

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtár, mint városi, vármegyei és országos feladatokat is ellátó könyvtár küldetésének tartja, hogy a Miskolcon és a vármegyében élők számára összehangolt, egységes és sokrétű nyilvános könyvtári és információs szolgáltatásokat nyújtson. Biztosítsa az információhoz, a tudáshoz, az önképzéshez való hozzáférést, a szabadidő hasznos eltöltését a könyvtár épületeiben, valamint honlapján és közösségi oldalain keresztül online formában időbeli és földrajzi korlátok nélkül.

Miskolc Megyei Jogú Város és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye lakosságának könyvtári szolgáltatása mellett végezze az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerben betöltött szerepét és feladatait.

Nyilvános könyvtári feladatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szolgálandó közönség elvárásaival összhangban, a megváltozott körülményekhez alkalmazkodó, gyorsan reagáló, folyamatos innovációra képes, szakmailag elismert szervezetként látta el.

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek a minőségirányítás elveinek érvényesítése, a minőségi könyvtári szolgáltatások magas színvonalú biztosítása és folyamatos fejlesztése mellett.

A minőségbiztosítás és minőségfejlesztés érdekében a könyvtár:

- feladatait a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a szükséges emberi, infrastrukturális, pénzügyi és információs erőforrások biztosításával végzi;
- minőségpolitikája célkitűzéseinek megvalósítása érdekében teljes körű minőségirányítási tevékenységet végez, Minőségirányítási Tanácsot működtet;
- nagy hangsúlyt fektet a munkatársak minőségügyi képzésére, a minőségközpontú szemlélet érvényesítésére, a szervezeti kultúra fejlesztésére;
- partnerkapcsolatait folyamatosan gazdagítja, partnerei körében felméréseket, elemzéseket végez, melyek eredményeit beépíti fejlesztési koncepciójába;
- külső és belső kommunikációjában a minőségi szempontokat érvényesíti;
- megfelelő képzettségű munkatársak alkalmazásával, szakmai továbbképzések biztosításával, az etikus és udvarias magatartás elvárásával, a dolgozók munkakörnyezetének javításával biztosítja a szolgáltatások magas színvonalát.

Záradék:

„A Minőségpolitikai nyilatkozat” című dokumentumot Miskolc Megyei Jogú Város
Önkormányzatának Közgyűléseszámú határozatával elfogadta.

Miskolc, 2023.

.....

Veres Pál
polgármester