

MIÖR

A Miskolc Csoport tagja

BESZÁMOLÓ

A

MISKOLCI ÖNKORMÁNYZATI RENDÉSZET 2025. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. Rendészeti működés elemei.....	3
3. Rendészeti feladatellátást és hatáskört meghatározó jogszabályi háttér.....	4
4. A MIÖR személyi állományának helyzete, létszámadatok	5
Az állomány	5
Szakmai szakképzés és továbbképzés	6
Létszámadatok.....	7
5. Intézményi költségvetés	8
Kiadások.....	9
Bevételek	9
6. Beszámoló a Járőrszolgálati Osztály 2025. évi feladatellátásáról.....	10
A Járőrszolgálati Osztály felépítése	11
Belváros rendje	12
Külterületi rend – mezőri szolgálat.....	14
Üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedések	15
7. Körzeti Rendész Osztály létrehozása	16
8. Beszámoló az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály 2025. évi feladatellátásáról	17
Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály szakmai működése	19
Térfelügyeleti kamerák által észlelt eseményekhez kapcsolódó eljárások	20
Kamera munkacsoport munkája	21
9. Intézményi ügyviteli feladatellátás.....	21
Ügyviteli rendszer	23
10. Képzett rendészet.....	24
11. Megelőző rendészet	24
12. Együttműködő rendészet	25
Rendőrség.....	25
MVK Zrt.....	26
MESZEGYI – Ifjúságvédelmi együttműködés	26
Polgárőrség.....	27
Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség.....	27
Miskolci Városgazda Nonprofit Kft	28
Sajtó és közösségi médiumok.....	28
Rendészetszakmai kapcsolatok és együttműködések.....	29
13. A MiÖR által 2026. évre folyamatban lévő és tervezett feladatok.....	30
14. Összegzés.....	31

1. Bevezetés

A Miskolci Önkormányzati Rendészet (a továbbiakban: MIÖR) 2025. évi szakmai programjának végrehajtása során a szervezet a közterület-felügyeleti, mezőőri, közterületi térfelügyeleti és általános önkormányzati rendészeti hatáskörökben rejlő megelőző, ellenőrző és szankcionáló eszközrendszer maximális kihasználására törekedett.

A MIÖR célja a szakmai profil erősítése mellett az volt, hogy továbbra is elsődleges közreműködője és támogatója maradjon városunk közbiztonságának és közrendjének védelmében folytatott törekvéseknek.

Kiemelt feladatát képezte, a közterületek biztonságának fokozása, a közrend és köztisztaság erősítése, a jogsértésekkel okozott negatív hatások csökkentésén túl az állampolgárok biztonságérzetének növelése, az egymással együttműködni képes, intézkedési jogosultsággal bíró szervezetek, valamint a civil és támogató szervezetekkel történő aktív együttműködés.

A működésünket meghatározó tényezők között kiemelt szerepet játszottak a szervezet fejlesztése, munkaerőpiaci fluktuáció, az állománymegtartási stratégia hatékonysága, valamint a lakosság részéről érkező, a rendészeti jelenlétre és intézkedésekre irányuló igények.

2. Rendészeti működés elemei

2013. évben Miskolc volt az első vidéki nagyváros, amely önkormányzati rendészeti szervet alapított, és a MIÖR kötelességének tekinti, hogy ezt a vezető pozíciót országos szinten megőrizze.

2025-ben a MIÖR fokozott hangsúlyt helyezett a helyi önkormányzati rendeletekben meghatározott kötelezettségek betartására, valamint visszatért azokhoz az alapfeladatokhoz is, amelyek ellátására a szervezet jogelődjét négy évtizede létrehozták. A feladatellátás során kiemelt szerepet kapott a szabálysértési és közigazgatási eljárások megalapozását szolgáló észlelési, dokumentálási és visszaellenőrzési tevékenység.

A MIÖR a Polgármesteri Hivatal társosztályaival és a rendőrséggel való együttműködésben is előrelépést ért el. Szervezetünk észleléseivel, alap- és visszaellenőrzéseivel szolgáltatja az egyes eljárások kezdeményezéséhez, lefolytatásához szükséges megállapításokat. A rendészet továbbá jó partneri kapcsolatot ápol a városi intézményekkel és tagvállalatokkal, ezzel erősítve a közszolgáltatási folyamatok rendészeti támogatását.

A képzési rendszer fejlesztése során a MIÖR beemelte a helyi rendeletek és jogsértési tényállások oktatását a központi tananyag mellé, ezzel biztosítva, hogy a rendészek helyismereten alapuló, célzott intézkedési kompetenciákkal rendelkezzenek.

A közterület-felügyelői szakképzés akkreditációjában és működtetésében való közreműködés a MIÖR belső utánpótlási és szakosodási rendszerként funkcionál, amely szakmai pufferként szolgál. Ez a modell országosan is előremutató, mivel:

- csökkenti a külső munkaerőpiaci kitettséget,
- biztosítja a szervezet saját képzési normáinak érvényesülését,
- gyorsítja a szakmai integrációt,
- növeli a rendészek intézkedési magabiztosságát,
- megalapozza a szervezethez történő kötődést.

A szervezet 2025-ben tovább erősítette regionális képzési szerepét, amelyet a Miskolci Szakképzési Centrummal való együttműködés alapoz meg. A MIÖR működésének alapelve, hogy képes legyen alkalmazkodni a mindenkori közbiztonsági környezethez, amely Miskolc települési értékei között kiemelt helyen szerepel.

Fontos kihangsúlyozni, hogy a közbiztonság nem értelmezhető a résztvevő szervek együttműködése nélkül. Az elért eredményekben nagy szerepet játszott a társzervekkel és hivatalunk társosztályaival való hatékony együttműködés.

Külön szeretném megköszönni a Miskolci Rendőrkapitányság segítő együttműködését.

A MIÖR 2025-ben megkezdte a feladatalapú szolgálati vezénylet kidolgozását. Az új elgondolás egyik fontos részét képezte a közterület-felügyelői szolgálat és annak belterületi, újra gondolt jelenléte, ennek eredményeként:

- több rendész vonható be egyidejűleg kiemelt ellenőrzésekbe,
- rugalmasabbá válik a szolgálatszervezés,
- növekszik a közterületi jelenlét intenzitása,
- javul a reagálóképesség rendkívüli események esetén.

Kiemelt feladatként került meghatározásra a belváros, a Selyemrét és az Újgyőri főtér városrészek átfogó, mindenre kiterjedő rendészeti vizsgálata és az aktívabb járőr jelenlét kidolgozása.

Az ellenőrzéseket a közrend és közbiztonságot figyelembe véve és a lakossági jelzéseket elemezve folytatjuk, vagy a felmerült igényekhez igazítjuk.

A napi eligazítás intézménye a belső képzések meghatározó színtere. Ez a rendészeti gyakorlatban a feladat előtti tájékoztatás és a feladat utáni elemzés, amely:

- egységesíti az intézkedési elveket,
- biztosítja a napi problématerkép frissítését,
- lehetőséget ad az intézkedéstaktikai hibák azonnali korrekciójára,
- visszacsatol és
- támogatja a folyamatos szakmai fejlődést.

A korábbiakban nagy sikerrel működtetett, de 2020. évben megszüntetett közösségi rendészeti modell alapú körzeti rendész szolgálat 2025. szeptember 01. napjával újra megkezdte működtetését.

A MIÖR folytatta a térfelügyelő kamerarendszer jövőbeli modelljének kialakítását. Cél az okos funkciók segítségével a térfelügyeleti rendszerben rejlő lehetőségek feltárása és a szoftverfejlesztőkkel való szakmai kapcsolatépítés elmélyítése.

Összeségében elmondható, hogy a MIÖR 2025. évben:

- megerősítette a közterületi jelenlétet,
- újraindította a körzeti rendészeti szolgálatot,
- fejlesztette a képzési rendszert,
- modernizálta a térfelügyeleti központot,
- folytatta az adminisztratív folyamatok digitalizálását,
- bővítette a lakossági és intézményi partnerséget,
- stabilizálta az állományt.

3. Rendészeti feladatellátást és hatáskört meghatározó jogszabályi háttér

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) II-9/4210/2013. sz. határozatával, 2013. április 1. napjával „Miskolci Önkormányzati Rendészet” névvel, önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervet alapított, és jóváhagyta az új intézmény szervezeti struktúráját.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 17. pontja a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közé sorolta a közreműködést a település közbiztonságának biztosításában.

A hivatkozott jogszabályi rendelkezésnek való megfelelés érdekében a MIÖR feladat- és hatáskörének megfelelően, alapító okiratában meghatározott rendészeti tevékenységét az alábbi jogszabályok által támasztott követelményeknek megfelelően gyakorolja:

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
- A fegyveres biztonsági őrsegről, a természetvédelmi és a mezeti őrszolgálatról szóló 1997. évi CLIX. törvény
- Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Erfesz.)
- A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs.)
- A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet
- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének hatályos önkormányzati rendeletei és határozatai

A jelen pontban meghatározott jogszabályi követelményeknek eleget téve a MIÖR alapító okiratában meghatározott közbiztonsági tevékenysége az alábbi feladatok ellátásában valósul meg:

- A közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése.
- A közterületek rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabályok által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, szükség esetén szankcionálása.
- A jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, amennyiben a lefolytatni szükséges eljárás más hatóság feladat- vagy hatáskörébe tartozik.
- Közterületen jogtalanul, szabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése.
- Az önkormányzat tulajdonában, használatában lévő vagyontárgy védelme a Kftv.-ben foglalt rendelkezések keretei között.
- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának a közterületek rendjéről, valamint a köztisztasággal és a települési szilárd hulladékkal összefüggő tevékenységről szóló önkormányzati rendeleteinek végrehajtásának ellenőrzése.
- Az élhető környezet védelmének érdekében közreműködik a közterület, az épített és természetes környezet védelmében.
- Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek megszegésének a jogkövetkezményeiről szóló önkormányzati rendeletének végrehajtásának ellenőrzése.
- Az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés.
- A kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet végrehajtásának ellenőrzése.
- A Közgyűlés által a MIÖR számára rendeletben, határozatban meghatározott feladatok ellátása.

4. A MIÖR személyi állományának helyzete, létszámadatok

Az állomány

A MIÖR működésének alapját és egyben legfontosabb erőforrását az operatív rendészeti állomány jelenti. Az állomány mindenkor szakmai felkészültsége, morális tartása és mentális állapota közvetlenül

meghatározza az intézmény feladat- és hatáskörébe tartozó rendészeti tevékenységek végrehajtásának minőségét, hatékonyságát és társadalmi megítélését. A rendészeti szolgálat színvonala tehát elválaszthatatlan az állomány személyi állapotától és szakmai kultúrájától.

A MIÖR számára kiemelten fontos a nyitottság, az átlátható működés és a lakosság bizalmának folyamatos erősítése, hiszen ezek képezik a közösségi rendészet alapját. A szervezet társadalmi elfogadottsága és legitim működése csak akkor biztosítható, ha a rendészek:

- megfelelő szakmai felkészültséggel,
- adekvát kommunikációs és konfliktuskezelési készségekkel,
- a helyi közösségek iránti érzékenységgel,
- valamint a közterületi jelenlét során szükséges közvetlenséggel rendelkeznek.

A rendészeti hivatás iránti elkötelezettség megköveteli, hogy munkatársaink szinte együtt éljenek a város lakosságával, azaz:

- ismerjék és értsék a területükön élők mindennapi problémáit,
- érzékeljék a közterületi környezet változásait,
- felismerjék a rendészeti kockázatokat,

és ezekre gyorsan, szakszerűen, a jogszabályok által biztosított intézkedési jogosultságok helyes megválasztásával reagáljanak.

A hatékony rendészeti jelenlét alapja a helyismeret, a lakossági kapcsolatok folyamatos ápolása, valamint az a képesség, hogy a rendész a területén jelentkező problémákra proaktív, preventív és jogszerű intézkedésekkel tudjon válaszolni. A MIÖR számára ezért kiemelt jelentőségű, hogy az állomány tagjai a szakmai követelményeknek megfelelően, ugyanakkor emberközpontú módon lássák el feladataikat.

Szakmai szakképzés és továbbképzés

Az önkormányzati rendészek jelentős része továbbra is a civil szférából érkezik, és a jogszabályban meghatározott szakképzési időszak, valamint az azt követő hatósági vizsga teljesítését követően áll szolgálatba.

Mivel a rendészet más ágazataiban megszokott, több éven át tartó, komplex kiképzési folyamat nem áll rendelkezésre, a MIÖR számára kötelező feladat, hogy a hiányzó szakmai felkészültséget belső és külső képzési rendszerek folyamatos működtetésével biztosítsa. Ez a képzési struktúra a rendészeti kompetenciák gyors, célzott és gyakorlatorientált fejlesztését szolgálja.

A 2025. évben a MIÖR több alapkőre építve valósította meg a rendészeti állomány szakmai fejlesztését, az alábbi fő elemek mentén.

A Miskolci Szakképzési Centrum Szemere Bertalan Technikumával, Szakképző Iskolájával és Kollégiumával fennálló együttműködés továbbra is a MIÖR képzési rendszerének egyik alappillére.

Ez a partnerség lehetővé teszi:

- a rendészeti szakmai alapkompenciák intézményi keretek között történő fejlesztését,
- a tanulók valós közterületi környezetben történő gyakorlatszerzését,
- a MIÖR utánpótlási bázisának hosszú távú biztosítását.

A Miskolci Szakképzési Centrummal közösen megvalósított, akkreditált szakképzés biztosítja, hogy a rendészek:

- jogszabályi ismeretekben,
- intézkedéstaktikai eljárásokban,
- kommunikációs és konfliktuskezelési technikákban,
- valamint dokumentációs és eljárás-előkészítési feladatokban

a jogszabályban előírt szintet meghaladó felkészültséggel rendelkezzenek.

A MIÖR rendszeres, strukturált módon méri fel a rendészek:

- elméleti jogi ismereteit, gyakorlati intézkedési készségeit, kommunikációs és helyzetkezelési kompetenciáit.

Szükség esetén célzott utánpótlások, gyakorlati szimulációk, intézkedéstaktikai tréningek kerülnek megszervezésre, amelyek biztosítják a szakmai színvonal folyamatos fenntartását.

A rendészeti feladatellátást meghatározó jogszabályi környezet — különösen az Erfesz. törvény — folyamatos változásai miatt a MIÖR rendszeresen szervez:

- kötelező alapmodulokat,
- tematikus továbbképzéseket,
- felkészítő tréningeket,
- jogértelmezési és intézkedéstaktikai workshopokat.

Ezek célja, hogy a rendészek naprakész jogalkalmazási gyakorlattal rendelkezzenek, és intézkedéseik minden esetben megfeleljenek a törvényi előírásoknak.

A MIÖR tovább erősítette együttműködését a Miskolci Rendvédelmi Technikummal, amely országos szinten biztosít:

- akkreditált önkormányzati rendész továbbképzéseket,
- szakmai napokat és konferenciákat,
- módszertani fejlesztéseket,
- jó gyakorlatok megosztását.

Ez a partnerség hozzájárul a MIÖR regionális és országos szakmai szerepének megerősítéséhez.

Létszámadatok

A MIÖR toborzási tevékenységének korosztályi fókuszja, valamint a Miskolci Szakképzési Centrum Szemere Bertalan Technikumával, Szakképző Iskolájával és Kollégiumával fennálló stratégiai partnerség eredményeképpen tovább folytatódik a szervezet fiatalodási folyamata. A pályaaorientációs programok, az intézményi jelenlét és a rendészeti hivatás bemutatása kézzelfogható eredményeket hozott.

A pozitív trend mögött nem csupán a szervezett toborzási tevékenység áll, hanem a MIÖR-ben már szolgálatot teljesítő fiatal rendészek informális, önkéntes ajánlásai és személyes példamutatása is. A felvételi elbeszélgetések és interjúk tapasztalatai egyértelműen alátámasztják, hogy a fiatal munkatársak saját környezetükben végzett „agitációja” jelentős szerepet játszik az utánpótlás biztosításában.

A fiatalodási tendencia nem csupán statisztikai eredmény, hanem stratégiai jelentőségű szervezetfejlesztési mérföldkő, amely:

- növeli a MIÖR hosszú távú működési stabilitását,
- erősíti a rendészeti hivatás iránti társadalmi vonzerőt,
- biztosítja a jövőbeni vezetői utánpótlást,
- és hozzájárul a modern, dinamikus, adaptív rendészeti kultúra kialakításához.

Az operatív feladatellátás a MIÖR szervezeti struktúrájában két fő területre tagolódik:

- a közterületi szolgálatra, valamint
- az Operatív Műveleti Központban (OMK) – térfelügyeleti központban – teljesített szolgálatra.

A közterületi tevékenység további három ágazatra bontható:

- mezőőri szolgálatra,
- közterületi járőrszolgálatra, illetve
- körzeti rendészeti szolgálatra

amelyek eltérő feladat- és hatáskörrel, de egymást kiegészítve biztosítják a város teljes közigazgatási területének rendészeti lefedettségét.

A fenti szakszolgálatok munkáját segédfelügyelők támogatják, akik foglalkoztatására és tevékenységére az Erfesz. törvény ad jogszabályi keretet. Fontos kiemelni, hogy a segédfelügyelő nem rendelkezik önálló intézkedési jogosultsággal, így feladataikat minden esetben közvetlen szakmai irányítás mellett látják el. A MIÖR a törvényi előírásokon túl további belső feltételeket is meghatároz a foglalkoztatásukhoz, ezzel biztosítva a szakmai minőséget és a későbbi továbbfoglalkoztatás lehetőségét.

A segédfelügyelői státuszban végzett munkavégzés intézményünkben olyan szakmai előkészítő, gyakorlatyszerző időszakként funkcionál, amely során a munkatárs megszerezheti a közterületi feladatellátáshoz szükséges elméleti és gyakorlati kompetenciákat, helyismeretet, intézkedéstaktikai alapokat és jogalkalmazási rutint.

	2024. december 31. (fő)	2025. december 31. (fő)
Operatív állomány	80	77
Egyéb munkakörök	33	33
Összesen	113	110

5. Intézményi költségvetés

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Önkormányzat 2025. évi költségvetésének megállapításáról szóló 3/2025. (II.27.) számú rendeletében döntött a MIÖR 2025. évi költségvetésének megállapításáról.

Megnevezés	Előirányzatok (Ft)	
	Eredeti	Módosított
Kiadások		
Személyi juttatások	659.090.505	655.575.584
Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	95.688.143	100.197.072
Dologi kiadások	124.179.525	169.378.655
Beruházások	13.000.000	8.000.000
Felújítás	0	0
Összesen:	891.958.173	933.151.311
Bevételek		
Működési bevételek	8.388.093	10.783.858
Finanszírozási bevételek	883.570.080	922.367.453
Összesen:	891.958.173	933.151.311

Kiadások

Személyi kiadások módosított előirányzata 655.575.584 Ft, végleges kötelezettségvállalás, teljesítés 99 %. Ezek a kifizetések tartalmazzák a foglalkoztatottak alapilletményét, különböző pótlékokat (egészségügyi, gépjárművezetői), költségtérítéseket (közlekedési költségtérítés, szemüveg hozzájárulás), cafetériát, valamint megbízási díjakat.

A Miskolci Önkormányzati Rendészet munkatársi közössége 2025. november 14-én ünnepelte a Miskolci Közterület-felügyelet megalapításának 40 éves évfordulóját. Ezen évforduló kapcsán az Intézmény szerény ünnepséget szervezett és egyösszegű személyi jellegű juttatással köszönte meg a munkatársainak az Intézménynél végzett áldozatos munkájukat. A nettó 28.000 Ft/fő cafetéria juttatás a megtakarítások terhére történt, amely 3.476.480 Ft kifizetését jelentette.

Az ünnepség keretében 17 fő kolléga Szívgyárda jutalomban részesült, melynek összege 1.800.000 Ft. 2025. évben 8 fő részesült jubileumi jutalom kifizetésében, 8.670.000 Ft értékben.

A Szakmai anyagok beszerzése költségvetési soron kerültek elszámolásra a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányságnak kifizetett jelvény és igazolvány igénylés hatósági díja, jogtár, szabályzat gyűjtemény előfizetési díjai, melynek pénzügyi teljesítése 810.245 Ft volt.

Karbantartás, kisjavítás költségek tartalmazzák a gépjárműveink javítási számláit, az épület és udvar karbantartásához használt kisgépek szervizelését, a szolgálati kerékpárok karbantartását és szervizelését, az alkoholszonda hitelesítését, a gázkazánunk 6 havi karbantartását, a klímaberendezések tisztítását és karbantartását 4.007.929 Ft értékben.

Az Egyéb szolgáltatás sor végleges kötelezettségvállalás tekintetében 15.904.818 Ft főösszeget mutat. A gépjárművek biztosítási költségeinek emelkedése, az ügyintézés során felmerülő postaköltség emelkedés is jelentős többletkiadást jelent számunkra. Ezen a soron kerülnek elszámolásra az egyre több roncsautó elszállításából és azok tárolásából származó költségek is, valamint a kollégák közigazgatási alap és pótvizsga díja is ezt a sort terheli.

A Beruházás sor végleges kötelezettségvállalása 7.238.484 Ft volt. A Windows 11 operációs rendszerre való kötelező frissítésnek technikailag nem feleltek meg a régebben vásárolt számítógépek, ezért beszerzésre került 7 db laptop és 15 db számítógép perifériákkal, operációs rendszerekkel és irodai szoftvekkal, valamint tartozékokkal együtt 5.887.070 Ft értékben. A balesetveszély megelőzése érdekében az ügyintéző kollégák 8 db irodaszéke is lecserélésre került 225.650 Ft értékben.

Bevételek

Intézményünk Működési bevétel költségvetési sorának teljesítése 7.128.651 Ft volt.

Ezen a tételsoron kerültek könyvelésre többek között a munkatársaink által befizetett különböző térítési díjak, kártérítés, közigazgatási pótvizsgadíj, jogviszony megszűnése esetén egyenruházati költségtérítések, valamint a 2025. évben 1.160.000 Ft-ért eladott, gazdaságosan már nem javítható Dacia Duster gépjármű vételára.

A rendészet alaptevékenységéből adódóan kiszabott szabálysértési és közigazgatási bírságok nagyobb részben a központi költségvetés, kisebb részben az önkormányzat különböző bankszámláira folynak be.

Az Intézményi finanszírozás előirányzata 922.367.453 Ft, melyből 858.697.644 Ft kiutalásra került a rendészet részére, a teljesítés aránya 95%.

A 2025. évi gazdálkodásunk során, az előző évhez hasonlóan a magas energiaárak, a gépkocsiállomány amortizációja miatti szervizelési költségek, a Windows 11-re való kötelező átállítás miatti számítógép beszerzések jelentették a legnagyobb kiadásokat.

Működésünk során kiemelt figyelmet fordítottunk a gazdaságos üzemeltetésre a villamosenergia, a fűtés, az ivóvízhasználat és a gépek, berendezések üzemeltetése területén is.

6. Beszámoló a Járőrszolgálati Osztály 2025. évi feladatellátásáról

A törvényi felhatalmazás mellett a MIÖR feladatait a helyi önkormányzati rendeletek határozzák meg. Ezek közé tartoznak mindazon klasszikus közterület-felügyeleti tevékenységek, amelyek célja a közösségi együttélés általánosan elfogadott normáinak érvényesítése, valamint a közterületek rendezett, biztonságos állapotának fenntartása. E feladatkörök ellátása évtizedek óta indokolja az intézmény és jogelődjeinek működését, és ma is meghatározza a szervezet mindennapi munkáját.

A járőrszolgálatok megszervezésekor a jogszabályi kereteken túl több, egymást kiegészítő szempontot veszünk figyelembe. Ilyenek az egyes városrészekre jellemző közbiztonsági mutatók, a kollégák terepen szerzett tapasztalatai, valamint az intézményhez érkező lakossági visszajelzések – legyen szó közérdekű bejelentésekről, panaszokról vagy a helyi problémákra irányuló észrevételekről. Emellett fontos szerepet kapnak az önkormányzati képviselők jelzései is, amelyek gyakran pontos képet adnak egy-egy terület aktuális helyzetéről.

A preventív rendészeti jelenlét kiemelt jelentőségű, a folyamatos, látható jelenlét önmagában is hozzájárul a jogsértések megelőzéséhez, és erősíti a lakosság biztonságérzetét. Ugyanakkor a tipikusan előforduló szabályszegésekre adott gyors, szakszerű és arányos intézkedések szintén kulcsfontosságúak. Ezek azok a beavatkozások, amelyek közvetlenül képesek befolyásolni a közösség reakcióit, és visszaigazolják a lakosság számára, hogy a közterületek rendje és biztonsága folyamatos figyelem alatt áll.

A MIÖR működésének alapelve, hogy a közterületek rendjének fenntartása nem csupán jogi kötelezettség, hanem közösségi érdek is. Ennek megfelelően a szervezet munkája egyszerre épül a jogszabályi előírásokra, a helyi sajátosságokra, a lakosság igényeire és a rendészeti szakmai tapasztalatokra.

2024. december 13. napján megkezdődött a Miskolci Önkormányzati Rendészetnél a feladatalapú szolgálati vezénylés kidolgozása.

Az elkészített és új alapokra helyezett vezénylési technika életbe léptetése 2025. január 6. napján megtörtént. Az új elgondolás egyik fontos részét képezte a közterület-felügyelői szolgálat és annak belterületi, újra gondolt jelenléte.

Az első és legfontosabb feladat a belváros, a Selymerét és az Újgyöri főtér városrészek átfogó, mindenre kiterjedő rendészeti vizsgálata és járőr jelenlét kidolgozása volt.

A belváros vonatkozásában 06:00 órától 22:00 óráig terjedő időszakra, járőrpárosok általi lefedését biztosítjuk.

Kiemelten kezeljük a reggeli és délutáni csúcsidőben a Centrum környékét, továbbá figyelemmel kísérjük a belváros tekintetében a kolduló és a közösségi együttélési szabályokat be nem tartó deviáns viselkedéseket, a gépjárművel történő szabálysértéseket és szabályszegéseket, továbbá a gyermekkorú, állami intézményekben nevelt, az elvárt magatartási normákat be nem tartó csoportokat. Továbbá minden olyan cselekményt, melynek megoldásához, akár a rendőrség, akár más társhatóságok, társszervek bevonása szükséges.

Heti 2 alkalommal segítjük a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény munkatársait, az iskolaidőben, nem az oktatási intézményben tartózkodó tanköteles fiatalok felderítésében, főleg a belvárosban és az ott található bevásárló központokban. Továbbá havi 1 alkalommal péntek este, az alkoholos, vagy egyéb bódítószert hatása alatt álló gyermek – és fiatalok személyek kiszűrésében nyújtunk segítséget.

A tavaszi időszak kezdetétől, a vezényelhető létszámot figyelembe véve, csapatszolgálatokat szerveztünk a péntek és szombat esti, belvárosi közterületek közrendjének és közbiztonságának a fenntartása érdekében.

Az ismételten életre hívott közös rendész – rendőr járőrpárosoknak köszönhetően, a két szervezet erőit megosztva, tovább tudjuk erősíteni a belváros és a Selymerét városrészek közbiztonságát, kiegészülve a heti 2 alkalommal bevezetésre kerülő vegyes járőrpáros jelenlétével Miskolc városának külső városrészein.

A nyári időszakban elindítottuk a kerékpáros közterület-felügyelői járőrszolgálatot, amely a sajátos feladatellátása révén hatékonyan egészíti ki a hagyományos közterületi jelenlétet. Ez a szolgálati forma kiemelkedő mobilitást biztosít, lehetővé téve a gépjárművel nehezen megközelíthető parkok, sétányok és pihenővezetek, terek és udvarok rendszeres és gyors ellenőrzését. A kerékpáros rendészek közvetlenebb kapcsolatot tudnak kialakítani a lakossággal, miközben gyors reakálási képességük révén jelentősen növelik a város frekventált területeinek közbiztonságát.

Szolgálat megnevezése	Résztevő járőrök száma átlagosan	Alkalom / óra	Összes óraszám szervezeti szinten	Összes óraszám járőr szinten
Rendőr – rendész közös szolgálat	2	145 (48 heti óra)	1160	2320
MVK közös szolgálat	2	73 (36,5 heti óra)	560	1120
Körzeti rendész csapat szolgálat	6	6 (8 heti óra)	48	288
Péntek és szombati éjszakai belvárosi csapat szolgálat	5	15 (16 heti óra)	120	600
Kerékpáros szolgálat	2	50 (40 heti óra)	400	800
Csapat szolgálat	8	3	24	192
Mezőri csapat szolgálat (falopás megelőzése)	4	10	80	320
MESZEGYI	2	62 (10 heti óra)	203	406

Ezeket felül közterületi térfelügyeleti kameráink segítségével közbiztonsági, illetve bűnmegelőzési célból figyeljük a belvárosi és a többi városrész közterületeit és egyben háttértámogatást nyújtanak járőreink és a rendőrség részére.

A közrend és a közbiztonság fenntartása elsődlegesen a Magyar Rendőrség Alaptörvényben rögzített feladatköre. Ugyanakkor a szakfeladatok hatékony összehangolása érdekében a MIÖR az elmúlt években a közbiztonsági törekvések meghatározó, nélkülözhetetlen együttműködő szervezetévé vált, amely tevékenységével számottevően támogatja a rendőri állomány munkáját és eredményességét. Az intézmény városi szintű stratégiai szerepét tovább erősítik azok a közterület-felügyelői és mezőri alapfeladatok, amelyek ellátására jogszabály más hatóságot vagy szervezetet nem jogosít fel.

Járőri állományunk 2025. évben összesen 78 alkalommal élt a személyi szabadság korlátozásának jogintézményével, amely során 9 esetben került sor bilincs alkalmazására, jellemzően a jogszerű intézkedés biztosítása és az együttműködési kötelezettség kikényszerítése érdekében. Az intézkedések a jogsértések súlyára és körülményeire tekintettel minden esetben rendőri előállítással zárultak.

A Járőrszolgálati Osztály felépítése

A Járőrszolgálati Osztály működését hátrányosan befolyásolta, hogy a szervezeti egységen belül több, egymástól független döntéshozó személy tevékenykedett, ami az információáramlás akadályozottságához, a feladat- és munkakörök széttagoltságához, valamint a döntéshozatali folyamatok lassulásához vezetett. Ezért az osztály vezetését egyszerűsítettük, több munkafolyamatot egyesítettünk és ebből kifolyólag az osztály működése egyszerűbbé és átláthatóbbá vált.

A Járőrszolgálati Osztály felépítése:

- osztályvezető
- járőrszolgálati koordinátor
- mentorok
- közterület-felügyelők
- mezőőrök
- segédfelügyelők

Belváros rendje

A belvárosi feladatellátás végrehajtása során továbbra is irányadó Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének a belváros rendjére vonatkozó V-48/314.283/2016. számú határozata. A határozat értelmében a MIÖR kiemelt feladatként kezeli a belvárosi közrend, köztisztaság és közlekedési rend fenntartását, valamint azok folyamatos ellenőrzését és biztosítását.

Fontos kiemelni, hogy a belvárosi ellenőrzésben nem kizárólag a Széchenyi István utca, hanem az abból közvetlenül nyíló utcák, terek és a környező parkok is beletartoznak.

A végrehajtási tevékenység stratégiai koordinációjában kiemelt szerepet tölt be a MIÖR Operatív Műveleti Központja, valamint az azt működtető Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály.

A közterületi megfigyelés elsődleges fókuszterülete a belváros, ahol magas szintű technikai és humán erőforrással biztosított felügyeleti lefedettség valósul meg. A térség a technológiai, szolgálat-szervezési, bűnmegelőzési és felderítési szempontok metszéspontjában helyezkedik el, így meghatározó jelentőséggel bír a rendészeti stratégia jövőbeni tervezése során.

A közterületi szolgálat egyik legfontosabb eleme a belvárosban megvalósuló fokozott jelenlét. A Miskolci Önkormányzati Rendészet kiemelt feladatként kezeli a belvárosi közrend és közbiztonság fenntartását, különös tekintettel a hétfégi időszakokra.

A feladatellátás során a szervezet a korábbi tapasztalatokra építve, a környezeti változásokhoz rugalmasan alkalmazkodva, gyors reagálóképességgel biztosítja az intézkedések hatékonyságát. A hatékony problémakezelés alapfeltétele a helyi sajátosságok, a belvárosi szórakozási szokások, valamint a közbiztonságra hatást gyakorló tényezők folyamatos monitorozása és elemzése.

Tapasztalataink alapján a leggyakrabban előforduló jogsértések közé tartozik a közterületen történő szeszesital-fogyasztás tilalmának megszegése, a köztisztasági és koldulás szabálysértések, a közösségi együttélés szabályainak megsértése, továbbá a rendőrségi hatáskörbe tartozó garázdaság.

Emellett jelentős számban fordulnak elő az önkormányzati rendeletekbe ütköző jogsértések, különösen a tudatmódosító szerek hatása alatt álló személyek által elkövetett, közrendet sértő cselekmények.

A belváros tekintetében 2025. évben összesen 9444 db konkrét intézkedésre és céllenőrzésre került sor. A belváros frekventált elhelyezkedéséből adódóan járőrszolgálataink 2011 esetben intézkedtek a KRESZ szabályait megsértő gépjárművekkel, vagy vezetőikkel szemben.

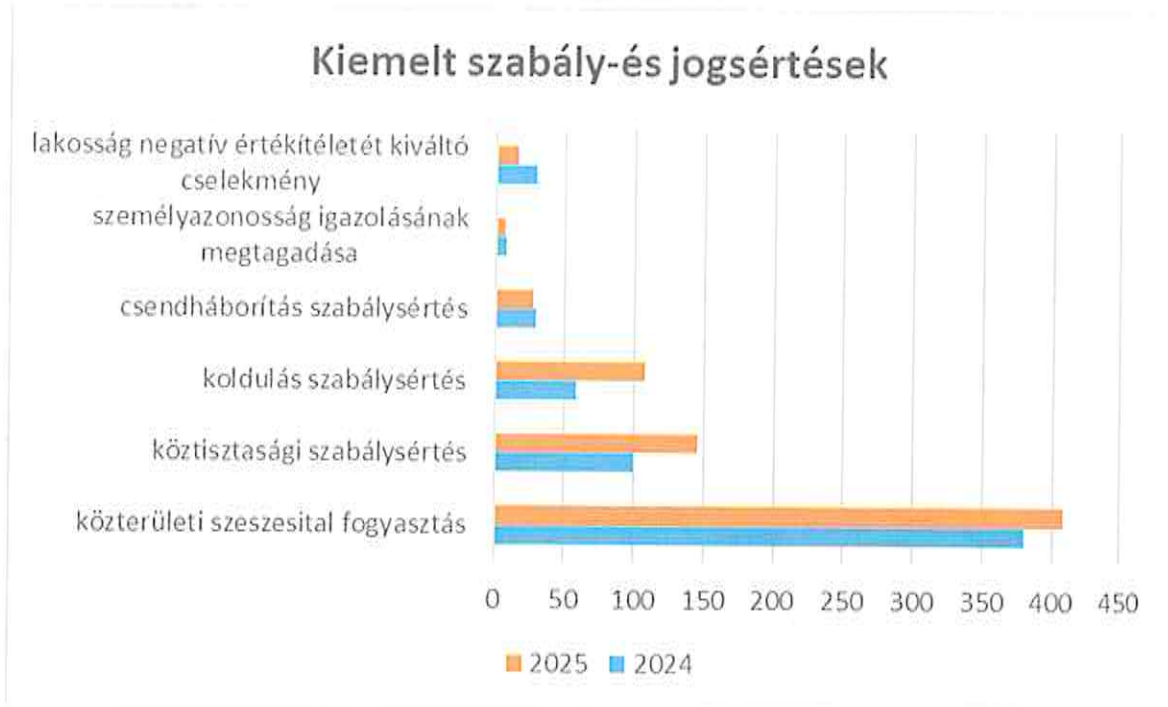
A statisztikai elemzés alapjául Miskolc történelmi belvárosának területe szolgált. Ez magában foglalja a Széchenyi István, Déryné, Kossuth Lajos, Ady Endre, Arany János és Munkácsy Mihály utcákat, továbbá a Városház teret és a Szinva teraszt. A vizsgált zóna a város legforgalmasabb, turisztikailag és kereskedelmileg kiemelt része, ahol a gyalogos- és járműforgalom egyaránt jelentős.

A terület rendészeti szempontból külön figyelmet igényel, mivel a nagy forgalom és a sűrűn látogatott közterületek fokozott közbiztonsági kockázatot hordoznak.

A belvárosban rendszeresen jelentkeznek olyan kihívások, mint a közterületi rendzavarások, a gépjárműforgalomhoz kapcsolódó konfliktusok, valamint a turisztikai szezonban megnövekedő tömegek kezelése. A statisztikai adatok értelmezése ezért nemcsak városfejlesztési, hanem rendészeti szempontból is fontos, hiszen segíti a járőrözési útvonalak optimalizálását, a közterület-felügyeleti jelenlét tervezését és a problémás pontok azonosítását.

A Szinva terasz és a Városház tér kiemelt közösségi terek, ahol gyakran rendezvények, kulturális programok és nagyobb tömeget vonzó események zajlanak. Ezek a helyszínek különösen indokoltá teszik a megelőző rendészeti részvételt: a kamerarendszerek hatékony működtetését, valamint a gyalogos járőrök folyamatos jelenlétét.

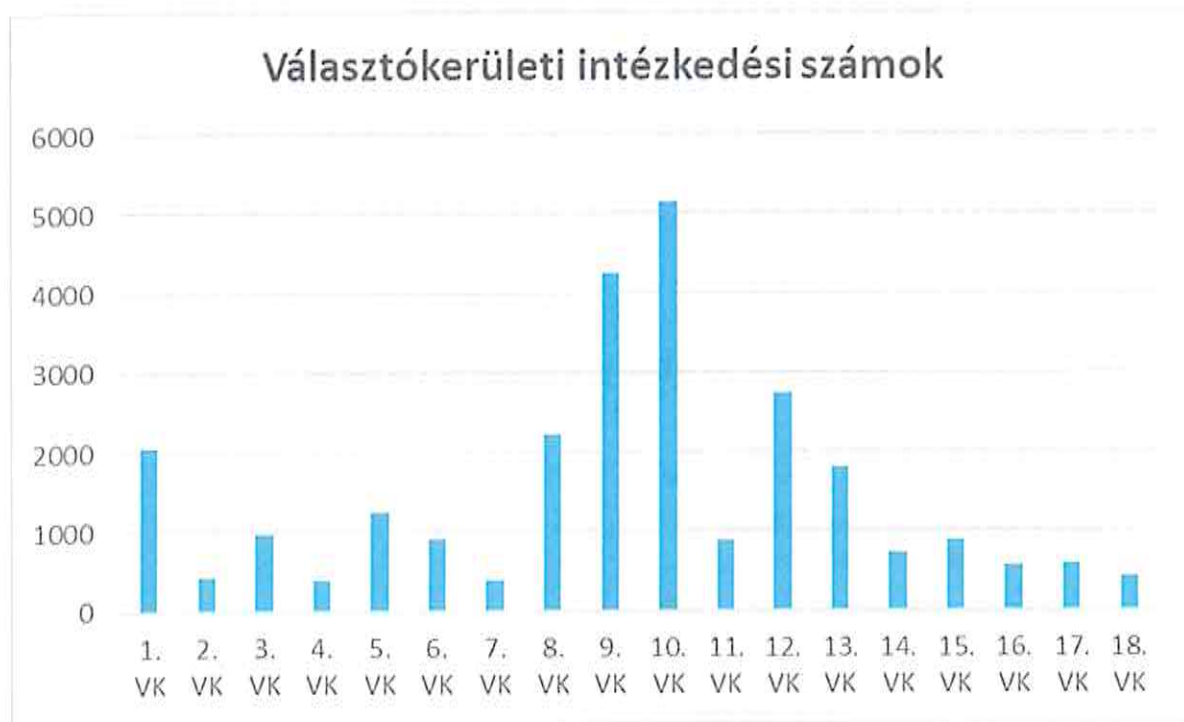
A belvárosi utcák szűkebb szakaszai és a vegyes funkciójú épületek miatt a gyors reagálás és a rendészek láthatósága kulcsfontosságú a lakosság és a látogatók biztonságérzetének fenntartásában.



A Járőrszolgálati Osztály állománya az előző évben 26.632 db intézkedést hajtott végre. Ezek az adatok egyértelműen jelzik a közterületi jelenlét hatásosságát és a szolgálati feladatok folyamatos és hathatós végrehajtását.

A magas intézkedésszám közvetlenül hozzájárult Miskolc közbiztonsági helyzetének javulásához, mivel növelte a rendészeti jelenlét láthatóságát, erősítette a lakosság szubjektív biztonságérzetét, valamint visszatartó hatást gyakorolt a jogsértő magatartásokra.

A rendszeres és következetes járőri fellépés elősegítette a közterületi rend fenntartását, gyorsabb reagálást tett lehetővé a bejelentésekre.



Külterületi rend – mezőőri szolgálat

A mezőőri szolgálat a külterületek rendjének és biztonságának fenntartásában betöltött szerepe miatt a helyi közbiztonsági rendszer egyik alapvető eleme. Feladatai túlmutatnak a klasszikus vagyonvédelmi tevékenységen, a külterületi termőföldek, termények és mezőgazdasági értékek védelmén, jelenlétük visszatartó erőt jelent a külterületi jogsértésekkel – így különösen a terménylopásokkal, falopásokkal és illegális hulladéklerakással – szemben.

A mezőőrök rendszeres járőrtevékenysége hozzájárul a mezőgazdasági termelők biztonságérzetének növeléséhez, a termelés folyamatosságának biztosításához, valamint a külterületek általános rendjének fenntartásához.

A szolgálat jelentősége abban is megmutatkozik, hogy a mezőőrök olyan területeken teljesítenek szolgálatot, ahol a rendőri jelenlét földrajzi és kapacitásbeli okokból korlátozottabb. Ezzel tehermentesítik a rendőri állományt, és hatékonyan egészítik ki a közbiztonsági feladatokat ellátó szervezetek munkáját.

A mezőőri szolgálat információszolgáltatása, helyismerete és gyors reagálóképessége fontos támogatást nyújt a rendőrség számára a külterületi események felderítésében és kezelésében.

A mezőőri jelenlét közvetlenül hozzájárul a település vagyonvédelmi helyzetének javításához, a lakosság biztonságérzetének erősítéséhez, valamint a külterületek fenntartható és jogszerű használatához.

Mindezek alapján a mezőőri szolgálat a helyi közbiztonság komplex rendszerének nélkülözhetetlen eleme.

2025. év elején 6 fő mezőőr teljesített szolgálatot, ezt a létszámot az év közben megemeltük 8 főre.

A tavalyi év folyamán a falopások megelőzése érdekében, az esti órákban több alkalommal csapat szolgálat végrehajtására került sor 320 órában, melynek eredményeként több esetben intézkedtek illegális fakivágó személyekkel szemben.

Mezőőri szolgálataink 2033 db intézkedést hajtottak végre a külterületi részeken, figyelembe véve a létszámukat és az ellenőrizendő terület 180 km²-es nagyságát elmondható, hogy erőn felül teljesítettek.

Továbbra is tevékenyen és hatékonyan működnek közre, a külterületi illegális hulladéklerakások felderítésében és felszámolásában.

Üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedések

Az előző évek gyakorlatai alapján a 2025-ös évben is kiemelt figyelmet fordított szervezetünk a közterületen található üzemképtelen gépjárművekre. Lakosságárányosan folyamatosan növekvő a tendencia az ezer lakosra jutó személygépjárművek tekintetében, így intézkedéseink erősen felértékelődtek a csökkenő számú parkolóhelyek fontossága miatt, különösen a lakótelepeken, társasházi környezetekben.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának 13/1998. (III.30.) számú rendelet 3.§ (4). bekezdés a) -b) pontjaiban leírtak alapján üzemképtelen gépjármű osztályba sorolhatóak azon gépjárművek melyek, nem rendelkeznek hatósági jelzéssel és/vagy közúti közlekedésre alkalmatlan állapotban vannak.

Üzemképtelen gépjárműveknél, csak úgy, mint egyéb jogsértéseknél, a MIÖR szolgálatba rendelt közterület-felügyelői saját észlelésük alapján, illetve lakossági jelzés alapján tudják a szükséges eljárást megindítani.

Amennyiben a tulajdonos vagy bármely hatóság, a gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonását kéri, a gépjárművön külsérelmi nyom nem látható, funkcionális alkatrészei nem hiányoznak, illetve hatósági jelzéssel rendelkeznek, a MIÖR lehetséges intézkedései, a hatályos jogszabályok szerint, erősen leszűkülnek.

Üzemképtelen gépjárművek detektálásának forrása				
	Gépjármű minősítése	Lakossági bejelentés alapján (db)	Saját észlelés alapján (db)	Összesen: (db)
Hatósági jelzéssel	rendelkező	101	209	310
	nélküli	16	43	59
	összesen:	117	252	369

A hatályos jogszabályok szerint az állampolgárok üzemképtelen gépjárművet 10 napig tárolhatnak közterületen. Ezen időszak közben, vagy ennek lejártá után, a tulajdonosnak lehetősége nyílik egy egyszeri, a kiállítástól legfeljebb 30 napig érvényes közterület-használati engedély igénylésére, mely birtokában, az engedélyben foglaltak szerint tárolható üzemképtelen gépjármű közterületen.

Az említett engedély lejártáig a tulajdonos köteles gondoskodni a gépjármű elszállításáról vagy az üzemképtelen állapot megszüntetéséről.

Bevett eljárásrendünk alapján, a 11. napon járőreink újból ellenőrzik, hogy az adott gépjármű a felszólítás ellenére közterületen található-e és amennyiben igen, a műszaki érvényessége és állapota változatlan-e az első ellenőrzéshez képest.

Hatósági jelzés nélküli gépjárművek esetében, az intézkedés ezen szakaszában egy hosszabb adminisztratív folyamat kezdődik el. Az előzetesen kiépített szakmai kapcsolatrendszerünknek köszönhetően ezeket a folyamatokat különböző szervezetek nagyban megkönnyítik.

A MIÖR, üzemképtelen gépjárművek tekintetében, kizárólag hatósági jelzés nélküli gépjárművet tud elszállítani. A hatósági jelzéssel ellátott üzemképtelennek minősülő gépjárművek elszállítása továbbra is a helyi közút kezelőjének a feladata, állami közutak esetében pedig a Magyar Közút Nonprofit Kft. rendelkezik hatáskörrel.

A jogkövető magatartás az állampolgárok részéről 2025-ben is megmutatkozott, az üzemképtelen gépjárművek csaknem 90%-a tulajdonosok/üzembentartók által került elszállításra, ezáltal szervezetünk, anyagi ráfordítás nélkül, a felszólításoknak köszönhetően megszüntette a jogsértő állapotokat.

Szervezetünk 2025-ben 4 üzemképtelen gépjárművet szállított el közterületről, melyeknek szállítási, illetve tárolási költségeinek megfizetése minden esetben a gépjármű tulajdonosának/üzembentartójának kötelessége.

Elszállított gépjárművek		
Tulajdonos/üzembentartó által	MIÖR által	Összesen
305	4	309

Az általunk elszállított és tárolt gépjárművek a tárolás kezdetétől számított 6. hónap után értékesíthetők, árverésre bocsáthatók, vagy egyéb módon hasznosíthatók. Ezen járművek sajnálatos módon kis értéket képviselnek, így az esetek túlnyomó többségében egy-egy ilyen szállítás, tárolás deficitet okozhat szervezetünknek.

Pozitívumként kiemelendő, hogy a 2024. évhez képest a közterületen detektált üzemképtelen gépjárművek száma jelentősen, 41,52%-kal csökkent, mely nagyban köszönhető a folyamatos ellenőrzéseknek, a szakmai fejlődésnek, illetve a lakosság jogkövető magatartásának.

Esetek száma és éves összehasonlítása 2024-2025.		
Intézkedési időszak (év)	Detektált gépjárművek (db)	Megoldott esetek száma (db)
2024.	631	586
2025.	369	345

Ez a több mint 40%-os esetszám csökkenés szemmel láthatóan bemutatja, a MIÖR szakmai felkészültségét, valamint ügyfélközpontú szemléletét. Lakossági, társszervi, illetve egyéb visszajelzések alapján szervezetünk a roncsnak minősülő gépjárművek akadályát, az előző évekhez hasonlóan, 2025-ben is sikeresen vette és továbbra is egy fejlődő tendencia látható ezen a szakterületen, akárcsak a MIÖR többi területén.

7. Körzeti Rendész Osztály létrehozása

A 2015 – 2019. közötti időszakban Magyarországon elsőként hoztuk létre és egyedülállóan működtettük a körzeti rendészeti modellt, közismertebb nevén a seriff rendszert. Ezt az innovatív feladatellátási modellt 2020. évben elvesztette funkcióját és ideiglenesen kivezetésre került a MIÖR szakterületi palettájából.

Mivel ennek a feladatellátásnak alapja a szolgáltató jellegű lakossághoz közeli feladatellátás, a kapcsolati rendszer kialakítása az adott választókerületben, a személyes jelenlét és a célzott problémakezelés, valamint hangsúlyozottan az erre a feladatra felkészített közterület-felügyelői állomány. A szakmai

alapelveinknek, hitvallásunknak és a lakosság elvárásainak megfelelően szervezetünk 2025. szeptember 01. napjával újra megkezdte ezen szolgálati forma működtetését.

Ez a modell a közösségi rendészet alapelveit követi:

- területi állandóság - a rendész ismeri a körzetét, a lakosság pedig ismeri a rendészt,
- kapcsolatépítés - közvetlen kommunikáció a lakossággal, intézményekkel, vállalatokkal,
- problématerkép felállítása - a körzet sajátos rendészeti kockázatainak feltárása,
- gyors reagálás - a helyismeret miatti hatékonyabb intézkedés.

A személyes kapcsolattartás eredményeként munkatársaink láthatóak és elérhetőek voltak a lakosság számára, és sikerült partneri kapcsolatot kiépíteni velük.

A körzeti rendészet egyik legfontosabb eleme, hogy:

- a lakosság könnyebben jelzi a problémákat,
- nő a rendészet iránti bizalom,
- csökken a konfliktusos helyzetek száma,
- javul a közterületi normakövetés.

A kezdő időpontban 6 fő körzeti rendész, egyenként 3 választókerületben kezdte meg feladatát.

Az első időszakban, az adott választókerületben található intézményekkel, egyházakkal, segítő szervezetekkel, Városgazda munkatársaival, területileg illetékes rendőrőrsökkel és nem utolsósorban a lakossággal kezdték meg a kapcsolatok kialakítását.

Az elsődleges cél a jövőbeni a teljes lefedettség visszaállítása, így a látható jelenlét miatt növekszik a lakosság szubjektív biztonságérzete, erősebb lesz a helyismeret, gyorsan és eredményesen lehet reagálni a helyi problémákra és erősödik a közösségi együttműködés, ezáltal hosszú távon csökkenhet a konfliktusok száma.

A modell logikája erősen támogatja a megelőzést, a helyismereten alapuló intézkedést és a bizalomépítést. A körzeti rendészeti szolgálat elsősorban nem hatósági szerepvállalásban, hanem megelőző módon, szakmai kommunikációval kívánja elérni a lakosság megszólíthatóságát. A MIÖR célja, hogy az önkormányzati képviselők felé is objektív és gyors tájékoztatást, fontos információkat biztosítson, amelyek a munkájukat segítik.

Összeségében a körzeti rendészeti modell Miskolcon magas potenciállal bír, ahol erős a személyes jelenlét és a lakossági kapcsolat, ott mérhetően javítja a közrend állapotát és a biztonságérzetet.

8. Beszámoló az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály 2025. évi feladatellátásáról

Az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály tevékenységét, összesen 26 fővel végezte a 2025. évben, a részükre kialakított Operatív Művelési Központban.

Az osztály felépítése:

- osztályvezető
- szolgálatszervezési koordinátor
- ügyeleti és térfelügyeleti koordinátor
- váltásirányító közterület-felügyelők
- közterület-felügyelő
- segédfelügyelő
- portaszolgálatot ellátó segédfelügyelő (2 fő)

Munkatársaink a térfelügyeleti szolgálatellátásukon túl elvégzik a MIÖR objektumvédelmi, és portaszolgálati feladatait.

2025. évben integráltuk a váltásirányítói szolgálatot az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztályba, mellyel magasabb szakmai szintre emeltük a feladatellátásunkat. A munkafolyamatok optimalizálásával sikerült leegyszerűsíteni a feladatellátást, ami érezhetően gyorsabb reakcióidőt és hatékonyabb munkavégzést eredményezett. Az operatív folyamatok finomhangolásának köszönhetően közvetlenebbé vált a kommunikáció. Célunk, hogy ezen a területen is megfeleljünk a lakossági, a rendőrségi és a társszervek és hatóságok elvárásainak.

Szakmai előnyök:

1. Gyorsabb reagálás és hatékonyabb beavatkozás
 - a váltásirányítók közvetlenül látják a kameraképeket, azonnal felismerhetik a feladat – és hatáskörbe rendelt helyzeteket,
 - a bejelentések és a vizuális információk egy helyen futnak össze, így nincs idővesztés az információáramlásban,
 - a járőrök gyorsabban és pontosabban irányíthatók a helyszínre.

2. Pontosabb helyzetértékelés
 - a kameraképek valós idejű információt adnak, ami segít eldönteni, milyen erőforrásokra van szükség,
 - a váltásirányítók nem csak hallomásból vagy telefonos bejelentésből dolgoznak, hanem a kamerák segítségével látják is az intézkedésre adó okot,
 - csökken a téves riasztások száma és növeli a beavatkozások hatékonyságát.

A telepített térfelügyeleti kamerák közbiztonsági céljain túl feladatunk a törvényi, a kormányrendeleti és önkormányzati rendeleti szabályozások és egyéb jogszabályokban rögzítettek ellenőrzése, észlelés esetén a megfelelő intézkedések végrehajtása.

2025. évben 232 db felszerelt és üzembe helyezett térfelügyeleti kamerával látta el feladatát szervezetünk. Ezen darabszám a tárgyalt évben 5 db újonnan felszerelt kamerával bővült.

- Andrassy Gyula utca 12. szám
- Bruchner Győző és Tinódi utcák kereszteződése
- Bulgárföldi üzletsor átjárójában
- Kiss Ernő és Gyula utcák kereszteződésében (2 db)

Az MVK Zrt. villamos megállóiban található 144 db kamerával és az újonnan felszerelésre került kamerákkal kiegészülve, összesen 381 db kamera képeit figyelhetik munkatársaink a nap 24 órájában.

Az Avas városrészben található használaton kívüli aluljáróban történt tüzeset kapcsán, az említett városrészben felszerelt és üzembe helyezett kameraképek továbbítása és figyelése szünetelt, a hibaelhárításán az illetékes szolgáltatók dolgoznak.

Az említett kameraszámokon kívül a Lillafüredi függőkertben található 15 db közterületi térfelügyeleti kamerák képeinek az OMK épületében történő megjelenítése érdekében kezdeményező lépéseket tettünk.

2022. év augusztusában üzembe állított, az OMK monitorfalát képező, 24 db Swedx 7/24, ipari tulajdonsággal rendelkező eszközök 2024. év végére meghibásodások miatt használhatatlanok lettek, ezért a tárgyalt évben a Polgármesteri Hivatal és a Miskolc Holding Zrt. segítségével lecserélésre kerültek korszerű MaxHub márkájú, szintén ipari tulajdonsággal rendelkező monitorokra, melyek használatba vétele után emelték a közbiztonsági térfelügyeleti kamerás megfigyelés színvonalát.

Az előző években futatott Intellio rendszer 4. generációs szoftverének a lecserélésére tettünk javaslatot. Az bevezetni kívánt 5. generációs szoftver már rendelkezik a mai kor elvárásainak megfelelően okos funkciókkal, ilyenek például az intelligens eseménykijelzés, forgalomszámlálás, rendszámfelismerés, eseménykövetés, automatikus riasztások, intelligens keresések, jármű jellegének és az emberi ruházatnak a felismerése.

A leírt lehetőségek teljes egészében nem fedik le a szoftver tudását, de a jelzett szempontok egyértelműen igazolják, hogy a szóban forgó informatikai kompetenciák integrálásával Miskolc közbiztonsága minőségi szintlépést érhet el, garantálva a hatékonyabb és modernebb városüzemeltetést. Örömmel számolunk be arról, hogy 2026. év februárjában már az új generációs szoftvert fellelepítették az OMK számítógépeire.

Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály szakmai működése

Az OMK helyiségében működő térfelügyeleti szolgálatellátás 8 órás váltásos rendszerben történik az év minden napján 0-24 órában.

A váltások átlagosan 5-6 fővel látják el vezényelt szolgálatukat. A kamerák figyelése körzetesítve történik, ennek eredményeként mindig van dedikált munkatárs, aki egy adott városrészért felelős és a tapasztalt eseményeket jelzi a váltásirányítói szolgálatnak, akik azonnal értesítik a rendészet járőrszolgálatát, vagy az ügy súlyosságát figyelembe véve soron kívül jelzést adnak a rendőrség felé.

2025. évben a teljesített szolgálatok száma 5075, ez 40.600 óra kamera megfigyeléssel töltött szolgálatot jelent.

Szolgálati napok számának alakulása



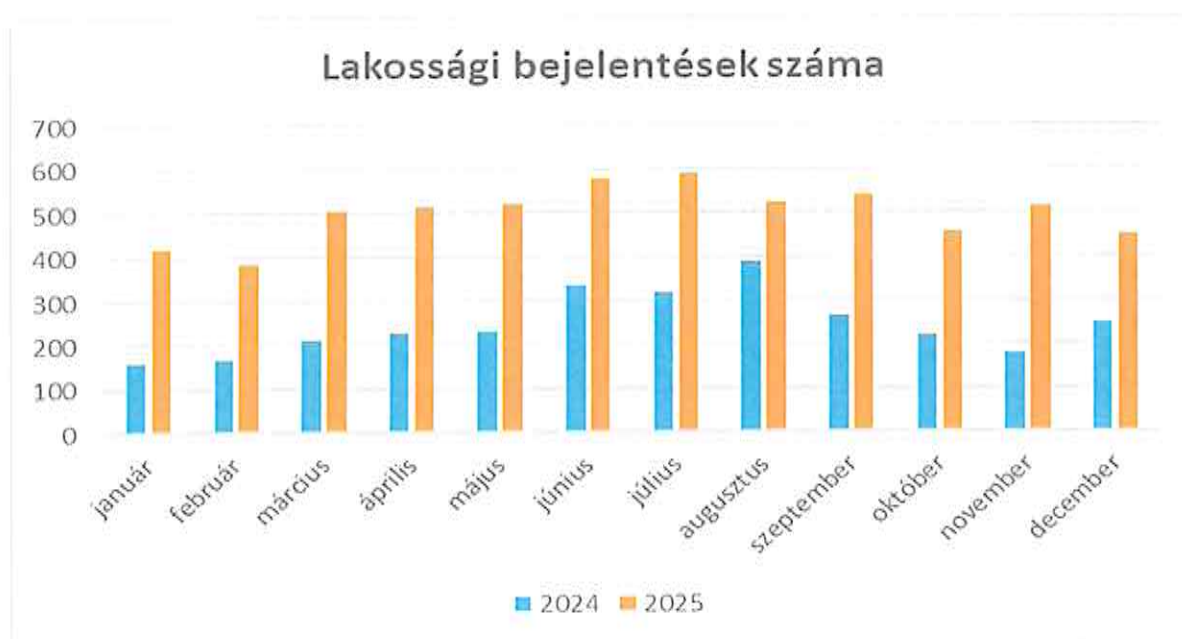
Az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály munkatársai a beérkező kameraképek figyelése és elemzése mellett a következő feladatokat látják el:

- váltásirányítói szinten felügyelik és támogatják az operatív járőrszolgálatokat,
- fogadják a lakossági bejelentéseket, hatáskörnek és illetékeségnek megfelelően osztályozzák, és annak megfelelően továbbítják, továbbá tájékoztatást nyújtanak,
- kamerafelvételeket elemeznek, archiválnak és adnak át rendőrség kérésére,
- részt vesznek sport – és városi rendezvények helyszíneinek a biztosításában,
- kiemelt bűncselekmények kapcsán adatot és információt szolgáltatnak a rendőrség részére,
- kifosztás, rablás, garázdaság észlelése eseté értesítik a MiÖR operatív állományát és/vagy a rendőrséget,
- eltűnt, idős, zavart és körözött személyek felkutatásában történő közreműködés,
- sérült, elfekvő személyek észlelése és hozzájuk a Mentőszolgálat hívása
- kihülés veszéllyel érintett személyek észlelése, hozzájuk járőr küldése és a Mentőszolgálat értesítése,
- saját észlelés esetén helyszíni beavatkozást kérnek az operatív állománytól, vagy a rendőrség munkatársaitól,
- kamerafelvételek alapján önálló intézkedéseket hajtanak végre,

- a rendőrség felől érkező és hatáskörbe tartozó intézkedéseket továbbítják az operatív állomány felé,
- kapcsolatot tartanak a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Tevékenység-irányítási Központjával, valamint társhatóságokkal és közszolgáltatókkal.

Az elmúlt évben is a lakosság nagy bizalommal fordul szervezetünk felé, mivel többek között az elsődleges szempontunk a lakosságközeli rendészeti modell. Minden esetben közvetlen, vagy közvetlenül visszajelzünk, minden megkeresésre, az erőinket figyelembe véve, reagálunk és hatáskörünknek megfelelően végrehajtjuk intézkedéseinket.

A 2025. évben összesen 5990 esetben rögzítettünk lakosság által telefonon tett bejelentéseket, ez napi átlagban 17 db kapcsolatfelvételt jelent.



A kameraképek megfigyelése során összesen 2005 db saját észlelésre került sor, mely mellé 1754 db eredményes operatív intézkedés párosult. Ezen számok a 2024. évhez képest csökkenő tendenciát mutatnak, melynek oka, hogy a járőr kiérkezése előtt az intézkedésre okot adó cselekmény megszűnt vagy a rendőrség intézkedett időközben.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Tevékenység-irányítási Központjától 2025. évben 497 esetben érkezett a hatáskörünkbe tartozó intézkedésekre felkérés, azaz a 2024. évihez képest 25%-kal több intézkedést hajtottunk végre a rendőrség által átadott ügyekben.

Részünkről a rendőrség felé 55 esetben történt jelzés, rendőrségi hatáskörbe rendelt ügyekben.

A tavalyi évben 963 esetben mentettünk ki kamerafelvételeket és adtuk át a rendőrség részére.

Az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztályunk a 2025. évben a téli időszakra kihirdetett krízisidőszakot figyelembe véve kiemelt figyelmet fordított a hajléknélküli személyekre, ennek eredményeként 499 esetben történt észlelés és ezzel párhuzamosan a megfelelő intézkedések megtétele.

Térfelügyeleti kamerák által észlelt eseményekhez kapcsolódó eljárások

Munkatársaink a háttértámogatási feladatellátásuk során, kamera felvételek által több olyan hatáskörünkbe rendelt jog – és szabálysértő cselekményt észleltek, amellyel kapcsolatban rendészeti, vagy rendőrségi intézkedésre került sor:

- bódult, zavart és elfekvő személyek észlelése

- illegális hulladéklerakások észlelése
- köztisztasági szabálysértések észlelése
- koldulások észlelése
- közterületen történő szeszesital fogyasztás észlelése
- KRESZ szabálysértések észlelése
- garázdaság észlelése
- lopás kifosztás észlelése



2025. november 07. napján az Operatív Műveleti Központunk adott ismételt otthon Miskolc Város külső védelmi gyakorlatának. A gyakorlat során szimulált katasztrófavédelmi helyzetben tesztelésre került a különböző hatóságok és szervek együttműködése és a különböző keletkezett feladatok elvégzésének szakmaisága.

A gyakorlat befejezése után a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságának szakemberei eredményesnek ítélték a külső védelmi terv végrehajtását.

Kamera munkacsoport munkája

A munkacsoport résztvevőiként több alkalommal egyeztettünk a Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Városüzemeltetési szakterületének, a Miskolci Rendőrkapitányság és a Miskolc Holding Zrt. által delegált munkatársaival.

A munkacsoport által tett javaslatokat Intézményünk a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének előterjeszti és javaslatot tesz a vonatkozó határozat módosítására a város területén működő térfelüyleti kamerarendszer megfigyelési pontjai kapcsán, annak bővítésre.

Tervünk, hogy a munkacsoportban résztvevők számát bővítsük, jogi és pénzügyi területtel, így hatékonyabban és összetettebben tudunk élni a kamerarendszert érintő bővítési javaslatainkkal.

9. Intézményi ügyviteli feladatellátás

A tárgyidőszakban végrehajtott operatív intézkedések adminisztratív háttérét az alábbi ügyviteli feladatellátás során végezték el munkatársaink:

- a közterület-felügyelői és mezőőri szolgálati jelentések feldolgozása,
- az ügyfélbeadványok, a különböző lakossági panaszok, kérelmek megválaszolása,
- az Ügyeleti és Térfelüyleti Osztály által észlelt hatósági eljárások kezdeményezése,

- a társszervekkel történő levelezés,
- a különböző átiratok, jelzések feldolgozása,
- a közigazgatási és szabálysértési eljárások kezdeményezése,
- a bírságok megfelelő alszámlára történő befizetéseinek nyomonkövetése, továbbá
- az elismert és meg nem fizetett szabálysértési bírságok vonatkozásában végrehajtási eljárás kezdeményezése.

Ezen túlmenően 2025-ben heti, havi, féléves, éves szintű rendőrségi, környezetvédelmi és egyéb eseti jellegű statisztikai kimutatásokat készítettünk a megtett közterület-felügyelői intézkedésekről (tényállások és területek szerinti bontásban), valamint az intézkedések megoszlásáról (felügyelői és segédfelügyelői bontásban), segítve ezzel az intézmény osztályainak, szervezeti egységeinek, továbbá a különböző társszerveknek a munkáját.

A 2025.01.01. és 2025.12.31. közötti időszakban elismert és határidőben meg nem fizetett közlekedési szabályszegések vonatkozásában kiszabott helyszíni közigazgatási bírságok, illetve önkormányzati közigazgatási bírságok tekintetében összesen 30 db végrehajtást kezdeményeztünk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal illetékes szervénél, az erre kialakított online felületen.

Az ügyfél távollétében kiszabott bírságok esetében a gépjármű szélvédőjére kihelyezett és később az üzembentartó részére postai úton megküldött, be nem fizetett, vagy valamely okból vitatott bírságok tekintetében szabálysértési, illetőleg közigazgatási eljárást kezdeményeztünk az illetékes rendőrkapitányságon. Ezen felül nyilvántartjuk a közérdekű munkavégzésre jelentkezett szabálysértést elkövetők listáját, továbbá ezzel kapcsolatban egyeztetünk az illetékes Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

Az ügyviteli folyamatok tekintetében - a költségoptimalizálás érdekében - a társszervek részére küldendő átiratok, jelzések vonatkozásában többnyire digitális (elektronikus levél útján végbemenő vagy cégkapun / hivatali kapun keresztül) kézbesítést alkalmazunk.

Szervezetünk a PDA készülékek és nyomtatók bevezetésével egyidejűleg a távolléti bírságok tekintetében is igyekezett növelni a hatékonyságot és a fizetési hajlandóságot. 2024 júliusától ezen bírságok tekintetében a gépjármű szélvédőjére az általános tájékoztatóval egyidejűleg kihelyezésre kerül a postai befizetéshez szükséges nyomtatvány (csekk) is. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a jogsértő távollétében a gépjárművön elhelyezett csekket kb. 60 %-os arányban befizetik, így részükre fizetési felszólítás megküldésére már nem kerül sor.

Ez az eljárás nemcsak, hogy növeli a bírság befizetési hajlandóságot, hanem egyúttal csökkenti a fizetés elmaradása miatt a gépjármű üzembentartója részére küldendő fizetési felszólítások kézbesítésével járó adminisztratív és postaköltséget is. Itt beszámolhatunk arról is, hogy a digitális átvételi igazolások (digitális tértivevény) alkalmazásával intézményünk a kézbesítéssel járó költségeket a korábbi évekhez képest csökkentette.

2025. január 1. napjától a tárgyidőszakban az iktató programban a z ügyviteli terület által iktatott ügyek száma 4953 db, a fizetési felszólítások száma 1330 db, valamint az egyedi azonosító számmal ellátott csoportos feljelentések száma pedig 546 db volt. Összesen tehát 6829 db iktatott ügy keletkezett 2025. évben a hivatkozott időintervallumban.

Az alábbiakban láthatók a Miskolci Önkormányzati Rendészet által kezdeményezett eljárások, valamint kiszabott és befolyt bírságok tekintetében 2025. január 1. napjától 2025. december 31. napjáig terjedő időszakra vonatkozó statisztikáink.

2025.01.01. – 2025.12.31. között kezdeményezett eljárások

Alapügy megnevezése		Eljárás kezdeményezések db		Típus
Befizetetlen	szabálysértési távolléti bírságok miatt	szabálysértési	561	gépjármű
	szabálysértési elismert bírságok miatt	végrehajtási	884	-
	közigazgatási távolléti bírságok miatt	közigazgatási	9	gépjármű
	közigazgatási elismert bírságok miatt	végrehajtási	30	-

2025.01.01. – 2025.12.31. között kiszabott és befolyt bírságok összege

	Bírság db	Bírság összege Ft	Befizetés típusa
Kiszabott szabálysértési bírság	3113	48.578.000	
Befolyt szabálysértési bírság	2469	38.532.000	ORFK Államkincstári számla
Kiszabott közigazgatási bírság	39	1.880.000	
Befolyt közigazgatási bírság	48	2.454.000	MIÖR számlájára érkezett és továbbított
Összes kiszabott bírság	3158	50.458.000	
Összes MIÖR-höz befolyt és továbbított bírság	2518	40.999.000	Számla + pénztári befizetés
Pénztári befizetés szabálysértési bírságból	-	-	
Pénztári befizetés közigazgatási bírságból	-	-	

2025. évben új ingatlan-nyilvántartási rendszer (E-ING) alkalmazására került sor.

Ügyviteli rendszer

A MIÖR 2023. év végén a MISKOLCI VÁROSGAZDA Nonprofit Kft.-vel együttműködési megállapodást kötött az Európai Unió Hivatalos lapjában 2021/S 168-439370 (KÉ 15717/2021) számon közzétett „INTELLIGENS PARKOLÁSI RENDSZER” projekt részét képező közterület-felügyeleti rendszer kialakításával kapcsolatos operatív, megrendelői feladatok ellátására. A hivatkozott pályázat keretében bevezetésre kerülő új rendszer kialakítását, és annak az intézmény informatikai rendszerébe történő adaptálásának előkészítését a SessionBase Kft. 2023. évben megkezdte.

A fentiekben megjelölt együttműködés révén a Miskolci Önkormányzati Rendészethnél 2024 júliusában bevezetésre került a közterület-felügyeleti szakrendszer részeként a hatósági ügyviteli (Uniker) modul.

Beszámolhatunk arról, hogy az új rendszer az intézkedések digitalizálásával nemcsak a közterület-felügyelők és mezőőrök munkáját könnyítette meg, hanem – sok esetben párhuzamosan alkalmazott – programok kiváltását is célul tűzte ki, amely a korábbi évek tapasztalata alapján a gyorsabb és hatékonyabb hatósági ügyintézés érdekében már elengedhetetlennek bizonyult. A duplikált adatrögzítés és a rendszerekben történő adattovábbítás korábban ugyanis számtalan esetben problémát és nehézséget okozott a kollégák számára.

Az Uniker program a korábbi Közterület-felügyelői programhoz képest számtalan előnnyel rendelkezik, többek között azzal, hogy az ún. NOVA-SZNYR rendszerben már nem kell manuálisan rögzítenie az ügyintézőknek a felügyelők által kiszabott bírságot és annak központi beszedési számlára történő befizetését, hanem az említett adatok az ügyviteli modulban az interface (számítógépek közötti) kapcsolatból adódóan már automatikusan megjelennek.

A hatósági ügyintézők a korábbi években számtalan programból párhuzamosan dolgoztak, és nyertek ki azokból az adott üggyhöz kapcsolódó adatokat. Jelenleg az új modul képes az adott intézkedéshez kapcsolódó valamennyi adatot együtt kezelni (pl. fotó).

Az új ügyviteli modul jelenleg még számos fejlesztést igényel annak érdekében, hogy a korábbi programhoz hasonló, a könnyen kezelhető iratszerkesztő felület elérhetővé váljon az osztály munkatársai részére, illetve még esztétikusabb, stilisztikailag összeszedettebb ügyiratok kerüljenek megküldésre a hatóságok, és egyéb szervek részére.

10. Képzett rendészet

A MiÖR mindennapi feladatellátása során kiemelt fontossággal bír a munkatársi közösségünk magas szintű szakmai felkészültsége, magabiztossága és naprakész tudása.

Az operatív közterületi vagy térfelügyeleti intézkedések, valamint az azokat támogató ügyviteli és adminisztratív munkafolyamatok jogszerűségének, hatékonyságának és szakszerűségének alapvető záloga a teljes állomány rendszeres elméleti és gyakorlati képzése.

A jogszabályi környezet változásai, valamint a városi közrend biztosítása során felmerülő összetett kihívások megkövetelik mind az operatív, mind az irodai munkatársak rendszeres képzését, hiszen a jól felkészült rendész nem csupán a jogszabályokat alkalmazza magabiztosan, hanem a konfliktushelyzeteket is hatékonyabban kezeli.

A szakmai színvonal szintentartása, emelése és a hatékony munkavégzés érdekében 2025. évben az állomány tagjai többirányú képzési eseményeken vettek részt. A képzések fókuszja a jogszabályi ismeretek elmélyítésétől, a gyakorlati intézkedéstaktikai elemek elsajátításáig, az informatikai rendszerek használatán át terjedtek, biztosítva ezzel a munkafolyamatok maradéktalan és biztonságos ellátását. Az év során megvalósult kiemelt képzési területeket az alábbiakban részletezzük:

- közterület-felügyelő szakképzés szervezése,
- probono képzések szervezése,
- közigazgatási alap és szakvizsgákra felkészítő tréningek,
- belső felelevenítő képzés kényszerítőeszköz alkalmazásáról,
- kommunikációs tréningek,
- szituációs és esetgyakorlatok,
- elsősegélynyújtó, újraélesztés képzés Mentők közreműködésével,
- egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek képzése,
- ügyviteli rendszerprogramok használatának oktatása,
- jogszabályváltozásokat követő konzultációk,
- Bűnmegelezési szabadegyetem,
- tavaszi és őszi szakmai napok szervezése, ahol a Máltai Szeretetszolgálat, a NAV, a rendőrség, bűnmegelezési szakemberek tartottak előadásokat

11. Megelőző rendészet

Számunkra az a legkifizetődőbb, ha a jogsértés meg sem történik!

Tevékenységünk fókuszában a megelőzés és a látható, támogató közterületi jelenlét áll. A szankcionálás helyett a proaktív járőrszolgálatra és a lakossággal való közvetlen kapcsolattartásra helyezük a hangsúlyt, növelve ezzel a település lakóinak szubjektív biztonságérzetét.

Meggyőződésünk, hogy a rendszeres és visszatérő felügyelet és a felvilágosítás hosszú távon jóval eredményesebb közösségi környezetet teremt, mint az utólagos kényszerintézkedések alkalmazása.

Ez a megelőző szemléletmód kedvező hatással van a közrend fenntartására, miközben alapjaiban erősíti meg a bizalmat a rendészeti állomány és a polgárok között."

Szolgáltatellátásaink során keressük azokat a lehetőségeket és javaslatot teszünk olyan beavatkozásokra, amelyekkel megelőzhető a szabálysértések, egyéb jogsértések és építészeti vagy környezeti megoldásokkal elébe mehetünk a városüzemeltetési problémáknak.

- Városüzemeltetési javaslatokat teszünk esetleges forgalmi rend változtatásra, közterületi hibákról jelzéseket és átiratokat készítünk, korlátok, virágtartók kihelyezését kezdeményezzük a jogsértések megelőzése érdekében,
- Építészeti eszközök alkalmazását javasoljuk a közbiztonság és a forgalmi rend szabályozása érdekében,
- Fényt, közvilágítást, jó láthatóságot akadályozó közterületi fák, bokrok állapotáról kezdeményezünk átiratot,
- Közvilágítási hiányosságokat jelezzük,
- Épületek, területek elhanyagoltságának felszámolása érdekében jelzést teszünk a tulajdonos vagy használó felé,
- Forgalmi rend változásnál időszajosan figyelmeztetéssel élünk a gépjárművezetők felé.

12. Együttműködő rendészet

Rendőrség

A közös rendész–rendőr járőrszolgálatok szakmai alapját és a közös szolgáltatellátás jogi kereteit a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság között, 2012. szeptember 3-án megkötött együttműködési megállapodás biztosítja. A megállapodás célja a rendőrség közbiztonsági és közrendvédelmi feladatainak támogatása, valamint a két szervezet hatáskörének és erőforrásainak összehangolt alkalmazása a város közterületeinek biztonsága érdekében.

A megállapodás lehetővé teszi, hogy a MIÖR teljes közterületi állománya – heti szolgálati idejének meghatározott részében – részt vegyen a közös járőrszolgálatokban. Ez a gyakorlat erősíti a közterületi jelenlétet, növeli a reagálóképességet, és elősegíti a rendészeti és rendőri feladatok összehangolt végrehajtását.

A megállapodás megkötését követően a két szervezet kiemelt feladatai közé tartozik:

- a közbiztonságot és közrendet veszélyeztető, illetve sértő cselekmények megelőzése és felderítése,
- a közterületek rendjét és tisztaságát veszélyeztető jogsértések visszaszorítása, szükség esetén eljárások kezdeményezése,
- az együttélési normák betartásának elősegítése,

valamint minden olyan helyzetben való közreműködés, ahol a közös megjelenés feladatorientáltan indokolt.

A két szervezet közötti kiváló szakmai és kollegiális kapcsolat fenntartása érdekében a MIÖR heti rendszerességgel vesz részt vezetői koordinációs megbeszéléseken. Ezek a szakmai fórumok biztosítják:

- az aktuális információk megosztását,
- a feladatellátáshoz szükséges operatív egyeztetéseket,
- a közös szolgálatok tervezését,

valamint a problématerképek összehangolását.

A közös munka szimbolizálja a két szervezet hatásköreinek és kompetenciáinak összekapcsolását, optimális együttműködési képességüket, amelyek mérhető eredményeket hoz a közbiztonság területén, és hozzájárul az állományok közötti szakmai és emberi kapcsolatok fejlődéséhez.

A rendőrséggel való együttműködés körében kiemelt jelentőséggel bír a Miskolci Rendvédelmi Technikum által biztosított kötelező és önként vállalt képzési programok rendszere is. Ezek a képzések – a dokumentumban foglaltaknak megfelelően – támogatják a MIÖR munkatársainak gyakorlati felkészültségét, intézkedéstaktikai szakszerűségét és a rendészeti kompetenciák folyamatos fejlesztését.

MVK Zrt.

A Miskolc Városi Közlekedési Zrt.-vel kialakított együttműködés célja a közösségi közlekedési eszközök használati rendjének fenntartásában, a járművek szerződészerű és jogszerű használatának ellenőrzésében való közreműködés, valamint a közlekedési eszközök és megállóhelyek, mint önkormányzati vagyontárgyak védelme.

Az együttműködés keretében kiemelt cél az utazóközönség szolgáltatással kapcsolatos elvárásainak, valamint a közösségi közlekedés közbiztonsági szintjével összefüggő igényeinek kielégítése. A rendészeti jelenlét nem csupán a saját intézkedési tekintélyt erősíti, hanem hozzájárul a járatokon közfeladatot ellátó személyek – különösen a jegyellenőrök – munkájának társadalmi elfogadottságához és biztonságához is.

Hangsúlyos együttműködési elem az MVK megállóhelyein felszerelt kamerarendszer által közvetített adatfeldolgozó feladatellátással és rendészeti jellegű üzemeltetéssel kapcsolatos tevékenységünk. Balesetek, rongálások, veszélyhelyzetek, hibaelhárítási szükségesség tekintetében észlelünk, azonnal intézkedünk vagy értesítést adunk a közlekedési vállalat munkatársai felé.

A MIÖR és az MVK Zrt. közötti együttműködés tehát nem csupán a közlekedési rend fenntartását szolgálja, hanem hozzájárul a szolgáltatás minőségének javításához, a közösségi közlekedés biztonságának növeléséhez, valamint a lakosság elégedettségének és bizalmának erősítéséhez.

MESZEGYI – Ifjúságvédelmi együttműködés

A MIÖR a jogszabályban meghatározott feladatait – különös tekintettel a gyermek- és ifjúságvédelemre – a hatáskörrel rendelkező hatóságokkal és társszervekkel szoros együttműködésben látja el. A rendészet kiemelt szakmai partnerei közé tartozik a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya, valamint a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény (MESZEGYI).

A MIÖR és a MESZEGYI együttműködésének egyik meghatározó eleme a csellengő, tanítási időben oktatási intézményen kívül tartózkodó gyermekek védelme, amelyet a felek a 2019. március 1-jén megkötött együttműködési megállapodásban rögzítettek. A megállapodás célja, hogy a gyermekek felé közvetítsék a társadalmi együttélés alapvető normáit, valamint megelőzzék a veszélyeztettség kialakulását.

A közös tevékenység keretében a MIÖR és a MESZEGYI az alábbi feladatokat látja el:

- iskolakerülés és közterületi csellengés ellenőrzése,
- egészségkárosító szerek közterületi használatának feltárása,
- a lakóhelyükről eltávozó vagy felügyelet nélkül maradó gyermekek felkutatása,
- szükség esetén átmeneti gondozás vagy gyermekvédelmi gondoskodás kezdeményezése,
- indokolt esetben az Országos Mentőszolgálat vagy a rendőrség bevonása a veszélyeztetett helyzet mielőbbi megszüntetése érdekében.

A beavatkozások 2025-ben is rendszeresen, heti két alkalommal valósultak meg a MESZEGYI utcai szociális munkát végző munkatársaival együttműködésben, a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 104. §-a, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdés b) pontja alapján. A közös járőrszolgálatok elsősorban Miskolc legfrekvenciáltabb területeire – a belvárosra és annak vonzáskörzetére – koncentráltak.

Miskolc belvárosa számos szórakozóhelynek ad otthont, amelyek péntek és szombat estéken jelentős számú fiatal vonzanak a Búza tér, a Villanyrendőr és a Centrum Áruház környékére. A MIÖR közterület-

felügyelői ezen területeken fokozott és célzott ellenőrzéseket tartottak a gyermekek védelme és a közrend fenntartása érdekében.

Az intézkedések során a rendészek gyakran éltek:

- preventív figyelemfelhívással,
- részletes tájékoztatással,
- segítségnyújtás felajánlásával.

Az ellenőrzések során több esetben tapasztalható volt, hogy kiskorúak rossz életkörülmények között élnek, illetve előfordult, hogy nagykorú személy kiskorú társaságában valósította meg a Szabs. 185. § (1) bekezdésében foglalt jogellenes cselekményt (koldulás).

Ezek a körülmények súlyosan veszélyeztetik a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, valamint sértik személyi és vagyoni jogaikat.

Polgárórség

A MiÖR és a Miskolci polgárőr egyesületek közötti operatív együttműködés alapvető eleme városunk közbiztonsági és bűnmegelőzési stratégiájának.

A közös feladatellátás kiemelt területei a városi nagyrendezvények, egyházi vagy állami ünnepi megemlékezések és közösségi programok, valamint a közterületi tömegsport rendezvények biztosítása.

A polgárőrök önkéntes jelenléte elengedhetetlen a jelentős tömeget vonzó események zavartalan lebonyolításához, legyen szó forgalomirányítási feladatok támogatásáról vagy a rendezvényhelyszínek folyamatos felügyeletéről.

Az önkormányzati rendészek szakmai felkészültsége, a polgárórség rendelkezésre állása és helyismerete, valamint elkötelezettsége olyan hatékony párost alkot, amely garantálja, hogy a közösen biztosított események méltó és biztonságos körülmények között zajlanak le, erősítve ezzel a település közrendjét és a közösségi összetartozást.

Ez az együttműködés nem csupán a járőrszinten valósul meg, a vezetők és a kijelölt állomány rendszeres szakmai egyeztetéseken vesz részt, ahol közösen egyeztetik a közbiztonsági és rendészeti feladatokat, összehangolják a tevékenységüket és megosztják a jó gyakorlatokat az erőforrások leghatékonyabb felhasználása érdekében.

- heti rendszerességgel egyeztetünk közösen a rendőrséggel és a polgárórség Miskolci Járási Koordinátorával,
- Diósgyőri Polgárőr Egyesület beköltözött a Bagolyvárban működő MiÖR közbiztonsági pontba,
- rendszeresen közösen látunk el feladatot a Miskolci Guruló Polgárórség ellenőrzéssorozatban.

Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Intézményünk minden évben aktív szerepet vállal – és szükség esetén helyszínt is biztosít – a jogszabályban előírt külső védelmi terv gyakorlati koordinálásában és végrehajtásában. A gyakorlatok célja a veszélyhelyzeti reagálóképesség, a szervezetek közötti együttműködés és a lakosságvédelmi protokollok összehangolt működésének biztosítása.

A tűzesetek megelőzését szolgáló kockázati helyszínek feltérképezése szintén kiemelt eleme az együttműködésnek, amelyben intézményünk mezőőrei stratégiai szerepet töltenek be. A mezőőri állomány külterületi helyismerete, valamint az ingatlanok beazonosítását támogató informatikai eszközök használata jelentős segítséget nyújt a Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség feladatainak ellátásához.

A közös területbejárások során tett megállapítások alapján a MIÖR aktívan közreműködik a tűzoltósági felvonulási területek kijelölésében, továbbá szükség esetén önálló intézkedéseket tesz a vonatkozó

szabályok érvényesítése érdekében. A rendészet feladatai közé tartozik a szabályszegések feltárása, a veszélyhelyzetet előidéző körülmények megszüntetésének kezdeményezése, valamint a tűzvédelmi előírások betartatásának támogatása.

A MIÖR és a katasztrófavédelem közötti együttműködés így nem csupán a veszélyhelyzetek kezelésére terjed ki, hanem a megelőzés, a kockázatfeltárás, a területbiztonság, valamint a lakosságvédelmi feladatok összehangolt végrehajtására is. A közös munka eredményeként a város kül- és belterületein egyaránt javult a tüzmegelőzési tevékenység hatékonysága, és erősödött a rendészeti és katasztrófavédelmi szervek közötti szakmai együttműködési képesség.

Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.

A MIÖR és a Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. között szoros, folyamatos és operatív együttműködés áll fenn, amely a városi köztisztasággal, közterület-fenntartással és környezetvédelmi feladatokkal összefüggő mindennapi tevékenységekben szinte teljes mértékben összefonódik. A két szervezet közötti kapcsolat fenntartása és fejlesztése alapvető fontosságú, hiszen a közterületek állapota, tisztasága és használhatósága közvetlenül befolyásolja a város lakosságának életminőségét és a közrend megítélését.

A MIÖR rendszeres közterületi jelenléte olyan valós idejű, helyszíni információkat biztosít együttműködő partnerünk számára, amelyek alapján a Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. a feladataihoz kapcsolódó munkafolyamatokat előre tervezhetően, hatékonyan és forrásoptimalizált módon tudja megszervezni. A rendészek által rögzített és továbbított észlelések – legyen szó illegális hulladéklerakásról, rongálásról, közterületi szennyeződésről vagy infrastruktúra-hibákról – közvetlenül támogatják a városüzemeltetés gyors reagálását.

A városi köztisztaság területén a MIÖR és a Városgazda céljai teljes mértékben összhangban állnak. A közterület-felügyelők jogszabályban rögzített kötelezettségei között kiemelt helyen szerepel:

- a közterületek rendjének és tisztaságának védelme,
- az épített és természeti környezet megóvása,
- az önkormányzati vagyon védelme,
- a köztisztasági jogszabályok végrehajtásának ellenőrzése,
- valamint az állategészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátása.

Ezek a feladatok szorosan kapcsolódnak a Városgazda tevékenységéhez, így a két szervezet közötti együttműködés nem csupán célszerű, hanem stratégiai jelentőségű a város működése szempontjából.

A MIÖR által biztosított információk és a Városgazda által végrehajtott beavatkozások egymást erősítve járulnak hozzá:

- a közterületek tisztaságának fenntartásához,
- a lakossági bejelentések gyors kezeléséhez,
- a környezetkárosító magatartások visszaszorításához,
- a városi infrastruktúra állapotának megőrzéséhez,
- valamint a közösségi terek használhatóságának javításához.

A két szervezet közötti együttműködés így a városüzemeltetés egyik legfontosabb pillére, amely a rendészeti jelenlét és a városgazdálkodási beavatkozások összehangolásával biztosítja Miskolc közterületeinek rendezett, biztonságos és élhető állapotát.

Sajtó és közösségi médiumok

A miskolci állampolgárok információs igényeinek kielégítése egyre inkább az online térben valósul meg. A lakosság mind szélesebb köre fordul az internethez – különösen mobil eszközökön – a közérdekű információk, hírek és hatósági tájékoztatások elérése érdekében.

Ezt a tendenciát egyértelműen alátámasztja a MIÖR által elektronikusan fogadott megkeresések növekvő száma és témaköri sokszínűsége. Bár az online csatornák térnyerése meghatározó, továbbra is jelentős szerepet töltenek be az offline források, valamint a helyi és regionális televíziók és rádiók által biztosított tájékoztatási felületek.

A MIÖR kommunikációs tevékenysége igazodik ezekhez a változó lakossági elvárásokhoz. Intézményünk kiemelt figyelmet fordít a helyi sajtóorgánumokkal való együttműködésre, valamint saját kommunikációs csatornáinak – különösen a ma már meghatározó szerepet betöltő közösségi médiafelületeknek – tudatos és professzionális használatára. A rendészet célja, hogy a lakosság számára gyors, hiteles és közérthető információkat biztosítson a mindennapi működéséről, intézkedéseiről és a közbiztonságot érintő aktualitásokról.

Szervezetünk híreinek megosztásával és közzétételével szakmai tartalmakkal járul hozzá a városi nyilvánosság tájékoztatásához, támogatva a lakosság tájékozottságát és a közbiztonsági helyzet megértését. Kommunikációnkba tudatosan építünk be edukációs elemeket, amelyek elősegítik a társadalmi normák elsajátítását, a jogkövető magatartás erősítését, valamint a MIÖR feladat- és hatáskörének megismertetését.

A kommunikációs tevékenység célja, hogy a lakosság számára egyértelművé váljon: a MIÖR a város szolgálatában álló, segítő, támogató és közösségorientált rendészeti szervezet, amelynek működése a közbiztonság, a közrend és a lakossági életminőség javítását szolgálja.

Rendészetszakmai kapcsolatok és együttműködések

A MIÖR szakmai kapcsolatrendszerének és együttműködési stratégiájának középpontjában a komplementer rendészet, azaz az egymással együttműködő, egymást kiegészítő rendészeti szereplők és a településbiztonság komplex értelmezése áll.

Ez a megközelítés túlmutat a szűken vett közrendvédelmi feladatokon, nem csupán az egyes rendészeti események kezelésére fókuszál, hanem nyitott és befogadó a szereplők és a meghatározó tényezők tekintetében, azok hosszú távú összehangolására törekszik. Ennek jegyében építjük kapcsolatainkat az országos szakmai szervezetekkel, mint például a Magyar Rendészettudományi Társaság Településbiztonsági tagozatával, a Nemzeti Közszerrel Egyetem Rendészettudományi Karával, valamint más képzési intézményekkel, települések önkormányzati rendészeti szervezeteivel.

2025. februárjában, Településbiztonsági Szakmai fórumot szerveztünk, aminek keretében vendégül láttuk a Városrendészet Gyöngyös, valamint a Magyar Rendészettudományi Társaság Településbiztonsági Tagozatának képviselőit, Barta Gábor, Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Rendészeti Bizottságának elnökét és Csordás László, a Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. ügyvezetőjét.

2025. áprilisában folytatódott a MIÖR Településbiztonsági Szakmai fórumsorozata. A Nemzeti Közszerrel Egyetem Rendészettudományi Kar, Magánbiztonsági és Önkormányzati Rendészeti Tanszékének neves szakmai oktatóival közreműködve leendő településbiztonsági menedzser szakos hallgatóinknak szerveztünk kihelyezett oktatási napot.

Ezen fórumon részt vettek a Miskolci Egyetem Műszaki Föld- és Környezettudományi Kar, Földrajz-Geoinformatika Intézetének oktatói mellett a városüzemeltetési szakmérnök / szakember szakirányú továbbképzési szak hallgatói is.

2025. júliusában angol és magyar szakemberekből álló hat fős küldöttség látogatott Miskolcra a Nemzeti Közszerrel Egyetem és az Országos Polgárőr Szövetség szervezésében. Elmondásuk szerint céljuk volt, hogy megismerjék a MIÖR innovatív és az önkormányzati rendészetek terén úttörő, országosan kiemelkedő szakmai munkáját.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Bűnmegelőzési Tanács 2025-ben két alkalommal tartott műhelymunkát tagjainak é meghívott vendégeinek a MIÖR dísztermében. Az előadások többek között a fiatalok elkövetők helyzetét, a konfliktuskezelési és helyreállító technikákat, megoldási javaslatok kidolgozását érintették.

A MiÖR és a segítő - támogató szolgálatok, Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat között hatékony és rendszeres az együttműködés, a közös szolgálatok. Ezen együttműködések alapja a közrend fenntartása és a krízishelyzetek hatékony, humánus kezelése. A folyamatos szakmai koordináció és a közös helyszíni jelenlét biztosítja, hogy a rendészeti intézkedések mellett a rászorulóknak azonnali szociális segítséget is kapjanak, ezzel több oldalról is biztosítjuk a gondoskodást és hatással vagyunk a lakosság biztonságérzetére.

Ezek az együttműködések lehetővé teszik a tudás és jó gyakorlatok megosztását, hogy az egyes, akár különböző profilú szervezetek sajátos eszköztárukat összehangolva, egymás tevékenységét megismerve és kiegészítve reagáljanak a városi élet kihívásaira.

13. A MiÖR által 2026. évre folyamatban lévő és tervezett feladatok

A MiÖR jövőbeni tevékenységét a szakmai folytonosság és a szolgáltatási színvonal folyamatos emelése iránti elkötelezettség határozza meg.

A 2026-os évre tervezett feladataink és fejlesztési irányaink középpontjában a közterületi jelenlét hatékonyságának növelése, a technikai eszközpark modernizálása, valamint a lakossági visszajelzésekre épülő, rugalmasabb feladatellátás áll.

Az alábbiakban részletezett tervezett intézkedések és folyamatban lévő projektek együttesen szolgálják azt a stratégiai célt, hogy szervezetünk Miskolc változó közbiztonsági igényeire gyors és szakszerű válaszokat adjon.

- körzeti rendészeti modell létszám bővítése,
- gyalogos járőrszolgálatok számának növelése,
- lakossággal való közvetlen kapcsolattartás további fejlesztése,
- Intelligens (AI-alapú) képelemző funkciók bevezetése a térfelügyeleti rendszerben,
- térfigyelő kamerahálózat bővítése,
- papírinteraktív ügyintézés kialakításának folytatása,
- automatikus statisztikai és elemző modulok fejlesztése,
- munkatársak célzott toborzása,
- közösségi média jelenlét professzionális szintre emelése,
- edukációs kampányok indítása (köztisztaság, ebrendészet, együttélési normák),
- lakossági fórumok, körzeti rendész napok szervezése,
- közös akciótervek a rendőrséggel,
- Városgazdával közös problématerképezés,
- Katasztrófavédelemmel közös kockázati helyszínfelmérések,
- új gépjárművek beszerzésével a járműállomány korszerűsítése,
- informatikai géppark korszerűsítése,
- kommunikációs rádiórendszerünk fejlesztése, modernizálása,
- járőrszolgálat ellátásához elektromos rollerek beszerzése,
- dróntechnológia alkalmazása külterületi és nehezen megközelíthető helyszíneken.

A vázolt célkitűzések megvalósítása alapos tervezést, a rendelkezésre álló erőforrások felelős kezelését és az állomány összehangolt munkáját igényli.

Meggyőződésünk, hogy a tervezett fejlesztések és a szakmai munka szigorú fenntartása – a társszervekkel való szoros együttműködésben – érdemben járul hozzá Miskolc közrendjének további szilárdításához.

14. Összegzés

A 2025. évi tevékenységünket összegezve megállapítható, hogy a Miskolci Önkormányzati Rendészet az alapító okiratában rögzített közbiztonsági feladatait, a stratégiai célkitűzéseivel összhangban, a legjobb szakmai tudása szerint teljesítette.

A mindennapi járőrszolgálat, a társszervekkel való hatékony együttműködés, valamint a megvalósult fejlesztések és képzések együttesen szolgálták a városunkban élők és az ide látogatók nyugalmát, folyamatosan javítva Miskolc közrendjét és általános közbiztonsági helyzetét.

Miskolc, 2026. május 18.



