

MIÖR

A Miskolc Csoport tagja

**BESZÁMOLÓ
A
MISKOLCI ÖNKORMÁNYZATI
RENDÉSZET
2024. ÉVI
MUNKÁJÁRÓL**

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	5
2. Rendszeti feladatellátást és hatáskört meghatározó jogszabályi háttér.....	10
3. A MIÖR személyi állományának helyzete, létszámadatok.....	12
3.1. Az állományról.....	12
3.1.1. Szintlépés a követelményekben.....	12
3.1.2. Szakmai továbbképzés.....	12
3.1.3. Életpálya, rendszeti karrier.....	13
3.2. Létszámadatok.....	13
3.3. Állományi összetétel, vezényelhetőségi maximum.....	14
4. Intézményi költségvetés a számadatok tükrében.....	14
4.1. Költségvetési adatok.....	14
4.1.1. Kiadások.....	15
5. Beszámoló a Járőrszolgálati Osztály 2024. évi eredményeiről.....	16
5.1. Bevezető.....	16
5.2. Alapfeladatok erősítése.....	16
5.3. Megújulás az ellenőrzési rendszerben.....	17
5.4. Területgazda szemlélet, lakosságcentrikus működés.....	18
5.5. A szakterület eredményei.....	18
5.6. A Járőrszolgálati Osztály felépítése.....	19
5.7. A Járőrszolgálati Osztály intézkedési prioritásai.....	19
5.7.1. A belváros rendje.....	19
5.7.2. Üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedések.....	21
5.7.3. Külterületek rendje - mezőőri intézkedések.....	25
6. Beszámoló az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály 2024. évi tevékenységéről.....	27
6.1. Bevezetés, személyi és technikai háttér.....	27
6.2. Feladatmegosztás, szolgálatszervezés.....	28
6.3. Végrehajtott feladatok:.....	29
6.3.1. Hatékonyságot, sokrétűséget, eredményességet bemutató számadatok.....	30
6.3.2. Hatósági eljárásokkal összefüggő eredmények.....	31
6.3.3. Átadott adatok, kezelt adatmérétek.....	32
6.3.4. Kimutatás a 2024. év kiemelt észlelésiről és eredményeiről.....	33
6.4. Beszámoló a Kamera Munkacsoport munkájáról.....	34
6.5. Szakterületi külső és belső együttműködések.....	34
7. A Hatósági Csoport 2024. évi munkájáról.....	36

7.1.	Új hatósági ügyviteli program.....	36
7.2.	Feladatellátás, egységen belüli változások.....	37
8.	Együttműködés.....	41
8.1.	Rendőrség rendész-rendőr közös járőrszolgálat.....	41
8.2.	MVK Zrt.....	41
8.3.	MESZEGYI – Ifjúságvédelmi együttműködés.....	42
8.4.	Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség.....	45
8.5.	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.	45
8.6.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	45
8.7.	Sajtó.....	46
9.	Terveink a 2025. évre.....	47

1. Bevezetés

A Miskolci Önkormányzati Rendészet (a továbbiakban: MIÖR) 2024. évi programjának végrehajtása együtt járt a közterület-felügyelői és mezőőri (a továbbiakban: önkormányzati rendész) feladat- és hatáskörből eredő lehetőségek legmélyebb kiaknázásának szándékával. A szakmai profil kihangsúlyozása mellett természetesen nagy energiát fordítottunk arra, hogy feladatellátásunkkal továbbra is elsődleges közreműködői és támogatói maradjunk a városunk közbiztonságának és közrendjének védelmében folytatott törekvéseknek.

A szakmai terv alapján végzett működésünkre számos, végrehajtás során belépő belső és külső tényező hatott. Ide sorolható a munkaerőpiaci tényezők folyamatos változása, az önkormányzati rendész szakma iránti érdeklődési szintjének alakulása, az állománymegtartását szolgáló stratégia hatékonysága, és nem utolsósorban Miskolc város lakosságának tevékenységünkkel összefüggő igénye.

2024. évben a korábbi évekhez képest is nagyobb figyelmet fordítottunk Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának rendeleteiben megfogalmazott kötelezettségek betartására. Igyekeztünk visszakanyarodni azokhoz az alapfeladatokhoz is, melyek végrehajtása érdekében – közel négy évtizeddel ezelőtt – létrehozták az intézmény jogelődjét.

Ebben a működésben előrelépést kívántunk elérni az önkormányzat társosztályaival is, ahol a MIÖR az egyidőben és nagy létszámmal történő megjelenés mellett észleléseivel, alap- és visszaellenőrzéseivel szolgáltatja az egyes eljárások kezdeményezéséhez, lefolytatásához szükséges megállapításokat. A fentiekén túl továbbra is partnerként működünk együtt a városi intézményekkel és tagvállalatokkal.

A társosztályi együttműködés fejlesztését a képzési szempontjaink közé is beemeltük. A központi, Belügyminisztérium által meghatározott közterület-felügyelői tananyag a képzés során kiegészítésre került azokkal a helyi önkormányzati rendeletekkel és az abban szabályozott jogsértésekkel, melyek felderítése, megszakítása, megszüntetése nevesített rendészeti feladatunk.

Büszkék vagyunk arra, hogy a vidéki nagyvárosok közül Miskolc volt az első, aki önkormányzati rendészeti szerv alapítása mellett döntött. Kötelességünknek tartottuk, hogy ezt a vezető pozíciót mind regionális, mind pedig országos szinten megtartsuk. Ennek érdekében 2024. évben is – a rendész munkatársaink motivációs igényeire válaszként – eredményesen tudtuk működtetni a MIÖR országosan egyedülálló rendészeti előmeneteli és életpálya modelljét.

2023. évben regionális felelősségként nevesítettük, 2024. évben pedig már stabilan rögzítettük képzési, oktatási szerepünket, melyhez az alapokat továbbra is a Miskolci Szakképzési Centrummal való együttműködés biztosította.

Elvünk, hogy működésünkkel képesek legyünk a mindenkori közbiztonsági környezethez alkalmazkodni. Ebben iránymutató tényező az, hogy Miskolc város települési érték prioritásában a közbiztonság előkelő helyen szerepel. Köszönhető mindez a városvezetői szemléletnek, valamint az itt élő állampolgárok közbiztonsággal kapcsolatos igényeinek.

Elvitathatatlan tény, hogy napjainkban már nem beszélhetünk közbiztonságról az abban résztvevők együttműködésének említése nélkül. Az elért eredményekben nagy szerepet játszott a társzervekkel és hivatalunk társosztályaival való hatékony együttműködés. Külön szeretném megköszönni a Miskolci Rendőrkapitányság feladatainkat segítő támogatását.

Az elmúlt évről röviden:

1. A szakmai követelmények konkrét és közérthető meghatározásával, valamint a teljesítmény objektív alapokon és következetesen végrehajtott értékelésével tovább erősítettük az Életpálya Szabályzatban (a továbbiakban: ÉPM) deklaráltakat. Korszerűsödtek a szakmai vezetést támogató munkaszervezési, és irányítási folyamataink. Az egyes ÉPM szerinti feladatkörökbe delegált önkormányzati rendészek működés közben tudtak olyan mintákat szolgáltatni, amelyek nem csupán a szabályzatban rögzített motivációs állomásokat mutatták be, hanem példaképként is szolgálnak.
2. Az intézményi fluktuációt sikerült a minimálisra csökkenteni. Ebben nem csupán az ÉPM, hanem a közterület-felügyelői képzésben oktatóként történő közreműködésünk is nagyszerepet játszott. Intézményünk a szakmai szakosodásra váró segédfelügyelők számára 2024. évben már évi két alkalommal biztosította mind a képzés, mind pedig a közterület-felügyelő végzettség megszerzését szolgáló vizsga lehetőségét.
3. Az intézményi képzéssorozattal tovább tudtuk növelni a MIÖR rendészeinek vezényelhetőségi létszámmaximumát!
4. A Szervezeti és Működési Szabályzatban (a továbbiakban: SZMSZ) deklarált munkakörök működtetésével igyekeztünk a belső képzéseket szinte mindennapossá tenni. Ennek meghatározó színtere a napi eligazítás intézménye, ahol az aktuális és a városi közterületi problémák ismertetése és átbeszélése mellett teret nyitottunk az intézkedési eredmények fejlődést szolgáló kiértékelésére is.
5. 2024. szeptember 2. napjától Miskolc Megyei Jogú Város teljes területét lefedő gyalogos járőrszolgálatot vezettünk be a városunk területi adottságait figyelembe véve mindösszesen 14 körzetben. A szolgálatellátásban ekképpen összesen 28 fő rendészeti feladatot ellátó személy végezte munkáját a fenti időponttól

kezdődően. Az ellenőrzések alkalmával, hetente több alkalommal jelentek meg munkatársaink a számukra kijelölt körzetekben. A rendelkezésre álló állományi létszámból és a felmerülő feladatokból adódóan még nem tudtuk biztosítani a rendszeres, minden napra kiterjedő területen történő feladatellátást.

Szakmai álláspontunk szerint a hatékonyabb és eredményesebb feladatellátás érdekében a jövőben célszerű további körzetek kialakítása, melyhez a MIÖR létszám bővítése –, egyúttal a megfelelő szakmai színvonal biztosítása, valamint az esetleges fluktuáció további elkerülhetősége érdekében – a tudatos kiválasztási protokoll megtartása elengedhetetlen.

6. Csapatszolgálatunk funkcióját az utóbbi időszakban már csak bizonyos, nagyobb jelenlétet igénylő esetekben alkalmaztuk, melyben a szakmai szempontokon túl megjelent a rendész járőrök egyéni fejlesztésének igénye is. A közös szolgálat során érvényesülnek a szakmai mentorálásra vonatkozó elképzeléseink is, ezzel hozzásegítve munkatársainkat a szakosodási folyamat sikeres lezárásához.

A területek meghatározásánál vezető tényező volt az adott városrészre vonatkozó problémák típusa és rendészeti szempontból történő tagoltsága, bejárhatósága. Ennek megfelelően tizenegy körzetben közterület-felügyelői, további három körzetben pedig közterület-felügyelő és mezőőr vegyes járőrpáros lát el szolgálatot, területi és személyi állandósággal.

A két szolgálattípus egymás melletti alkalmazásának köszönhetően olyan eredményeket értünk el, amely a közrend és közbiztonság fejlesztése mellett

- a) **még stabilabb alapot biztosított** a választókerületekről szóló és aktualizált intézkedési adatok útján az önkormányzati képviselői munkához:

Az eddigiekhez hasonlóan 2024. évben is nagyobb hangsúlyt kívántunk fektetni a képviselők objektív tájékoztatására, ezen belül is azoknak a fontos információknak a megismertetésére, amelyek a munkájukat segítik, illetve azokat is, melyek a MIÖR igénybevételével biztosítanak megoldási lehetőségeket.

Az áttörés kulcsát a partneri szerepkör előtérbe helyezésében láttuk, azokban a szakmai vonásokban, amely alapján könnyedén megszólíthatóak vagyunk, és amelyek alapján közvetlenebb kommunikációra, kapcsolatépítésre lettünk képesek a képviselők felé, valamint fordítva.

- b) **további előrelépést hozott** a lakossági kapcsolatépítéssel és a társadalom bevonásával összefüggő elképzeléseink megvalósításában:

A tavalyi évhez hasonlóan a közterületen szolgálatot teljesítő munkatársaink továbbra is láthatóak és elérhetőek voltak a lakosság számára, melynek eredményeképpen mind vezetői, mind pedig a járőrtevékenység keretein belül sikereket értünk el az állampolgárok közötti partneri kapcsolat kiépítésében és továbbfejlesztésében.

- c) **a kapcsolatépítés hozzájárult ahhoz is**, hogy minél többen megismerjék az intézményünk működését, feladat- és hatáskörét, egyben a cselekvési lehetőségeket, valamint közreműködésükkel a tenni akaró lakosság alternatíváit is. Tapasztalatunk alapján a lakosság bevonásával támogatott intézkedések rövidebb időn belül és nagyobb hatékonysággal vezettek eredményre.
- d) **fokozta a MIÖR elfogadottságát**, illetve segített megismerni, egyben megértetni azokat az elemeket, melyek a működésből fakadóan segítséget, támogatást és megannyi megoldást kínálnak az állampolgárok részére akár a mindennapi életükkel járó, akár a súlyosabb problémáik kiküszöbölése, megoldása érdekében.
- e) **értékes információt nyújtott** a járőrészleléseken és -jelzéseken keresztül a városi intézmények, illetve tagvállaltok részére, ezzel segítve a tevékenységükkel összefüggő feladatok szervezését, ütemezését és forrásbiztosítását.

Elmondható ugyanis, hogy a társszervekkel összehangolt munka a hatékony feladatellátás alappillére.

7. Folytattuk a MIÖR közterületi térfigyelő kamerákkal végzett tevékenységének jövőbeli modellezését, amely magában foglalja a térfelügyeleti rendszerben rejlő lehetőségek feltárását.

Szakmai kapcsolatot alakítottunk ki az Intellio szoftvert szolgáltató Castrum-Sec. Kft.-vel és a szoftver készítőivel is, így a jövőben lehetőség nyílt egy ún. „Support-háttér” megvalósítására. Ennek előzetes lépései már megtörténtek. Személyes egyeztetés során a térfelügyeleti feladatot ellátó kollégák részére bemutatásra került több funkció, amely már a jelenlegi rendszerben is elérhető.

Továbbra is biztosítjuk a térfelügyeleti, virtuális jelenlét szakmai létjogosultságát a kor technológiai és informatikai megközelítésének tükrében. Ekképpen a MIÖR Operatív Művelési Központjában (a továbbiakban: OMK vagy térfelügyeleti központ) 2024. évben nyolc munkaállomás vonatkozásában már megtörtént a számítógépek (PC-k) cseréje az új, „okos” funkciók elérése érdekében.

8. A Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.-vel és a Miskolc Holding Zrt.-vel együttműködve 2024. évben egy új, a MIÖR járőreinek közterületi intézkedéseit, valamint az intézkedési eredmények feldolgozását támogató szakrendszer került bevezetésre. A rendszereink folyamatos konfigurálásától elvárható, hogy az önkormányzati rendészek feladatellátása, illetve az ahhoz köthető adminisztrációs folyamatok a jelen kor technikai vívmányainak megfeleljenek. Mindemellett elvárás, hogy korszerű megoldásokkal és hibamentes működéssel segítse és támogassa járőreink közterületi intézkedéseit, illetve felgyorsítsa, egyszerűsítse az adatfeldolgozásban dolgozó munkatársaink folyamatait.
9. Intézményünk természetesen a hatósági eljárások folyamatainak a digitalizálása területén is tervezi a rendészeti-szakmai gyakorlati tudás érvényesítését. Törekszünk továbbá arra is, hogy az informatikai rendszert egyéb funkciókkal, illetve végpontokkal, a felhasználói kört pedig további felhasználókkal bővítsük, melyek releváns elemei a szakmai folyamatainknak.

2. Rendszeti feladatellátást és hatáskört meghatározó jogszabályi háttér

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) II-9/4210/2013. sz. határozatával, 2013. április 1. napjával „Miskolci Önkormányzati Rendszert” névvel, önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervet alapított, és jóváhagyta az új intézmény szervezeti struktúráját.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 17. pontja a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közé sorolta a közreműködést a település közbiztonságának biztosításában.

A hivatkozott jogszabályi rendelkezésnek való megfelelés érdekében a MIÖR feladat- és hatáskörének megfelelően, alapító okiratában meghatározott rendszeti tevékenységét az alábbi jogszabályok által támasztott követelményeknek megfelelően gyakorolja:

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
- A fegyveres biztonsági őrsegről, a természetvédelmi és a mezei őrszolgálatról szóló 1997. évi CLIX. törvény
- Az egyes rendszeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény (a továbbiakban: Erfesz.)
- A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Kftv.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény (a továbbiakban: Szabs.)
- A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet
- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének hatályos önkormányzati rendeletei és határozatai

A jelen pontban meghatározott jogszabályi követelményeknek eleget téve a MIÖR alapító okiratában meghatározott közbiztonsági tevékenysége az alábbi feladatok ellátásában valósul meg:

- A közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése.
- A közterületek rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabályok által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, szükség esetén szankcionálása.
- A jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, amennyiben a lefolytatni szükséges eljárás más hatóság feladat- vagy hatáskörébe tartozik.
- Közterületen jogtalanul, szabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése.
- Az önkormányzat tulajdonában, használatában lévő vagyontárgy védelme a Kftv.-ben foglalt rendelkezések keretei között.
- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának a közterületek rendjéről, valamint a köztisztasággal és a települési szilárd hulladékkal összefüggő tevékenységről szóló önkormányzati rendeleteinek végrehajtásának ellenőrzése.
- Az élhető környezet védelmének érdekében közreműködik a közterület, az épített és természetes környezet védelmében.
- Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének a közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek megszegésének a jogkövetkezményeiről szóló önkormányzati rendeletének végrehajtásának ellenőrzése.
- Az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés.
- A *kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról* szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet végrehajtásának ellenőrzése.
- A Közgyűlés által a MIÖR számára rendeletben, határozatban meghatározott feladatok ellátása.

3. A MIÖR személyi állományának helyzete, létszámadatok

3.1. Az állományról

A MIÖR működésének alapja, egyben mozgatórugója maga az operatív állomány, annak mindenkorai szakmai, morális, és mentális állapota, melyek összességében és közvetlenül határozzák meg intézményünk szakterületeire hárult feladatok ellátásának milyenségét és minőségét.

Szükséges és elengedhetetlenül fontos a rendészet részéről a nyitottság, a lakosság bizalmának elnyerése, a szervezet elfogadtatása. A szakma iránti hűség és elkötelezettség érdekében nélkülözhetetlen, hogy rendészek kellőképpen felkészültek és a szükséges mértékig közvetlenek legyenek, valamint, hogy kvázi együtt éljenek városunk lakosságával, értsék, érzékeljék, és megfelelően reagáljanak a terület problémáira, a lehetséges intézkedési jogosultságok gyors megválasztásával.

3.1.1. Szintlépés a követelményekben

Elmondható, hogy a szakmai követelmény meghatározásában tett szintlépés, valamint a hivatással járó pszichés terhelés – mint elvándorlást kiváltó okból történő pályaelhagyás – esetei a minimálisra csökkentek. A kiválasztási folyamatokba beépítésre került a foglalkoztatást megelőző pszichológiai alkalmasság megállapítása, valamint továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a hivatáshoz szükséges személyiség, hivatás iránti elkötelezettség, egyben a szakterületi elvárásoknak megfelelő alkalmasság azonosítására.

A személyiség alapú kiválasztás és foglalkoztatás a szakmánkban döntő szempont. Az intézményi működéshez kapcsolódó feladatok kiosztásánál tehát minden esetben figyelmet fordítunk arra, hogy munkatársaink emberi tulajdonságai, adottságai, képességei mellett személyiségük is harmonizáljon az ellátandó rendészeti szakfeladattal.

3.1.2. Szakmai továbbképzés

Az önkormányzati rendészek jelentős része jellemzően még mindig a civil szférából érkezik és a törvényben meghatározott képzési időtartam, valamint az azt követő vizsga után szolgálatba áll. A hiányzó, más rendvédelmi területen több éven át tartó kiképzés útján szerzett szakmai felkészültséget tehát kötelesek vagyunk külső és belső képzések folyamatos szervezésével biztosítani, melyet az idei évben is többféleképpen igyekeztünk – az alábbiak szerint – megvalósítani.

Elemei:

- Szakmai gyakorlat lebonyolítása (Miskolci SZC Szemere Bertalan Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiummal).

- Akkreditált közterület-felügyelői képzés a Miskolci Szakképzési Centrummal együttműködve.
 - A képzést elvégző kollégák elméleti és gyakorlati tudásának folyamatos, naprakész felmérése és –, amennyiben szükséges – oktatások és gyakorlati képzések szervezése.
 - Erfesz. törvénnyel kapcsolatos kötelező alap, valamint arra épülő képzések szervezése, továbbá mindezekre épülő, felkészítő képzések lebonyolítása.
- A Miskolci Rendvédelmi Technikum szervezésében rendészeti feladatokat ellátó személyek továbbképzése.

3.1.3. Életpálya, rendészeti karrier

A Rendészeti Életpálya Modell 2024. évben már magában hordozta az intézményi egységesség jegyeit azzal, hogy a szabályzat által biztosított motivációs erő az intézmény valamennyi munkatársára vonatkozóan (a fizikai alkalmazottak kivételével) érvényesíthetővé vált.

Tovább vizsgáltuk a 25 év alatti munkavállalók személyi jövedelemadó mentességéből fakadó munkaerőpiaci lépéselőnyét. Az elemzés célja a mentességet lezáró, a 25. év betöltésével együtt járó munkavállalói szándék megismerése. 2024. évben már láthattuk az első olyan alkalmakat, amikor a munkatársak a fenti életkor betöltése, illetve az ezzel együtt járó „bérveszteség” ellenére a pályán maradtak. Sikerként könyveltük el a tényt, hogy az érintett munkatársak eredményesen tudtak haladni az ÉPM által biztosított motivációs állomásokon, amivel közösen rögzíteni tudtuk mind a hivatáshoz, mint pedig az intézményhez való kötődést.

Az állományban tartás mellett a fenti lépésekkel tovább tudtuk növelni a munkaerőpiaci versenyképességünket, ezzel együtt és korábbi elképzelésünket megvalósítva a szakma presztízsét is erősíteni tudtuk.

A munkaerő utánpótlásban szervezetünket mindazonáltal hátrányosan érintette, hogy 2024. évben a szakképző intézmények részéről nem történt kibocsátás, amelyből a korábbi években akár 8-10 fő is csatlakozott a MIÖR-höz.

3.2. Létszámadatok

	2023. december 31. (fő)	2024. december 31. (fő)
Operatív állomány (közterület-felügyelők, segédfelügyelők, mezőőrök)	73	75
Egyéb munkakörök (szolgálati igazolvánnyal nem rendelkező munkatársak)	38	36
Összesen	111	111

3.3. Állományi összetétel, vezényelhetőségi maximum

A MIÖR vezényelhető létszámának maximuma meghatározásánál fontos kitérni az intézményi szakterületekre és azok tevékenységeire. Az operatív feladatellátás alapvetőleg két nagy területre, azaz a közterületre, valamint az OMK-ban (térfelügyeleti központban) teljesített szolgálatra bontható. A közterületi tevékenység szintén két ágazatra nyílik, mezei őr-, illetve közterületi járőrszolgálatra.

A fenti szakszolgálatok munkáját segédfelügyelők segíti, akiknek a foglalkoztatására és tevékenységére az Erfesz. törvény biztosít lehetőséget, illetve ad keretet. Fontos megemlíteni, hogy a segédfelügyelő önálló intézkedési jogosultsággal nem rendelkezik. Alkalmazásuknál a törvényi meghatározásokon túl és a tovább foglalkoztathatóság érdekében a MIÖR egyéb feltételeket is meghatároz. Az intézmény a jogszabályi lehetőségek adta segédfelügyelői állománnyal biztosítja, a szakosodáshoz szükséges szakmai (elméleti és gyakorlati) tapasztalatok, ismeretek megszerzését. Ennek eredményeként az adott munkatárs az ÉPM szabályzatunkban foglalt célokkal összhangban a közterület-felügyelői vagy mezőőri vizsgára delegálható, ahol – eredményes vizsgát követően – megkezdheti közszolgálati, illetve rendészeti életpályáját, előmenetelét.

4. Intézményi költségvetés a számadatok tükrében

4.1. Költségvetési adatok

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az *Önkormányzat 2024. évi költségvetésének megállapításáról* szóló 30/2023. (XII. 15.) számú rendeletében döntött a MIÖR 2024. évi költségvetésének megállapításáról.

Megnevezés	Előirányzatok (Ft)	
	Eredeti	Módosított
Kiadások		
Személyi juttatások	579 575 625	605 990 489
Járadékok	81 116 997	89 606 235
Dologi	107 447 478	154 931 795
Beruházások	1 270 000	6 820 544
Felújítások	0	539 713
Összesen:	769 410 100	857 888 776
Bevételek		
Működési	5 600 000	9 485 161
Finanszírozási	763 810 100	848 403 615
Összesen:	769 410 100	857 888 776

4.1.1. Kiadások

Személyi kiadások előirányzata: 605 990 489 Forint. Ez az előirányzat tartalmazza a dolgozók alapilletményét, különböző pótlékokat, költségtérítéseket, hozzájárulásokat, a cafetériát, valamint a megbízási díjakat.

A megbízási díjak nyolc fő részére havi rendszerességgel, három fő részére két hónapban különféle feladatok teljesítéséért kerültek kifizetésre. Évközben **24 000 000 Forint** előirányzat-csökkentés történt felügyeleti hatáskörben, bérmegtakarításunk terhére.

A Dologi kiadások előirányzata: 154 931 795 Forint.

Egy költséghatékonyság és tervszerű gazdálkodással a fokozatosan emelkedő energia- és üzemanyagárak okozta nehézségen is sikerült úrrá lennünk.

A korábbi évekhez hasonlóan a tárgyévben is a 2019-2020. évben beszerzett új gépjárművek folyamatos, jelentős karbantartást, javítást igényeltek.

Költségek megnevezése	év	
	2023.	2024.
Gépjárművek javítási költsége	4 482 474	3 707 742
Üzemanyag költség	4 986 660	7 372 878
Fűtés	7 618 395	9 209 792
Elektromos energia	10 385 675	11 059 523

Beruházás előirányzata: 6 820 544 Forint.

Jelentősebb beruházásaink:

- Az Operatív Műveleti Központban a régi 16 db asztali gépek korszerűtlenné válása miatt 8 db új gép beszerzést bonyolítottunk le 3.096.768 Forint értékben, valamint az elhasználódott, törött 16 db forgószék cseréje is megtörtént 2.233.168 Forintért.
- Kézirádióink 1 éves licenszdíja: 249.500 Forint.
- Kisebbségi beszerzéseink (pl. elektromos bojler, fűkasza, iratmegsemmisítők, irodaszékek, fémpolcok, stb.) 1.223.958 Forintot képviselnek.

Felújítás előirányzata: 539 713 Forint.

A MIÖR épületének II. emeletén kialakításra került egy back office irodahelyiség, a villamos- és informatikai hálózat kiépítésének költsége a fenti összeg.

5. Beszámoló a Járőrszolgálati Osztály 2024. évi eredményeiről

5.1. Bevezető

A törvényi felhatalmazáson túl a MIÖR a helyi önkormányzati rendeletekben meghatározott feladatait látja el. Ide értendők azok a klasszikus értelemben vett közterület-felügyelői feladatok, amelyek hatékony végrehajtása kikényszeríti az általánosan elfogadott normákat és közterületi állapotokat, melyek fenntartása érdekében az intézményt és annak jogelődjeit évtizedekkel ezelőtt létrehozták.

A járőrszolgálatok szervezésénél a fentiekén túl vezető szempont az egyes városrészekre jellemző közbiztonsági mutatók, a kollégáink által tapasztalt körülmények, az intézményünkhöz érkező lakossági jelzések (közérdekű bejelentések és panaszok), továbbá önkormányzati képviselői észrevételek természete. A preventív rendészeti jelenlét, valamint a tipikusan tevéssel megvalósított jogsértésekre reagáló intézkedések azok, amelyek azonnal képesek kiváltani a lakosság biztonsággal kapcsolatos érzéseit, reakcióit.

A közrend és a közbiztonság fenntartása alapvetően a Magyar Rendőrség feladata. Mindazonáltal a szakfeladatok összehangolása érdekében MIÖR az elmúlt évek alatt aktív és egyben megkerülhetetlen közreműködőjévé vált a közbiztonságért vívott törekvéseknek, amelyek nagymértékben segítik a rendőrség munkáját és eredményességét. Az intézményünk városi stratégiai szerepét a fentiekén túl tovább erősítik azon közterület-felügyelői és mezőőri alaptevékenységek is, amelyek végrehajtására jogszabály más hatóságot, illetve szervezetet nem hatalmaz fel.

5.2. Alapfeladatok erősítése

A lakossági igények kettőssége állapítható meg azzal, hogy az állampolgári elvárások együttesen és egy időben jelennek meg a közbiztonságra, a közterületek rendjére, tisztaságára és a közösségi együttélés alkotóelemeire vonatkozóan.

Meggyőződésünk, hogy egy település megítélésben vezető szerepet játszik közterületeinek állapota. Állagának megőrzése mind a városunkban élők, mind pedig a hozzánk látogató vendégek számára meghatározó szempont. Különös jelentősége van mindezeknek akkor, amikor városunk a teljes világot sújtó gazdasági körülmények miatt is olyan nehézségekkel küzd, ahol a források nem minden esetben teszik lehetővé a közterületek fejlesztését, megújítását.

A területfejlesztést szolgáló források eltérő területi koncentrációja miatt olyan városrészekkel és közterületekkel is találkozunk, ahol szerényebb dinamikája tapasztalható a fejlődésnek. Mindezt ellensúlyozni képes a közterületek ápoltságából és gondozottságából áradó pozitív érzet, ami nem csupán városüzemeltetési és -gondnoksági feladat, hiszen azon túlmutat!

Az ingatlan tulajdonosi kötelezettségek teljesítésére vonatkozó megkereséseink, lakossági egyeztetéseink, a társadalmi bevonásra irányuló kezdeményezéseink jelentősnek bizonyultak 2024. évben is. Több esetben ezek az intézkedések ugyanis képesek voltak azonnali, kézzelfogható eredményeket produkálni, melyen keresztül lehetőség nyílt – többek között – feladat- és hatáskörünk széleskörű megismertetésére és elfogadásának fokozására, valamint a felmerült problémák megoldásával összefüggő edukációs lehetőségek kihasználására.

Ahogy arra korábban már kitértünk, a hatósági munka kapcsán olyan működési elvek és modellek jelennek meg, amelyek esetében nélkülözhetetlen a társadalom – minimum csekély szintű és mértékű – bevonása. Fontos megértetnünk és megismertetnünk a lakossággal azokat a hatásköri eszközeinket, melyek alkalmazása egyértelműen a jog-, illetve szabálykövető embereket szolgálják.

Ígéretünkhöz híven 2024-ben sikerült tovább működtetni azon jól bevált rendszert, amely városunk lakosságával, illetve az önkormányzati képviselőkkel közös, együttes erővel ható munka alapjaira épült, abban összpontosult. Eredményeként olyan partneri kapcsolati szinteket sikerült kialakítanunk, ahol a felek aktív működése közös érdekeket szolgál és épít, ezzel szebbé téve lakókörnyezetüket.

5.3. Megújulás az ellenőrzési rendszerben

Hosszas előkészítő munka után 2024. szeptember 2. napjától Miskolc teljes területét lefedő gyalogos járőrszolgálatot vezettünk be a városunk területi adottságait figyelembe véve mindösszesen 14 körzetben. A szolgálatellátásban ekképpen összesen 28 fő rendészeti feladatot ellátó személy végezte munkáját a fenti időponttól kezdődően. Az ellenőrzések alkalmával, hetente több alkalommal jelentek meg munkatársaink a számukra kijelölt körzetekben. A rendelkezésre álló állományi létszámból és a felmerülő feladatokból adódóan még nem tudtuk biztosítani a rendszeres, minden napra kiterjedő területen történő feladatellátást.

Fentiek tekintetében meg kell tartanunk a jelenlegi tudatos kiválasztási protokollt, annak érdekében, hogy a megfelelő szakmai színvonal biztosított, míg az esetleges fluktuáció továbbra is elkerülhető legyen. Ennek kapcsán fontos megjegyezni, hogy a kialakított felvételi eljárás bevezetésének köszönhetően az előző évekhez képest töredékére csökkent a munkaerő elvándorlás a MIÖR szervezeténél.

A kialakított szolgálatellátási forma ekképpen vezényelt szolgálatellátás keretében, a területi adottságok figyelembevételével, szakmai-fejlesztési szempontok alapján, a lakossággal való személyes kapcsolattartás, továbbá a helyi önkormányzati képviselőkkel való szoros együttműködés előtérbe helyezésével indult meg.

A szakszolgálat ezzel egy olyan aktuális diagnózist képes felállítani az adott területre vonatkozóan, majd a város teljes területéről, amely alapként szolgál a további önkormányzati rendészeti feladatok ellátásához. Ez nem csupán eredményességben

jelent áttörést, hanem egyidejűleg szolgálja a jelenlétből fakadó szubjektív biztonságérzetet is.

5.4. Területgazda szemlélet, lakosságcentrikus működés

A lakossággal való kapcsolattartás, kommunikációs tevékenységeink olyan csatornákat nyitottak meg, ahol a közterület-felügyelői és mezőőri munka szükségessége és hasznossága az állampolgárok számára is egyértelművé vált. Ennek értelmében kialakított – fentiekben már említett – együttműködés, partnerség és bizalom minden esetben pozitív visszhanggal járt, egyben hatékony intézkedési számmal párosult.

Az előző pontban kifejtetteknek megfelelően 2024. évben több városrészt érintően indítottunk el közterület-felügyelői, illetve közterület-felügyelői és mezőőri vegyes járőrszolgálatokat (alább részletezetten), ahol az adott járőrpáros állandó területi jelleggel és napi rendszerességgel látja el a tevékenységét. Feladatuk az adott városrész szakmai jellemzőinek a megismerése, problémák feltérképezése, intézkedések végrehajtása és a társadalom által megkívánt állapotok fenntartása.

Körzetek megnevezése	Szolgálat elindítása	
	Dátum	Szolgálatok
Avas városrész	2023. szeptember 1.	1 járőrpáros
Komlóstető – Vasgyár	2023. november 1.	1 járőrpáros
Martinkertváros-Szirma	2024. február 1.	1 járőrpáros
Újgyőri-főtér – Szent Anna tér közötti városrész	2024. február 1.	1 járőrpáros
Belváros	2024. szeptember 2.	1 járőrpáros
Győri kapu	2024. szeptember 2.	1 járőrpáros
Kilián – Diósgyőr	2024. szeptember 2.	1 járőrpáros
Vasgyár – Tatárdomb – Kilián	2024. szeptember 2.	1 járőrpáros
Lyukóbánya – Pereces	2024. szeptember 2.	1 vegyes járőrpáros
Nagyavas – Békeszálló	2024. szeptember 2.	1 járőrpáros
Selyemrét – Zsarnai telep	2024. szeptember 2.	1 járőrpáros
Vologda – Bábonybérc városrész	2024. szeptember 2.	1 vegyes járőrpáros
Hejőcsaba – Görömböly	2024. szeptember 2.	1 vegyes járőrpáros
Szentpéteri kapu – Tetemvár	2024. szeptember 2.	1 járőrpáros

5.5. A szakterület eredményei

Erre az értékelési évre is elmondható, hogy a közterület-felügyelői és mezőőri intézkedések szinte minden szakmai területre jellemző tényállásra, valamint végrehajtási módra kiterjedtek. Az eredményesség, a szükségesség és arányosság, valamint a jogszerűség elvének szem előtt tartásával, a szóbeli figyelmeztetés és figyelemfelhívástól kezdve egészen a személyi szabadságot korlátozó intézkedésekig valamennyi esettípussal találkozhattak rendészek.

Járőreink 2024. évben személyi szabadságot összesen **hetvenhárom alkalommal** korlátoztak, mely során nyolc alkalommal került sor kényszerítő eszköz (öt esetben testi kényszer, további három alkalommal bilincs) alkalmazására, jellemzően szökés megakadályozása érdekében, személyazonosság igazolásával kapcsolatos kötelességek megszegése, tulajdon elleni szabálysértés és garázdaság tényállásokkal összefüggésben. Az elkövetett jogsértésekre tekintettel ezek az eljárások rendőrség által történő előállítással végződtek.

5.6. A Járőrszolgálati Osztály felépítése

A 2024. január 2. napján hatályosult SZMSZ bevezetése után indokoltá vált az abban rögzített feladatkörök szakmai modellezése. Az állománycentrikus vezetői szemlélet még nagyobb hangsúlyt fektet az állományi morál és szakmaiság továbbfejlesztésére, ezzel párhuzamosan új motivációs teret nyitva az abban szolgálatot teljesítő munkatársak részére.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján megerősíthető, hogy az állomány ÉPM-be vetett hite a belülről építkezés elvével tartható fenn. A hosszú éveken át kiemelt szakmaisággal szolgálók tudásának és tapasztalatának átadása, megosztása pedig közös érdek. Mindezeket szem előtt tartva új feladatkörök lemodellezését végeztük el 2023-ban, melynek eredményeként munkatársaink közül 2024 januárjában referenseket, szakreferenseket, koordinátorokat nevezhettünk ki.

A Járőrszolgálati Osztály 2024. évi felépítése az alábbi:

- osztályvezető
- járőrszolgálati koordinátor (közterület-felügyelő)
- járőrszolgálati szakreferens (közterület-felügyelő)
- képzési és fejlesztési referens (közterület-felügyelő)
- mezőőri referens (mezőőr)
- váltásirányítók (irányító közterület-felügyelők)
- közterület-felügyelők
- mezőőrök
- segédfelügyelők

5.7. A Járőrszolgálati Osztály intézkedési prioritásai

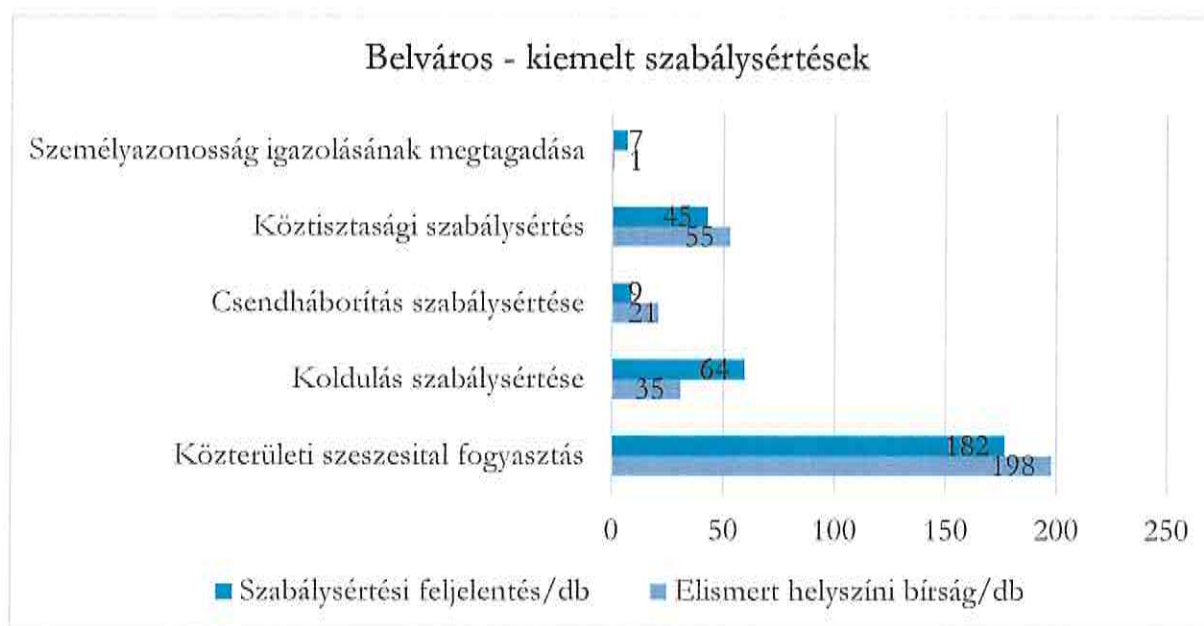
5.7.1. A belváros rendje

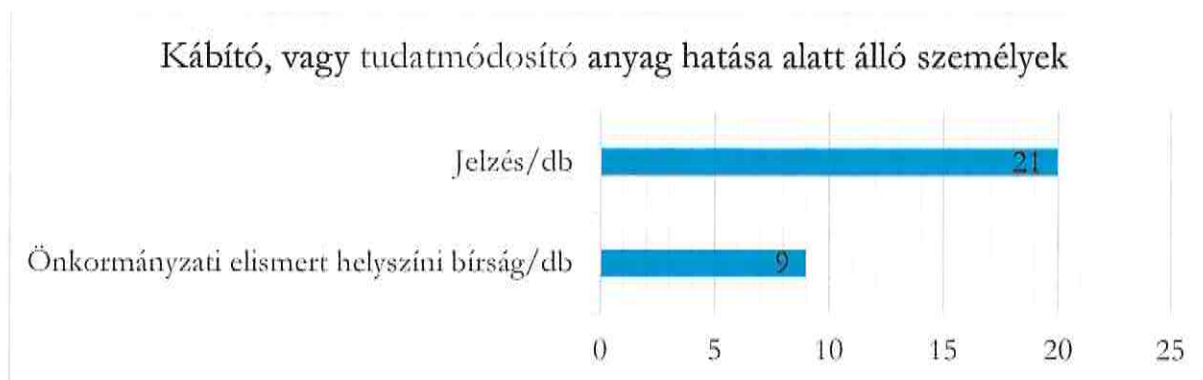
A belvárosi feladatellátás végrehajtására vonatkozóan továbbra is Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének – a belváros rendjére vonatkozó – V-48/314.283/2016. számú határozata az iránymutató, melyben a MIÖR kiemelt feladatként kezeli a belváros közrendjének és köztisztaságának, közlekedési rendjének a fenntartását.

A végrehajtásban stratégiai szerepet tölt be a MIÖR Operatív Műveleti Központja és az azt működtető Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály. A közterületi megfigyelés legfrekvenciáltabb helyszíne a belváros, ahol komoly felügyeleti lefedettséggel rendelkezünk. Ez a terület egy olyan közös keresztmetszete a technológiai, szolgálat-szervezési, bűnmegelőzési, felderítési, továbbá felügyeleti szakmai szempontoknak, amely meghatározó lehet a rendészeti jövő tervezésében!

A közterületi szolgálat egyik legfontosabb eleme a belvárosi fokozott jelenlét. Ekképpen a Miskolci Önkormányzati Rendészet a belváros közrendjének fenntartását és biztosítását a hétfélig időszakban kiemelt feladatként tartja nyilván. Mindezt következetesen, tapasztalataink felhasználásával, valamint a változó környezetre való gyors reagálás képességével tesszük. A problémák kezelésének előfeltétele ugyanis a tapasztalatszerzés, a Miskolc belvárosát érintő, valamint a közbiztonságra ható szórakozási szokások megismerése.

Összességében elmondható, hogy a leggyakrabban előforduló szabálysértések a közterületen történő szeszesital fogyasztás tilalmának megszegése, köztisztasági szabálysértés, koldulás szabálysértése, csendháborítás szabálysértése, valamint a rendőrségi hatáskörbe tartozó garázdaság és életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése. Míg az önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértések közül a kábító, tudatmódosító anyag hatása alatt álló személyek általi jogellenes cselekmények a leggyakoribbak.





A statisztikai adatok alapján területileg Miskolc történelmi belvárosa, azaz a Széchenyi István, Déryné, Kossuth Lajos, Ady Endre, Arany János, Munkácsy Mihály utcák, valamint a Városház tér, illetve Szinva terasz képezte.

5.7.2. Üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedések

A személygépkocsik ezer lakosra jutó száma Magyarországon a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott adatok alapján, 2024. június 30. napján 423 db volt. Ez a szám évről évre emelkedő tendenciát mutat, melyet Miskolc város közigazgatási területén is fokozottan tapasztalhatunk. A lakosság által használt személygépjárművek számának jelentős növekedését a kialakított parkolóhelyek száma és kapacitása nem követte az évtizedek alatt. Ez az aránytalan gyarapodás manapság komoly kihívást jelent mind az ott élők, mind pedig az előzőekben leírt helyzetből fakadó parkolási problémák kezelésén és megoldásán dolgozó szakemberek számára.

Ez a jelenség nagy mértékben felértékelte a szabad parkolóhelyek számát, ezzel párhuzamosan pedig megnőtt a lakosság –, azon belül is különösképpen a társasházi lakókörnyezetben élők – erre vonatkozó érzékenysége is. Ezen kijelentést megalapozzák azon szervezetünk által jelentős számban fogadott bejelentések és megkeresések, amelyekben még nem beszélhetünk a jogi értelemben vett üzemképtelenségről, csupán a gépkocsik időbeli várakozási, illetve a gépjárműtulajdonosok/-üzembentartók tárolási szokásainak kifogásoltságáról.

Ezek a bejelentések mindennapossá váltak, így a MIÖR erre vonatkozó feladatellátása is nagyobb hangsúlyt kapott, mellyel egyidőben innovatív módon változott az eljárásrendünk is az adott szakterület tekintetében, ezáltal a közterületen ellátandó feladatok és az úgynevezett „front és back office” feladatok gyors, hatékony és lakosságközpontú megoldása vonatkozásában is.

A MIÖR jogszabályban foglalt felhatalmazás alapján főszabály szerint a hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárművek közterületről történő eltávolításában rendelkezik hatáskörrel, míg a hatósági jelzéssel ellátott üzemképtelen gépjárművek elszállítása az állami közutak esetén a Magyar Közúti Nonprofit Zrt., önkormányzati utak esetén pedig a helyi közút kezelőjének a feladata.

Fontos megjegyeznünk, hogy a hatósági jelzéssel rendelkező gépjárművek esetén a tulajdonos bármikor kérheti, akár elektronikus úton (Ügyfélkapun keresztül) is, a forgalomból történő ideiglenes kivonást vagy a forgalomba történő visszahelyezést. Tehát abban az esetben, ha rendelkezik műszaki vizsgával a gépkocsi, és nem állapítható meg külső szemrevételezés alapján egyértelműen, hogy a jármű a jogszabályban taxatív módon megfogalmazott bármely körülmény fennállásának okán üzemképtelen, az eljárási jogkörünk és intézkedési lehetőségeink nagyon korlátozottak.

2024. évben a hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárművek esetén nem történt olyan érdemi változás a hatályos jogszabályi rendelkezések tekintetében, amely a rendészeti oldalról szélesebb körű intézkedési jogkört vagy éppen a gyorsabb, hatékonyabb hatósági eljárás lefolytatásának lehetőségét biztosítaná számunkra.

Üzemképtelen gépjármű közterületen, jogszabály alapján változatlanul maximum tíz napig tárolható. A tíz napos türelmi határidő lejártát követően további tárolásra kizárólag közterület-használati engedély birtokában van lehetősége a tulajdonosnak/üzembentartónak, amely egy alkalommal és maximum harminc napra igényelhető a kérelmező állampolgár által.

Abban az esetben, ha a hatósági jelzéssel nem rendelkező jármű tulajdonosa/üzembentartója nem gondoskodik a jogszabályok által előírt engedély beszerzéséről vagy a gépkocsi közterületről való eltávolításáról, a gépjármű elszállítására kerülhet sor a MIÖR által. Az elszállítás és a tárolás költségei minden esetben a gépjármű tulajdonosát vagy üzembentartóját terhelik.

Szervezetünk az adott szakterület vonatkozásában 2024. évben folytatott tevékenységében kifejezetten törekedett a lakossággal történő hatékony és gyors kapcsolatfelvételre, valamint, hogy az üzemképtelen gépjárművek tulajdonosai/üzembentartói minden esetben gyors és szakszerű felvilágosítást kapjanak a jogszabályok esetleges megszegésével bekövetkező anyagi következményekről és joghátrányokról.

Fentieknek köszönhetően **az esetek több mint 90 %-ában** a jogsértő körülmény a tulajdonos/üzembentartó által került megszüntetésre, ezzel gyorsabb és költséghatékonyabb, továbbá a lakosság által is még elfogadottabb, ügyfélközpontú, jogszerű hatósági eljárásrend került kialakításra.

A közterületről a MIÖR által eltávolított jármű hat hónap tárolást követően árverésre bocsájtható és értékesíthető, vagy egyéb módon hasznosítható. Az elmúlt évek tapasztalatai sajnos azt mutatják, hogy a legtöbb ilyen roncsautó értékesítéséből származó bevétel nem fedezi még a jogsértés során keletkezett költségeket sem.

Az előzőekben leírtak alapján tehát szinte a legfontosabb feladatunk a szakterület tekintetében – a költséghatékonyság érdekében – a lakossági kapcsolatfelvétel és a tulajdonos/üzembentartó által történő elszállítás elérése volt. Minden detektált vagy bejelentett (véltetően) üzemképtelen gépjármű esetén a rendészek adatgyűjtés vagy a közhiteles nyilvántartásokban szereplő adatok és elérhetőségek segítségével elsősorban megpróbálják felvenni a kapcsolatot az adott jármű tulajdonosával/üzembentartójával.

Ezek a tevékenységek és intézkedések a leírtak alapján az esetek nagy számában eredményesek, tekintettel arra, hogy a járművek ezáltal sok esetben a kötelezett által kerültek elszállításra, s így nem generáltak egyéb meg nem térülő költséget a MIÖR, egyben a város költségvetése számára.

2024. évben további hasznos, eredményes és innovatív eljárási folyamatot sikerült kialakítanunk a roncs gépjárművekkel kapcsolatos ügyintézés tekintetében. A 2023-as évben meghatározó jogszabályi változtatások kerültek bevezetésre a hulladékká vált „roncs” autók regisztrált, bontó-hulladékkezelő részére történő átadásának folyamatával és a hatósági eljárás – mondhatni – utolsó szakaszával kapcsolatosan.

A változások beemelése a szakterület gyakorlati alkalmazásába, továbbá a hatósági eljárás folyamatba gyorsan és sikeresen megtörtént, aminek köszönhetően sikerült megismernünk a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (a továbbiakban: MOHU Zrt.) által kialakított, merőben új és összetett koncesszori alvállalkozók (regisztrált bontó-hulladékkezelők) útján történő hulladékkezelés részleteit, továbbá a koncessziós szerződéssel rendelkező vállalkozókat.

Az idei évben a szakterület munkáját nagyban segítve több végrehajtó szervvel (beleértve a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt, valamint a Magyar Bírósági Végrehajtói Kar önálló bírósági végrehajtóit), felszámolóval és koncessziós szerződéssel rendelkező regisztrált bontó-hulladékkezelővel, illetve a MOHU Zrt.-nél dolgozó kapcsolattartóval sikerült közvetlen szakmai kapcsolatot kialakítanunk, ami a költséghatékonyság és hatékonyság szempontjából a jövőre nézve elengedhetetlennek bizonyult.

Az új kapcsolatok és eljárásrendek jóvoltából a szakterülethez tartozó hatósági eljárás során több, korábban a jogszabályi rendelkezések miatt kialakult anomáliát sikerült feloldanunk és sikeresen kezelünk. Hatékonyságunkat jól példázza, hogy több, más településen található közterület-felügyelet is kért szakmai segítséget és iránymutatást a hasonló ügyek megoldásához a szakterületért felelős munkatársunktól 2024. évben.

Statisztikai adatok 2024. január 1. és 2024. december 31. közötti időintervallumban:

Üzemképtelen gépjárművek detektálásának forrása			
Gépjármű minősítése	Lakossági bejelentés alapján (db)	Saját hatáskörben (db)	Összesen: (db)
Hatósági jelzéssel ellátott	216	257	473
Hatósági jelzés nélküli	83	86	169
Összesen:	299	343	642

Detektálást követő intézkedések és eredményei				
	Felszólítás kihelyezve		Jogsértő állapot megszűnt, közterületről eltávolított gépjármű	
Gépjármű minősítése	10 napos értesítés (db)	Azonnali hatályú felszólítás (db)	MIÖR által (db)	Egyéb módon pl. tulajdonos által (db)
Hatósági jelzéssel ellátott	459	160	0	431
Hatósági jelzés nélküli	162	53	4	158
Összesen:	621	213	4	589

Eredményességi mutatók 2024.			
Gépjármű minősítése	Detektált gépjárművek (db)	Megoldott esetek száma (db)	Eredményességi mutató (%)
Hatósági jelzéssel ellátott	471	431	91,5
Hatósági jelzés nélküli	169	162	95,8
Összesen:	640	593	93,68

Megoldott esetek száma és éves összehasonlítása 2023-2024.			
Intézkedési időszak (év)	Detektált gépjárművek (db)	Megoldott esetek száma (db)	Eredményességi mutató (%)
2023.	530	443	83,6
2024.	640	593	92,65

Az üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedésink értékelése kapcsán elmondható, hogy a 2024-as évre vonatkozó észlelési eredményünk az előző évhez viszonyítva mintegy 16 %-kal emelkedett.

Az eredményességi mutatók kapcsán megállapítható, hogy hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárművek esetén sikerült közel 4 %-kal, a hatósági jelzéssel rendelkező gépjárművek esetén pedig több mint 11 %-kal, összesen pedig több mint 9 %-kal javítanunk az eredményességünket. A MIÖR a 2024. évben 4 db roncsautót szállított el közterületről, melyek közül jelenleg 2 db jármű található telephelyünkön. A MIÖR az évben összesen 10 db gépjárművet árverezett el vagy adott át bontás céljából koncessziós szerződéssel rendelkező regisztrált bontó-hulladékkezelő részére.

A hatósági jelzéssel ellátott üzemképtelen gépjárművekre vonatkozó adatok azon támogató intézkedéseinket reprezentálják, melyben az elszállítási feladattal és hatáskörrel rendelkező közút kezelőt segítettük.

5.7.3. Külterületek rendje - mezőőri intézkedések

Miskolc város közigazgatási területéhez tartozó termőföldek, valamint az ahhoz tartozó termények és termékek, felszerelések, eszközök, haszonállatok, továbbá mezőgazdasági építmények, földmérési jelek őrzésében az év első felében tíz fős, míg második felében a MIÖR mezőőrei hat fős létszámmal vettek részt, akik közül három fő 2024. szeptember 2. napjától állandó területi szolgálatot lát el.

A feladat nagyságát és összetettségét a működési terület mintegy 180 km²-es nagyságával és domborzati változatosságával, valamint az ehhez illeszkedő szolgálat-szervezés összetettségével lehet a legjobban szemléltetni.

Munkatársaink járőrszolgálatuk során nem csupán bűncselekmények, valamint szabálysértések megelőzésével, hanem eljárásokban közreműködve, valamint önálló intézkedések megtételével értek el eredményeket városunk külterületein. Intézkedtek járművön lévő szállítmány jogszerű megszerzése, jogosulatlanul

legeltetett, illetve felügyelet nélkül talált állat vagy területen észlelt károkozásokkal kapcsolatosan.

A továbbiakban kiemelendő, hogy mezőőreink továbbra is hatékonyan működnek közre a külterületeken illegálisan deponált hulladék felszámolásában és nyilvántartásában.

A korábbi évekhez hasonlóan azonban mezőőr kollégáink létszám pótlása nehézségekbe ütközött, tekintettel azon tényre, hogy a MIÖR-höz rendészeti feladatkörbe jelentkezők között az idei évben nem szerepelt olyan pályázó, aki mezőőri szakosodást választott volna.

6. Beszámoló az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály 2024. évi tevékenységéről

6.1. Bevezetés, személyi és technikai háttér

Az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály feladatát – 32 fős létszámban – 2024. évben is az Operatív Művelési Központban, megfigyelési tevékenységét az ott üzemelő térfelügyeleti helyiségben végezte.

Az osztály a napi feladatellátása során, ekképpen a térfelügyeleti rendszer alkalmazásán kívül a MIÖR objektumvédelmi feladatait, valamint a portaszolgálatot is ellátja. Kollégáink továbbá esetenként a közterületi feladatellátásban is részt vesznek.

Feladatunk a meglévő technikai lehetőségek kihasználásával a helyi rendeletekben, valamint egyéb jogszabályokban foglaltak betartásának ellenőrzése, illetve ezek megszegésének észlelése esetén a megfelelő intézkedések kezdeményezése.

2024. január 1. napján 205 db közterületi, valamint a villamosmegállóknál kihelyezett, további 130 kamera képe érkezett be a térfelügyelethez. Ezen számok az év végére 210 és 127, azaz összesen 337 darabra módosultak. A rendszerben lévő, ténylegesen felszerelt kamerák száma 222, illetve 135 db, melyeken túlmenően a Lillafüredi függőkertben még további 15 db eszköz található. Utóbbiak tekintetében azonban azok technológiai problémájára megoldás nem született az évek során. Amennyiben minden, rendszerben lévő eszköz élő képet szolgáltatna, a kamerák száma elérné a háromszázhetvenkettőt, nyilvántartásunk alapján.

Ezen felül több új kamera rendszerbe integrálása van folyamatban, melyet a MIÖR szakmailag támogatott. A következő lépés a tényleges kivitelezés, amely feladat már a kamerarendszer tulajdonjogával bíró Miskolci Önkormányzat megbízása alapján valósul meg. A munkafolyamatok végrehajtását ezáltal a Miskolc Holding Zrt. mint az üzemeltetéssel megbízott szervezet tudja elvégezni.

Az év első felében szakmai kapcsolatot alakítottunk ki az Intellio szoftver szolgáltatójával, a Castrum-Sec. Kft.-vel és a készítőikkel is, így a jövőben lehetőség nyílt egy ún. „Support-háttér” kialakítására. Mindehhez az együttműködő felek közös akarata szükséges. Ezzel összefüggésben a térfelügyeleti szolgálatot ellátók bevonásával már személyes egyeztetésre, valamint egyes funkciók bemutatására is sor került.

A már szükséges, amortizációból adódó eszközcsere igényekre reagálva a 2019 szeptemberétől használatba vett, mindösszesen 16 db kliens PC-k esetében 8 darab került lecserélésre, ami lehetőséget biztosít az Intellio szoftverben rejlő lehetőségek használatára, s ezáltal az új, ún. „okos” funkciók elérésére. Az új számítógépek már alkalmasak ugyanis az Intellio 5. generációs szoftverének futtatására is, melyben

sokkal több, a munkánkat segítő lehetőség. A 4. generációs programban több eszköz esetében már aktiválásra került az ún. járőr funkció, egyúttal alkalmazhatóvá vált az előre programozott rendszámazonosítás és a „prezet alapú” felvételelemzés is.

Több eszköz esetében már használjuk a kamerák közötti gyors navigációt is mint a mindkét irányban megvalósuló, szomszédos eszközre történő gyors átváltás módját. Ennek beállítása – a napi feladatok függvényében – folyamatban van, mely nagy mértékben megkönnyíti a személyek és/vagy gépjárművek mozgásának lekövetését. A rendszer sebessége és stabilitása jelentősen javult, megfelelő beállításokkal statisztikai adatok szolgáltatására is képes. A tárgyévben már kizárólag ezen rendeltetéseket biztosító Intellio kamerák kerültek felszerelésre a Miskolc Holding szakemberei által.

A 2019-ben átadott számítástechnikai eszközök közül az évek során több monitor, illetve egér és billentyűzet hibásodott meg. Mindezekről az üzemeltetőt hibajegy formájában értesítettük, cseréjük némely esetben még nem valósult meg. A kezdetektől üzemben lévő monitorfal-vezérlő számítógépek közül az idei éven egy, továbbá a 2022 augusztusában üzembe állított 24 db Swedx, „7/24”, azaz „ipari” tulajdonsággal rendelkező monitor közül 2024. év végére 18 db hibásodott meg. Az ezekkel kapcsolatos ügyintézési folyamatok, egyeztetések jelenleg is zajlanak.

A tárgyév elején lecserélésre kerültek a helyiség irodaszékei, amelyek öt év alatt jelentős állagromláson estek át. Az új, nagy teherbírású székek megemelték a feladatellátás komfortját, így növelve a feladatellátás hatékonyságát.

6.2. Feladatmegosztás, szolgálatsszervezés

A kameraképek megfigyelése a térfelügyeleti rendszerkezelői állomány feladata, akik nyolcórás váltásokban 0-24 órában, az év minden egyes napján szolgálatot látnak el.

Vezényelt időszakonként átlagosan öt-hat fő figyeli meg és elemzi a közterületi kamerák beérkező képeit. A számadatok alapján megállapíthatjuk, hogy egy fő rendszerkezelő az adott létszám függvényében átlagosan 60-65 kamera képét követi figyelemmel, területi alapon történő csoportosításokkal, a frekvenciát több területre nagyobb hangsúlyt fektetve. Ez természetesen az átlagostól nagyobb mértékű koncentrációt igényel a rendszerkezelő kollégák részéről.

Az év során eddig teljesített szolgálatok száma 5045, azaz mindösszesen 40360 szolgálati óra volt. Ez a 2023-as év azonos időszakának viszonylatában 4584 szolgálat és 36672 óra volt.



6.3. Végrehajtott feladatok:

Az Operatív Műveleti Központban szolgálatot teljesítők a beérkező képsorok valós időben történő figyelemmel kísérése mellett

- a járőrszolgálati feladatirányítási szinttel megosztva fogadják a lakossági bejelentéseket, illetékességi szintnek megfelelően kezelik, továbbítják azokat, vagy éppen adnak tájékoztatást,
- rendőrségi megkeresésre felvételeket elemeznek, archiválnak, prezentálnak, átadnak,
- a lakosság jogérvényesítési igényeire történő megkeresésekre reagálnak,
- saját észlelés alapján, amennyiben az helyszíni intézkedést igényel, beavatkozást kérnek az operatív állománytól, illetve a rendőrségtől,
- kamerafelvételek alapján önálló intézkedésként eljárásokat kezdeményeznek,
- a közterület-felügyelők hatáskörébe is tartozó intézkedéseket, a rendőrség részéről kért segítségnyújtásnak megfelelően, továbbítják a járőrök felé,
- tartják a kapcsolatot a társszervekkel, szolgáltatókkal, valamint a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Tevékenység-irányítási Központjával (a továbbiakban: TIK).

Az osztály által észlelt, illetve annak közreműködésével történt – az általános közterület-felügyelői hatáskörön túli – események a teljesség igénye nélkül az alábbiak:

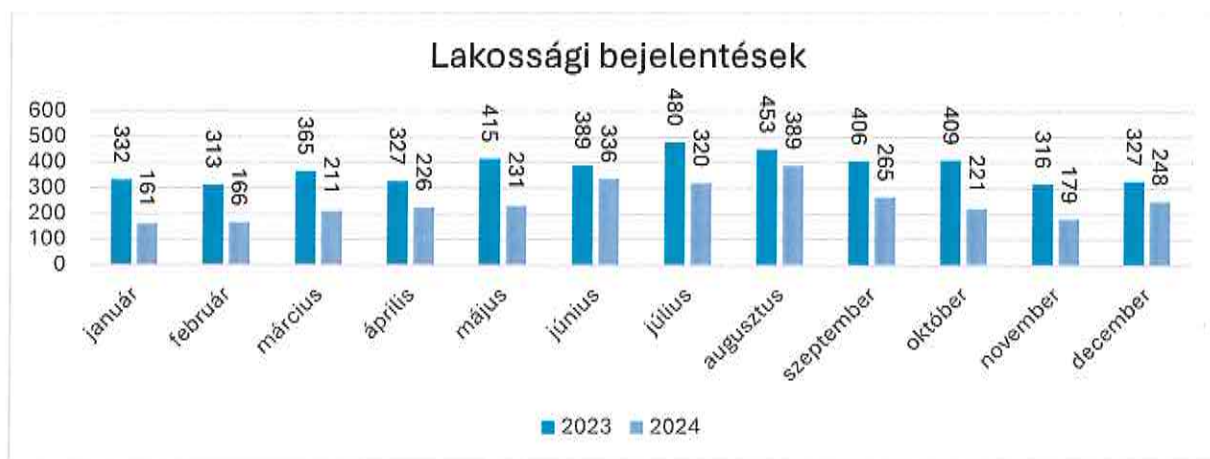
- felvételek elemzésével kiemelt bűncselekményekhez adat- és információ szolgáltatása a rendőrség részére,
- közúti balesetek, rongálások során a helyszínelés eredményességének elősegítése érdekében információadás,
- idős, zavart személyek felkutatása, eltűnt személyek kutatásában részvétel,
- sérült emberek észlelése, mentő értesítése,
- elfekvő, kihűlés veszélyével fenyegetett személyek észlelése, járőr küldése,
- kifosztás, rablás, garázdaság észlelése, majd járőreink és a rendőrség értesítése,

- körözés alatt álló, és valós időben bűncselekményt elkövető személyek beazonosítása, közreműködés a nyomkövetésben, illetve elfogásban,
- ügyfelek jogainak érvényesítése érdekében felvételek elemzése, archiválása.

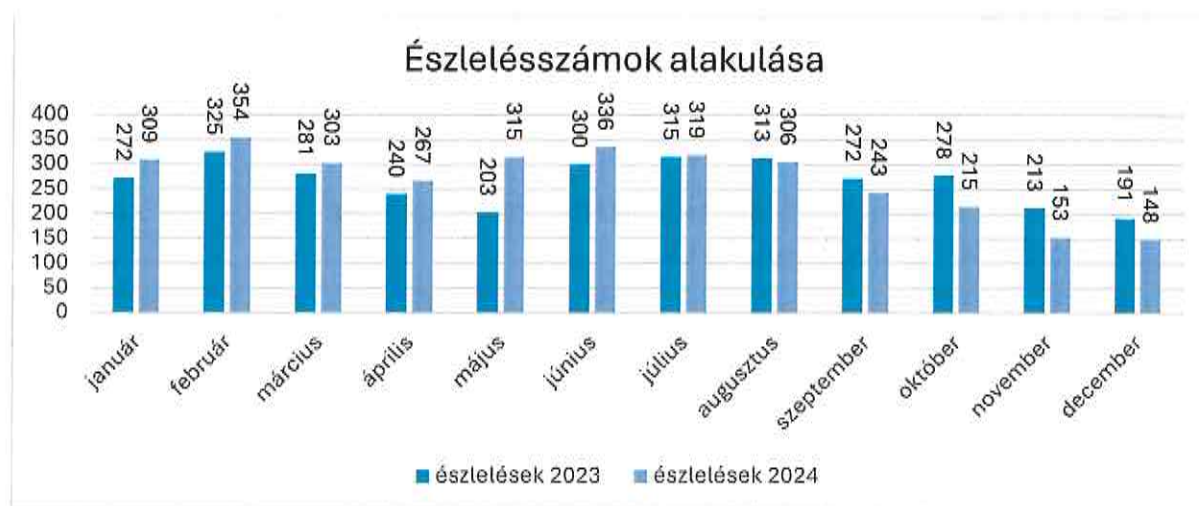
6.3.1. Hatékonyságot, sokrétűséget, eredményességet bemutató számadatok

A lakossági bejelentések fogadásának száma nagymértékben csökkent a váltásirányítói- és az ügyfélszolgálati feladatellátás átszervezésével, így a tértfelügyeletre elsősorban az éjszakai és hétvégi időszakban érkeznek bejelentések a miskolci lakosoktól.

2023. évben mindösszesen 4532 bejelentést fogadtunk az év azonos időszakában. Ezen számadat 2024-ben 2953-ra csökkent.



A kameraképek megfigyelése során 3268 alkalommal történt észlelés a tárgyidőszakban (ez napi átlagban 10-11 eset), ami 3145 intézkedéssel zárult. Egy-egy észlelés több intézkedést is von maga után, míg néhány esetben viszont az okot adó körülmény megszűnik még a járőr helyszínre történő érkezése előtt.





Ezzel szemben megnőtt a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Tevékenység-irányítási Központjától érkező megkeresések száma a közterület-felügyelők jogkörébe tartozó intézkedések végrehajtásának céljából. 2024-ben 397 esetben, míg 2023. év ugyanezen időszakában 283 esetben kaptunk felkérést közreműködésre.

Az észlelések során rendszeres a balesetveszélyes útszakaszok, elfordított KRESZ-táblák, üzemhibás közvilágítások és közlekedési lámpák, illegális közterület-használatok, balesetveszélyes homlokzatok bejelentése a feladat- és hatásköröknek, valamint illetékességeknek megfelelően. Folyamatosan figyelemmel kísérjük továbbá a városi és sportrendezvények, a koncerthelyek környezetét, valamint minden, jelentősebb részvétellel járó eseményt.

6.3.2. Hatósági eljárásokkal összefüggő eredmények

Észleléseink alapján 37 esetben bűncselekmény, és 33 alkalommal további jogsértés miatt kértünk rendőri segítséget, míg 2023-ban ez a számpár 37 és 37 volt.



Saját észlelésből származó eljáráskezdeményezés

- illegálisan elhelyezett hulladékkal kapcsolatban 250 (2023-ban 136),
- a KRESZ szabályainak megsértése miatt 700 (2023-ban 902),
- garázdaság miatt 35 (2023-ban 27),
- kifosztás miatt mindösszesen egy (2023-ban 6) esetben történt a járőrök és a rendőrség felé.

A Járőrszolgálati Osztály járőreit idén 756 (2023-ban 584) esetben küldtük a helyszínre fekvő személyhez, egészségügyi állapotának megállapítása céljából –, szükséges esetben mentő értesítése mellett – ezzel megelőzve a kifosztás lehetőségét.

Az intézkedési statisztika alapján látható, hogy bizonyos jogsértések számának csökkenéséhez sikeresen hozzájárultak a megelőző időszak eredményei, valamint a térfelügyeleti kamerák darabszámának emelkedése. Míg az egyes intézkedésszámok növekedése annak köszönhető, hogy a megfigyelés rendszerébe sikeresen be tudtunk kapcsolni olyan új területeket is, ahol a jellemző jogsértések eredményes tettenérése szinte csak kamerák segítségével biztosítható.

6.3.3. Átadott adatok, kezelt adatmerek

A tavalyi évben 1866 alkalommal volt szükség a rögzített képsorok elemzésére, míg a tárgyidőszakban összesen **1481 esetben került sor felvételek kielemzésére** és az adatkérők tájékoztatására, a Miskolc Városi Közlekedési Zrt. (a továbbiakban: MVK Zrt.), valamint a Miskolc Holding Zrt. által üzemeltetett, a MIÖR által megfigyelt eszközök képsorai közül.

A fenti esetszám vonatkozásában

- lementésre, majd továbbításra 354 ügyben került sor, ami 64 esettel több az előző év azonos időszakához képest,
- rendőrség részére – a 2023-as 707 felvétellel szemben – idén 861 felvétel került átadásra,
- saját hatáskörben, intézkedés kezdeményezéséhez csatolt bizonyítékként 337 felvételt továbbítottunk az előző évi 736-os számadattal szemben.

2024. évben a rögzítést követően **12,72 TB (13025,28 GB) adatmennyiség** került archiválásra.



A lakosság felől érkező, jogérvényesítési igény céljából történő megkeresések száma jól érezhetően növekvő tendenciát mutat. Rendszeres a kameraképek iránti kérelem a járművekben történt károkozás, elvesztett dolgok felkutatása, tulajdon, illetve testi épség elleni cselekmények, valamint az eltűnt háziállatok tárgyában is. Igyekszünk minden esetben a bejelentő részére kedvező eredményt produkálni, és egyben megfelelni a jogszabályi előírásoknak.

Mind a frissen belépő kollégák részére, mind pedig visszatérő, ismétlődő jelleggel megtörténik az adatvédelemmel kapcsolatos ismeretek átadása, azok felfrissítése, melynek érdekében az MVK Zrt. adatvédelmi szakjogászával közös oktatás megtartását is kezdeményeztük.

Az itt dolgozók részére biztosított a hozzáférés a belső adatvédelmi és feladatmeghatározó szabályokhoz, szabályzatokhoz, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokhoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságának állásfoglalásaihoz egyaránt.

6.3.4. Kimutatás a 2024. év kiemelt észlelésiről és eredményeiről

Dátum	Esemény	Eredmény
február	4. Hajnalban a rendőrség segítségét kellett kérni a Széchenyi utcán történt garázdaság miatt.	Elkövetők előállítása megtörtént.
	9. 23:27-kor a Centrum Áruház előtt két gyanús személyre figyelt fel a térfelügyeleti szolgálat, akik a szökőkút mögött, az épület kiszögelésben guggolva, tevékenységüket takarva egymást felügyelve öngyújtóval valamit melegítettek. Cselekményük valószínűsíthetően kábítószer fogyasztás előkészülete volt. TIK értesítve lett.	Személyek rendőri intézkedés alá vonva.
	10. Széchenyi István utcán garázdaság észlelése az OMK-ból, több személy verekedett össze.	Elkövetők előállítása megtörtént.
	17. Széchenyi István utcán garázdaság észlelése az OMK-ból, több személy verekedett össze.	Elkövetők előállítása megtörtént.
március	2. A rendőrséggel folyamatosan együttműködve sikerült azonosítani, majd előállítani a város több pontján gépjárműveket és kirakatokat megrongáló elkövetőket.	Elkövetők előállítása megtörtént.
	25. 02:38 perckor a Szentpáli utca 1. számnál kifosztás gyanúja volt látható. A feltételezett elkövetőt a MIÖR járőrei intézkedés alá vonták, aki több alkalommal téves adatokat adott meg részükre és megpróbálta magát kivonni az intézkedés alól. A rendőrség a helyszínre érkezett és az intézkedést átvette. A bódult személy esetében a mentőszolgálat értesítve.	Rendőrségnek az elkövető átadva, a sértettet a mentő ellátta.
április	21. 01:45-kor észleltünk három, szemmel láthatóan kiskorú személyt, akik a Tiszai-pályaudvar aluljárójában tüzet gyújtottak. A pályaudvar biztonsági szolgálata elől elszaladtak, azonban járőreink a három személyt a rendőrség kiérkezéséig visszatartották.	Rendőri intézkedés.
május	25. A Bormúzeumba történt betörés miatt jelzés érkezett a rendőrségtől. A helyszín közelében lévő kamera visszanézése során három menekülő személyt észleltünk, akik a Papszer utca felé futottak. Kamerán a feltételezett elkövetők mozgása lekövtük, majd a rendőrséget erről tájékoztattuk.	Személyek elfogása, előállítása megtörtént.

június	10.	03:05-kor a katasztrófavédelemtől érkezett hívás, miszerint a Batthyány sor 15. szám alatti ház a vihar következményeként lakhatatlanná vált. Járőreink felvették a kapcsolatot a Miskolci Egyesített Szociális és Gyermekegészségügyi Intézménnyel, majd a négytagú családot az általuk megadott címre, a „Családok átmeneti otthonába” szállították.	Segítségnyújtás.
szeptember	9.	02:56-kor egy földön fekvő személyt észleltünk a Búza téri Vásárcsarnok előtti buszmegállóban. A járőreink 03:24-kor megérkeztek a helyszínre, majd mentőt hívtak a személyhez. A 03:32-kor kiérkező mentőorvos megállapította, hogy a személy elhalálozott.	A rendőrség átvette az intézkedést.
	22.	A Miskolci Piknik ideje alatt egy személy kért járőreinktől segítséget. Elmondása szerint a gépjárművéből jelentősebb pénzüsszeget tulajdonítottak el. A megadott információk alapján térfelügyelő kameráinkon keresztül észleltük az elkövetőt, akinek a mozgását folyamatosan követtük, s erről tájékoztattuk a rendőrség munkatársait, akik az általunk megadott helyen az elkövetőt elfogták.	Elkövető előállításának megtörténte.
október	7.	Kábítószer fogyasztó személyek észlelése.	A rendőrség átvette az intézkedést.
	14., 24., 31.	Széchenyi István utcán garázdaság (verekedés) észlelése.	A rendőrség átvette az intézkedést.
december	29.	Centrum elé kihelyezett Hanuka gyertyára matricát ragasztó személy észlelése.	Járőreink intézkedése után a matricát a személy eltávolította.

A 2024. szeptember 22. napján nagyobb értékre elkövetett lopás büntetettének felderítéséért az osztály egyik munkavállalója a Miskolci Rendőrkapitányság kapitányságvezetőjétől, Dr. Bakk Richárd, Ezredes Úrtól Emléklapot és tárgyjutalmat, egyúttal intézményünk vezetőségétől elismerést vehetett át.

6.4. Beszámoló a Kamera Munkacsoport munkájáról

A Kamera Munkacsoport résztvevőiként az év során rendszeresen egyeztettünk Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jog, valamint Városüzemeltetési Osztályaival, a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal és a Miskolci Rendőrkapitánysággal, a Miskolc Holding Zrt. Informatika Osztályának szakembereivel, illetve az eszközök telepítésével érintett szervekkel, szervezetekkel.

Intézményünk minden esetben a fentiek alapján tesz javaslatot Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének vonatkozó határozata módosítására, a város területén működő közterületi térfelügyeleti kamerarendszer megfigyelési pontjainak bővítéséről szóló döntés meghozatala érdekében.

6.5. Szakterületi külső és belső együttműködések

Mindennapi feladatellátásunkkal kapcsolatban elmondható, hogy valamennyi társszervünkkel kölcsönösen támogató jellegű a munkakapcsolat, eredményes a közös tevékenység. Az általunk, illetve partnereink által kezdeményezett szakmai egyeztetéseken minden esetben törekszünk kielemezni a közös munkát –, ezen belül az elmúlt időszak eredményeit, egyúttal a jövő kihívásait – annak érdekében, hogy Miskolc városáért végzett tevékenységünk még inkább gyümölcsöző legyen.

Kiemelt feladatunknak tekintjük továbbá a közterület-felügyelői feladatok specifikus végrehajtását, a járőrszolgálat támogatását. Intézményünk szakterületeinek harmonikus együttműködése nélkül elképzelhetetlen az eredményes és hatékony munkavégzés.

2024. október 25. napján ismételten az Operatív Műveleti Központ adott otthont Miskolc város külső védelmi gyakorlatának. Ennek kapcsán az önkormányzat döntéshozói és a város katasztrófavédelemben mozgósítható szervezeteinek vezetői egy szimulált veszélyhelyzet során tesztelték a város védelmi rendszerét, annak érdekében, hogy az ilyenkor szükséges teendőket szimulálják, az ehhez szükséges ismereteiket bővítsék.

A gyakorlat végeztével a B.-A.-Z. Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság szakembere eredményesnek minősítette az eseményt. A közös munkánk során jobban megismerhettük egymás tevékenységét, valamint az esetleges közös feladatokban való részvétel és együttműködés lehetőségeit.

7. A Hatósági Csoport 2024. évi munkájáról

7.1. Új hatósági ügyviteli program

A MIÖR 2023. év végén a MISKOLCI VÁROSGAZDA Nonprofit Kft.-vel együttműködési megállapodást kötött az Európai Unió Hivatalos lapjában 2021/S 168-439370 (KÉ 15717/2021) számon közzétett „INTELLIGENS PARKOLÁSI RENDSZER” projekt részét képező közterület-felügyeleti rendszer kialakításával kapcsolatos operatív, megrendelői feladatok ellátására. A hivatkozott pályázat keretében bevezetésre kerülő új rendszer kialakítását, és annak az intézmény informatikai rendszerébe történő adaptálásának előkészítését a SessionBase Kft. 2023. évben megkezdte.

A fent megjelölt együttműködés révén a MIÖR-nél 2024 júliusában a közterület-felügyeleti szakrendszer részeként bevezetésre került a hatósági ügyviteli (Uniker) modul. A hivatkozott program kezdetben nem tette lehetővé a Járárszolgálati Osztályon már bevezetett, a közterület-felügyelők által használt PDA felületen rögzített és nyomtatott intézkedések naprakész feldolgozását, tekintettel arra, hogy az ügyintézők munkáját leginkább segítő iratminta rész sokkal később, 2024 őszén épült be a modulba. Ezen időpontig az Uniker program intézményünkönél csak alapfunkciókkal rendelkezett. Használatának tényleges, a csoport munkatársai személyes jelenlétével történő oktatására 2024. október elején került sor.

Beszámolhatunk arról, hogy az új rendszer az intézkedések digitalizálásával nemcsak a közterület-felügyelők és mezőőrök munkáját könnyíti meg, hanem a Hatósági Csoport által – sok esetben párhuzamosan alkalmazott – programok kiváltását is célozza, amely a korábbi évek tapasztalata alapján a gyorsabb és hatékonyabb hatósági ügyintézés érdekében már elengedhetetlen volt. A duplikált adatrögzítés és a rendszerekben történő adattovábbítás korábban ugyanis számtalan esetben problémát és nehézséget okozott a kollégák számára.

Az említett ügyviteli rendszer szoftverhasználati jogát biztosító SessionBase Kft. ügyvezetőjével és fejlesztő munkatársaival írásban és szóban számos alkalommal egyeztetünk annak érdekében, hogy minél hatékonyabb és egyszerűbb használatot biztosítsunk a csoport munkatársai részére a munkafolyamatok során. A megbeszélések és levélváltások alkalmával fontosnak tartottuk kihangsúlyozni, hogy a rendelkezésünkre bocsátott új modul legalább a korábban használt Közterület-felügyeleti program funkcióival rendelkezzen.

A SessionBase Kft. és a Miskolci Önkormányzati Rendészet érintett munkatársai közötti, több hónapos közös munkafolyamat, egyeztetés és fejlesztési igény alapján megállapítható, hogy a program jelenleg kb. 80 %-os készültséggel képes kiszolgálni azon operatív, és ügyviteli funkciókat, melyek a napi nagy mennyiségű ügyirat feldolgozásához elengedhetetlenül szükségesek.

Az Uniker program a korábbi Közterület-felügyelői programhoz képest számtalan előnnyel rendelkezik, többek között azzal, hogy az ún. NOVA-SZNYR rendszerben már nem kell manuálisan rögzítenie az ügyintézőknek a felügyelők által kiszabott bírságot és annak központi beszédési számlára történő befizetését, hanem az említett adatok az ügyviteli modulban az interface (számítógépek közötti) kapcsolatból adódóan már automatikusan megjelennek.

A hatósági ügyintézők a korábbi években számtalan programból párhuzamosan dolgoztak, és nyertek ki azokról az adott ügyhöz kapcsolódó adatokat. Jelenleg az új modul képes az adott intézkedéshez kapcsolódó valamennyi adatot együtt kezelni (pl. fotó).

Az új ügyviteli modul jelenleg még számos fejlesztést igényel annak érdekében, hogy a korábbi programhoz hasonló, a könnyen kezelhető iratszerkesztő felület elérhetővé váljon a csoport munkatársai részére, illetve még esztétikusabb, stilisztikailag összeszedettebb ügyiratok kerüljenek megküldésre a hatóságok, és egyéb szervek részére. Az Uniker programban technikai és fejlesztési okok miatt egyelőre még nincs lehetőség a korábbi években megszokott, az egyedi igényeknek megfelelő statisztikák kinyerésére. Ennek érdekében már megkezdtek a fejlesztővel történő egyeztetéseket.

7.2. Feladatellátás, egységen belüli változások

A Hatósági Csoport keretében 2024. évben hat fő hatósági ügyintéző és két fő iratkezelési ügyintéző látja el a közterület-felügyelői és mezőéri intézkedések feldolgozását a következők szerint.

A hatósági ügyintézők végzik

- a közterület-felügyelői és mezőéri szolgálati jelentések feldolgozását,
- az ügyfélbeadványok, a különböző lakossági panaszok, kérelmek megválaszolását,
- az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály által észlelt hatósági eljárások kezdeményezését,
- a társszervekkel történő levelezést,
- a különböző átiratok, jelzések feldolgozását,
- a közigazgatási és szabálysértési eljárások kezdeményezését,
- a bírságok megfelelő alszámlára történő befizetéseinek nyomkövetését, továbbá
- az elismert és meg nem fizetett bírságok vonatkozásában végrehajtási eljárás kezdeményezését (2024. évben mindösszesen 268 db).

Ezen túlmenően a csoport 2024-ben heti, havi, féléves, éves szintű rendőrségi, környezetvédelmi és egyéb eseti jellegű statisztikai kimutatásokat készített a megtett közterület-felügyelői intézkedésekről (tényállások és területek szerinti bontásban), valamint az intézkedések megoszlásáról (felügyelői és segédfelügyelői bontásban),

segítve ezzel az intézmény osztályainak, szervezeti egységeinek, továbbá a különböző társszerveknek a munkáját.

A csoport a tavalyi évben elismert és határidőben meg nem fizetett közlekedési szabályszegések vonatkozásában kiszabott helyszíni közigazgatási bírságok, illetve önkormányzati közigazgatási bírságok tekintetében összesen 862 db végrehajtást kezdeményezett a Nemzeti Adó- és Vámhivatal illetékes szervénél, az erre kialakított online felületen.

A szervezeti egység az ügyfél távollétében kiszabott bírságok esetében a gépjármű szélvédőjére kihelyezett és később az üzemeltető részére postai úton megküldött, be nem fizetett, vagy valamely okból vitatott bírságok tekintetében szabálysértési, illetőleg közigazgatási eljárást kezdeményez az illetékes rendőrkapitányságon. A csoport nyilvántartja a közérdekű munkavégzésre jelentkezett szabálysértést elkövetők listáját, továbbá ezzel kapcsolatban egyeztet az illetékes Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

A hatósági ügyintézők ügyiratkezelői feladatot is végeznek abban a tekintetben, hogy az általuk kezelt ügyiratokat iktatják, a letöltött mellékletekkel összeszerelik (fotókkal, dokumentumokkal), illetve azokat, az általuk kitöltött ÁNYK-úrlappal (Általános Nyomtatványkitöltő Programmal) együtt a Police.hu felületen vagy Hivatali kapun keresztül, egyenként küldik meg az illetékes szerv vagy hatóság részére.

A költségoptimalizálás érdekében a Hatósági Csoport a társszervek részére küldendő átiratok, jelzések vonatkozásában többnyire digitális (elektronikus levél útján végbemenő vagy cégkapu/hivatali kapun keresztüli) kézbesítést alkalmaz.

A korábbi években a szervezeti egység feladata volt a felügyelői és mezőőri intézkedések, a kiszabott szabálysértési és közigazgatási bírságok Közterületi Nyilvántartó programban történő feljegyzése. Ezen adminisztratív feladat az Uniker program bevezetésével és a korábban alkalmazott Közterület-felügyelői Program elhagyásával hamarosan kivezetésre kerül a csoport mindennapi feladataiból, tekintettel arra, az ügyiratkészítéshez elengedhetetlenül szükséges és hivatkozott információk az intézkedő járőr PDA készüléken történő adatrögzítésével a rendszerben automatikusan megjelenítésre kerülnek.

Szervezetünk a PDA készülékek és nyomtatók bevezetésével egyidejűleg a távolléti bírságok tekintetében is igyekezett növelni a hatékonyságot és a fizetési hajlandóságot. 2024 júliusától ezen bírságok esetében a gépjármű szélvédőjén az általános tájékoztatóval egyidejűleg kihelyezésre került a postai befizetéshez szükséges nyomtatvány (csekk) is. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a jogsértő távollétében a gépjárművön elhelyezett csekket kb. 30-40 %-os arányban befizetik, így részükre fizetési felszólítás megküldése már nem szükséges. Ez az eljárás nemcsak, hogy növeli a bírság befizetési hajlandóságot, hanem egyúttal

csökkenti a fizetés elmaradása miatt a gépjármű üzemeltetője részére küldendő fizetési felszólítások kézbesítésével járó postaköltséget is, amely jelen díjszabás szerint mindösszesen 1.450 Forint/tértivevényes levél/ügyfél.

A közterület-felügyelői munka hatékonyabb megismerése és az általuk fogantatott intézkedések ügyirat formájában történő – hatósági jellegű – eredményesebb feldolgozása érdekében 2023. év végén két fő hatósági ügyintéző kezdte meg közterület-felügyelői tanulmányait, akik 2024. évben közterület-felügyelői végzettséget szereztek. Ezen munkatársak nemcsak a Hatósági Csoport mindennapi munkájában, hanem a vezényelt állományi feladatokban is részt tudnak venni.

2024. január 1. napjától a tárgyban időszakban az iktató programban a Hatósági Csoport által iktatott ügyek száma 5611 db, a fizetési felszólítások száma 2363 db volt. Összesen tehát 7974 db iktatott ügy keletkezett 2024. évben a hivatkozott időintervallumban a Hatósági Csoport részéről.

Az alábbiakban láthatók a Miskolci Önkormányzati Rendészet által kezdeményezett eljárások, valamint kiszabott és befolyt bírságok tekintetében 2024. évre vonatkozó statisztikáink, amelyek szintén a Hatósági Csoport által kerültek feldolgozásra.

2024.01.01. – 2024.12.31. között kezdeményezett eljárások

Alapügy megnevezése		Eljárás kezdeményezések (db)		Típus
Befizetetlen	szabálysértési távolléti bírságok miatt	szabálysértési	849	gépjármű
	szabálysértési elismert bírságok miatt	végrehajtási	264	-
	közigazgatási távolléti bírságok miatt	közigazgatási	53	gépjármű
	közigazgatási elismert bírságok miatt	végrehajtási	860	-

2024.01.01. – 2024.11.30. között kiszabott és befolyt bírságok összege (E Ft)

Kiszabott szabálysértési bírság	85 314	ORFK Államkincstári számla
Befolyt szabálysértési bírság	19 545	
Kiszabott közigazgatási bírság	23 674	
Befolyt közigazgatási bírság	1 339	MIÖR számlájára érkezett és továbbított
Összes kiszabott bírság	106 018	
Összes MIÖR-höz befolyt és továbbított bírság	18 469	Számla + pénztári befizetés
Pénztári befizetés szabálysértési bírságból	1 066	
Pénztári befizetés közigazgatási bírságból	-	

Mindezek mellett a Hatósági Csoport munkatársai segítik az Ügyfélszolgálat és az ott dolgozó kollégák munkáját azzal, hogy azok távolléte, szabadságolása esetén az ügyfeleknek felvilágosítást adnak.

Jelen beszámoló közterület-felügyelői, mezőőri feladatok ellátásáról szóló pontjában (5.) részletesen kitértünk azokra a szakmai eszközökre, melyek célja Miskolc város területének közterület-felügyelői és mezőőri hatáskört érintő szakmai „diagnózisának” a felállítása volt. Ekképpen elmondható, hogy a 2023-2024. években alkalmazott módszerrel sikerült minden olyan információt begyűjtenünk, melyek feldolgozása és kiértékelt eredményei stabil alapot biztosítottak a 2025. év szakmai munkájának megtervezéséhez és összeállításához.

8. Együttműködés

8.1. Rendőrség | rendész-rendőr közös járőrszolgálat

A közös rendész – rendőr járőrszolgálatok alapját, s ekképpen a közös szolgálatellátást – a közrend és közbiztonság növelése érdekében – Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság között, 2012. szeptember 3. napján megkötött megállapodás biztosítja.

Ezen megállapodásban rögzített támogatás célja a rendőrség közbiztonsági és közrendvédelemmel összefüggő tevékenységének segítése. A szolgálatellátásban a Miskolci Önkormányzati Rendészet részéről az idei évben is a teljes közterületi állomány bevonásra került, akik heti szolgálati idejükből vesznek részt a tevékenységben.

Az együttműködés megkötését követően a szervezetek kiemelt feladata a közbiztonsági, közrendvédelmi szempontból illegális cselekmények megelőzése, felderítése, a közterületek rendjét, tisztaságát veszélyeztető cselekmények megelőzése, szükség esetén eljárások kezdeményezése, valamint az együttélési normák betartásának elősegítése, továbbá közreműködés minden olyan esetben, ahol megjelenésünk feladatorientáltan szükséges.

A két szervezet között meglévő kiváló kollegiális és munkakapcsolat megtartása érdekében heti rendszerességgel veszünk részt vezetői koordinációs megbeszéléseken. Ezen szakmai összejövetelek biztosítják a felek számára a feladataik ellátásához szükséges és aktuális információkat, valamint lehetőséget a közös operatív munka megszervezésére.

A közös munka szimbolizálja a szervezetek hatásköreinek összekapcsolását, annak mérhető eredményeit, az állományok közötti szakmai és emberi kapcsolatokat fejlődését.

A rendőrség témakörén belül fontos kiemelni a Miskolci Rendvédelmi Technikum által biztosított, kötelezően és önként vállalt képzéseket, melyek – a fentiekben részletezettek szerint – segítik kollégáink gyakorlati munkáját, szakszerűségi szintjének továbbfejlesztését.

8.2. MVK Zrt.

A Miskolc Városi Közlekedési Zrt.-vel folytatott közös együttműködés célja a tömegközlekedési eszközök használati rendjének a fenntartásán és a vagyonvédelmen túl a járművek szerződészerű használatának ellenőrzése. Mindezt megerősíti és kiegészíti a rendészek közösségi közlekedési eszközökkel összefüggő és alkalmazható hatásköre.

Az együttműködés során és a fentiekén túl elsődleges cél az utazóközönség szolgáltatással, valamint annak közbiztonsági szintjével összefüggő elvárásainak kielégítése. Ebben a tevékenységünkben is nagy figyelmet fordítunk az intézkedéseink minőségére, mellyel nem csak saját, hanem a járatokon közfeladatot ellátó személyek (pl. jegyellenőrök) munkájához szükséges tekintélyt is fejleszteni kívánjuk. Részeredményként már elmondható, hogy a pótdíjkiszabást érintő szituációkban javult az utasok jegyellenőrökkel kapcsolatos hozzáállása, együttműködése.

Közös kapcsolatunk eredményei között az is szerepel, hogy mérhetően nőtt a jegy- és bérletvásárlási szándék az utazni vágyók körében, valamint általánossá vált az utazók számára, hogy az MVK Zrt. járatain bármikor lehet számítani az utazási és magatartási normák megtartását szolgáló egyenruhás jelenlétre.

Az együttműködésben rögzítetteknek megfelelően járőrszolgálataink segítik a jegyellenőrök munkáját és végzik az üzemi területek, végállomások, le- és felszállóhelyek visszatérő ellenőrzését.

A tavalyi évben kialakított, két szervezett közötti, vezetői szintű szoros együttműködést és kapcsolattartást 2024. évben is folytattuk.

A közös szolgálatellátás 2024. évben az alábbiak szerint alakult:

- 225 fő
- 112 alkalommal
- 1602 órában

8.3. MESZEGYI – Ifjúságvédelmi együttműködés

A MIÖR a jogszabályban meghatározott feladatait – a gyermek- és ifjúságvédelmet is előtérbe helyezve – a feladat- és hatáskörrel rendelkező hatóságokkal, társszervekkel egyetemben, velük együttműködve végzi, így különösen a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályával, valamint a Miskolci Egyesített Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménnyel (a továbbiakban: MESZEGYI).

Utóbbi társszervvel a MIÖR korábban ezen ifjúságvédelmi feladatok közös, együttes erővel ható elvégzését tűzte ki céljául, melynek eklatáns példája a tanítási időben oktatási intézményen kívül tartózkodó, szabad idejét az utcán töltő, csellengő gyermekek védelme tárgyában 2019. március 1. napján a MESZEGYI és a Miskolci Önkormányzati Rendészet között létrejött együttműködési megállapodás.

Ezen közös együttműködés célja a mindenki által elfogadott értékeken alapuló társadalmi normák és magatartási szabályok gyermek- és fiatalkorúak felé történő közvetítése. Mindezt pedig a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével

- az iskolakerülést, valamint az egészségkárosító szerek közterületen való használatát is ellenőrző eljárások szervezésével, továbbá
- a lakóhelyükről önkényesen eltávozó, vagy gondozójuk által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakerülését elősegítő, szükség esetén pedig átmeneti gondozásuknak, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésüknek kezdeményezésével

kívántuk továbbra is elérni, adott esetben az Országos Mentőszolgálat vagy éppen a rendőrség bevonásával, a már esetlegesen kialakult veszélyeztetett helyzet mihamarabbi megszüntetése érdekében.

A kiskorúakat veszélyeztető helyzetekben a beavatkozás 2024. évben is hetente két alkalommal a MESZEGYI munkatársaival valósult meg – *a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 104. §-ban foglaltak szerinti –, ún. utcai szociális munkát végző dolgozókkal együttműködésben, *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról* szóló a 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 17. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján, Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén, de főként a település legfrekvenciáltabb területein, így a belvárosban és vonzáskörzetében.

Fontos megjegyezni továbbá, hogy Miskolc belvárosa több szórakozóhelynek is helyt ad, ami nagy létszámban vonzotta a fiatalokat legfőképpen péntek és szombat estéken a Búza tér, a Villanyrendőr, valamint a Centrum Áruház és környékén, így a MIÖR szolgálatba rendelt közterület-felügyelői ezen területeken az idei évben is átfogó és fokozott ellenőrzést tartottak a gyermekek védelmét szem előtt tartva.

Fentiekén túlmenően a MIÖR preventív jellegű megjelenéssel több alkalommal biztosította az iskolák környezetét, kiváltképpen 2024. év szeptemberében, iskolakezdetkor az intézmények környezetében található gyalogátkelőhelyek tekintetében, a közbiztonság és közrend érdekében.

A fentiek tárgyában 2024. évi rendészeti intézkedési statisztika alapján pedig megállapítható, hogy sajnos továbbra is egyre több tizenennyolc év alatti személy fogyasztott szeszes italt közterületen, dacára annak, hogy az alkohol, s a pszichoaktív anyagok fogyasztásának nem csak egészségkárosító hatásai vannak, hanem – használatuknak köszönhetően – fennáll annak is a veszélye, hogy a fiatalok szabálysértés vagy adott esetben bűncselekmény elkövetőivé, vagy éppen áldozataivá válnak.

Az intézkedések során gyakran éltek a kollégák preventív jellegű figyelemfelhívással, részletes tájékoztatással, illetve segítségnyújtás felajánlásával. Ezen ellenőrzések során több esetben volt tapasztalható, hogy kiskorú gyermekek rossz életkörülmények között élnek. Többször történt intézkedés olyan nagykorú állampolgárral szemben is,

aki kiskorú személy társaságában valósította meg a Szabs. 185. § (1) bekezdésében foglalt jogellenes cselekményt (koldulás).

Ezen körülményekről elmondható, hogy azok gátolják a kiskorú gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, továbbá a személyi, vagyoni vagy esetleges egyéb jogaiknak biztosítását.

A MIÖR feladatellátása során a 2024. évre vonatkozóan mindösszesen tizenöt alkalommal küldött átíratot a MESZEGYI irányába az alábbi családvédelmi esetekkel kapcsolatosan, a szükséges intézkedések foganatosítása érdekében, így

- az egy vagy több kiskorú gyermekkel romos ingatlanban élő szülők,
- a kiskorú gyermek közterületen történő szeszes ital fogyasztása, valamint
- a nagykorú személy gyermekkorú személy társaságában történő koldulása tekintetében.

Továbbiakban rögzítjük, hogy a MESZEGYI-vel közös szolgálat ideje alatt az alábbi intézkedéseket foganatosítottuk:

- közterületen történő szeszes ital fogyasztás miatt huszonhárom fő tizenhat év alatti, valamint huszonöt fő tizennyolc év alatti fiatalkorú,
- iskolakerüléssel kapcsolatosan hetvenhárom fő,
- gyermekkorú személy koldulása miatt pedig nyolc fő

részesült figyelmeztetésben.

Míg fiatalkorú, állami gondozott gyermek intézménybe való visszaszállítása miatt, a rendőrség huszonhárom alkalommal volt értesítve a tavalyi évben.

A MIÖR munkatársai önálló feladatellátásuk során a továbbiakban több esetben intézkedtek az alábbi jogsértések esetében:

- gyermekkorú személy társaságában elkövetett koldulás,
- csendháborítás,
- tulajdon elleni szabálysértés,
- személyazonosság igazolásával kapcsolatos kötelességek megszegése,
- tudatmódosító anyag használata.

Mindazonáltal szervezetünk feladatkörében eljárva – annak ellenére, hogy *a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. §, a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszerre vonatkozó rendelkezésében foglalt utalás alapján a Gytv. 17. § (1) bekezdése szerinti taxatív felsorolásra tekintettel nem tagja a gyermekvédelmi jelzőrendszernek, mégis a Miskolci Egyesített Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménnyel karöltve – 2024. évben is kiemelt figyelmet fordított a gyermek- és fiatalkorúak közterületen való jelenlétére, valamint a szabad idejét tanítási időben oktatási intézmények kívül,

az utcán töltő, kallódó-csellengő kiskorúak védelmével, s a részükre történő segítségnyújtással.

8.4. Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Intézményünk rendszeresen részt vesz, egyben otthont ad az évenként kötelezően megtartandó külső védelmi terv gyakorlati koordinálásában, végrehajtásában a fentiekben rögzítettek szerint.

A tüzesetek megelőzését segítő kockázati helyszínek feltérképezése szintén minden évben kiemelt feladata az együttműködésnek, melyben stratégiai szerepet játszanak intézményünk mezőőrei. Munkatársaink és azok külterületi helyismerete, valamint az ingatlanok beazonosítását szolgáló informatikai eszközeik nagy segítséget jelentenek a Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség egyes feladatainak ellátásához.

Fentiek tükrében közös területbejárásokon tett megállapításokkal működünk együtt a tűzoltósági felvonulási területek kijelölésében, illetve teszünk önálló intézkedéseket jelen szabály kikényszerítése érdekében.

Szervezetünk 2024. évben mindösszesen huszonnégy esetben élt átirattal a katasztrófavédelem felé annak feladat- és hatáskörébe tartozó esetek, ezáltal lakás- és tarlótüzek, hulladékégetés, baleset- és tűzveszélyes, vagy éppen romos, életveszélyes ingatlanok tekintetében.

8.5. Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.

Szoros és aktív együttműködés jellemzi a MIÖR és Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. kapcsolatát. A városi köztisztasággal összefüggő feladatok révén szinte összefonódik a két szervezet mindennapos tevékenysége, így alapvetés a kapcsolati gondoskodás magas szinten tartása. A rendészet rendszeres közterületi jelenléte számos olyan információt biztosít együttműködő partnerünk számára, amely alapján előre és jól tervezhető a gazdálkodó szervezet feladattal összefüggő munkafolyamata és az azok végrehajtásához szükséges források.

A városi köztisztaság érintettségében is közös a célunk, hiszen a közterület-felügyelők jogszabályban rögzített kötelezettségeinek élén a közterületek, az épített és a természeti környezet, az önkormányzati vagyon védelme, a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzése és nem utolsó sorban az állategészségügyi, valamint ebrendészeti feladatok ellátása áll.

8.6. MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A külterületi részeken jellemző illegális áramvételezés visszaszorításának és azonnali megszüntetésének az érdekében szervezett körülmények mellett az MVM munkatársai – a rendelkezésre álló kapacitásoktól függően – az adott helyszínen gondoskodnak a jogsértő állapot megszüntetéséről és a tőlük kapott információk

alapján az intézkedő rendészeti feladatokat ellátó személy dönt, hogy hatáskörébe rendelten eljár, vagy szükség szerint értesíti a rendőrséget.

8.7. Sajtó

A miskolci állampolgárok a felmerülő információigényük esetén egyre gyakrabban és egyre több témakörben az internethez fordulnak. Ezt támasztja alá az intézményünk által elektronikusan fogadott megkeresések száma és jellege is. Fontos megemlíteni azt is, hogy az elektronikus tartalmak hozzáférhetősége egyre nagyobb arányban és általánosságban mobil eszközön történik, de természetesen megmaradtak az offline források, valamint a helyi és regionális televízió és rádió által biztosított hírek és információk is.

Az ismertetett igényeknek a MIÖR is igyekszik megfelelni mind a helyi sajtóorgánumokkal való együttműködésével, mind pedig a saját kommunikációs csatornáin közzétett híreinek tudósításaival, melyben hangsúlyt kell fektetni a ma már előkelő helyen álló közösségi oldalakra is.

Szervezetünk híreinek megosztásával és közzétételével érdemben és szakmai tartalmakkal hozzájárult a városi sajtó részéről történő nyilvánosság tájékoztatásához. A híreinkbe épített edukációs elemekkel elősegítettük a társadalmi normák elsajátítását, valamint tevékenységünk megismertetését annak érdekében, hogy a MIÖR feladat- és hatáskörénél fogva a lakosság szolgálatára, segítségére legyen.

9. Terveink a 2025. évre

- a lakossággal történő kapcsolattartás magasabb szintre emelése,
- társadalom bevonása a közrenddel és közbiztonsággal összefüggő feladatokba,
- a társadalom naprakész és objektív tájékoztatása önálló és városi sajtóorgániumok útján,
- a MIÖR feladatkörével összefüggő lehetőségek beépítése a városi tagvállalati rendszerbe,
- társzervekkel, városi tagvállalatokkal folytatott hatékony együttműködés fenntartása és továbbfejlesztése,
- illegális hulladéklerakás ellen vívott tevékenységek magasabb szintre emelése, az abban résztvevők összekapcsolásával, támogatásával,
- az önkormányzati rendeletekben rögzített és a MIÖR részre feladatot meghatározó rendelkezések korszerűsítésében való közreműködés, javaslattevés,
- a térfelügyeleti rendszer okos funkcióval ellátott IVS 5 típusú rendszerre történő fejlesztésének előkészítése
- az állomány működést segítő szakmai fejlesztések, rekreációs lehetőségek bővítése,
- a MIÖR regionális-képzési szerepének erősítése, különös tekintettel a Szakképzési Centrummal való együttműködés alapján folytatott közterület-felügyelői képzésre,
- duális képzési lehetőségek megvalósításának előkészítése,
- a rendészeti-szakmai karriert támogató ÉPM szabályzat korszerűsítése, lehetőség szerinti bővítése,
- a rendészeti szakma munkaerőpiaci népszerűsítése középiskolai tájékoztatás keretében, valamint a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal foglalkoztatási szakterületének bevonásával
- körzeti rendészeti szolgálat, valamint kerékpáros szolgálat bevezetése
- együttműködő rendészeti feladatellátás keretében szoros szakmai együttműködés hatóságokkal, társ szervezetekkel, civil szervezetekkel
- a tematikus rendészeti feladatellátás alapja a képzett rendészet, ezért a képzéseink specializálása, további képzési lehetőségek kiaknázása, szakmai napok keretében, valamint együttműködő partnereink útján történő tudásbővítés

- a megelőző és segítő rendészeti feladatellátásunkhoz kapcsolódó látásmód bővítése
- társadalmi szerepvállalásunk lehetőségeinek bővítése

Miskolc, 2025. május 9.




Kovács László Csaba
igazgató