

A Miskolci Kazinczy Ferenc Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola Miskolctapolcai Tagiskolájának étkeztetése – tálalókonyha és étkező hiányában – továbbra is egyedileg csomagolt ételadagok és evőeszközök biztosításával történik.

Miskolcon 2020. novemberétől valósult meg a Quadro Byte Zrt. étkeztetés nyilvántartó és számlázó rendszerének bevezetése, ezzel az Önkormányzat közétkeztetési feladatokat is ellátó intézményei, egységes rendszerben (egységes programot használva, integrált módon, automatikus adattovábbítással) adminisztrálják közétkeztetési tevékenységüket.

Korcsoport	Normatív támogatásban részesültek száma		Normatív támogatásban nem részesülők száma (teljes térítési díjat fizetők)	Étkezők összesen
	100 %-os (ingyenes étkezők)	50 %-os (a térítési díj felét fizetők)		
óvodások	2 037		286	2 323
általános iskolások	618	1 044	2 018	3 680
középiskolások	35	224	334	593
Összesen	2690	1 268	2 638	6 596

Forrás: MKmK

3.2.4. Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C. §-a alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérése alapján a déli meleg főétkeztetést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja a jogszabályban felsoroltak szerint (az őszi, téli és tavaszi szünidei valamennyi munkanapján, a nyári szünideiben legalább 43 munkanapon).

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesterének 49/2025. (IV.23.) számú határozata alapján a 2024/2025. tanév nyári szünidejében az étkeztetés 2025. június 23. napjától 2025. augusztus 21. napjáig (43 munkanap) tartott, figyelembe véve a 2024/2025. tanév rendjéről és a 2024/2025. tanév szakképzésben alkalmazandó rendjéről szóló eltérő jogi szabályozást is.

A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításáról és szervezéséről az Osztály gondoskodott. 2025. májusában és szeptemberében a szünidei gyermekétkeztetés igénylésére vonatkozóan kitöltendő igénylő nyilatkozatokat a tájékoztató levéllel együtt az Osztály postai úton juttatta el az érintett jogosultak részére, a MESZEGYI családgyógyozói pedig kérésre a hozzájuk fordulóknak segítséget nyújtottak annak kitöltésében.

A szünidei étkeztetéshez az ételadagokat a KEM Zrt. biztosította az Önkormányzattal 2022. április 13. napján létrejött vállalkozási szerződés alapján. Az igénybevételre minden szünidőre vonatkozóan az étel elvitelével, a vállalkozó által négy különböző ponton kijelölt, a város területét lefedő elosztóhelyen volt lehetőség. Mindegyik kiosztási hely tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető volt.

A kiosztási helyek a 2024/2025. és 2025/2026. tanév beszámolóval érintett szünidei gyermekétkeztetéseire vonatkozóan az alábbiak voltak:

Kiosztási helyek neve:	Kiosztási helyek címe:
Avastetői Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	3524 Miskolc, Pattantyús Ábrahám Géza utca 2.
Gyarmati Dezső Sport Általános Iskola	3525 Miskolc, Mátyás király utca. 21.
Miskolci Könyves Kálmán Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola	3534 Miskolc, Könyves Kálmán utca 2.
Miskolci Petőfi Sándor Kollégium	3527 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky utca 33.

Az adagok átvételének adminisztrálásában a MESZEGYI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai nyújtottak segítséget.

2025. évi adatok a szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozóan:

Szünidő	Étkeztetési napok száma	Nyilatkozatot tevők száma/fő	Megrendelt adagok száma/db	Átvett adagok száma/db	Kihasználtság %-os aránya
2024/2025. tavasz	5	34	170	64	37,65
2024/2025 nyár	43	112	3 977	2 816	70,81
2025/2026 őszi	5	54	270	231	85,55
2025/2026 tél	5	52	260	161	61,92

A táblázatban a nyári szünidei étkezés sornál a nyilatkozatot tevők száma oszlopban feltüntetett adatok azt a napi adatot tartalmazzák, amelyre vonatkozóan a legtöbb nyilatkozatot adták le a szülők/törvényes képviselők.

A nyári szünidőben nem kért minden gyermek minden napra étkezést és beléptek új jogosultak is. A heti megrendelések adagszáma mindig az aktuális gyermekszámnak megfelelően módosult.

A 2025/2026. tanév őszi és téli szünidei gyermekétkeztetése során egy gyermek részére igényelt a szülő diétás étkeztetést, ezt a megrendelt adagok száma tartalmazza.

A szünidei gyermekétkeztetés tapasztalatai azt mutatják, hogy az előzetes igénylések ellenére a családok jelentős része nem veszi át a meleg ételt és nem is mondja le étkezési igényét. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma (a továbbiakban: EMMI) 2020. december 04. napján kelt felhívása kapcsán az Osztály felkérésére a MESZEGYI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felkereste azokat a családokat, akik igényelték ugyan a szünidei étkeztetést, azonban a szünidő étkezési napjainak egyikén sem vették igénybe az ebédet. Problémafeltárást végeztek arra vonatkozóan, hogy milyen okból nem vették igénybe a szünidei gyermekétkeztetést.

A családoknál a kapcsolatfelvétel során olyan jellegű veszélyeztető tényezőt, elhanyagolást nem tapasztaltak a családsegítő szakemberek, amelyek indokoltá tették volna gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezését. Az étkezést mellőző gyermekek családjában jellemzően a szülő vagy a gyermekek betegségére, az otthon történő mindennapi főzésre és vidéki tartózkodásra hivatkoztak a távolmaradása okaként. A családlátogatásokon tapasztaltak alapján az érintett kiskorúak élelmezése, ruházata és lakáskörülményei alapvetően biztosítottak voltak. A szülők nem tanúsítottak elhanyagoló nevelési attitűdöt. A családok közül kettővel alapellátás keretében foglalkoznak. Egy családban a kiskorú gyermek kapcsán a Miskolci Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya védelembevételt rendelt el óvodai hiányzás miatt.

3.2.5. Közétkeztetési Tanács

A közétkeztetés színvonalának javítása és fenntartása érdekében Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a 136/2023. (IX.28.) számú határozatával felhatalmazta a Polgármestert a Közétkeztetési Tanács (a továbbiakban: Tanács) létrehozására. Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestere 167/2023. (XI.23.) számú határozatával döntött a Tanács létrehozásáról és annak személyi összetételéről. A Tanács elnöke az MKmK igazgatója, tagjai az étkeztetés szolgáltatást nyújtó KEM Zrt. delegáltja mellett a Miskolci Integrált Óvodai Intézmény (a továbbiakban: MIÓVI) igazgatója, a MIÓVI tagintézményei szülői szervezetének elnöke, a MESZEGYI bölcsődéinek szülői delegáltja, a MESZEGYI Bölcsődéi Igazgatóságának szakmai tanácsadója, a Miskolci Tankerületi Központ által delegált, a fenntartásában működő alap- és középfokú intézményeket képviselő, valamint Szülői Szervezeteiből delegáltak, a Miskolci Szakképzési Centrum által delegált, a fenntartásában működő intézményeket képviselő, valamint Szülői Szervezeteiből delegáltak, továbbá a Miskolc Diákönkormányzat delegáltja.

A Tanács célja, hogy az étkeztetés szolgáltatás nyújtása kapcsán folyamatosan jelen lévő – az ételek minőségével és mennyiségével kapcsolatos – észrevételekre és kifogásokra figyelemmel vizsgálja a közétkeztetés helyzetét. Működése lehetőséget teremt arra, hogy a résztvevők reális képet kapjanak az étkeztetést is nagymértékben befolyásoló negatív gazdasági körülményekről, a beszerzési költségekről, egyéb befolyásoló tényezőkről.

2025-ben a Tanács két alkalommal ülésezett, ahol áttekintette a közétkeztetés helyzetét, az óvodai és iskolai értékeléseket, valamint a fogyasztói visszajelzéseket. Az Önkormányzat többlettámogatásának köszönhetően növekedtek az adagok, az étlap választéka bővült, és az ételek minősége is érzékelhetően javult. Az intézkedések összességében mennyiségi és minőségi javulást eredményeztek a miskolci közétkeztetésben.

3.3. AZ ÖNKORMÁNYZAT RENDELETÉBEN – ÖNKÉNT VÁLLALT – PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK ISMERTETÉSE

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése felhatalmazza a települési önkormányzat képviselő-testületét, hogy a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatásokat állapíthasson meg.

Az Önkormányzat kiemelten fontosnak tartja a gyermeket nevelő családok, ezáltal a gyermekek szociális biztonságának megőrzését, ezért Rendeletében kifejezetten a gyermekek és fiatal felnőttek támogatásának céljából szabályoz támogatási formákat.

2025. évben az Önkormányzat az alább felsorolt támogatásokat nyújtotta.

3.3.1. Életkezdési támogatás

Életkezdési támogatásra jogosult az a gyermek, akinek gondozó szülője a kérelem benyújtásakor rendelkezik Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel, akinek a nevére Start-számlát nyitottak, és akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori garantált bérminimum 150 %-át, jelenleg: 559 800,- Ft-ot.

A támogatás összege egyszeri: 20.000.-Ft, amellyel a gondozó szülő kérelmére az Önkormányzat a Start-számla összegét a kincstári és természetes személy általi befizetésektől függetlenül kiegészíti.

A kérelem benyújtásának határideje a gyermek 18. életévének betöltését megelőző 90. napban került maximálásra 2025. szeptember 24. napjától, mivel a fiatalok életkezdési támogatásáról szóló 2005. évi CLXXIV. törvény 6. § (1) bekezdése értelmében a Start-számla követelés utoljára a gyermek 18. életéve betöltésének napjáig egészíthető ki magyarországi települési önkormányzat által a rendeletében meghatározott feltételekkel történő befizetéssel. Annak érdekében, hogy a még kiskorú gyermek szülőjének kérelme alapján a jogosultság megállapítása és a támogatásnak a Magyar Államkincstárnál vezetett Start-számlán történő határidőben való jóváírása biztosítható legyen, indokolt volt a kérelem benyújtásának határidőhöz kötése, figyelemmel az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL törvényben meghatározott ügyintézési határidőkre.

3.3.2. Születési támogatás

A szülő a gyermek születésére tekintettel születési támogatásra jogosult, ha a kérelem benyújtásakor rendelkezik Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel, az újszülöttet saját háztartásában neveli, gondozza, és akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a mindenkori garantált bérminimum 150%-át jelenleg: 559 800,- Ft-ot. Az egyszeri támogatás összege: 20 000,- Ft. A támogatás kiutalásán kívül az Önkormányzat a megállapító határozat mellé kedves gesztusként babázászlót is küld a jogosult szülők részére.

3.3.3. Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye

A Gyvt. 21/B. § (2) bekezdésében meghatározott normatív kedvezményeken felül további kedvezmény állapítható meg annak a Miskolc közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező gyermeknek, akinek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítés alap összegének 200 %-át, jelenleg: 57.000,- Ft-ot.

3.3.4. Iskolakezdési támogatás

Iskolakezdési támogatásra jogosult – tanszer, íróeszköz és egyéb, az oktatáshoz szükséges eszközök beszerzési költségeihez való hozzájárulásként – az a szülő vagy más törvényes képviselő, aki a családjában nappali oktatás munkarendje szerint alap- vagy középfokú tanulmányokat folytató, 18. év alatti gyermeket nevel és családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 200 %-át, jelenleg: 57.000,- Ft-ot, gyermekét egyedül nevelő személy esetében a szociális vetítési alap összegének 250 %-át, jelenleg: 71.250,- Ft-ot.

Az iskolakezdéshez szükséges eszközök költségeit a kérelmező nevére szóló számlával kell igazolni. Az iskolakezdési támogatás összege: gyermekeként 10.000,- Ft, családonként maximum 30.000,- Ft, de nem haladhatja meg a számlával igazolt költségek összegét.

3.3.5. A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás

A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás szabályozásával a jogalkotói szándék az volt, hogy a szociálisan rászoruló, alsó tagozatos nevelési-oktatási intézményben tanuló miskolci lakcímmel rendelkező tanulók bérletköltségeihez hozzájáruljon az Önkormányzat.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 143/2025. (VI. 19.) számú határozatával döntött a helyi tömegközlekedés Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén működő intézményekben tanulói jogviszonnyal rendelkező, 1-8. évfolyamon tanuló diákok díjfizetési kötelezettség nélküli igénybevételének biztosításáról. Ezzel összhangban a tanulók számára ingyenesen igénybe vehető bérlet bevezetésével az alsó tagozatos tanulók számára nyújtott támogatás szabályozása már nem volt indokolt a Rendeletben, ezért ez a támogatási forma 2025. szeptember 24. napjától megszűnt.

3.3.6. Ifjúságvédelmi támogatás

Az ifjúságvédelmi támogatás azoknak a szociálisan hátrányos helyzetben lévő, felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató, Miskolc közigazgatási területén bejelentett lakóhellyel rendelkező, 24. életévüket még be nem töltött fiatal felnőttek részére nyújt havonta rendszeres anyagi segítséget, akiknek családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem összege nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 280%-át, jelenleg: 79.800,- Ft-ot, ezzel növelve esélyüket a továbbtanuláshoz.

A támogatás havi összege a szociális vetítési alap összegének 25%-a, jelenleg: 7.125,- Ft.

3.3.7. Rendkívüli települési támogatás

Az Önkormányzat a helyi rendelet megalkotása során a rendkívüli települési támogatásra vonatkozó rendkívüli élethelyzetek meghatározásakor tekintettel volt a gyermekek érdekeire is. Támogatja az egy év alatti gyermek egészséges fejlődésének biztosítása érdekében az arra rászorult családok számára a vitaminok, tápszer stb. megvásárlását.

A Gyvt. a családjából kiemelt gyermek számára speciális jogokat állapít meg, így azt a jogát, hogy korához, szükségleteihez igazodó teljes körű ellátásban részesüljön. Ennek érdekében biztosítani kell, hogy a gyermek a személyes kapcsolatait a családjából történt kiemelését követően is ápolhassa, ezért ehhez az Önkormányzat anyagi segítséget nyújt a kapcsolattartásra jogosult szülők részére.

3.3.8. Köztemetés költségeinek megtérítése alóli méltányosság gyakorlása

A köztemetés költségeinek megfizetésére vonatkozóan a Rendeletben 2025. szeptember 24. napjától bevezetésre kerültek méltányosság gyakorlására vonatkozó szabályok. Ezek közül a kiskorú – temetésre köteles – hozzátartozók érdekeit védi az a rendelkezés, amely szerint a köztemetés költségeinek megtérítése alól kérelemre méltányosságból mentesíthető az az eltemettetésre köteles személy, aki kiskorú, vagy aki az elhunyt szülő súlyosan felróható okból történő szülői felügyeleti jogának megszűnése következtében gyermekvédelmi szakellátásba került, amennyiben az elhunyt személy, mint örökgyógyó után maradt hagyatékhhoz tartozó vagyon értéke a köztemetés költségeit nem fedezi.

Az egyes támogatási formában részesültek száma

Támogatási formák	2025. év (megállapító határozatok száma)	Az Önkormányzat által 2025. évben kiutalt összeg Ft-ban (tartalmazhat előző évi megállapításból következő kiutalást is)
Életkezési támogatás	24	480 000
Születési támogatás	56	1 120 000
Gyermekétkeztetési térítési díj kedvezménye	1	0
Iskolakezdesi támogatás	124	1 204 582
A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybeviteléhez biztosított támogatás	0	0
Ifjúságvédelmi támogatás	4	277 875

Forrás: Miskolc M.J.V. PH. Szociális nyilvántartó rendszere

A táblázatban feltüntetettek szerint 1 esetben történt gyermekétkeztetési térítési díj kedvezményének megállapítására sor, azonban a törvényes képviselő valószínűleg nem érvényesítette ezt a kedvezményt, mert a Hivatal Pénzügyi Osztályának Költségvetési csoportjától származó tájékoztatás szerint 2025. évben nem került a Miskolci Közintézmény-működtető Központ részéről ilyen címen összeg kifizetésre. A Kulturális és Innovációs Minisztérium megbízásából a Nemzeti Kulturális Támogatáskezelő meghirdette a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer (továbbiakban: Ösztöndíjrendszer) 2026. évre vonatkozó pályázati fordulóját.

A hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőoktatásban való részvételének támogatása érdekében az Önkormányzat az Ösztöndíjrendszerhez csatlakozva 12 fő („A” típusú érvényes pályázatot benyújtó), miskolci állandó lakóhelyű fiatal tanulásának támogatásáról döntött. Az „A” típusú pályázatot elnyert hallgatók 2 egymást követő tanulmányi féléven keresztül, 10 000,- Ft/hó önkormányzati támogatásban részesülnek majd.

4. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat a Gyvt. 15. § (2) bekezdése sorolja föl, melyek az alábbiak:

- 1. a gyermekjóléti szolgáltatás** (család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgáltatás),
- 2. a gyermekek napközbeni ellátása** (bölcsődei ellátás),
- 3. a gyermekek átmeneti gondozása** (gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona),
- 4. gyermekek esélynövelő szolgáltatásai.**

A Gyvt. 94. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A feladatellátás 2025. évben is az Önkormányzat fenntartásában működő MESZEGYI útján történt.

A MESZEGYI-ben – szakmai és finanszírozási szempontok mentén – feladatcsoportonként önálló igazgatóságok működnek, amelyek között egyértelműen elkülönülnek az alap- és a szakfeladatok, illetve a különböző célcsoportokat érintő – ezáltal eltérő szakmai kompetenciákat igénylő – feladatok.

A gyermekjóléti alapellátások feladatellátását az intézmény szervezeti felépítése alapján az alábbi szervezeti egységek látják el a felsorolt szolgáltatás céljára nyitva álló helyiségekben és telephelyeken, továbbá működési területeken.

4.1. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÖSSZEGZŐ BEMUTATÁSA

A MESZEGYI a Gyvt. alapján 2016. január 1-től működteti a Család- és Gyermekjóléti Központot (a továbbiakban: Központ), amely a Miskolci járás területén végez család- és gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó feladatokat.

Személyi feltételek

A Központ teljes szakmai létszáma 2025. december 31-én 92 fő volt, melyből 1 fő intézményvezető, 33 fő esetmenedzser, 39 fő óvodai-iskolai szociális segítő, 12 fő tanácsadó, 4 fő szociális asszisztens, 2 fő fogyatékosügyi tanácsadó és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser végezte a jogszabályban előírt szakmai feladatait. A tanácsadók közül 1 fő jelzőrendszeri tanácsadó lát el koordinatív feladatot a jelzőrendszer működtetésében és további 3 fő utcai szociális munkás, valamint 2023. 09. 01-től 2 fő foglalkoztatásügyi tanácsadó látja el a speciális szolgáltatások biztosítását az ellátási területen. A Központ engedélyezett létszámkeretéből 2025. december 31-én 11 álláshely volt betöltetlen.

A Központ kollektívája nyitott az új kollégák befogadására, minden új munkatárs munkába állása esetén megtörténik a szakmai felkészítésük és mentorálásuk. Fontos az értékes szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársak megtartása is, hogy hosszú távon a szakmai munka minőségét meg tudják őrizni.

Tárgyi feltételek

A Központ önálló szakmai egységként működik a Miskolc, Mátyás király utca 15. szám alatt. A szakmai egység 900 m²-es alapterületen 13 munkatársi szobával, két fogadó helyiséggel, közösségi szobával, váróval és megfelelő számú mosdóhelyiséggel rendelkezik. A Központ rendelkezik a szakmai tevékenységhez szükséges tárgyi feltételekkel. A járási feladatok ellátásához 2 intézményi gépjármű áll rendelkezésre.

Ellátási terület

A Központ ellátási területe Magyarország legnépesebb járása 227 095 fővel.

A Miskolci járásban 1 megyei jogú város, 6 város, 2 nagyközség és 30 község található. A járás lakosságának közel 2/3-a Miskolc városban él.

Járási székhely: Miskolc

Járási illetékességi területe: Alsózsolca, Arnót, Berzék, Böcs, Bükkaranyos, Bükkzentkereszt, Emőd, Felsőzsolca, Gesztely, Harsány, Hernádkak, Hernádnémeti, Kisgyőr, Kistokaj, Kondó, Köröm, Mályi, Miskolc, Nyékládháza, Onga, Ónod, Parasznya, Radostyán, Répáshuta, Sajóbáony, Sajóecseg, Sajóhidvég, Sajókápolna, Sajókeresztúr, Sajólád, Sajólászlófalva, Sajópálfala, Sajópetri, Sajósenye, Sajóvámos, Sóstófalva, Szirmabesenyő, Újcsanáros, Varbó települések közigazgatási területe.

A Miskolci járáshoz Miskolc és 38 település tartozik. A járás területén az esetszámok nagyon változóak. Vannak települések, ahol nagyon kevés a hatósági feladatok száma (pl. Bükkzentkereszt, Répáshuta, Arnót, Bükkaranyos, Kisgyőr, Harsány, stb.) viszont több olyan település van, ahol nagyon magas az esetek száma (Köröm, Sajóbáony, Onga, Sajóhidvég, Hernádkak, Alsózsolca, Felsőzsolca, Emőd, Böcs, Ónod). A járásban a településeken egy-egy esetmenedzser dolgozik, kivétel Köröm és Onga települése, ahol két-két esetmenedzser látja el a magas esetszámban megjelenő feladatokat. A járási területen dolgozó esetmenedzserekhez több település is tartozik, esetszámtól függ, ki hány települést lát el.

Az ellátott terület gyermekvédelmi jellemzői

A településeken óriási problémát jelent a területen jelenlévő kábítószer-kereskedelem. Az utóbbi években jelentősen megnőtt a szintetikus kábítószereket árulók és fogyasztók száma is. A gyermekek súlyos, családból történő kiemeléséig vezető elhanyagolásának és veszélyeztetésének hátterében általában a szülők szerhasználata áll, amit a végsőkéig tagadnak, a szemmel látható fizikai és mentális tünetek ellenére is. A kamasz gyermekek esetében is problémát jelent a szerhasználat, ezzel kapcsolatban a tankötelezettség igazolatlan mulasztása és a szabálysértések, bűncselekmények elkövetése. A járás bizonyos településein jellemzően a település szélén álló utcákban lakók életkörülményei és szociális helyzete a legnehezebb. A családok többségénél a szülők alacsony iskolázottsága a jellemző, így nehezebben találnak munkát. A kliensek életvitele, életmódja eltér a társadalmi normáktól. Az itt élő családokban gyakori, hogy a gyermekek is csak a nyolc osztályt végzik el. Alacsony iskolai végzettségük miatt elsősorban az önkormányzatnál közfoglalkoztatásban dolgoznak, ami szerény jövedelmet biztosít. A férfiak gyakran vállalnak munkát az építőiparban, jobb esetben napi bejelentéssel dolgoznak. A hideg idő beálltával egyre kevesebb munkalehetőségük van. Gyakori, hogy a fiatalok korán családot alapítanak és gyermekeik kis korkülönbséggel születnek. A szülőknek nincs megfelelő egzisztenciájuk, ezért folyamatos anyagi problémával küzdenek. Egy családi házban több család is él egy-egy szobában. Vizet a közkútról hordanak, általában sparhelttel fűtenek és azon is főznek. Téli időszakban gondot okoz a tűzifa beszerzése. A lakóházak állapota erősen leromlott, sok ház életveszélyes állapothoz közelít. Sok helyen még kinti WC sincs, az udvar több háznál nincs körbe kerítve.

2025. évben megjelenő veszélyeztető tényezők, gyermekvédelmi problémák tekintetében

A járási településeken élő családok esetében jelentkeznek nevelési problémák, 50 órán túli igazolatlan hiányzás, fizikai, lelki elhanyagolás, tetvesség, nevelési problémák, elégtelen lakáskörülmények, vándorló életmód, higiénés problémák, súlyos anyagi nehézségek, családon belüli bántalmazás, távotartás, pszichoaktív szerek használata és alkohol fogyasztás mind a szülő, mind a gyermek részéről. A család kilátástalan helyzete miatt előfordul, hogy a szülő maga kéri a gyermekei nevelésbe vételét.

Megjelenő új problémák

Megjelenik a párkapcsolati nehézségekből, válásból adódó súlyos veszélyeztető magatartás a szülők részéről, valamint gyakori a kiskorúak terhessége. Jellemzően lányok körében továbbra is előfordulnak szuicid kísérletek, pszichiátriai kórképpel.

Megjelent a területen a kiemelt veszélyeztető okra utaló körülmények közül a kötelező védőoltást ellenző magatartás (Nyékládházán, Mályiban, Emődön és Parasznyán). Az oltásellenes szülők jómódú, magasan kvalifikált személyek, akik egészségügyi okokra hivatkoznak az oltások halasztásának és mentességének ügyében.

Esetmenedzseri tevékenység hatékonysága

Munkájukra nagymértékben befolyással van az a tény, hogy a gyermekvédelmi szakellátás túlterheltsége miatt a súlyosan veszélyeztetett gyermekeket a gyámhatósági döntés ellenére hónapokon belül sem tudják elhelyezni, maradnak továbbra is a családban védelembe vétel alatt, akár több éven keresztül. Súlyos veszélyeztetés, bántalmazás esetén amennyiben nem került még sor a nevelésbe vételre, többször megismétlik javaslatukat.

A súlyos problémák mellett igyekeznek a családjukban tartani a gyermekeket. Ez azonban nehéz feladat, nagy összefogást igényel a szakemberek részéről, hogy a családot kellően támogatni tudják. Elsősorban a szülőket kell képessé tenni, hogy változtatni tudjanak helyzetükön, azonban a kliensek nem mindig motiváltak saját problémájuk megoldásában, látszólag együttműködőek, gyakran szoros kontroll mellett tesznek meg apró lépéseket. Több szakember jelenléte nagyobb hatást tud gyakorolni a családokra, valamint nagyon fontos a jelzőrendszeri tagokkal való jó együttműködés is.

Miskolc városában a lakosság nagyságának mértékével megegyezően magasabb számban jelennek meg a hatósági intézkedéssel érintett gyermekvédelmi ügyek.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak aránya továbbra is magasán felülreprezentált az országos átlaghoz képest. A veszélyeztetettség okait környezeti, magatartási, egészségügyi és anyagi tényezőkre bonthatjuk. A környezeti okok között szerepel iskolai hiányzás, elhanyagolás, lakhatási gondok, illetve különböző szenvedélybetegségek. Gyakran megjelenik a háttérben több probléma, aminek csak a következménye az iskolai hiányzás, lemorzsolódás. A halmozottan hátrányos helyzet, az alul szocializált szülői környezet, szülők alacsony iskolai végzettsége, a kielégítetlen fizikai szükségletek, a szeretetkapcsolatok hiánya, az oktatási intézmény intoleranciája a nehezebben kezelhető tanulókkal szemben mind olyan veszélyeztető tényező, melynek következménye a rendszertelen iskolába járás és az iskolai lemorzsolódás.

Gyakori a bántalmazás miatti veszélyeztetettség, amely súlyosságánál fogva nagyobb figyelmet kap.

Továbbra is nagy esetszámban jelennek meg a problémás kapcsolattartási ügyek. Ezeknél az eseteknél gyakran szülői ellen-nevelés, a szülők rivalizálása, a kapcsolati játszmák megjelenése tapasztalható, amiknek elszenvedője a gyermek. Az ilyen eseteknél elrendelt védelemben vétel során a segítő szakembereknek újszerű feladatokat kell ellátniuk, fontos a mediációs, jogi ismeretek megszerzése.

A kötelező védőoltások beadásának megtagadásával járó esetenedzseri tevékenység újabb szakmai kihívást jelent a sokszor hálózatba szerveződő, jogász támogatását élvező, feljelentéssel fenyegető szülők esetében. Ezeknél az eseteknél szükséges a hatóságok, a gyámhatóság, a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ, valamint a jelzőrendszeri tagok – elsősorban a gyermekorvos és a területi védőnő szoros együttműködése.

Területenkénti jellemzők

Miskolc területe

Miskolcon a MESZEGYI család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító 4 területi szolgáltatási központjának ellátási területével megegyező körzet szerint végzik az esetenedzseri tevékenységet.

1-2. körzet: Diósgyőri–Vasgyári Területi Szolgáltatási Központ és a Fazola úti Területi Szolgáltatási Központ ellátási területe: *Mexikóvölgy, Újgyőri főtér és környéke, Vasgyár, Komlóstető, Tatárdomb, Bükkszentlászló, Lyukóvölgy, Percses, Diósgyőr*

Az ellátási terület változatos képet mutat: megtalálhatók benne szegregátumi részek, lakótelepi környezet, családi házas övezet, valamint elegáns lakópark is.

A két körzet ellátási területéhez tartozó Lyukóvölgy az ország egyik legnagyobb szegregátumának mondható. Lyukóvölgyben a szociális és gyermekvédelmi problémák olyan nagy mértékben jelentkeznek, hogy a két területi szolgáltatási központ között felosztva szervezik meg a szolgáltatást, valamint az esetmenedzseri tevékenységet a területen. A szegregátum a városon kívül, dombos környezetben helyezkedik el. Több mint négyezer ember lakja ezt a 6 kilométer hosszan elterülő városrészt. Elsősorban hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok élnek itt. A mélyszegénységben élő családok értékrendje és életmódja a társadalmi normáktól eltérő. Az itt élő családokban a szülők alacsony iskolai végzettsége jellemző, a munkaerő-piacról kiszorultak, gyakran megjelenik a korai gyermekvállalás, a deviáns viselkedésformák és a kriminalizálódás már egyre fiatalabb korban jelen van. A családok elhagyott vagy elbirtokolt vikendházakban élnek albérletben, vagy szíveségi lakáshasználóként. A kisméretű, nem lakás céljára épült ingatlanokban több generáció él együtt. A komfort nélküli lakások közmű ellátottsága nincs megoldva. Vezetékes víz kevés helyen van. Magas gyermekszám jellemzi az itt élő családokat. Nagyrészt transzferjövedelmekből (családi pótlék, GYES stb.) és az alkalmi munkákból származó bevételekből élnek.

A Diósgyőri, Kiliáni, Bulgárföldi lakótelepeken és a környékén kiépült családi házas övezetekben leginkább saját tulajdonú, illetve önkormányzati lakásokban élnek a családok. A nyugdíjas lakosok aránya a lakosság körében magas. Az infrastruktúra és az intézményhálózat kiépített. Könnyen megközelíthető az orvosi rendelő, a posta, az iskola, az óvoda, a bölcsőde és a boltok is. Ezekben a területeken túlnyomó részt kedvezőbb anyagi helyzetben élők laknak, akiknek jobbak a lakhatási körülményeik és az egészségi állapotuk. Itt a családi kapcsolati zavarok, mentális, pszichiátriai problémák jellemzőek.

2025. évben megjelenő veszélyeztető tényezők, gyermekvédelmi problémák tekintetében - főként a szegregátumi környezetben - számos esetben tapasztalható a szülői elhanyagolás (fizikai és érzelmi), szerhasználat (alkohol, tudatmódosító szerek), közbiztonsági problémák, iskolai-óvodai hiányzások (magas számú igazolt és igazolatlan hiányzások), gondozatlan terhesség, kiskorú terhesség, vándorló életmód, védőnővel nem megfelelő együttműködés, anyagi, megélhetési, lakhatási problémák, család életviteli problémái, párkapcsolati konfliktusok, súlyos nevelési attitűd, alapvető higiénés problémák, egészségügyi elhanyagolás (tetvesség, rüh, ótvar, asztma, hepatitis, TBC, szifilisz, nem viszik időben orvoshoz a csecsemőt, kiskorút, illetve nem váltják ki számukra a felírt gyógyszereket). Sok családnál megjelenik a munkanélküliség, mentális probléma, pszichiátriai betegség, a szülők alacsony iskolai végzettsége, laccímkártya hiánya, a gyermekek csavargása, a normaszegő életmód, továbbá kiskorúak esetében is előfordul bűncselekmény elkövetése.

3. körzet: Avasi Területi Szolgáltatási Központ ellátási területe: *Avasi városrész és környéke, Hejőcsaba, Görömböly, Miskolctapolca, Pingyom Miskolc közigazgatási területéhez tartozó része, Vargahegy, Tóth sor, Muszkás telep, Csermőke dűlő, Ruzsini út, Avasalja*

Az avasi lakótelepen élő családok összkomfortos panel építésű lakásokban élnek. Jó az infrastrukturális ellátottság, buszmegálló, boltok, iskolák, óvodák jól megközelíthetőek. Az itt megjelenő problémák nem elsősorban anyagi természetűek. Inkább jellemző a szülők pszichiátriai problémája, illetve a családi konfliktusok. Jellemző még az igazolatlan óvodai és

iskolai hiányzás. Az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona szintén az avasi lakótelepen található, ahol lakik néhány, az intézmény által gondozott család. Ezeknél a családoknál leginkább anyagi, pszichiátriai és életvezetési problémák jellemzőek.

Az ellátási területen lévő szegregált területeken (Vargahegy, Tóth sor, Muszkás telep, Csermőke dűlő, Ruzsini út, Avasalja, Pingyom) félkomfortos és komfort nélküli házakban laknak a családok. Nagy mértékben jellemző az igazolatlan iskolai, óvodai hiányzás, iskolai magatartási problémák, valamint egyes családoknál higiénés problémák és kiskorú várandósság is jellemzőek. Pingyom korábban hétvégi házas övezet volt, jelenleg főként hátrányos helyzetű családok lakják ezeket a téliesített, kis alapterületű házakat. A családok a vizet a közkútról hordják, illetve egyes helyeken fűt kutakból nyerik, általában csak az áram van bevezetve. Jellemzően fával fűtenek.

Legjellemzőbb problémátípusok, a hatósági intézkedések fő okai

Megjelenik az ellátásban lévő családok körében a fizikai és egészségügyi elhanyagolás, higiéniai problémák, anyagi problémák, szülők alkoholproblémája, családon belüli erőszak, szülők pszichiátriai betegsége, külön élő szülők közti konfliktus, valamint 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzás, óvodai hiányzás, deviáns, normaszegő magatartás, nevelési problémák, szabálysértések, bűncselekmények elkövetése.

4. körzet: Belvárosi Területi Szolgáltatási Központ területe: *Szentpéteri kapu, Víkend telep, Zsarnai telep, Győri kapu, Bábonyibérc, Bábonyibérc Újtelep, Galagonyás utca, Kis-Ágazat dűlő, Rózsás dűlő, Szondy telep, Sajószigeti út, Gizella utca, Selyemrét, Baross Gábor utca, Hunyadi utca, Mátyás király utca, Tetemvár, Belváros, Vologda lakótelep, Jókai lakótelep, Vörösmarty lakótelep, Békeszálló telep, Martinkertváros, Szirma*

A területen a két legnagyobb szegregátum a Bábonyibérc és Tetemvár városrész, de a Sajószigeti út környékén is magas a gondozott családok és gyermekek száma. Sokproblémás esetekkel dolgoznak az intézmény szakemberei a külterületi részekén (Kis-Ágazat dűlő, Margittai dűlő, Rózsás dűlő, Forrásvölgy). Az ott élő emberek többsége mélyszegénységben él, a családfenntartók többsége alkalmi jellegű betanított építőipari munkát vállal. Életkörülményeik rendkívül szerények. Lakókörnyezetük a szemétszállítás megoldatlansága miatt szemetes, lomos, építési törmelékkel borított, a várostól igen távol, nehezen megközelíthető helyen élnek, sok esetben nem lakás célú, szigetelés nélküli építményekben. Az ellátási terület egyes részein halmozottan hátrányos helyzetben élő családokat gondoznak. Ezeknél a családoknál gyakori a szülők alacsony iskolai végzettsége, sok esetben nincs meg a 8 osztályos általános iskolai végzettség, így a munkaerőpiacon nem találnak megfelelő munkát. Ezeknél a családoknál megfigyelhető az iskolai lemorzsolódás, gyakori a lányok esetében a korai gyermekvállalás, a fiataloknál a normaszegő, deviáns magatartás megnyilvánulása.

Az esetek másik része a belvárosi, vagy ahhoz közeli, valamint kertvárosi területeken jelentkezik. Ezek gyakran súlyos problémákkal, az intézmény látókörébe került gyermekek, akik közül sokan jó érdekérvényesítő képességekkel rendelkező, iskolázott, akár tehetőszülők gyermekei. Jellemző a családon belüli erőszak, bántalmazás, kapcsolattartási konfliktusok, szülő szenvedélybetegsége, pszichiátriai betegségek gyanúja és az öngyilkossági kísérletekről szóló jelzések a jellemzőbben ebben a klienskörben.

2025. évben megjelenő veszélyeztető tényezők, gyermekvédelmi problémák tekintetében: igazolatlan iskolai, óvodai hiányzás, nincs megfelelő felszerelése a gyermekeknek az iskolában, iskolai kirekesztés, erőszak, nem megfelelő lakókörülmények, higiénés, egészségügyi problémák, magatartás, nevelési problémák, szülői elhanyagolás, kortárs csoport negatív hatása, a szülők nem megfelelő életvitele, anyagi nehézségek, a szülők külön válása után kapcsolattartási problémák, szülők közötti konfliktusok, a különélő szülők közötti nehézkes kommunikáció, fiatalkorúak tekintetében dohányzás, drogfogyasztás, csavargások, szabálysértések. Egyre nagyobb a pszichiátriai, mentális betegségek száma a területen, illetve egyes esetekben az egészségügyi elhanyagolás, oltás elmaradás, kötelező védőoltás beadásának megtagadása.

Esetmenedzseri tevékenység hatékonysága

Az esetmenedzseri munka hosszú távú, komplex pszichoszociális segítő tevékenység, amely jelentős időráfordítást, intenzív segítő munkát, megfelelő szakmai kvalifikációt és kompetenciát feltételez. A Központ szolgáltatásainak biztosításával az a cél, hogy a működési területen élő, szociálisan hátrányos helyzetű, egészségügyi, mentálhigiénés állapotuk miatt rászorult emberek intézményi szolgáltatások keretében ellátásban részesüljenek. Céljuk továbbá a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és megszüntetéséhez nyújtott széleskörű, szükség esetén alternatív eszközöket is alkalmazó szociális munka. A kliensek jelentős részéről együttműködés tapasztalható, a megbeszélte időpontban elérhetőek, megjelennek, telefonon vagy személyes találkozás során tájékoztatást nyújtanak a család helyzetéről, illetve a gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatokat igyekeznek teljesíteni. Az esetmenedzser az ellátórendszer tagjainak szoros együttműködésével válhat igazán hatékonyá, ami a területen jól működik. Az esetmenedzseri munka hatékonyságát az ellátási területen élő ellátottakra jellemző gyakori tartózkodási hely megváltoztatása nehezíti, hiszen egy család gondozásába több szakembernek be kell vonódnia, így nehezebb a folyamatot az elejétől a végéig nyomon követni.

4.1.1. Szakmai munka bemutatása

A Központ

járási szintű feladatai körébe tartoznak:

- speciális szolgáltatások biztosítása,
- gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági feladatokhoz kapcsolódó szakmai tevékenység,
- jelzőrendszeri tevékenység,
- módszertani támogatás,
- óvodai-iskolai szociális segítség,
- szociális diagnózis készítése,

vármegyei feladatellátás keretében:

- fogyatékoságügyi tanácsadás,

helyi szolgáltatás keretében:

- foglalkoztatási tanácsadás.

Speciális szolgáltatások

A Központ **speciális szolgáltatásait** (kapcsolattartási ügyelet, jogi, pszichológiai tanácsadás, családterápia, utcai szociális munka, stb.) a szolgáltatások biztosítását koordinátor hangolja össze. A speciális szolgáltatások koordinátora elkészíti a speciális szolgáltatások éves munkatervét, a tanácsadók heti/havi munkarendjét, kapcsolatot tart és együttműködik a járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálatokkal, szervezi az egyes szolgáltatásokhoz való hozzáférést a járás lakossága számára.

Jelzőrendszeri tanácsadói tevékenység

Az NM. rendelet 10. § (1) bekezdése szerinti feladatok – veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszeri munka – ellátása, illetve járási szintű koordinálása érdekében jelzőrendszeri tanácsadó végez szakmai tevékenységet a járásban.

Szakmai támogató tevékenység

A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakemberei számára havi rendszerességgel esetmegbeszélő csoportot tart (a családsegítők szakmai létszáma alapján 2 esetmegbeszélő csoport került kialakításra), továbbá szükség és igény szerint szakmai konzultációt biztosít, amely lehet egyéni és team formában megtartott.

Hatósági beavatkozáshoz kapcsolódó szakmai feladatok

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági beavatkozásokhoz kapcsolódó szakmai feladatokat az esetmenedzserek látják el. A járást – földrajzi, közlekedési sajátosságok figyelembevételével, valamint az esetszám alapján – körzetekre osztották. Az esetmenedzserek a területfelosztás alapján körzetekben látják el feladataikat, ellátási területükön szoros, együttműködő kapcsolatot építenek ki a családsegítő kollégákkal, a szolgáltató intézményekkel, a védőnőkkel, a gyermekorvosokkal, a pártfogó felügyelőkkel, az iskolákkal, óvodákkal, illetve az eset kapcsán hatáskörrel rendelkező hatóságokkal. A gondozási-nevelési tervben foglaltak szerint szervezik, koordinálják a segítő folyamatot és ellenőrzik a gondozási-nevelési tervben foglaltak teljesülését.

Az esetmenedzserek ellátási területükön – a helyi szolgáltatóval/intézménnyel egyeztetve – meghatározott időkeretben fogadóidőt tartanak, biztosítva ezzel, hogy az igénybe vevők számára helyben is elérhetőek legyenek.

Esetmenedzseri tevékenység

Szakmai feladataikat a Gyvt. 40/A § (2) b) pontja és a végrehajtási rendelet, az NM rendelet 28-33. §-a határozza meg.

Ennek értelmében az esetmenedzser a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembé vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére;

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához;
- utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a Gyvt. 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez;
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.

Hatósági intézkedéshez kötődő esetmenedzseri tevékenység 2025. évben

A járásban működő gyermekekkel foglalkozó intézményekkel, jelzőrendszeri tagokkal személyes kapcsolatokat sikerült kiépíteni, melyek segítségével a kommunikáció zökkenőmentessé vált a területen. A társszakmák szakemberei ismerik az esetmenedzsereket a területen, tudják milyen esetben forduljanak hozzájuk.

Az ellátási körzetekben szerzett tapasztalatok alapján szükség volt a körzetek átszervezésére. Egy nagyobb vagy nehezen ellátható területet több kollégára bízta, vagy egy-egy területen csökkentették az esetmenedzserek számát, illetve, ha szükséges volt egy-egy településen, esetmenedzser csere történt. Az esetmenedzserek leterheltségét folyamatosan ellenőrzik, nyomon követik.

Miskolcon 4 körzetben, a járás településein 14 körzetben végzik a munkát, összesen 33 esetmenedzserrel.

Gyermekvédelmi hatósági intézkedések

2025-ben 2424 kiskorú esetében végeztek esetmenedzselési tevékenységet hatósági intézkedés mellett a Miskolci járás egészében. Ez 190 fővel több az előző évihez képest.

Hatósági esetek száma 2025. évben a hatósági intézkedések típusa szerint		
Hatósági intézkedés típusa	Érintett kiskorúak száma (fő) Miskolci járás	Érintett kiskorúak száma (fő) Miskolc
védelembe vétel	1 400	681
ideiglenes hatályú elhelyezés	145	100
nevelésbe vétel	847	475
utógondozás	32	22
Összesen:	2 424, melyből Miskolc →	1 278

Védelembe vétel

Fő okok

⇒ Iskolai, óvodai hiányzás

A gyermekvédelmi hatósági intézkedések vezető oka az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás. A 16 év alatti kiskorút érintően nincs mérlegelési lehetőség a védelembe vétel tekintetében. Ilyenkor nincs lehetőség a megfelelő beavatkozásra a család- és gyermekjóléti szolgálatok részéről, mert az első jelzés általában már az 50 órát meghaladó hiányzásokról érkezik. Egyre többször fordul elő, hogy még később – akár több száz órás hiányzás esetén – küldik a jelzést az oktatási intézmények, amikor már prevencióra nincs lehetőség. Sok esetben nem történik meg a jogszabályban meghatározott 10 órás, 30 órás iskolai igazolatlan hiányzás jelzése. Óvodás korú gyermek tekintetében 5 és 10 napnál kell jogszabály szerint jelzéssel élni, az ő esetükben 20 nap igazolatlan távollét esetében megtörténik a védelembe vétel elrendelése.

⇒ Elhanyagolás

A védelembe vétel okának másik nagy csoportja a súlyos elhanyagolás, amikor a szülő a gyermeket testileg, lelkileg, egészségi szempontból nagy mértékben veszélyezteti. Ezek az esetek nagy százalékban a család- és gyermekjóléti szolgálatok, védőnők, oktatási-nevelési intézmények jelzésére, kezdeményezésére kerülnek a Központ látókörébe.

⇒ Lakhatás

Magas számú a védelembe vétel azok körében, akiknél a lakhatási körülmények olyan veszélyeztetőek, hogy a gyermek érdeke megkívánja a megerősített gyermekvédelmi támogatást. A lakhatás szempontjából egyre kilátástalanabb a helyzet a járásnak azokon a részein, ahol a halmozottan hátrányos helyzetű lakosság aránya magas, nincs elegendő szociális bérlakás, szükséglakás, amelyek a helyzet pozitív irányú elmozdulását elősegítenék. A védelembe vett kiskorúak magas arányban lakhatásra kevésbé alkalmas ingatlanban élnek. A gyermekek nagy részének nincs laccímkártyája, mely mind az oktatási intézményekbe való beíratását, mind az egészségügyi ellátását veszélyezteti.

Mivel a veszélyeztető tényezők egymást erősítik, így a lakhatási gondokból egy idő után súlyos testi és lelki elhanyagolás következhet be. A rossz lakókörnyezet súlyosan veszélyezteti a gyermekek testi épségét, az ingerszegény életmód a kiskorúak lelki fejlődését akadályozza.

⇒ Nevelési problémák

A védelembe vett kiskorúak szülei sok esetben képtelenek a gyermekeikkel kapcsolatos nevelési teendőket ellátni. A gyermekekről történő fizikai gondozási teendők kimerítik a szülői feladatkört, a gyermekek a szocializációs mintákat a nevelési-oktatási intézményben tapasztalják meg, amennyiben rendszeresen látogatják azt. A szülők legtöbbször maga sem tapasztalta meg a következetes nevelést, ezért nem tudja, hogyan kellene gyermekeit a társadalmi elvárásoknak megfelelően nevelni. A szülők legtöbbször nem rendelkezik munkaviszonnyal, az életükben nincs napirend, életüket nem tervezik, azt csak az adott nap kihívásainak megfelelően élik. Ezeknél az eseteknél az iskola elhagyás, lemorzsolódás, korai gyermekvállalás és az egyre fiatalabb korban megjelenő normaszegő magatartás, bűnelkövetés, pszichoaktív szerek használata figyelhető meg.

Nagy segítséget jelentett a 2018. szeptemberében beinduló óvodai-iskolai szociális segítői tevékenység a nevelési hiányosságok időben történő felismerésében.

⇒ **Kapcsolattartási konfliktus elvált szülők esetében**

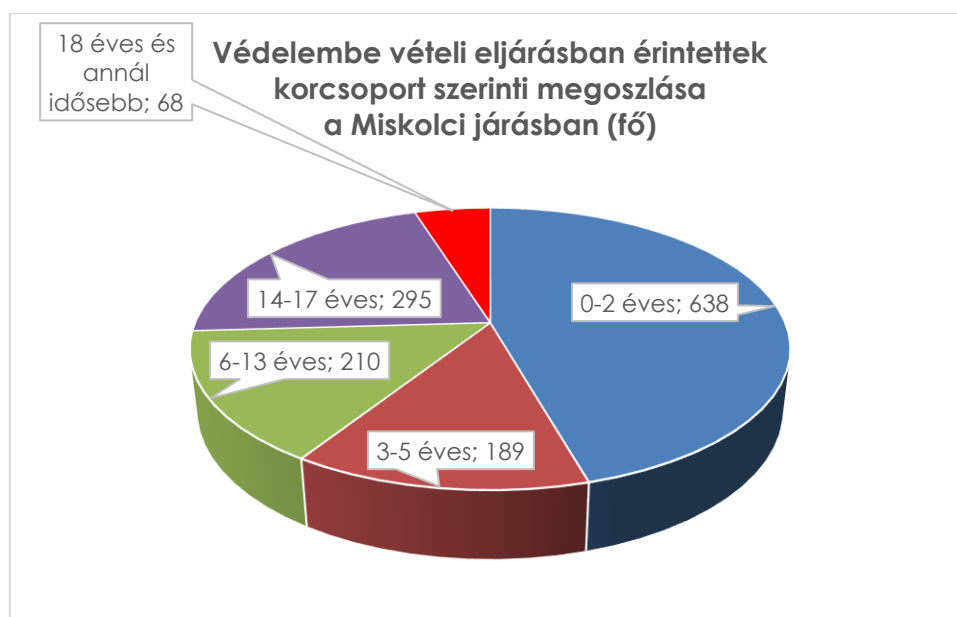
Az elmúlt években sok esetben történt védelembe vétel a szülők válása után jelentkező súlyos kapcsolattartási konfliktus, gyermeket veszélyeztető helyzet miatt. A szülők közötti személyes konfliktusokat az esetek többségében nem tudja a gyermekvédelmi rendszer megoldani, mivel az erre a célra biztosított szolgáltatások (pl. a mediáció) önként vehető igénybe. Elsősorban magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szülők kerülnek ebbe a körbe.

⇒ **Kötelező védőoltás beadásának megtagadása**

Az elmúlt 2 év folyamán az oltásellenesség széles körben terjedő olyan mozgalom, ami Magyarországon is követőkre talált. Az oltásellenesség hívei különböző módon próbálják elérni azt, hogy gyermekeiknél a kötelező védőoltásokat elhalasszák, vagy azok kötelező beadását elkerüljék. Ezek a szülők egyrészt nem működnek együtt a házi gyermekorvosokkal, a védőnőkkel, illetve az oltóorvosokkal sem, a gyermekvédelmi jelzést követően az esetmenedzserrel és a családsegítővel. Az esetkonferenciára jogi képviselővel vagy különböző jogvédő szervezetek képviselőivel érkeznek, akik sok esetben már a környezettanulmány elkészítésekor is jelen vannak. Előfordul, hogy a gyámhatósági eljáráshoz szükséges környezettanulmány elkészítéséhez a szülők nem engedik be otthonukba a szakembereket. Folyamatosan küldik a beadványaikat a Központ és a Szolgálat felé, sokszor feljelentéssel fenyegetőznek.

Védelembe vétel

2025. évben 1400 kiskorú esetében végeztek esetmenedzselést védelembe vétel mellett.



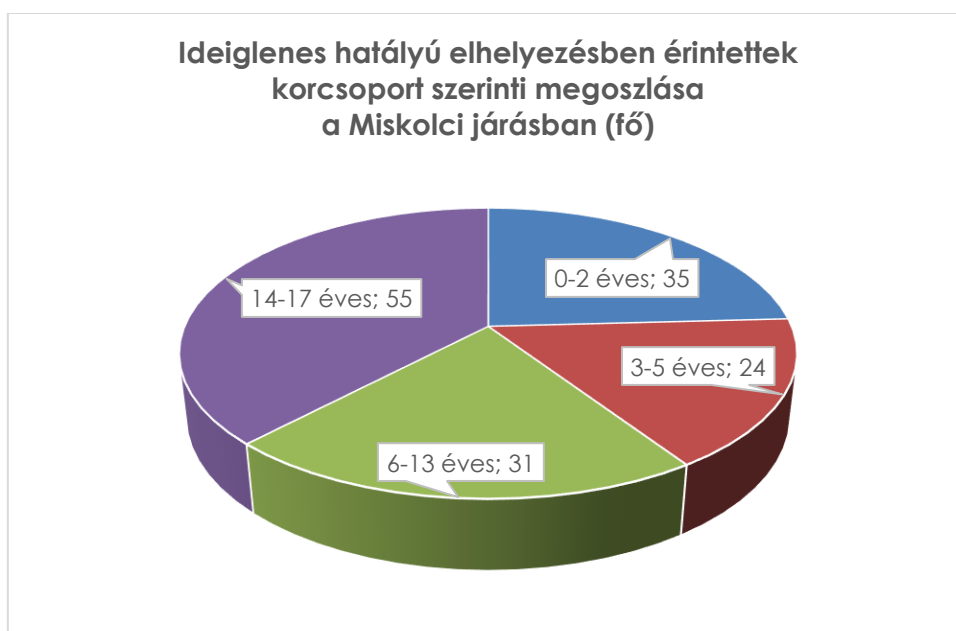
Ideiglenes hatályú elhelyezés

A Miskolci járásban az országos átlaghoz képest nagyon magas az ideiglenes hatályú elhelyezéssel kiemelt kiskorúak száma. **2025. évben 145 esetben** került sor kiemelésre, amely az előző évhez képest csökkenést mutat. Az okok több tényezőre vezethetők vissza.

A gyermek családból történő kiemelésére súlyosan veszélyeztető okok miatt, halmozott problémák együttes jelentkezése esetén tesznek javaslatot az esetmenedzserek. Ilyen ok a családon belüli erőszak, a kiskorú gyermek bántalmazása. Előfordul, hogy kiskorú gyermekek felügyelet nélkül maradnak, a szülő nem gondoskodik megfelelő ellátásukról. A családok vándorló életmódja is súlyosan veszélyeztető körülmény, valamint a súlyos fizikai, lelki elhanyagolás, a kiskorú óvodai-iskolai tankötelezettségének nem teljesítése fokozott veszélyeztetettséget jelent. A szülők együttműködési készségének hiánya is sok esetben problémát jelent

Súlyos problémát jelent a szülők és/vagy kiskorúak alkohol és/vagy drogfogyasztása. Gyógykezelésük szinte lehetetlen, mivel önkéntességen alapul és ezt legtöbbször nem vállalják az érintettek.

A lakhatási és higiéniai problémákkal érintett családok körében az újabb és újabb gyermekvállalás is okozza az ideiglenes hatályú intézkedések kezdeményezését. A lakhatási problémák megoldása egyre nehezebb. Magas az újszülött haza nem adhatósága miatti ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslat. A családok átmeneti otthonai általában telt házzal üzemelnek, így lehetőség sincs alapellátás keretében ezeket a helyzeteket kezelni. A járásban a MESZEGYI saját családok átmeneti otthonában és gyermekek átmeneti otthonában történő átmeneti elhelyezést az is nehezíti, hogy csak a miskolci lakcímmel rendelkező családok elhelyezésére van lehetőség. A megyében más gyermekek átmeneti otthona nem is található.



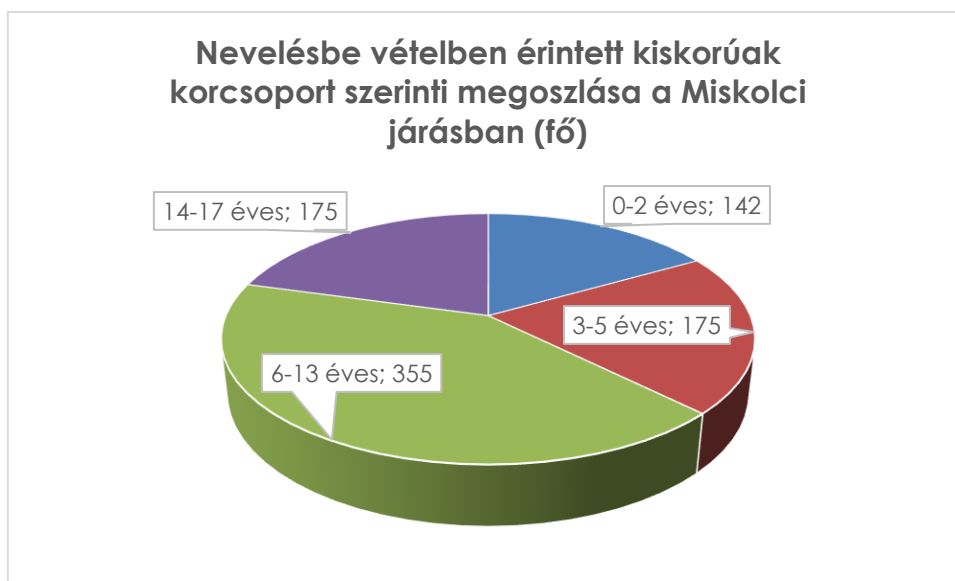
Az ideiglenes hatályú elhelyezések esetében további előforduló indok még, hogy a gyámhatóság a nevelésbe vételi javaslatokat saját hatáskörében megváltoztatja és ideiglenes hatályú elhelyezésről rendelkezik. Ennek oka, hogy a vármegyében a gyermekvédelmi szakellátásban nem állnak rendelkezésre a szükséges számú gondozási helyek. Mivel az elhelyezési csoport nem tud gondozási helyre javaslatot tenni a nevelésbe vételi javaslatok

tükrében, így az elhelyezés minden esetben az ideiglenes hatályú elhelyezésnek helyet adó „befogadó otthon”.

A tapasztalatok szerint a befogadó otthonban elhelyezett kiskorúak jelentős aránya a befogadást követően már másnap, vagy akár még aznap szökésben van.

Nevelésbe vétel

2025-ben 847 esetben végeztek esetmenedzseri munkát nevelésbe vétel kapcsán. Ez a szám kis mértékben csökkent az előző évihez képest. A nevelésbe vétel okai között szerepel elsősorban a hosszú ideje tartó súlyos elhanyagoló szülői magatartás, a vándorló életmód, mely gyakran a gyermek hajléktalanságig vezet. Olyan esetekben is javaslat történt nevelésbe vételre, amikor haza nem adható csecsemő ideiglenes hatályú elhelyezését követően a szülők (sok esetben kiskorúak) nem tudtak gondoskodni a hazakerülés feltételeinek megteremtéséről. Több, mint 2 éven túl zajló védelemben vétel után, amennyiben nem sikerül a veszélyeztetettséget megszüntetni, illetve a család helyzete tovább romlik, nevelésbe vételre kerül sor. A nevelésbe vételhez vezető indokok között szerepelnek a lakhatási, higiéniai problémák, szülők nem megfelelő életvitele, szülő(k) rossz mentális állapota, kábítószer használata, súlyos elhanyagolás, bántalmazás a családban.



A családba történő vizsgálódás hatékonysága nagyon elenyésző, melynek több oka van. Egyrészt azok a szülők, akiktől gyermekeik súlyos veszélyeztetés miatt kikerültek, nem voltak képesek a veszélyeztető körülményeiket megszüntetni, még segítséggel sem. Sok olyan élethelyzet van, melyet önmaguk nem is igazán tudnak saját eszközeikkel megoldani, hiszen a lakhatási körülményeiket saját erőből nem képesek pozitív irányba jelentősen elmozdítani. Különösen azért nem, mert a gyermekek ellátásából származó jövedelmük nélkül, munkavállalási lehetőség hiányában helyzetük tovább romlik.

A családba való vizsgálódás másik fontos feltétele a szülők rendszeres kapcsolattartása gyermekükkel és az időszakos kapcsolattartás. Szükséges, hogy időben kérelmezze a szülő az időszakos kapcsolattartást a gyámhatóságtól és készüljön fel rá. Ezekben az esetekben a

gyámhatóság környezettanulmányt és javaslatot kér az intézménytől. Az időszakos kapcsolattartások esetén, amennyiben munkaidőben megoldható, akkor az esetmenedzser meglátogatja a vérszerinti családot és tájékoztatja a gyámhatóságot, hogy hogyan zajlott a kapcsolattartás. Az esetmenedzser részéről nagy erőfeszítést igényel a hazagondozás elősegítése.

Utógondozás

Utógondozást kevés esetben határoz meg a gyámhatóság a gyermekvédelmi szakellátásból történő kikerüléskor. 2025. évben 32 gyermek esetében hozott ilyen ügyben határozatot.



Utógondozás során a gyermek családjába történő visszailleszkedését követi nyomon az esetmenedzser, amihez támogató szolgáltatásokat ajánl fel a szülők számára.

Miskolcon 2025-ben 22 esetben rendelt utógondozást a Járási Gyámhivatal.

A Központban végzett koordinációs tevékenység

A szakmai tevékenység végzése 39 településen jól átgondolt szervező munkát igényel. A járás településeinek ellátásához két intézményi gépjármű áll rendelkezésre, melyet a jelenlegi beosztás szerint a Központ esetmenedzsereinek fele használ 38 település ellátására.

Miskolc nehezen megközelíthető területein lehetőség van az intézmény terepjáró gépjárművének használatára.

A feladatok közé tartozik a család- és gyermekjóléti szolgáltatókkal, oktatási-nevelési intézményekkel, védőnőkkel való kapcsolattartás, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken való részvétel, a családok lakóhelyén történő megjelenés, a gyermekek kapcsán érintett társintézményekkel történő ügyintézés, szociális diagnózis készítése, fogyatékosügyei tanácsadók megyei szintű feladat ellátása.

Esetkonferenciák szervezésében, lebonyolításában, megtartásában és a részvételben aktívan szerepet vállaltak az esetmenedzserek, 473 esetben működtek közre a tavalyi év folyamán. Ezek az alkalmak nagyon fontosak munkájuk során, mert jelen van az összes szakember, aki

érintett a család problémájában és maga a család is meghívást kap. Közös beszélgetést a segítő folyamatot, ahol a segítő és a család egyaránt elmondhatja álláspontját az ügygel kapcsolatosan. 2025-ben esetkonzultáció és esetmegbeszélés 4726 esetben történt, amelyek az egységes problémakezelést segítették. Családlátogatást 4544 esetben végeztek az esetmenedzserek. Rendszeresen részt vesznek védelembe vételi, nevelésbe vételi, ideiglenes hatályú elhelyezés, gondozási hely módosítása ügyében tartott tárgyalásokon. Idézésre megjelennek egyéb hatósági tárgyaláson – pl. rendőrségen, bírósági meghallgatásokon. Környezettanulmányt 1227 esetben végeztek a tavalyi év folyamán.

Adminisztratív tevékenység

A hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak tekintetében több kötelező nyilvántartási rendszert vezetnek.

⇒ „Gyermekeink védelmében” adatlap rendszer

Az elektronikus nyilvántartási rendszer a Gyvt. és végrehajtási rendelete, valamint az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok alapján 2021. július 1-től került bevezetésre a család- és gyermekjóléti szolgáltatás területén. A gyermekvédelmi szakellátással, gyámhatóságokkal közös használatú online felületen kerül rögzítésre a szakmai dokumentáció, amely alkalmas arra, hogy a gyermekvédelmi rendszerbe került gyermekek útja végig kísérhető legyen az ellátások mentén.

⇒ KENYSZI

A speciális szolgáltatásban (pl. pszichológiai, jogi tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet) részesülőket a Magyar Államkincstár által működtetett országos informatikai rendszerben rögzítik.

⇒ Iktatás

A beérkező leveleket elektronikus iktatással két rendszerben (Miskolc, illetve Miskolci járás települései) külön iktatják, így meggyorsítva a beérkező nagy mennyiségű hivatalos dokumentumok rendszerezését és továbbítását.

⇒ Regiszteres

A Központban regisztrációs rendszerben tartják nyilván az ellátásban lévő kiskorúak adatait, mely megkönnyíti az ügyek beazonosítását, a családok nyomon követését a gyermekvédelmi rendszerben.

Együttműködés a társszakmák szakembereivel és a szervezeten belüli munkacsoporttal

Az esetmenedzserei tevékenység alapja az együttműködés biztosítása a gyermek érdekében az érintett szervezetek között. A hatékony esetmenedzselés a jó kommunikáción alapul, mely az együttműködést biztosítja.

⇒ Gyámhatóság

Az esetmenedzserei tevékenység során a hatósági beavatkozással érintett kiskorúak ügyében napi a kapcsolat a járási gyámhatóság szakembereivel, minden különleges helyzet kapcsán konzultálnak egymással a megfelelő javaslat és döntés érdekében. Az együttműködés jónak mondható, minden esetben azon dolgoznak, hogy a lehető legjobb döntés születessen meg a gyermekek érdekében.

Az elmúlt évek folyamán több alkalommal történt személyes egyeztetés a gyámhatóság szakembereivel a minél hatékonyabb és gördülékenyebb munka érdekében. Az intézmény

munkatársai és a gyámhatóság ügyintézői is igénylik és hasznosnak tartják ezeket a megbeszéléseket.

A GYVR informatikai rendszerben rögzített környezettanulmányokat, javaslattételeket a gyámhatóság is meg tudja tekinteni.

⇒ **Család és gyermekjóléti szolgálatok**

Az esetmenedzserek nagy többsége pozitív folyamatokról számol be a családsegítő kollégákkal való együttműködésben. A szakmai protokollok alapján történik a kompetencia határok tisztázása, így a gondozási tevékenység szakmai tartalma egyértelművé vált mindenki számára. Nagy számban tartanak esetmegbeszélést közösen a hatékony együttműködés érdekében és rendszeres telefonos egyeztetés történik minden eset kapcsán. A kollégákkal napi szinten tartják a kapcsolatot: telefonos ügyintézés, esetmegbeszélés, esetkonzultáció, családlátogatás, tárgyaláson való megjelenés szolgál számukra eszközként az esetek megoldása kapcsán. Megfelelő a két szolgálatstípus között a feladatmegosztás és az együttműködés.

A járás területén vannak olyan települések, ahol problémák vannak az együttműködéssel, a kapcsolat nem olyan intenzív.

A GYVR bevezetése után a szolgálatokkal kapcsolatban ismét voltak elakadások a kompetenciahatárok összekeveredése miatt. Ezeket megpróbálták minden esetben tisztázni akár telefonon, akár a rendszeres esetmegbeszéléseken.

Nagy segítséget jelent a Lyukói mentor programban dolgozó és bevont családok jelenléte a területen, rengeteg olyan információval tudnak szolgálni, ami megkönnyíti az együttműködést, segítségnyújtást a gondozott családoknak.

⇒ **Gyermekvédelmi szakellátás**

Elsősorban a nevelésben lévő gyermekek kapcsán működnek együtt a gyermekvédelmi szakellátás szakembereivel, a gyermekvédelmi gyámokkal. Rendszeresen konzultálnak telefonon a vérszerinti szülő és a gyermek kapcsolattartásával és a hazagondozás lehetőségével összefüggésben. Személyesen általában akkor dolgoznak közösen, amikor időszakos kapcsolattartásra történik az engedélyezési eljárás, felmerül a hazagondozás lehetősége. Ezekben az esetekben közös családlátogatások, illetve közös látogatások is történnek a gyermek gondozási helyén. A gyermekvédelmi gyámokkal a kapcsolattartás jó, de a szakmai véleményük nem minden esetben egyezik meg. A vérszerinti családdal kapcsolatban szükséges minél több információcsere ahhoz, hogy egyöntetű szakmai véleményt tudjanak képviselni a gyámhatósági döntéshozatalnál.

Az ideiglenes hatályú elhelyezésnél szinte minden esetben a gyermekvédelmi szakellátás befogadó otthonába kerülnek a gyermekek. A probléma az, hogy a súlyos veszélyeztetettségből elhelyezett kiskorúak, különösen a 12 év feletiek, a befogadó otthonból a befogadást követően szinte 1-2 napon belül távoznak.

⇒ **Pártfogó felügyelői szolgálat**

A Központ esetmenedzserei rendszeres kapcsolatban állnak a pártfogókkal azokban az esetekben, ahol megelőző pártfogásra kér javaslatot a gyámhatóság, illetve a pártfogói felügyeletet kapott védelemben vett kiskorúak kapcsán.

Az együttműködésre a kölcsönösség a jellemző, minden közös ügyben informálják egymást a kollégák, és a segítő folyamatban két oldalról segítik a kiskorú veszélyeztetettségének csökkentését. Sok esetben együtt, közösen látogatják meg a családokat, kiskorúakat. A pártfogók gyámhatósági tárgyalásokon is részt vesznek szükség szerint.

⇒ Óvodai – iskolai szociális segítők

Az óvodai, iskolai szociális segítők bekapcsolódása sok segítséget jelent a mindennapi munkában. Az információ áramlás sokkal gördülékenyebb. A gyermekekről sok hasznos információval szolgálnak, mert a legtöbb esetben a gyermekek sokkal könnyebben megnyílnak előttük, mint a pedagógusok, vagy esetlegesen a családot gyakran látogató szakemberek előtt. Nagy segítség, hogy az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken is részt vesznek, ahol a közvetlen tapasztalatukat meg tudják osztani, ezzel elősegítve a hatékony esetkezelést, esetmegoldást. Hatósági intézkedés megtétele előtt fontos szerepük van az esetleges problémák feltérképezésében, alapellátás keretében történő megoldásában. Amennyiben hatósági intézkedésre van szükség, abban az esetben a nyomon követésben is fontos szerepük van, bevonásra kerülnek a gondozási-nevelési tervbe. Összekötő kapcsolatot számítanak az iskola, óvoda, családsegítő munkatárs, valamint az esetmenedzserek között.

⇒ Területi védőnők

A védőnőkkel napi szintű a kapcsolattartás, a legintenzívebb és legaktívabb kapcsolat velük alakult ki. Az esetkonferenciákon, esetmegbeszéléseken rendszeresen részt vesznek, gyakori közös családlátogatások valósulnak meg velük.

⇒ Nevelési-oktatási intézmények

A köznevelési intézményekkel is szoros, rendszeres a kapcsolat. Az egyik legfontosabb jelzőrendszeri tagok az óvodák és iskolák. A jelzések jelentős hányada még mindig iskolai hiányzásokról, magatartásbeli problémákról szólnak. A telefonos vagy személyes megkeresések alkalmával, illetve pedagógiai véleményekben számos problémáról számolnak be az adott gyermekkel kapcsolatban. Sok esetben a jelzések (iskolai hiányzás) nem időben érkeznek, egyszerre küldenek több jelzést akár 100 órás igazolatlan hiányzásról, ilyenkor preventív tevékenységre már nincs lehetőség. Nagy segítség az iskolákban, óvodákban jelen levő óvodai-iskolai szociális segítők szakmai munkája.

⇒ Gyermekorvosok

A gyermekorvosoktól érkezett jelzések száma a 2024. szeptemberében hatályba lépett jogszabályváltozás óta – ami a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségét erősíti, felelősségüket szigorítja – megemelkedett, azonban a többi jelzőrendszeri tag által küldött jelzések arányához viszonyítva még mindig kevés. Néhány esetben részt vettek esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken is. Szerepük fontos a jelzőrendszeri tagok között, a körzetükbe tartozó gyermekekről sok információjuk van.

⇒ Rendőrség

A rendőrségtől kapott jelzések száma a tavalyi évben tovább nőtt. Még így is sok esetben csak a családotól vagy szomszédoktól tudják meg, hogy volt rendőrségi intézkedés olyan családoknál, ahol kiskorú gyermek is él. Ezen információk alapján kérnek hivatalos tájékoztatót a rendőrségtől.

❖ Módszertani segítségnyújtás a Miskolci járás család- és gyermekjóléti szolgálatainak

A Központ a MESZEGYI módszertani múltjából adódóan is elkötelezett a család- és gyermekjóléti szolgálatoknak történő segítségnyújtásban. A család- és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői számára esetmegbeszélést tartanak havonta egy alkalommal, ahol a dilemmás esetek megbeszélésén túl az ágazatot érintő szakmai információkat is továbbítják a kollégáknak. A család- és gyermekjóléti szolgálatokat érintő jogszabályváltozásokat egyeztetik a megbeszéléseken, és a dokumentációval kapcsolatos tapasztalatokat is megbeszélik.

A szakmai segítségkérés sok esetben telefonon érkezik, melyet minden esetben igyekeznek megválaszolni vagy a szükséges információval visszahívni az illetékes kollégát.

A szakmai protokoll iránymutatásának megfelelően jelzőrendszeri tanácsadó kollégájuk vezetésével működik az esetmegbeszélő csoport, mely még nagyobb rálátást ad a járási jelzőrendszer elakadásaira, illetve lehetőséget ad a területi családsegítőknak a közvetlen segítségkérésre, a településeken az együttműködés problémáinak kezelésében.

Speciális szolgáltatások működése

A Központ a Gyvt. és az Szt. előírásai szerint a gyermek és család igényeinek és szükségleteinek megfelelő alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja az ellátási területén élő lakosok számára:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- a köznevelési intézményekben jelentkező konfliktusokra reagálva mediációs tevékenységet;
- szociális diagnózist készít, amely a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat;
- fogyatékoságügyi tanácsadás keretében elősegíti a fogyatékosággal élő emberek és családtagjaik információkhoz, szolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférést, valamint az egyenlő esélyű hozzáférés megvalósulását;
- az Önkormányzat döntése alapján foglalkoztatási tanácsadást nyújt.

⇒ Utcai és lakótelepi szociális munka

2025-ben a MESZEGYI három utcai szociális munkása Miskolc város közterületein és szórakozóhelyein a MIÖR-rel és a Miskolc Városi Rendőrkapitánysággal szoros együttműködésben látja el feladatait. Munkájuk részletesen bemutatásra kerül a MESZEGYI bűnmegelőzési tevékenységéről szóló 6.1. fejezetben.

⇒ Kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás

A Központ kapcsolattartási ügyeletet biztosít az illetékességi területén élő gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a Gyvt. 40/A. §-a, és az NM rendelet alapján.

A kapcsolattartási ügyelet a kapcsolattartásra megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkező család- és gyermekjóléti szolgálatoknál biztosítják. A kapcsolattartási ügyeleti munkatársak az intézmény vezetősége által elfogadott „Kapcsolattartási ügyeleti protokoll és a házirend” értelmében látják el a feladatot. A szolgáltatás igénybevételének alapja bírósági végzés vagy, gyámhatósági határozat, amelyben a kapcsolattartás helyszínéül a területi illetékesség és a helyszín kapacitása a döntő.

A szolgáltatás igénybevételére kizárólag pénteken 12-18 óráig és szombaton 8-18 óráig van lehetőség. A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást az intézmény 4 telephelyen, két területi

szolgáltatási központjában (Avasi és Belvárosi Területi Szolgáltatási Központ), az Arany János utcai Közösségi térben, valamint a Mátyás király utcai Központban biztosítja. A szolgáltatás mind a miskolci, mind a Miskolci járás településein élő lakosok számára biztosított az egyes területi szolgáltatási központok kapacitásának függvényében, 15 fő kapcsolattartási ügyeleti munkatárssal.

A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás esetszáma 2025-ben 30, a forgalomszám 804 volt. Ez azt jelenti, hogy 30 család érintett a kapcsolattartásban a négy szolgáltatási helyen. 41 gyermek és 28 felnőtt vesz részt a találkozásokon. A nagyszülős kapcsolattartások száma 8, ebből 5 esetben csak a nagymama, 3-nál mindkét nagyszülő részt vesz az unokákkal való találkozásokon.

A tavalyi évhez képest növekedett a kapcsolattartások száma, újabb elrendelő határozatok érkeztek. Kapcsolattartás felfüggesztésére egy-két alkalommal került sor. Ez leginkább annak köszönhető, hogy a kapcsolattartásra jogosult folyamatosan elégedetlen, nem tartja felkészítettnek a gyermeket, nem alakult kedvezően a kapcsolat. Ilyenkor újabb felülvizsgálatot kér, de általában nem mond le véglegesen a kapcsolattartási jogáról. Kapcsolattartás megszüntetésére még nem volt példa, esetlegesen az egyik fél kérte a találkozás felfüggesztését.

⇒ **Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat**

A Központ gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot biztosít a törvényi előírásoknak megfelelően. A készenléti szolgálat célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatást ellátó intézmény nyitvatartási idején túl (éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon) folyamatosan biztosítsa gyermekjóléti szakember elérhetőségét abból a célból, hogy krízishelyzet esetén a gyerek ne maradjon segítség és ellátás nélkül.

A készenléti szolgáltatás alap kritériuma, hogy a gyermekvédelmi szakember az adott településen (ellátási területen), egy meghirdetett telefonszámon (intézményi mobiltelefon) folyamatosan elérhető legyen. A szolgáltatás biztosítása a Központ ellátási területén történik. A készenléti szolgáltatást 4 fő szakember látja el, heti rendszerességgel váltják egymást forgórendszerben.

Több esetben előfordult, hogy a rendőrség, illetve a védőnői szolgálat, oktatási intézmény kért segítséget a szolgálat munkatársától, aki a probléma megoldása érdekében megtette a szükséges lépéseket (telefonos ügyintézés, segítő beszélgetés, tájékoztatás az intézmény által igénybe vehető speciális szolgáltatásokról, tovább irányítás a probléma megoldása érdekében kompetens intézményhez, kríziskezelés). A lakosság részéről több esetben érkezett segítségkérő telefonhívás.

A megjelenő problémák a családi konfliktus, gyermekbántalmazás, kiskorú veszélyeztetése, lakhatási és egészségügyi problémák, koldulás, szenvedélybetegségek voltak.

2025-ben a forgalomszám összesen 119 volt, ami a tavalyi évhez képest jelentősen emelkedett. Az esetek száma most is igazolja, hogy az intézmény nyitvatartási idején túl is szükség van a gyermekjóléti szolgáltatás hozzáférési lehetőségére.

⇒ **Jogi tájékoztatás**

Az elmúlt évben Miskolc és a járás településein összesen 284 alkalommal került sor segítségnyújtásra a legkülönbözőbb jogi helyzetek, nehézségek - kilakoltatás, végrehajtás, fogva tartás, tartozás, fizetési meghagyás, hagyaték, közüzemi tartozás, NAV hiánypótlás, ingatlan

adásvétel, öröklés, rehabilitációs ellátás, adósságkezelés ügyekben - megoldása érdekében. A tavalyi évhez képest csökkent a jogi tanácsadást igénybe vevők száma, összességében 222 személyt érintett ez a szolgáltatás, melyből sokan visszatérő igénybe vevők.

Miskolci járás területén összesen hét településen nyújtja a Központ a jogi tájékoztatásnyújtást. A tájékoztatásnyújtást végző kolléga jó kapcsolatot alakított ki mind a speciális szolgáltatásokat koordináló személlyel, mind a szolgáltatási helyek munkatársaival. A településeken, hasonlóan a miskolci esetekhez, változatos jogi problémákkal keresték a szolgáltatást a helyi lakosok.

⇒ **Pszichológiai tanácsadás**

Pszichológiai tanácsadáson önkéntesen jelentek meg leginkább a kliensek, de előfordult a szolgáltatás igénybevétele a családsegítő, eszményedzser, gyámhatóság, iskola javaslatára is. A tanácsadás leginkább a gyermekeket érinti, de felnőttek is éltek a lehetőséggel. A pszichológiai tanácsadás tavalyi **forgalma összesen 590 volt**, amely szám a miskolci és járási területet is magába foglalja. Az **összes ellátott száma 263 fő** volt. Gyermekek esetében leginkább magatartási problémák miatt javasolták a szakemberek a tanácsadást, számos esetben a gyámhatóság határozatba foglalta az igénybevételét.

Ezt a szolgáltatást Miskolcon a Diósgyőr-Vasgyári, az Avasi és a Belvárosi Területi Szolgáltatási Központban vehetik igénybe az ellátottak. A Miskolci járásban Böcsön, Emődön, Felsőzsolcán, Sajószentpéteren, valamint a Települési Feladatellátási Munkacsoport településein veszik igénybe a tanácsadást az ott élők.

⇒ **Családterápia**

A családterápiás szolgáltatást az intézmény az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosító munkacsoport irodájában biztosítja. A szolgáltatást 2025. évben 90 család vette igénybe, az alkalmak száma 229 volt. 342 érintett családtaggal dolgozott közvetve vagy közvetlenül az intézmény családterapeutája. A forgalom az elmúlt évben 678 volt. A szakemberek a segítő folyamatokban minden családi elakadásnál javasolják a családoknak ezt a speciális szolgáltatást, ami az intézmény szakembereinek rendszerszemléletét tükrözi.

A szolgáltatást továbbra is egy terapeuta biztosítja, társterapeuta, külső team nélkül. 2025-ben a legtöbb családot az óvodai és iskolai segítő, a családsegítő és az eszményedzserek delegálták. Előfordultak pszichológus, pszichiáter és gyámhatóság által közvetített esetek is, de nem elhanyagolható azok száma sem, akik más családok jó tapasztalatain felbátorodva keresték fel a szakembert, vagy a médiából hallottak a lehetőségről.

Jellemző problémátípusok a következők voltak:

- a szülők kapcsolati zavara, elhúzódo, elmélyülő párkapcsolati problémái,
- a gyermeknevelési elakadások,
- a különböző hozott minták és az ebből fakadó konfliktusok,
- a család és a köznevelési intézmények közötti konfliktusok,
- iskolai, beilleszkedési problémák,
- generációk közötti konfliktusok,
- szenvedélybetegségből kiinduló családi kapcsolati zavarok,
- válási konfliktus,
- mozaik családok speciális problémái.

A tavalyi évben a legkiemelkedőbb probléma a pszichiátriai betegséggel, öngyilkossági veszélyeztetettséggel, valamint az önsértés kényszerével küzdő kamaszok családjainak elakadásai, tehetetlensége volt.

⇒ Óvodai – iskolai szociális segítség

Az ellátási terület jellemzői

Ellátási terület a Miskolci járás 39 települése. Több miskolci köznevelési intézmény integrált és többféle oktatási formát is ellát.

Az intézmény nyilvántartása szerint az ellátási területen köznevelési intézményekbe összesen 40.124 gyermek jár, melyből a gyermeklétszám Miskolcon 30.561 fő, a vidéki intézmények esetében pedig 9.263 fő. Az óvodás korúak száma Miskolcon 4.424 fő, míg a vidéki óvodákba 3.330 gyermek jár. Az általános iskolások száma Miskolcon 10.990, vidéken pedig 5.933 fő. A középiskolás diákok száma 8.721 fő, míg a gimnáziumokban 6.726 diák tanul. A különböző fenntartású kollégiumokba 983 diák jár.

A legkisebb létszámú iskola hivatalos gyermek létszáma 11 fő az ellátási területükön, a legnagyobb létszámú általános iskola tanulóinak száma 503 fő, a legnagyobb létszámú középiskola pedig 1.045 fő.

A legkisebb létszámú óvoda gyermek létszáma 14 fő, a legnagyobb létszámú óvoda 197 fővel működik.

Az ellátott gyermekek szociokulturális és családi kapcsolati jellemzői, háttere

- gyakori a sokproblémás család, rossz szociális háttérrel,
- sok gyerek szegregált területről jár óvodába, iskolába,
- gyakori az egyszülős és a mozaik család,
- a lakótelepi környezetből érkező gyerekeknél hiányzik a lakóközösség biztonsága, ezáltal a természetes támaszok, a megtartó erő,
- a szülők életviteli problémái, a munkával eltöltött idő egyre nő, kevés személyes kapcsolat, minőségi idő marad a családra, gyerekekre,
- az idősödő korszerkezet ugyanakkor sokszor azt jelenti a családok szempontjából, hogy egyszerre kell gondoskodniuk a gyerekekről és az idős hozzátartozókról. A nukleáris családmódel a jellemző, így a természetes családi támaszok is hiányoznak, az egymástól távol lévő generációk miatt,
- magas a gyermekvédelmi eljárásban érintett családok aránya.

A leggyakoribb problémák 2025. évben

- különösen a hátrányos helyzetű családok körében komoly probléma az igazolatlan hiányzás és a higiénés nehézségek,
- a pedagógusok gyakori jelzése szerint a gyermekek nem a képességek hiánya, hanem az együttműködésre való képtelenség és a szabálytudat gyengesége miatt akadnak el a fejlődésben,
- magas a magatartási gondokkal küzdő gyermekek száma,
- magas az internet káros hatásaiból fakadó problémák száma,

- az iskolai mobiltelefon használat korlátozása körüli konfliktusok tovább növekedtek az iskolákban, mind szülői, mind intézményi szinten,
- a mentális problémák közül kiemelkedő a szorongás és a depresszió, melyet az iskolapszichológusok visszajelzései is igazolnak,
- növekszik a pszichiátriai problémával terhelt gyermekek száma,
- megnőtt az autizmussal diagnosztizált gyermekek száma,
- gyakoriak a függőségekkel és bántalmazásokkal kapcsolatos esetek,
- jellemzőek a falcolással, öngyilkossággal kapcsolatos esetek száma,
- az iskolák közötti különbségek befolyásolják a gyermekek esélyegyenlőségét és jövőbeni társadalmi mobilitását,
- van olyan intézmény, ahol minden nap szükség lenne az iskolapszichológus és az iskolai segítő folyamatos, együttes jelenlétére.

Személyi feltételek

2025. december 31-én az ellátási területen 38 fő óvodai és iskolai szociális segítő dolgozott a közoktatási intézményekben. Mellettük 1 fő csoportvezető, valamint 1 fő szociális asszisztens segíti a szakmai munkájukat, 1 fő óvodai és iskolai segítő csoportvezető helyettesi feladatokat is ellát.

A munkatársak több mint kilencven százaléka rendelkezik felsőfokú szociális végzettséggel. 34 fő felsőfokú szociális-, 1 fő mentálhigiénés végzettségű, valamint 1 fő pedagógusi diplomával rendelkezik. 2025-ben három kolléga folytatott felsőfokú szociális szakirányú végzettség megszerzése érdekében tanulmányokat szociális munka szakon. 1 fő szociális asszisztens szociális asszisztensi végzettséggel rendelkezik.

Tárgyi feltételek

Jelenleg a Miskolc, Selyemrét u. 36 szám alatt található MESZEGYI Napsugár Bölcsődéjének első emeletén, több kisebb szobából álló irodahelyiségben kap helyet a munkacsoport. A környezet megfelelő a munkacsoport számára. Jó munkakapcsolat alakult ki a bölcsőde dolgozóival.

A tárgyi feltételeknél fontos megemlíteni, hogy a munkatársak számára az iskolákban és óvodákban is szükséges olyan helyiség, mely alkalmas az egyéni segítő tevékenységre, és a csoportos foglalkozásokra. Az óvodai és iskolai szociális segítő helyiségeinek kialakítása a járásban intézményenként nagyon változó képet mutat továbbra is. Az iskolákban és óvodákban 12 intézményben nem tudják biztosítani a megfelelő körülményeket, nincs megfelelő helyiség. Ahol van megfelelő helyiség, ott legtöbbször osztozni kell rajta más szakemberekkel.

Szakmai munka jellemzői

A lemorzsolódás megelőzését támogató, havonta megrendezésre kerülő szakmaközi, járási szintű, csoportos konzultációs munka a teljes év során folytatódott. Az első félévben az általános iskolák vezetői és pedagógusai hozhattak egy nehéz, elakadásokkal teli esetet. A cél a közös gondolkodás, a dilemmák együttes mérlegelése és lehetséges megoldási alternatívák keresése volt. Az elmúlt év második félévében már új munkaformára szerződtek, egy-egy sikeres eset kulcslépéseit, fordulópontjait keresték, valamint foglalkoztak a pedagógusok kiégésének megelőzésével. Az iskolák vezetői és a tankerület egyaránt segítségként élte meg a közös munkát. Ezt a fórumot az iskolapszichológusokkal közösen szervezték és működtették.

2025-ben az együttműködés rendszeressé vált a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Központi Kórház és Egyetemi Oktatókórház (a továbbiakban: Kórház) Pszichiátriai Centrum Prevenció-Diagnosztikus-Terápiás Központ Autizmus Specifikus Ellátóhely ifjúságpszichiátriai részleg munkatársaival. Minden esetben tudatosan támaszkodtak egymás tapasztalataira, tudására. A gyakori konzultációk a kórházi szociális munkásokkal egy intenzív, hatékony közös munkát biztosítottak az év során. Ennek köszönhetően sokkal konkrétabban és gyakrabban tudtak segíteni a gyerekeknek, szülőknek és az iskoláknak.

A csoport szoros együttműködésben dolgozott a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal, drogprevenció célú törekvéseik beépültek a közös munkába.

A bűnmegelőzési kérdéskörben intenzíven együtt dolgoztak a helyi illetékes szervezetekkel, a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Bűnmegelőzési Tanács vezető szakembereivel. Vármegyei szinten is részt vállaltak az óvodai és iskolai szociális segítők a saját jó gyakorlataik helyben történő megismertetésében, valamint a területen dolgozó szakemberek munkájának mentorálásában is.

A családterápiás szolgáltatásba integrált családok több mint a felét az óvodai-iskolai segítők delegálták 2025-ben is. Ez annak is köszönhető, hogy komplex, rendszerszemléletű munkát végeznek a szakemberek. A másik speciális szolgáltatás a mediáció, aminek megszervezése, beépítése a segítői folyamatba továbbra is nagy számban jellemző. Ezen belül is az iskolákban alkalmazható mediációs technikák, mint pl. a resztoratív szülőcsoportos beszélgetés számos szép példája, eredményes beavatkozása valósult meg az elmúlt két félévben ismét.

Továbbra is leghangsúlyosabbnak tartják munkájukban a konzultációt és az egyéni tanácsadást.

Emellett egyszerre kell prevenció munkát és krízisintervenció beavatkozásokat biztosítaniuk eltérő körülmények között, mindezt team munkában megvalósítva, összehozva a rendszer szereplőit a gyermekek problémáinak megoldása érdekében.

A szakmai munka számszerű adatai	
Forgalomszám összesítve MISKOLC	30029
Forgalomszám összesítve VIDÉK	11378
Egyéni, KENYSZI-ben rögzített esetszám, aktuálisan élő esetszám összesen	1456
Egyéni egyszeri, nyilvántartásban nem rögzítendő esetszám összesen	1983
Tematikus csoportok száma	791
A csoport tevékenységben résztvevők száma	10722
Közösségi szociális munka száma	255
A közösségi programokon résztvevők száma	7541
Óvodai és iskolai szociális segítő által konzultált szülők száma	1469
Óvodai és iskolai szociális segítő által gyermek ügyében konzultált pedagógusok száma	2614
Óvodai és iskolai szociális segítő által gyermek ügyében konzultált társszakemberek száma	1297
Bántalmazás eseteinek száma az adott hónapban	149
Önbántalmazás és szuicid veszéllyel érintett eset száma	79
Szexuális bántalmazás eseteinek száma	8
Szenvedélybetegséggel érintett esetek száma	141
Saját jelzések száma	121
Jelzések megírásában való közreműködések	550

2025. évben a forgalomszám és az elért, ellátott kliensek száma is csökkent, melynek több oka is van. Az egyik a megnövekedett fluktuáció miatti folyamatos változás, ami rendszeresen megakasztja a köznevelési intézményekben az elkezdett szociális munkát. Egy új munkatársnak sok időt kell töltenie a bizalom- és kapcsolatépítéssel ahhoz, hogy egyéni és csoportos szociális munkaformák megvalósításába tudjon kezdeni, viszont ezáltal számos korábbi folyamat megakad.

A számadatok csökkenésének másik oka a munkakörhöz kötött kötelező továbbképzések megvalósulása, 2025. május, június és július hónapjában 28 munkatárs esett ki a folyamatos munkavégzésből emiatt.

16 158 gyermeket értek el és segítettek egyéni, csoportos és közösségi módszerekkel, ezáltal támogatták az óvodai vagy iskolai beilleszkedésüket, valamint részt vettek a veszélyeztetettség megszüntetésének munkafolyamataiban.

A prevenció munkaterületén a legfontosabb tevékenység a csoportos szociális munka. A 2025-ben a tematikus csoportok száma 791, a csoportfoglalkozásokon részt vevők száma 10 722 fő volt. A kollégák 35 témában tartottak csoportfoglalkozást.

Mind a tantestületek, mind a gyermekek részéről rendszeres igény mutatkozik a csoportos módszerek által megvalósított programokra. A munkatársaknak fontos előre ütemezni és tervezni a csoportfolyamatokat. Fontos a kettős csoportvezetés, a pedagógus tájékoztatása, a gyermekek felkészítése és a megfelelő tárgyi körülmények biztosítása, mindez komoly logisztikai kihívásokat jelent.

241 közösségi tevékenység valósult meg, melyen összesen 7 541 fő vett részt 18 témában.

Minden egyes gyermek ügyében felveszik a kapcsolatot az összes olyan munkatárssal, segítőkkel, akik részt vesznek majd a gyermeket támogató team munkában, tehát egy társszakember több gyermek ügyében is folyamatosan bevonásra kerül.

Az óvodai és iskolai szociális segítség a jelzőrendszer működésének fontos eleme. Emellett szerepük van abban is, hogy a teljes jelzőrendszer együttműködése megfelelő szakmai színvonalon történjen. 2025-ben 550 esetben született jelzés közösen az oktatási és nevelési intézményekkel, 121 esetben a segítők saját maguk tettek eleget jelzési kötelezettségüknek. 2024 szeptemberétől szigorodott a jelzési kötelezettség megtételének a jogi szabályozása. Meghatározásra került a kiemelt esetek köre, amelyben olyan súlyos veszélyeztető tényezők szerepelnek, amik indokolják a lehető legsürgősebb beavatkozás megtételét. Legkésőbb 3 napon belül meg kell születnie a jelzéseknek és indokolt esetben mind a 3 szereplő bevonásra kerül (rendőrség, gyámügy, családsegítés). A 2024. évben már tapasztalt változás pozitív hatással volt a teljes jelzőrendszer működésére, mely igazán 2025. évben mutatkozott meg. Ezzel kapcsolatosan az óvodai és iskolai szociális segítőknek jelentős szerepe van, az intézmények pedagógusainak felkészítése, informálása, motiválása rendszeres és folyamatos.

Az esetmunkával kapcsolatos szám adatok emelkedése arra mutat rá, hogy az óvodai és iskolai segítség egyre hatékonyabban és intenzívebben tudja betölteni a jelzőrendszeri funkcióját, valamint az egyéni segítség prevenciók szerepkörét.

Az iskolák saját szervezésű táboraiban is részt vettek a kollégák. Számos nyári táboruk már hagyományokkal rendelkezik, várják a gyermekek, a szülők és számítanak a megszervezésükre a települések is. Ezek a Miskolc belvárosában, Sajópetriben, Emődön, Sajóhidvégen, Berzéken, Körömben szervezett táborok. Két újfajta tematikájú táboruk is elindult a nyáron, ezekből hagyományt szeretnének teremteni. Az egyik az óvodás korosztálynak szervezett napközis tábor, a másik pedig az intézmény Gyermek Átmeneti Otthonában élő gyermekeknek kitalált napközis tábor.

Ebben az évben továbbra is elengedhetetlen támogató háttér volt a szakmai munkának a szupervízió, mely által a munkatársak szakmai hatékonysága növekszik és a kiégés megelőzése is megvalósul. Egyéni és csoportos formában is zajlik a segítők szakmai támogatása.

Egyéni és csoportos formában is zajlik a segítők támogatása. Ősszel kezdtek el egy új munkaformát, a nagycsoportos szupervíziót, mely a közös szakmai szemlélet formálását célozta meg. Az elmúlt évben színes tematikájú csoportos és közösségi szociális munka tevékenységeket valósítottak meg a szakemberek, melyek témái az alábbiak voltak.

- **Csoportos szociális munka fajtái:** szociális készségfejlesztő, kortárs kapcsolatokat segítő, konfliktuskezelő, bullying prevenciók/feldolgozó, pedagógus csapatépítő, szülők számára konfliktuskezelő, közösségépítő, csapatépítő, mesecsoport, játszócsoport, kreatív csoportfoglalkozás, óvodai foglalkozás sorozat szervezése, bulizás, alkoholfogyasztási szokásokkal kapcsolatos prevenciók csoport, káros szerek/szenvedélyek, beilleszkedést segítő csoport, klubfoglalkozás, érzékenyítés, internet veszélyei/internetes zaklatás, magatartás/illetlenség, iskolai zaklatás, bűnmegelőzés, önbizalomnövelde, boldogságóra, pályaaorientációs csoport,

stresszkezelés, párkapcsolat, családalapítás, családi életre nevelés, digitális nevelés csoport, értékfeltáró csoport, asszertív kommunikáció, gazdálkodj okosan csoport, elfogadás – érzékenyítő csoport, kiegészítés megelőzés pedagógusoknak, előítéletek megelőzését célzó csoport, önismereti jellegű csoport, szabadidő hasznos eltöltése.

- **Közösségi szociális munka** keretében: sportnap, egészségnap, iskolai kiránduláson való részvétel, pedagógus évzáró összejevetel, gyereknap, kézműves foglalkozás, romanap, szalagavató, pedagógus nap, nevelés nélküli nap pedagógusoknak, óvodai karácsonyi gála, ovis kupa, farsang, Mikulás, bábelőadás, pályaorientációs nap szervezése, Diákönkormányzati nap és kirándulás, húsvéti játszóház, bűnmegelőzési előadás, tantestületi értekezlet, tábor, családi nap, drogprevenciós előadás, szülői értekezlet, adományosztás/gyűjtés, közösségi nap.

Ezen kívül számos más munkafeladatot vagy tevékenységet is végeztek, megszerveztek, mint például eszmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, tárgyalásokon való részvétel, adománygyűjtés, közvetítés, élménynapok szervezése, osztálykirándulásokon való részvétel, adománygyűjtés, élménynapok szervezése, osztálykirándulásokon való részvétel, Charit-art – tehetséggondozó program megvalósítása, kézműves termékek készítése, mediációs és családterápiás folyamatok megszervezésében való közreműködés, belső képzések szervezése, szakmai gyakorlat során terep biztosítása hallgatóknak.

A tantestületek burn-out megelőzése céljából gyakorta kérnek csapatépítő foglalkozásokat a munkacsoport részéről. Rendszeres a kapcsolattartás az intézmények vezetésével, talán ennek köszönhető, hogy az iskola belső ügyeiben, konfliktusaiban is szívesen kérnek tőlük segítséget.

Ebben a szolgáltatás típusban folyamatosan szükség van az önképzésre, és az intézmény munkatársai részéről szerencsére nagy a képzési igény. Az ellátandó gyermekekkel kapcsolatos jelenségek, tendenciák a mai társadalmunkban, világunkban folyamatosan változnak, ezeket megérteni és követni kell. 2025. évben sokféle képzésben vettek részt az intézmény szakemberei amelyeket jól tudtak hasznosítani munkájuk során.

⇒ **Mediáció**

A speciális szolgáltatások körébe tartozó szolgáltatás igénybevételét elsősorban a családsegítő, az eszmenedzser és az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak kezdeményezik a klienseknél.

2025. évben 28 alkalommal szerveztek mediációt, a szolgáltatásban ellátott személyek száma 14 fő volt. A mediátorokhoz forduló kliensek leggyakoribb problémái között párkapcsolati, külön élő szülők kapcsolattartási problémái szerepelnek.

A mediációs üléseket 2, mediátori végzettséggel rendelkező munkatárs vezette, akik továbbképzés keretében szerezték meg végzettségüket. Egyikük általános és igazságügyi mediátor.

⇒ **Szociális diagnózis készítése**

2025. évben továbbra is a mélyszegénység okozta élethelyzetek és annak másodlagos hatásai voltak a leghangsúlyosabb problémák. A megélhetési gondok, egzisztenciális válság, szülői kompetenciahiány, mentális problémák a vidéki kistelepülések mindennapi valóságát jelentik.

A mélyszegénységben élő családok esetében a szolgáltatásajánlás nehéz. A vidéken reálisan elérhető szolgáltatások nagyon korlátozottak, a kliensek mobilitása akár egy foglalkoztatási tanácsadás igénybevételére is kihívást jelentő probléma, a nyílt munkaerő-piaci munkavállalás pedig nagyon akadályozott az aktív korú lakosság számára.

Az akut jellegű gyors segítség legtöbb esetben ruhaadomány formájában került közvetítésre, amelyet a Supersum Közhasznú Alapítvánnyal való szoros együttműködés alapozott meg. 2025-ben 16 szociális diagnózist kísérő, a család minden tagját (elsősorban a gyerekeket) érintő komplett ruházat összegyűjtése történt meg, leginkább vidéki, de lyukóvölgyi, vagy belvárosi család számára is. A természetbeni segítség nem csak ruhában, hanem hidegvédelem felajánlásában is megvalósult, a Zsófi Reményvár Alapítvány és a Magyar Vöröskereszt Gondozócsoport jóvoltából. 2025. évben emelkedett az alsó középosztályban jelentkező szociális problémák száma és súlyossága is.

A szociális diagnózis elkészítésére közvetített kliensek körében megjelenő problémák nagy részben tinédzser korú gyermekeket érintő mentális problémák voltak. Az iskolai hiányzásokon túl – amely sok esetben csak tünete egy problémának – nagy számban jelentkezett falcolás, öngyilkossági kísérlet. Nemek arányában a lányok inkább önbántalmazók, de a fiúk körében is emelkedett a mentális problémák köre. A szociális ellátás látókörébe az iskolai hiányzás az elsődlegesen jelzett probléma, azonban a gondozási folyamat során intézményi abúzus, vagy ismeretlen eredetű szorongás okozta veszélyeztetettségek kerültek a felszínre. A szociális diagnózis során szociális ellátások és egyéb ellátások is (pl. egészségügyi) szervezésre kerültek, valamint minden esetben pszichológiai tanácsadás szolgáltatást ajánlottunk fel, amelyet – egy esetet kivéve – igénybe vettek.

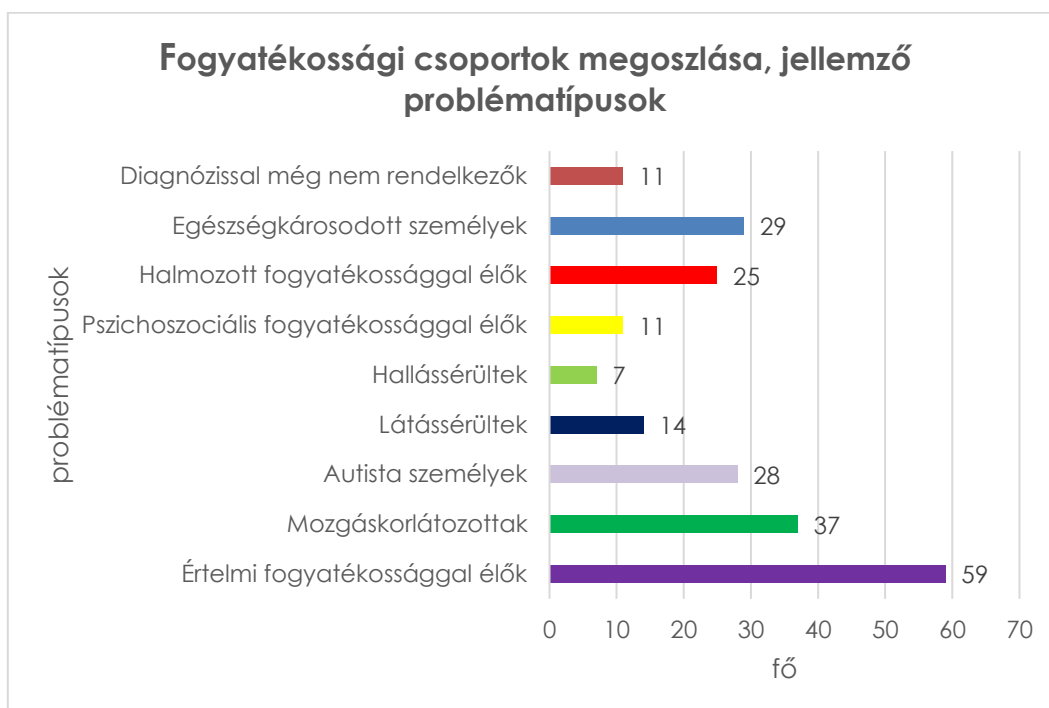
2025. évben 33 szociális diagnózis felkérés történt, amelyből 26 zárult diagnózisfelvétellel, ezáltal a KENYSZI-ben való rögzítéssel. A fennmaradó esetekben az ügyfél elzárkózott a kapcsolatfelvételt követően, vagy külső esemény okán elvesztette indokoltságát a szolgáltatás.

⇒ **Fogyatékoságügyi tanácsadás**

A fogyatékoságügyi tanácsadás a kijelölt család- és gyermekjóléti központok által nyújtott speciális szolgáltatás. A Központ 2022. 01. 01-től 2 fővel napi 8 órás munkarendben látja el a feladatot.

A fogyatékoságügyi tanácsadás elsődleges célcsoportját a gyermek és felnőtt korú fogyatékosággal élő személyek, családtagjaik, valamint a velük kapcsolatba kerülő segítő szakemberek alkotják. Tevékenységük kiterjed a vármegye teljes lakosságára, tekintet nélkül életkorra és fogyatékosági típusra. A Miskolci járáson belül az ügyfélfogadások több helyszínen, például a Belvárosi, Avasi, a Fazola úti, Diósgyőri-Vasgyári Területi Szolgáltatási Központokban, valamint a Központban valósultak meg. A tanácsadók hídként funkcionálnak az érintettek, a hatóságok és a szolgáltató intézmények között.

	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye	Miskolci járás
Kihelyezett ügyélfogadás	69 alkalom	31 alkalom
Új ügyfelek száma	221 fő	130 fő
Esetszám	315 eset	193 eset



- **Értelmi fogyatékosággal élők:** Náluk az egyéni esetkezelés dominál, amely gyakran a 18. életév betöltéséhez kapcsolódó pénzügyi ellátások (pl. rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás) és a gondnokság alá helyezés folyamatának segítésére irányult.
- **Mozgáskorlátozottak:** Kiemelt téma a segédeszközök beszerzése (kerekeszék, bot), akadálymentesítési támogatás igénybevétele és a parkolási igazolványok igénylése.
- **Autista személyek:** Főként oktatási konfliktusok, a diagnózishoz jutás nehézségeivel és speciális intézményi elhelyezéssel kapcsolatban kértek segítséget.
- **Látássérültek és hallássérültek** speciális rehabilitációs igényekkel és a fogyatékosági támogatás (FOT) igénylésével kapcsolatban jelentek meg.
- **Pszichoszociális fogyatékosággal élők:** Főként bentlakásos, pszichiátriai intézményi elhelyezés iránt érdeklődtek.
- **Halmazott fogyatékosággal élő személyek:** Esetükben az egyéni esetkezelés mellett gyakori a **családlátogatás**, valamint a **támogató szolgálatok** és bentlakásos intézmények közvetítése.
- **Egészségkárosodott személyek:** Főként felnőttek, akik betegség (pl. stroke, SM) vagy baleset miatt váltak munkaképtelenné, és a komplex minősítés folyamatában kértek segítséget 33 esetben.
- **Diagnózissal még nem rendelkezők:** Olyan személyek vagy családok, akiknél a tünetek már megjelentek, de a hivatalos szakvélemény beszerzése még folyamatban van, vagy elakadt a rendszerben.

Bizonyos életszakaszok kiemelt figyelmet kaptak az esetkezelésben:

- **Kisgyermekes családok:** A korai fejlesztés, a diagnosztikai útvesztők és a GYOD igénylése kapcsán érintettek.
- **A 18. életév betöltése előtt álló fiatalok és szüleik:** Ez egy kritikus célcsoport, ahol a tankötelezettség megszűnése, a felnőtt ellátásokra való áttérés és a gondnokság alá helyezés kérdései sürgetőek.
- **Munkaképes korú, megváltozott munkaképességű személyek:** Akkreditált vagy a nyílt munkaerőpiacon szeretnének elhelyezkedni.
- **Idős, romló állapotú személyek:** Házi segítségnyújtást vagy időotthoni, tartós bentlakásos elhelyezést igényelnek.

Közösségi tevékenységük része a rendszeres időközönként megtartott szülőcsoport ahol, 10-20 fő közötti létszámban jelentek meg fogyatékos személyek és hozzátartozóik. Szociális pályázat keretében több kirándulást is szerveztek, több szakembert hívtak meg előadóként. Osztályfőnöki órákon érzékenyítő foglalkozásokat, továbbá **információs előadásokat** tartottak szülőknek a Martin János Szakképző Iskolában, az Éltes Mátyás EGYMI-ben, Kazincbarcikán a Kincsem Fogyatékosok Nappali Intézményében.

A fogyatékoságügyi tanácsadók szakmai együttműködések során

- szorosan együttműködnek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel a fogyatékoságügyi tanácsadás módszertani munkájának fejlesztésében,
- vármegyei szinten jelen vannak éves jelzőrendszeri tanácskozásokon,
- előadásokat tartanak szakmaközi megbeszéléseken,
- elkészítették a Miskolci Fogyatékoságügyi Kalauz adatfrissítését,
- aktívan részt vesznek a miskolci Fogyatékoságügyi Szakmai Műhely munkájában,
- kapcsolatot tartanak fenn szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel, érdekvédelmi szervezetekkel, valamint más fogyatékoságügyi tanácsadókkal a szakmai együttműködés és jó gyakorlatok megosztása céljából.

⇒ Foglalkoztatási tanácsadás

A foglalkoztatási tanácsadói tevékenység során kihelyezett ügyfélszolgálatot működtet az intézmény a család- és gyermekjóléti szolgálat egységeiben: a Belvárosi, a Diósgyőr-Vasgyári, a Fazola úti és az Avasi Területi Szolgáltatási Központban, valamint több alkalommal jelen voltak tanácsadók a MESZEGYI Családok Átmeneti Otthonában, a Református Kismamaházban és a Tetemváron, a Máltai Szeretetszolgálat Jelenlét pontjában is. Ez utóbbi helyszín az itt élők számára nyújt hozzáférést szolgáltatásukhoz.

A fiatalok munkaerő-piaci felkészítését célzó tevékenységeik részeként a Miskolci Balázs Győző Református Gimnáziumban két alkalommal tartottak pályaorientációs foglalkozást végzős diákok számára, szakértő bevonásával, ahol összesen 52 fő vett részt.

Munkájuk során kiemelt figyelmet fordítanak a megváltozott munkaképességű álláskereső támogatására, segítve őket egyéni igényeikhez igazodó munkahelyek megtalálásában.

A legtöbb ügyfél tavasszal, márciusban, illetve ősszel, októberben jelentkezett. Ez elsősorban annak köszönhető, hogy ezekben az időszakokban élénkebb a munkaerőpiac, valamint sok álláskereső az év eleji, illetve az őszi újrakezdéshez igazítja a munkakeresést. Munkájuk során az alulképzett fiatalokat elsősorban a tanulásra ösztönzik, segítik az első lépéseket, a

szükséges dokumentumok listájának összeállítását és azok beszerzését, valamint felveszik a kapcsolatot az oktatási intézményekkel is.

2025. évben az összes új ügyfél száma 228 fő, a munkáltatóknak elküldött önéletrajzok száma 543 db, az elhelyezett ügyfelek száma 32 fő volt.

4.1.1. A Miskolci járás jelzőrendszeri működése

A gyermekvédelmi és szociális jogszabályokban hangsúlyos szerepet kap a gyermekvédelmi és szociális észlelő- és jelzőrendszer, amelynek fókuszában a megelőző feladat áll.

A családok esetében a krízishelyzethez vezető okok megelőzése, illetve a már meglévő krízishelyzet következményeinek enyhítése a cél, míg gyermekek esetében a problémamegelőző funkciónak a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségük megelőzésére, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére, a családból történő kiemelés megelőzésére kell összpontosítani.

Bár a jogszabályok hangsúlyozzák, hogy a jelzőrendszer egyetemes, és egyaránt vonatkozik felnőttekre és gyermekekre, a gyermekek esetében a jelzésre kötelezettek egyértelműen meghatározásra kerülnek a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében.

A jogszabály egyértelműen fogalmaz: amennyiben ezen intézmények, szolgáltatók, személyek tevékenységük során a gyermekek veszélyeztetettségére utaló információ birtokába jutnak, **azt mérlegelés nélkül kötelesek jelezni** a területileg illetékes család- és gyermekjóléti szolgáltató felé, továbbá a probléma súlyosságától függően, szükség esetén kötelesek hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermekek védelme érdekében.

A jelzési kötelezettség fontosságát 2024-ben a büntető törvénykönyvbe is bekerülő felelősség hangsúlyozza. Kiemelt veszélyeztető körülménynek számító eseteket nevesít a jogszabály, melyek esetében a jelzőrendszer tagjainak haladéktalanul, de 3 munkanapon belül jelzési és hatósági eljárás kezdeményezési kötelezettségük van. Ennek elmulasztása börtönbüntetéssel is sújtható.

A veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése érdekében végzett tevékenység középpontjában az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működése áll.

A feladat ellátását a jogszabály 2 szinten - települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálatok, míg járási szinten a család- és gyermekjóléti központok - hatáskörében szabályozza. A MESZEGYI jelzőrendszert működtető tevékenysége mindkét szinten megjelenik a Miskolci járás vonatkozásában.

Az intézmény szervezeti felépítésébe tartozó, és Miskolc városát teljes egészében lefedő négy területi szolgáltatási központ mindegyikében van a jelzőrendszer működtetéséért felelős jelzőrendszeri koordinátor. A jelzőrendszeri munka koordinálásáért felelős jelzőrendszeri tanácsadó az intézmény Központjának munkatársa, valamint ő összegzi a Központhoz érkező jelzéseket is.

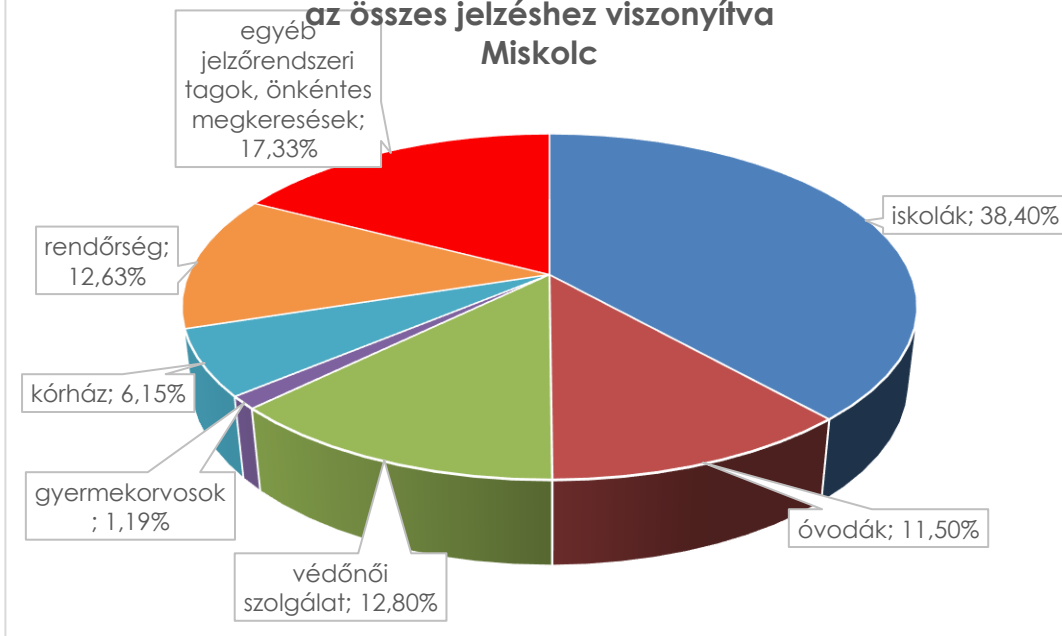
A jelzőrendszeri működés tapasztalatai 2025. évre vonatkozóan

A MESZEGYI területi szolgáltatási központjaiban dolgozó jelzőrendszeri felelősök, valamint a Miskolci járás településein dolgozó kollégák az esetek nagy többségében 2025-ben is heti rendszerességgel küldték azokat az összefoglaló táblázatokat, amelyek az adott területi

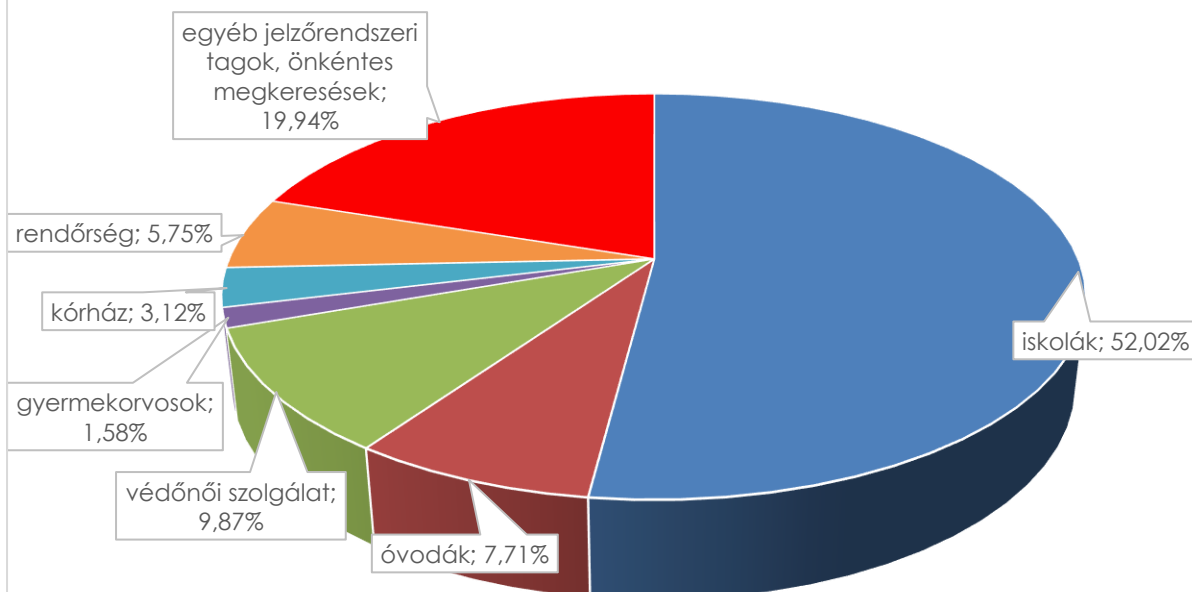
egységhez beérkező jelzésekkel kapcsolatban nyújtottak tájékoztatást. A jelzést tevőről, a jelzett problémákról, valamint a családsegítő által megtett intézkedésről egyaránt tartalmaztak információkat a beérkezett összesítések, továbbá a Központhoz beérkezett jelzések is feldolgozásra kerültek.

Vizsgált adatok	Miskolc	Járás
Beérkezett jelzés összesen: 5 502 (3,16 %-kal magasabb jelzés szám, mint 2024-ben))	3 103 (11,6 %-kal alacsonyabb a jelzések száma, mint 2024. évben)	2 399 (11,02 %-kal alacsonyabb a jelzések száma, mint 2024. évben)
Életkor:	A jelzések 18,56 %-a érkezett 18 év feletti lakossal kapcsolatban. A százalékos arányok szolgáltatási központként eltérőek.	A jelzések 9,25 %-a érkezett 18 év feletti lakossal kapcsolatban. A százalékos arányok településenként eltérőek, szélsőséges értékeket mutatnak. Több olyan település volt, ahonnan nem érkezett felnőtt korúval kapcsolatos jelzés, de olyan is volt, ahol a jelzések több, mint 50 %-át tettik ki a felnőttekre vonatkozó adatok.
Jelzés módja:	A jelzések a jelzőrendszeri koordinátorok által küldött táblázatok minden esetben írásban érkeztek.	A jelzések a jelzőrendszeri koordinátorok által küldött táblázatok minden esetben írásban érkeztek.
Jelzést tevő intézmény: >csökkenő tendencia 2024. évhez képest <növekvő tendencia 2024. évhez képest	Iskola: > 20,89% Óvoda: < 11,69% Védőnő: < 5,23% Gyámhatóság: > 20,7% Rendőrség: < 28,5% Orvos: > 311% Iskolai-óvodai szociális segítő: <53,8% Kórház: < 27,3%	Iskola: > 14,75% Óvoda: :> 4,63 % Védőnő:> 38,75% Gyámhatóság:> 35,13% Rendőrség: < 33,3% Orvos: > 153% Iskolai-óvodai szociális segítő: < 45,83% Kórház: > 59,5%

**Jelzésre kötelezett
elsődleges jelzőrendszeri tagok jelzéseinek aránya
az összes jelzéshez viszonyítva
Miskolc**



**Jelzésre kötelezett
elsődleges jelzőrendszeri tagok jelzéseinek aránya
az összes jelzéshez viszonyítva
Miskolci járás települései (kivéve Miskolc)**



A jelzések elemzése során a következők figyelhetők meg a 2025. évre vonatkozóan:

Az elmúlt évben a jelzések száma Miskolcon nőtt, de a járás többi településén összességében csökkent.

A Miskolci járás minden településére jellemző, hogy továbbra is a **nevelési-oktatási intézményektől** érkezik a legtöbb jelzés a család- és gyermekjóléti szolgálatokhoz. A beérkezett jelzéseket megvizsgálva, továbbra is az a tendencia, hogy azok az iskolák, óvodák jeleznek elsősorban, ahol az oktatási intézménybe felvettek köre elsősorban a problémás, hátrányos helyzetű rétegből kerül ki. Ugyanakkor több olyan középiskola is megjelent a jelzést tevő intézmények között, ahonnan eddig nem, vagy alig érkezett jelzés. Egyes oktatási intézmények azonban továbbra sem találhatóak a jelzést tevők között.

Az **egészségügyi szolgáltatók** részéről továbbra is a **védőnők** azok, akik jeleznek. 2025-ben a korábbi évek gyakorlatától eltérően jelentős változás figyelhető meg a gyermekorvosoktól érkező jelzések vonatkozásában. A háziorvosoktól érkező jelzések száma egész évben, a teljes járás vonatkozásában 75 volt. A tavalyi évhez képest ez közel háromszoros emelkedést jelent. Miskolcon a MESZEGYI minden szolgáltatási egységébe érkezett jelzés az adott területen dolgozó orvosoktól. Ugyanez a járás többi településének vonatkozásában már nem mondható el. Ugyanakkor hasonlóan a 2024-es évhez, 2025-ben is több olyan szakmai fórum került megrendezésre a járásban, ahol az adott település házi gyermekorvosa rendszeresen részt vett a rendezvényen.

Az elmúlt évben is folytatódott a már 2024-ben kezdődő pozitív változás, amely a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kórház és Egyetemi Oktatókórház vonatkozásában volt érzékelhető. A kórházból érkező jelzések száma egyértelmű növekedést mutat az előző évhez képest, elsősorban a Pszichiátriai Centrum küldi a legtöbb jelzést.

A **rendőrségtől** érkező jelzések száma a járás településein – külön vizsgálva Miskolc adatait – eltérő képet mutat. Míg Miskolcon látványos jelzésszám emelkedés figyelhető meg, a járás többi településén a rendőrségtől érkező jelzések száma jelentősen csökkent.

A korábbi évek trendjének megfelelően ebben az évben is nőtt a **lakossági** és ezen belül is az **anonim** jelzések aránya.

Az intézmény óvodai- és iskolai szociális segítői, a járásbírók, ügyészségek, a Pedagógiai Szakszolgálat, a Máltai Szeretetszolgálat, az ország különböző család- és gyermekjóléti szolgálatai, központjai, humán szolgáltatói, valamint az ország különböző pontjain található családok és gyermekek átmeneti otthonai, az Áldozatsegítő Központ, a pártfogói felügyelet, Miskolcon pedig a Miskolc Holding Zrt. továbbra is aktív tagja a jelzőrendszernek.

A települések jegyzői, a tankerületi központok, az áldozatsegítő központok, valamint a bölcsődék a korábbitól sokkal aktívabb tagjai lettek a jelzést tevő szervezetek körének. Új, kifejezetten említésre méltó a Jelenlét Pontoknak a jelzőrendszerben betöltött szerepe.

Jelzett problémák

A jelzett problémák jelentős hányadát továbbra is az oktatási-nevelési intézményektől érkező jelzések képezik mind Miskolcon, mind a járás többi településén. Ezek elsősorban az oktatási-nevelési elhanyagolásra vonatkozó jelzések.

2025-ben az igazolatlan mulasztásokkal kapcsolatban érkezett jelzések száma a teljes járás vonatkozásában 2316 volt, ami az összes jelzés 42,09 %-át tette ki. A köznevelési intézmények nem csak igazolatlan mulasztásról küldenek jelzést, hanem egyéb, a gyermek veszélyeztettségére utaló problémáról is, amelyeknek egy jelentős része magatartási, illetve

viselkedési zavarra utal, de továbbra is jelen van az iskoláktól érkező jelzések között a magas számú igazolt hiányzások problémája.

Új elemként jelentkezik az iskolai erőszak, a kirekesztés, valamint a kortárs csoport negatív hatása, ami korábban nem volt felvállalt probléma a jelzőrendszer tagjai részéről.

A 18 év alattiak önmagukat veszélyeztető magatartása továbbra sem a valóságot tükröző mértékben jelenik meg a jelzések között, annak ellenére, hogy folyamatosan nő az ilyen jellegű jelzések száma. A jelzések között jelen van a szer- és az alkoholfogyasztás, a falcolás és a megkísérelt öngyilkosság is. A teljes járás területén összesen 144 db ilyen jellegű jelzés érkezett, ez az összes jelzés vonatkozásában 2,6 %-os arányt, és igen magas látenciát jelent. Annak ellenére, hogy a szakmaközi megbeszéléseken az egész járásban folyamatosan téma volt a szerhasználat kérdésköre, a jelzések felvállalása továbbra is komoly nehézséget okoz a jelzésre kötelezett szakembereknek.

A szülői elhanyagolás, a magatartási problémák is nagy százalékban vannak jelen a jelzések tekintetében, ezeket a jelzéseket jellemzően a védőnők és az nevelési-oktatási intézmények vállalják fel. A szülői elhanyagolás kapcsán érkezett jelzések az összes jelzés 7,6 %-át a magatartási problémák az összes jelzés 4,88 %-át tették ki. A kollégák visszajelzése szerint a családban megjelenő valós problémák jelentős része (így pl. az elhanyagolás is) sok esetben csak a családdal történő kapcsolatfelvételt követően derül ki.

Családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás, szexuális erőszak, vagy azok gyanúja, kiskorú veszélyeztetése szintén jelen vannak a jelzések között. 2025-ben a kapcsolati erőszak: 92; gyermekbántalmazás: 96; szexuális abúzus: 28; elhanyagolás: 419; kiskorú veszélyeztetése: 640 esetben jelent meg. A 2024-es évhez viszonyítva a gyermekbántalmazás és a szexuális erőszak esetében szignifikáns emelkedés tapasztalható. A többi említett jelzéskötelezett esetben a 2025-ben jelzett esetek száma csökkent.

A kiskorú várandósokról, elhanyagolt terhességekről szóló jelzések továbbra is rendszeresen érkeznek. 2025-ben az ezekkel a problémákkal kapcsolatos jelzések száma csökkent. A kiskorú várandósról érkezett jelzések száma 66 volt, az elhanyagolt terhességeké 76, de a védőnői ellátás elutasítása is több esetben okozott problémát. Az ellátási területek eltérései szerint ezek az adatok is változóak az egyes szolgáltatási központok és a járás bizonyos településeinek vonatkozásában.

A kapcsolattartás akadályoztatása, különböző szabálysértések, bűncselekmények, beilleszkedési nehézségek, lakhatási/anyagi problémák, nagy számú igazolt mulasztás szintén megjelennek a jelzések között. Ezen jelzések száma is évről évre nő. Észrevehető az emelkedés a tankerületektől érkező, a szakértői vizsgálatok elmulasztásáról tájékoztató jelzések kapcsán is.

2025-ben 10 jelzés érkezett iskolai erőszak, kirekesztés vonatkozásában, azonban kizárólag a járás településeiről, Miskolcra nem. A jelzések között megjelent egy új fogalom is, a „kortárs csoport negatív hatása”, de ez is a járás kisebb településeiről jelzett probléma.

Annak ellenére, hogy bár már megjelenik problémaként az iskolai erőszak témaköre, hasonlóan az önveszélyeztető magatartás felvállalásának problémaköréhez, még mindig nagy a látencia veszélye.

Az intézmény részéről megtett intézkedések

Általánosan elmondható, hogy a családsegítők/esetmenedzserek az esetek jelentős részében felvették a kapcsolatot a jelzésben érintett családdal. Ez az adat eltérő szolgáltatási központonként és településenként is. Van olyan intézmény, ahol teljes volt mind a dokumentált kapcsolatfelvételek, mind a visszajelzések száma, és van, ahol több-kevesebb esetben hiányzott az információ erről.

A munkatársak igyekeznek tartani a jelzést tevőnek - az első interjú követő 15 napon belül kötelező - visszajelzési határidőt, több esetben azonban nincs adat arról, hogy a jelzést tevőnek mikor történt meg, vagy megtörtént-e egyáltalán a visszajelzés.

A Járási jelzőrendszeri tanácsadó feladatai 2025-ben

Általános feladatok

- Minden jelzésre kötelezett motiválása az **időben, írásban** történő jelzések megtételére.
- A még mindig inaktív tagok bevonása.
- Egységes fogalomhasználat elősegítése.
- A jelzések tartalmának, a jelzési kötelezettség – mikor/hogyan/milyen formában kérdéskör – egyértelműsítése.
- Rendkívüli hatékonysága miatt az aktuális problémákra orientált szakmaközi megbeszélések megszervezése 2026-ban is elsődleges feladata kell, hogy legyen a Területi Szolgáltatási Központoknak. Az érdemi együttműködés kereteinek megtalálása, lefektetése a család- és gyermekjóléti szolgálat munkatársai és a jelzésre kötelezettek között nagymértékben segítheti a jelzőrendszeri munka hatékonyságát.

Konkrét feladatok Miskolc vonatkozásában

A tervezett közös szakmaközi megbeszélések :

- 2026. március: Szakmaközi megbeszélés szervezése a Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya, a Kórház, valamint a MEFI közreműködésével az oltáselmaradások problematikája kapcsán.
- 2026. április: Szakmai egyeztetés a Miskolci Járási Ügyészség, valamint a Miskolci Rendőrkapitányság illetékeseivel. A tervezett megbeszélés témája a rendőrségi feljelentésekkel kapcsolatos teendők, lehetőségek.
- 2026. május: Szakmai egyeztetés a Miskolcon található óvodák fenntartóival a jelzési kötelezettséggel kapcsolatban.
- 2026. szeptember: Szakmai egyeztetés a Miskolcon dolgozó felnőtt házi orvosokkal a jelzőrendszeri kötelezettség kapcsán.
- 2026. október: Szakmai egyeztetés a Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Gyámügyi Osztály, valamint a Miskolci Járásbíróság illetékeseivel a kapcsolattartást érintő ügyek kapcsán.

Feladatok a Miskolci Járás vonatkozásában

- Minden hónapban esetmegbeszélő csoportok szervezése.
- A területen felmerülő témákban, akár az egész járást érintő közös szakmaközi megbeszélések szervezése.
- A jelzőrendszeri tanácsadó aktív részvétele a járási családsegítők által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, éves szakmai tanácskozásokon.
- Szükség esetén esetkonferenciák moderálása. (A korábbi évek tapasztalatai alapján az egyik leghatékonyabb konfliktuskezelő, problémafeltáró lehetőség a jelzőrendszeri tagok vonatkozásában).
- A jelzőrendszeri tanácsadó a járásban (ideértve Miskolcot is) módszertani segítséget nyújt a gyermekvédelemben vagy a jelzőrendszerben dolgozó kollégák számára.

Összegzés a jelzőrendszer működéséről

A jelzőrendszer működésében elmozdulás tapasztalható, azonban továbbra sem működik teljesen egységesen. Sem Miskolcon, sem a Miskolci Járás településein nem képez egységes, egyértelműen beazonosítható adatokat. A hatékonyság továbbra is függ a személyes kapcsolatok meglététől vagy hiányától.

2025-ben 5502 jelzés érkezett a MESZEGYI, illetve a járás család- és gyermekjóléti szolgálataihoz, valamint a Központhoz. A jelzések eloszlása nem egységes és feltételezhető, hogy az adott ellátási körzet „problémássága” mellett az ott dolgozó, jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok motivációját, vagy annak hiányát is tükrözi. Azt azonban fontos jelezni, hogy a kiemelt veszélyeztető okra vonatkozó jogszabályi háttér 2024. szeptember 1-jei módosítását követően változott a jelzési hajlandóság azon jelzőrendszeri tagok részéről is, akik korábban nem voltak aktív tagjai a jelzőrendszernek.

A 2025-ös év történései megerősítették, hogy a jelzések fogalmának, a jelzési kötelezettségnek, a kompetenciahatároknak, az egymással együttműködésre kötelezett jelzőrendszeri tagok és családsegítő munkatársak egymással szembeni elvárásaink egyértelmű tisztázása továbbra is elsődleges feladat kell, hogy legyen.

A fenti feladatok megvalósításának érdekében 2025-ben több szakmaközi megbeszélés is megszervezésre került a Miskolci járás jelzőrendszeri tagjai, illetve a gyermekjóléti alapellátás területén dolgozó kollégák számára. A cél minden esetben az volt, hogy az inaktív tagok bevonásra kerüljenek, személyesebbé, közvetlenebbé váljon a kapcsolat a jelzést tevők, és a jelzést fogadók között, illetve, hogy növekedjen az érdemi információt nyújtó jelzések száma. Az egységes szakmaközi megbeszélések összehívását indokolja, hogy a 2016-os jogszabályi változásokat követően minden jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tag vonatkozásában történjen meg a kapcsolatfelvétel. (Bár ez a feladat 2016-tól folyamatosan megvalósításra került, a tapasztalatok azt igazolják, hogy minden jelzőrendszeri taggal újra és újra fel kell venni a kapcsolatot.) A célcsoport specifikusan összehívott – a város vagy a járás teljes területét szakmacsoportonként lefedő jelzőrendszeri tagokkal való - megbeszélések során lehetőség van az egységes fogalomhasználat, a jogszabályi háttér és a kompetenciahatárok tisztázására.

4.2. A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÖSSZEGZŐ BEMUTATÁSA

A **családsegítés célja** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

A **gyermekjóléti szolgáltatás célja** a gyermekek egészséges fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése. A veszélyeztetettség megelőzése és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a családból történő kiemelés megelőzése, a már kiemelt gyermekek hazajutásának elősegítése, utógondozása.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A két jogszabályban előírt feladatokat alapszolgáltatás megszervezésével, működtetésével biztosítja a MESZEGYI. Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással együtt – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működik. 2018-tól 13 Miskolc környéki kis településen biztosít az intézmény család- és gyermekjóléti szolgáltatást a települések Miskolc önkormányzatával és a MESZEGYI-vel kötött feladatellátási szerződése alapján.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait ellátó szakmai szervezeti egységek

Miskolc közigazgatási területén élő lakosság számára a szolgáltatás könnyebb hozzáférése érdekében négy Területi Szolgáltatási Központban (a továbbiakban: TSZK-ban), önálló szervezeti egységekben nyújtja az intézmény a család- és gyermekjóléti szolgáltatást.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek:

- Belvárosi TSZK: Miskolc, Szemere Bertalan utca 5.
- Avasi TSZK: Miskolc, Szentgyörgy utca 42-44.
- Diósgyőr-Vasgyári TSZK: Miskolc, Jedlik Ányos utca 3/a.
- Fazola úti TSZK: Miskolc, Fazola Henrik utca 4/a.
- Települési Feladatellátási Munkacsoport: Miskolc, Arany János utca 37.

Települési feladatellátás szolgáltatási helyek

Berzék	3575 Berzék, Petőfi utca 44.
Bükkszentkereszt	3557 Bükkszentkereszt, Kossuth utca 24.
Harsány	3555 Harsány, Hunyadi utca 2.
Köröm	3577 Köröm, Rákóczi Ferenc utca 11.
Mályi	3434 Mályi, Széchenyi utca 4.
Nyékládháza	3433 Nyékládháza, Kossuth Lajos utca 47.
Ónod	3551 Ónod, Rákóczi utca 51.
Répáshuta	3559 Répáshuta, Kossuth Lajos utca 2.
Sajóbábony	3792 Sajóbábony, Arany János utca 5.
Sajóecseg	3793 Sajóecseg, Thököly utca 5.
Sajóhidvég	3576 Sajóhidvég, Rákóczi utca 37.
Sajókeresztúr	3791 Sajókeresztúr, Rákóczi utca 40.
Sajósenye	3712 Sajósenye, Petőfi utca 14.

A TSZK-kat heti 26 órában kereshetik fel személyesen a miskolci lakosok. A családsegítők fogadóóráikon személyesen várják a klienseket. A kapcsolattartás fontos formája a családlátogatás, ugyanakkor telefonon munkaidőben folyamatosan elérhetők a munkatársak. A nyitvatartási időn kívül zajlik az adminisztratív tevékenység, a szakmaközi egyeztetések, telefonos, személyes formában, a kliensek ügyeinek intézése, a családlátogatások, illetve a szakmai munkát támogató tevékenységek (csoportmegbeszélések, szupervízió, továbbképzések stb.).

A szakmai egységek ellátási területei

A Központ szolgáltatásaihoz hasonlóan a MESZEGYI család- és gyermekjóléti szolgáltatása kiterjed Miskolc város közigazgatási területére, illetve a feladatellátási szerződéssel bevont 13 településre.

Az ellátási terület jellemzői a Központ ellátási területének ismertetésénél a 4.1. pontban már bemutatásra került.

Személyi feltételek

Az NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai létszám és létszámminimum normáit. A család- és gyermekjóléti szolgálatnál lakosságszám vonatkozásban 4000 főre vetítve került előírásra 1 fő családsegítő. A MESZEGYI Család- és Gyermekjóléti Szolgálatára (a továbbiakban: Szolgálat) és a gondozói körzetekre vetítve a családsegítő létszám a jogszabályi előírásnak megfelelő.

A Miskolc város területén működő család- és gyermekjóléti szolgáltatásban a fenntartó által engedélyezett szakmai létszám 65 fő, melyből 2025. december 31-én 9 álláshely volt betöltetlen. 2 fő tartós távollétének indoka gyermekgondozás, 7 álláshelyre pedig nem találtak megfelelő pályázót. 1 fő családsegítő rész munkaidőben áll alkalmazásban.

A szakmai munkakörökben dolgozó munkatársak nagy többsége rendelkezik a szakmai rendeletben előírt szakirányú felsőfokú képesítéssel. 2 családsegítő és 1 szociális asszisztens szociális munkás egyetemi képzésben vesz részt.

2025-ben 4 családsegítő és 1 szociális asszisztens álláshelyen történt személyi változás. Az új kollégák betanítására nagy hangsúlyt fektetnek, a próbaidő alatt álló kollégákat a többéves szakmai gyakorlattal rendelkező munkatársak segítik, mentorálják. Rendszeresen konzultálnak egy-egy intézkedéssel kapcsolatban, illetve közösen végzik a családlátogatásokat, ellenőrzik és szükség esetén korrigálják a kimenő leveleket, szakmai dokumentumokat.

A családsegítők szakmai felkészültsége magas szintű, a munkakör végzéséhez megfelelő szervezőképesség, problémamegoldó képesség jellemzi őket. Kapcsolatteremtő képességük, kommunikációs készségük nélkülözhetetlen, a szakmai készségek, ismeretek magas színvonalának megtartása és fejlesztése érdekében az intézmény nagy figyelmet fordít a továbbképzéseken és a szupervíziókon való részvétel ösztönzésére és támogatására.

Tárgyi feltételek

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás székhelye és az ellátottak fogadására szolgáló helyiségek az ellátási területek központjában találhatóak, tömegközlekedéssel jól megközelíthetőek. Az épületek akadálymentesítettek mind a négy miskolci TSZK-nál.

A személyes segítő munka feltételei rendelkezésre állnak a szakmai egységekben. Minden TSZK-ban található fogadóhelyiség, ahol az ügyfélfogadás és a segítő beszélgetések zajlanak.

A családsegítő kollégák az adminisztratív teendőket munkatársi irodákban végzik, ahol a munkavégzéshez szükséges számítástechnikai és irodai eszközök rendelkezésre állnak.

A számítógépek száma kielégítő, az informatikai rendszer és infrastruktúra fejlesztésen esett át, így a dokumentációhoz szükséges technikai háttér rendelkezésre áll. Minden szakmai egység munkáját vezetékes és mobiltelefonok is segítik.

A nehezen járható külterületekre történő kijutás sok esetben csak intézményi autó használatával lehetséges. Nagy könnyebbség a családgondozók számára, hogy heti beosztás szerint segíti az intézmény ezekben a területeknek az autóval történő megközelítését. A nehezen járható külterületekre így többször és nagyobb biztonságban jutnak ki a kollégák. Esetenként könnyebb a „vándorló” családok nyomon követése.

A Diósgyőr-Vasgyári TSZK-ban hiányzik olyan közösségi tér, ahol nagyobb csoportok, rendezvények lebonyolítása megvalósulhat. A kevés fogadó helyiség megnehezíti a munkát. Közösségi programokat közösségi helyiség hiányában a helyszínen nem tudnak lebonyolítani, ezért a programokat az óvodába, iskolába, közösségi házakba viszik.

A Belvárosi TSZK közösségi helyiségként működteti az Arany János u. 37. szám alatt rendelkezésre álló helyiségeket, amiben csoportos és közösségi rendezvények kerülnek megtartásra, illetve a ruha- és élelmiszer adományosztás is innen történik.

4.2.1. A szakmai munka bemutatása

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. és 40. §-a, valamint az Szt. 64. és 64/A. §-a szerinti feladatokat.

A TSZK-k és a Települési Feladatellátási Csoport által ellátott feladatköröket az NM rendelet 12-18. §-ai tartalmazzák.

1. Tájékoztatási feladatai körében

- szociális és egyéb információs adatokat gyűjt,
- tájékoztatja a hozzáfordulókat jogaikról, támogatási és ellátási formákról, a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segíti a támogatásokhoz való hozzájutást. Kiemelt célcsoport: gyermekek, gyermeces családok, válsághelyzetben lévő várandós anya, örökbefogadó szülő,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatja, segíti, tanácsokkal látja el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz segíti.

2. Szociális segítő munka keretében

- segítséget nyújt a családban jelentkező működési zavarok elhárításában, ellensúlyozásában,
- felkutatja a természetes támaszokat, erőforrásokat,
- adekvát szakmai szolgáltatások bevonását kezdeményezi,
- koordinálja az esetkezelésben résztvevők (szakemberek, szolgáltatók) együttműködését,
- szükség szerint esetszabeszelést/esetkonferenciát szervez,
- szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét.

Az együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítő munka során éves átlagban legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni családonként.

3. Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében

- figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a szolgáltatások, ellátások iránti szükségleteit,
- együttműködik a területen található szolgáltatókkal – az ellátások közvetítése érdekében,
- segítséget nyújt az ellátások, szolgáltatások igénylésében.

4. Prevenációs tevékenység körében

- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtet – települési szinten,
- szabadidős és közösségi programokat szervez,
- kezdeményezi ilyen programok megszervezését (köznevelési intézmények, kulturális intézmények, egyházi és civil szervezetek körében).

5. Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében

- segítséget nyújt az igénybe vevők ügyeinek intézésében,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhatóság, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére környezettanulmányt készít (gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain),
- a gyámhatóság felkérésére a Korm. rendelet 47/A. §-a alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről, családba való beilleszkedéséről.

6. Egyéb – kiemelt – feladatok

- esetmegbeszélést, esetkonferenciát kezdeményez – ha család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel,
- a gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a – család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett – közvetlenül tesz javaslatot hatósági intézkedésre,
- szociális diagnózis elkészítését kezdeményezi a Központ keretei között dolgozó szociális diagnózist készítő esetmenedzser bevonásával a további lehetséges szolgáltatások feltérképezése céljából,
- fogyatékosági tanácsadás közvetítést végez fogyatékkal élők és hozzátartozóik részére.

7. Veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése

- figyelemmel kíséri a településen élők életkörülményeit, szükségleteit,
- felhívja a jelzésre köteles szerveket jelzési kötelezettségük – írásban – történő teljesítésére,
- tájékoztatást nyújt a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, megteszi a szükséges, illetve jogszabályban foglalt intézkedéseket,
- a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család és gyermekjóléti központnak,

- a jelzőrendszeri tagok koordinálása érdekében esetmegbeszélést/szakmaközi megbeszélést szervez, melyről feljegyzést készít – évente 6 alkalommal,
- esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart minden év február 28-ig,
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít minden év március 31-ig,
- kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal,
- jelzőrendszeri felelős koordinálja a feladatok ellátását.

Szakmai munka jellemzői

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást területi felosztás alapján négy TSZK-n keresztül biztosítja Miskolc lakosai számára. A családsegítők területi felosztás alapján, utcajegyzék szerint gondozzák a családokat.

A családgondozás folyamata területenként változik. A lakótelepi és szegregátumi környezetben élő családok mellett egyre több, középréteghez tartozó család is bekerül a látókörükbe, ahol nem az anyagi gondok okozzák a nehézséget, hanem a nevelési problémából, elhanyagolásból adódóan különböző mentális, magatartási gondok jelentkeznek a gyermekeknél. Az elmúlt évben a pszichiátriai gondozásban lévők és a mentális zavarral küzdők megjelenése megsokszorozódott. A velük végzett segítő munkát nehezíti, hogy nincs betegségtudatuk, ezért az egészségügy rendszerében nem, vagy csak kis számban jelennek meg. A kezeletlen pszichés problémák nem csak családon belül, hanem az érintett tágabb környezetében is problémákat okoznak, például egy lakóközösség vagy iskolai közösség életében, melyekről rendszeresen érkeznek jelzések. A lakótelepen megjelenő gyermekvédelmi problémák elsősorban a családok működésének zavaraiából, a szülők szenvedélybetegségéből, a nevelési hiányosságokból, családon belüli konfliktusokból fakadnak. A szegregátumok területén a problémák halmozott megjelenésével küzdenek az érintett családok. Az esetek többségében szükség van a munkanélküliségből, a súlyos anyagi gondokból, életviteli problémákból, az elégtelen lakáskörülményekből, a kapcsolati konfliktusokból, szenvedélybetegségekből adódó komplex problémakezelésre.

Az egyéni esetkezelés a családdal történő önkéntes megállapodás alapján nyújt segítséget a család életvezetésének javításában. A gondozási folyamatban a családsegítő feltérképezi a család problémáját, felméri a család erőforrásait, a kapcsolati hálóját, illetve a családot körülvevő intézményrendszerekben és közösségekben rejlő megoldási lehetőségeket. A szociális munka eszközeinek alkalmazásával igyekszik a családoknál állapotjavulást elérni, a működési problémákat megszüntetni. Az egyéni esetkezelés általában hosszabb gondozási folyamatot jelent, sokszor több éven keresztül kísérik figyelemmel a család életvitelét és segítik a problémák kezelését. A családokkal végzett segítő tevékenység hatékonyságát szolgálja a segítő szakemberek team munkája, együttműködése.

A szakmai munka során fontos hangsúlyt helyeznek a megfelelő kommunikációra. A mindennapi feladatok hatékony nyomon követése érdekében hetente csoportmegbeszélést tartanak a szakmai egységek, ahol az aktuális munkafolyamatokat, feladatokat egyeztetik. Rendszeresek az esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése, szakmai egyeztetések az esetmenedzserekkel és további szakemberekkel. Ezeken a találkozókön személyes megbeszélések történnek a családok ügyeiben és a védelembe vett gyermekekkel kapcsolatosan. Az esetmenedzserek a családsegítő kollégákkal konzultálnak, a családokkal kapcsolatos információkat kölcsönösen megosztják egymással. Telefonon is folyamatos, napi szintű a kapcsolattartás közöttük, valamint a védelembe vételi javaslat elküldése előtt

esetmegbeszélésre/ esetkonferenciákra hívják az illetékes esetmenedzsert. Közösnek vesznek részt a védelembe vételi tárgyaláson, indokolt esetben együttesen is felkeresik a családot, ezzel segítve, támogatva egymás munkáját. Kiemelten fontos az óvodai-iskolai szociális segítők bekapcsolódása az együttműködésbe, az esetmegbeszélések és esetkonferenciák alkalmával is meghívást kapnak, szükség esetén a pszichológus is részt vesz ezeken az alkalmakon. A gyakorlati tapasztalatok azt igazolják, hogy a megfelelően előkészített team munka nagy mértékben segíti az együttműködési megállapodásban és a gondozási-nevelési tervben meghatározott vállalások és feladatok megvalósulását. Az egyéni esetkezelés mellett nagyon fontosnak tartják a közösségi, csoportos szociális munkát, hiszen esetkezelésük során megbizonyosodtak arról, hogy ezek hatékonyak bizonyulnak a komplex problémamegoldásában, továbbá a prevenció nélkülözhetetlen eszközeinek számítanak.

Statisztikai adatok

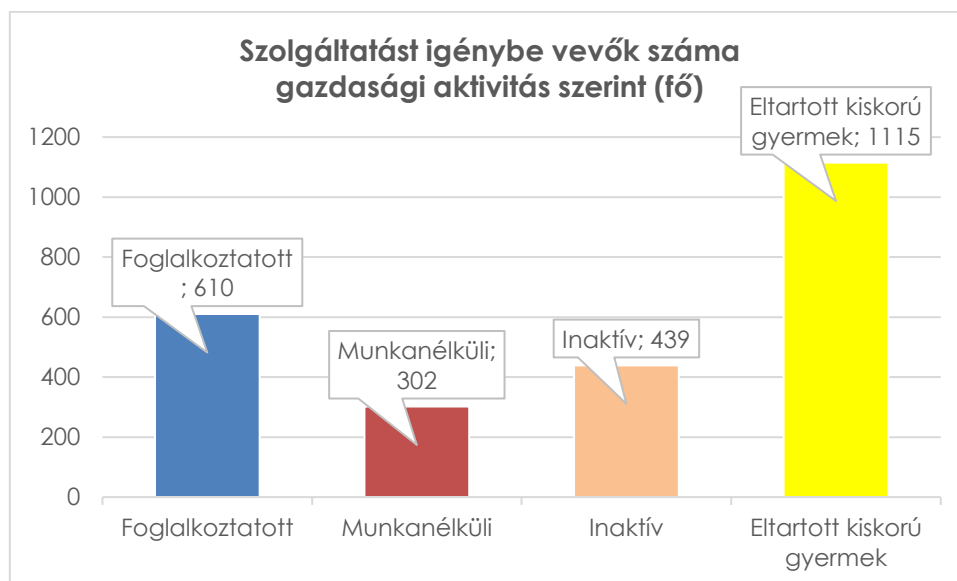
A KSH-nak szolgáltatott adatok alapján 2025-ben a TSZK-kban 1005 családdal került sor együttműködési megállapodás megkötésére a problémák megoldása érdekében, valamint 2466 fő vette igénybe a család- és gyermekjóléti szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján. Az együttműködésben érintett családok száma 180-al több volt, mint előző évben. Az intézmény 2623 fő számára nyújtott szolgáltatást olyan esetben, amikor nem született együttműködési megállapodás, mely 1013 családot érintett. A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont családok gondozása során 590 személlyel, összesen 271 családdal foglalkoztak a családsegítők. Ezek az adatok jelentős mértékben meghaladják a 2024. évi értékeket (2024. évben 576 személy és 225 család). Emellett a többi esetben az igénybe vevők problémáinak megoldása nem igényelt hosszú távú gondozási folyamatot.

2025. évben 925 fő egy alkalommal kereste fel a Szolgálatot, ők pl. információnyújtásban, ügyintézésben történő segítségnyújtásban részesültek.

2025-ben összesen 5089 fő, 2018 család került kapcsolatba a Szolgálattal Miskolcon. Az elért személyek száma majdnem 500 fővel nőtt az előző évi adatokhoz képest.

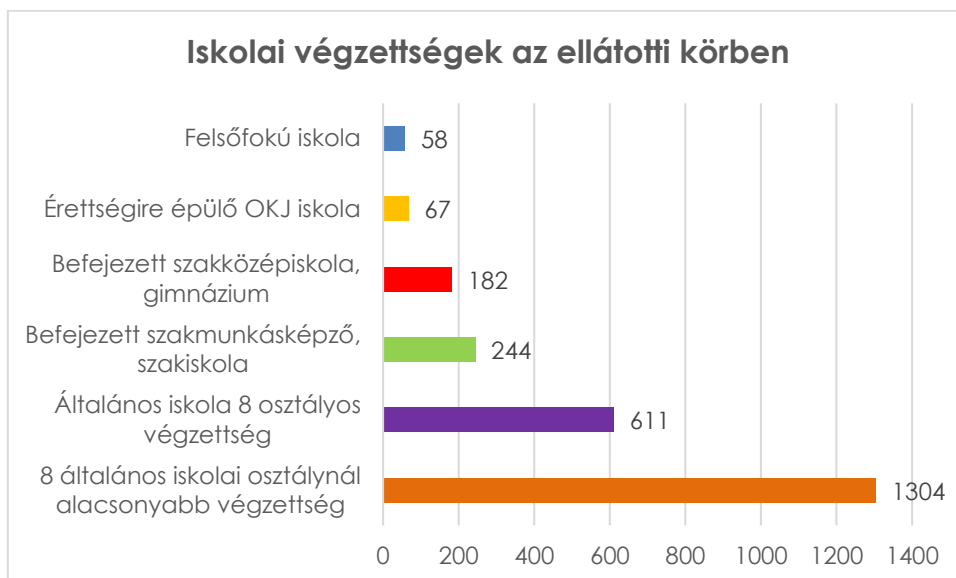
A Szolgálathoz fordulók nemek szerinti megoszlását tekintve a szolgáltatásokat igénybe vevők között továbbra is magasabb számban vannak a nők.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek aránya gazdasági aktivitás szerint



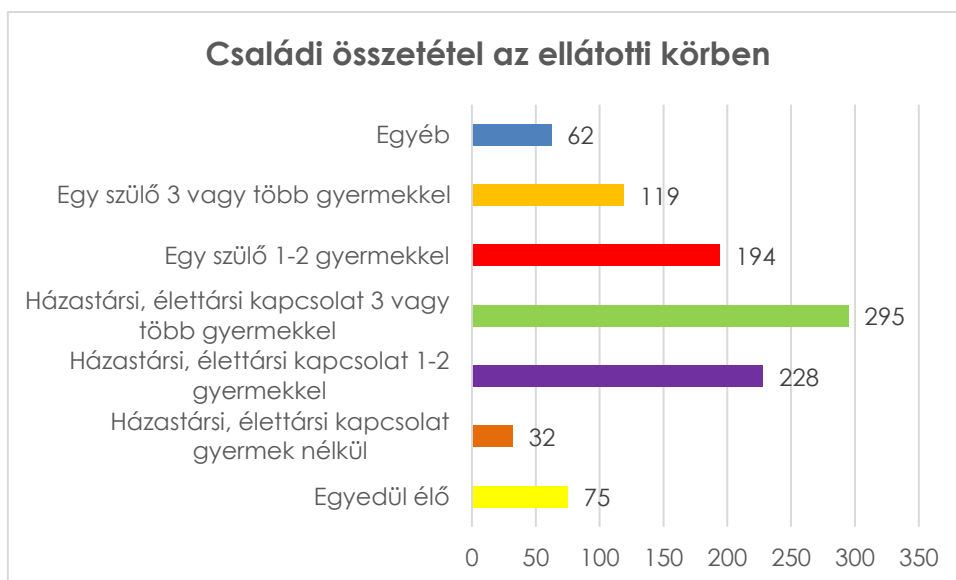
A diagram a Szolgálattal együttműködési megállapodást kötött igénybe vevők körét mutatja be **gazdasági aktivitás szerint**. Az együttműködési megállapodást kötött igénybe vevők közül az intézmény szolgáltatásai a legnagyobb számban (1115 fő) az eltartott 0-14 éves korosztályt érintik 2025-ben is, amely szám a tavalyi évhez képest nagy mértékben – 233 fővel – emelkedett. A jelzések továbbra is döntő többségben a gyermekekről érkeznek. Az ellátotti körben jelentősen nőtt a foglalkoztatottak aránya (505 fő-ről 610 főre), ami szemlélteti, hogy a jobb módú családok is egyre inkább megjelennek a kliensek között. Gazdasági aktivitásuk alapján a foglalkoztatottak a második legnagyobb létszámban szerepelnek a kliensek között. A szolgáltatást igénybe vevők körében magas az aránya az inaktívoknak, 439 fő, bár ez a szám a 2024. évihez képest csökkent. A munkanélküli klienseik száma 302 fő.

Iskolai végzettség tekintetében az ellátottak köréből 1304 fő rendelkezik az általános iskola 8 osztályánál alacsonyabb iskolai végzettséggel, ami a 0-14 éves korosztály magas arányát is jelöli az összes ellátott körében. Általános iskolai végzettsége 611 szolgáltatást igénybe vevőnek van. Szakmunkásképzőben vagy szakiskolában szerzett szakképzettséggel 244 fő fordult meg a Szolgáltatnál, érettségivel 182 fő rendelkezik, érettségire épülő OKJ iskolát 67 fő végzett a kliensek közül, felsőfokú végzettsége 58 főnek van. Klienseik főként az aluliskolázott rétegekből kerülnek ki. Jellemzi őket az alacsony érdekérvényesítő képesség, a tanulás, mint érték hiánya, a szociokulturális hátrányok újra termelődésének esélye. A magasabb iskolai végzettségek aránya növekszik a teljes ellátotti körben, ami szintén a magasabban kvalifikált réteg erőteljesebb megjelenésének tendenciáját mutatja a szolgáltatások igénybevétele során.



Családi összetétel szerint 2025-ben is a nagycsaládosokkal álltak kapcsolatban legnagyobb számban, a 3 vagy több gyermeket nevelő családok száma 295 volt.

Az 1-2 gyermeket nevelő családok (228) mellett magas az egy szülő családok aránya (összesen 313). Ezekben a családokban nevelkedő gyermekek vannak kitéve a legtöbb hátrálynak mind anyagilag, mind a család működési zavarait tekintve.



Kezelt problémák és szakmai tevékenységek együttműködési megállapodás alapján

A legtöbb esetben életviteli probléma, elhanyagolás, gyermeknevelési gondok, családon belüli konfliktus, magatartási problémák és anyagi nehézségek az elsődlegesnek tekinthető problémák a kliensek körében. A családoknál jellemző, hogy több probléma együttesen

jelentkezik, amelyek egymással összefüggésben állnak. Az életviteli problémákkal küzdő családokban élő gyermekek esetében ez tünetként magatartási problémában, intézményi beilleszkedési zavarokban jelenik meg. A veszélyeztetett kiskorúak esetében szembetűnő, hogy a család életviteli problémái gyakran járnak együtt a gyermekek test-lelki elhanyagolásával. Az állandósult anyagi problémák, az elhanyagoló nevelési attitűd a gyermek intézménybe való beilleszkedési problémáiban jelentkeznek. Sokszor megfigyelhető, hogy alapvető szociális készségek hiányoznak a halmozottan hátrányos helyzetben élő gyermekeknél, amelyekről a köznevelési intézmények pedagógusai jeleznek. Nagyon sok esetben fordul elő a tankötelezettség megszegése, majd a tanulmányok befejezése a 16. életév körül. Az alacsony iskolázottság, a munkanélküliség, a rossz anyagi helyzet generációról generációra ismétlődik. Az elégtelen életkörülmények együtt járnak a családtagok folyamatos frusztrációjával, amely gyakran vezet családi konfliktusokhoz is. Az elmúlt évekhez képest tovább nőtt a családon belüli fizikai bántalmazások száma. Az esetek megoldásánál komplexen törekszenek a halmozott problémák együttes kezelésére. Az elsődleges problémák körében nőtt a lelki-mentális betegségek száma, amely mellett sok az egészségügyi ellátásban még nem jelentkezők száma is.

Családok száma elsődleges probléma szerint	
Életviteli	241
Családi konfliktus	103
Elhanyagolás	190
Családon belüli bántalmazás	43
Gyermeknevelési	150
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	27
Magatartászavar	83
Fogyatékoság	5
Lelki-mentális betegség	31
Szenvedélybetegség	21
Egészségi probléma	6
Foglalkoztatás	2
Anyagi	86
Információkérés	2
Ügyintézés	15

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során végzett szakmai tevékenységek 2025. évben:

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	2 868
Segítő beszélgetés	3 244
Tanácsadás	2 478
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 819
Konfliktuskezelés	378
Kríziskezelés	136
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	
- pénzbeli	182
- természetbeni	1 463
Közvetítés	596
- más szolgáltatásokhoz	
• ebből átmeneti gondozásba	109
• család- és gyermekjóléti központhoz	686
Esetkonferencia	1 150
Esetmegbeszélés	1 152
Esetkonzultáció	1 819
Szakközi megbeszélés	6 alkalom
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	145
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	93
Közösségfejlesztés	50
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1 474
Családlátogatás	3 085
Adományközvetítés	3 100
Hátralékkezelési tanácsadás	30
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	114
Összesen	26 062

2025-ben növekedett a szakmai tevékenységek száma az előző évek adataihoz képest. A Szolgálat **tájékoztatási feladatkörében** nyújtott információt a hozzá forduló klienseknek, tájékoztatva ilyenkor őket a szociális ellátások formáiról, lehetőségeiről, a hozzájutás feltételeiről, ezek száma a legmagasabb a tevékenységek között.

Az **adományok osztása** magas számban jelentkezik munkájuk során, mely szolgáltatást a segítő folyamatba építve nyújtja az intézmény. A civil szervezetektől, magánszemélyektől érkező felajánlások, gazdasági szervezetek által juttatott adományok révén tudnak természetbeni segítséget nyújtani a hozzájuk forduló rászoruló lakosoknak. A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött együttműködési megállapodás alapján élelmiszer adományban tudják részesíteni az ellátottak széles körét, mely a hétköznapjaikat könnyíti meg pékáru, gyümölcs és zöldség biztosításával. Az Egyesülettel folytatott szakmai együttműködés részeként gyakran tartós élelmiszer felajánlások is érkeznek az intézménybe, ezek is sok segítséget jelentenek az ellátottak számára. 2025 év folyamán az Önkormányzat több ízben szociális tűzifaosztás szervezésével bízta meg az intézményt, amely lebonyolításában a Szolgálat munkatársai vállaltak szerepet.

A Szolgálat munkatársai részt vettek az Önkormányzat által szervezett **szünidei gyermekétkeztetés** előkészítésében a nyilatkozatok kitöltésének segítségével, illetve a kiosztásnál a jelenléti ívek vezetésével.

A **segítő beszélgetések** száma jelentősen megemelkedett, a **családlátogatások** magas száma és a **tanácsadások** növekvő adata kifejezi, hogy ezek a szakmai tevékenységek a család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető eszközei a személyes kapcsolaton alapuló segítő folyamat során. A családlátogatások alkalmával pontosabb képet kapnak a családok helyzetéről, életkörülményeiről. A több alkalommal megvalósuló segítő beszélgetéssel a családok problémáit, belső és külső erőforrásait tárják fel.

Gyakori az **ügyintézéshez történő segítségnyújtás**, valamint **más szolgáltatáshoz történő hozzájutás segítése**. A belvárostól, hivataloktól távol élő, alacsony iskolai végzettséggel rendelkező kliensek számára nehézséget jelent a szociális jellegű és kormányhivatali ügyek intézése, az otthoni online tevékenységekhez hiányoznak a megfelelő feltételek és ismeretek. Az ügyintézés nagy része online felületen történik, amelyhez a feltételek nem adóttak a családok számára. A TSZK-kban ezek megoldására lehetőséget biztosítanak. Munkatársaik egy-egy találkozás alkalmával többféle segítő tevékenységet folytatnak a problémák kezelése érdekében.

Az **esetkonferenciák** hatékony formája annak, hogy egy ügyben érintett összes szereplő – ideértve a család tagjait és az összes, problémában érintett szakembert - közösen értékeljék a család helyzetét, és megállapodást kössenek a megoldási lehetőségekről, az ehhez szükséges feladatokról. A teamben végzett szakmai tevékenységet tükrözi az esetkonzultációk számának jelentős emelkedése.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő veszélyeztetett kiskorúak probléma szerinti megoszlását az alábbi táblázat mutatja.

PROBLÉMA OKA	ÉRINTETT GYERMEK	HATÓSÁGI INTÉZKEDÉS
Környezeti (életvitel, bántalmazás, elhanyagolás, lakhatás, kortárs csoport hatása stb.)	1 395	536
Magatartási (drogfogyasztás, csavargás stb.)	208	73
Egészségi (magatartási, tanulási zavar stb.)	103	34
Anyagi	156	14
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	1 862	657
Családok száma, ahol veszélyeztetett kiskorúak élnek	1 248	320

2025-ben 1862 veszélyeztetett kiskorúval állt kapcsolatban a Szolgálat, amely 75 fővel magasabb az előző évi adathoz képest. Legmagasabb számban környezeti okok veszélyeztették az ellátásukban lévő gyermekeket. Ebben a főcsoportban vezető problémaként a szülők, család életvitel, életvezetési problémája (498 fő), a gyermekek fizikai és lelki elhanyagolása (összesen 345 fő), valamint lakhatási problémák (185 fő) állnak.

A magatartási problémák 208 esetben okozták a veszélyeztetettséget. Ebből drogfogyasztás 10 esetben, csavargás 14 esetben fordult elő, mint a veszélyeztetettséget jelentő elsődleges tényező.

Az egészségi problémák 103 főnél jelentkeztek, itt jelentős a tanulási és magatartászavarok által okozott hátrány (59 fő esetében), amit a köznevelési intézmények nehezen tudnak kezelni az integrált nevelés-oktatás során. A szegregátumok ellátási területéhez tartozó iskolákban koncentráltan jelentkezik a halmozottan hátrányos tanulók köre, akik között magas számban található tanulási zavarral küzdő gyermekek. Ezekben az iskolákban nincs több fejlesztő pedagógus, mint a város jobb tanulói összetételével bíró iskolákban, ezért nagyobb teher hárul a pedagógusokra az oktatás-nevelés során.

A veszélyeztetettséget előidéző okok nem önmagukban fordulnak elő, gyakran halmozódnak. Több veszélyforrás idézi elő a gyermekek hátrányait, problémáit. A veszélyeztetett gyermekek és családjaik gondozása során nagy számban hatósági intézkedések kezdeményezésére is sor került. 55 esetben súlyos veszélyeztettség fennállása miatt közvetlen hatósági beavatkozást kezdeményeztek a családsegítő munkatársak a Központ értesítése mellett.

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása

A válsághelyzet olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülését okozza, és ezáltal veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését; ezen belül terhességét elitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az

állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani. Amennyiben a gyermekjóléti szolgálat ilyen esetekről szerez tudomást, az NM. rendelet értelmében tájékoztatja a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, pl. családok átmeneti otthonába való elhelyezés lehetőségéről, valamint az örökbe adásról, annak jogi kihatásairól, az örökbefogadással foglalkozó segítő civil és állami szervezetek elérhetőségéről.

2025-ben 76 fő szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anyát gondoztak Miskolcon. A számuk csökkent a 2024. évi adatokhoz képest. Legtöbbször védőnői, valamint iskolai jelzés alapján kerülnek kapcsolatba a problémával érintett gyermekekkel. A családsegítő kollégák akkor tudtak hatékonyan beavatkozni, amikor a család élt a felajánlott segítséggel, megtették a szükséges lépéseket a csecsemő fogadása érdekében, a védőnő által előírt vizsgálatokon megjelentek.

Várandósság esetén a területi védőnők - mint legaktívabb jelzőrendszeri tagok -, ha veszélyeztetettséget tapasztalnak, azonnal értesítik a Szolgálatot. A védőnői jelzéseknek, és a jól működő nagyon aktív együttműködésnek köszönhetően a várandós édesanyáknak már a terhesség kezdeti időszakában segítségére tudnak lenni. Szinte minden esetben a védőnővel közös családlátogatások alkalmával keresnek megoldást a problémákra. Amennyiben elegendő idő áll rendelkezésre, felkészítik a születendő gyermek fogadására az édesanyákat, illetve kiskorú szülő esetén gondoskodnak a családba fogadás előkészítéséről, illetve súlyos anyagi problémák esetében az anyaothoni elhelyezésről.

Több esetben konfliktusos párkapcsolati problémák vagy bántalmazótól való menekítés adja a fő okot a válsághelyzet kialakulásának, ebben az esetben anyaothonokba történő közvetítéssel, vagy Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálaton (a továbbiakban: OKIT) keresztül történő menekítéssel támogatják a kismamát. Az intézmények túlterheltsége nagyon megnehezíti a krízis helyzetben történő intézkedést, ugyanakkor a legtöbb esetben a bántalmazott nők ruha, pénz és telefon nélkül hagyják el az otthonukat. A kríziskezelés így egy komplex segítséget igényel, amelyre a szociális hálózat nincs teljesen felkészülve.

Többek közt az ilyen helyzetek megoldásaira kerestek válaszokat az Ökumenikus Segélyszervezet Miskolci Krízisambulanciájának vezetőjével és munkatársaival, illetve az OKIT vezetőjével és kollégáival az elmúlt évben. 2025-ben 4 alkalommal szerveztek közös megbeszéléseket a Krízisambulancia és a gyermekjóléti alapellátás együttműködési lehetőségeinek egyeztetése érdekében. Az utolsó alkalommal jelen voltak az OKIT munkatársai is, akikkel gyakorlati kérdések megvitatására került sor. Többek közt a menekítés során felmerülő nehézségekre is kaptak lehetséges megoldási módokat (pl. kölcsöntelefon a Krízisambulancia részéről a menekülő anyának, költségek megtérítésére vonatkozó információk, stb.). A megbeszélések eredménye, hogy 2026-ban is folytatják a szoros együttműködést a közösen megfogalmazott lehetőségek mentén a közös ellátotti kör minél hatékonyabb segítése érdekében.

Az ellátáshoz való hozzájutás hosszadalmas, rendőrségi feljelentés hiányában több szolgáltatástól elesik a bántalmazott (pl.: Áldozatsegítők tevékenysége). Városi krízisalap létrehozása segítséget jelenthetne a hasonló helyzetben lévő bántalmazott nők támogatásában.

A születendő gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére akkor kerül sor, ha az édesanya eltitkolta terhességét, és a körülményei nem alkalmasak a csecsemő gondozására, egészségének megőrzésére, vagy a várandósság idején alapellátás keretében minden fajta

segítséget elutasít, és az újszülött fogadására megfelelő feltételek ugyancsak nem biztosítottak a családban. A kiskorúak körében még mindig nagy a tájékozatlanság a fogantatásról és a nem kívánt terhesség elleni védekezés módjairól.

A családsegítők elmúlt évi tapasztalatai alapján a válsághelyzetben lévő kismamák általában törekednek a hatósági intézkedések elkerülésére. Akár családi-kapcsolati problémák, akár rossz lakáskörülmények veszélyeztetnék a születendő gyermeket, az édesanyák sok esetben vállalják az anyaotthoni elhelyezést vagy a családba fogadást a hatósági intézkedések megelőzése érdekében. Súlyos hiányosságként tűnik fel az ellátórendszerben a kismamaotthonok, anyaotthonok alacsony száma. Megfelelő szülői attitűd mellett sajnos gyakran tapasztalhatnak olyan mértékű mélyszegénységet, amely az otthonába kerülő újszülött testi épségét veszélyeztetné. Ezekben az esetekben próbálnak anyaotthoni elhelyezést találni a várandós anya számára, azonban a hosszas várólisták miatt ez a feladat nagyon nehéz.

Még mindig nagy kihívást jelent a „vándorló” családok gondozása. Nehéz őket nyomon követni, sokszor más településre költöznek. A gyámhatóságok eljárásrendjében 2024. év folyamán bekövetkezett változás alapján az a gyámhatóság marad az illetékes a döntéshozatalban az első felülvizsgálat idejéig, ahol az eljárás elkezdődött. A család tartózkodási helye szerinti családsegítő szolgálatot a gyámhatóság megkeresi és a gondozás helyben megvalósul. Így nem húzódik el, vagy hiúsul meg egy-egy hatósági kezdeményezés a folyamatosan költözködő családok esetében sem, ami komoly veszélyeztető tényező a gyermekre nézve, mivel egészségügyi, később köznevelési ellátása is nehezkessé válik, állandó lakhatás nélkül a biztonságos élettér is hiányzik számára.

A kiskorú válsághelyzetben lévő várandós anyáknál többféle probléma jelentkezik a családban: a fiatal anya felkészületlen a csecsemő gondozására, nevelésére, kimarad az iskolából (esetleg egyéni munkarenddel folytatja a tanulmányait), előfordul, hogy az általános iskolai 8 osztályát sem fejezi be. A gyakorlat azt bizonyítja, hogy sajnos ilyen fiatal korban rendszerint nem képes felelősségteljes szülői magatartást tanúsítani, ezért többször hagyják gyermeküket a gyámokra, akik rendszerint az anyai nagyszülők közül kerülnek ki. Ezután csavarognak, előfordul körükben a prostitúció, melyről a családsegítő kollégák a család elmondásából értesülnek. A 18. életévet betöltött várandósok esetében legnehezebb megoldást találni azon esetekben, amikor az anya nem együttműködő vagy pszichés problémákkal küzd és a belátási képességei korlátozottak.

Az intézmény által biztosított válsághelyzetben lévő édesanyákhoz kapcsolódó prevenciók tevékenység a több TSZK-ban is szervezett baba-mama klubok.

2025-ben a problémás esetek kapcsán a veszélyeztetett újszülött gyermekek kórházból történő hazaengedhetőségéről több alkalommal szakmai fórumokon vettek részt. A Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet irányítása mellett a Területi Szakmatámogatási Rendszer Család- és Gyermekjóléti Országos Munkacsoportjában módszertani útmutató kidolgozása kezdődött 2025-ben, melyben a MESZEGYI vezetői is részt vesznek, megosztva az intézményben összegyűlt szakmai tapasztalatot a veszélyeztetett újszülöttek kórházból haza nem adhatósága témakörében.

Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása a Szolgálatnál

Amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét a család önkéntes együttműködésével, illetve hatósági kötelezéssel sem lehet megszüntetni, indokolt esetben a gyermeket az esetmenedzser (krízis helyzetben a családsegítő) javaslatára a gyámhatóság kiemeli a családból.

Egy gyermek családjából történő kiemelése során minden esetben súlyos, esetleg hosszú ideje fennálló problémák állnak a háttérben. Tapasztalatuk szerint csekély számban gondozhatók vissza családjukba ezek a gyermekek. A szülők nehezen, vagy nem képesek életkörülményeiken változtatni. Ezekben az esetekben a családi egység - ami nyilvánvalóan korábban sem volt meg -, oly mértékben sérül, amit rendkívül nehéz helyreállítani. Sok esetben a szülők eltűnnek látókörükből, vagy vándorolnak, ami nehezíti a visszagondozást.

Szakellátásban lévő gyermek családjának gondozása során a Szolgálat tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, illetve szolgáltatások, ellátások közvetítésével igyekeznek elősegíteni a hazagondozást. A családsegítők minden hozzájuk forduló számára tájékoztatást nyújtanak a jogaikról, élethelyzetétől függően az igénybe vehető támogatási formákról, ellátásokról (a támogatás, ellátás igénybevételének módjáról, feltételeiről). Hozzáférést biztosítanak a Szolgálatnál/Központnál igénybe vehető szolgáltatásokhoz, ezek közül legtöbbször a jogi és pszichológiai tanácsadásokhoz. Anyagi, megélhetési nehézségeik esetén adományok közvetítésével, valamint a foglalkoztatási tanácsadók és más – a problémák megoldásába bevonható – szolgáltatókkal együttműködnek.

Egy-egy gyermek nevelésbe vételét legtöbb esetben hosszú, gyakran több évre visszatekintő családgondozás előzi meg, amely ezekben az esetekben a családsegítő és az esetmenedzser minden igyekezete ellenére sem vezet eredményre. Azok a szülők, akik ez idő alatt nem tudnak változtatni életviteli problémáikon, elhanyagoló nevelési attitűdjükön, agresszív magatartásukon és nem tudják kezelni szenvedélybetegségüket annak érdekében, hogy ne veszítsék el gyermeküket, a tapasztalatok szerint a gyermek nevelésbe vételét követően még kevésbé törekednek a pozitív irányú változásra. Az effajta törekvés hiánya az oka annak, hogy a Szolgálat segítségét sem keresik problémáik megoldásában.

Amennyiben a családok motiváltak a családgondozás során az együttműködésre a gyermekeik hazagondozása érdekében, előfordul, hogy a gyermek vissza is kerül vér szerinti családjába. A gyermekek családjukba való visszahelyezése olyan esetben lehetséges, ha a gyermekek testi, lelki, értelmi és erkölcsi fejlődése biztosított a családban, alapellátásban végzett családgondozás mellett.

A Területi Szakmatámogatási Rendszer keretein belül – ugyancsak a Belügyminisztérium és a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet részvételével – országos módszertani útmutató kidolgozása kezdődött 2025-ben a családjából kiemelt gyermekek hazagondozása témájában. A szakmai anyag elkészítésében részt vesznek a MESZEGYI munkatársai is. Az útmutató kidolgozása ágazatközi együttműködést igényel, melybe a gyermekvédelmi szakellátás, illetve a gyámügyi igazgatás képviselői is bevonásra kerülnek.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése

A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik az észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes

gyermek veszélyeztettségének időben történő felismerését. Az észlelő-jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillért, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyerekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó probléma. A jelzőrendszer működése egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor a szakterületek együttműködése során valósul meg. Nagyon fontos szerepe van a probléma megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak, a kölcsönös tájékoztatásnak és a megoldásban való aktív közreműködésnek.

A helyi jelzőrendszeri munka hatékonyabb és koordináltabb működése érdekében minden család- és gyermekjóléti szolgáltatónak jelzőrendszeri felelőst kell kijelölnie, aki heti jelentést készít. Feladatait a Gyvt. 17. §-a, az Szt. 64.§ (2) bekezdése és az NM rendelet. 9.§ (1) bekezdése szabályozza.

A Szolgálat által működtetett észlelő és jelzőrendszer figyelemmel kíséri a családok és gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, szolgáltatások iránti szükségleteit. A Szolgálat a jelzőrendszer tagjait felhívja jelzési kötelezettségeire, fogadja a beérkezett jelzéseket, intézkedéseket tesz, melyről tájékoztatja a jelzéstevőt. Heti jelentést és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít. Kapcsolatot tart az OKIT-tal. Minden TSZK-ban működik jelzőrendszeri felelős, aki összefogja az adott ellátási területhez tartozó jelzőrendszeri munkát és kapcsolatot tart a Központ jelzőrendszeri tanácsadójával.

A törvényi előírás kötelezővé teszi a szakmaközi megbeszélések összehívását évente legalább hat alkalommal. A szakmaközi megbeszélésekre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges. Célja, hogy a szolgálat és az észlelő-jelzőrendszeri tagok együttműködését elősegítse és hatékonyabbá tegye.

Minden év február 28-ig szakmai tanácskozást kell összehívni, melynek az előző év értékelése a feladata a jelzőrendszeri tagok bevonásával. 2025. évben a Központ Oktatótermében került megrendezésre az éves tanácskozás. A szakmai fórumon interaktív közreműködés valósult meg a jelzőrendszeri tagok részvételével. A meghívott jelzőrendszeri tagok mindegyike bemutatta a jelzőrendszerben betöltött szerepét, tapasztalatait, problémafelvetéseit.

A Szolgálat konkrét esetekhez kapcsolódóan esetkonferenciát szervez, a család és az érintett szakemberek bevonásával. Ennek célja, a szolgáltatást igénybe vevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Esetmegbeszéléseket és esetkonzultációkat tartanak a családsegítők és esetmenedzserek az érintett szakemberekkel.

A Szolgálathoz 2025-ben érkezett jelzések számát és a jelzőrendszeri tagok közötti megoszlási arányát tükrözi a következő táblázat:

JELZŐRENDSZERI TAG MEGNEVEZÉSE	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	430	123
Ebből védőnői jelzés	317	47
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	294	31
Család- és gyermekjóléti szolgálat	69	29
Család- és gyermekjóléti központ	169	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	78	
Átmeneti gondozást biztosítók	12	12
Köznevelési intézmény	1181	
Rendőrség	386	21
Ügyészség, bíróság	25	5
Pártfogó felügyelői szolgálat	18	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	10	11
OKIT	4	
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	18	15
Önkormányzat, jegyző	54	58
Közüzemi szolgáltatók	15	13
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	25	67
Büntetés-végrehajtási intézet, végrehajtási pártfogó felügyelő	2	
Összesen	2553	357
A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	1931	256

A táblázatban szereplő adatok tükrözik a Központ jelzőrendszeri tanácsadója által leírt tapasztalatokat a jelzőrendszeri tagok aktivitásáról. A legmagasabb számú jelzést az **iskolák és óvodák** teszik, akikkel az együttműködést erősítette az óvodai és iskolai szociális segítő rendszeres jelenléte és beilleszkedése a köznevelési intézményekben.

A jelzések tartalmának minőségében is javulás figyelhető meg a szociális segítő munkájának köszönhetően, már nem csupán a hiányzásokról, hanem eddig nehezen felvállalható problémákról (pl. bántalmazás, elhanyagolás) is jeleznek a köznevelési intézmények. A **védőnőktől** is nagy számban érkeznek jelzések. A védőnők továbbra is alappillérenk számítanak a jelzések és a közös családlátogatások tekintetében. A velük működő szoros szakmai kapcsolat rendkívül sok segítséget jelent a családok támogatásában, az esetleges hatósági ügyek kezdeményezésében. A területi és iskolai védőnők leginkább a gyermekek szülők általi elhanyagolásáról tesznek jelzést, illetve azokban az esetekben, ha a várandós (akár kiskorú) életkörülményei alkalmatlanok az újszülött fogadására.

A **házi orvosoktól** érkező jelzések száma a jelzőrendszert érintő jogszabályváltozás kapcsán szervezett szakmaközi egyeztetéseknek köszönhetően emelkedett. A kórházakat tekintve az elmúlt évekhez viszonyítva pozitív változást jelent, hogy nőtt a **Kórház Pszichiátriai Centrumától** kapott jelzések száma. Az osztályvezető főorvos és az osztályon dolgozó szociális munkások nyitottak az együttműködésre, nagy segítséget jelent a velük kialakult élő kapcsolat. Számos esetben működnek közre a pszichiátriai problémával küzdő gyermekek és családjaik kezelésében. Nagy segítséget jelent az osztály munkatársaival kialakult élő kapcsolat. Több szakmaközi megbeszélésen vettek részt, szakmai stábülésükön előadást tartott a centrumvezető főorvos.

További emelkedés mutatkozott a **rendőrségtől** érkezett jelzések számában, amit a jelzőrendszeri tanácsadó szakmaközi egyeztetései nagyban elősegítettek. A több éves kitartó egyeztetések meghozták a várt eredményt, mivel a rendőrségi jelzések nagy része a kiskorúak szülők általi veszélyeztetése kapcsán érkezik.

A jegyzői hatáskörbe rendelt családi koordinációs szerepkörben a jegyző értesítést kap a Járási Bíróságtól, illetve a rendőrségtől a távoltartás elrendelésekről, amely családon belüli erőszak elkövetésekor alkalmazandó eljárás. Ezekben az esetekben a jegyző megkeresi a Szolgálatot, hogy a bántalmazást elszenvedő számára ajánlja fel szolgáltatásait. Az esetek többségében jellemző, hogy már az intézmény látókörében voltak ezek a családok. Leggyakrabban pszichológia, jogi és életvezetési tanácsadást vesznek igénybe a Szolgálattól.

Egyéb szakmai tevékenység a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban

⇒ Gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés keretében a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a jegyző értesítése alapján, hogy felkeresse a listán szereplő gyermekeket nevelő családot, és segítséget nyújtson a jogosultnak a szükséges igénylő nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

2025-ben az iskolai szünidőhöz kapcsolódóan vettek részt a HH és HHH családokban nevelkedő gyermekek számára a tavaszi, nyári, őszi, téli szünetekben igényelhető meleg étkezés igénybevételeinek koordinálásában, valamint az étkeztetés lebonyolításában.

Fentiekén kívül az Osztály megkeresésére felmérték a családoknál az étkezés igénybevétele elmaradásának okait. Amennyiben az elmaradás jelentős veszélyeztető tényezőt jelent a gyermekre nézve, a szolgálatnak meg kell tennie a szükséges gyermekvédelmi intézkedéseket. A tavalyi évben nagy mértékben lecsökkent azok száma, akik egyáltalán nem vették át az ebédet. A mulasztás indokai között szerepelt a szülő munkavállalása, az átvételi helyszín megközelíthetősége és távolsága, vagy betegsége, utazásra hivatkozva maradt távol. Hatósági beavatkozást nem kellett kezdeményeznie a családsegítőknek, az addig is gondozott családokat továbbra is ellátásukban figyelemmel kísérték.

⇒ Adományok közvetítése

- Rendszeres ételmisszerosztás a hét minden napján a Magyar Ételmisszerbank Egyesülettel történt együttműködési megállapodás keretében.
- Részvétel a nagyobb áruházakban meghirdetett tartós ételmisszer adományok gyűjtésében. Azokból tartós ételmisszer csomagok összeállítása, hátrányos helyzetű, kisgyermekes családok részére közvetítése.

- A lakosság által felajánlott bútorok és nagyobb adományok nyilvántartása, közvetítése folyamatosan.
- Használt ruha adományra nagy igény mutatkozik, amit minden TSZK-ban igyekeznek kielégíteni a munkatársak.
- Tűzifa adomány: Az Önkormányzat által felajánlott tűzifa adomány kiosztásának szervezése, lebonyolítása.
- Az iskolakezdéshez és a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódóan felajánlott tanszerek és ajándékok kiosztása a vállalkozások és a lakosság felajánlásaiból.

⇒ **Terepgyakorlat biztosítása**

Különböző típusú felsőoktatási intézményekből (szociális munkás, szociálpedagógus képzésben részt vevő) jelentkeztek hallgatók a számukra előírt gyakorlati idő letöltése céljából. Szakképző intézmények hallgatói is keresik a Szolgálatot terepgyakorlatuk letöltésére, a Szolgálat megismerésére, monitorozására (pl. kisgyermek nevelők, szociális ápoló- és gondozó).

⇒ **Közös programok**

A MESZEGYI Család- és Gyermekjóléti Alapellátások Igazgatóságán dolgozó minden szakmai munkatárs számára a szakmai tevékenység folyamatos egyeztetése, szervezése, illetve a kiegészítés megelőzése érdekében rendszeresen tartanak megbeszéléseket, értekezleteket, programokat, melyek az alábbiak:

- vezetői megbeszélések,
- csoportmegbeszélés (hetente),
- esetmegbeszélés (hetente), akut esetben azonnal,
- szakmai stábülés,
- tematikus szakmai műhelymunka,
- szupervízió (havonta; egyéni és csoportos formában),
- szakmaközi megbeszélés intézményi szinten,
- mentális napok (negyedévente),
- szakmai nap, amelyen átadásra kerül a dolgozók szavazata alapján a „Vavrekne Nagy Márta” díj.

Települési feladatellátás - család- és gyermekjóléti szolgáltatás a MESZEGYI ellátási területén

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás megszervezésére 13 Miskolc környéki település Miskolc önkormányzatával kötött feladatellátási szerződést, melynek keretein belül a MESZEGYI biztosítja a szolgáltatást.

A 2018. január 1-től ellátott települések: Berzék, Bükkzentkereszt, Harsány, Köröm, Mályi, Nyékládháza, Ónod, Répáshuta, Sajóbáony, Sajóecseg, Sajóhidvég, Sajókeresztúr, Sajósenye.

Személyi feltételek

A családgondozói körzetek a jogszabályi előírásokat és egy körzet esetében a magas esetszámokat is figyelembe véve kerültek kialakításra.

2025-ben a Munkacsoport dolgozói létszáma nem volt teljes, a jogszabályban előírt szakdolgozói létszámot nem tudták biztosítani a jogszabályi feltételeknek megfelelően. 3

munkatárs felmondása miatt az elmúlt év során több településen hónapokig helyettesítéssel igyekeztek a család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosítani. A betöltetlen álláshelyekre meghirdetett álláspályázatok több esetben sikertelenül zárultak, majd 2025. végén 2 családgondozói körzetbe sikerült új kollégát találni. Ők 2026. januárjában kezdték meg munkájukat az intézményben.

A jogszabályi előírások és a feladatellátási szerződés szerint az intézmény által ellátott 13 településen a család- és gyermekjóléti feladatok ellátására 9 családsegítő munkatársra van szükség.

Családgondozói körzet	Családsegítő munkatárs
Bükkszentkereszt-Répáshuta	1 fő
Harsány	1 fő (helyettesítés útján)
Berzék-Sajóhidvég-Köröm	2 fő (Sajóhidvégen és Berzéken helyettesítés útján)
Mályi	1 fő (csoportvezető feladatokkal is megbízva)
Nyékládháza	1 fő
Ónod	1 fő
Sajóbáony	1 fő
Sajókeresztúr-Sajóecseg-Sajósenye	1 fő

A Berzék-Sajóhidvég-Köröm települések alkotta családgondozói körzet lakosság száma szerint 1 fő családsegítő alkalmazása szükséges, azonban a főként Köröm településen előforduló magas esetszám legalább 2 fő családsegítőt igényel. Ezt az NM rendelet 1. számú melléklete is alátámasztja, amely 4000 fő lakosság számra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve, vagy – ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő családsegítő foglalkoztatását teszi lehetővé.

Tárgyi feltételek

A feladat hatékony ellátása érdekében a feladatellátási szerződést kötő települések önkormányzatai biztosítják a családsegítő munka végzéséhez szükséges – személyes segítő munka követelményeinek megfelelő – munkaszobát.

Szolgáltatási helyek

A szolgáltatási helyek minden településen jól megközelíthető helyen, a települések központjában található. Legtöbb esetben valamilyen másik intézmény épületében kaptak helyet az intézmény munkatársai (pl. polgármesteri hivatal, közösségi ház).

A családsegítő szolgáltatások az alábbi címeken találhatóak:

- 3575 Berzék, Petőfi utca 44.
- 3557 Bükkszentkereszt, Kossuth utca 24.
- 3555 Harsány, Hunyadi út 2.
- 3577 Köröm, Rákóczi út 11.
- 3434 Mályi, Széchenyi utca 4.
- 3433 Nyékládháza, Kossuth utca 47.
- 3551 Ónod, Rákóczi utca 51.
- 3559 Répáshuta, Kossuth utca 2.
- 3792 Sajóbáony, Arany János utca 5.

3793 Sajóecseg, Thököly utca 5.
3576 Sajóhídvég, Rákóczi utca 37.
3791 Sajókeresztúr, Rákóczi utca 40.
3712 Sajósenye, Petőfi utca 14.

Szakmai munka jellemzői

Az esetek mértékét a települések lélekszáma és szociodemográfiai összetétele határozza meg. Köröm, Sajóhídvég, Sajóabony, Nyékládháza és Ónod településeken évek óta magas esetszámok jelentkeznek. A szakmai mutatókat nagyban befolyásolja a munkatársi fluktuáció, a helyettesítések miatt az időben szűkebb a jelenlét az érintett településeken.

A Szolgálat és Központ fejlesztési területei, javaslati

- A speciális szolgáltatások bővítésére szükség van – jogi segítségnyújtás és pszichológiai tanácsadás elérésének javítására a járás településein, a családterápiás, mediációs szolgáltatás bővítésére is igény mutatkozik.
- Az addiktológiai tanácsadás bevezetése indokolt az ellátási területen jelentkező magas arányú szenvedélybetegség miatt.
- Az intézmény ellátásában lévő gyermekeknél megjelenő súlyos mentális, pszichiátriai problémák szükségessé teszik a pszichiátriai ellátás/gyermekpszichiátria bővítését, a terápiás lehetőségek javítását.
- Szükség lenne egy krízis alap létrehozására (anyagi, tartós élelmiszer, ruhaadomány, bútoradomány).
- Szükséges a gyermekek és családok átmeneti otthonainak férőhelybővítése a gyakran előforduló lakhatási nehézségek enyhítésére.
- A tömegközlekedés javítása a szegregátumokban élő gyermekek esélyteremtését segítené elő, hogy a humányszolgáltatásokhoz könnyebben hozzáférjenek.
- Egészségmegőrző, prevenció programok, felvilágosító tevékenység szervezésére van szükség (korai terhesség megelőzése, higiénés tanácsadás, fertőző betegségek terjedése témakörben) védőnők, iskolai védőnők, gyerekorvosok, iskolaorvosok, óvodai – iskolai szociális segítők bevonásával.
- Pénzfelhasználás, gazdálkodási ismeretek bővítése, tanítása már kisiskolás korban jelenthet megelőzést a veszélyeztetett fiatalok körében.
- A jól működő mentorprogramok bővítése, átültetése más területekre hasznos a segítő folyamatokban és a helyi közösségek életében.
- A tanodák szélesebb körű működése az iskolai lemorzsolódásokat csökkentheti.
- A gyermekorvosokkal és a felnőtt házi orvosokkal az intenzívebb munkakapcsolat kialakítása fontos feladat.
- Továbbra is feladat, hogy a rendőrséggel kialakult javuló együttműködés megerősödjön, és a gyermekvédelmi problémák beazonosítása és jelzésének intenzitása tovább javuljon.
- Fontos feladat érzékenyítő előadások szervezése kollégák és kliensek számára fogyatékoságügyi tanácsadók bevonásával.
- Az intézményben kialakított Közösségi terekben a már jól működő csoportok, klubok még hatékonyabb működtetése, új programok beindítása a szükségletekre reagálva.

- A család- és gyermekjóléti szolgáltatás infrastruktúrájának további fejlesztése szükséges a megfelelő színvonalú szakmai tevékenység biztosításához (a Diósgyőr-Vasgyári TSKK helyiségdijai).
- Fontos lenne a társadalom edukációja, a gyermekjóléti alapellátás szolgáltatásainak megismerttetése a lakossággal.
- A segítő szakma anyagi és erkölcsi megbecsülése továbbra is elengedhetetlen a megjelenő fluktuáció csökkentése érdekében.
- A szakmai útmutatók, protokollok gyakorlatorientáltsága, egyszerűbb, praktikusabb formája szükséges a minden napi munkavégzés során.

4.3. A CSALÁDOK- ÉS GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA SZAKMAI MUNKÁJÁNAK ÖSSZEGZŐ BEMUTATÁSA

4.3.1. Gyermek Átmeneti Otthona (a továbbiakban: GYÁO)

Az átmeneti otthon a gyermekjóléti alapellátás keretében átmeneti gondozást biztosító bentlakásos gyermekintézmény.

A GYÁO a Vasgyári városrész központjában található, egy díszes műemlék jellegű téglalapú épület felső emeletén. 20 fő 3-18 éves korú gyermek elhelyezésére 5 szoba áll rendelkezésre, otthonosan berendezve. 100 méteren belül található óvoda és általános iskola egyaránt. A tárgyi feltételek javításával érik el azt, hogy a gyerekek családias környezetben élhessenek, biztosítva a lehetőséget a pihenésre, a tanulásra, a szórakozásra.

A gyermekek környezetének javítása az anyagi lehetőségek függvényében folyamatos, a kollégák a gyerekek bevonásával díszítenek, dekorálnak, hogy a helyiségeket szebbé, barátságossá tegyék.

Ellátási területe

Miskolc város közigazgatási területe.

Személyi feltételek

A feladatot ellátók száma összesen 15 fő. Az átmeneti otthonban az alábbi személyi ellátottság biztosított: 1 fő szakmai vezető, 2 fő nevelő, 9 fő gyermekfelügyelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens, 1 fő gyermekvédelmi ügyintéző, 1 fő családgondozó/pszichológiai tanácsadó.

A gyermekfelügyelők folyamatos munkarendben látják el feladatukat, biztosítva ezzel a gyermekek köznevelési intézményekbe kísérését, állandó felügyeletét, ellátását. Minden kolléga végzettsége megfelel a szakmai jogszabályban előírt képesítési előírásoknak. A szakmai kompetencia és a hatékonyság növelésére, a kiégés megelőzésére, szakmai és személyes fejlődés elősegítésére a kollégák szupervízió és továbbképzéseken vehetnek részt.

Tárgyi feltételek

2022. szeptemberétől a MESZEGYI Gyermek Átmeneti Otthona a 3533 Miskolc, Kabar utca 4. szám alatt működik.

A GYÁO működési engedély alapján 20 fő elhelyezésére szolgáló 2 gyermekcsoportból áll. A csoportokban 5 nagy alapterületű szoba (mindegyik 4 ágyas), 2 fürdőszoba, WC, konyha, ebédlő, nappali, nevelői szoba, raktár, található.

Az elmúlt évben két helyiség új burkolatot kapott a korábbi balesetveszélyes és megkopott

padozat helyett. Továbbá beszerzésre került 20 db polc, 20 db falvédő, melyek még komfortosabbá és élhetőbbé tették az ellátottak környezetét. Kialakításra került egy kültéri játszótér, amely a Miskolci Angyalok Miskolci Rotary Club segítségével jött létre. Bővült a kinti eszközök köre egy hintaággal és kisebb kültéri játékokkal is.

Szakmai tevékenység

A GYÁO a családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3 évestől 18 éves korú, normál szükségletű gyermekek számára nyújt teljes körű ellátást ideiglenes jelleggel, akinek a nevelését a családban a szülő egészségi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte, vagy más akadályoztatása miatt nem lehet megoldani, valamint akinek az ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett.

A gyermekek átmeneti gondozásának célja:

- megelőzni a gyermek családból történő tartós kiemelését,
- a krízis rendezése után a gyermek visszakerüljön a családjába.

A munkatársi csapat olyan légkört igyekszik kialakítani, ahol a gyermekek jól érzik magukat.

Kapcsolattartás

Szoros és rendszeres kapcsolatot tartanak a szülőkkel, hozzátartozókkal, az iskolákkal, óvodákkal, gyámhatósággal, a Központtal/Szolgálattal, más intézményekkel, civil szervezetekkel.

Team értekezlet

Minden hónapban tartottak megbeszélést, melynek témája a gyermekekkel és a szülőkkel való munkának az elősegítése, értékelése, a feladatok megvitatása, napi aktualitások, szakmai tevékenységük fejlődése érdekében szükséges esetleges változtatások.

A szakmai programban megfogalmazott célok teljesülése

- egyéni gondozási tervet készítenek az otthonban töltött időre, így szervezeten és célzottan történik a nevelés,
- minden tanulóval egyénileg foglalkoznak, készülnek a következő iskolai napra, pótolják mindazt, amire az iskolai tanulószobán nem került sor. Segítik a felkészülést, az alapkészségek fejlesztését,
- segítő beszélgetéseket tartanak az egyéni szükségletek szerint,
- fontosnak tartják a gyermek pozitív tulajdonságának kiemelését, erősítését.

Adományok

Több magánszemély és szervezet részéről kaptak ruhaadományt, tárgyi és pénzbeli felajánlás is történt az elmúlt évben.

Eseményeik, programjaik az elmúlt évben

Ebben az évben is nagy figyelmet fordítottak a gyermekek részére történő hasznos, érdekes és tartalmas program megszervezésére és lebonyolítására. Különösen hangsúlyos volt a nyári időszak, sok programmal próbálták színesebbé tenni a gyermekek szabadidejét.

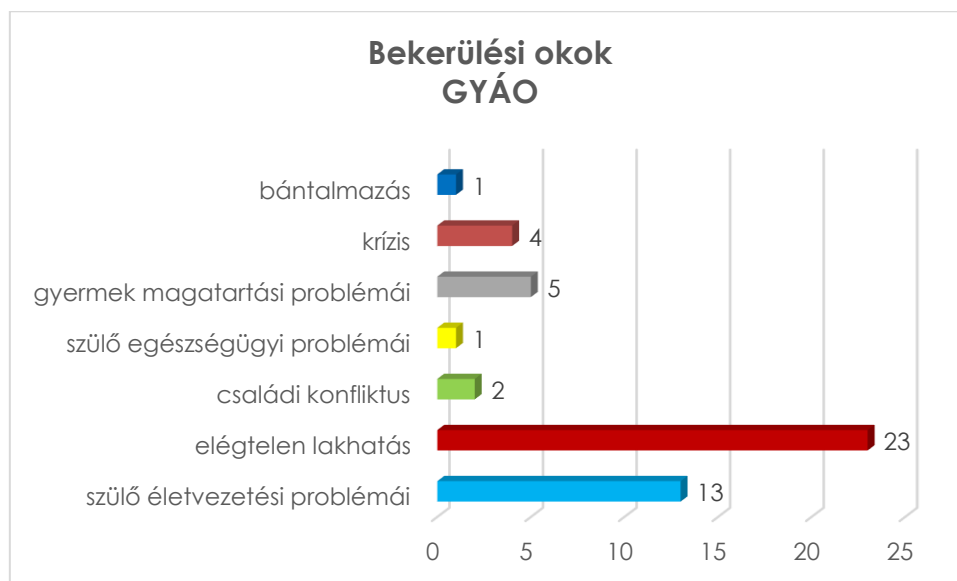
Fontosnak tartják, hogy a gyermekek minél előbb visszakerüljenek a családjukba. Elsődleges feladatuk a családi nevelés megvalósulása. Ennek érdekében több olyan programot szerveztek, ami egy család életében minden nap szerepelhet.

2025. évben megvalósított programok

- Február: Farsang
- Április: Húsvét
- Május: Gyermeknap, az ellátottak számára sütemény, üdítő biztosítása, arcfestés.
- Június: Fagyizás, rendszeres játszótér látogatás, részvétel, óvodai ballagás
- Július: Vadaspark, McDonalds látogatás, iskolai és óvodai szociális segítők által szervezett egyhetes napközis tábor
- Augusztus: Mozilátogatás, fagyizás, rendszeres játszótér látogatás
- Szeptember: Iskola, óvodakezdésre készülődés
- Október: Az intézmény őszi dekorálása
- November: Halloween ünnepség
- December: Mikulásünnepség, Mikulás vonatozás, Karácsony, gyermek műsorok, szilveszterezés az intézményben.

Gyermekvédelmi és családgondozói tevékenység

2025-ben összesen 49 fő 18 év alatti gyermek került elhelyezésre az Otthonban. 26 gyermek került be új igénybe vevőként az átmeneti gondozásba. A fő problémák a szülő életvezetési problémái, az elégtelen lakhatási körülmények, családi konfliktusok voltak.



Átmeneti gondozásból 6 gyermek került szakellátásba, 15 fő gyermek szüleihez került vissza, más hozzátartozóhoz került 1 fő, 2 fő egyéb ok miatt kikerült a gondozásból.

A GYÁO-ban végzett családgondozói tevékenység keretében folyamatos kapcsolattartás valósult meg a gyermekek szüleivel és hozzátartozóival a családi kapcsolatok erősítése érdekében. A családok támogatást kaptak a kommunikáció javításában és a konfliktuskezelésben. Egyéni esetkezelés során a gyermekek számára életkoruknak és helyzetüknek megfelelő támogatás nyújtása történt, valamint fejlődési tervek kerültek kidolgozásra. A szülők és gondviselők számára rendszeres támogatást nyújtottak, amely

magában foglalta a gyermekneveléssel kapcsolatos tanácsadást, az időbeosztás kialakításának segítését és érzelmi támogatást. Csoportos szülői foglalkozás is szervezésre került, ahol lehetőség nyílt a tapasztalatok megosztására és új ismeretek szerzésére.

Krízishelyzetekben azonnali beavatkozás történt, amelynek keretében a családok lakhatási és anyagi problémáinak megoldásához nyújtottak segítséget.

Az előző évhez hasonlóan a gyermekek érdekében különféle programokat szerveztek, amelyek hozzájárultak a készségeik fejlesztéséhez, a közösségi élmények erősítéséhez, valamint a traumák feldolgozásához. Kreatív foglalkozások – például kézműves programok, zenés programok – biztosították számukra az önkifejezés lehetőségét és az önbizalom építését. Ezen kívül olyan közösségi programok kerültek lebonyolításra, amelyek a gyermekek szociális készségeit fejlesztették, és segítették a kortárskapcsolatok kialakulását. Különös hangsúly helyeződött a gyermekek érzelmi támogatására és biztonságérzetük megerősítésére. Egyéni beszélgetések és mentorálás révén segítették a traumák feldolgozását, valamint a szorongás és bizonytalanság csökkentését. Az otthonban dolgozó szakemberek a gyermekek önállóságának fejlesztésére is törekedtek, például az alapvető életvezetési készségek tanításával és a személyes felelősségvállalás ösztönzésével. A tevékenységek célja az volt, hogy a gyermekek biztonságos és támogató környezetben fejlődhessenek, miközben hosszú távon is fenntartható megoldások szülessenek az élethelyzetük javítására. A gyermekek rendszeresen pszichológiai tanácsadáson vesznek részt, ahová célzottan irányítják őket. A tanácsadási folyamat komplex módon támogatja a gyermekeket, a segítő beszélgetések keretében hozzájárul mentális egészségük megőrzéséhez, megerősítéséhez, valamint a lelki egyensúly kialakításához és fenntartásához.

Az Átmeneti Otthon kapcsolatban áll a védőnőkkel, gyermekorvosokkal, így a gyermekek egészségügyi állapota állandó ellenőrzés alatt van. Rendszeresen konzultálnak velük, így mindig elsőként értesülnek az elmaradt oltásokról, státuszvizsgálatokról. Kiválóan működik az információátadás személyesen és telefonon egyaránt.

A pedagógiai programban megfogalmazott célok teljesülése

Kiemelt feladatok és eredményeik

- Tanulószoza minden hétköznap 15:30-tól 16:30-ig működik, ahol minden iskoláskorú tanulóval egyenként, személyre szabottan foglalkoznak, felkészülnek a következő iskolai napra, minden olyan tevékenységet ellátnak, amire az iskolai tanulószobán (15:00-ig) nem került sor. Fontosnak tartják, hogy minden gyermek felkészülten menjen iskolába.
- Egyéni gondozási tervet készítenek az Otthonban töltött időre, így célzottan történik a nevelés.
- Az alapkészségek hatékony, stabil, módszeres megalapozása az alsó tagozat legfontosabb feladata. Ebben nyújtanak a gyermekek számára segítséget a fejlesztő foglalkozásokkal.
- A részképesség hiányos tanulók fejlesztése, felzárkóztatása évfolyamtól függetlenül folyamatos tevékenységeik közé tartozik.
- A tehetséges tanulókkal való foglalkozás a pedagógiai programban alapvető célként szerepel.

Mind a bent lévő gondozottak esetében, mind az újonnan bekerülőknél arra fókuszálnak, hogy mihamarabb megismerjék a gyermek aktuális személyiségállapotát, mind testi, fizikai, mind értelmi, érzelmi szociális hiányosságait, sajátosságait.

Arra törekednek, hogy az Otthon ellátottjai minél sikeresebbek, képességeikhez mértén

eredményesek legyenek az oktatásban, továbbá, hogy a szabadidő eltöltéséhez minél több, életkoruknak, érdeklődésüknek megfelelő program, tevékenység kínálat álljon rendelkezésre.

A gyermekek a következő oktatási-nevelési intézményekbe járnak:

Nyitott Ajtók Baptista Óvoda, Bársony János Általános Iskola, Kazinczy Általános Iskola, Nyitott Ajtók Baptista Általános Iskola, II. Rákóczi Általános Iskola, Vörösmarty Általános Iskola, Könyves Kálmán Általános Iskola, Földes Ferenc Gimnázium, Debreceni Márton Szakképző Iskola, Nyitnikék Óvoda, Komlóstetői Általános Iskola, Fazekas Általános Iskola Minden gyermek sikeresen teljesítette a tanévet, bukás nem fordult elő.

A tankönyveket mindig az adott közoktatási intézmény, a taneszközöket pedig GYÁO biztosítja a gyerekek részére.

Forrásteremtés, közösségfejlesztés

A GYÁO lakókörnyezetének szebbé és otthonosabbá tételét az itt dolgozók fontos ügyüknek tekintik. A ruhatár és könyvtár bővítését adományokból tudják megoldani. Ebben az évben is több ruha, játék, könyv, élelmiszeradományt kaptak szervezetektől, vállalatoktól, magánszemélyektől.

4.3.2. Családok Átmeneti Otthona (a továbbiakban: CSÁO)

A CSÁO 40 férőhelyes átmeneti otthon, mely a gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek átmeneti gondozását biztosító családok átmeneti otthona. Az átmeneti gondozás során a gyermekek édesanyjukkal, vagy törvényes képviselővel vehetik igénybe a szolgáltatást. Végleges működési engedélyét 2024. évben kapott a szakmai egység.

Ellátási területe

Miskolc város közigazgatási területe.

Személyi feltételek

A feladatot ellátók száma összesen 9 fő, melyből 1 fő szakmai vezető, 2 fő családgondozó, 3 fő gondozó, 2 fő szakgondozó. 1 fő megbízási szerződéssel látja el a pszichológiai tanácsadást.

2025-ben 1 fő gondozó munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt, az üres álláshelyre pályázat került kiírásra. Az álláshelyet az új gondozó 2025.05.05. napjától töltötte be.

Tárgyi feltételek, fejlesztések

A CSÁO a 3534 Miskolc, Kiss tábornok u. 84. szám alatti telephelyen látja el feladatát.

Az épület általános állapotú, kilenc lakószobával, közös helyiségekkel, konyhával-étkezővel, vizesblokkal, irodákkal rendelkezik, megfelelő körülményeket teremtve a működéshez.

Az ingatlan elhelyezkedése az átmeneti gondozás biztosításához megfelelő. Jó infrastrukturális adottságokkal rendelkezik, az épület közvetlen közelében találhatóak bölcsődék, köznevelési intézmények (óvodák, iskolák) egészségügyi ellátások (házi orvosi-gyermekorvosi rendelők), illetve a gondozottak által igénybe vehető egyéb szolgáltatások (kereskedelmi egységek, játszóterek, stb.) Tömegközlekedéssel jól megközelíthető. Az otthon állapota igényli a folyamatos fejlesztéseket, felújításokat, melyeket adományokból és intézményi keretből valósítanak meg.

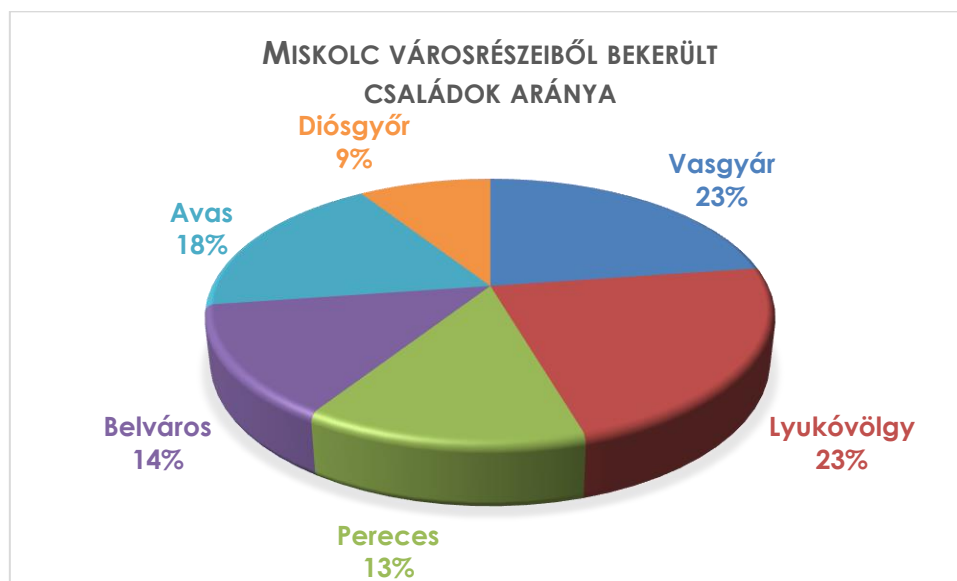
Az elmúlt évben megvalósult felújítások, eszközvásárlások, karbantartási munkák:

- az otthon folyosói lábazatának tapétázása - képviselői alapból,
- az összes lakószoba tisztasági festése,
- konyha csempézése, festése – civil szervezet felajánlásából,
- új hűtőgép beszerzése,
- az udvaron lévő veszélyes fák szakszerű kivágása,
- nyári paplanok, konyhaasztal, törülköző beszerzése - önkéntes felajánlásból,
- trambulín, ágytakarók beszerzése – önkéntes felajánlásból,
- lakószobákba faliképek felszerelése – önkéntes felajánlásból,
- konyhaszekrény cseréje.

Szakmai és gyermekvédelmi tevékenység

A CSÁO-ban átmeneti ellátást, segítséget nyújtanak a gyermekes anyáknak, valamint a válsághelyzetbe került várandós anyáknak, akik átmeneti szociális problémáik, családi konfliktusaik, esetleg bántalmazásuk, illetve megváltozott családi állapotuk, helyzetük miatt lakhatási lehetőség nélkül maradtak vagy hajléktalanná váltak.

2025-ben az elhelyezett családok valamennyi tagja ideiglenes, vagy állandó miskolci lakcímmel rendelkezett.

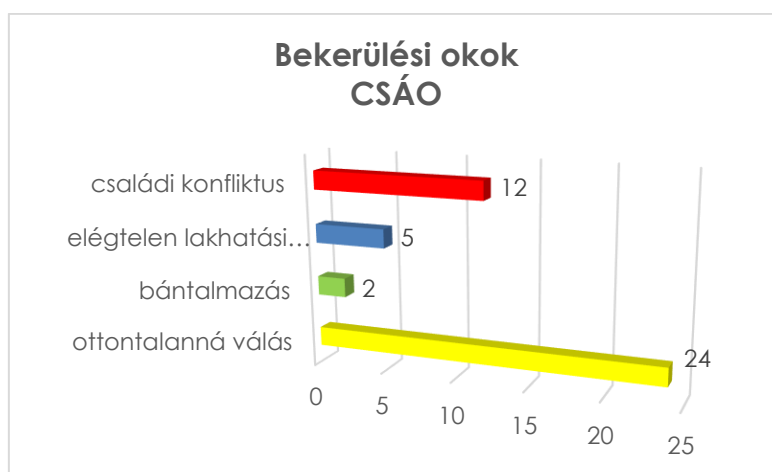


A gyermekek részére teljes körű ellátást (5 x-i étkezést), az anyák részére szükség szerinti (3x-i étkezést) ellátást biztosítanak. A szakmai munka minősége, hatékonysága érdekében napi kapcsolatot tartanak a hasonló területen dolgozó munkatársakkal. Rendszeresen tájékoztatják az esetmenedzsereket a bentlakó családokkal kapcsolatban, részt vesznek az őket is érintő esetkonferenciákon. 2025-ben a bentlakó családok esetében 6 esetkonferenciát és 3 esetmegbeszélést tartottak. Az ellátottak ügyében tartott gyámhatósági tárgyalásokon minden

esetben részt vesznek a családgondozók. Az év folyamán nagy figyelmet fordítottak a jelzőrendszer tagjaival való szoros együttműködésre, sikerült jó munkakapcsolatot kialakítani a társintézményekkel. Az intézmény védőnőjével állandó kapcsolatban állnak, továbbá heti rendszerességgel pszichológiai tanácsadó segíti munkájukat. Céljuk, hogy a családok képessé váljanak az önálló, teljes értékű életre.

Bekerülés

A CSÁO-ba történő bekerülés a szülő vagy a várandós anya szóbeli és írásbeli kérelmére történik. Az ellátottak között indoklásként megjelölt problémákat az alábbi diagram mutatja.



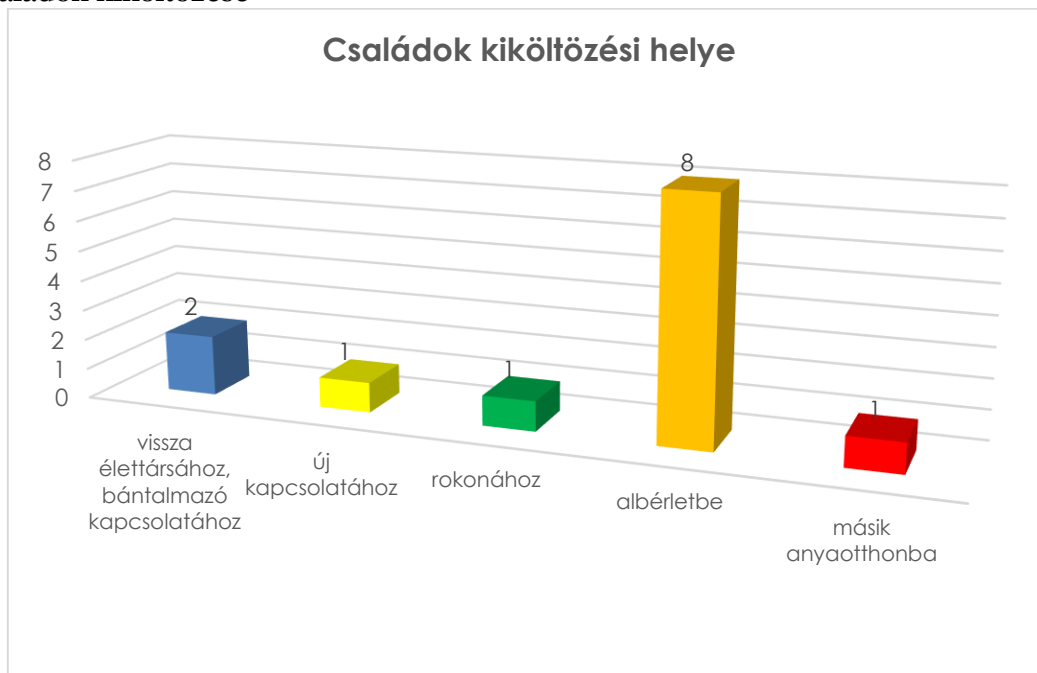
2025-ben átmeneti gondozásba újként bekerülő 12 családból családsegítő javaslatára 8 anya és gyermekei, másik átmeneti otthonból 1 anya és gyermekei kerültek elhelyezésre.

Családok elhelyezését segítő TSZK-k:

Diósgyőr-Vasgyári TSZK:	2 család
Fazola úti TSZK:	3 család
Avasi TSZK:	2 család
Belvárosi TSZK :	1 család
Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat Családok Átmeneti Otthona:	1 család

2025. évben 10 család számára biztosítottak 72 órás krízisellátást, minden esetben megoldódott a problémájuk. 2 esetben történt OKIT-on keresztül menekítés.

Családok kiköltözése



Munkavállalás elősegítése

Sok éves tapasztalat azt igazolja, hogy annak érdekében, hogy az édesanyák lakhatási problémájukra megoldást találjanak, elengedhetetlen, hogy az anyák munkát vállaljanak. A csecsemős, kisgyermekes anyáknál elsődleges feladatnak tekintik a gyermekek bölcsődei elhelyezését.

A múlt évben 10 édesanyának sikerült elhelyezkedni hivatalos munkaviszonyban, 3 édesanya képzésben vesz részt. A munkalehetőségek felkutatásában a családgondozók segítséget nyújtanak.

Programok

A szociálisan hátrányos helyzetben lévő, szociális támogatásra szoruló családok és gyermekeik különös figyelmet és gondoskodást igényelnek a szabadidő hasznos eltöltésének a területén.

A programok célja a közösségi, valamint szülő-gyermek kapcsolatok erősítése. A szabadidős programok egészséges életmódot szolgáló tevékenységek, amelyek biztosítják a gyermekek, fiatalok testi szellemi felfrissülését. A család tagjai felfedezik a szabadidő kulturált eltöltésének lehetőségeit, továbbá a jól megszervezett rendszeres programok részben pótolhatják a család szocializációs szerepét. Másrészt a gyermekek tapasztalati tudásra tesznek szert, bővülnek az ismereteik, és olyan értelmes tevékenységet végeznek, amelyek előnyeiket az iskolában is hasznosíthatják. A családoknak szervezett programok során figyelembe veszik a hagyományos ünnepeket (gyermeknap, húsvét, anyák napja, farsang, mikulás, karácsony, szilveszter). Ezen ünnepek alkalmával az intézményben kézműves foglalkozásokkal, az épület dekorálásával, közös sütésekkel szeretnének példát mutatni a bentlakók számára a helyes családi életre nevelés jegyében.

Megvalósult programjaik

- ⇒ Farsangi mulatság – jelmezes felvonulás, közös szendvicskészítés, fánksütés, diszkó;
- ⇒ Húsvét – húsvéti kalács sütése és tojásfestés;
- ⇒ Gyermeknap – közös főzés az intézmény udvarán bográcsban, akadályversenyek, arcfestés, csillámtetoválás;
- ⇒ Anyák napja – anyák napi képeslap készítés az édesanyák számára;
- ⇒ Nyári szünet: jóga, arcfestés, kézműves foglalkozások, strandolás a Selyemréti strandfürdőben, kutyaterápiás foglalkozás, a Kultúrkoffer bábelőadásának megtekintése;
- ⇒ Őszi szünet – kézműves foglalkozások, dekorációk készítése, Halloween party;
- ⇒ Advent – a Szabad Keresztény Gyülekezet, mely az év során több alkalommal támogatta adományokkal az Otthont, adventi koncertre hívta meg a családokat;
- ⇒ Mikulás – a Kossuth Lajos Evangélikus Gimnázium zenés Mikulásműsora;
- ⇒ Közös fánksütés és mézeskalács díszítő program a Miskolci Agrárkamara és a Miskolci Háziasszonyok Egyesületével közösen;
- ⇒ Karácsony – karácsonyi ünnepség, ünnepi vacsora.

Karácsonyi ünnepségükön az ellátottak ünnepi műsort adtak elő. Az ajándékokat a MESZEGYI, a Miskolci Családokért és Segítőkért Alapítvány, Miskolc Megyei Jogú Város Alpolgármestere, az Aranyosi Vattacukor tulajdonosai, a Mento Kft., valamint a Kossuth Lajos Evangélikus Gimnázium biztosította, az ünnepi vacsorát a Boszorkánykonyha támogatta.

4.4. A BÖLCSŐDEI FELADATELLÁTÁS SZAKMAI MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA

A MESZEGYI Gyermek Napközbeni Ellátása Bölcsődei Igazgatóság kereteiben működő telephelyeken, 10 bölcsődében, 66 csoportszobában, 912 engedélyezett férőhelyen fogadják a Miskolc közigazgatási területén élő vagy miskolci munkahellyel rendelkező, a vonzáskörzet településein élő családok gyermekeit.

A telephelyek Miskolc különböző pontjain találhatóak, így az egyes körzetekben a szülők igényeinek megfelelően a lakóhelyhez vagy a munkahelyhez közelebb eső bölcsődébe írathatják be gyermekeiket.

Engedélyezett férőhely számok telephelyenként

Bölcsőde neve	Címe	Csoportok száma	Férőhelyek száma
Napsugár Bölcsőde	Miskolc, Selyemrét u. 36	4	56
Dobó Katica Bölcsőde	Miskolc, Hadirokkantak u. 16.	6	84
Petneházy Bölcsőde	Miskolc, Petneházy u. 10-12.	4	56
Kiliáni Bölcsőde	Miskolc, Könyves K. u. 31.	6	84
Heim Pál Bölcsőde	Miskolc, Kassai u. 19.	12	156
Margaréta Bölcsőde	Miskolc, Bokréta u. 1.	8	112
Diósgyőri Bölcsőde	Miskolc, Kuruc u. 65/a.	8	112
Katica Bölcsőde	Miskolc, Szilvás u. 39.	4	56

Mesemalom Bölcsőde	Miskolc, Dózsa Gy. u. 36.	6	84
Napraforgó Bölcsőde	Miskolc, Hajós A. u. 1.	8	112
Összesen:		66	912

Az egyes bölcsődék ellátási területeinek bemutatása

Napsugár Bölcsőde: 1964-ben épült a selyemréti lakótelepen. Az 56 férőhelyes, két gondozási egységben, 4 csoportszobában fogadja a gyermekeket. Az ellátást többségben a közeli bérházas övezetben és városrészekben (Martin-Kertváros, Szirma) lakók veszik igénybe. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Onga, Arnót, Sajószentpéter, Felsőzsolca.

Dobó Katica Bölcsőde: A Vörösmarty lakótelepen helyezkedik el forgalomtól, zajtól mentes környezetben. A családi hangulatú bölcsőde 1983. július 1-jétől fogadja a gyermekeket. Három gondozási egységben 6 csoportszobában, 84 férőhellyel működik. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházas övezetben és városrészekben (Martin-Kertváros, Szirma) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről is érkeznek gyermekek: Onga, Arnót, Szikszó, Harsány, Nyékládháza.

Petneházy Bölcsőde: A belváros közelében a Csabai kapuban található. Az 56 férőhelyes bölcsőde 4 csoportszobában fogadja a gyermekeket. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházas övezetben és városrészekben (Csabai kapu, Hejőcsaba, Görömböly, Tapolca, Avasi lakótelep) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Mályi, Nyékládháza, Harsány, Bükkaranyos.

Kilián Bölcsőde: 1965-ben került átadásra 84 férőhellyel működik. A Kilián déli lakótelepen, zöld övezetben a Bükk hegység lábánál. A bölcsőde terv alapján épült, nagy területű játszóudvar és terasz tartozik hozzá, jó levegőjű, zajmentes környezetben található. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházas övezetben és városrészekben (Pereces, Komlóstető, Lyukóvölgy, Vargahegy) lakók veszik igénybe. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Bükkszentkereszt, Répáshuta.

Heim Pál Bölcsőde: 1968-ban típus bölcsődének épült és nyitotta meg kapuit a családok előtt. A bölcsőde a város északi részén, a Szentpéteri-kapu lakótelep közepén helyezkedik el, távol a zajos főúttól. 2024 júliusában a teljes felújításon átesett bölcsőde átadásra került 156 férőhellyel. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházas övezetben és városrészekben (Szentpéteri kapu, belváros) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Sajóecseg, Sajóbabony, Sajószentpéter, Szirmabesenyő. A Megyei Kórházban, a Boschban, a SEGA-ban és a TESCO-ban dolgozó, bölcsődei ellátást igénylő szülők gyermekei számára is nyújtanak napközbeni ellátást.

Margaréta Bölcsőde: A Győri kapu városrészben található, mely 1971-ben típus bölcsődeként épült. Szép, rendezett környék, egyre fiatalodó lakókörnyezet jellemzi a területet. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházas övezetben és városrészekben (Győri kapu, Újgyőri főter, Kilián, Bulgárföld) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Bükkszentkereszt, Répáshuta.

Diósgyőri Bölcsőde: 1972-ben típus bölcsődének épült és 1973-ban nyitotta meg kapuit a családok előtt. Az intézmény a város nyugati kapujában a Bükk hegység lábánál található. A hegy közelségéből adódóan szinte mindig kifogástalan a levegő, ezért a lehető legtöbb időt kint tartózkodnak szabad levegőn a gyermekek. 2024 januárjában új szárny épülése kezdődött el, újabb 28 férőhelyet biztosítva a gyermekek részére. Az épület két bérházsor „védelmében” helyezkedik el, elzárva a forgalmas főutaktól. A bölcsődei ellátást többségben a közeli

bérházias övezetben és városrészekben (Felső- és Alsó Majláth, Berekalja, Hámor, Lillafüred, Ómassa, Perces) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Répáshuta, Bükkszentkereszt.

Katica Bölcsőde: Az 1970-es években típus bölcsődének épült és nyitotta meg kapuit a családok előtt. Az Avas városközpontban található. A város zajától mentes, tiszta levegőű, zöldövezetben. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházias övezetben és városrészekben (Avasi lakótelep, Tapolca, Hejőcsaba és Görömböly) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Mályi, Nyékládháza.

Mesemalom Bölcsőde: 1983-ban épült a belvárosban, forgalomtól, zajtól mentes környezetben. Három gondozási egységben 6 csoportszobában fogadják a gyermeket. Egy épület együttesben- intézményileg és szakmailag külön- működik egy 120 gyermeket ellátó óvodával. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházias övezetben és városrészekben (Belváros, Jókai lakótelep, Bábonyibérc, Bodó tető) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Szirmabesenyő, Harsány, Nyékládháza, Mályi.

Napraforgó Bölcsőde: Az 1980-as évek elején átadásra kerülő bölcsőde Miskolcon az Avasi lakótelep panelházias övezetében, forgalomtól védett, jól megközelíthető helyen található, közvetlen szomszédságában óvoda, és iskola helyezkedik el. A bölcsőde 112 férőhelyen, 4 gondozási egységben, 8 csoportszobában fogadja a gyermekeket. A bölcsődei ellátást többségben a közeli bérházias övezetben és városrészekben (Avasi lakótelep, Tapolca, Hejőcsaba, Görömböly) lakók használják ki. Miskolc vonzáskörzetében lévő alábbi településekről érkeznek gyermekek: Mályi, Harsány, Nyékládháza. A bölcsőde a városi közlekedés szempontjából jól megközelíthető helyen fekszik.

A bölcsődék megközelíthetősége

Az egyes telephelyek tömegközlekedéssel, autóval, gyalogosan is könnyen megközelíthetőek. Városi busszal és villamossal is megközelíthető a Napsugár, a Dobó Katica a Mesemalom, a Margaréta, a Kilián és a Diósgyőri Bölcsődék. Tömegközlekedés szempontjából a Petneházy, Katica, Napraforgó és a Heim Pál bölcsődék csak városi busszal érhetőek el. Több telephely közelében – Mesemalom, Dobó Katica, Napsugár – fizető parkoló áll a szülők rendelkezésére. Ezekben a bölcsődékben, a bölcsődevezetők által kiállított ellátást igazoló dokumentummal van lehetőség kedvezményes parkoló bérlet vásárlására. Így a szolgáltatást a szülők korlátozott időkeretben, kedvezményesen tudják igénybe venni. A többi helyszínen ingyen parkolhatnak az autóval érkező szülők.

Az ellátást igénybe vevők jellemzői

Az alapellátásban részesülő gyermekek szociális háttere, a szülők iskolázottsága változó. Az Avasi lakótelepen lévő Katica és Napraforgó Bölcsődékben, valamint a Kilián bölcsődében nagyobb számban fordul elő a szülők körében a nyolc általánost vagy szakképző iskolát végzettek száma, mint a diplomával rendelkező értelmiségiek. Ez hatással van a családok lakáskörülményeire, szociális hátterére is. Ebben a három bölcsődében rendszeresen kerülnek felvételre a közeli családok átmeneti otthonában élő anyák gyermekei is, akik esetében még a szocializációs hátrányok is megjelennek.

2025-ben 43 családból érkezett a bölcsődékbe hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

A gyermekek demográfiai jellemzői, korösszetétele

A szülők igényeit szem előtt tartva, a bölcsődei ellátást igénylő családok és gyermekek számára elegendő férőhelyet tud biztosítani az intézmény.

A gyermekek életkori megoszlására jellemző, hogy a szülők a gyermekek második életév betöltését követően íratják be a kicsiket bölcsődébe. A GYED-extra lehetőségeit kihasználva egy-egy bölcsődében van egy éves kor alatti és sok két év alatti gyermek. Így a 14 férőhelyes csoportszobákból bölcsődénként 2-3 szobába csak 12 gyermeket lehet felvenni.

A 2024/2025-ös nevelési évben 376 gyermek ment el óvodába és 12 óvodaköteles gyermek szülője kérte a továbbgondozást, melyből 7 fő rendelkezett SNI/KF szakértői véleménnyel.

A tíz bölcsődében 50 fő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésben részesülő gyermek került felvételre a nevelési év folyamán. (Figyelemreméltó adat, hogy a Heim Pál bölcsődében az évben 10 fő SNI/KF gyermek vette igénybe a szolgáltatást, ami előre mutat egy speciális csoport létjogosultságára.) Ilyen esetben a csoportszobákat csak 11/10 főre lehet feltölteni, attól függően, hogy egy vagy két érintett gyermeket integrálunk az egészségesen fejlődő gyermekek közé. Sok szülő felismerte a korai fejlesztés lehetőségét és élnek is ezzel a támogató szolgáltatással. Megkésett beszédfejlődés vagy kisebb nagyobb mozgásfejlődés lemaradásával keresik fel a korai fejlesztésben segítséget nyújtó intézményeket.

Az intézmény bölcsődéiben jegyzői határozat alapján, éves szinten átlagban 20 gyermek volt hátrányos helyzetű, és 23 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű.

A családok anyagi helyzetét mutatja, hogy éves átlagban a felvett gyermekek megközelítőleg 2/3-a esetében a szülők mentesülnek a térítési díj fizetése alól. Ennek több oka is lehet pl. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, a három vagy több gyermeket nevelő családok, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek vagy családjában lévő gyermek, a védelemben vagy nevelésben vett gyermek esetében, de leggyakrabban a Korm. rendelet szerinti egy főre eső jövedelem határ alatt van a család jövedelme, vagy az EFOP Plusz-6.3.1-23 Kisgyermeket nevelők munkaerő-piaci visszatérésének célzott támogatásával érintettek. Ellenkező tendencia mutatkozik a Petneházy és a Mesemalom Bölcsődékben, ahol a közelben lévő intézmények dolgozói közt – kórházak, bíróság, rendőrség, stb. – sok diplomás szülő kéri gyermeke felvételét és csak elvétve jelenik meg az alul iskolázottság és a szociális probléma.

A többi bölcsőde esetében átlagosnak mondható a szülők összetétele, a gyermekek családi háttere. Kis számban fordulnak elő alacsonyabb iskolai végzettségű szülők, nehezebb szociális háttérű családok. 2025. évben a bölcsődékben 22 fő nevelésben vett gyermek részesült ellátásban. Több esetben a családsegítő, a korai fejlesztő javaslatára került felvételre a gyermek. Ilyenkor a lehetőségeknek megfelelően folyamatos a kapcsolattartás a családsegítő, illetve a korai fejlesztő szakember és a kisgyermeknevelők között. Változó, de sajnos növekvő tendenciát mutat az egyszülős családok száma is.

Személyi feltételek

A bölcsődei ellátás személyi és tárgyi feltételeit az NM rendelet, 1. és a 2. sz. mellékletei szabályozzák, az intézményben ennek megfelelően kerültek meghatározásra.

- Szakmai dolgozói létszám

2025. évben vezetői kinevezés lejárta miatt pályázat útján három bölcsődében került sor új vezető kinevezésére.

A dolgozók közül néhányan elérték a nyugdíjkorhatárt, megkezdtek felmentési idejüket, valamint a „Nők 40” kedvezményes nyugdíjba vonulás lehetőségével is éltek néhányan.

Egyre több a pályakezdő friss szakképzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő, akik szakmai munkáját fontos támogatni, beilleszkedésüket segíteni. A fiatal kisgyermeknevelő munkatársak gyermekvállalása miatti távollétükben helyettes kisgyermeknevelőkkel oldják meg a bölcsődék zavartalan működését.

A bölcsődevezetők mindegyike rendelkezik szakirányú felsőfokú végzettséggel. A csoportban dolgozó kisgyermeknevelők közül is többen rendelkeznek főiskolai, egyetemi végzettséggel, illetve kezdi meg vagy folytatja, tanulmányait a különböző felsőoktatási intézményekben. Jelenleg is 33 fő folytat tanulmányokat csecsemő,- és kisgyermeknevelő BA szakon, főként Egerben, Sárospatakon, Hajdúböszörményben, Nyíregyházán és Budapesten.

Pedagógus minősítési eljárásra egy fő sikeresen regisztrált az Oktatási Hivatal rendszerében, pedagógus I. fokozatról, pedagógus II. fokozatra.

A portfólió anyagait mindenki időben feltöltötte, a minősítések időpontjai és az intézményi delegáltak kijelölésre kerültek.

Tárgyi feltételek

Építészeti leg 2011 és 2017 között több telephely részben, vagy egészben felújításon esett át. Ezek a munkálatok általában pályázati projektek keretében zajlottak. Az ezt követő időszakban szintén pályázati keretből 2020-ban a Margaréta Bölcsőde újabb felújításon és bővítésen esett át, 2024-ben a Heim Pál bölcsőde újult meg és bővült három csoporttal, valamint a Diósgyőri Bölcsőde bővült egy csoporttal. A pályázati projekteken belül a tárgyi feltételek, (bútorok, berendezések) és a játékeszközök is bővültek.

A Mesemalom Bölcsőde tetőszerkezete – a pályázati felújítást követően - az elmúlt években folyamatosan beázott, komoly károkat okozva az épület állagában. A gondozási egységekben több csoportban ki kellett bontani a beépített szekrényeket, mert azok penészedése veszélyes volt. 2022-ben a tető vízzáró szigetelése megtörtént. 2025. augusztusában a beázott falak festésére, a tető újabb javítására, valamint a csapadék víz elvezetés felülvizsgálatára is sor került, de sajnálatos módon a probléma kisebb mértékben a mai napig fennáll.

Az intézmények tárgyi felszereltsége kielégítőnek mondható. A gyermekcsoportok játékkészletében jelentkezett igény a különböző építő játékok, szerepjáték kellékei, meséskönyvek tekintetében az elhasználódott készletek pótlására, mely folyamatos.

2025-ben a bölcsődékben intézményi forrásból a fenti játékkészlet bővítése folytatódott, illetve további tárgyi eszköz beszerzés is történt. Az NM rendeletben meghatározott, a gyermekellátáshoz feltétlenül szükséges, a bölcsődékben elhasználódott textíliák, pl. gyermek ágyneműk, előkéek cseréje, pótlása rendszeres.

A korábbi főzőkonyhák továbbra is tálalókonyháként működnek az étkeztetést biztosító KEM Zrt./GasztVital fenntartásában.

Megvalósult fejlesztések

A Diósgyőri Bölcsőde 2025. januárjától nyitotta meg az újonnan létrehozott két szobáját 28 férőhellyel.

Szakmai munka jellemzői

A bölcsődék szakmai munkáját az ágazati jogszabályok határozzák meg. Továbbá a szakmai munkához kapcsolódó ajánlások, módszertani levelek, szakmai program az irányadók.

A gyermekek ellátása, felvétele, beszoktatása, a szülőkkel történő kapcsolattartás, az adminisztrációs feladatok, az élelmezési és anyaggazdálkodási feladatok stb. egységes szabályozások alapján történnek.

A bölcsődei csoportok maximálisan 14 férőhelyre engedélyezettek.

A MESZEGYI telephelyein a Gyvt. és az NM rendelet vonatkozó rendelkezései szerint fogadják a gyermekeket.

A törvényi szabályozásoknak megfelelően lehetőség van SNI vagy korai fejlesztésre, gondozásra szoruló gyermekek integrált nevelésére. Minden bölcsődében van lehetőség az igényekhez igazodva fogadni az eltérő fejlődésű gyermekeket. A beiratkozás előtt a szülők csak kis százalékban ismerik fel a gyermekük eltérő fejlődését, így kevés – intézményi szinten 10-15 gyermek – érkezik szakértői véleménnyel. Az ellátás során további gyermekek esetében történik meg a gyógypedagógiai vizsgálat, a korai fejlesztés megkezdése. 2025. évben ez a tavalyi 24 gyermekkel szemben már 50 gyermeket érintett, amely azt mutatja, hogy egyre több gyermeket látnak el a korai fejlesztés keretein belül. Sok szülő él a magánrendelések által nyújtott fejlesztési lehetőséggel.

Gyermekek felvétele, beszoktatások, családlátogatások

A gyermekek felvétele a felvételi szabályzat alapján történik. A csoportlétszámok kialakításánál figyelembe veszik a gyermekek életkorát, fejlettségi szintjét, a nemek arányát. A beszoktatáshoz szükséges időkereteket meghatározzák a gyermek és szülei szükségletei.

A családlátogatások szinte minden gyermek esetében megtörténtek. A beszoktatások mindegyike szülővel, elsősorban az anyukával történik.

Szülőkkel történő kapcsolattartás

Szülői értekezlet a beszoktatást megelőző időszakban, augusztusban megtörténtek. A szülők nagy számban vettek részt ezeken az értekezleteken.

Szülőcsoportos beszélgetések

A szülők számára évente átlagosan csoportszobánként 2-4 alkalommal szerveznek szülőcsoportos beszélgetést. A témákat a szülőkkel közösen választják ki. A szülők részvételi aránya változó.

A szülők és a bölcsődék hatékonyabb együttműködésének érdekében különböző nyílt napok, családi programok szervezésére több lehetőség is volt.

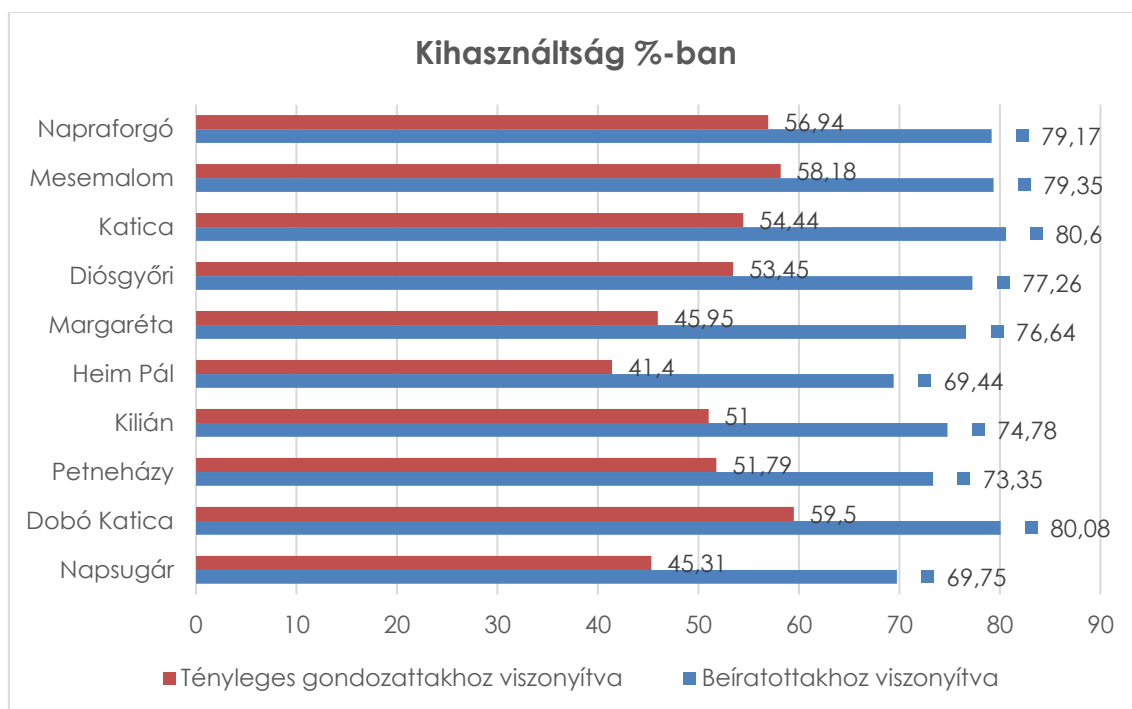
Ellátásra vonatkozó adatok, mutatók elemzése

A bölcsődékben 229-234 nyitvatartási napon a férőhelyek függvényében a lehetséges gondozási napok száma 12 824-től- 35 724-ig mozgott. Ez intézményi szinten összesen 208 988 lehetséges gondozási napot jelent.

A normatívát a költségvetési törvény módosítását követően az engedélyezett férőhelyek több mint a 80%-ának megfelelően tudták lehívni, melyet a 2025. január 31-én beíratott gyermekek száma határoz meg.

A bölcsődék kihasználtságát mutató adatok éves átlaga

A bölcsődék kihasználtságát az alábbi táblázat adataival lehet a legjobban szemléltetni. Azonban az értékelés során figyelembe kell venni, hogy a jogszabályi előírások betartása mellett a 100%-os beíratottakhoz viszonyított kihasználtság csak akkor volna lehetséges, ha minden gyermek betöltötte volna a 2. életévét és nem lenne sajátos nevelési igényű vagy korai fejlesztés gondozásra jogosult gyermek egyetlen csoportban sem. Így a 2025. évben átlag 69,75 % és 80,60 % körüli beíratottsági mutatók megfelelőek, különösen, ha figyelembe vesszük, hogy januártól folyamatosan ütemezve újabb előjegyzett gyermekek kezdik meg a beszoktatásukat.

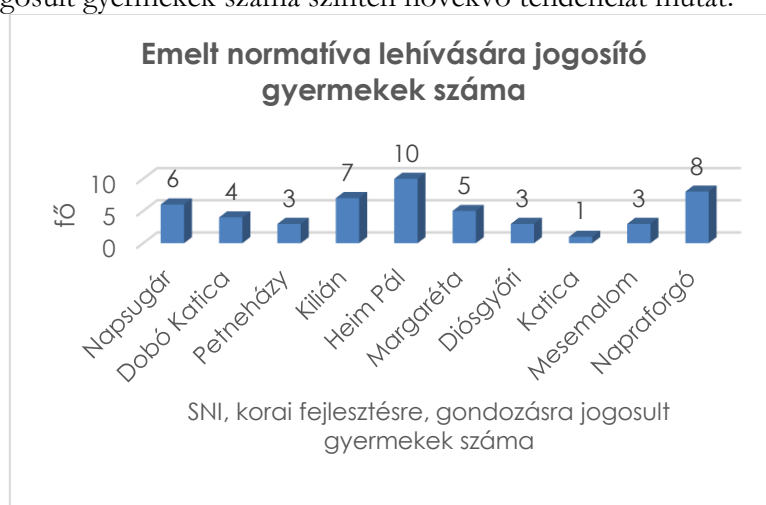


A bölcsődékbe beíratott gyermekek éves átlag száma, valamint korösszetétele 2025. évben

Bölcsőde		Beíratott gyermekek száma (éves átlag)
neve	férőhelyek száma	
Napsugár	56	40
Dobó Katica	84	68
Petneházy	56	42
Kilián	84	63
Heim Pál	156	101
Margaréta	112	81
Diósgyőri	112	87
Katica	56	45
Mesemalom	84	67
Napraforgó	112	91
Összesen	912	-
Átlag	-	684

A beíratott gyermekek éves átlag száma alapján a bölcsődék közül – nagyságánál fogva - a Napraforgó és a Margaréta Bölcsődében volt a legtöbb gyermek beíratva. Fontos megjegyezni, hogy 2024. júliusában megnyílt a felújított Heim Pál Bölcsőde, ahol a felvehető gyermekek száma - 156 férőhellyel - kimagaslóan megnőtt.

Bölcsődéinkben 2025. évben az előző évhez képest növekvő létszámban fordultak elő szakértői véleménnyel rendelkező sajátos nevelési igényű gyermekek. A korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek száma szintén növekvő tendenciát mutat.



A hátrányos helyzetet, halmozottan hátrányos helyzetet megállapító határozattal felvett gyermekek száma alacsony. Lenti táblázatból látszanak az ellátotti területek sajátosságai is, pl. a Mesemalom és Dobó Katica Bölcsődékben, amely a belvárosban található, a felvett gyermekek szüleinek többsége a környékbeli közszolgáltatási intézményekben dolgoznak, ezért kevesebb gyermek érintett, míg az Avason a Napraforgó, a Katica és a Heim Pál Bölcsődében több gyermek szülei jogosultak a kedvezményre.

Az évben néhány jelzőrendszeri bejelentés történt a családsegítőkhöz a bölcsődébe járó gyermekekkel kapcsolatban. A Szolgálat a szülőkkel minden esetben felvette a kapcsolatot és szoros együttműködésben maradt a családokkal.

Gyermekvédelmi szempontból kockázatos esetek számai				
Bölcsődék	HH gyermekek száma	HHH gyermekek száma	Családsegítő javaslata alapján felvett gyermekek száma	Bölcsődéből kezdemenyezett jelzések száma
Napsugár	1	0	0	0
Dobó Katica	0	0	0	1
Petneházy	1	0	1	0
Kilián	1	0	0	0
Heim Pál	6	19	4	0
Margaréta	5	1	3	1
Diósgyőri	1	3	0	4
Katica	2	0	0	2
Mesemalom	0	0	1	0
Napraforgó	3	0	0	0
ÖSSZESEN	20	23	9	8

A bölcsődevezetők adminisztrációs munkája

- A bölcsődei felvételhez kapcsolódó nyomtatványok kitöltése és a TEVADMIN KENYSZI rendszer naprakész vezetése.
- A gyermekek jelenlétéről és az ételigenyléshez szükséges adagnyilvántartás vezetése.

A kisgyermeknevelők adminisztrációja

- Minden gondozási egységben a Magyar Bölcsődék Egyesülete által megjelentetett „Módszertani ajánlás”-nak megfelelő szakmai dokumentáció vezetése.

Belső ellenőrzések

A közvetlen ellenőrzéseket a bölcsődevezetők végzik. Súlyos hiányosságokról nem érkezett jelzés.

A szakmai igazgatóhelyettes és a szakmai tanácsadó által megtörtént a 10 bölcsőde gondozási feladatainak ellenőrzése. Az ellenőrzés célja a gyermekek szakszerű étkeztetése, gondozása volt, mely során kirívó szabályszegéssel nem találkoztak. Az egységes szakmai munka előmozdítása érdekében több alkalommal találkoztak a bölcsőde és a csoportvezetővel, ahol részletesen megvizsgálták az érvényben lévő szakmai szabályokat.

Bölcsőde látogatásaik során, valamint a hozzájuk beérkező dolgozói jelzések kapcsán szükségesnek érzik a dolgozók mentális egészségének a felülvizsgálatát, a kiégés jeleinek feltárását. Fontosan tartják az adekvát segítségnyújtást, ahol igény merül fel.

Szakmai gyakorlatok szervezése, duális szakképzésekben való részvétel

Telephelyeiken már több éve folyamatosan fogadják a szakmai gyakorlatra érkező diákokat. Bölcsődei dajkák és kisgyermekgondozó- nevelő szakos képzések esetében egyéni tanulói szerződéssel, vagy szakképzési munkaszerződéssel, más szakok esetén együttműködési megállapodás keretében. A gyakorlatra érkező kisgyermeknevelőket a Diósgyőri, a Mesemalom és a Napraforgó Bölcsőde fogadja. A rugalmasabb ügyintézés érdekében külön munkatárs foglalkozik a szervező munkákkal, ő tartja a kapcsolatot az iskolákkal és a BOKIK-kal.

A kisgyermekgondozó- nevelő, szociális gondozó és ápoló képzés kapcsán a BOKIK az általuk végzett ellenőrzés során helyszíni bejárással, a gyakorlat feltételeit, a diákok személyes tapasztalatait, felkészültségüket, továbbá a helyszínen vezetett dokumentumok mellett a szerződésekkel kapcsolatos nyilvántartásokat is megnézte. Minden esetben rendben találták a feladatok elvégzését.

Szakmai kapcsolattartás

⇒ Család- és Gyermekjóléti Alapellátások Igazgatósága esetében

A bölcsődebe járó szociálisan nehéz helyzetben lévő gyermekek kapcsán elsősorban a bölcsődevezetők tartják a kapcsolatot.

Egyszerűbb esetekben vagy a családsegítők javasolják egy-egy gyermek bölcsődei felvételét – amelyet a lehetőségekhez mérten törekednek megoldani –, vagy ők fordulnak kérdéseikkel a szakemberek felé.

Védelemben vett gyermekeknél a családsegítő, vagy az esetmenedzser veszi fel a kapcsolatot és a lehetőségeknek megfelelően megoldják a gyermek elhelyezését. Nyomon követik a gyermek beilleszkedését, a család működésének változását.

⇒ Más intézményekkel, az ott dolgozó szakemberekkel történő kapcsolattartás

Az óvodákkal, a nevelőszülőknél elhelyezett gyermekek esetében a gyermekvédelmi gyámokkal, továbbá a korai fejlesztővel rendszeres a kapcsolattartás.

A MESZEGYI, az Ökumenikus Szeretetszolgálat és a Református Egyház által fenntartott családok átmeneti otthonai esetében az onnan érkező gyermekekhez családlátogatást szerveznek a kisgyermeknevelők és a bölcsődevezetők. Igyekeznek aktív kapcsolatot tartani az ott dolgozó családgondozókkal.

Segítséget nyújtanak az Otthon Segítünk Alapítvány önkénteseinek felkészítésében a gyermekgondozás és bölcsődei elhelyezés témakörében.

A Református EGYMI Miskolci Tagintézménye utazó gyógypedagógusi hálózatot is működtet, két bölcsődét is folyamatosan látogatnak.

⇒ Szakmai képzéseket végző iskolákkal, felsőoktatási intézményekkel történő kapcsolattartás

2025. évben is több alkalommal volt lehetőség a szakmai gyakorlatra érkező diákok szakmai vizsgára történő felkészítésére és a szakmai vizsgák lebonyolítására.

A teljes nevelési évben folyamatos volt a szakmai gyakorlati hely biztosítása a Miskolci Egyetem Ferenczi Sándor Egészségügyi Technikum kisgyermekgondozó-, nevelő csoportjai, valamint a Miskolci SZC Szemere Bertalan Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium kisgyermeknevelő csoportjai részére.

Az Oktatási Stúdió felnőttképzéssel foglalkozó intézménye segít a minőségi csecsemő- és kisgyermeknevelői tanfolyamok oktatásában.

Főiskolai és egyetemi hallgatókat is fogadtak a Debreceni, a Nyíregyházi és az Eszterházy Károly Egyetemekről egyaránt.

A képzőhelyekkel jó és hatékony a kapcsolatuk, mindig pozitív visszajelzéseket kapnak.

Jó gyakorlatok

A bölcsődék szakmai munkájuk során a jó gyakorlatokat továbbra is alkalmazzák.

⇒ Szülőkkel történő fokozatos beszoktatás

Az 1980-as évek óta jó gyakorlat a szülőkkel történő fokozatos beszoktatás. A bölcsődevezetők és a csoportvezetők, a szakmai elvárásoknak megfelelően közösen készítik a beszoktatási ütemterveket. A beszoktatást megelőzi a családlátogatás, melynek során mind a kisgyermeknevelő, mind a család kölcsönösen megismerhetik egymást. Tájékoztódnak, tájékoztatnak a gyermekről, a családról, a bölcsődéről. A sikeres beszoktatást a családlátogatás alapozza meg.

A bölcsődékben rendszeresen szerveznek a szülők számára is nyitott programokat. Gyermeknap partikat, nyuszi várást, farsangot, Mikulást is sok helyen a családokkal közösen ünnepelték.

Alapfeladaton túli szolgáltatás minden bölcsődében a játszócsoport és a gyermekfelügyelet, amennyiben igény van rá.

⇒ Egészségfejlesztés, egészségmegőrzés

Alapfeladaton túli tevékenységként 4 bölcsődében van telepített sószoza. A sószobát a gyermekcsoportok heti beosztás alapján látogatják. A komplex só terápiát a gyermekek és a nevelők is leginkább a preventív jellege miatt veszik igénybe, de a légzőszervi betegségekre, megfázásra és jótékony hatással bír.

Módszertani feladatok

Szakmai, módszertani feladatok ellátására 2023. 04. 01-től a debreceni Egyesített Bölcsődei Intézmény került kijelölésre Módszertani Bázisintézményként. 2025. évben nem volt módszertani értekezlet.

5. Szakmai ellenőrzések

2025. évben nem történt a felügyeleti szervek által gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységre vonatkozó szakmai ellenőrzés.

6. Bűnmegelőzési tevékenység

A Közgyűlés 405/2021. (VI.30.) határozatával elfogadott Bűnmegelőzési Stratégia (a továbbiakban: Stratégia) célja, hogy megfogalmazza az önkormányzat rendészeti-rendvédelmi terveit, egy részletes helyzetelemzést követően kijelölje mindazon többszintű célokat, amelyek rövid- közép- és hosszútávon eredményezhetik a közbiztonság javulását.

A Stratégia a bűnmegelőzés egyik lehetséges társadalmi eszközének tartja azt a szociálpolitikát, amely kiterjed a család-, gyermek- és ifjúságvédelem, az oktatás és nevelés, a sajátos társadalmi csoportok megelőzési célzatú védelmét biztosító területekre, az ezt biztosító jog- és intézményrendszert, továbbá az ezek alapján kialakított ellátások és szolgáltatások összességét.

A gyermek- és ifjúságvédelem a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiában meghatározottakkal összhangban a Stratégia kiemelt beavatkozási területei közé tartozik.

A gyermek- és ifjúságvédelem intézkedéseinek kiemelten koncentrálnia kell ezen célcsoport igényeire és a kettős célzatú speciális prevenciók, életkori sajátosságokat figyelembe vevő programok kidolgozására. Tevékenységét a családon belül, a nevelési-oktatási intézményekben és a hasznos szabadidő-eltöltés helyszínein tudja kifejteni.

A Stratégia a gyermek- és ifjúságvédelem területére vonatkozóan is tartalmazza a 2021-2026 évre vonatkozó cselekvési tervet.

Forrás: A Közgyűlés 405/2021. (VI.30.) határozatával elfogadott Bűnmegelőzési Stratégia

6.1. A MESZEGYI BŰNMEGELŐZÉSI TEVÉKENYSÉGE

A MESZEGYI szakmai munkája során szerteágazó bűnmegelőzési tevékenységet folytat, komplex módon együttműködve az érintett egyházi, civil és egyéb szervezetekkel.

Integrált jellegéből adódóan több szakmai területen, így a gyermekjóléti alapellátások és a szociális alapellátások (időskorúak, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek) területén is végez a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia kiemelt beavatkozási pontjainak megfelelő tevékenységet, mint a gyermek és fiatalok bűnözés megelőzésével kapcsolatos és az áldozattá válás megelőzésével és az áldozatok segítésével összefüggő feladatokat.

A fiatal-, illetve gyermekkorú elkövetőknél tapasztalható az átlagtól eltérő családi, szociális háttér, azaz gyakrabban fordul elő a családi, rokon környezetben a bűnelkövetés, a gyermek és a szülők alacsony iskolázottsága, a hátrányos szociális háttér, munkanélküliség.

A MESZEGYI-ben szervezett elsődleges prevenciók programok bűnmegelőzési célt is szolgálnak.

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a Gyvt., valamint az Szt. előírásai szerint a gyermek és család

igényeinek és szükségleteinek megfelelő alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja az intézmény az ellátási területén élő lakosok számára:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családterápiát,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet,
- a köznevelési intézményekben jelentkező konfliktusokra reagálva mediációs tevékenységet,
- szociális diagnózist készít, amely a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján meghatározza az igénybe venni javasolt szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat,
- fogyatékoságügyi tanácsadás keretében a Központ elősegíti a fogyatékosággal élő emberek és családtagjaik információkhoz, szolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférést, valamint az egyenlő esélyű hozzáférés megvalósulását (miniszteri kijelölés alapján a szolgáltatás kiterjed egész Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyére),
- az Önkormányzat döntése alapján foglalkoztatási tanácsadást nyújt a városban élők számára.

⇒ **A Család- és Gyermekjóléti Központ által a gyermekvédelem területén végzett bűnmegelőzési tevékenység**

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai szociális munkát jelenleg három szakember látja el Miskolc város területén, gyalogosan, ritkább esetben autóval, nyári időszakban kerékpárral.

2025. évben az „**Ifjúságvédelmi őrzőjárat**” keretében a MESZEGYI 3 utcai szociális munkása Miskolc város közterületein és szórakozóhelyein a MIÖR-rel és a Miskolc Városi Rendőrkapitánysággal együttműködve tartott ellenőrzéseket, melyek az iskolakerülés, egészségkárosító szerek fogyasztásának megakadályozására, a koldulás, kéregetés, veszélyeztető cselekedetek visszaszorítására, a kriminalizálódás megelőzésére irányultak.

Az „**Iskolakerülést felderítő és ellenőrző őrzőjárat**” a MIÖR segítségével kedd és csütörtök délelőtti napokon 9.00 és 12.00 óra között Miskolc belvárosában és bevásárló központjaiban zajlottak.

A „**Csellengés és egészségkárosító szerek köztereken való használatának ellenőrzését szolgáló őrzőjáratok**” havi három-négy alkalommal, pénteki, - bizonyos esetekben szombati napokon – 19.00 és 01.00 óra közötti időpontokban valósultak meg. Az őrzőjáratokon a Miskolci Rendőrkapitányság közreműködésével Miskolc város közigazgatási területén található szórakozóhelyek, parkok, illetve a MIÖR által a belváros utcáin, terein lévő fiatalok ellenőrzésével történtek. A rendőrség kérésére március-június között délutáni időszakokban is közös akciókon vettek részt szakembereik a Miskolc belvárosban jelentkező problémákra (fiatalkorúak erőszakos viselkedése) reagálva. Továbbra is jellemző, hogy az őrzőjáratok során

éjszaka találkoznak szórakozóhelyen alkoholt fogyasztó 14 év körüli (jómódú családból származó) fiatalokkal, valamint az utcán csellengő, gyermekvédelmi szakellátásban lévő, esetleg szökés miatt körözés alatt álló kiskorúakkal.

Felderítő munka, a felderítés helyszínei

A legfrekvenciáltabb helyszínek az elmúlt évben is a belváros, és annak környékén lévő parkok, játszóterek voltak. A tanítási időben nem az oktatási intézményben tartózkodó fiatalok elsősorban a Miskolc Plázában, a Szinvaparkban, jó idő esetén a parkokban „csellengtek”. Lehetőség szerint beszélgetést kezdeményeztek azokkal a fiatalokkal, akiknek láthatóan iskolában lenne a helyük. A cél, hogy a fiatalok lássák, van kint szakember az utcán, akihez baj esetén bátran fordulhatnak, ugyanakkor visszatartó erőként is szolgál az utcai szociális munkások jelenléte.

Továbbra is probléma a szakellátásba került, gyermekotthonokból, átmeneti otthonokból önkényesen távozó fiatalok köre, akik a belvárosban csoportosulnak, és rendszeresen lesznek bűnelkövetések részesei, tettesei. Ezek a fiatalok kortársaikhoz képest nagyobb arányban fogyasztanak alkoholt és egyéb tudatmódosító szert. Iskolai kötelezettségeiket hiányosan, vagy egyáltalán nem teljesítik.

Preventív tevékenységek

A nyár folyamán három egyhetes tábor szervezésében és lebonyolításában is részt vettek, az utcai szociális munkások, melynek keretein belül 6-14 éves gyermekek (25,17 és 15 fő) aktív időtöltését segítették elő.

19 alkalommal tartottak 12 és 18 év közötti fiataloknak csoportfoglalkozásokat, ahol egyrészt alternatívát nyújtottak a megfelelő időtöltésre, másrészt a játékos foglalkozások mellett preventív filmeket néztek és egyéb megelőzésre irányuló beszélgetéseket folytattak. A tanév végével, a nyári időszakban a csoportfoglalkozásra járó diákok elmaradtak, azonban ősszel újraindították a programot. Korrepetálást is vállaltak utcai szociális munkásaik, mellyel támogatták a nehéz helyzetben lévő gyermekek iskolai előmenetelét.

Jelzések

A felderítés és az ifjúságvédelmi őrzékek során 67 esetben éltek jelzéssel a területileg illetékes esetmenedzser, családsegítő, oktatási intézmény és a gyermekvédelmi szakellátás felé, 8 alkalommal pedig a rendőrség segítségét kérték az Alsózsolcai Gyermekotthonból szökött körözés alatt álló gyermekek vonatkozásában. A helyszínen történt intézkedések alatt tanítási időben oktatási intézményen kívül tartózkodás miatt 48 esetben, egészséget károsító szer használata, alkohol fogyasztás tekintetében 78 alkalommal figyelmeztetéssel éltek.

Jövőbeni tervek

Az „Ifjúságvédelmi őrzékek” és a felderítő munka mellett továbbra is heti rendszerességgel csoportfoglalkozásokat tartanak, valamint két nyári tábor szervezését és a gyermekek korrepetálását is folytatják.

A Központ szervezésében 3, az **óvodai és iskolai szociális segítők** szervezésében 8 napközis tábor zajlott a nyári szünetben.

Az óvodai-, iskolai szociális segítők bűnmegelőzési kérdéskörben intenzíven együtt dolgoztak a helyi illetékes szervezetekkel, a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Bűnmegelőzési Tanács vezető szakembereivel.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) működésének tevékeny részese az intézmény. A KEF ülésein minden esetben képviselteti magát az Óvodai és iskolai szociális segítők Munkacsoportja, továbbá a KEF által szervezett kutatásban is közreműködtek, amelynek tárgya a fiatalok körében használt tudatmódosító szerek pontosabb feltérképezése. A KEF programjain, városi rendezvényein személyesen, különféle játékokkal, az intézmény szolgáltatásait népszerűsítő szóróanyagokkal is részt vesznek. A KEF találkozóin részt vevő valamennyi szenvedélybetegséggel foglalkozó szervezettel jó munkakapcsolat alakult ki, amelynek gyakorlati hozadékát a családgondozói és a prevenciós munka során kamatoztatják, továbbá a dropprevenciós célú törekvések beépültek a csoportos szociális munkába is.

⇒ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által végzett bűnmegelőzési tevékenység

A Szolgálat beszámolója szerint 2025-ben folytatódott az előző években megalapozott kapcsolatépítés a rendőrséggel közösen. A hatékonyabbá vált együttműködésben a rendőrség gyermekvédelmi jelzőrendszeri tevékenysége során több jelzés érkezett rendőri intézkedésekről, amikor a családi konfliktusok során kiskorú veszélyeztetése is felmerül. Kiskorúak által elkövetett bűncselekményekről, szabálysértésekről a megnövekedett rendőrségi jelzésszám ellenére kevés esetben értesíti a Szolgálatot a rendőrség, ezekben az ügyekben leginkább adatbekérés történik a rendőrség részéről.

A családgondozói tevékenység során gyakran tapasztalják, hogy a fiatalok körében erőteljes a kortárscsoport hatása a bűnelkövetések esetén. Jellemző az is, hogy az érintett fiatalok családjában, közvetlen környezetében megtalálható olyan felnőtt, aki büntetett előéletű. Ilyenkor nem elegendő a család gondozása, a Szolgálat bűnmegelőzési tevékenysége körében az egyéni esetkezelés mellett a csoportos és közösségi tevékenységek is fontos szerepet játszanak.

Amennyiben hatósági eljárás indul a kiskorú deviáns viselkedése miatt, a gondozási-nevelési terv tartalmazza a gyermek, szülő, az eszményrendszer, a családsegítő, illetve a jelzőrendszeri tagok feladatait. Az együttműködés során tapasztalják, hogy vannak családok – szülők, gyermekek, akik együttműködésük során arra törekednek, hogy szülői odafigyeléssel elkerüljék az ismételt bűnelkövetést. Ilyenkor a család- és gyermekjóléti szolgálat által végzett családgondozás is elegendő a probléma újbóli kialakulásának megelőzésére. Azonban a legsúlyosabb esetekben az elkövető gyermek védelembe vételének sincs igazán visszatartó ereje a további bűncselekmények elkövetésére, melynek végső kimenetele a gyermekvédelmi szakellátásba vagy büntetés-végrehajtási intézetbe történő bekerülés.

A MESZEGYI-ben szervezett elsődleges prevenciós programok bűnmegelőzési célt is szolgálnak. A gyermekek számára az óvodai és iskolai szociális segítők által szervezett csoportos foglalkozásaikon rugalmasan reagálnak a gyerekek problémáira, az őket érő veszélyforrásokat figyelembe véve állítanak össze tematikus foglalkozásokat. 2025-ben az Avasi TSZK-ban működő, gyermekeknek szervezett foglalkozások (Játszóház, Pingpong-klub), a Fazola úti TSZK munkatársai által óvodás- és iskoláskorú gyermekeknek szervezett

játszóházak, a Belvárosi TSZK társasjáték klubja, valamint a Diósgyőr-Vasgyári TSZK nyári játszóházai szintén az elsődleges prevenció révén a bűnmegelőző tevékenységet szolgálják.

A nyári napközis és bentlakásos táborok is általános prevenciók célokat szolgálnak, a csellengés megelőzését, a szabadidő hasznos eltöltését segítik. 2025-ben a négy TSZK összesen 5 napközis tábort tartott. A Belvárosi TSZK szervezésében 1 balatoni bentlakásos tábor is megvalósult, továbbá a Települési Feladatellátási Munkacsoport is szervezett 2 napközis tábort.

Az utcai szociális munkások rendőrséggel és a MIŐR-rel végzett gyermekvédelmi órázatai szintén a célzott bűnmegelőzési tevékenységeik közé tartoznak. 2025-ben a csellengés megelőzésére és a szabadidő hasznos eltöltése csoportos foglalkozásokat szerveztek az utcai szociális munkások a Központ épületében. A programok heti rendszerességgel kerültek megtartásra. Az utcai szociális munkások korrepetálásban nyújtott segítsége az iskolai lemorzsolódás megelőzésében játszik fontos szerepet, mellyel tovább csökkentik a csellengés előfordulásának esélyét, a fiatalok esetleges áldozattá vagy bűnelkövetővé válását.

A pártfogó felügyelőkkel végzett közös tevékenység célja a bűnelkövetés megisméltésének megelőzése. Ennek érdekében a bűnelkövető fiatalok kapcsán szoros az együttműködés, amely közös családlátogatások, folyamatos szakmai egyeztetések formájában valósul meg.

A Szolgálat által biztosított gyermekvédelmi prevenciók tevékenységek bemutatása

Avasi Területi Szolgáltatási Központ prevenciók tevékenysége

Nyitott kapuk játszóház

A Nyitott kapuk játszóház az óvodás, általános iskolás korosztályt szólítja meg. Hasznos, szórakoztató délutáni tevékenységeket kínál annak érdekében, hogy megelőzze a fiatal korosztály esetében a deviáns magatartásformák kialakulását (csavargás, alkohol- és drogfogyasztás, bűnözővé válás). A játszóház célcsoportjának sikertelen bevonása miatt nem tudták még heti rendszerességgé tenni, így ünnepkörökhöz kötődően rendezték meg

Korrepetálás

Hosszú évek óta biztosítják ellátási területükön a korrepetálást, mint szolgáltatást. Egy családsegítő munkatárs, utcai szociális munkát végző kollégák mellett a Jezsuita Gimnázium önkéntes diákjai is végzik ezt a tevékenységet. A hét szinte minden napján tudják biztosítani a készségfejlesztést az általános és középiskolás korosztály számára a tanítási órák után. Céljuk a gyermekek preventív támogatása, iskolai tanulmányaik során a tanulók iskolai készségeinek szakszerű fejlesztése, az őt tanító pedagógusok szakmai segítése.

Pingpong klub

A Máltai Szeretetszolgálattal való együttműködésnek köszönhetően indították el ezt a preventív jellegű szolgáltatást. Sikertelen bevonni egy olyan, roma fiatalokból álló csoportot, akik gyakran csellengenek az utcán, így fennáll a veszélye annak, hogy a bűnelkövetés irányába sodródjanak. Koruknál fogva értékrendjük még alakítható. Mindannyian szívesen sportolnak, nagyra értékelik a lehetőséget, hogy hetente ingyenesen, kulturált környezetben pingpongozhatnak.

Szerdánként a klub szervezésébe és a korrepetálás lebonyolításába besegítenek az utcai szociális munkát végző kollégák, játék közben pedig igyekeznek beszélgetést kezdeményezni a fiatalokkal, egy személyesebb segítő kapcsolat kialakítása érdekében.

Belváros Területi Szolgáltatási Központ programjai

A **nyári táborok** mindig nagyon népszerűek és jelentős igény is van rá. 2025-ben 4 nyári **tábor** került megszervezésre, három júliusban, egy pedig augusztusban, ahol összesen 95 gyermek tudott kikapcsolódni.

A programokat igyekeznek úgy összeállítani, hogy változatos legyen, mindig felkeltse a gyermekek érdeklődését. A táborokkal a szülőket is segítik azzal, hogy a hosszú nyári szünet alatt a gyermekek felügyeletét ezen időszak alatt meg tudják oldani. A táborokba mindig szívesen jönnek a gyermekek, ezt bizonyítja az is, hogy a szabad helyek hamar betelnek.

Kids társasjáték klub

A program célja az iskolás korú gyermekek készségeinek és képességeinek fejlesztése.

Alkalmazott módszerek: különböző társasjátékoknál a szabályok és a játékmenet ismertetése.

A játékok mindig a gyerekek életkorához megfelelően kerülnek kiválasztásra. A foglalkozás az intézmény feladat-ellátási profiljába jól illeszkedik, a szabadidő hasznos eltöltését célozza.

A résztvevők száma 6 fő. A gyermekek szívesen jönnek a klub foglalkozásokra, visszajelzéseik alapján jól érzik magukat, játék közben felszabadultan, vidáman tudnak beszélgetni egymással. A szabadidő hasznos eltöltése garantált a foglalkozások alkalmával, ami nem csak kikapcsolódást nyújt, de a szabályok megismerésére, elfogadására és betartására is tanítja a gyermekeket.

Diósgyőr-Vasgyári Területi Szolgáltatási Központ prevenciós tevékenysége

Nyári napközis gyermektábor

2025-ben egy nyári napközis tábor került megszervezésre halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára, amely képviselői támogatás, egyéni adományok és intézményi hozzájárulás bevonásával valósult meg. A program magas szakmai színvonalon zajlott, háromszori étkezéssel, fejlesztő foglalkozásokkal és élményalapú tevékenységekkel. A tábor lebonyolításába az óvodai és iskolai szociális segítők is bekapcsolódtak. A nyári időszakban biztosított rendszeres étkezés és strukturált napirend különösen nagy jelentőséggel bírt azon családok számára, ahol az alapvető szükségletek biztosítása is nehézséget jelent.

Prevenációs foglalkozások

A Vasgyári Közösségi Házban a GYÁO-ban lakó, valamint a környéken élő gyermekek számára prevenációs foglalkozások, táncház és egyéb fejlesztő programok valósultak meg az év első felében több csoportban.

Szünidei matiné

2026-ban már 5. alkalommal került megrendezésre a nyári napközis tábor Percecen, a Közösségi Házban. A helyszín az eddigi évek tapasztalatainak megfelelően kiváló helynek bizonyult a nagy nyári hőségre tekintettel, illetve lehetőséget biztosított egyes szabadtéri elfoglaltságok lebonyolításához is. A táborban 35 gyermek vett részt, négy alkalommal, óvodástól az általános iskola felső tagozatáig minden korosztály képviseltette magát. Az idei nyári tábor főleg a művészetpedagógia eszközeinek alkalmazásával valósult meg. Ismeretterjesztő előadások, képzőművészeti jellegű feladatok, játékos vetélkedők váltották egymást a tábor programjában. A tábor gerincét a Herman Ottó Múzeum „Kultúrkoffer” foglalkozásai adták, amely keretében „házhoz megy a múzeum”. Ez egyfajta kitelepülést jelent, s adott témákban, a múzeum szakemberei egy kofferbe műtárgyakat, replikákat, demonstrációs tárgyakat készítenek össze, s ezeken keresztül ismertetnek történeteket, adnak át kulturális információkat a résztvevőknek. A program keretében szabad kézműves foglalkozás, rajzolás, színezés, éneklés, étkezés, sportnap, szabadtéri tevékenységek kerültek lebonyolításra igény és érdeklődési kör szerint. A programok között szerepelt aszfaltkréta, sorverseny, ügyességi játékok, foci, buborékfújás, diavetítés, valamint gitárral kísért éneklés is. A táborozók az őskor világába utaztak vissza, hogy felfedezzék, hogyan éltek, mit ettek, hol laktak és miben hittek az ősemberek. Az Art Coaching foglalkozás során a gyerekek kreatív kifejezőmódoakkal kaptak támogatást önmaguk megismerésében és kifejezésében.

Az előadásokat egy élménymegbeszélés követte, melynek következtében összegzés hangzott el az előadásról, visszacsatolást kaptak, hogy miben voltak ügyesek, mit találtak viccesnek, hogyan érezték magukat. A Kultúrkoffer előadásokat követően szabadtéri és beltéri tevékenységek következtek, mint pl. a rajzolás és labdajátékok. A táborozás hozzájárult a hátrányos helyzetű gyermekek társadalmi integrációjához. A múzeumpedagógiai foglalkozások olyan ismeretanyagot biztosítottak számukra, melyekhez egyébként nem nyernék hozzáférést, ellenben a többségi társadalom számára elérhetőek. A tapasztalat szerint a tábor során fejlődnek a szociális készségeik, bátran hozzászóltak egy-egy általuk ismert témához, továbbá új ismereteket tanultak, önbizalmuk erősödött. Ezek a tapasztalatok hozzájárultak ahhoz, hogy gazdagabb nyári élményekkel térjenek vissza az iskolába. Az élménypedagógiai foglalkozásoknak köszönhetően izgalmas előadásokon és játékokon, kihívásokon keresztül sikerült megszólítani, lekötöni őket. Az interaktív foglalkozások során erősödött az együttműködési képességük, figyelemük. Az előadásokat vezető szakemberekkel szembeni tisztelet, megbecsülés olyan értékek, melyeket nem feltétlenül tudnak elsajátítani saját családjukban, ugyanakkor a társas kapcsolataikban nagy segítséget nyújtanak nekik.

Szabadidős és prevenciók csoportok

A foglalkozások tematikáját tekintve a drámapedagógia eszközeit alkalmazva, az adott pillanatnak és a gyermekek érzelmi hangulatának, bevonódásának megfelelően változatos készségfejlesztő játékokat kínáltak a résztvevőknek. A fejleszteni kívánt főbb területek a koncentráció, memória-, beszédkészség fejlesztése.

Az ellátási területen működő általános iskolákban fokozottan jelentkeznek a hátrányos helyzetű, nagy mozgásigényű, közösségbe nehezen beilleszkedő gyermekek csoportjai. Számukra szervezték meg az év folyamán a mozgásos foglalkozásokat.

Az óvodás korú gyermekeknek tematikus foglalkozásokat tartottak.

- Ismerd meg a foglalkozásokat
- Virágboltos játék
- Pékség játék
- Készítsünk ujj bábokat
- Ünnepkörnek megfelelő foglalkozások / advent, karácsony, húsvét/

6.2. A MISKOLCI ÖNKORMÁNYZATI RENDÉSZET 2025. ÉVBEN VÉGZETT IFJÚSÁGVÉDELMI TEVÉKENYSÉGÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ INTÉZKEDÉSEI

A MIÖR a jogszabályban meghatározott feladatait a feladat- és hatáskörrel rendelkező hatóságokkal, társszervekkel együttműködve végzi, így különösen a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bünt megelőzési Osztályával, valamint a MESZEGYI-vel.

A MESZEGYI-vel közös célként tűzték ki az ifjúságvédelmi feladatok elvégzését, ezért a tanítási időben oktatási intézményen kívül tartózkodó, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek védelme érdekében 2019. március 1. napján a két intézmény között együttműködési megállapodás jött létre.

A közös együttműködés célja a mindenki által elfogadott értékeken alapuló társadalmi normák és magatartási szabályok gyermek- és fiatalkorúak felé történő közvetítése. Mindezt pedig a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével

- az iskolakerülést, valamint az egészségkárosító szerek közterületen való használatát is ellenőrző őrzőjáratok szervezésével, továbbá
- a lakóhelyükről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakérülését elősegítő, szükség esetén pedig átmeneti gondozásuknak, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésüknek kezdeményezésével

kívánják elérni, adott esetben az Országos Mentőszolgálat vagy éppen a rendőrség bevonásával, a már esetlegesen kialakult veszélyeztetett helyzet mihamarabbi megszüntetése érdekében.

A kiskorúakat veszélyeztető helyzetek megelőzése érdekében az ellenőrzés hetente (kivéve tanítási szünetekben) két alkalommal a MESZEGYI munkatársaival történik – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 104. §-ban foglaltak szerinti –, ún. utcai szociális munkát végző dolgozókkal együttműködésben, a Gyvt. 17. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján, Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén, de főként a település legfrekvenciáltabb területein, így a belvárosban és vonzáskörzetében.

A MIÖR munkatársai továbbá kéthetente péntekenként a MESZEGYI munkatársaival közös éjszakai szolgálatot látnak el az egészségkárosító szerek közterületen való használatának ellenőrzése céljából a tizennyolc év alatti fiatalok körében, elsősorban a város

közösségi terein (Dr. Antall József Park, Avasi templom, Népkert, Hősök tere), valamint azok közvetlen környezetében.

Fontos megjegyezni továbbá, hogy Miskolc belvárosa több szórakozóhelynek is helyt ad, ami nagy létszámban vonzza a fiatalokat legfőképpen péntek és szombat este a Búza tér, a Villanyrendőr, valamint a Centrum Áruház környékén, így a MIÖR szolgálatba rendelt közterület-felügyelői ezeken a területeken is átfogó és fokozott ellenőrzést tartanak a gyermekek védelmét szem előtt tartva.

A 2025. évi rendészeti intézkedési statisztika alapján megállapítható, hogy sajnos továbbra is sok tizenhét év alatti fiatal fogyaszt szeszes italt közterületen, dacára annak, hogy az alkohol, s a pszichoaktív anyagok fogyasztásának nem csak egészségkárosító hatásai vannak, hanem – használatuknak köszönhetően – fennáll annak is a veszélye, hogy a fiatalok szabálysértés vagy adott esetben bűncselekmény elkövetőivé, vagy éppen áldozataivá válnak.

Az intézkedések során gyakran élnek a kollégák preventív jellegű figyelemfelhívással, részletes tájékoztatással, illetve segítségnyújtás felajánlásával. Mindazonáltal az ellenőrzések során több esetben tapasztalható, hogy kiskorú gyermekek rossz életkörülmények között élnek, valamint többször történt intézkedés olyan nagykorú állampolgárral szemben, aki kiskorú személy társaságában valósítja meg egyes szabálysértések tényállási elemeit, amilyen például a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 185. § (1) bekezdésében foglalt jogellenes cselekmény, a koldulás is. Mindezen körülmények pedig gátolják a kiskorú gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, továbbá a személyi, vagyoni vagy esetleges egyéb jogaiknak biztosítását.

A MIÖR feladatellátása során 2025. évben 16 alkalommal küldött átiratot a MESZEGYI irányába az alábbi családvédelmi esetekkel kapcsolatosan, a szükséges intézkedések foganatosítása érdekében:

- az egy vagy több kiskorú gyermekkel komfort nélküli ingatlanban élő szülők,
- kiskorú gyermek közterületen történő szeszes ital fogyasztása,
- kiskorú veszélyeztetése, valamint
- nagykorú személy gyermekkorú személy társaságában történő koldulása miatt.

Fentiekén kívül a MESZEGYI-vel közös szolgálat ideje alatt az alábbi intézkedéseket foganatosították:

- közterületen történő szeszes ital fogyasztás miatt 2 fő tizenhat év alatti, valamint 38 fő tizenhét év alatti fiataalkorú,
- iskolakerüléssel kapcsolatosan 78 fő,
- gyermekkorú személy koldulása miatt pedig 2 fő részesült figyelmeztetésben.

Fiataalkorú, állami gondozott gyermek intézménybe való visszaszállítása miatt a rendőrséget 25 alkalommal értesítették 2025. évben.

A MIÖR feladatkörében eljárva – a MESZEGYI-vel karöltve – 2026. évben is kiemelt figyelmet kíván fordítani a gyermek- és fiataalkorúak közterületen való jelenlétére, valamint a

szabad idejét tanítási időben oktatási intézményen kívül, az utcán töltő, kallódó-csellengő kiskorúak védelmére, s a részükre történő segítségnyújtásra.

6.3. A MISKOLCI RENDŐRKAPITÁNYSÁG BŰNÜGYI OSZTÁLYÁNAK 2025. ÉVRE VONATKOZÓ IFJÚSÁGVÉDELMI JELENTÉSE

A bűnmegelőzés hatékonysága kulcsfontosságú tényező a közbiztonság fenntartásában és a társadalmi harmónia megőrzésében. A Miskolci Rendőrkapitányság illetékességi területén alkalmazott prevenciós intézkedések nemcsak a bűncselekmények számának mérsékléséhez járulnak hozzá, hanem jelentősen növelik a lakosság biztonságérzetét is. Az oktatásra, a közösségi együttműködésre és a folyamatos tájékoztatásra épülő megelőző tevékenység kiemelt célja az áldozattá, illetve az elkövetővé válás kockázatának csökkentése.

Az áldozattá válás megelőzése szorosan összefügg azzal, hogy az érintettek tisztában legyenek a rájuk leselkedő veszélyekkel, ismerjék az aktuális elkövetési módszereket és azok elhárítási lehetőségeit, betartsák az alapvető biztonsági szabályokat, valamint aktívan részt vegyenek saját környezetük védelmében. Az elkövetővé válás elkerülése érdekében elengedhetetlen a társadalmi problémák – így különösen a családi konfliktusok, a szociális nehézségek és a marginalizáció – kezelése, valamint olyan nevelési és oktatási programok működtetése, amelyek a felelősségtudatot, a konfliktuskezelési készségeket és a társadalmi normák tiszteletét erősítik.

A bűnmegelőzési program főbb pontjai

A rendőrkapitányságon 1 fő végez bűnmegelőzési feladatokat, aki a területen lévő bűnügyi helyzet és a lakosságot leginkább foglalkoztató szabálysértések és bűncselekmények figyelembevételével végzi prevenciós tevékenységét minden korosztály bevonásával. Munkája során kiemelt figyelmet fordít a veszélyeztetett korcsoportokra, különös tekintettel a gyermek- és fiatalkorúakra, az időskorúakra, a fogyatékkal élőkre, a külföldiekre, valamint a gyermekvédelmi intézmények ellátottjaira.

Tekintettel arra, hogy a Miskolci Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenységének egyik kiemelt területe a család- és gyermekvédelem, ezért szoros együttműködést alakítottak ki a helyi gyermekjóléti szolgálatokkal, iskolákkal és civil szervezetekkel.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként fiatalos veszélyeztetettségének észlelését követően 313 esetben éltek jelzéssel a gyermekjóléti szolgálat felé. Ezekre a jelzésekre a gyermek- és fiatalkorúak veszélyeztetettsége, az általuk elkövetett szabálysértések és bűncselekmények, családon belül elkövetett erőszak, az otthonukban valamely családtag, vagy az iskolákban kortársak által történő bántalmazásuk, öngyilkossági szándékuk, illetőleg csellengésük, szökésük miatt került sor.

Tíz kiskorú vonatkozásában ideiglenes hatályú elhelyezésükről döntött a hatóságuk, ami a 2024. évhez viszonyítva megháromszorozódott. Ezekre a hatósági intézkedésekre leginkább bántalmazás és a gyermekek elhanyagolása miatt került sor. Hat esetben a gyermek családban, míg négy alkalommal gyermekvédelmi intézetben került elhelyezésre.

Az elmúlt évben két esetmegbeszélésen vettek részt az egyik közép fokú oktatási intézmény vezetőjének kérésére.

Miskolcon a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek részére tartottak preventív előadásokat. Ennek során az elmúlt időszakban megnövekedett számú, a tárgykörbe tartozó deliktumokhoz kapcsolódó nyomozások során szerzett tapasztalatok ismertetésére, továbbá olyan eszközök és tematikák közös kidolgozására került sor, amelyek minden – a gyermekek sérelmére elkövetett bántalmazást észlelő – jelzőrendszeri tag részére segítséget adnak a minél hatékonyabb, gyors és szakszerű szakmai döntés, valamint a szükséges intézkedés meghozatala érdekében.

A Nemzeti Nyomozó Iroda részéről négy esetben érkezett jelzés (videómegosztó portálra feltöltött gyermekkorú személy szexuális kizsákmányolására utaló felvétel miatt), melyből három esetben a szülők tájékoztatására és figyelemfelhívására, míg egy esetben büntetőeljárás megindítására került sor gyermekpornográfia jogsértés elkövetése miatt.

A Rendőrkapitányság munkatársai kiemelt figyelmet fordítanak a családon belüli és a kapcsolati erőszak áldozatainak védelmére is, gyorsan reagálnak a bejelentésekre, továbbá minden esetben tájékoztatást nyújtanak az áldozatvédelmi, illetőleg a rendelkezésre álló jogi és pszichológiai segítségnyújtási lehetőségekről.

Tekintettel arra, hogy a kapcsolati erőszak elkövetése miatt indult büntetőeljárások száma évről-évre emelkedik, ezért az elmúlt évben két konferenciát is szerveztek, „Törd meg a csendet! A biztonságod a tét!” és „Erőszak nélkül – közösen a nők és a gyermekek védelmében” címmel, ahol az érintettek választ kaphattak arra, hogy melyek a kapcsolati erőszak jelei és mit tehetnek abban az esetben, ha részeseivé válnak, hová fordulhatnak segítségért.

A Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója 2025. évben az OVI-Zsaru programot 5 miskolci óvodában, a DADA iskolai programot két általános iskola három osztályában folytatta tovább. A rendőrség középiskolásoknak szóló ELLEN-SZER elnevezésű programja a 2024/2025. tanév II. félévében került bevezetésre a Miskolci Szakképzési Centrum Bláthy Ottó Villamosipari Technikumban.

A város általános és közép fokú oktatási intézményeiben 190 tájékoztató előadás megtartására került sor leginkább drog- és kiberprevenció, iskolai bántalmazás témakörökben, de kitértek valamennyi, a gyermek- és fiatalok veszélyeztető magatartásformákra is.

A Miskolci Szakképzési Centrum Szemere Bertalan Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumában szolgálatot teljesítő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó 34 esetben tartott preventív előadást diákok részére.

A nyári időszakban a Miskolci Percesi Napközis Táborban és a Rendőrkapitányság által a Miskolci Rendvédelmi Technikumban szervezett táborokban tartottak bűnmegelőzési felvilágosítást az elkövetővé és az áldozattá válás elkerüléséről, a kábítószer-fogyasztás veszélyeiről és azok következményeiről.

A Miskolci Kulturális Központ felkérésére két alkalommal, az adventi ünnepek alkalmával kitelepültek Miskolc, Szent István terére, valamint Miskolc-Tapolcán a Barlangfürdő előtti területre, ahol gyermekek részére játékos feladatokat adtak bűn- és balesetmegelőzési témákban.

Miskolc város területén a bűnügyi és a közrendvédelmi szolgálat közösen megtartott portyaszolgálatok során kiemelt figyelmet fordítottak a fiatalok által történő egészségkárosító szerek fogyasztásának, a szabálysértések, bűncselekmények elkövetésének megakadályozására, megelőzésére, illetőleg az áldozattá válásuk elkerülésére. Ennek eredményeképpen csökkent a közterületen elkövetett bűncselekmények (garázdaság, rongálás) száma.

A fiatalok áldozattá és elkövetővé válásának megelőzése céljából Miskolc szegregátumában élő gyermekek részére Rendészeti Tanoda program került kidolgozásra. Ennek a kezdeményezésnek a célja, hogy a rendszeres találkozások alkalmával támogassák a hátrányos helyzetű gyermekek társadalmi beilleszkedését, erősítsék bennük a felelősségtudatot, valamint elősegítsék a helyes erkölcsi és jogkövető magatartás kialakulását. A program során a résztvevők közvetlen kapcsolatba kerülhetnek a rendőrség képviselőivel, akik gyakorlati és elméleti foglalkozások keretében mutatják be a rendészeti munka fontosságát.

A Miskolci Rendőrkapitányság munkatársai az illetékességi területén működő állami gondozásban lévő gyermekeket ellátó intézményekben rendszeresen megjelentek prevenciósi célzattal. Ennek kiemelt eleme, hogy a halmozottan hátrányos helyzetű, részben a roma kisebbséghez tartozó gyermekek bűnmegelőzési célú érzékenyítésén és iskolai, valamint a gyermekvédelmi intézetekbe való beilleszkedésük elősegítésén túl megismertessék őket az emberkereskedelem veszélyeivel, továbbá az azzal összefüggésbe hozható bűncselekmények megelőzésének lehetőségeivel.

Az áldozatvédelmi referensi feladatokat is a bűnmegelőzési előadó látja el. Fontosnak tartják, hogy a referens személyes tanácsadásain túl a büntető- és szabálysértési eljárások lefolytatása során is kiemelt figyelmet kapjanak az áldozatok. 2025. évben az áldozatvédelmi referens részéről személyes felvilágosításra 24 esetben került sor, 5 alkalommal gyermekkorúak és törvényes képviselőik, 12 esetben fiatalok, 7 alkalommal felnőtt- és időskorúak részére adott tanácsot. Telefonon és írásban több oktatási intézményben történő jogsértést követően érkezett bejelentés és került sor kapcsolatfelvételre az intézményvezetőkkel. Az MVK Zrt. járatain 2025. február és december hónapokban felhívásokat tettek közzé az áldozattá válás elkerülése céljából.

Az Országos Rendőr-főkapitányság a kábítószer bűnözés elleni harc rövidtávú, valamint közép- és hosszútávú stratégiai célkitűzéseiről, a megelőzés és a tájékoztatás lehetőségeiről cselekvési tervet adott ki, „Delta” program néven. Az ebben foglaltak megvalósítására a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság végrehajtási tervet dolgozott ki a kiemelt településeken folyó kábítószer-használat visszaszorítására, megelőzésére. A fentiekre tekintettel a Miskolci Rendőrkapitányság illetékességi területén lévő és a drogfogyasztás szempontjából fertőzött településeken (Miskolc, Felsőzsolca, Köröm, Hernádkak), továbbá a kismértékben fertőzött településeken (7 község) lévő oktatási intézményekben

drogprevenációs előadások alkalmával hívták fel a fiatalok figyelmét a legális és illegális szerek veszélyeire, illetve azok fogyasztásának büntetőjogi következményeire.

Az év közben történt jogszabályváltozásokra tekintettel, továbbá a kábítószer-használat hatékony visszaszorítására és megelőzésére az ORFK Rendőrségi Drogpreveníót (RedP) dolgozott ki, melynek eredményeképpen a rendészeti állomány bevonásával tovább növelték a prevenációs megjelenést a fertőzött és kevésbé fertőzött településeken.

Miskolcon a Lyukói Községi Házban 2025. augusztus 6-án „Légy te a hős! Rajtad múlik” interaktív drogprevenációs délelőtti szerveztek, amelynek célja játékos és interaktív formában erősíteni a hátrányos helyzetű fiatalok önbizalmát, döntésképességét és ellenállását a drogokkal és más káros hatásokkal szemben. A rendezvény lebonyolításában a MESZEGYI, a Miskolci Áldozatsegítő Szolgálat és a Miskolci Drogambulancia Alapítvány is részt vett.

A Kábítószerellenes Világnap alkalmából a Művészetek Házában közel 500 fő tekinthette meg a „Szabadító” című dokumentumfilmet, melyet követően a főszereplőtől kérdezhettek a jelenlévők, aki őszintén válaszolt a drogfogyasztás veszélyeiről és a gyógyulásáról.

2025. év végén 3 gimnázium tanulóival látogattak el három gyermekvédelmi intézménybe, ahol a növendékek részére ajándékokat adtak drogprevenációs üzenetekkel.

A Rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadója a Miskolc város Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) munkájában is részt vesz, az elmúlt évben hat alkalommal került sor szakmai megbeszélésre, melyen a rendőrkapitányság illetékességi területén lévő települések polgármesterei, a társszervek, civil szervezetek képviselői és az oktatási intézmények vezetői voltak jelen.

Prevenációs tevékenységük során kiemelt figyelmet fordítanak a kiberprevenációra mind a fiatal, mind pedig a felnőttek körében. Az oktatási intézményekben megtartott bűnmegelőzési előadások, és a lakossági találkozások alkalmával minden esetben felhívják a figyelmet a világhálón elkövetett jogsértésekre és azok megelőzési lehetőségeire is.

A Miskolci Oktatási Hivatallal történő több éves együttműködés keretében a tavalyi évben részt vettek az általuk szervezett pedagógiai napokon, ahol az iskolai bántalmazások büntetőjogi következményeiről tartottak előadást. A Miskolci Tankerületi Központ felkérésére az Antiszegregációs Munkacsoport év végi értekezletén pedig ismertetésre került a rendőrség RedP (rendőrségi drogpreveníó) programja.

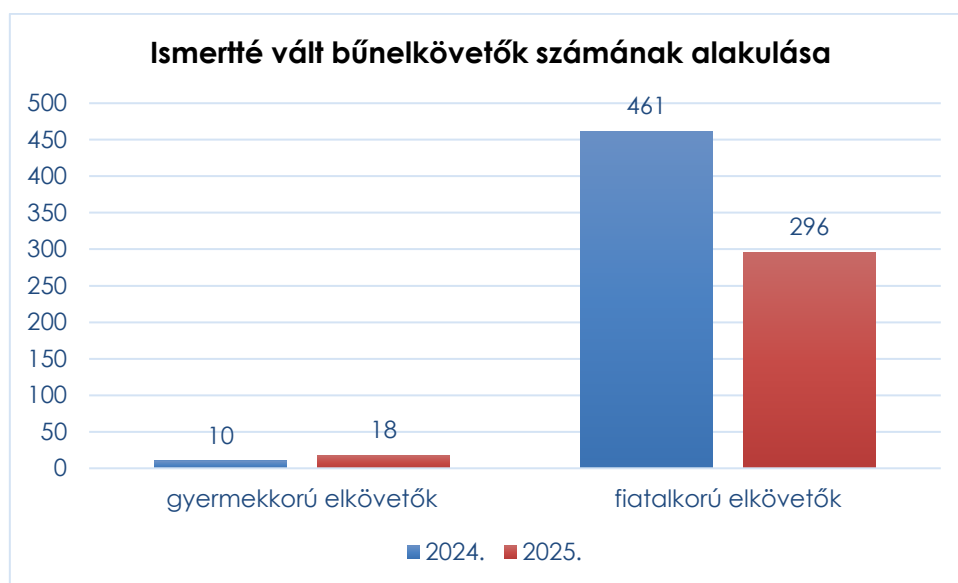
A Miskolci Lelki Segély Telefonszolgálatért Alapítvány megkeresésére tartottak előadást önkénteseknek, ahol a kapcsolati erőszak, a zaklatás, az iskolai bántalmazások, az interneten elkövetett bűncselekmények és a drogfogyasztás következményeinek vonatkozásában adtak tájékoztatást.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság az elmúlt években összesen 14 oktatási intézménnyel kötött együttműködési megállapodást az 50 órás közösségi szolgálat közös lebonyolítására vonatkozóan. Ennek eredményeképpen az elmúlt évben a bűnmegelőzési előadó összesen 16 középiskolás fiatal bűnmegelőzési tevékenységét

koordinálta az iskolai szünetekben, akik segítő munkát végeztek a nyári táborokban, az iskolaőrök mellett strandszolgálatot láttak el, illetve a turisztikailag frekventált helyeken szórólapokat osztottak a lakosság és a turisták részére.

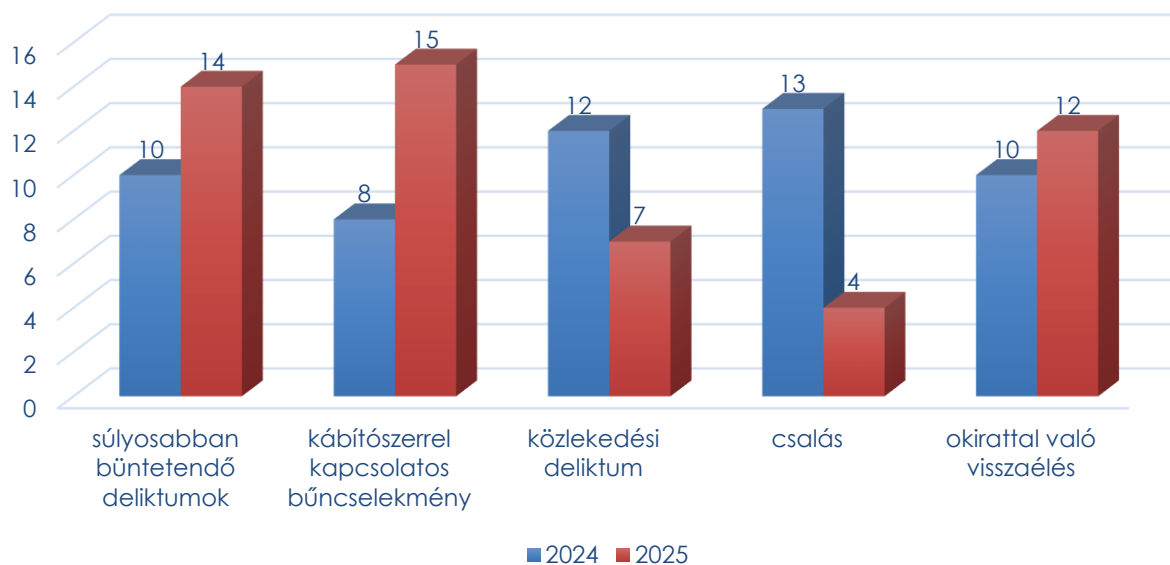
6.3.1. A gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők és az általuk elkövetett bűncselekmények száma

A Rendőrkapitányság illetékességi területén ismertté vált bűnelkövetők esetében – a Robotzsaru Neo adatai szerint – az elkövetői oldalon a gyermekkorú elkövetők számában növekedés, a fiatalkorúak vonatkozásában viszont nagyobb számú csökkenés volt tapasztalható.

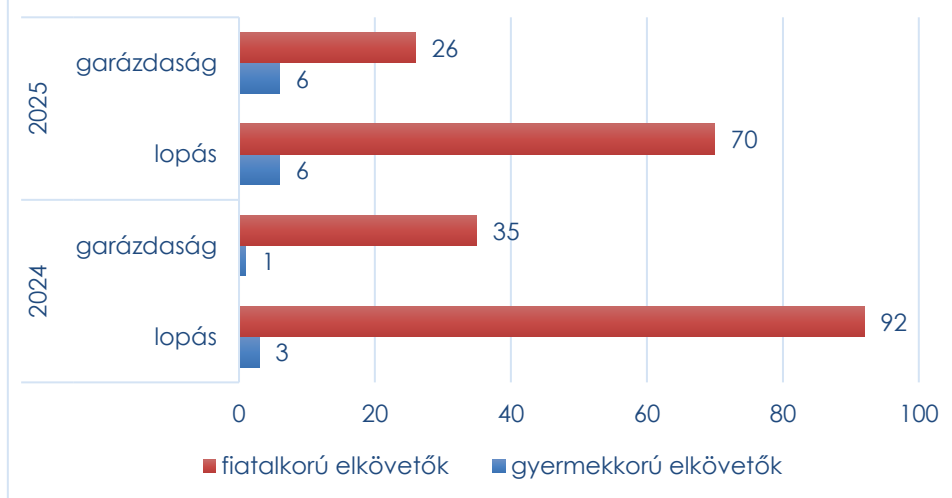


Gyermekkorú elkövetők esetében az ún. „klasszikus” jogsértések, mint a lopás és a garázdaság száma nőtt, azonban fiatalkorúak esetében minimálisan csökkent.

Fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények



Lopás, garázdaság számának alakulása



Megfigyelhető azonban a fiatalkorúaknál, hogy a súlyosabban büntetendő deliktumok száma (rablás, kifosztás, közfeladatot ellátó személy elleni erőszak) növekedett és jelentősen emelkedett a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények aránya is, amiben közrejátszott a 2025. június 15-én történt törvénymódosítás (szigorítás) is. Kismértékű növekedés figyelhető meg az okirattal való visszaélések esetében is.

Az elmúlt évben fiatalkorúak vonatkozásában csökkent továbbá a közlekedési deliktumok, illetőleg a csalások és információs rendszer felhasználásával elkövetett csalások száma.

6.3.2. A bűnelkövetés okainak bemutatása

A fiatalkorúak bűnelkövetői magatartásának jellemzői között elsőként a családi háttér és a szociális környezet szerepel, ugyanis a családi problémák, az erőszakos otthoni környezet, vagy a szülői felügyelet hiánya jelentős hatással lehetnek a fiatalkorú bűnözői magatartásának kialakulásában. Ezek a fiatalok gyakran olyan, kisebb súlyú jogsértésekkel kezdik a bűnözői tevékenységüket, mint például lopás, rongálás, majd ezek a cselekmények garázdasághoz, testi sértéshez vagy még súlyosabb bűncselekmények elkövetéséhez vezethetnek.

Másik fontos tényező a kortársak hatása, mivel a fiatalkorúak személyiségfejlődésében meghatározó szerepet tölt be a kortárscsoport elfogadása. A csoporthoz való tartozás érdekében hajlamosak alkalmazkodni a csoportnormákhoz, így az esetleges bűnelkövetés közösségi élménnyé válhat, mivel a fiatalkorú félhet a kirekesztéstől, megszégyenítéstől. Döntéseik gyakran impulzívok, a következmények mérlegelése nélkül születnek meg. Csoportos elkövetés során az egyéni felelősségérzet csökken, ami elősegíti a normaszegés elfogadását. A fiatalkorúak továbbá életkoruknál fogva hajlamosak a kockázatvállalásra, a bűnelkövetés sok esetben izgalmat, státuszt biztosít csoporton belül.

Harmadik elemként pedig az online közösségi terek befolyásoló hatása jellemző, amely gyakran negatív mintakövetésre ösztönöz, illetőleg a fiatalok sokszor ellenőrizetlenül használják, így könnyebben kerülhetnek kapcsolatba illegális tevékenységekkel. A jogsértő magatartások gyorsan terjednek a digitális platformokon. A fiatalok gyakran kihívások, trendek vagy csoportos megmozdulások hatására követnek el deliktumokat, a világhálón való anonimitás csökkenti a felelősségérzetet és az ott elért elismerés további motivációt jelenthet.

Miskolc területén az elmúlt években egyre nagyobb problémát jelentett az állami gondoskodásban élő kiskorúak által elkövetett bűncselekmények elkövetése, melynek során a gyermekvédelmi intézetből engedély nélkül eltávozó gyermekek egyedül, vagy akár csoportosan követtek el egyre súlyosabb deliktumokat. Ennek egyik megoldása lehet, hogy az elmúlt év végétől 3 miskolci gyermekotthonba látogatnak el bűnmegelőzési szakemberek, az ott élő növendékek különböző témakörökben történő érzékenyítése céljából.

A Miskolci Rendőrkapitányság bűnmegelőzési tevékenysége közül az egyik legfontosabb és legszükségesebb feladatnak a gyermekek és fiatalok védelmét tartják, ezért a prevenció során továbbra is minél szélesebb körben jelen kívánnak lenni az általános- és középiskolákban, kollégiumokban, osztályfőnöki órákon és szülői értekezleteken, hogy felhívják a gyermekek és szüleik figyelmét mind az áldozattá, mind pedig a bűnelkövetővé válás elkerülésének lehetséges módozataira, a bűnügyi helyzet értékelésének figyelembevételével.

A bűnügyi állomány a közrendvédelmi állománnyal közösen folytatja a portyaszolgálatot, melynek során kiemelt figyelmet fordít a Miskolc város közterületein, forgalmasabb utcáin, parkjaiban, a nagyobb bevásárló- és szórakoztató központokban előforduló azon fiatalok ellenőrzésére, akik magatartásukkal testi, lelki, értelmi és erkölcsi fejlődésüket veszélyeztetik.

A „Rendészeti tanoda” programon belül ebben az évben is rendszeresen el szeretnének jutni a Máltanodában és a Percesi Tanodában megforduló, hátrányos helyzetű fiatalokhoz azzal a céllal, hogy - különös tekintettel az erőszakmentességre és a drogvizsgára - a bűnmegelőzési ismereteket átadják. A gyermekvédelmi intézményekben,

gyermekotthonokban és lakásotthonokban élő gyermek- és fiatalkorúak részére, társadalmi integrációjukat szem előtt tartva folytatják a rendszeres érzékenyítő előadások megtartását.

Folytatni kívánják a kábítószer-fogyasztás visszaszorítása és megelőzése érdekében Miskolcon, az érintett településen az itt élők tájékoztatását a „Tiszta élet – drogprevenció a közösségért” programjukon belül.

7. Civil szervezetekkel történő együttműködés

Az Önkormányzat kiemelt feladatának tekinti a gyermekek és családok helyzetének javítását. Fontos partnerként tekint a civil szerveződésekre, melyek erős formálói a helyi közéletnek, tevékenységükkel nagyban hozzájárulnak a város fejlődéséhez. Felismerve a civil szervezetek által nyújtott segítség előnyeit, lehetőségeit, a családokat és gyermekeket segítő civil szervezetekkel továbbra is szorosan együttműködik és lehetőségeihez mértén anyagilag is támogatja őket.

Egy felelős gyermek- és ifjúságvédelemben elkötelezett város számára fontos a területen működő szervezetek összefogása, a szakmai hálózatépítés. Ebben szerepük van az állami, civil és egyházi szervezeteknek egyaránt, hiszen a szociális, oktatási és egészségügyi területen is érzékelhető gyermekvédelmi problémák megoldása érdekében holisztikus szemlélettel szükséges beavatkozni.

A MESZEGYI több évtizedes működése során mindig törekedett kapcsolatrendszerének széles körű kiépítésére, fejlesztésére. Minden TSZK jó kapcsolatot ápol a területén működő vagy városi szintű lefedettséggel bíró civil szervezettel, kulturális intézménnyel. A civil szervezetekkel kialakult széles körű kapcsolati háló jelentősen hozzájárul a kliensek számára adható természetbeni segítségnyújtáshoz, valamint lakossági felajánlások és gazdasági szervezetek által juttatott adományok is kibővítik a lehetőségeket.

Fő céljuk szolgáltatási körük bővítéséhez a családokat támogató szervezetek, tevékenységek felkutatása, támogatási lehetőségek megismerése, munkakeresés, elhelyezkedési lehetőségek bővítése, támogatása.

Az alábbi szervezetekkel alakult ki rendszeres együttműködés az ellátottak támogatása érdekében:

- Egyházi szervezetek
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthona
- Miskolci Krízisambulancia
- Lévay József Gimnázium
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Magyar Vöröskereszt
- Szimfónia Alapítvány
- Páli Szent Vince Szeretetszolgálat
- Egri Főegyházmegye Katolikus Karitászi Szervezete
- A Miskolci Családokért és Segítőkért Alapítvány
- Supersum Alapítvány
- Váravárt Alapítvány
- Észak-keleti Átjáró Egyesület Tanodája
- Betegszállító cégek, elsősorban idős ellátottak kórházba, szakrendelésre juttatása
- Drogambulancia, Addiktológiai Gondozó

- Miskolci Otthon Segítünk Alapítvány
- Avalon International School, amely tartós élelmiszer csomaggal támogatta a rászorulókat
- Önmegvalósítás Egyesület
- Navigátor Pénzügyi Tanácsadó Iroda,
- Rotary Club, RC Miskolci Angyalok,
- „Segítek egy családon” program
- Önkormányzati képviselők
- MIÖR
- Sopron város önkéntesei
- Egyéni lakossági felajánlások
- Különböző vállalkozások (pl. Kisgergely Cukrászda, Dédike finomságai cukrászda, Mercedes-Benz Miskolc).

8. A gyermekek egészségének védelme érdekében végzett tevékenységek, valamint a hátrányos helyzetű családok és gyermekek további segítése

8.1. MISKOLCI EGÉSZSÉGFEJLESZTÉSI INTÉZET GYERMEKVÉDELMI TEVÉKENYSÉGE

A MEFI az Önkormányzat által 2016. május 1. napján alapított egészségügyi intézményként biztosítja az Önkormányzat egészségügyi alapfeladataival kapcsolatos igazgatási tevékenységek ellátását, továbbá az iskola-egészségügyi feladatoknak és mindazoknak az egészségügyi alapellátási szolgáltatásoknak a működtetését, melyek feladatellátási szerződés keretében nem kerültek átadásra egészségügyi szolgáltatók számára.

Az egészségügyi alapellátás magában foglalja a háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi alapellátási tevékenységeket, továbbá az iskola-egészségügyi ellátást és a fogorvosi ügyelet biztosítását.

A Gyvt. alapján a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el – a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - az egészségügyi szolgáltatást nyújtók is, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvosok és a házi gyermekorvosok. Szakmai tevékenységük végzése során kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatot nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A MEFI által végzett tevékenységek keretében a Gyvt.-ben előírt kötelezettségek az alábbiak szerint teljesültek.

8.2.1. Iskola-egészségügyi szolgálat

A MEFI 2025. évben 48 alap- és középfokú oktatási intézményben 16 868 fő számára biztosította az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX.03.) NM rendeletben foglalt feladatokat és tevékenységeket 21 iskolavédőnő és 14 iskolaorvos alkalmazásával.

Az intézményekben a tanulói létszám 330 fő csökkenést, míg az SNI-s gyermekek, fiatalok száma (1385 fő) 50 fős emelkedést mutatott az előző évhez képest.

A szűrővizsgálatokra és védőoltásokra kötelezett gyermekek 99,9 %-ánál volt megvalósítható az előírt feladat. A távolmaradások döntő többsége igazolt volt, melyek oka: külföldi tartózkodás, állami gondoskodásban lévő szökése. 5 esetben a szülő hozzájárulásának hiányában nem történt vizsgálat, illetve maradt el védőoltás, mely esetekben a hatóság felé az érintett iskola-egészségügyi szolgálatok jelentési kötelezettségüknek eleget tettek.

A Szolgálat felé 81 írásbeli jelzés történt személyi higiéné hiánya, hiányzás, illetve oltáselmaradás miatt. Esetmegbeszéléseken rendszeresen részt vett a védőnő, mind az iskolán belül, mind a Szolgálat szervezésében.

Az iskolai szociális segítőkkel és az iskolapszichológusokkal a kapcsolattartás szóban és írásban egyaránt szinte minden iskolában folyamatos és rendszeres. Jó együttműködés jellemző, a közös munka eredményes, ami jelentős segítség az iskolák számára.

Nem minden oktatási intézményben biztosított pszichológus, ezért a jelenleg alkalmazott pszichológusok leterheltsége jelentős, pedig egyre több gyermeknek, fiatalnak lenne szüksége pszichés támogatásra.

Az egészségnevelési tevékenységre szintén nagy hangsúlyt helyeznek az egészségmegőrzéssel és egészségvédelemmel kapcsolatos ismeretek átadása érdekében. Témától, felmerülő problémáktól függően egyes osztályokban több alkalommal is tartanak a védőnők, iskolaorvosok előadást, törekedve a játékos, interaktív, korosztályra szabott módszerek alkalmazására.

Egyre nagyobb számban igénylik a diákok az egyéni foglalkozást, sokan több alkalommal is felkeresik a védőnőt, ami jelzi az iskolavédőnők iránti bizalmat. Ha az észlelt probléma kezelése fokozott védőnői gondozással nem oldható meg, kiújul vagy súlyosbodik, akkor a védőnő az iskola vezetésével egyeztetve írásban jelzést küld a család- és gyermekjóléti szolgálat részére.

8.2.2. Házi gyermekorvosi szolgálat

Miskolcon a házi orvosok, házi gyermekorvosok átlagéletkora 60,8 év. 2023. év óta egyre több vállalkozási formában szolgáltatást nyújtó házi orvos és házi gyermekorvos nyújtotta be nyugdíjas korára tekintettel az önkormányzati feladatellátási szerződésére vonatkozó felmondását.

A felmondást követően – amennyiben az orvos a praxist nem tudja értékesíteni – 6 hónap elteltével megszűnik a házi orvosra vonatkozó feladatellátási szerződés és a körzet működtetését az Önkormányzat egészségügyi alapellátását biztosító intézményként a MEFI veszi át.

Miskolc Megyei Jogú Város területén működő 32 házi gyermekorvosi körzet közül betöltetlenné vált 10 körzetet, a 89 házi orvos körzet közül betöltetlenné vált 7 körzetet a MEFI működtetett 2025. évben.

Az orvoshiány miatt, - ami jelentősen érinti a házi orvoslást is -, a helyettesítés megszervezése komoly nehézségbe ütközik. Több házi orvos kolléga a körzete mellett vállal helyettesítést a betöltetlen körzetekben vagy a volt vállalkozó házi orvosok nyugdíj mellett részmunkaidős alkalmazottként működtetik tovább a volt körzetüket. Ezek a megoldások több szempontból is hátrányos helyzetet jelentenek az érintett körzetek lakossága számára, mert hetente csak 3 napon és rövidített rendelési időben biztosított az orvosi ellátás. A betöltetlenné vált körzetek közül egy házi gyermekorvosi és két házi orvos körzetben sikerült főállású orvos alkalmazása, további két házi orvos körzet működtetésére történt feladat-ellátási szerződéskötés az önkormányzattal.

A körzetek működtetésének nehézségei ellenére a házi gyermekorvosok ellátják a gyermekekkel kapcsolatos jogszabályokban, így a Gyvt.-ben meghatározott feladatokat.

A házi gyermekorvosok részéről az iskola-egészségügyi és területi védőnői szolgálatokkal történő szoros együttműködés és információ átadás révén történtek a jelzések a gyermekjóléti szervezet és a hatóságok irányába.

A hátrányos helyzetű családok segítése, valamint a gyermekek egészségének megőrzése érdekében az elmúlt évben is folytatódtak az alábbi programok.

8.2. LYUKÓVÖLGYI CSALÁDI MENTOR PROGRAM

A Lyukóvölgyi Családi Mentor Program 2016. 02. 01-től működik Lyukóvölgy-Gulyakút (Légakna) 77605 hrsz. alatti önkormányzati épületben.

2021. márciustól a MEFI vette át a működtetést és a koordinációs feladatokat.

A mentor program megvalósítói a helyi roma asszonyok, akik közfoglalkoztatottként végzik a munkájukat. Az utóbbi években észlelt fluktuáció 2025. évben is jellemző volt, az 5 fős létszámkeretből 3 fő egész év folyamán alkalmazásban állt, a további 2 álláshelyen összesen 5 fő fordult meg.

Személyes ismeretség alapján kerülnek kiválasztásra, ami azt jelenti, hogy a védőnő kapcsolatban állt velük, vagy a családjukkal. A mentorok általános iskolai végzettséggel rendelkeznek, ismerik az alapvető higiénés szabályokat, védőnői gondozásban is közreműködnek. Családon belüli nevelési és emocionális kapcsolataik példaértékűek a helyi lakosok számára.

A mentorok munkáját a MEFI alkalmazásában álló részmunkaidős szakmai koordinátor (területi védőnő) irányítja.

A mentoráltak összetétele változatos. Olyan családoknál, ahol kiskorú gyermek van a háztartásban, természetesen gyakrabban felmerül az egészségügyi szolgáltatás iránti igény (pl. közegészségügyi feladatok). Vannak idősebb mentoráltak is, ahol kiskorú nem él a családdal, viszont mélyszegénységben élnek, és a szerény anyagiak mellett a mobilitás is probléma, mely többnyire betegségből fakadó. Esetenként további nehézségeket okoz bármilyen függőség, szenvedélybetegség.

2025. évben a lakossági fluktuáció miatt 108 és 123 között mozgott a mentorált családok száma. A mentorált családok 70 %-a nevel kiskorú gyermeket.

A program mottója, hogy a családok, akiknek szüksége van a támogatásra, szakszerű, többretű mentorálást kapnak a szükséges időtartamban. A családok önkéntes alapon kapcsolódhatnak a programba és vehetik igénybe a szolgáltatásokat.

9. Értékelés

Az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló anyag elsősorban a MESZEGYI által készített beszámolóra épül, melyben az intézmény tényszerűen mutatja be feladatellátását szolgáltatási típusonként a területi felosztás elvével követve.

Elemzésükben részletesen bemutatják a változó világ kihívásaiból adódó tendenciákat, problémákat, annak kezelését, illetve a súlyosbodó kihívásokról is számot adnak, amelyek rajtuk sok esetben túlmutatnak.

Beszámolójukból körvonalazódnak azok a területek, amelyekre kiemelt figyelmet szükséges fordítani aktualitásuk miatt. Ide tartozik az egyre nagyobb méreteket öltő probléma, mely a veszélyeztetett újszülöttek kórházból haza nem adhatóságát érinti. 2025. július 1-jétől a Gyvt. külön fejezetében szabályozza a születendő gyermek kórházból haza nem adhatóságát, így már fenti jogszabályban és annak végrehajtási rendeletében is részletesen szerepelnek a család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok, valamint a gyámhivatalok feladatai. A Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet irányítása mellett a Területi Szakmatámogatási Rendszer Család- és Gyermekjóléti Országos Munkacsoportjában módszertani útmutató kidolgozása kezdődött 2025-ben, mely munkában a MESZEGYI vezetői is részt vesznek, megosztva az intézményben összegyűlt szakmai tapasztalatot a veszélyeztetett újszülöttek kórházból haza nem adhatósága témakörében.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai azt mutatják, hogy 2025. évben az esetek komplexitása, a krízisek száma és az anyagi deprivációból fakadó problémák súlyossága miatt a hangsúly egyre inkább a kríziskezelés és a mentális támogatás irányába tolik. A változások háttérében gazdasági nehézségek, társadalmi feszültségek, valamint a szegregált városrészekben fennálló generációkon átörökített hátrányok elmélyülése áll.

A segítő szakma anyagi és erkölcsi megbecsülése elengedhetetlen az egyre nagyobb méreteket öltő fluktuáció csökkentése érdekében. Pozitív elmozdulás, hogy a szociális és gyermekjóléti ágazatban dolgozók esetében 2026. évben bérnövelés valósul meg, a bérek jellemzően 15 %-kal emelkednek. Ezen intézkedésekhez a központi költségvetés célzott bértámogatást és kiegészítő forrásokat biztosít az érintett fenntartók számára, melyek hozzájárulnak ahhoz, hogy az önkormányzat a béremelések végrehajtását saját forrásainak aránytalan terhelése nélkül tudja biztosítani.

Fontos a jövőre nézve az adminisztrációs rendszer javításának, egyszerűsítésének elérése is, hogy a tényleges szakmai munkára, a személyes segítő tevékenységre több idő jusson, amely nagyban elősegítené mind a dolgozókat, mind az ellátottak megelégedettségét.

A területen sok szereplő dolgozik elkötelezetten, azonban a problémák súlya meghaladja az egyes intézmények önálló kapacitását. A következő időszak szakmai feladata az erőforrások tudatos összehangolása és a közös felelősségvállalás megerősítése annak érdekében, hogy a gyermekek és családok számára hosszú távon is biztonságosabb, kiszámíthatóbb életkörülményeket lehessen biztosítani.

Sok családot érint a szünidei gyermekétkeztetés igénylésének lehetősége, azonban az alacsony kihasználtsága miatt törekedni kell arra, hogy az igénybevétel növekedjen, mert ez is a gyermekek egészséges fejlődését szolgálja.

A jelzőrendszer hatékonyabbá, működésének egységesebbé tétele továbbra is feladat a gyermekek védelme érdekében. A tapasztalatok szerint mind a családsegítő kollégáknak, mind a jelzőrendszeri tagoknak szüksége van a jelzőrendszeri feladatellátás során a saját területük és a gyermekvédelem ágazati jogszabályinak ismertetésére, az együttműködés lehetőségei kereteinek megteremtésére. Pozitív változás – mely köszönhető a jelzőrendszert működtető szakemberek kitartó és következetes munkájának is -, hogy a gyermekorvosoktól érkező jelzések száma a Miskolci járásban az előző évhez képest közel háromszoros emelkedést mutat. Remélhetőleg ez az emelkedés a jövőben is tendencia lesz.

A gyermekek átmeneti gondozását biztosító GYÁO 2025-ben is kiemelten fontos szerepet töltött be a veszélyeztetett gyermekek védelmében és családjaik támogatásában. A folyamatosan maximális kihasználtsággal történő működés magas szintű szakmai munkát és nagyon sok türelmet igényelt minden dolgozótól.

Ebben az évben is olyan rendszerszintű problémával szembesültek, amely nagyon nehéz helyzet elé állítja az átmeneti gondozás intézményét. A maximális gondozási idő eltelte után a haza nem adható gyermekeknek gyakran nincs esélye a szakellátásba kerülésre a meglévő kapacitáshiány miatt, így sem nevelőszülőhöz, sem intézményes elhelyezésre nincs lehetőség. Ennek eredményeképpen azok a gyermekek, akik kitöltötték a rendelkezésre álló időt az átmeneti gondozásban, más lehetőség hiányában, újra felvételre kerülnek. Mindenképpen sikerként könyvelhető el, hogy a legtöbb gyermek számára biztonságos, kiszámítható környezetet sikerül teremteni az átmeneti gondozás idejére, és mindent megtesznek annak érdekében, hogy a szülőket megerősítve, az ellátottak hazagondozása sikerrel járjon.

A jövőre nézve továbbra is megfogalmazható célok, feladatok:

- változatlanul a jelzőrendszeri tagok aktivitásának és felelősségvállalásának a fokozása, a szerhasználat jelzésének felvállalása,
- az intézmény folyamatos javaslata alapján a problémák bővülése miatt a családok átmeneti otthonának bővítése, vagy egy új otthon létrehozása a város területén,
- fontos feladat, hogy a rendőrséggel az együttműködés tovább erősödjön, és a gyermekvédelmi problémák beazonosítása és a jelzések intenzitása tovább javuljon, együttes összefogással a gyermekbántalmazás visszaszorítása,
- az egyházakkal és civil szervezetekkel való együttműködés erősítése, a területen működő szervezetek hálózatba történő szervezése, hatékony összefogása a problémák kezelésében,

- az intézmény tapasztalata alapján fontos a speciális szolgáltatások – jogi segítségnyújtás és pszichológiai tanácsadás, családterápia, meditációk szolgáltatások bővítése a családokban növekvő pszichiátriai és életvezetési problémák miatt,
- a szolgáltatások nyújtása során már a gyermekeknél is egyre gyakrabban tapasztalt, súlyosbodó mentális és pszichiátriai problémák kezelésére pszichiátriai ellátás/gyermek pszichiátria bővítése, a terápiás lehetőségek javítása,
- a jól működő mentorprogramok bővítése, átültetése más területekre a segítő folyamatokban és a helyi közösségek életében, segítséget nyújtani a környezet megváltoztatásában és erősíteni az egyén problémamegoldó és önérdek érvényesítő készségeit, további alternatív eszközök alkalmazása a szociális munkában,
- a szegregátumokban élő gyermekek esélyteremtésének segítése érdekében a terület tömegközlekedésének javítása nagy segítséget nyújtana a szolgáltatások elérésében,
- fontos lenne a társadalom edukációja, a gyermekjóléti alapellátás szolgáltatásainak megismertetése a lakossággal.

Összességében elmondható, hogy az intézmény a gyermekvédelmi munkáját a jogszabályi előírások mentén, jelentős energia befektetéssel tudja magas színvonalon végezni, lehetőségeik és a szociális munka eszközrendszerével próbálják a gyermekek és a családok érdekeit szem előtt tartva a szolgáltatásokat biztosítani.

Záradék:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatairól szóló beszámolóját Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 73/2026. (V. 28.) számú határozatával 2026. május 28. napján fogadta el.

Miskolc, 2026.....

Tóth-Szántai József
polgármester