

A Közgyűlés 78/2022. (VI.23.) számú határozatának mellélete



**MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJÁNAK**  
**2022. ÉVI FELÜLVIZSGÁLATA**

**MISKOLC**  
**2020-2021.**

## Tartalom

---

<b>1. Bevezetés</b> .....	<b>4</b>
1.1. Jogszabályi háttér .....	5
<b>2. Helyzetkép Miskolc vonatkozásában</b> .....	<b>7</b>
2.1. Általános adatok: .....	7
2.2. Demográfiai adatok.....	7
<b>3. Szociális szolgáltatások rendszere az Szt. alapján</b> .....	<b>11</b>
3.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatásai az Szt. 86-90. § által előírtak alapján .....	14
<b>4. Miskolc városban működő szociális ellátórendszer</b> .....	<b>17</b>
4.1. Miskolc Megyei Jogú Városban működő szociális szolgáltatásokat ellátó intézmények, szervezetek rendszere .....	17
4.2. Pénzbeli és természetbeni ellátások .....	18
<b>5. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény</b> .....	<b>21</b>
5.1. Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok ellátásának megszervezése, a feladatellátás tartalma .....	21
5.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ megszervezésének módja a MESZEGYI keretein belül .....	21
5.1.2. A szociális alapszolgáltatások megszervezésének módja a MESZEGYI keretein belül	23
5.1.3. A szociális szakosított ellátások megszervezésének módja .....	44
<b>6. Miskolc Megyei Jogú Városban működő, nem önkormányzati fenntartású intézmények és szervezetek</b> .....	<b>52</b>
6.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés útján biztosított szociális szolgáltatásai .....	52
6.1.1. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete.....	53
6.1.2. Napfényt az Életnek Alapítvány.....	57
6.1.3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.....	60
6.1.4. Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház .....	66
6.1.5. Szépkorúak Háza Nonprofit Kft.....	66
6.1.6. Tiszáninneri Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ .....	70
6.1.7. Szeretet Alapítvány "Csilla Báronő" Szeretetotthon .....	71
6.1.8. Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány .....	74
6.1.9. Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete.....	76
6.1.10. „Szimbíózis” A Harmónikus Együtt-Létért Alapítvány .....	77
6.1.11. Miskolci Autista Alapítvány .....	85
6.1.12. Laurus Szociális és Kulturális Egyesület .....	87
6.2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által – megállapodás keretében -támogatott szociális szolgáltatást ellátó egyházi- és civil szervezetek .....	88
6.2.1. Drogambulancia Alapítvány.....	88
6.2.2. Konventuális Ferences Minorita Rend.....	91
6.2.3. Miskolci Lelkiségegy Szolgálatért Alapítvány .....	92
6.3. Miskolc Megyei Jogú Város szociális ellátórendszerében – nem ellátási szerződés keretében - működő egyházi és civil szervezetek, intézmények .....	92
<b>7. Szociális ellátórendszer finanszírozása</b> .....	<b>99</b>
7.1. Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátások.....	100
7.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások .....	102
7.2.1. Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény gazdálkodása .....	102

7.2.3. Hajléktalan ellátást biztosító szervezetek támogatása.....	103
7.2.4. Civil szervezetek támogatása.....	103
7.2.5. Egyéb szervezetek támogatása.....	103
<b>8. Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén működő szolgáltatási rendszer .....</b>	<b>104</b>
8.1. Az SzGyF Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége által személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátást biztosító integrált intézmények.....	104
8.2. Sajátosságok, tendenciák, korszerűsítés irányai.....	107
<b>9. Megvalósított tervek a 2020. évi felülvizsgálat óta és a jövőbeni elképzelések .....</b>	<b>111</b>
9.1. Salkaházi Sára Miskolc Program folytatása.....	111
9.2. A szervezetek és intézmények által javasolt elképzelések, kérések megvalósítása .....	111
<b>10. Összegzés .....</b>	<b>114</b>

## 1. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése előírja, hogy **a legalább kétezer lakosú települési önkormányzatoknak a településeken élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok érdekében szolgáltatástervezési koncepciót (továbbiakban: koncepció) kell készíteniük.**

Ennek tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (5) bekezdése alapján kétévenként felül kell vizsgálni és aktualizálni.

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat)** a törvényi előírásoknak megfelelően a koncepció legutóbbi felülvizsgálatát 2020. évben végezte el.

A SzCsM rendelet 111/A. §-ának (1)-(2) bekezdése határozza meg **a koncepció fő elemeit, amelyeket tartalmaznia kell, különösen**

- a) a lakosságszám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A felülvizsgálat fenti szempontokra koncentrálva, természetesen az elmúlt két év változásaira összpontosít, magába foglalva a jövőre vonatkozó elképzeléseket is.

A megyei jogú város koncepciójának az SzCsM rendelet 111/A. §-ának (1)-(2) bekezdésére tekintettel tartalmaznia kell a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, annak legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igények alakulását, az intézményrendszer korszerűsítésének irányait is, így az anyag ezek ismertetésére is kitér.

A felülvizsgálatban rögzített adatok realitáson kell, hogy alapuljanak, ezért elkészítésekor javarészt a szociális ellátásokat, szolgáltatásokat nyújtó intézményektől származó primer adatok kerültek feldolgozásra. A többi felhasználásra került adat és mutatószám forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége, a helyi népesség-nyilvántartó rendszer, valamint a jegyzői szociális nyilvántartás.

A koncepciót az Önkormányzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően az elfogadást megelőzően véleményeztette az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzatokkal.

## 1.1. Jogszabályi háttér

---

A koncepció felülvizsgálatának elkészítését az alább hivatkozott jogszabályok rendelkezései alapozzák meg.

Az állampolgárok alapvető szociális biztonsághoz való jogát az **Alaptörvény** deklarálja. A XIX. cikk (1) bekezdése alapján „Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegyesség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.” A (2) bekezdés meghatározza, hogy „Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászoruló esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.”

**Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mőtv.)** 13. § (1) bekezdésének 8. és 8a. pontja az önkormányzatok hatáskörében ellátandó feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítását.

Az **Szt.** célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

Az Szt. 56. § (1) bekezdése alapján a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A törvény - az előírt feladatok ellátásának szempontjából – tekintettel van a település lakosságszámára.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, **intézmény fenntartásával**, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve **ellátási szerződés megkötésével** tehet eleget.

**A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)** célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről (Gyvt. 1. § (1) bekezdés).

**Az SzCsM rendelet**, amelynek hatálya kiterjed valamennyi személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásra és vonatkozik a nem állami és egyházi szerv által nyújtott szociális ellátásokra is.

**A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM**

**rendelet**, amely a Gyvt. 15. § (2) bekezdésében meghatározott gyermekjóléti alapellátásokat, valamint a Gyvt. 15. § (3) bekezdésében meghatározott gyermekvédelmi szakellátásokat nyújtó intézmények szakmai feladatait, működésük feltételeit és a szolgáltatások igénybevételére való jogosultság feltételeinek részletes szabályait tartalmazzák.

A települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozta a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint ellenőrzésének, szabályait, továbbá az Szt. rendelkezései alapján nyújtott ellátások kiegészítéseként meghatározott települési támogatásokat és azok jogosultsági feltételeit. Városunkban a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályait **az Önkormányzat Közgyűlésének 2/2015.(II.10.) számú rendelete** tartalmazza.

Az Szt. 92. § (1) bekezdésében és a Gyvt. 29. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, szociális szolgáltatásokat, azok igénybevételét és a fizetendő térítési díjakat, valamint a köznevelési intézmények étkeztetéséért fizetendő térítési díjakat **az Önkormányzat Közgyűlésének 26/2018. (XII.17.) számú rendelete** szabályozza.

## 2. Helyzetkép Miskolc vonatkozásában

### 2.1. Általános adatok:

**Miskolc, az Észak-magyarországi régió legnagyobb városa,** Borsod-Abaúj-Zemplén megyében helyezkedik el. Természetes környezete és a Bükk hegység csodái a kezdetektől fogva vonzották a letelepedni vágyókat, mint ahogy ezt a környéken fellelt őskori leletek is egyértelműen bizonyítják.

Megyei jogú városként központi szerepet játszik a gazdaság, a közigazgatás (2013. január 1. napjától a Miskolci Járás székhelye), az oktatás, az egészségügy, a kultúra, a tudomány és a sport területén. Jelentős és sokszínű intézményi hálózata kiszolgálja a vonzáskörzet igényeit is.

**A város területének nagysága** 236,66 km<sup>2</sup>, amelyből belterület: 54,21 km<sup>2</sup>, külterület: 153,11 km<sup>2</sup>. ( Forrás: helyi adatgyűjtés.)  
A népsűrűség: 673 fő/km<sup>2</sup>.

### 2.2. Demográfiai adatok

Ebben a fejezetben feltüntetett adatok 2022. 02.02-án kerültek lekérdezésre a Vizuál Regiszterből. Az adatbázis folyamatosan frissítésre kerül és archív adatok (előző évek, hónapok, napok) lekérdezésére a rendszer nem ad lehetőséget. Erre tekintettel a rendelkezésünkre álló adatok kerülnek bemutatásra.

**2020. december 31. napján** az állandó miskolci lakosok száma 155.476 fő volt, amelyből a férfiak száma: 72.745 fő, a nők száma: 82.731 fő.

**2022. február 2. napján** az állandó lakosok száma a 2020. év decemberéhez képest 149.019 főre csökkent, amelyből a férfiak száma: 69.353 fő, a nők száma: 79.666 fő volt.

#### Természetes szaporodás (fő)

Év	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás
2020	1.236	2.464	-1.228
2021	1.151	2.648	-1.497

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

A tendencia évek óta azt mutatja, hogy a halálozások száma jóval meghaladja a születések számát, ezáltal természetes fogyásról beszélhetünk.

**A népesség összevont nem és korcsoport szerinti megoszlása Miskolcon 2022. február 2-i állapot szerint főben meghatározva (fő)**

Nem/év	0-14	15-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
Férfi	10.030	7.401	13.899	17.723	8.320	7.594	3.535	851
Nő	9.687	6.873	13.340	18.220	10.153	11.894	7.163	2.336
Összesen	19.717	14.274	27.239	35.943	18.473	19.488	10.698	3.187

*Forrás: Népesség nyilvántartási rendszer*

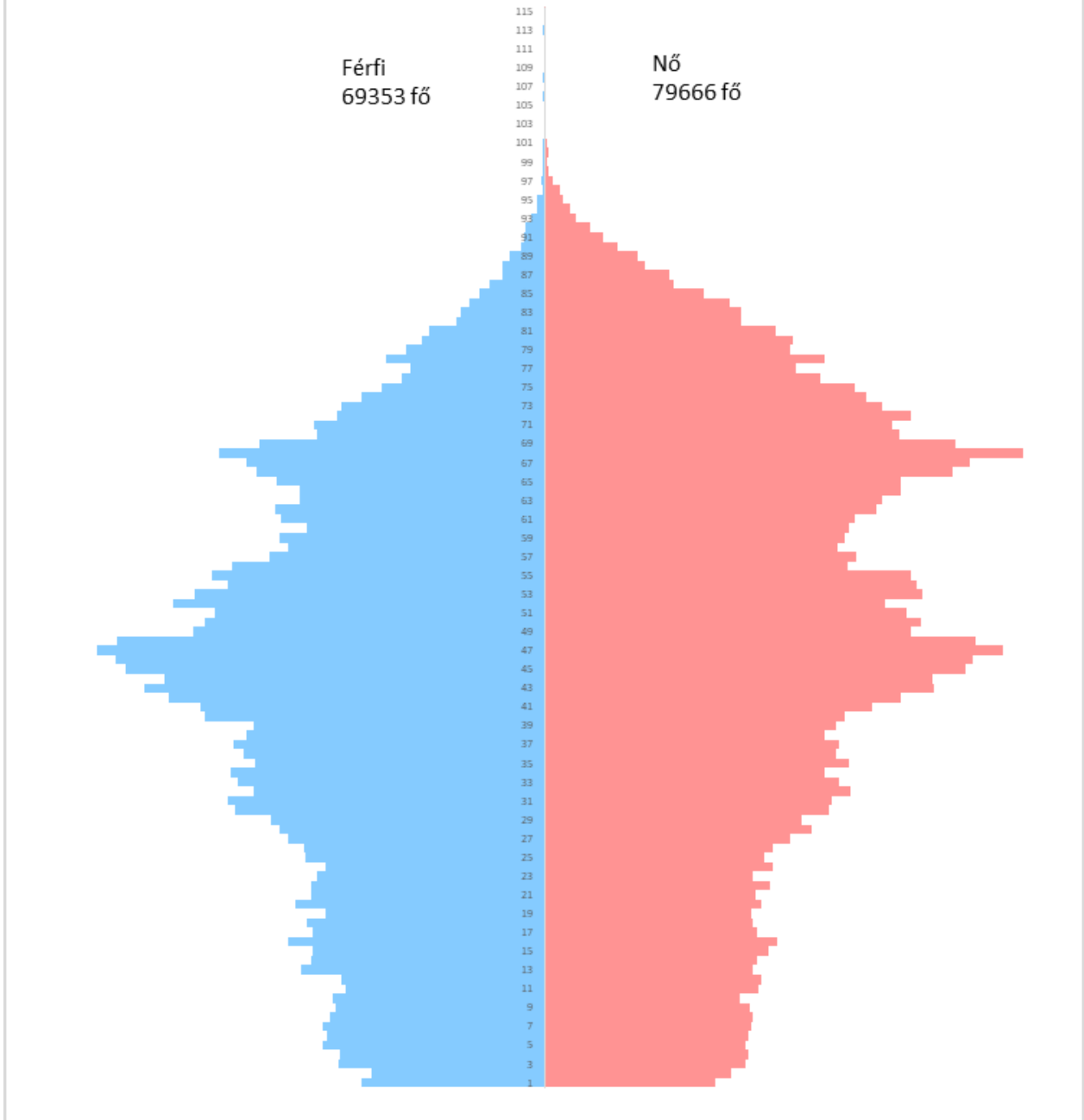
### **Korfa**

A miskolci korfa **alakja hagyma**, amely a fogyó népesség jellemzője. A keskeny alap, felfelé kicsit szélesedő forma a fiatalabb generációk fogyását és az idősebb korosztályok arányának növekedését tükrözi.

Az ábra a város népességének nem és kor szerinti megoszlását oly módon mutatja be, hogy a függőleges tengely jobb oldalán a nők, bal oldalán a férfiak számát ábrázolja egymásra helyezett szalagdiagramok formájában. Míg a fiatalabb korosztályoknál a nemek aránya kiegyenlítődő, az életkor előrehaladtával a nők magasabb száma jellemző.

# Korfa

Miskolc állandó népessége 2022.02.02  
149019 fő



A gyermekek számának megoszlása nem és kor szerint 2022. február 2-i állapotnak megfelelően (fő)

Nem/év	0-3	4-6	7-14	15-18
<b>Fiú</b>	2.430	2.092	5.508	2.984
<b>Lány</b>	2.420	1.939	5.328	2.726
<b>Összesen</b>	4.850	4.031	10.836	5.710

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

**Öregedési index**

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
<b>2020</b>	33.458	20.832	160,60
<b>2021</b>	33.373	19.717	169,26

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

Egyedül élők száma (egyszemélyes háztartások) 2022. február 2-i állapotnak megfelelően (fő)

Nem/év	18-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
<b>Férfi:</b>	146	1.540	2.831	1.540	1.342	713	253
<b>Nő:</b>	117	961	1.704	1.849	3.552	3.207	1.151
<b>Összesen:</b>	263	2.501	4.535	3.389	4.894	3.920	1.404

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

A Miskolc, Baross Gábor u. 13-15. szám alatt bejelentett lakóhellyel, állandó lakóhellyel nem rendelkező hajléktalan személyek száma 2022.02.02. szerinti állapot (fő)

Év	Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatti bejelentett lakóhellyel rendelkező	Miskolc településszintre bejelentkezettek	Összesen
<b>2021</b>	109	589	698

### 3. Szociális szolgáltatások rendszere az Szt. alapján

#### Alapszolgáltatások

- falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás célja a falvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése; (60. §)
- étkeztetés keretében azoknak a szociális rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt; (62. §)
- házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást; (63. §)
- családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás; (64.§)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás; (65. §)
- közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott ellátások, amelyek keretén belül biztosítani kell a lakókörnyezetében történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában, a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését, a háziorvossal és a kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését, a pszichoszociális rehabilitációt, a szociális és mentális gondozást, az orvosi vagy egyéb terápiás kezeléssel, szolgáltatásban, szűrővizsgálaton való részvétel ösztönzését és figyelemmel kísérését, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében. A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében többek között biztosítani kell a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat és kríziskezelést az életet veszélyeztető, a testi, szociális, kapcsolati és életvezetési rendszerben kialakult kezelhetetlen helyzetek esetére; (65/A. §)
- támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén; (65/C. §)

- utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét; (65/E. §)
- nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
  - a) 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
  - b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényelő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
  - c) 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését (65/F. §).

Formái:

- idősök nappali ellátása
- nappali melegedő
- pszichiátriai betegek nappali intézménye
- szenvedélybetegek nappali intézménye
- fogyatékos személyek nappali intézménye

### **Szakosított ellátások**

- Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg; (67. §)

Fajtái:

- idősök otthona
- pszichiátriai betegek otthona
- szenvedélybetegek otthona
- fogyatékos személyek otthona
- hajléktalanok otthona

- Rehabilitációs intézmény a bentlakók önálló életvezetési képességének kialakítását, illetve helyreállítását szolgálják; (72. §).

Fajtái:

- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye
- fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye
- hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye

- Támogatott lakhatás: a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek – ide nem értve a demens személyeket – és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja az alábbiakat:
  - lakhatási szolgáltatást,
  - az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
  - a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,
  - az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén: felügyeletet, étkeztetést, gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, pedagógiai segítségnyújtást, gyógypedagógiai segítségnyújtást, szállítást, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást; (75. §).
- Lakóotthon olyan nyolc-tizenkettő, a külön jogszabályban meghatározott esetben tizennégy pszichiátriai beteget vagy fogyatékos személyt – ideértve az autista személyeket is -, illetve szenvedélybeteget befogadó intézmény, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít (85/A. §).

Típusai:

- fogyatékos személyek lakóotthona
  - pszichiátriai betegek lakóotthona
  - szenvedélybetegek lakóotthona
- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény - a hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása kivételével - ideiglenes jelleggel, legfeljebb 1 év időtartamra, - mely különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható - teljes körű ellátást biztosít; (80. §).

Típusai:

- időskorúak gondozóháza
  - fogyatékos személyek gondozóháza
  - pszichiátriai betegek átmeneti otthona
  - szenvedélybetegek átmeneti otthona
  - éjjeli menedékhely
  - hajléktalan személyek átmeneti szállása
- Egyéb speciális szociális intézmény (57. § (2) bekezdés f. pontja)

### *3.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatásai az Szt. 86-90. § által előírtak alapján*

---

#### **Alapellátás**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
  - idősök nappali ellátása
  - fogyatékos személyek nappali ellátása
  - pszichiátriai betegek nappali ellátása
  - szenvedélybetegek nappali ellátása
- közösségi ellátások
  - pszichiátriai betegek közösségi ellátása

#### **Szakosított ellátás**

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
  - időskorúak gondozóháza
  - hajléktalan személyek átmeneti szállása
  - éjjeli menedékhely
- ápolást, gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmény
  - idősök otthona
  - hajléktalanok otthona
  - hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye

Az Szt. 90.§ (2) bekezdése értelmében, a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősök otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani. Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv azonban a megyei jogú város lakosainak ellátását erre hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, **intézmény fenntartásával**, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve **ellátási szerződés megkötésével** tehet eleget.

Az Önkormányzat minden kötelező szociális szolgáltatási feladat ellátásának eleget tesz a fenntartásában lévő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézményen (a továbbiakban: MESZEGYI) keresztül az alábbiak kivételével, melyeket ellátási szerződés keretében biztosít:

- hajléktalan ellátás,
- szenvedélybetegek nappali ellátása,
- fogyatékos személyek nappali ellátása.

Az Möt. 13. § (1) bekezdésének 10. pontja értelmében a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok körébe tartozik különösen a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása. Az Szt. 90. § (2) bekezdése értelmében a **hajléktalanok ellátása** az Önkormányzat kötelező feladata, a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A **hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások** ellátásával az Önkormányzat a koncepció 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3. pontjaiban szereplő szervezeteket bízta meg ellátási szerződés keretében.

Miskolc város területén **fogyatékos személyek nappali ellátását** az alábbi egyházi és civil szervezetek biztosítottak az elmúlt két évben is, mely szervezetekkel az Önkormányzat 2007. július 02-án kötött ellátási szerződést az itt jelzett ellátotti létszámra vonatkozóan:

- Autista Alapítvány (3533 Miskolc, Csermőkei u. 2/a.) 20 fő,
- Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány (a továbbiakban: ÖMÉFA) (3526 Miskolc, Váltó u. 45.) 80 fő,
- „Szimbiózis” a Harmonikus Együtt-létért Alapítvány (a továbbiakban: Szimbiózis Alapítvány) (3528 Miskolc, Forgács út 18.) 40 fő,
- Tiszáninneni Református Egyházkerület TIREK Integrált Diakóniai Központ (3529 Miskolc, Szilvás u. 39.) 20 fő.

2021. évben az ÖMÉFA kuratóriumának tagjai az alapítók bevonásával döntöttek arról, hogy a nappali ellátás szociális szolgáltatást nyújtó ÖMÉFA Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézményét (3526 Miskolc, Váltó u. 45.) fenntartóváltással át kívánják adni a másik alapító szervezetnek, a Szimbiózis Alapítványnak.

Az ÖMÉFA kuratóriumi elnöke, aki egyben a - Szimbiózis Alapítvány kuratóriumi elnöke is - kérelmet terjesztett elő, hogy Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) járuljon hozzá az ÖMÉFA által működtetett fogyatékos személyek nappali ellátásának fenntartóváltással a Szimbiózis Alapítványhoz történő átadásához és a Szimbiózis Alapítvány ellátási szerződésének módosításához.

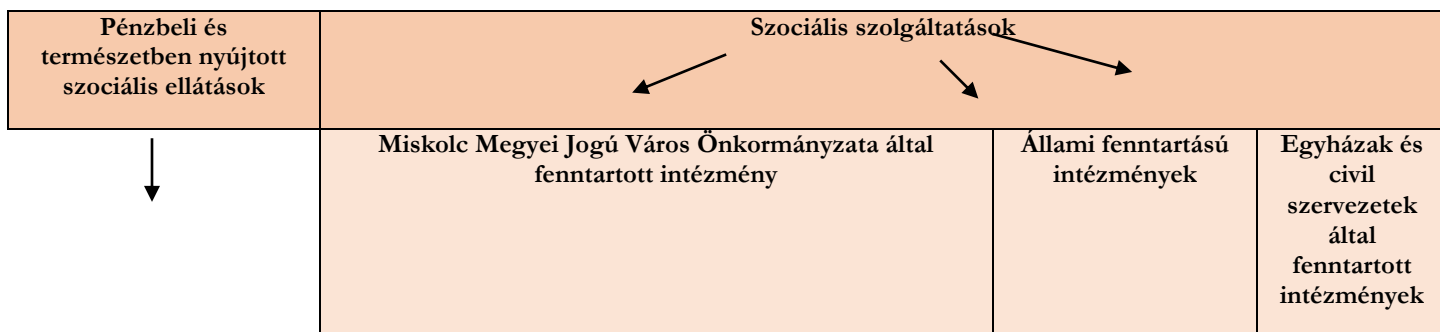
A Közgyűlés a 2021. október 7. napján tartott ülésén hozott 437/2021. (X.7.) számú határozatával jóváhagyta az Önkormányzat és a Szimbiózis Alapítvány között megkötött ellátási szerződés módosításáról szóló szerződést, valamint az Önkormányzat és az ÖMÉFA között megkötött ellátási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről szóló szerződést.

**2021. évben szenvedélybetegek nappali ellátására**, - melyet addig a városban csak a Laurus Szociális és Kulturális Egyesület látott el ellátási szerződés keretében - a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval ellátási szerződés került megkötésre, így ez a szolgáltatás tovább bővült a városban 50 fővel.

Az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény rendelkezései, továbbá az Szt. 88. § (1) a.)-e.) pontja alapján, **az állam feladata** a megye területén a szakosított ellátások megszervezéséről és fenntartásáról gondoskodni, azzal, hogy a megyei jogú város területére kiterjedően köteles gondoskodni azokról az ellátásokról, amelyek megszervezésére **a megyei jogú város az Szt. 90. § (2) bekezdése alapján nem köteles**. Szintén az állam köteles gondoskodni a megye területén a támogatott lakhatás megszervezéséről és fenntartásáról, valamint a fejlesztő foglalkoztatásról.

## 4. Miskolc városban működő szociális ellátórendszer

### 4.1. Miskolc Megyei Jogú Városban működő szociális szolgáltatásokat ellátó intézmények, szervezetek rendszere



- Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal  
Lakosságszolgálati Főosztály Szociális és Köznevelési Osztály  
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal  
Miskolci Járási Hivatala

- Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

Lásd. 10. fejezet

Lásd melléklet

#### **ellátási szerződések:**

- Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-magyarországi Régió Központ
- Napfényt az Életnek Alapítvány
- Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Miskolci Családok Átmeneti Otthona és Kríziskezelő Központ
- Szeretet Alapítvány „Csilla Bároné” Szeretetotthon
- Miskolci Autista Alapítvány
- Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete
- Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány
- Szépkorúak Háza Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kht.
- Szimbiózis Harmonikus Együtt-létért Alapítvány
- Tiszáninneni Református Egyházkerület MÁON Református Szeretetotthon
- Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martinház
- Laurus Szociális és Kulturális Egyesület
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

#### **támogatott szervezetek:**

- Drogambulancia Alapítvány
- Konventuális Ferences Minorita Rend
- Miskolci Lelkiségegy Szolgálatért Alapítvány

## 4.2. Pénzbeli és természetbeni ellátások

---

A szociális ellátórendszer fontos részeként funkcionálnak a pénzbeli és természetbeni ellátások, amelyek célja, hogy hozzájáruljanak a rászorulóknak életfenntartásának biztosításához, kiadásainak csökkentéséhez, ezáltal szociális helyzetük javításához.

Az Szt. által szabályozott ellátások megállapításának járási és képviselő-testületi hatáskörök szerinti megoszlása a 2020. és 2021. évben nem változott.

Feladatok hatáskörönként:

a) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolc Járási Hivatala hatáskörébe tartozó ellátások:

- időskorúak járadéka,
- foglalkoztatást helyettesítő támogatás,
- egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás,
- gyermekek otthongondozási díja,
- ápolási díj – az Szt. 41. §(1) bekezdése, a 43. § és a 43/A. § (1) bekezdése szerint,
- tartós ápolást végzők időskori támogatása,
- közgyógyellátás (alanyi, normatív jogcímenen),
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.

b) Miskolc Megyei Jogú Város Képviselő-testülete hatáskörébe tartozó ellátások:

- települési támogatások,
- rendkívüli települési támogatás,
- köztemetés.

Az önkormányzatoknak az Szt. 45. § (1) bekezdése alapján továbbra is lehetőségük van - a kötelezően nyújtandó támogatások körén felül - a helyi viszonyokat figyelembe véve települési támogatásként rendeletben szabadon szabályozni az általuk támogatandónak ítélt élethelyzeteket, illetve a segítségnyújtás lehetőségeit egyéb szociális ellátásokkal is bővíteni.

Az Önkormányzat a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályairól alkotott 2/2015.(II.10.) számú helyi rendelete (továbbiakban: Rendelet) alapján 2020. és 2021. évben az alábbi rászorultságtól függő támogatási formákat állapította meg.

**a) Települési támogatások:**

- aa) gyógyszertámogatás
- ab) lakásfenntartási támogatás

**b) Gyermekek és fiatal felnőttek támogatása**

- ba) életkezdesi támogatás
- bb) születési támogatás (2020. január 1-től)
- bc) gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye
- bd) menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás
- be) ifjúságvédelmi támogatás

**c) Időskorúak támogatása**

- ca) Salkaházi Sára Miskolc Program

#### d) Krízis helyzet kezelése

da) rendkívüli települési támogatás

#### A pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesülők számának változása 2020. és 2021. évben

Év	2020 Megállapított jogosultságok száma	2021 Megállapított jogosultságok száma
Gyógyszertámogatás	175	129
Lakásfenntartási támogatás (közüzemhez)	594	410
Lakásfenntartási támogatás (tűzifa)	46	47
Életkezdesi támogatás	147	58
Születési támogatás	378	130
Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye	5	3
A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybeviteléhez biztosított támogatás	129	85
Ifjúságvédelmi támogatás	6	4
Salkaházi Sára Miskolc Program	33 417	34 551
Rendkívüli települési támogatás pénzbeli	356	300
Rendkívüli települési támogatás természetbeni	105	63

*Forrás: helyi adatgyűjtés*

A város vezetése a helyi sajátosságokra tekintettel rugalmasan, a lakosság igényei szerint tudja alakítani a jogi szabályozást, az egyes ellátások feltételrendszerét.

Az Önkormányzat számára nagyon fontos szempont, hogy elismerje, ösztönözze és pozitívan megerősítse a Miskolcon élő családok gyermekvállalási kedvét. Az életkezdesi támogatás mellett ezért **új támogatásként vezette be 2020. január 1-től a születési támogatást**, amellyel támogatni kívánja a jövőben megszületendő gyermekek családját. Ezzel a gesztus értékű lépéssel az Önkormányzat abban az időszakban (a születéstől kezdődő első néhány hónapon belül) kíván támogatást nyújtani a családoknak, amikor a gyermek érkezésére való tekintettel igazán szükségük van az anyagi segítségre.

Szintén 2020. január 1. napjától a rendkívüli települési támogatás szabályozása kapcsán a temetési költségek viselésére vonatkozóan megállapítható támogatás összegének emelésére (10.000,- Ft-ról 30.000,- Ft-ra) került sor, amelyet a magas temetkezési költségek tettek indokolttá. Ezen kívül az alkalmanként megállapítható rendkívüli települési támogatás nyújtására természetbeni formában (élelmiszer csomag, hasított tűzifa) is megteremtette a jogszabályi lehetőséget, mindezzel biztosítva a felhasználás célzottságát.

A támogatásokra való jogosultság szabályozása során a jövedelemhatárok az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: nyugdíjminimum) százalékában kerültek meghatározásra. A nyugdíjminimum összege az azóta eltelt évek alatt nem változott. Ezzel szemben a nyugdíjak és a minimálbérek összegében növekedés volt tapasztalható. Erre való

tekintettel, **egyed-ellátások** (Pl. gyógyszer-támogatás) **vonatkozásában a jogosultsági jövedelemhatárok emelésre kerültek.**

A rugalmas szabályozásra különösen jó példa az időskorúakat támogató Salkaházi Sára Miskolc Program, amelyben az egyéb jogosultsági feltételeknek is megfelelő, 60. életévét betöltött nyugdíjban és nyugdíjszerű ellátásban részesülő, szépkorú miskolci állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosok vehetnek részt.

Az adható támogatás összege korábban évente 10.000,- Ft volt, azonban az elmúlt két évben már az Önkormányzat éves költségvetési rendeletében meghatározott összeget kaphatták kézhez a jogosultak, amely ezáltal emelkedett. (2020. évben 11.000,- Ft, 2021. évben 12.000,- Ft volt.) 2021. évben pozitív változásként, nem kérelemre került sor a támogatás megállapítására, hanem hivatalból, a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságától megkért adatok alapján. Ezzel az intézkedéssel a városvezetés levette a kérelmek benyújtásával járó adminisztrációs terhet a jogosultak válláról.

Nem a Rendelet tartalmazza ugyan, de 2020 november 1. napjától az önkormányzati bérlakásban élők lakhatásának biztonságát erősíti, a lakások bérletéről szóló szintén helyi rendeletben szociális alapon bevezetett **laktámogatás**. A döntés meghozatala polgármesteri hatáskörbe került, és a megállapított támogatás a jogosultak havi aktuálisan fizetendő laktámogatás összegét csökkenti 10 vagy 20 %-kal, jövedelmi helyzettől függően. 2020. évben 66 fő, 2021. évben 111 fő részére került a támogatás megállapításra.

Az önkormányzat a tél beköszöntével mindig kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a rászorulóknak természetbeni juttatás formájában térítésmentesen juthassanak tüzfához. A szétosztás lebonyolításáról, évről-évre a MESZEGYI gondoskodik. A támogatásban részesülők a családi házas övezetekben lakó, látókörükbe kerülő rászoruló családok és egyedül álló személyek köréből kerülnek ki, figyelembe véve a területi önkormányzati képviselők javaslatait is.

## **5. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény**

Az integrált intézményben – szakmai és finanszírozási szempontok mentén – feladatcsoportonként önálló szervezeti egységek (igazgatóságok) kerültek létrehozásra, melyek között egyértelműen elkülönülnek az alap és szakellátási feladatok, illetve a különböző célcsoportokat érintő – ezáltal eltérő szakmai kompetenciákat igénylő – feladatok.

### ***5.1. Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok ellátásának megszervezése, a feladatellátás tartalma***

---

#### **Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok**

##### **Szociális alapszolgáltatások köre**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés (családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető)
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- támogató szolgáltatás
- idősek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása

##### **Szociális szakosított ellátások köre:**

- idősek átmeneti elhelyezése (Idősek Gondozóháza)
- idősek otthona

#### **5.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ megszervezésének módja a MESZEGYI keretein belül**

Az Szt. és Gyvt. 2016. január 1. napjától hatályos módosítása szerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet:

- települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat,
- járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében

A MESZEGYI a család- és gyermekjóléti szolgáltatást a fenti jogszabályi feltételeknek megfelelően biztosítja.

A gazdaságos működtetés érdekében, a Kassai Úti Szolgáltatási Központ szomszédságában működő Heim Pál Bölcsőde tervezett bővítése miatt, valamint a Területi Szolgáltatási Központok megközelíthetőségének figyelembevételével 2021. július 1-től két Területi Szolgáltatási Központ összevonásra került az intézményben: az Arany János Úti és a Kassai Úti Területi Központ egyesítésével létrejött a Belvárosi Szolgáltatási Központ a Miskolc, Szemere u. 5. szám alatt. Így a MESZEGYI család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása az alábbi ellátottak számára nyitva álló helyiségekben történik:

- Belvárosi Területi Szolgáltatási Központ 3530 Miskolc, Szemere u. 5.
- Avasi Területi Szolgáltatási Központ 3529 Miskolc, Szentgyörgy u. 42-44.
- Diósgyőr-Vasgyári területi Szolgáltatási Központ 3533 Miskolc, Jedlik Á. u. 3/a.
- Perecesi Szolgáltatási Központ 3518 Miskolc, Bollóalja u. 115.
- feladatellátási szerződés keretében ellátott településeken lévő helyiségekben,

Az Önkormányzat által a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program támogatási rendszeréhez benyújtott „Miskolc, Mátyás király úti Családsegítő és Gyermejjóléti Központ kialakítása” című, TOP-6.6.2-16-MI1-2017-00001 azonosító számú projektje keretében a 3525 Miskolc, Mátyás király utca 15. szám alatt található önkormányzati tulajdonú épület felújítása megtörtént. (Az eszközbeszerzés jelenleg folyamatban van, a projekt ennek megvalósulása után zárható le.) A Család- és Gyermejjóléti Központ feladatellátása 2021. július 1-től a Mátyás király utca 15. szám alatt található felújított ingatlanban valósul meg.

A két feladatellátás szoros együttműködésben, egymásra épülve a családok, gyermekek érdekeit szem előtt tartva történik.

### **Családsegítés**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás az Szt. hatálya alá tartozó kötelező önkormányzati feladat, mely 2015. december 31-ig önálló szakfeladat volt, szakmai tartalmát az SzCsM rendelet szabályozta részletesen. Az Szt., illetve Gyvt. 2016.01.01-től hatályos módosítása értelmében a családsegítés, mint önálló szakfeladat (kormányzati funkció) megszűnt, a feladatellátás tartalma és struktúrája átalakult. Ettől az időponttól a családsegítés és gyermejjóléti szolgálat csak egy szervezeti keretben, integrált formában, összehangolt szakmai tartalommal működhet. Ezzel együtt a feladatellátás kétszintűvé vált (települési szint – család és gyermejjóléti szolgálat, járási szint/járasközponti feladat – Család- és gyermejjóléti központ).

2018. január 1-jei hatályba lépésétől a Gyvt. szerinti család- és gyermejjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermejjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermejjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

A szociális diagnózis készítésének 3 éves tapasztalatai alapján elmondható, hogy a családsegítők és a szociális diagnózist készítő eszménedzser szoros együttműködése szükséges ahhoz, hogy a szolgáltatás eredményes legyen. A szociális diagnózis elkészítésének feltétele a diagnózisba bevont kliens együttműködése, a szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

### 5.1.2. A szociális alapszolgáltatások megszervezésének módja a MESZEGYI keretein belül

Az intézmény Szolgáltatási Központok útján látja el az Szt. által az egyes célcsoportok számára meghatározott szociális alapszolgáltatásokat. A MESZEGYI keretein belül 11 szolgáltatási központ látja el a feladatokat az idősek számára.

A Szolgáltatási Központok meghatározott földrajzi területen – területi lehatárolás alapján, utcajegyzék szerint – látják el feladataikat. Az intézmény ezzel a feladatszervezéssel biztosítja, hogy az igénybe vevők a lakhelyükhöz lehető legközelebb vehessék igénybe a szociális szükségletükhöz igazodó ellátásokat.

A pszichiátriai betegek számára biztosított két alapszolgáltatás integrált szervezeti keretben, szolgáltatási központként működik az intézmény székhelyén, továbbá itt működik a támogató szolgáltatás is. E szervezeti egységek feladatellátása Miskolc város közigazgatási területének egészére terjed ki.

A Szolgáltatási Központokban a feladatellátás megszervezését, az egyes szolgáltatások összehangolását, a szolgáltatási központvezetők végzik, munkájuk intézményi szintű koordinálását, szakmai irányítását a Célcsoport Specifikus Szociális Ellátások Igazgatóságát irányító szakmai igazgató-helyettes látja el.

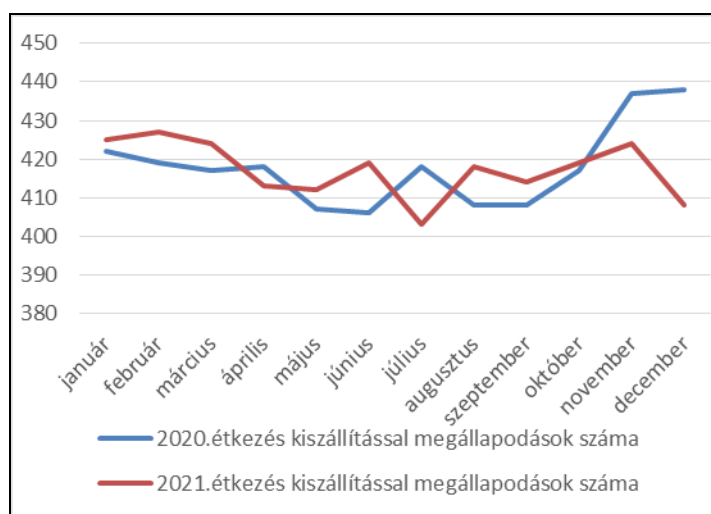
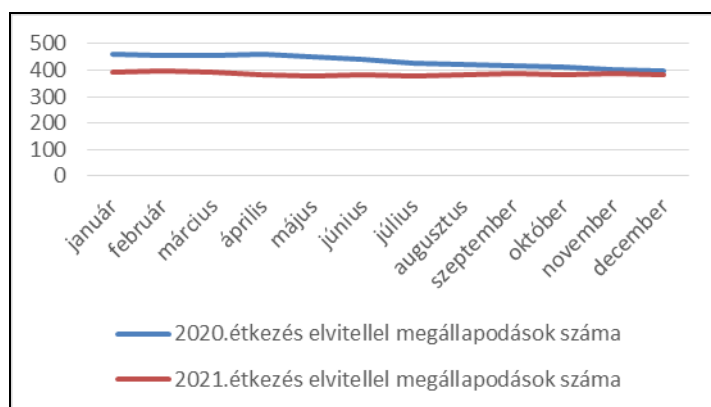
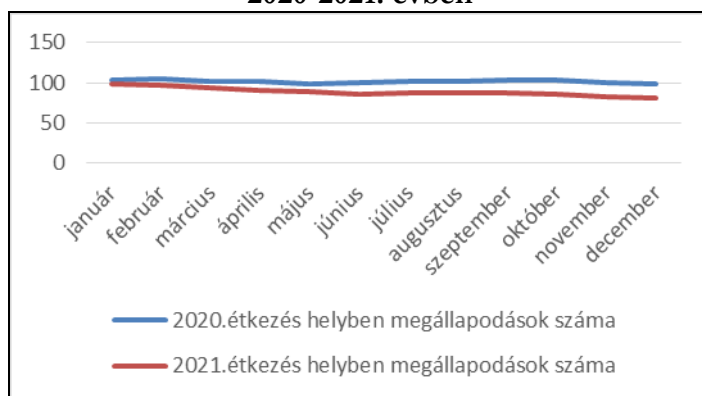
#### Szociális alapszolgáltatások igénybevételének alakulása 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma (2020. 12.31.)	Férőhely kihasználtság % (2020. 12.31.)	Ellátottak száma (2021. 12.31.)	Férőhely kihasználtság % (2021. 12.31.)
Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata	szociális étkeztetés	nem releváns	936	nem releváns	874	nem releváns
	házi segítségnyújtás	Miskolc 630 kistérség 92	557 12	88,4% 13%	521 10	82,69% 10,86%
	idősek nappali ellátása	400	413	103,25%	415	103,75%
	időskorúak gondozóháza	44	32	72,7%	37	84%
	közösségi pszichiátriai ellátás	40	40	100%	39	97,5%
	pszichiátriai betegek nappali ellátása	25	26	104%	23	92%
	támogató szolgáltatás		46		46	
	családsegítés		6398		6168	

## Étkeztetés

Az étkeztetést jellemzően az idős korosztály veszi igénybe, akik számára – koruk, egészségi állapotuk miatt – már nehézséget okoz a mindennapi háztartásvezetés. Az étkeztetés igénybe vehető elvitellel, - helyi rendeletben meghatározott esetekben - kiszállítással, illetve az étel kiszolgáltatásával egyidejűleg helyben fogyasztással. A helyben fogyasztás - jogszabályban foglalt - tárgyi feltételeit az intézmény megfelelő színvonalon biztosítja.

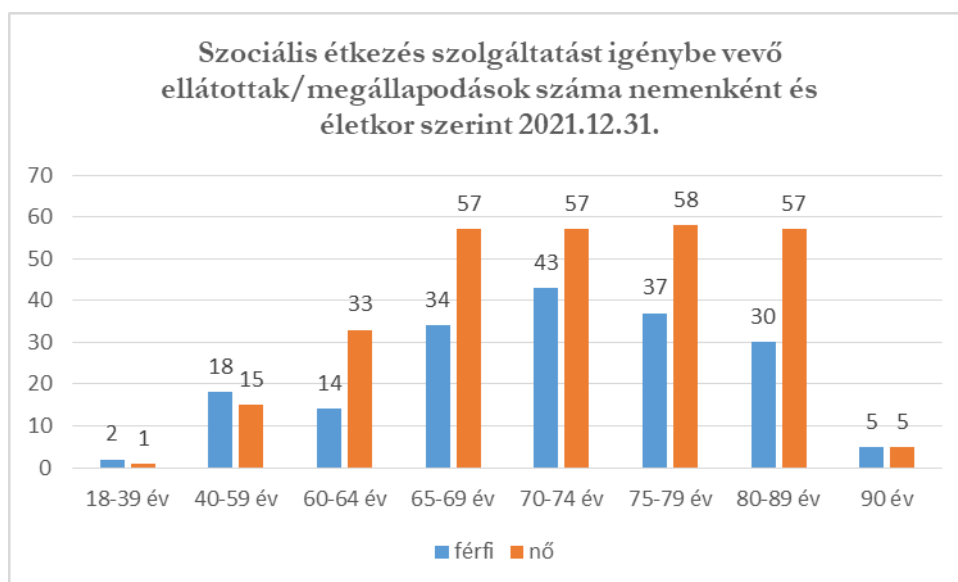
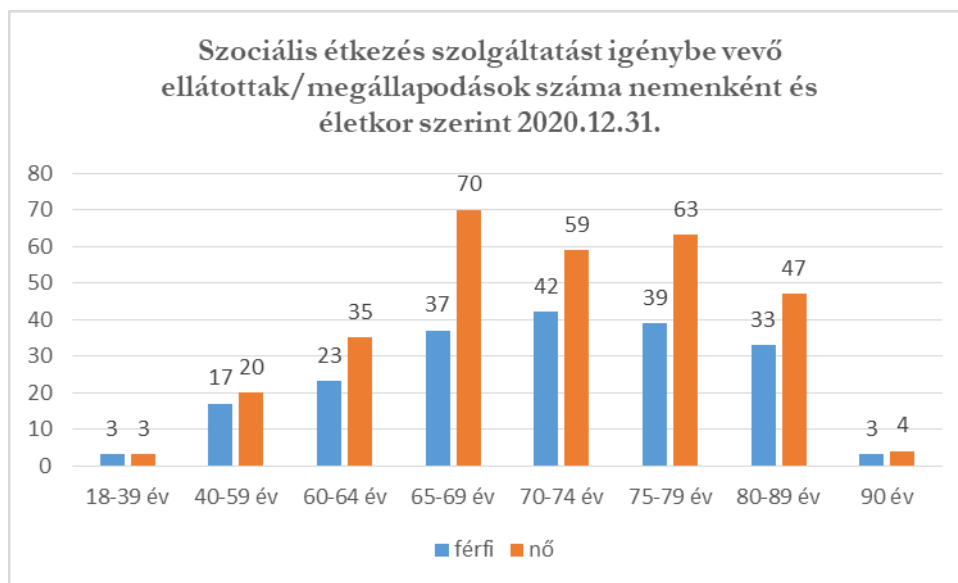
### Szociális étkezés szolgáltatásra vonatkozó megállapodások számának alakulása ellátási formánként 2020-2021. évben



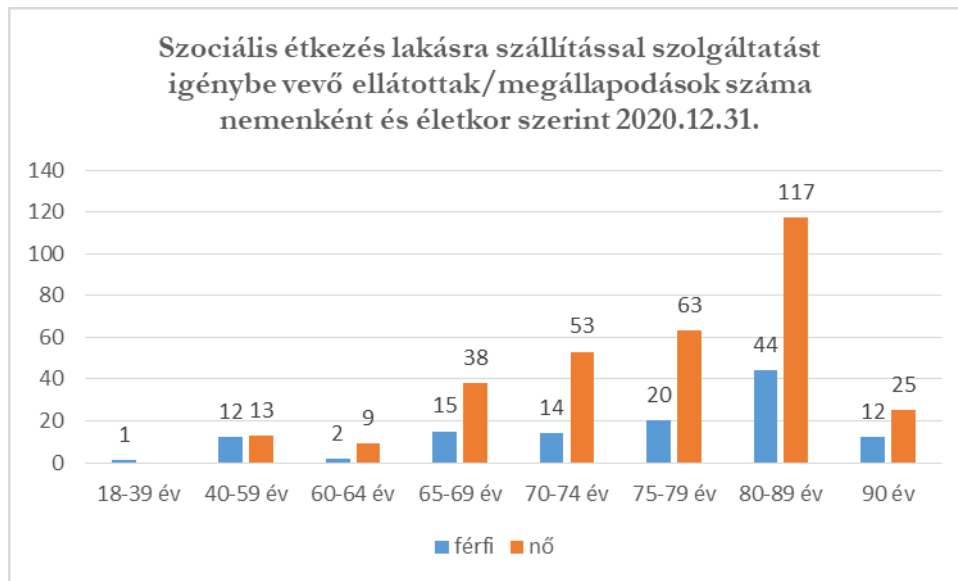
2020. december 31-én étkezés szolgáltatási formára összesen 936 fő rendelkezett megállapodással, melyből 99 fő helyben fogyasztással, 399 fő elvitellel, 438 fő lakásra szállítással kérte az étkezés biztosítását.

2021. december 31-én étkezés szolgáltatásban összesen 874 fő rendelkezett megállapodással, melyből 81 fő helyben fogyasztással, 385 fő elvitellel, 408 fő lakásra szállítással kérte az étkezés biztosítását.

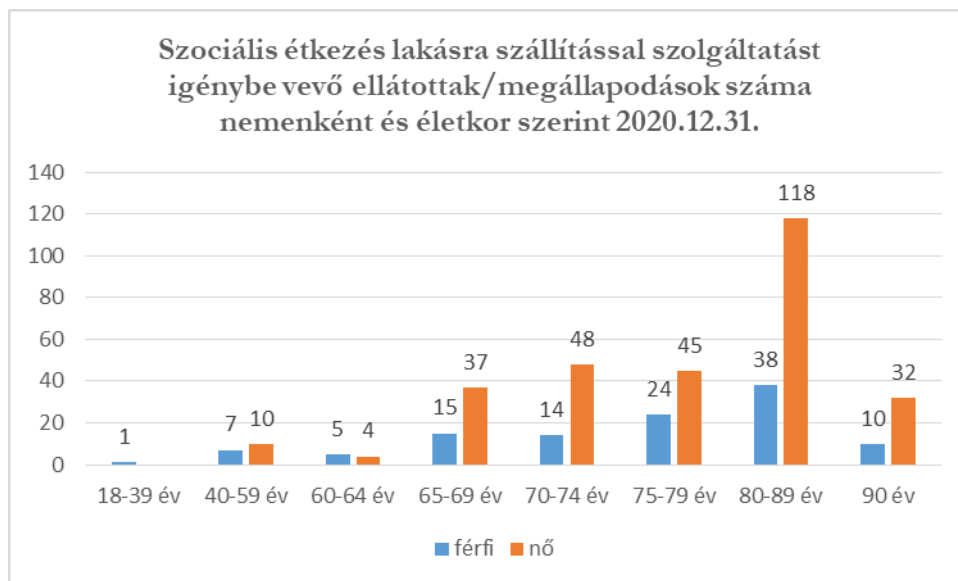
A kiszállítós étkezés igényére kihatással volt a COVID 19 járványhelyzet, valamint mindig befolyással van a hideg téli időszak, de a forró nyár is, amikor kényelmesebb ezen étkezési forma igénybevétele.



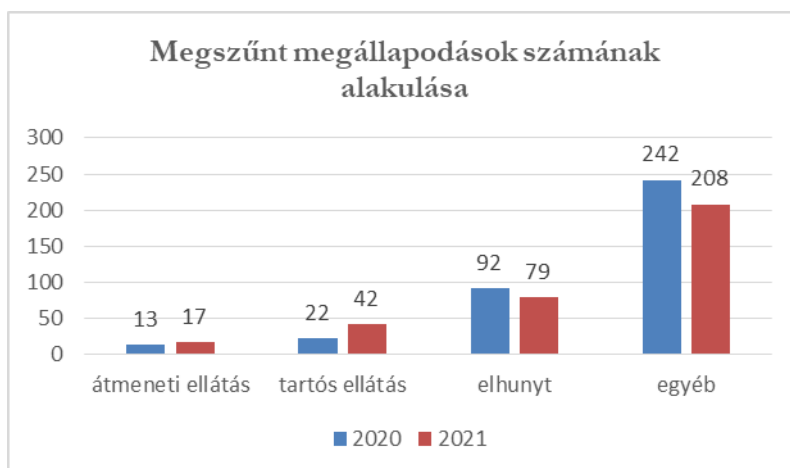
2021. évben az étkezés szolgáltatást helyben vagy elvitellel igénybe vevő ellátottak 61%-a nő, illetve nők és férfiak tekintetében 79% a 80 év alatti korosztályba tartozott. Ezt a két szolgáltatási formát a fiatalabb és még mozgásképes nyugdíjas korosztály veszi leginkább igénybe, valamint azok, akik társaságban szeretik elfogyasztani ebédjüket, vagy a nappali ellátás széleskörű szolgáltatásainak igénybevétele miatt, nap mint nap felkeresik az intézményt.



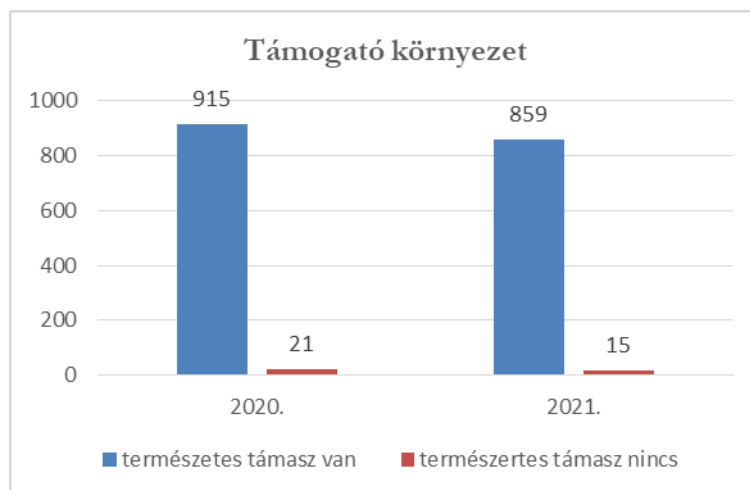
Az étel lakásra történő szállításánál megfigyelhető, hogy az életkor előrehaladtával növekszik az igény a szolgáltatás iránt. Az étkezés lakásra szállítással szolgáltatást igénybe vevő ellátottnál is a nők vannak magasabb létszámban, illetve az összes megállapodással rendelkezők számához viszonyítva 48% kerül ki a 80 év feletti korosztályból. Ennél a korosztálynál már gyakoribbak a krónikus mozgásszervi illetve keringési megbetegedések, gyakrabban fordul elő bizonytalan járás, szédülékenység, mozgáskorlátozottság, Alzheimer-kór.



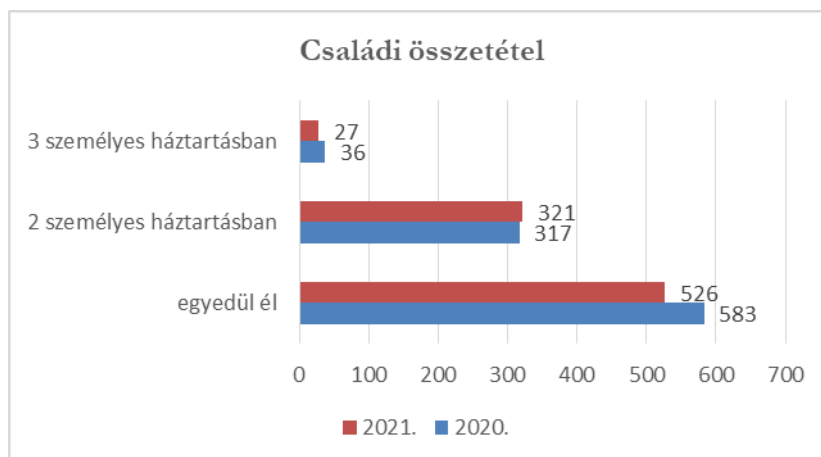
Az étkezés lakásra szállítással szolgáltatást igénybe vevők 72%-a nő, a nők 51%-a, a férfiak 42%-a 80 éven felüli.



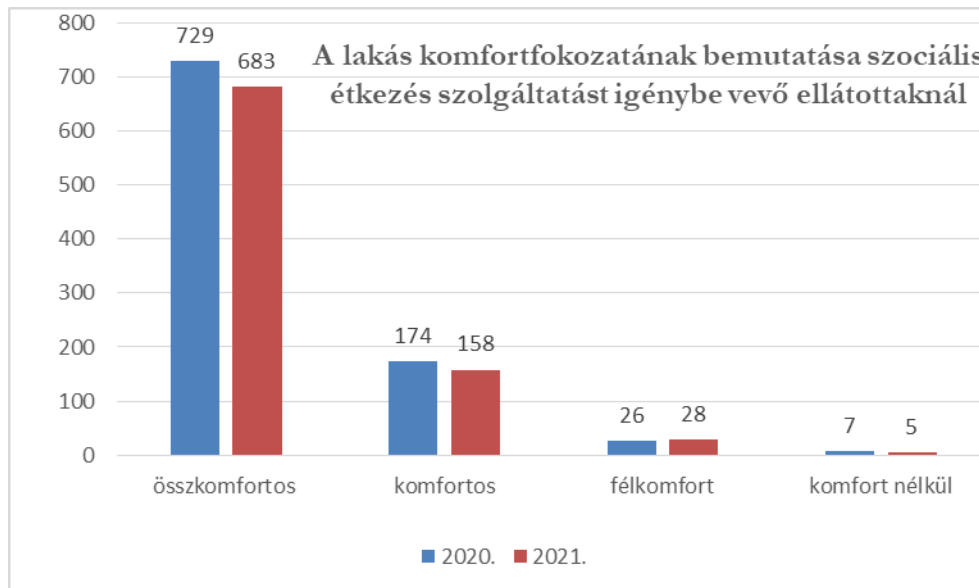
Az étkezés lakásra szállítással szolgáltatást Miskolcon széles körben elérhetik az igénylők a piacon, válogathatnak a számukra legmegfelelőbb színvonalú szolgáltatások között.



Az ellátást igénybe vevőknek vannak hozzátartozói (gyermek, unoka), de általában egyedül élnek. A hozzátartozók más településen laknak, de egyre gyakoribb, hogy más országban élnek.



Az ellátottak 60-62%-a egyedül él, a változatos és életkornak megfelelő étkezést könnyebben megoldhatja a meleg ebéd megvásárlásával. A háztartás vitelét is könnyebbé teszi, hiszen nem kell a nyersanyagok beszerzésével foglalkozni.



Az ellátottak 78%-a hideg-meleg folyóvízzel, központi illetve gázfűtéssel rendelkező lakáskörülmények között él. A félkomfortos és komfort nélküli lakhatási körülmények a város peremkerületein élő ellátottakat jellemzik (Vasgyár, Lyukó völgy, Pereces, Görömböly).

### Házi segítségnyújtás

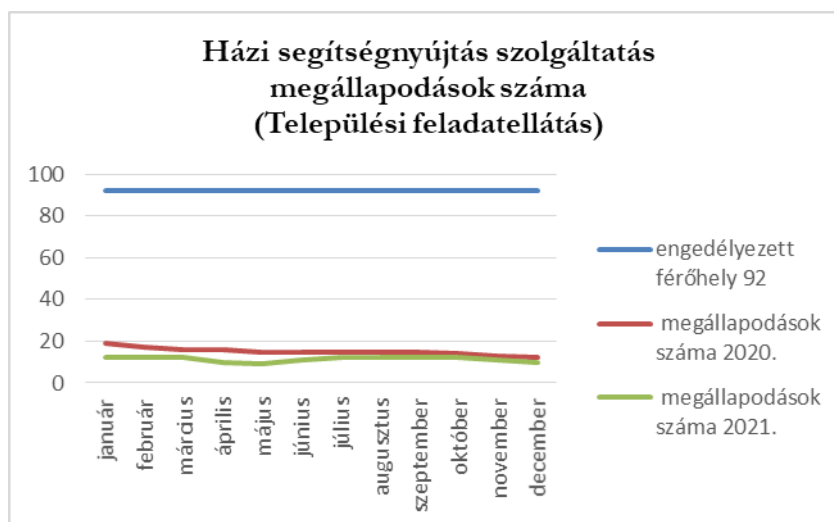
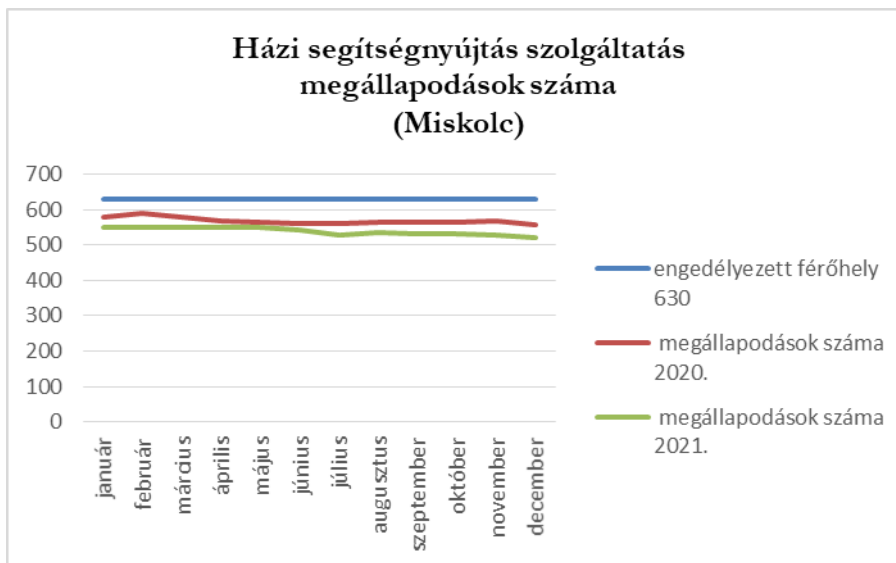
Ez a szolgáltatás nagymértékben nyújt segítséget abban, hogy a koruk, egészségi állapotuk miatt szociális szükséglettel rendelkező emberek a biztonságot nyújtó, megszokott lakókörnyezetükben a lehető leghosszabb ideig önálló, illetve részben önálló életvitelt folytathassanak. Ez az ellátási forma is hozzásegíti az időseket az emberi méltóság, a családi és közösségi kapcsolataik megőrzéséhez és megerősítéséhez.

#### Szociális segítség keretén belül biztosítani kell:

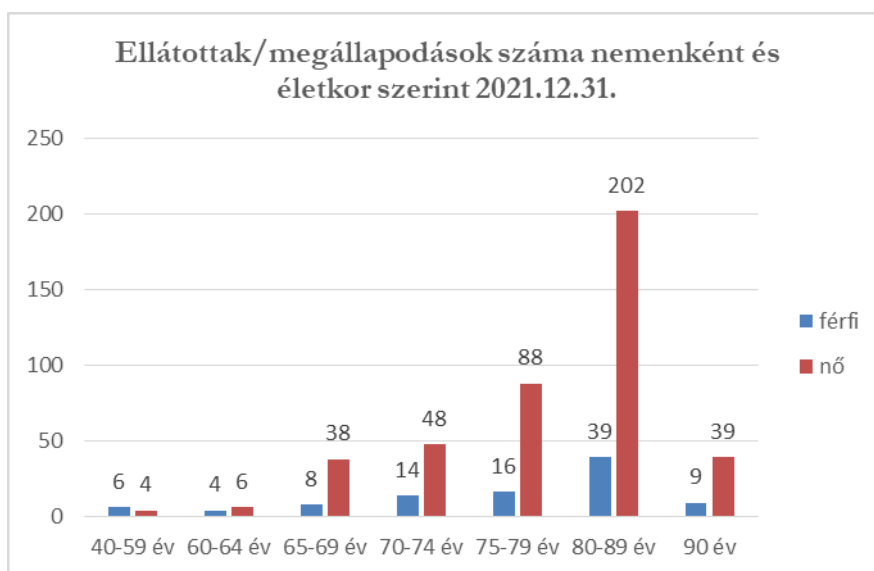
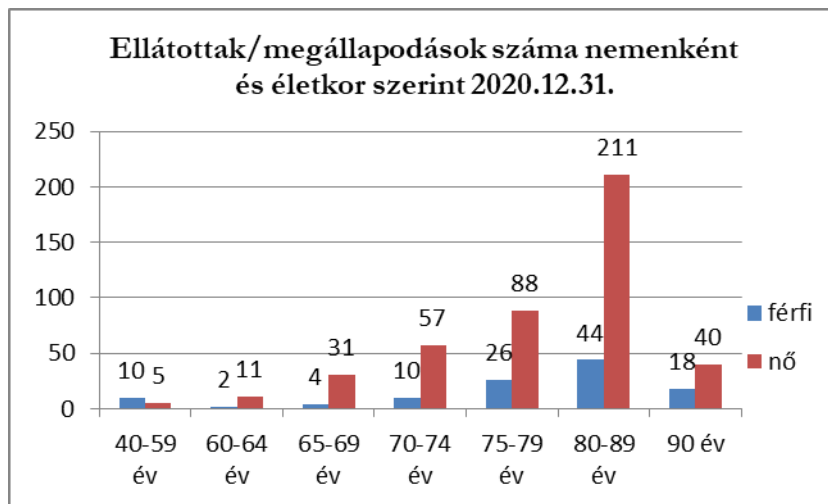
- lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- háztartási tevékenységekben való közreműködést,
- vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében vagy a kialakult vészhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

#### Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- ellátást igénylővel a segítő kapcsolat kialakítását, fenntartását,
- gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretén belül felsorolt tevékenységeket.

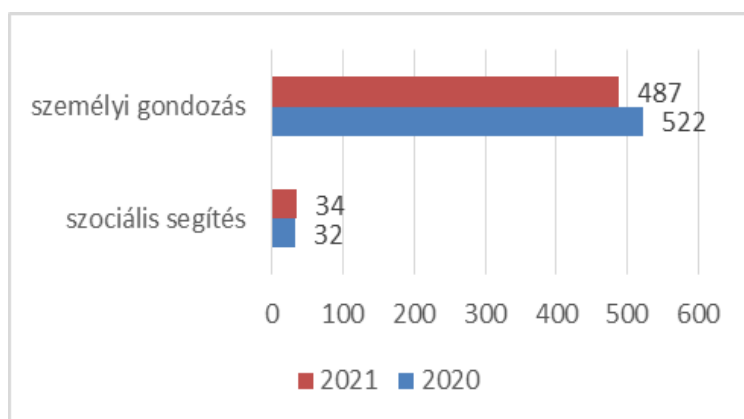


Az engedélyezett férőhelyszámhoz viszonyítva ellátotti létszámunk alacsony, viszont a napi ellátotti igénybevétel a szakdolgozói létszámhoz viszonyítva a jogszabály által előírtak szerint valósul meg. Kevés a szakdolgozói létszám, a leterheltségből adódóan gyakoribb a táppénz miatti távollét. A szolgáltatásra van igény, de 2020-ban és 2021-ben 12.31-én 17 főnek kellett várakoznia az ellátásba való bekerülésre, mert szakdolgozói kapacitás hiányában nem tudtuk biztosítani a megfelelő segítségnyújtást.

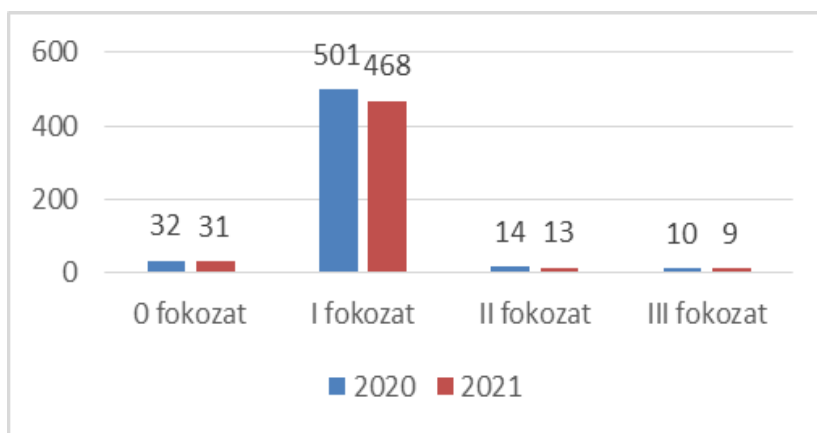


Az életkor előrehaladtával növekszik az egyedül élő személyek, azon belül is a nők száma. A házi segítségnyújtást igénybe vevők 55%-a 80 éven felüli korosztály. Az ellátotti létszám és az életkori mutatók is alátámasztják a szolgáltatás létjogosultságát, a szolgáltatás célját, hogy az önálló életvitelét otthonában megtarthassa az igénybevevő személy.

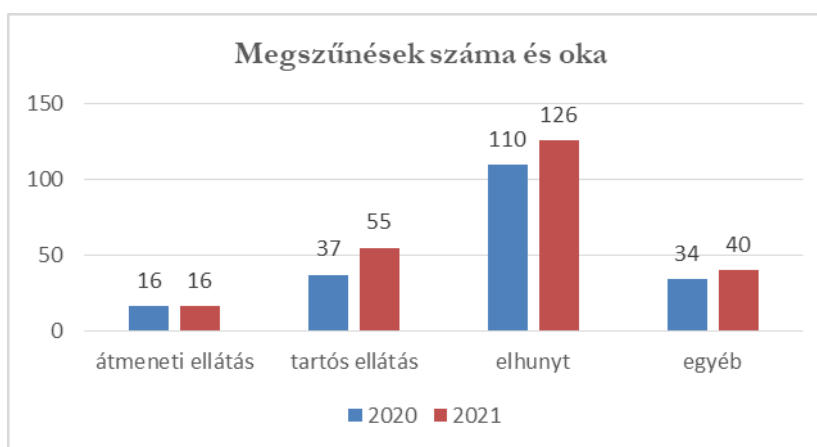
#### Házi segítségnyújtásban megállapított gondozási szükséglet mértéke szerinti besorolás



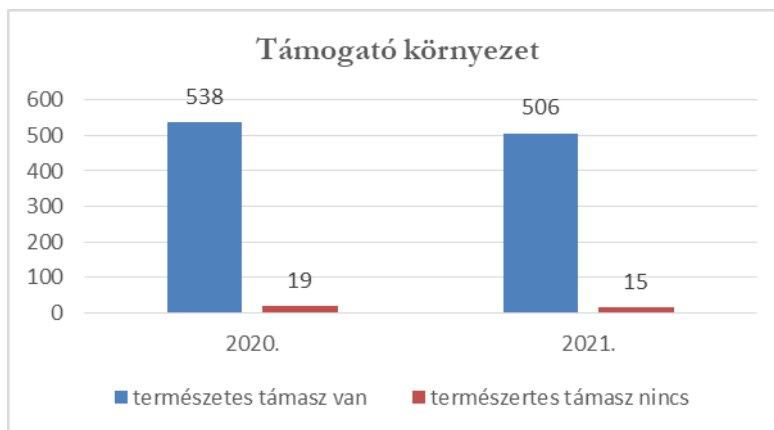
A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzott szolgáltatásnyújtást tesznek lehetővé.



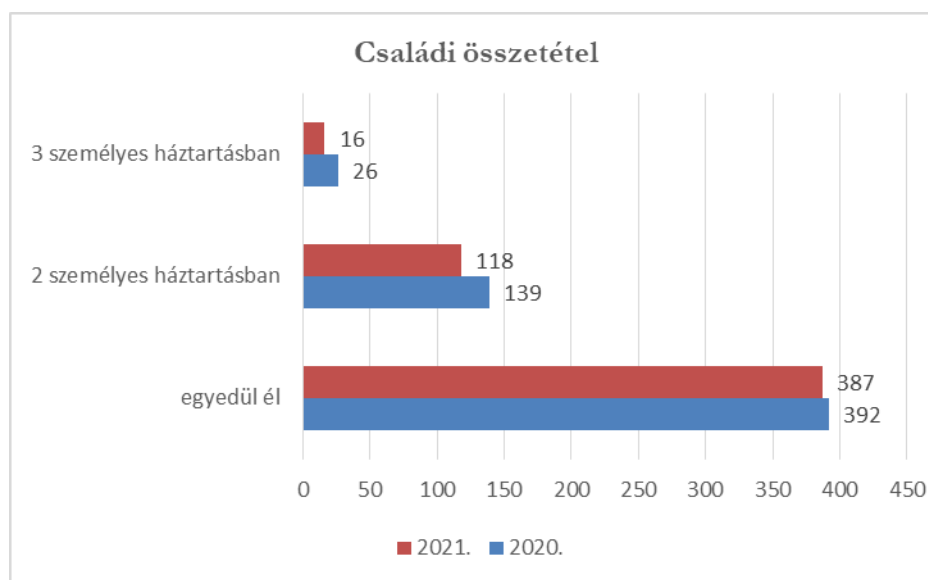
Az ellátottak 90%-ának gondozási szükségletére jellemző (I. fokozat), hogy egyes tevékenységek elvégzéséhez hetente többszöri segítségnyújtást, irányítást, figyelmet igényelnek, hogy otthonában maradván önálló életvitelét megtarthassa. A II. és III. fokozatba (4%) tartozó ellátottak teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorulnak és általában időotthoni elhelyezésre várnak. 0 fokozatban a szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.



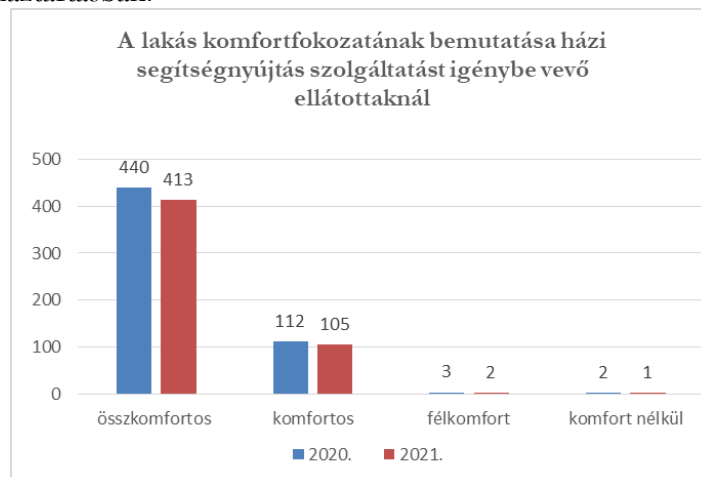
A házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottak többsége idős (80 éven felüli), illetve többféle krónikus betegségben szenvednek. A megszünések okainál 53-56%-os az elhalálozás mutatója. 19-23%-a idősek otthonába kerül, ha gondozási szükséglete alapján folyamatos ápolásra, gondozásra szorul. Egyéb okból (17%) azok az ellátottak szűnnek meg az ellátásból, akik rövid időre, pl. krízis esetére kérték a segítségnyújtást, illetve előfordul, hogy az idős szülő a távolabb élő hozzátartozójához költözik.



Az ellátottak 94%-a nevezett meg családtagot, közeli-távoli hozzátartozót, 6% nem nevezett meg hozzátartozót. A természetes támasszal rendelkezők a szükségleteiknek megfelelően az önálló életvitel fenntartásához az intézményi szolgáltatást veszik igénybe, mivel a segítséget a hozzátartozók csak részben tudják biztosítani. A hozzátartozók többsége aktív korú, munkavállaló vagy más településen él.



A szolgáltatást igénybe vevők 70%-a él egyedül, özvegyen, 25%-a kétszemélyes háztartásban, 5%-a háromszemélyes háztartásban.



A miskolci lakáskörülmények tekintetében az ellátottak 79%-a összkomfortos magánházban, illetve lakásban él, közülük is sokan emeletes társasházban, ahol jobb esetben a személyfelvonó jelenti az akadálymentes közlekedés feltételének részét.

### **Idősek nappali ellátása – Idősek Klubja**

Az egészségi állapotuk, idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A szolgáltatások megszervezése során figyelembe veszik az igénybe vevők napi életritmusát, igényeit, szükségleteit.

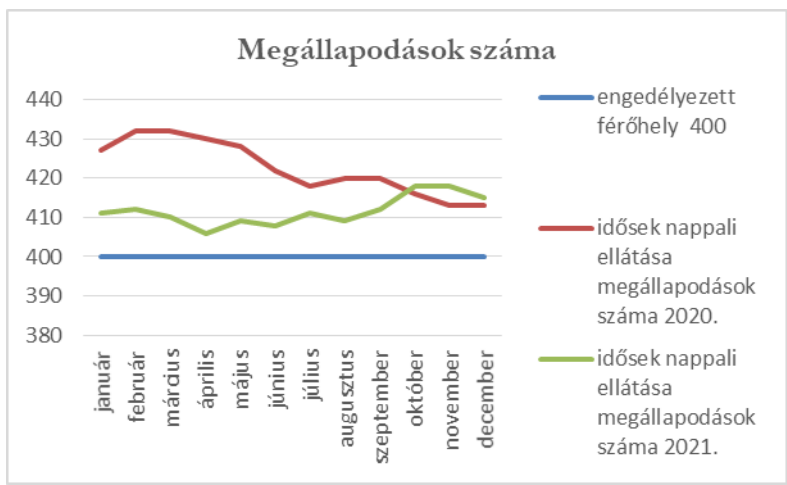
Az SzCsM rendelet 77.§ (1) bekezdésében szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatnál:

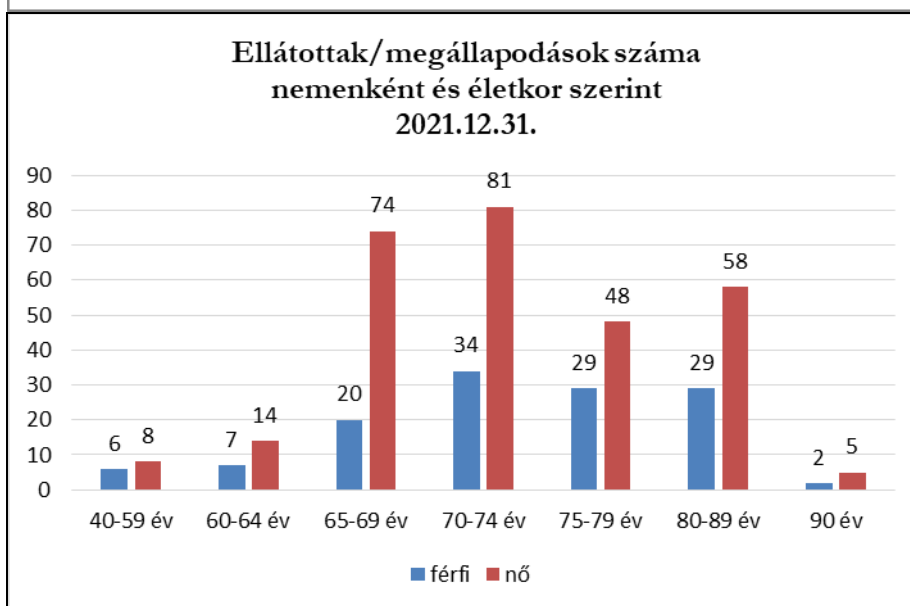
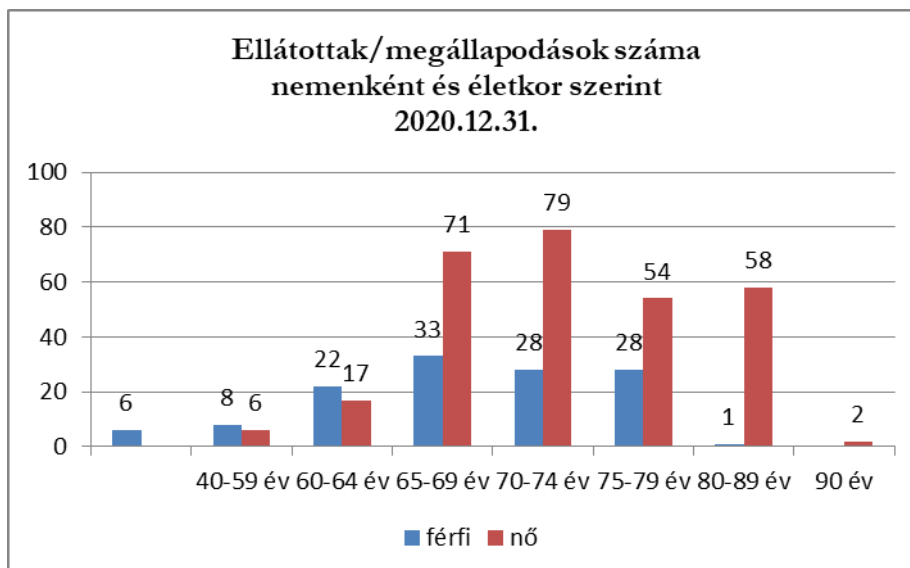
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés.

Ennek keretében az intézmény:

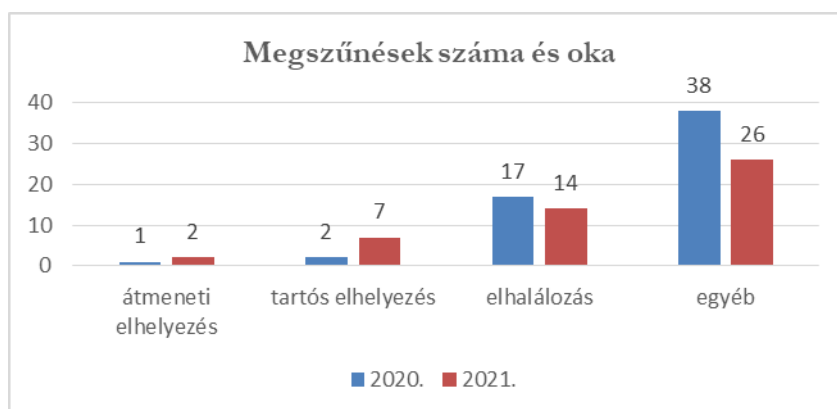
- szabadidős programokat szervez,
- életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- közreműködik az ellátottak hivatalos ügyeinek intézésében,
- segítséget nyújt az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutásban,
- közösségi tevékenységeket szervez az ellátottak érdeklődésének megfelelően,
- biztosítja az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését.

A nappali ellátás, mint a szociális gondoskodás körébe tartozó segítségnyújtási forma, jelentősen hozzájárul az időskorú, nyugdíjas emberek társadalmi integrációjának megőrzéséhez, az aktív, méltóságteljes időskor biztosításához.

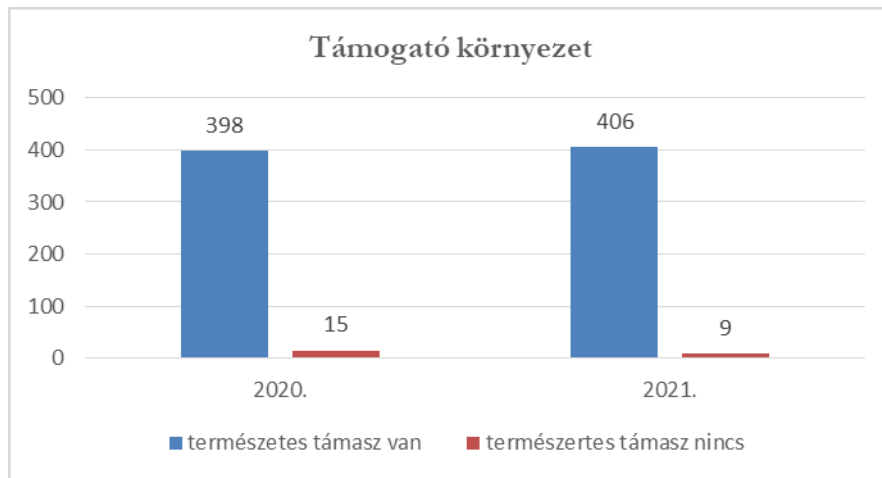




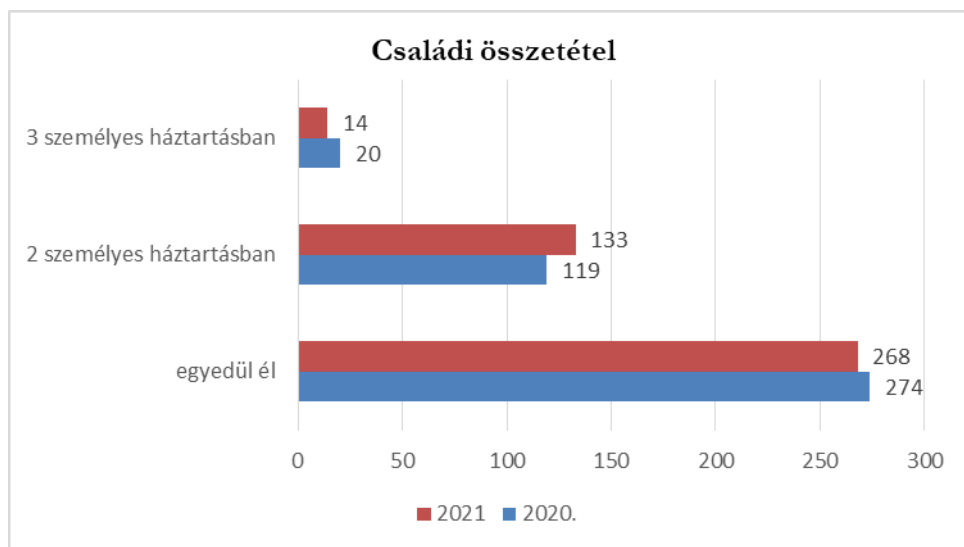
Az ellátottak 59-69%-a a 70 éven felüli korosztályból kerül ki, akiknél csak a test „öregszik”, de a lélek örökké fiatal marad. A fizika és mentális tevékenységeket célzó programok, zenés – táncos összejövetelek, túrázások, nótakör, irodalmi rendezvények, a készségfejlesztő foglalkozások iránti igény, érdeklődés az életkortól független.



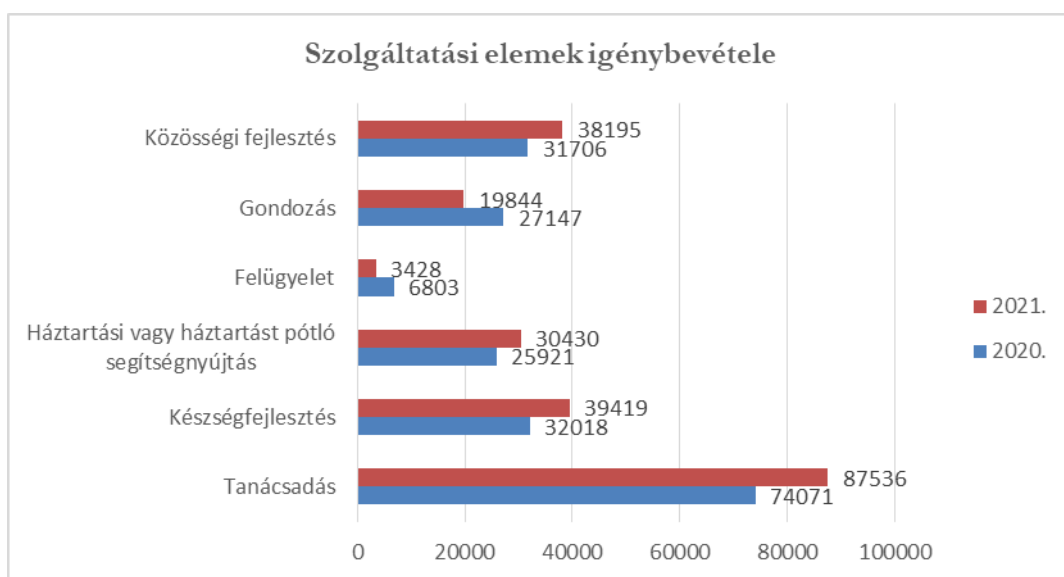
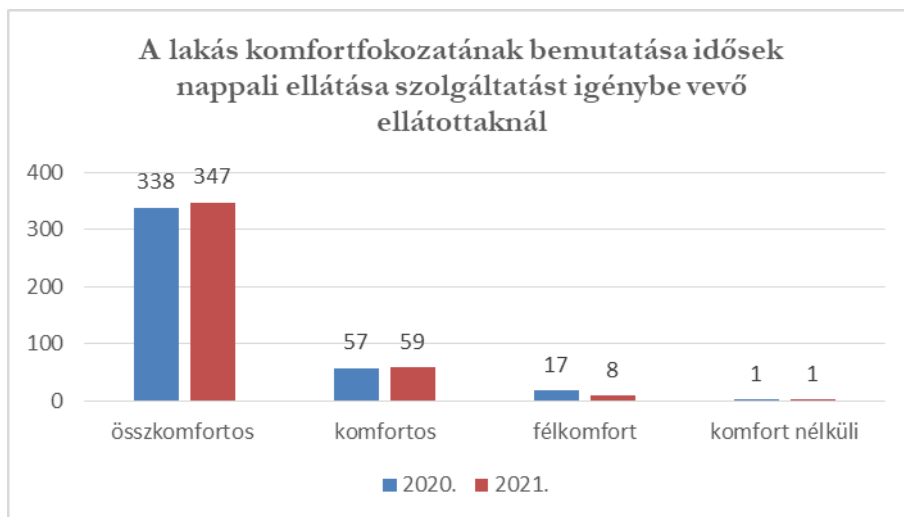
Az igénybevétel 53-65%-a egyéb okok miatt szűnik meg, ugyanis legtöbbször a magas életkorból és romló egészségi állapotból adódóan a házi segítségnyújtás iránti igény válik szükségessé. Az igénybevétel megszűnésének oka az elmúlt évben sajnos sok esetben a pandémia alatti magas halálozás (29%) volt.



Az igénybe vevők 96%-nak van családi kapcsolatrendszere 4%-nak önmagára, ismerősökre, intézményi rendszerek segítségével támaszkodhat.



Az idősek nappali ellátását igénybe vevők 64-66%-a egyedül él, nekik a napi kommunikáció lehetőségét, az információcserét, a közösséghez való tartozás élményét is biztosítja a szolgáltatási központ látogatása.



A COVID-19 járványra vonatkozó eljárásrend értelmében 2021. március 08. – 2021. május 09. között a szolgáltatási központokban a nappali ellátást nem lehet látogatni. Az ellátás biztosítása infokommunikációs eszközök segítségével, illetve az ellátott lakókörnyezetében való közreműködéssel valósult meg. 2021. május 10-től a nappali ellátás biztosítását a szolgáltatási központokban egy időben csak 50 %-os ellátotti létszám mellett nyújtani. 2021. szeptemberétől a szociális távolságtartással, de továbbra is a higiénés szabályok, illetve az orr-szájmaszk viselésével térhettek vissza az idősek a szolgáltatásnyújtásba.

A pandémia előtt az ellátottak a hagyományőrző, a kreatív programokat, szabadidős tevékenységeket (túracsoport, társasjátékok, énekkar) vették igénybe leginkább, melyek készségfejlesztés, közösségi fejlesztés keretében valósulnak meg. A COVID-19 járvány nehéz időszakában a tanácsadás iránti szükséglet és a háztartás vitelében való segítségnyújtás került előtérbe.

## **Közösségi pszichiátriai ellátások**

### **Pszichiátriai betegek közösségi ellátása**

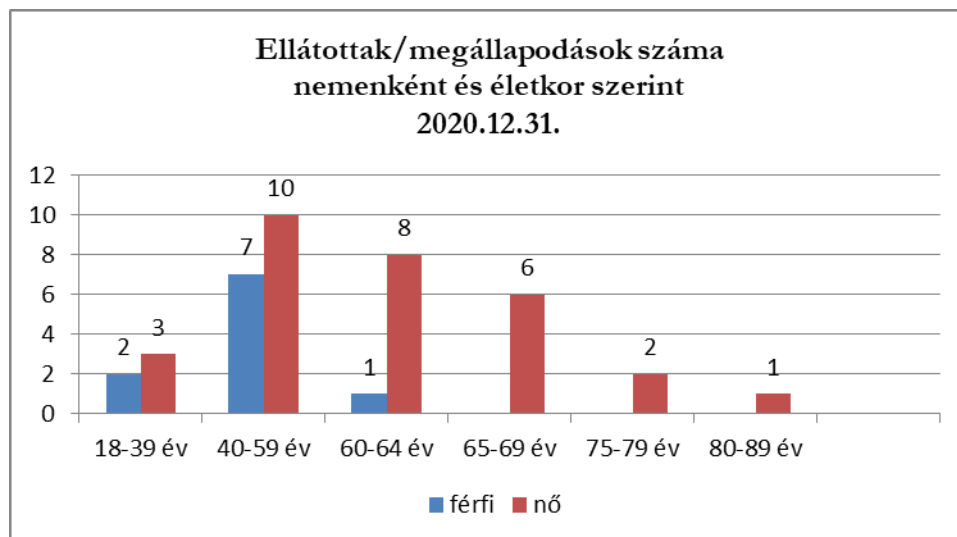
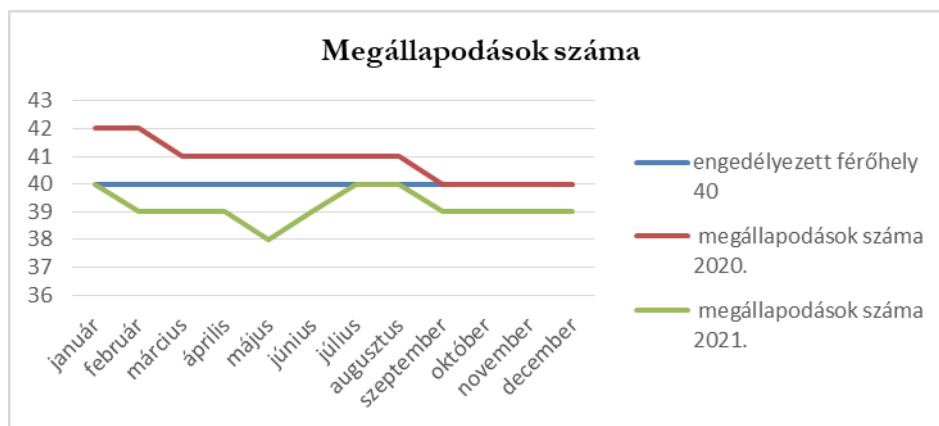
A gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció minden formája az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosított, segítséget nyújtanak a pszichiátriai betegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában,

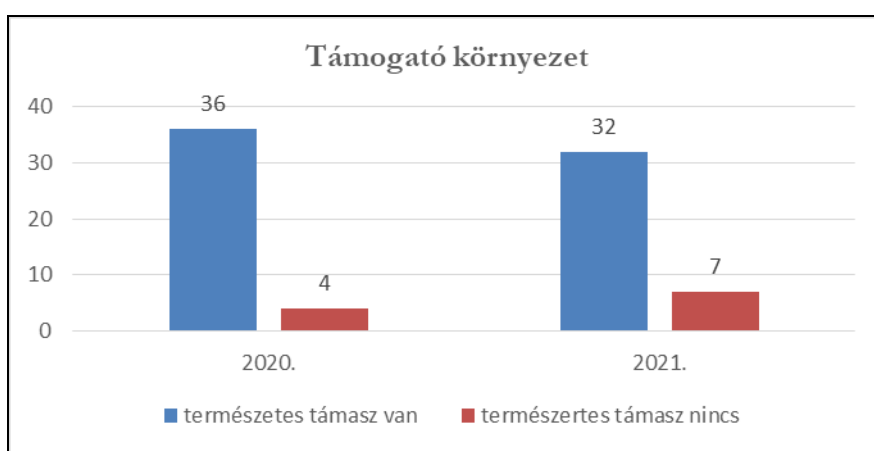
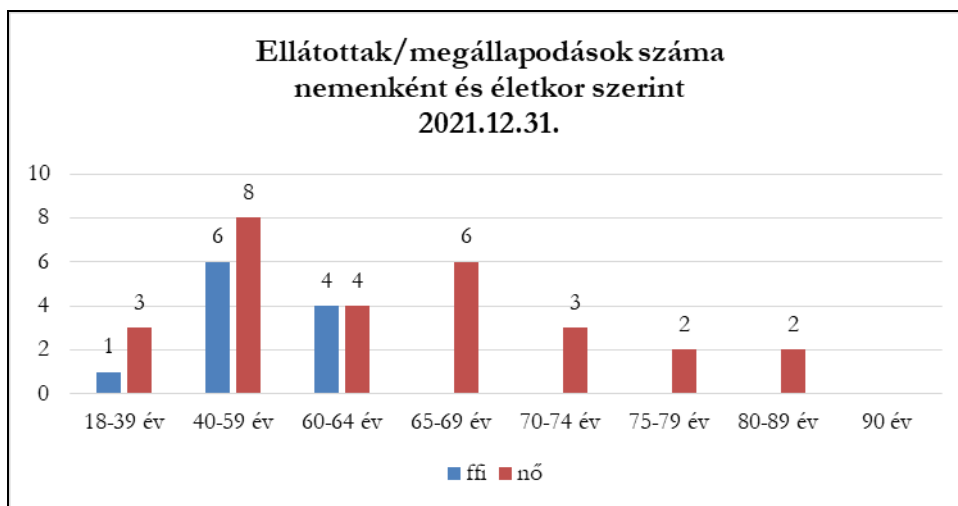
illetve fejlesztésében, mindennapi életükben adódó konfliktusok, problémáik megoldásában, szociális és mentális gondozásukban és egészségi ellátáshoz való hozzájárulásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra.

Az SzCsM rendelet 39/F. §-ában szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatainak ellátásánál:

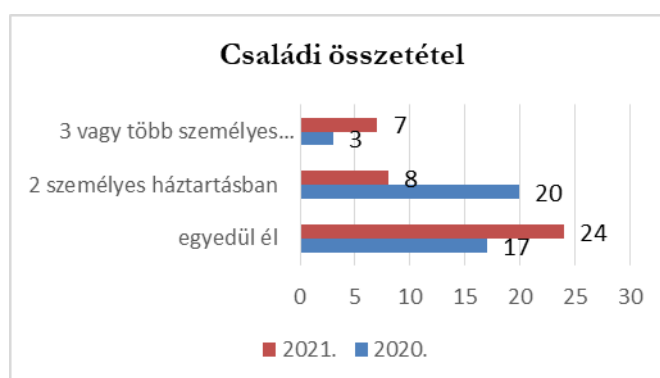
- tanácsadás
- esetkezelés
- készségfejlesztés
- gondozás
- megkeresés



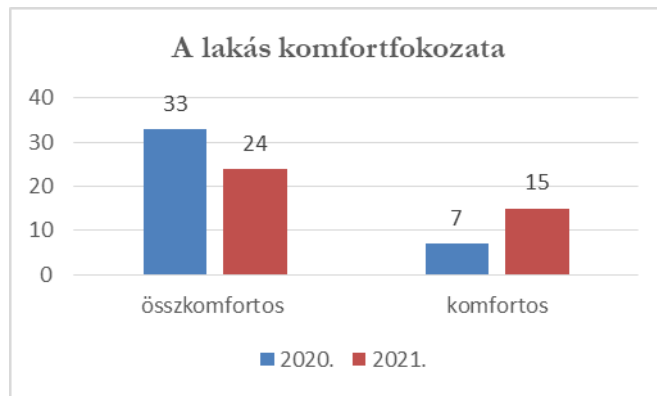


A diagramon feldolgozott adatok objektivitása viszonylagos. A természetes támasz általában csak részleges, vagy csak fizikai vagy felületes kapcsolattartást jelent. Nagyon sokan egyedül élnek, a hozzátartozók távol laknak.

Az ellátást igénylőkre jellemző a nem megfelelő szociális helyzet, társas kapcsolataik szegényesek. Családi kapcsolataik részben vagy teljesen megromlottak, konfliktusokkal terheltek.



Az ellátottak 43-61%-a él magányosan, segítő támasz nélkül. A pszichiátriai megbetegedés kihatással van a családi kapcsolatokra is.



Az ellátottak többsége összkomfortos lakásban él, de általában alacsony jövedelmük miatt jelentős terhet okoz az ingatlan fenntartása.

### **Pszichiátriai betegek nappali ellátása**

A 25 fő befogadására engedélyezett pszichiátriai betegek nappali ellátása biztosítja az igénybevevők számára – az egyéni képességek szerinti – a normális napi életritmust, strukturált napirendet, higiénéit.

Lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, közösségi kapcsolatok kialakítására, terápiás célú beszélgetésekre, egyéni és csoportos foglalkoztatásra, relaxációs jellegű pihenésre, kikapcsolódásra. Az intézmény biztosítja és megszervezi a szabadidő kulturált eltöltését és megfelelő testi – lelki gondozást nyújt.

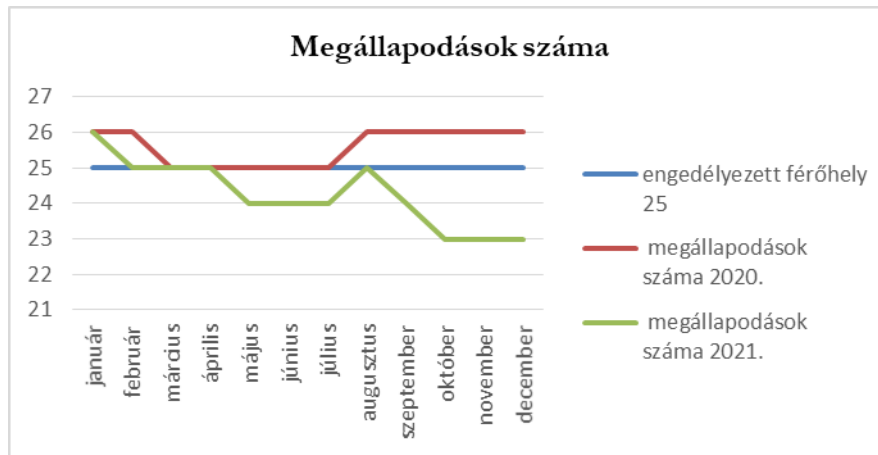
Az SzCsM rendelet 77.§ (1) bekezdésében szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatainak ellátásánál:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

A felsorolt szolgáltatási elemek bővebb tartalmi kifejtése:

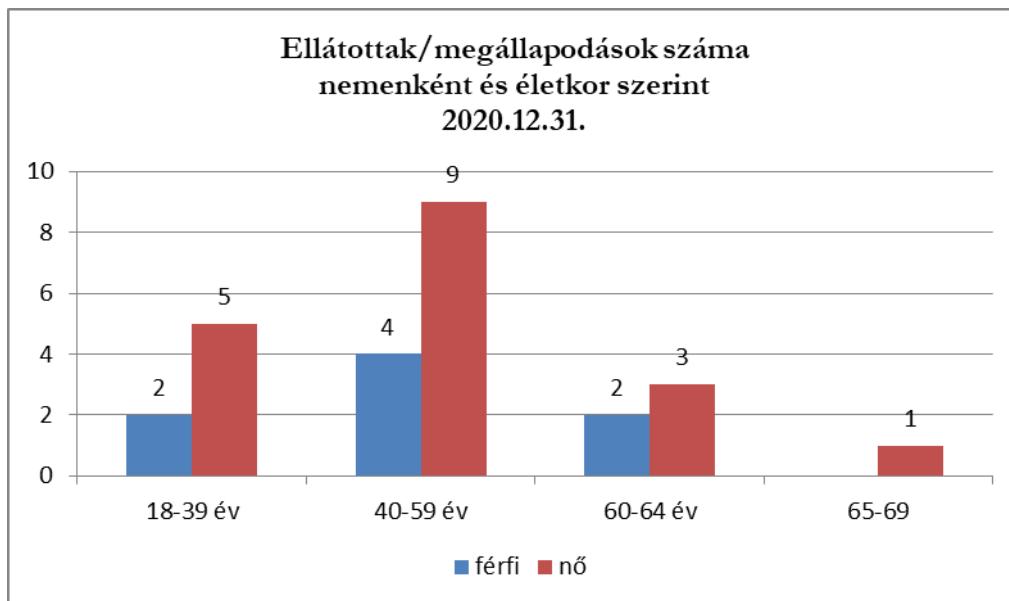
- fizikai ellátás – személyi higiénia biztosítása, aktivitást segítő fizikai tevékenység,
- egészségügyi ellátás – egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutás,
- háziorvossal, kezelőorvossal, ideggondozóval folyamatos kapcsolattartás, életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- pszicho-szociális intervenciók – képzés elősegítése, munkaközvetítés, védett lakhatást elősegítő szolgáltatások ajánlása,
- információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, érdekvédelmi és adminisztratív tevékenység,
- mentális gondozás,
- egyéni és csoportos foglalkozások,
- terápiás lehetőségek biztosítása (intézményen belül – családterápia), terápiás lehetőségek megszervezése külső szakemberek bevonásával,
- az intézményközi együttműködést elősegítő tevékenységek,

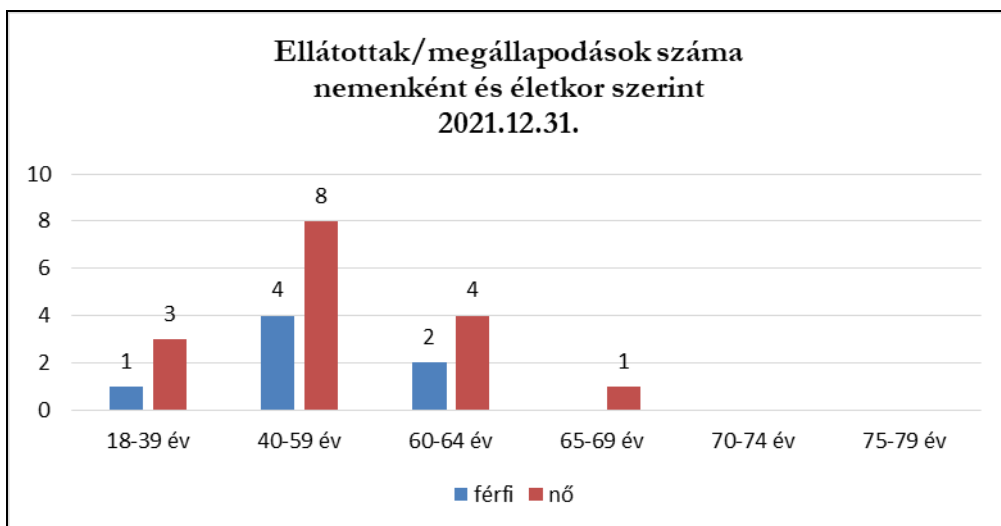
- foglalkoztatás – kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyszeri meleg étel biztosítása (igény szerint).



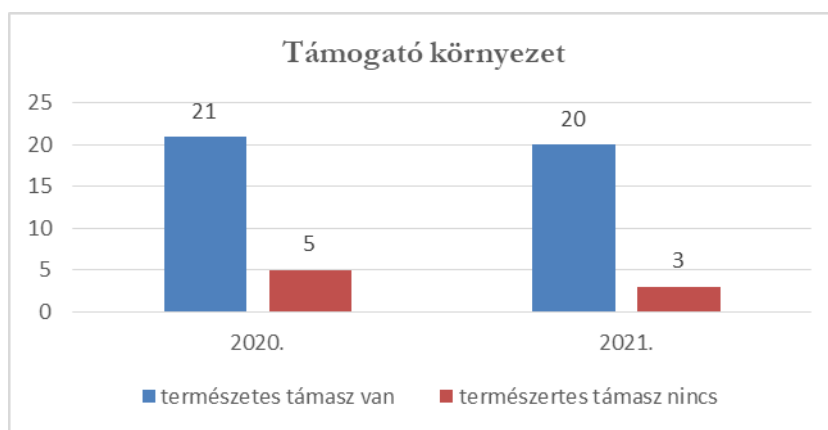
A pszichiátriai betegségben szenvedőkre jellemző, hogy nehezen teremtenek kapcsolatot, bizalmatlanok, zárkóztak, befelé fordulás jellemzi a kórképben szenvedőket. Nehezen nyitnak a közösségi kapcsolatok felé.

**Pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő ellátottak/  
megállapodások száma nemenként és életkor szerint**

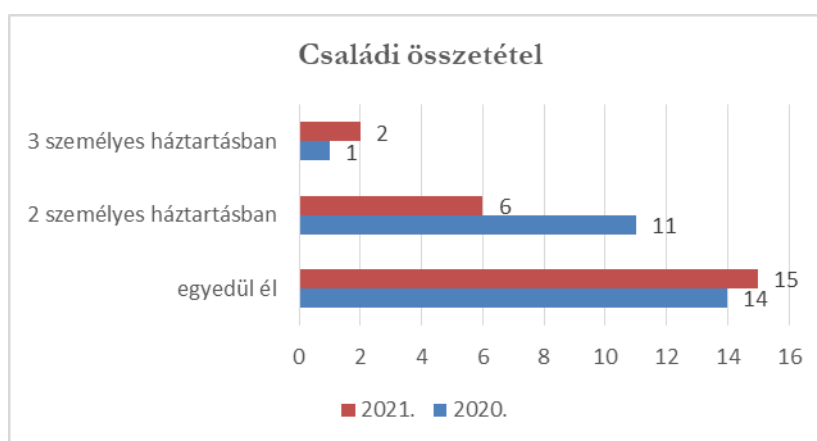




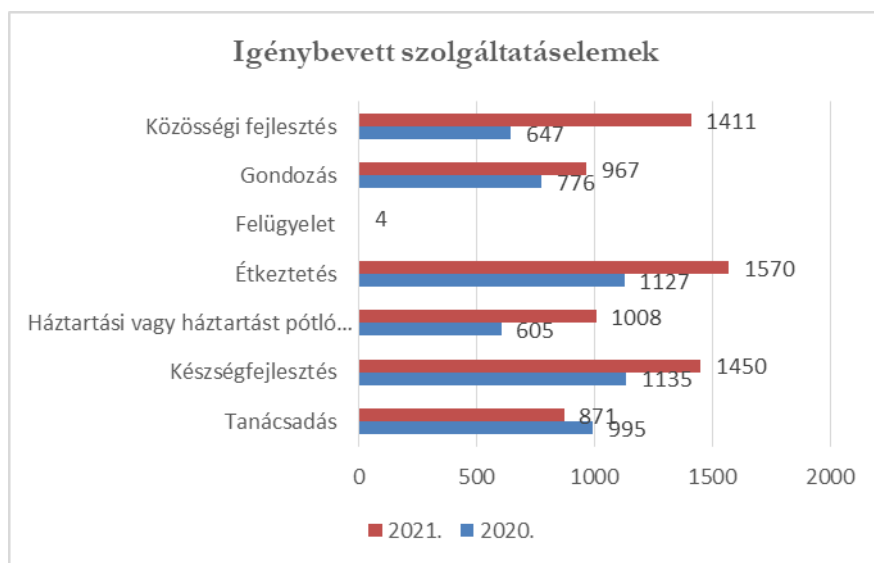
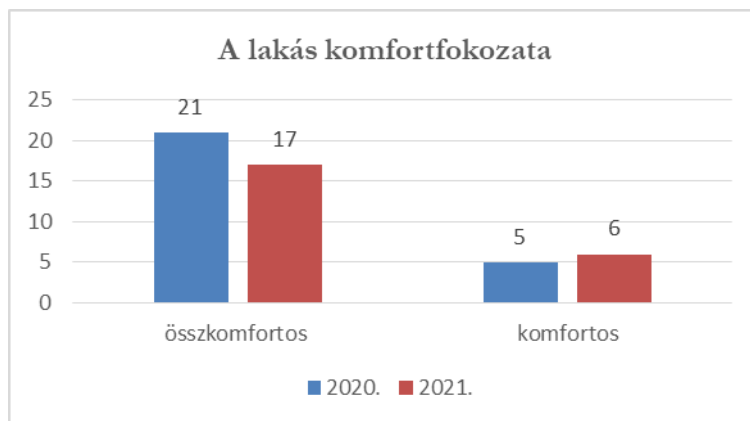
A szolgáltatás iránt a női betegek nyitottabbak, az ellátottak 70% nő.



Az ellátottak 80%-a rendelkezik természetes támogatórendszerrel, rokon kapcsolatokkal, de ezek a kapcsolatok hiányosan működnek. Az ellátottak jelentős része gondokolt.



Az ellátottak többsége (65%) magányosan, izoláltan, egyedül él nehéz anyagi körülmények között, mely befolyásolja fizikai és mentális egészségüket. Támogató családi háttér és támogató közösségi védőháló nélkül szinte lehetetlen a megküzdés a problémákkal.



A COVID-19 járványhelyzetre vonatkozó eljárásrendet betartva, a nappali ellátás időszakos bezárása alatt a szolgáltatást infokommunikációs eszközökkel és személyes megkereséssel biztosította az intézmény az elmúlt két évben is. A bezárás ideje alatt is kapcsolatot tartottak az ellátottakkal, az ebédet házhoz vitték.

A rendkívüli helyzet rendkívüli megoldást kívánt. A Virtuális Kávézó keretében 2020-ban heti 2 alkalommal azonos időpontban jelentkeztek be a kollégák a csoportos videochat szobába, melyet kifejezetten erre a célra hoztak létre. A virtuális csoportfoglalkozások minden esetben a szakmai irányelvek mentén történtek, irányított kommunikáció, egyéni segítő beszélgetés keretében. Egyéni és csoportos igényeket figyelembe véve műveltségi vetélkedő, kommunikációs játék vagy kötetlen beszélgetés valósulhatott meg. A chat szoba létrehozásával az ellátottak szorongásai, félelmei csökkentek, pszichés, mentális állapotuk stabilizálódott, elősegítette a pozitív minta kialakulását, a közösséghez tartozást. A nappali ellátástól eltérő feladatokat is ellátott az intézmény, mint pl. a bevásárlás, ügyintézés, gyógyszerírás, kiváltás, stb. A nyitás után szükséges volt ösztönözni az ellátottakat arra, hogy újra bejárjanak a klubba, vegyenek részt a programokon. A létszám és az aktivitás is csökkent. Az ellátottak nehezen vonhatók be különböző tevékenységekbe. Nagyobb arányú az egyéni mentális gondozásra, ventilálásra való igény, ezáltal gyengült a csoport kohézió.

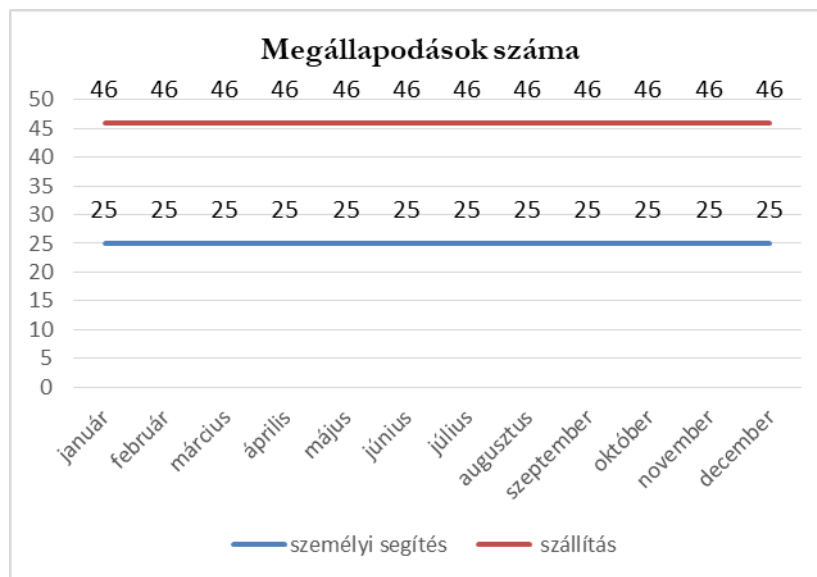
## Támogató szolgáltatás

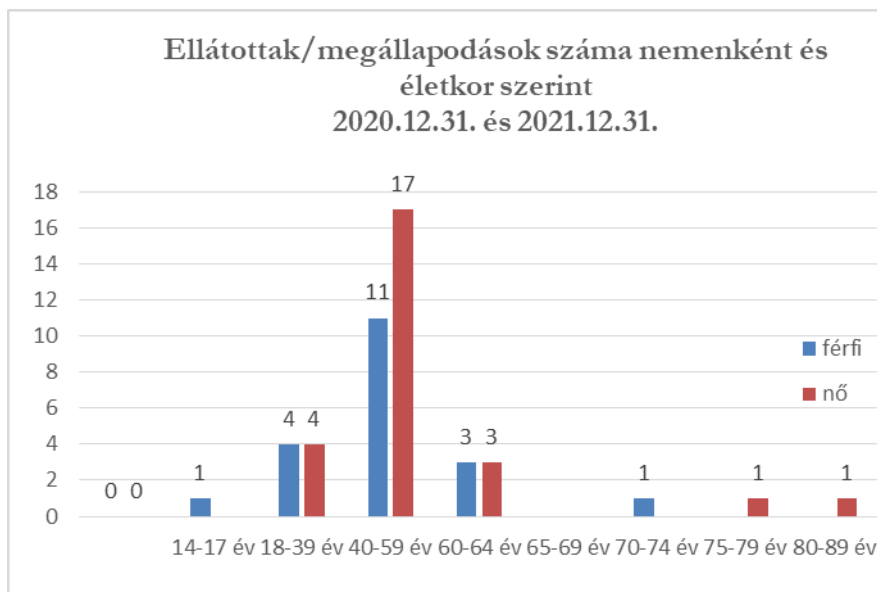
A támogató szolgáltatás keretében a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő speciális ellátását, illetve a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségét, valamint életvitelük önállóságának megőrzését jelenti. Az alapvető gondozási feladatok során az igénybe vevő speciális szükségleteihez igazodva: otthoni felügyeletet biztosítanak, segítséget nyújtanak a személyi és lakókörnyezeti higiénia megtartásában, közreműködnek az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében.

**Célja:** a fogyatékos személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, lakókörnyezetben történő integrált ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

Az SzCsM rendelet 39/B. §-ában szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatnál:

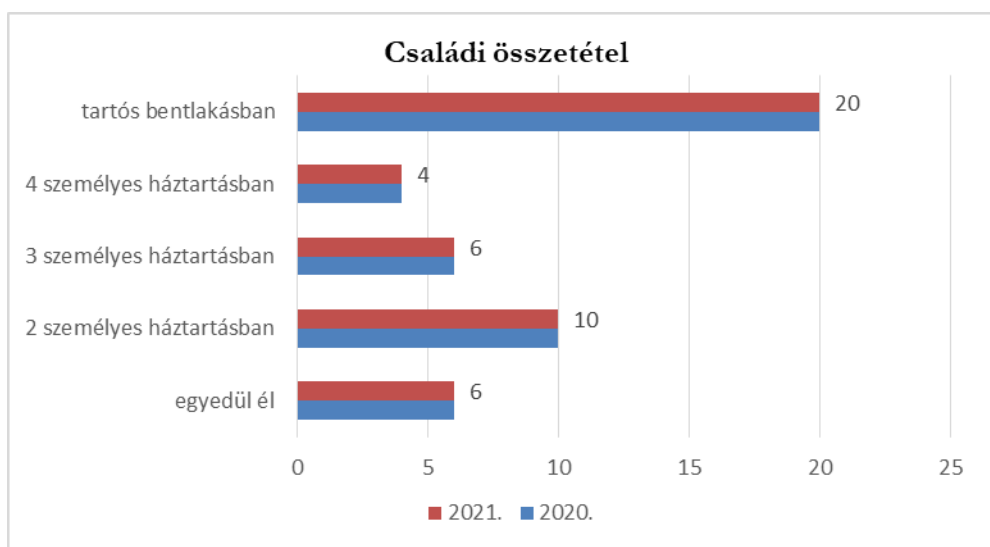
- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- szállítás
- felügyelet
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés





A támogató szolgáltatást igénybe vevők 83%-a a 60 év alatti korosztályba tartozik.

**Támogató környezet bemutatása igénybe vevő ellátottaknál:** Természetes támasszal minden ellátott rendelkezik.



A támogató szolgálatot igénybe vevők közül 20 fő tartós bentlakásos intézményben, míg mások összkomfortos társasházi lakásokban, illetve magánházakban élnek.

### 5.1.3. A szociális szakosított ellátások megszervezésének módja

#### Időskorúak átmeneti elhelyezése – Időskorúak gondozóháza

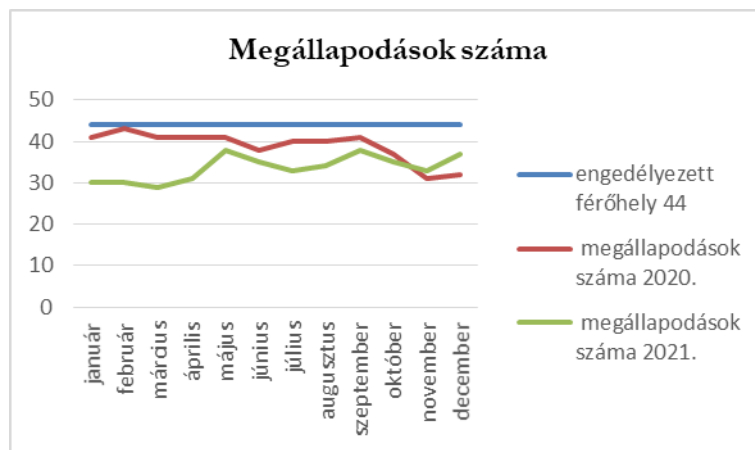
Az ellátottak számára ideiglenes jelleggel legfeljebb egy évi időtartamra, teljes körű ellátást biztosítanak, amely különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével, egy alkalommal plusz egy évvel meghosszabbítható.

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

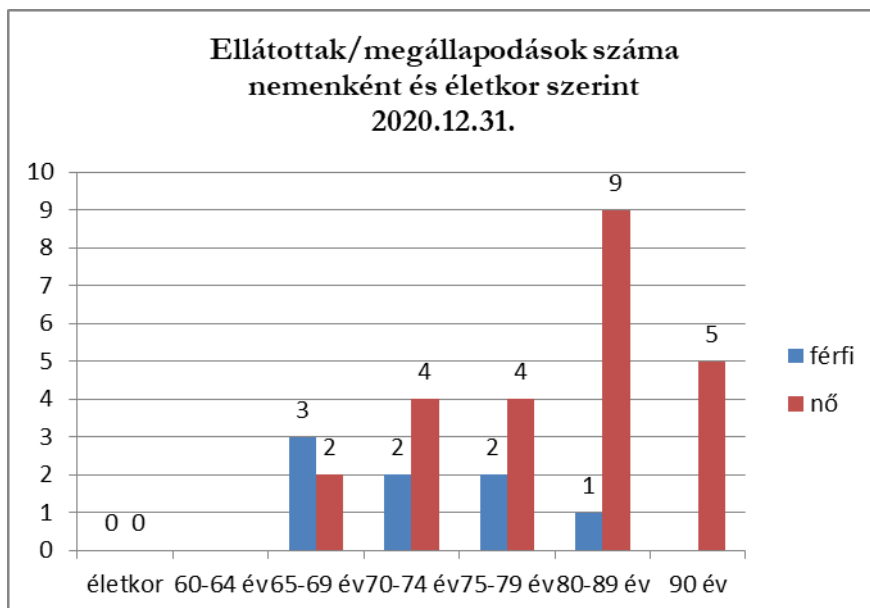
A gondozóházakban az intézmény az ellátottak teljes körű ellátása keretében napi legalább háromszori étkezéséről, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, lakhatásról gondoskodik.

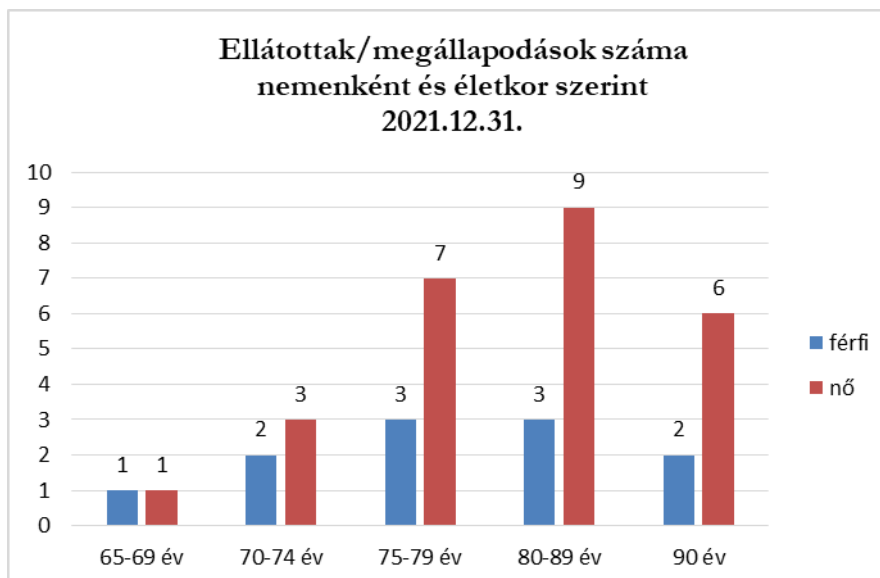
A MESZEGYI az idősek átmeneti elhelyezését 3 gondozóház működtetésével – összesen 44 férőhelyen – biztosítja az alábbiak szerint:

Arany Alkony Szolgáltatási Központ és Gondozóház (Miskolc, Kabar u. 4.)	15 férőhely
Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ és Gondozóház (Miskolc, Kacsóh P. u. 8.)	17 férőhely
Bulgárföldi Szolgáltatási Központ és Gondozóház (Miskolc, Fazola H. u. 4.)	12 férőhely



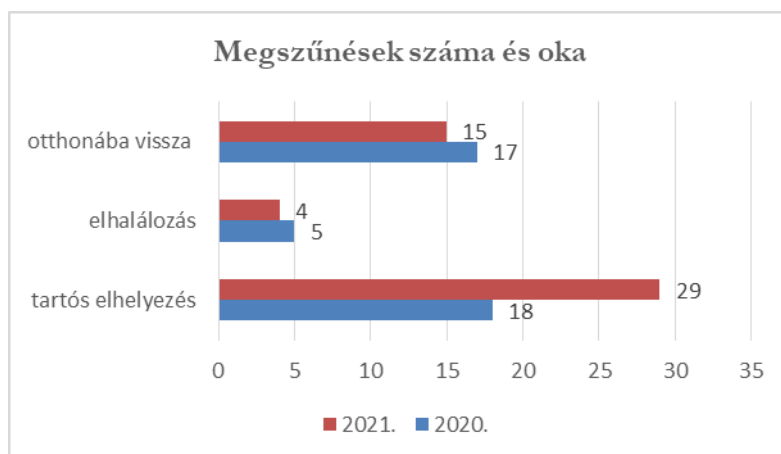
A bekerülés okai voltak a természetes támogatórendszer hiánya vagy elégtelen működése, a megromlott egészségi állapot kihatása az önellátási képességre (rehabilitáció szüksége), várakozás idősothtoni elhelyezésre, lakhatás minősége miatti beköltözés (fűtés hiánya), egyre gyakrabban megjelenő igény a rövid időtartamú elhelyezés (2-3 hét) a család tehermentesítése.



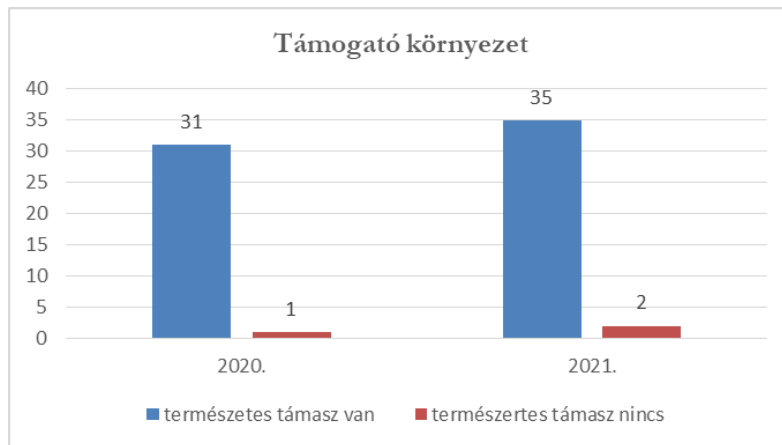


Legmagasabb az igénybevétel a 80 év feletti korosztálynál, akiknél a tartós bentlakásos intézményi elhelyezést előzi meg általában az átmeneti gondozás. A gondozóházi ellátást 1-2 hétre is igénybe vették ellátottak a család átmeneti tehermentesítése (pl. nyaralás, családtag betegsége) miatt.

Gondozóházi ellátás keretében, az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkezésről, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátásról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, lakhatásról gondoskodik az intézmény, teljes körű ellátás keretében.

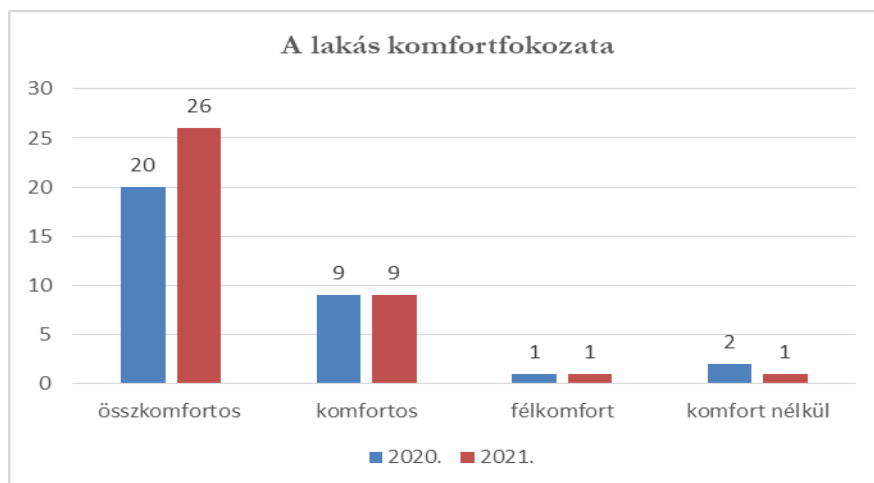


Az ellátottak 31-45%-a otthonába kerül vissza, 45-60% -nál a tartós bentlakásos intézménybe kerülést előzi meg az átmeneti gondozás.



Többségében családtagokkal, gyermekekkel rendelkeznek az ellátottak, de a hozzátartozók napközben dolgoznak, vagy távol élnek az idős hozzátartozókról, így nem képesek a szükségleteknek megfelelő támogatást, gondozást biztosítani.

Jellemző a szolgáltatást igénybe vevőkre az egyszemélyes háztartás. A beköltözés leggyakoribb oka az egészségügyi állapot romlása, az önkiszolgálási képesség csökkenése.



### Ápolást, gondozást nyújtó intézmények – Idősek Otthona

A MESZEGYI Szociális Szakosított Ellátások Igazgatósága három telephelyen 608 fő idős ellátott részére biztosít gondozást, ápolást nyújtó tartós bentlakást az alábbiak szerint.

#### Őszi Napsugár Otthon (437 férőhely)

3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 101.

Négy gondozási részleg, hét gondozási egység

Tevékenység: általános gondozás, szinten tartás, demens személyek ellátása.

#### Aranykor Idősek Otthona (96 férőhely)

3534 Miskolc, Kiss tábarnok útja 32.

Egy gondozási részleg, két gondozási egység

Tevékenység: általános gondozás, szinten tartás, demens személyek ellátása.

#### Szent Hedvig Otthon (75 férőhely)

3533 Miskolc, Kórház u. 1.

Egy gondozási részleg, két gondozási egység

Tevékenység: általános gondozás, szinten tartás.

Az idősek otthona feladata a lakók korának és egészségi állapotának megfelelő ápolás/gondozás és mentálhigiénés ellátás biztosítása, az ellátottak életvitelének segítése, életminőségének javítása, valamint a demens ellátottak szellemi leépülésének különféle fázisában a komplex gondozás, a speciális szükségletek kielégítése. Szakápolási tevékenységük célja, hogy a lakók a megszokott környezetükben, személyre szabottan szakszerű ellátásban részesüljenek.

Az alábbi táblázatok a 2020. és 2021. december 31-i adatok alapján az ellátottak kor és nem szerinti eloszlását tartalmazza az Őszi Napsugár Otthon (ŐNO), az Aranykor Otthon (AK), és Szent Hedvig Otthon (SZH) tekintetében.

**Ellátottak kor és nem szerinti eloszlása 2020. december 31.**

Életkor	ŐNO nő	ŐNO ffi	AK nő	AK ffi	SZH nő	SZH ffi
18-39		1				
40-59	7	5	1	3		
60-64	10	8	2	3		
65-69	24	18	3	3	3	2
70-74	34	24	2		1	1
75-79	28	18	6	6	11	1
80-89	105	18	36	7	23	4
90 felett	32	2	10		13	
<b>Összesen</b>	<b>240</b>	<b>94</b>	<b>60</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>8</b>

**Ellátottak kor és nem szerinti eloszlása 2021. december 31.**

Életkor	ŐNO nő	ŐNO ffi	AK nő	AK ffi	SZH nő	SZH ffi
18-39		2				
40-59	9	3	1	2		
60-64	12	9	1			
65-69	18	23	2	4	2	2
70-74	32	24	4		3	2
75-79	34	17	5	4	9	3
80-89	108	17	33	9	27	6
90 felett	34	1	16		10	1
<b>Összesen</b>	<b>247</b>	<b>96</b>	<b>62</b>	<b>19</b>	<b>51</b>	<b>14</b>

A 70 év alatti korosztály kevésbé reprezentált és ezen korcsoporton belül még megfigyelhető a férfiak és nők közel azonos aránya. 70 és 80 év között már a női ellátottak száma közel duplája a férfi gondozottak számának, és 80 év felett kifejezett és jellemző a női túlsúly. Amennyiben csupán a kor szerinti felosztást tekintjük, kitűnik a 80-89 év közötti lakóink kiugróan magas száma.

**Ellátottak önellátási képességének besorolása, 2020-2021. december 31.**

2020.12.31.	ŐNO	AK	SZH	2021.12.31	ŐNO	AK	SZH
Önellátó	67	31	30		64	38	23
Önellátásra részben képes	85	27	15		82	25	25
Önellátásra nem képes	182	24	14		197	18	17
Rendszeres segítséget igényel, közösségbe vihető	101	15	4		116	12	5
Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	42	5	5		30	1	5
Ápolást igényel, fekvő	39	4	5		51	5	7
<b>Összes</b>	<b>334</b>	<b>82</b>	<b>59</b>		<b>343</b>	<b>81</b>	<b>65</b>

A táblázat az ellátottak önellátási képesség besorolását mutatja. A két év tekintetében jelentős változás a lakók állapotában nem tapasztalható, de szembeűnő az önellátásra nem képes ellátottak kiemelkedően magas száma. Ápoltaik közel fele mindennapi tevékenysége, alapvető szükségletének kielégítése kapcsán rendszeresen segítségre szorul.

Jelentős terhet ró az intézményre a demens ellátottak számának az elműlt években történő jelentős növekedése. Az intézmény első intenzív gondozási részlege 2010-ben került kialakításra az Őszi Napsugár Otthonban 70 fővel. Jelenleg az Otthonban 181 középűlyos, illetve űlyos demencia fokozattal besorolt idős személy ellátásáról gondoskodik az intézmény.

A demencia során a szellemi képesség olyan mértékben hanyatlik, amely már a beteg hétköznapi életét is befolyásolja. Önmagában nem egy konkrét betegség, hanem egy olyan tünetcsoport, mely magában foglalja a memória romlását, az értelmi képességek, a racionalitás, a társas kapcsolatok és az érzelmi reakciók hanyatlását és a hangulat, valamint a viselkedés megváltozását is.

**„Az idősök otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középűlyos vagy űlyos kórképet állapít meg.”** (Szt. 68. § (4) bekezdés)

**Demens ellátottak számának alakulása 2020.-2021. december 31.**

Demencia foka	ŐNO 2020.	ŐNO 2021.	AK 2020.	AK 2021.	SZH 2020.	SZH 2021.
Enyhe	56	40	12	19	14	18
Középűlyos	92	100	13	17	16	18
űlyos	76	81	7	3	3	3
<b>Összesen</b>	<b>224</b>	<b>221</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>39</b>

Az Szt. 93. §-a alapján a **szociális ellátás igénybevétele önkéntes**, az ellátást igénybe vevő illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

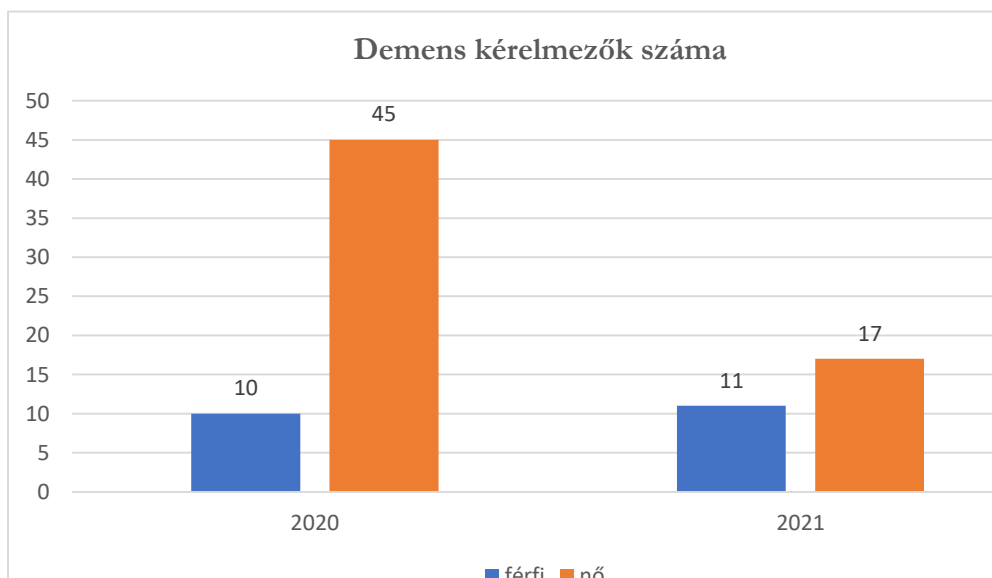
**Várólistán várakozók 2020.12.31. - Éves összesítő - görgetett adat**

<b>Intézmények</b>	<b>Normál várólistás</b>	<b>Sürgős</b>	<b>Gondozási szükséglettel rendelkező várakozók száma (fő)</b>	<b>Halaszt</b>	<b>Kérelmezők száma</b>
Őszi Napsugár Otthon	160	16	182	75	245
Aranykor Idősek Otthona	127	8	135	55	152
Szent Hedvig Otthon	62	9	71	37	79
<b>Összesen</b>	<b>349</b>	<b>33</b>	<b>382</b>	<b>167</b>	<b>476</b>

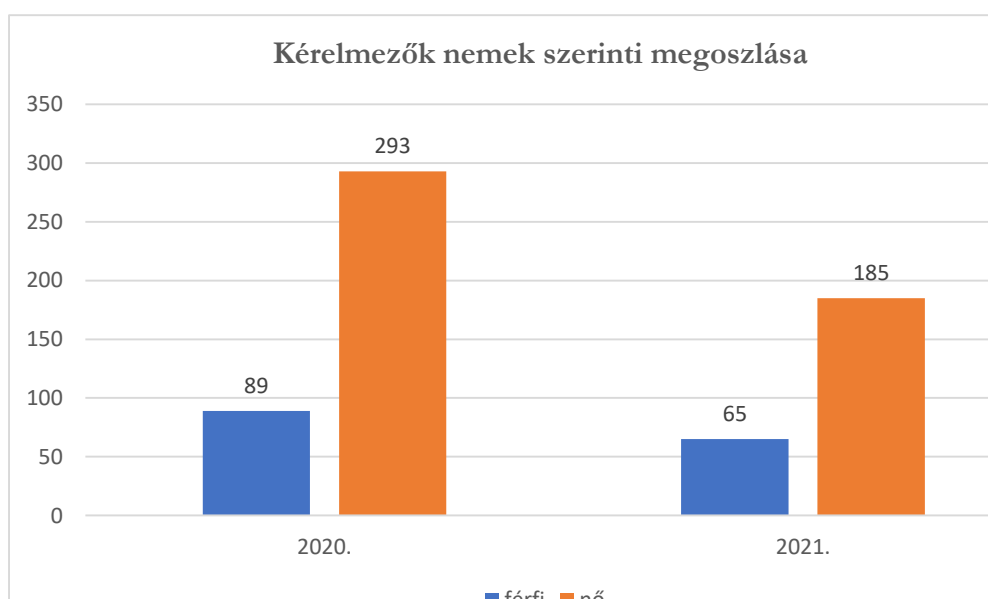
**Várólistán várakozók 2021.12.31. - Éves összesítő - görgetett adat**

<b>Intézmények</b>	<b>Normál várólistás</b>	<b>Sürgős</b>	<b>Gondozási szükséglettel rendelkező várakozók száma (fő)</b>	<b>Halaszt</b>	<b>Kérelmezők száma</b>
Őszi Napsugár Otthon	89	9	98	51	208
Aranykor Idősek Otthona	98	3	101	60	121
Szent Hedvig Otthon	49	2	51	25	71
<b>Összesen</b>	<b>236</b>	<b>14</b>	<b>250</b>	<b>136</b>	<b>400</b>

Az idősök otthonában történő elhelyezés iránti kérelmezők száma normál várólista és demens kérelmezők esetén egyaránt, jelentős csökkenést mutat az elmúlt két évben melynek egyértelmű oka a COVID-19 fertőzés okozta világvárvány. A fertőzés terjedése különösen veszélyes az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben, ahol a lakók egészségi állapotuk és életkoruk miatt kiemelt kockázati csoportba tartoznak. A járvány terjedésének megakadályozása érdekében hozott óvintézkedések betartása, a védekezéssel kapcsolatos korlátozások, valamint a betegségtől való félelem mind hozzájárultak a szociális ellátás iránti kérelmek számának nagyfokú csökkenéséhez. A kérelmezők közel 15%-a demencia kórképpel rendelkezik és bár a fentiek okán a demens kérelmezők száma is közel 50%-os csökkenést mutat, intézményi viszonylatban az arány magasabb (az összes ellátott nagyjából 50%-a), melynek oka az otthonon belüli - magas életkorral, mint kockázattal együtt járó - demenciálódás.



A kérelmezők nemek szerinti eloszlása, illetve a jelenlegi ellátottak nemek szerinti aránya, azonos képet fest, azaz sokkal inkább jellemző a női túlsúly, ami korrelál az előző évek hasonló adataival.



### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

#### Új szolgáltatás bevezetése: nappali ellátás - demenciában szenvedők részére.

Nemzetközi és hazai felmérések is alátámasztják a demenciában szenvedők számának emelkedését. Miskolcon a szociális alapellátásban ez a szolgáltatási forma nem működik. A szolgáltatás bevezetésével a városban jelentkező hiányzó szükségletek kerülnek kielégítésére.

A betegség előrehaladtával az érintett állandó felügyeletet igényel, nem hagyható magára, mindennapi tevékenységeiben (étkezés, öltözködés, WC használat) egyre több segítséget igényel. A betegek állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett ez az ellátási forma a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja - valamint előkészíti a későbbiekben általában elkerülhetetlen bentlakásos gondoskodást. Az őket otthon gondozó hozzátartozóik itt szakápolói felügyelet alatt, biztonságban tudhatnák betegüket.

## 6. Miskolc Megyei Jogú Városban működő, nem önkormányzati fenntartású intézmények és szervezetek

### 6.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés útján biztosított szociális szolgáltatásai

---

Az Szt. 90. § (2) bekezdése értelmében, a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani. Az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv azonban a megyei jogú város lakosainak ellátását erre hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

- a) szolgáltató, **intézmény fenntartásával**, vagy
- b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy
- c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve **ellátási szerződés megkötésével** tehet eleget.

Az Önkormányzat minden kötelező szociális szolgáltatási feladat ellátásának eleget tesz a fenntartásában lévő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézményen (a továbbiakban: MESZEGYI) keresztül az alábbiak kivételével, melyeket ellátási szerződés keretében biztosít:

- hajléktalan ellátás,
- szenvedélybetegek nappali ellátása,
- fogyatékos személyek nappali ellátása.

Az Möt. 13. § (1) bekezdésének 10. pontja értelmében a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok körébe tartozik különösen a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása. Az Szt. 90. § (2) bekezdése értelmében a **hajléktalanok ellátása** az Önkormányzat kötelező feladata, a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását idősek otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A **hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások** ellátásával az Önkormányzat három szervezetet bízott meg. Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének V-110/16.499/2007. számú határozata alapján 2007. július 2. napján került sor az ellátási szerződések megkötésére a Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezetével és a „Napfényt az Életnek” Alapítvánnyal, valamint a VIII-172/5241/2013. számú határozat alapján 2013. október 30. napján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel.

Mindhárom ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy az ellátási szerződés alapján elvégzett közfeladatra tekintettel, a szolgáltatásért az Önkormányzat a mindenkori költségvetésben meghatározott támogatási összeget biztosít.

A hajléktalanellátó rendszer feladata a hajléktalanok felkutatása, ellátása, fejlesztése, az önálló életvitelhez szükséges képességek helyreállítása, rehabilitáció, rehabilitáció. Mindhárom, hajléktalan személyek ellátását végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

Miskolc város területén **fogyatékos személyek nappali ellátását** az alábbi egyházi és civil szervezetek biztosították az elmúlt két évben is, mely szervezetekkel az Önkormányzat 2007. július 02-án kötött ellátási szerződést az itt jelzett ellátotti létszámra vonatkozóan:

- Autista Alapítvány (3533 Miskolc, Csermőkei u. 2/a.) 20 fő,
- Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány (a továbbiakban: ÖMÉFA) (3526 Miskolc, Váltó u. 45.) 80 fő,
- „Szimbiózis” a Harmónikus Együtt-létért Alapítvány (a továbbiakban: Szimbiózis Alapítvány) (3528 Miskolc, Forgács út 18.) 40 fő,
- Tiszánineni Református Egyházkerület TIREK Integrált Diakóniai Központ (3529 Miskolc, Szilvás u. 39.) 20 fő.

2021. évben az ÖMÉFA kuratóriumának tagjai az alapítók bevonásával döntöttek arról, hogy a nappali ellátás szociális szolgáltatást nyújtó ÖMÉFA Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézményét (3526 Miskolc, Váltó u. 45.) fenntartóváltással át kívánják adni a másik alapító szervezetnek, a Szimbiózis Alapítványnak.

Az ÖMÉFA kuratóriumi elnöke, aki egyben a - Szimbiózis Alapítvány kuratóriumi elnöke is - kérelmet terjesztett elő, hogy Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) járuljon hozzá az ÖMÉFA által működtetett fogyatékos személyek nappali ellátásának fenntartóváltással a Szimbiózis Alapítványhoz történő átadásához és a Szimbiózis Alapítvány ellátási szerződésének módosításához.

A Közgyűlés a 2021. október 7. napján tartott ülésén hozott 437/2021. (X.7.) számú határozatával jóváhagyta az Önkormányzat és a Szimbiózis Alapítvány között megkötött ellátási szerződés módosításáról szóló szerződést, valamint az Önkormányzat és az ÖMÉFA között megkötött ellátási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről szóló szerződést. A szerződés hatályosulása a szolgáltatói nyilvántartásban történő véglegessé válás átvezetésével valósul meg.

**2021. évben szenvedélybetegek nappali ellátására**, - melyet addig a városban csak a Laurus Szociális és Kulturális Egyesület látott el ellátási szerződés keretében - a Baptista Tevékeny Szeretet Misszióval ellátási szerződés került megkötésre, így ez a szolgáltatás tovább bővült a városban 50 fővel.

### 6.1.1. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete

**Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:**

- 200 fő ellátását biztosító étkeztetés (népkonyha)
- 100 fő részére nappali melegedő
- 60 fő hajléktalan férfi és 20 fő nő részére éjjeli menedékhely
- 75 fő férfi és 25 fő nő számára hajléktalanok átmeneti szállása
- 56 fő részére hajléktalanok otthona
- 2 egység utcai gondozó szolgálat

- 23 fő nő és 35 fő férfi részére időszakos éjjeli menedékhely
- Regionális Módszertani Osztály működtetése
- 6+2 fő részére lábadozó működtetése
- téli kríziskezelő program keretében teajárat, krízisautó biztosítása

A Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 1994. január 1. óta Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján működteti Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatt lévő Hajléktalanokat Gondozó Központját. Az intézmény az alapellátásoktól a szakosított ellátásokig komplex tevékenységi körrel áll a Miskolcon és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek rendelkezésére.

A Hajléktalanokat Gondozó Központ a régió (a város) legnagyobb számú klienskört ellátó intézménye, az engedélyezett férőhelyek száma 340 fő, amely a téli időszakban további 35 fő férfi és 23 fő női időszakos férőhellyel kerül bővítésre. A városban egyedülként a Vöröskereszt biztosít a hajléktalanok számára ingyenes férfi és női éjjeli menedékhelyet, valamint a téli krízis időszakban „időszakos” férőhelyeket.

### **A működtetett ellátási formák**

- Népkonyha: 200 adag/munkanap
- Utcai Szociális Munka: 2 egység
- Nappali Melegedő: 100 férőhely
- Éjjeli Menedékhely: 80 férőhely (60 férfi/20nő)
- Időszakos férőhelyek: 35 férfi és 23 nő
- Átmeneti szálló: 100 férőhely
- „Hajlék” Szociális Otthon: 60 férőhely
- Egészségügyi Szolgálat
- Jogsegély Szolgálat

### **Az ellátotti célcsoport**

Az intézmény ellátottai - többnyire rokkant nyugdíjas, állami gondoskodásból kikerülő, büntetés-végrehajtási intézetből szabadult, jellemzően valamilyen szenvedélybetegségben szenvedő, hajléktalanná vált személyek.

#### **- A klienskör demográfiai jellemzői**

- a **férfiak aránya** 58%, a **nők aránya** 42%,
- **életkor tekintetében** a legnagyobb számban az aktív korosztály és a 65 év felettek vannak, akiknek a lakhatásukat csak a hajléktalanokat ellátó intézmények tudják biztosítani,
- **iskolai végzettség tekintetében** a 8. általánost végzettek vannak többségben, valamint az elavult szakmával rendelkező szakmunkások,
- **családi állapot szerint** az elvált/különélő, illetve a nőtlen/hajadon kategóriába tartozó ellátottak vannak legnagyobb számban. Tapasztalataik szerint a családi kapcsolatok megromlása a családok szétszakadása, a válás okai lehetnek a hajléktalanná válásnak. Támogatják a párkapcsolatok fenntartását, jelenleg két lakószobában tudnak párokat elhelyezni, mely előszobája lehet egy intézményen kívüli közös életnek.
- A **jövedelmi helyzet** vizsgálata során megállapítható, hogy a nyugdíjszerű ellátások a rokkantsági ellátások és a közmunkaprogramból származó bevételek vannak túlsúlyban, melyek nagy változások a korábbi adatokhoz képest, amikor még a segélyszerű jövedelműek voltak többségben.

A nyugdíjszerű ellátásban részesülő ellátottak intézményen kívüli megélhetését nagymértékben akadályozza, hogy a korábban felvett hitelek/kezeségvállalások a nyugdíjból levonásra kerülnek, a fennmaradó jövedelem pedig nem elegendő egy intézményen kívüli lakhatás finanszírozására.

A társadalmi reintegráció elérésének érdekében fontos az aktív korú, dolgozni képes ellátottak munkába állítása. Ehhez nagy segítség a Városgazda Kht-val közösen működtetett közmunkaprogram, melyben az ellátottak részt tudnak venni és értékteremtő munkát végezni.

#### - **A klienskör legfontosabb szociális jellemzői**

Az elmúlt időszakban az ellátotti kör szociális jellemzőiben pozitív változás nem tapasztalható. Az ellátottak fizikai, egészségi, és mentális állapota az átlagosnál rosszabb. Jellemző a csonkolt végtag, a mozgásszervi-, a tüdő-, és egyéb krónikus betegség. A szenvedélybetegségek mellett gyakoriak a pszichiátriai elváltozások. A legyengült fizikai állapothoz mentális leépülés is társul. Az említett problémák rontják a kliensek társadalmi reintegrációjának az esélyeit.

#### **Pandémia**

A 2020 évben megjelenő koronavírus komoly kihívás elé állította az intézményt. Számtalan eljárásrend került kidolgozásra, melyek betartására és betartatására kiemelt figyelmet fordítottak. Sajnos a 2021-es évben sem lettek túl az előző évben megjelent járvány okozta nehézségeken. A már jól bevált eljárásrendet követve, sikeresen „védekeztek” a vírussal szemben, így elkerülték a nagyobb tragédiákat, az intézmény teljes lezárását.

#### **Fejlesztések**

Fenntartójuk kiemelt figyelmet fordít a szolgáltatások működtetéséhez kapott épületek állagmegóvására, fejlesztésére, modernizálására. A fejlesztéshez szükséges anyagi háttérrel saját, illetve pályázati forrásból fedezik.

**2020-ban** saját forrásból újították fel a Hajlék Szociális Otthon fürdőhelyiségeit, a felújítás érintette a vízvezetékek, a hideg burkolatok, a szerelvények cseréjét. Felújításon esett át a melegítőkonyha, melyben a járólappal, a konyhaszekrény a tároló szekrények cseréje történt meg. Az éjjeli menedékhelyre új gázkazán került megvásárlásra, illetve beszerelésre.

Az idei évben az Önkormányzat a szervezet részére, közösségi hasznosítás céljából átadott 5 önkormányzati bérlakást, melyekben 10 fő hajléktalan személy elhelyezését valósították meg.

**2021-ben** a Hajléktalanokért Közalapítványtól több mint 26 millió pályázati forráshoz jutottak, melynek köszönhetően több nagy értékű beruházást tudtak megvalósítani. Megújult az átmeneti szálló vízvezeték rendszere, új kazán került beszerelésre, valamint a nagyméretű szobákat gipszkarton falakkal elválasztották, és így kialakítottak 12 db kétágyas szobát, mely lehetőséget teremt párok elhelyezésére is. A nappali melegedő a pályázati forrásból teljesen új tetőszerkezetet kapott, melyre nagy szükség volt, így az esőzések alkalmával történt beázások megszűntek. A fenntartó saját forrásából elkezdődött és folyamatosan történik az átmeneti szálló szobáinak felújítása, melyben a falak festésén kívül új burkolatot és tisztítható lábazatot kaptak a szobák. Szükség szerint sor került a hűtőszekrények a televíziók az ágyak, matracok-, valamint valamennyi szobában a textíliák, mint függönyök, sötétítő, ágynemű garnitúrák, ágyszőnyegek, cseréjére. A „Hajlék” Szociális Otthonban a szobák járólappozása is befejeződött, így valamennyi helyiség mosható, fertőtleníthető, csúszás mentes burkolattal van ellátva.

A 2020. évben szervezetük részre átadott önkormányzati ingatlanban elhelyezett 10 fő sikeresen halad a társadalomba való visszailleszkedésben, munkahellyel rendelkeznek és a jövedelmük egy részéből pontosan fizetik a rezsiköltséget és tartalékot is képeznek. A célok megvalósításához az intézmény szociális szakemberei folyamatos támogatást biztosítanak.

## A szolgáltatások iránti igény alakulása

Az alapszolgáltatásba tartozó ellátásokban, mint népkonyha, nappali melegedő, éjjeli menedékhely kihasználtságát tekintve 100 %-os, valamennyi ellátást kérő számára várakozás nélkül tudják biztosítani a szolgáltatást. Az Átmeneti szálló tekintetében a kihasználtság 100 %-os, a várakozók száma 12 fő. A „Hajlék” Szociális Otthonban, mint tartós bentlakásos részlegben a kihasználtság 100 %-os, a várakozók száma 24 fő.

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31.	Ellátottak száma 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31.
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete	Átmeneti Szálló	100	100	100%	100	100%
	„Hajlék” Szociális Otthon	60	60	100%	60	100%
	Nappali Melegedő	100	126	126%	113	113%
	Éjjeli Menedékhely	80	83	100%	85	100%
	Időszakos Éjjeli Menedékhely	58	58	100%	58	100%
	Népkonyha	200	210	100%	215	100%
	Utcai Szociális Munka	2 egység	224	-	226	-

## Fejlesztési elképzeléseik jövőre vonatkozóan

Fontos céljuk a szolgáltatásaiknak helyet adó épületek állagmegóvása, korszerűsítése, pályázati források elnyerése, melyből komfortosabbá tehetik ezeket az épületeket.

Korábbi években is terveik között szerepelt, de sajnos még nem sikerült megvalósítani a „Hajlék” Szociális Otthonuk bővítését, illetve a szolgáltatásnak helyet adó épület teljes átadását a szervezetük részére. Az otthonban 60 fő időskorú hajléktalan személynek biztosítanak tartós bentlakást. Az alacsony térítési díjú szociális otthon iránt évről évre egyre nagyobb az érdeklődés. Szerény jövedelmük miatt nem tudnak a hajléktalanok más időotthoni elhelyezést igénybe venni, másrészt a hajléktalan emberek iránti megőrzés még mindig jelen van a társadalom színterein. Fontosnak tartják az engedélyezett férőhelyszám növelését, melyre az idős otthonnak helyet adó épületben található levéltár helyiségének átadásával megvalósítható lenne. A helyiségek nagyon rossz állapotban vannak, komoly felújítást igényelnek. Amennyiben a szervezetüknek átadásra kerülnek, a fenntartó vállalja, hogy alkalmassá teszi a férőhelyszám bővítésének való megfeleltetésre.

A szolgáltatásnak helyet adó épület külső felújítása időszerű vált. A tetőszerkezet folyamatos javítást igényel, a külső vakolat omlik, mely balesetveszélyes és esztétikailag is erősen kifogásolható. Az épület központi helyen található a Tiszai pályaudvar szomszédságában, így a városba érkezők ezzel a látvánnyal találkoznak először. Az épület komplexumban a szociális otthonon kívül vegyesbolt, Cigány Kisebbségi Önkormányzat és az Miskolc Városi Közlekedési Zrt. is helyiséggel rendelkezik. Amennyiben átadásra kerül részükre, lehetőségük nyílik pályázati forrás elnyerésével az épület teljes rekonstrukciójára.

Az elmúlt időszakban nem emelkedett a szolgáltatást igénybe venni kívánók száma, új szolgáltatás nem került bevezetésre.

Szakmai munkájukra a jövőben is kiemelt figyelmet fordítanak, mellyel igyekeznek hozzájárulni a gondozásukban álló rászorulóknak életminőségének javításához. Céljuk a társszervekkel, a hatóságokkal, az önkormányzattal továbbra is partneri viszonyt ápolni.

### 6.1.2. Napfényt az Életnek Alapítvány

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 50 fő részére átmeneti szállás
- 30 fő részére hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye
- 8 fő részére rehabilitációs külső férőhely
- 100 fő részére nappali melegedő
- diszpécsterszolgálat
- 24 órás egészségügyi centrum
- két utcai gondozószolgálat

A 2007. július 2. napján kötött ellátási szerződésben meghatározott feladatok ellátása az anyyiban változott, hogy 30 fő helyett 32 fő részére működtetnek hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét, a diszpécsterszolgálat megszűnt és 2 helyett 1 utcai gondozószolgálattal rendelkeznek.

#### Hajléktalanok, Szegények Egészségügyi és Mentálhigiénés Háza

A Napfényt az Életnek Alapítvány által működtetett intézményrendszer egy lépcsőzetes, egymásra épülő, de átjárható rendszert képez Miskolc városban a hajléktalanok ellátásában. Feladata, hogy alap- és szakellátás keretében biztosítsa a hajléktalanok egészségügyi alapellátását, az utcai szociális munkát, a nappali ellátást, szállásnyújtás keretében az átmeneti és rehabilitációs elhelyezést.

A szolgáltatás célja, hogy a településen ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályokban szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon. Ezzel választási lehetőséget adnak a hajléktalan emberek részére, a szolgáltatás igénybevételeinek számukra legkedvezőbb módon történő megválasztásához. A hozzájuk forduló rászorulóknak a szociális alap-, szakellátáson, valamint az egészségügyi ellátáson keresztül lehetőséget kapnak krízishelyzetük feloldására, normalizálására, jövőjük kedvezőbb alakulására.

#### A működtetett ellátási formák

##### - Nappali Melegedő

Az alapellátás keretében működő Nappali Melegedő 100 fő hajléktalan személy befogadására alkalmas.

Alapszolgáltatásai: tisztálkodás, mosási lehetőség biztosítása, ételmelegítési, csomag és értéktárgyak biztonságos megőrzése, hivatali és egyéb ügyekben segítő közreműködés, közösségi és szabadidős programok szervezése.

Nyitva tartása 2021. évben munkanapokon 8-18 óra között (napi 10 órában) volt biztosítva.

2020. évben az ellátási napokat figyelembe véve az **ügyfélforgalom** 23 781 fő, a **kihasználtság:** 95,5 %, 2021. évben az ügyfélforgalom 25.460 fő, a kihasználtság 102,2 % volt.

### **- Utcai Gondozószolgálat célja, feladata**

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ- és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás, krízis beavatkozás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára, elsősegélynyújtás. Téli krízis időszakában fokozott utcai jelenlét, ügyfélszolgálati iroda működtetése, szociális és egyéb ügyekben segítő közreműködés.

Az Utcai szociális gondozó szolgálat ügyfelforgalma

#### **2020. évben:**

- regisztrált gondozottak száma: **133 fő**
- találkozások száma: **2.953 alkalom**
- ellátottak száma átlag: **12 fő/nap**

#### **2021. évben:**

- regisztrált gondozottak száma: **123 fő**
- találkozások száma: **2.841 alkalom**
- ellátottak száma átlag: **11 fő/nap**

Az Alapítvány által működtetett intézményekben **a napi ellátottak átlagos száma 2020. évben 226 fő, 2021. évben 219 fő volt.**

### **- Átmeneti Szálló:**

Az 50 férőhellyel működő szálló a szociális munka eszközeivel, az egyéni esetkezelés módszerének alkalmazásával nyújt személyre szabott segítséget egy éves időtartamban, ügyfelek szociális helyzetének javításában, mentális – és életvezetési problémáinak megoldásában, családi kapcsolatainak rendezésében, ápolásában, önálló életvitelének megerősítésében, illetőleg a szállóról való mielőbbi továbblépésük, lakhatásuk tartós megoldása és a társadalmi re-integrációjuk érdekében. Az **Átmeneti Szálló** gondozottjainak **átlagéletkora: 60,86 év.**

#### **Az Átmeneti Szállás ügyfelforgalma:**

**2020. évben:** átlagosan **44,37 fő/nap**, kihasználtság: **88,75 %**

**2021. évben:** átlagosan **44,50 fő/nap**, kihasználtság: **89 %** volt.

### **- Rehabilitációs Otthon:**

A 32 férőhelyes Otthon a szociális munka eszközeivel, az egyéni esetkezelés módszerének alkalmazásával nyújt személyre szabott segítséget 3+2 éves időtartamban, aktívkorú, munkaképes ügyfelek szociális helyzetének javításában, mentális és életvezetési problémáinak megoldásában, családi kapcsolatainak rendezésében, ápolásában, önálló életvitelének megerősítésében, illetőleg a szállóról való mielőbbi továbblépésük, lakhatásuk tartós megoldása és a társadalmi re-integrációjuk érdekében. A **Rehabilitációs Otthon** gondozottainak **átlagéletkora: 52,44 év.**

#### **A Rehabilitációs Otthon ügyfelforgalma:**

**2020. évben:** átlagosan **25,38 fő/nap**, kihasználtság: **75 %**

**2021. évben:** átlagosan **23,34 fő/nap**, kihasználtság: **73 %** volt.

**Külső lakhatási program:** A rehabilitációs program részeként az intézmény külső intézményi férőhely formájában, két helyszínen tart fenn lakást, amely az utógondozás terepeként az önálló életvitel stabilizálását segíti elő.

A **8 fős külső férőhely** célja az, hogy a programban résztvevő hajléktalan emberek képesek legyenek a hajléktalanellátó rendszert végleg elhagyni. A külső férőhely hosszú távú lakhatást

nyújt azoknak a hajléktalan embereknek, akik rehabilitációja, reszocializációja annyira előrehaladott, hogy nem igénylik már az intézményi védettséget, illetve azon hajléktalan embereknek, akik bár képesek lennének teljesen önálló életvitelre, de munkaerő-piaci helyzetük miatt nem képesek a lakáspiaci árakat megfizetni.

### - 24 órás Egészségügyi Centrum - Orvosi rendelő – Fertőtlenítő Állomás

Folyamatosan működtetik a 24 órás Egészségügyi Centrumot, melyben biztosítják az állandó háziorvosi és ügyeleti ellátást a hozzájuk forduló hajléktalanok részére.

A háziorvosi szolgáltatás mellett biztosított a mozgó orvosi ellátás, mely segítséget nyújt és szükség esetén ellátó helyre szállítja a közterületen található, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanokat. A **24 órás ingyenes orvosi alapellátás** részeként 15 ágyon, **12 ágyas betegszobát és 3 ágyas megfigyelőt** működtetnek a kórházból kikerült, de még ápolásra, gondozásra szorulóknak.

A személyi fertőtlenítés higiénikus megvalósítása érdekében egy önálló – a régióban egyedülálló - Fertőtlenítő Állomást - működtetnek. A Fertőtlenítő Állomás lehetővé tette, hogy az utcáról, közterületről, ill. egyéb helyekről érkező, élősködőkkel fertőzött vagy erősen szennyezett személyeket a szociális vagy egészségügyi ellátó rendszerbe kerülés előtt, elhelyezésre megfelelő állapotba hozzák.

A COVID-19 járvány megjelenése az Alapítványt is nagy kihívás elé állította, mert az intézmény adottságai nem tették lehetővé a biztonságos elkülönítés kialakítását. 2020. szeptember hónapban saját forrásból beszereztek és üzembe helyeztek az **Egészségügyi Centrum udvarán 2 db 2-2 fő elkülönített elhelyezésére szolgáló lakókonténert**, melyek önálló vizesblokkal rendelkeznek.

2021-ben intézményeikben érintésmentes kézzárító és kézfertőtlenítő berendezések kerültek beszerzésre és felszerelésre, melyek a járvány alatti időszakban nélkülözhetetlenek voltak. Egyéb fertőtlenítő eszközök: levegőfertőtlenítők beszerzése.

### Statisztikai adatok (2020. január 01. – 2021. december 31.-ig)

<b>Egészségügyi centrum</b>	
regisztrált betegek száma	2.713 fő
orvos-beteg találkozások száma	13.078 fő
napi ellátottak száma	36 fő/nap
<b>Betegszoba</b>	
ápolási napok száma	5.098 fő
napi ellátottak száma	14 fő/nap
saját ágyán ellátottak száma	7 fő/nap
<b>Fertőtlenítő állomás</b>	
fertőtlenítő fürdészek száma	52 fő
higiéniai fürdetések száma	2.370 fő

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
Napfényt az Életnek Alapítvány	Nappali Melegedő	100	104	104	90	90
	Átmeneti szálló	50	44	88	46	92
	Utcai Gondozó-szolgálat	1 egység	11		11	
	Rehabilitációs Otthon	32	24	75	25	78,12
	Külső férőhely	4+4	5	62,5	6	75
	Egészségügyi Centrum	-	14	-	15	-

### Hajléktalanok Közfoglalkoztatása (mintaprogram)

A Napfényt az Életnek Alapítvány 8 fő hajléktalan ellátottját mentorálja Miskolc város hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramjába. Az alapítványnál két fő szociális munkás mentorálja a közfoglalkoztatottakat, hogy a mindennapokhoz segítséget és támogatást nyújtson nekik. A két szociális munkás 4-4 fő mentorálását végzi.

### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

Az Alapítvány használatában lévő Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatti épületegyüttesben található, általa felújított Nappali Melegedőként használt épület – és az épülettel beépített földterület – értékesítésére vonatkozóan kérelmet nyújtott be, melyet a Közgyűlés támogatott. Az ingatlanrész 50 %-os kedvezménytel került értékesítésre az Alapítvány részére, az adásvételi szerződés 2021. december 10. napján került aláírásra.

További cél az intézményrendszerük zavartalan és magas színvonalú működésének a biztosítása.

#### 6.1.3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 150 fő ellátását biztosító étkeztetés (népkonyha)
- 50 fő részére hajléktalan személyek átmeneti szállása
- utcai szociális munka
- támogató szolgáltatás
- 25 fő részére ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona

### Gondviselés Háza, Miskolc

Az integrált intézményben több szolgáltatást nyújtanak. 2021. tavaszán került átadásra az épület teljes körű átalakításon és felújításon átesett belső tere, mely a gondozottak számára kényelmesebb, otthonosabb életteret nyújt. Megszűntek a terem nagyságú lakószobák, átalakultak kisebb – 2, 3, 4, 5 és 6 ágyas - lakóterekké, melyek mindegyike rendelkezik külön vizesblokkal.

A felújítási munkálatok folytatódtak az épület külső energetikai felújításával.

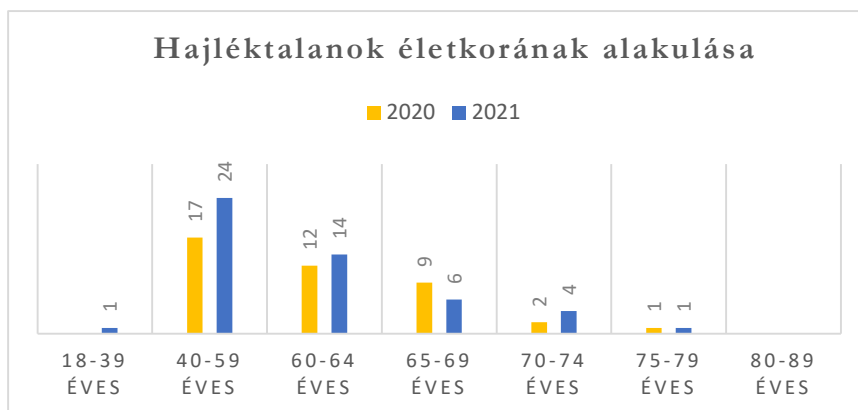
#### - Népkonyha

A népkonyha naponta 150 fő részére biztosít elvitelre ebédet. A válsághelyzet óta 2020. év végétől csökkentve a fertőzöttség mértékét a vendégtér bezárásra került, és a bejárat melletti ablakon keresztül került az étel kiosztásra.



#### - Hajléktalan személyek átmeneti szállása

50 férőhellyel rendelkező átmeneti szállást biztosító intézmény, ahol krízishelyzetben lévő fedél nélküliek befogadása, fizikai-pszichés-mentális gondozása történik.

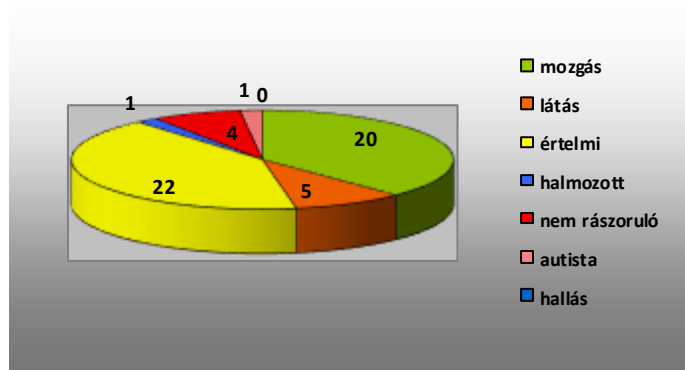


#### - Támogató Szolgálat

2005 januártól működik a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc intézmény Támogató Szolgálat. Havonta átlagosan 20 fő vette igénybe ellátást.

#### Ellátottak megoszlása

- vakok és gyengénlátók: 5 fő
- mozgássérültek: 20 fő
- értelmi fogyatékosok: 22 fő
- halmozott: 1 fő
- autista: 1 fő
- Nem szoc. rászorult: 4 fő
- hallás: 1 fő

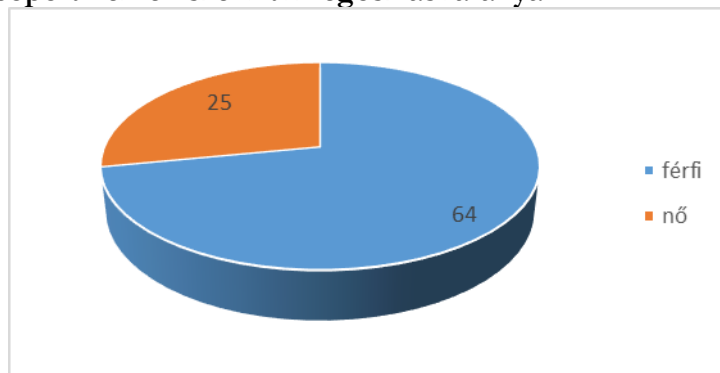


## - Utcai Szociális Szolgálat

2012 januárjától működik az Utcai Szociális Szolgálat. 2020. november 1.-től 2021. március 31.-ig krízisautót működtetett 24 órában, Borsod-Abaúj- Zemplén megye egész területén, ami 2021. november 1-től, az újra elnyert krízisautó pályázat keretében ismét működik, és 2022. március 31-ig tart.

Ebben a téli időszakban is a krízis autó 24 órában látja el feladatát, hétköznap és hétvégén, valamint ünnepnapokon is.

### Az ellátandó célcsoport nemek szerinti megoszlási aránya



## - Ápolási Otthon

Az intézmény a 3535 Miskolc, Köln utca 2. szám alatt helyezkedik el. Tevékenységi köre krónikus fekvőbeteg ellátás, az engedélyezett férőhelyszám 70 fő.

### Fejlesztések

2021. év második felében megkezdődtek a pályázati forrásból megvalósuló energetikai korszerűsítés előkészítő munkái. Az épület tetőszerkezete megerősítésre került, felhelyezték a napelemek tartó konzolokat, ill. beépítették a hőszivattyúk beltéri egységeit. 2022. évben folytatódnak a munkálatok.

### Hajléktalanok Közfoglalkoztatása (minta program)

A Máltai Szeretetszolgálat 10 fő hajléktalan ellátottját mentorálja Miskolc Város hajléktalan közfoglalkoztatási mintaprogramjába. A Szeretetszolgálatnál két fő szociális munkás mentorálja a közfoglalkoztatottakat, hogy a mindennapokhoz segítséget és támogatást nyújtson nekik. A két szociális munkás 5-5 egyén mentorálását végzi.

### Pályázati forrásból működtetett programok

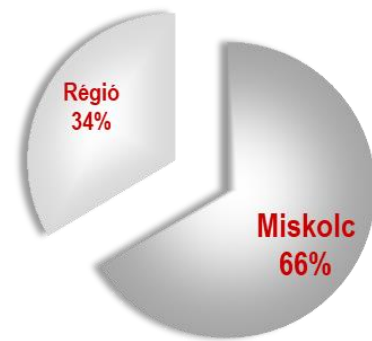
#### ✓ Észak-magyarországi Regionális Diszpécserszolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régiója 2013. 02. 01-től látja el az Észak-magyarországi Regionális Diszpécserszolgálati feladatokat Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyékben. A három megyéből krízisautó szolgálat mindössze Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén működik november 1-től március 31-ig.

Az Észak-magyarországi Regionális Diszpécserszolgálat 2021. január 1. és 2021. december 31. között 3058 hívást fogadott. A diszpécserszolgálathoz 169 esetben érkezett elhelyezéssel kapcsolatos hívás, ebből 74 a miskolci hívások száma.

A hívásszámok vonatkozásában 2020-ban 2956 hívás érkezett a szolgálathoz, 2021-ben 3058.

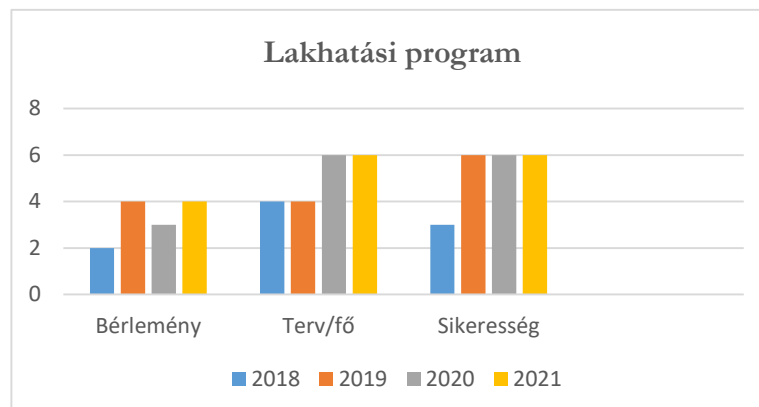
2021-ben a hívások több mint fele, 66,45%-a Miskolcra érkezett, ez 2032 telefonhívást foglal magába. A beérkező hívások maradék 33,55%-a, 1026 hívás az Észak-magyarországi régió egyéb településeiről jutott el a szolgálathoz.



### ✓ Támogatott lakhatási program

Hajléktalan személyek átmeneti szállásán dolgozó szociális munkások fontosnak tartják, hogy az intézményben élő munkaképes hajléktalan emberek minél hamarabb integrálódjanak a társadalomba. Az elmúlt években 2018, 2019, 2020, 2021 évben sikeres és hasznos programot valósított meg.

Kezdeti nehézségek ellenére sikerült találnunk albérleteket, a tulajdonosokkal hosszas tárgyalás, és érzékenyítésük során a hajléktalan emberekről kialakult sztereotípiákat is próbáltuk megváltoztatni. A folyamatos egyeztetéseken rendszeresen beszéltünk a hajléktalan emberek problémáiról, lehetőségeikről és motivációjukról. A lakhatási programba bevont hajléktalan embereket is bevontuk a tárgyalásokba, ezáltal jobban megismerték a lakókat, akikkel lakásbérleti szerződést kötnek. A magas bérleti díjból is sikerült lealkudni.



### ✓ Jogi tanácsadás

Jogi és életvezetési tanácsadást igénybevevő rászorulóknak részére nyújt segítséget. Évente közel 100 olyan eset fordult elő, ahol a rászorulóknak igénybe tudták venni a jogi tanácsadást.

### Időszakos férőhely

Új szolgáltatásként **2021. november 1-jével** nyílt meg 15 férőhellyel a Miskolc, Árpád út 2. szám alatt. Az újonnan felújított telephelyen nőket és férfiakat is fogad az Időszakos férőhely november 1-étől április 30-ig, ennek megfelelően nők és férfiak számára 2-2 illemhely és zuhanyzó és 1-1 mosdó került kialakításra. Mindemellett 1 akadálymentes illemhely és zuhanyzó kerekesszékes vagy mozgássérült ellátottak számára. Két nagy méretű hálóban lehet elhelyezni a szolgáltatás igénybe vevőit, vacsorát a közösségi helyiségben 3 db 6 fős asztalnál tudják elfogyasztani, amit az RSZTOP pályázat keretében biztosít az intézmény 15 fő részére.

3 fő állandó éjszakai, szociális ápoló-gondozó végzettségű kolléga látja el a feladatot krízis időszakban.

2021. decemberére összesen 33 fő ellátott vette igénybe az időszakos férőhelyet, 3 fő női ellátott és 30 fő férfi ellátott.

### **Korcsoporthi eloszlásban**

18-39 éves: 10 fő férfi	18-39 éves: 1 fő nő
40-59 éves: 13 fő férfi	40-59 éves: 2 fő nő
60-69 éves: 7 fő férfi	60-69 éves: 0 fő nő

### **Nappali melegedő**

Új szolgáltatásként **2021. december 1-jén** nyitott meg a Nappali melegedő a Miskolc, Árpád út 2. szám alatt. Hiánypótló szolgáltatásként jelenik meg a városrészben legalább akkora jelentőséggel, mint az Időszakos férőhely. A nappali melegedőben 30 fő ellátása biztosított, közös telephelyen az időszakos férőhellyel. 2021.12.31.-én 32 fő ellátott részesült nappali ellátásban. 3 fő női és 29 férfi vette igénybe a szolgáltatást.

#### **- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Idősek Otthona**

Az Idősek Otthona engedélyezett férőhelyszáma 25 fő. A feladatellátás a 3535 Miskolc, Köln utca 2. szám alatt elhelyezkedő Magyar Máltai Szeretetszolgálat által fenntartott Ápolási Otthon 2. emeletén helyezkedik el.

A kialakult vírushelyzet következtében 2020. évben csökkent az ellátotti létszám. 2020-ban 23,63 fő, 2021-ben pedig 24,54 fő volt az átlagos ellátotti létszám. 2021-ben 12 új ellátott költözött be, a gondozási napok száma 8958 volt. A várakozók száma 43 fő volt 2021. évben.

### **Fejlesztések**

2021. évben az épületen elkezdődött az energetikai pályázat keretében végzett felújítás, amely 2022-ben is folytatódik Ennek keretében szigetelés, ablakcsere, napelem, fűtés korszerűsítés történik.

#### **- Avasi Játszótér - Játszóház**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő Máltai Játszótér – Játszóház alternatív napközbeni ellátás címén rendelkezik működési engedéllyel. A szolgáltatást 4 fő munkatárs biztosította. A 2021-es év folyamán összesen 83 csoport járt a játszótéren, ezek iskolai és óvodai, valamint kiránduló csoportok. A látogatói létszám 20911 fő, amiből 10 732 fő 12 éven aluli gyermeket jelent.

### **Fejlesztések**

2021. évben a homokozó és a drótkötélpálya felújítása valósult meg. A fűthető épület felújítása forrás hiányában még nem valósult meg.

#### **- Lyukói Közösségi Ház**

2014. évtől működteti itt programjait a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület. A közösségi házban szociális munkát végzők klubokat, szociális információs irodát, közösségi mosodát, közösségi fürdőt, egészségügyi szűrőprogramokat, sportprogramokat, táboroztatást és közmunkaprogramot szerveztek.

**- Lyukuckó Biztos Kezdet Gyerekház**

Lyukóvölgyben található, célcsoportját a telepi környezetből érkező 0–3 éves hátrányos helyzetű, gyermekeket nevelő családok alkotják. A gyerekház szolgáltatásait az elmúlt évben 26 család vette igénybe. 2021 évben 20 új belépő gyermek és több várandós anyuka is volt, illetve 11 gyermek ment óvodába. A gyerekház szolgáltatásait összesen 37 gyermek vette igénybe.

**- Máltanoda Lyukóvölgy**

2019-től működik a Lyukói Községi Házban a tanodai szolgáltatás. A maximális kihasználtsággal működő tanoda 30 gyermek számára nyújt tanodai szolgáltatást 4 fő munkatárs közreműködésével.

**- Típegő Talpak Biztos Kezdet Gyerekház**

A Típegő talpak Biztos Kezdet Gyerekház Miskolcon, az Ötödik utcában található. A gyerekház stratégiai célja a gyermek egészséges, az összes fejlődési területet érintő sokoldalú fejlesztése, az esetleges akadályt képező negatív tényezők kizárása

A 2020-as és 2021-es évet működését nagyban befolyásolta a kialakult vírushelyzet, éppen ezért 2021-ben új gyereket a gyerekház munkatársai nem vontak be az ellátásba. Sokkal inkább igyekeztek a régieket bent tartani aktivizálni és segíteni.

**- Miskolci Csoport**

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Miskolci Csoportja térítésmentesen végzi a testi- és értelmi fogyatékos gyermekek óvodába és iskolába történő szállítását. Ezt a feladatot két fő részmunkaidőben foglalkoztatott sofőr végzi két mikrobusz segítségével, akik naponta 14 gyermeknek segítenek eljutni a különböző oktatási intézményekbe.

**A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben:**

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	50	45	90	47	94
	Utcai Szociális Szolgálat	1 egység	87	-	89	-
	Támogató Szolgálat	-	49	-	50	-
	Népkonyha	150	150	100	148	99
	Idősek Otthona	25	24	100	25	100
	alternatív napközbeni ellátás (Játszóter)	-	53	-	60	-
	Lyukuckó Biztos Kezdet Gyerekház	-	35	-	36	-
	Típegő Talpak Biztos Kezdet Gyerekház	-	23	-	20	-
Máltanoda, Lyukóvölgy	-	30	-	30	-	

#### 6.1.4. Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 50 fő részére idősek otthona (Miskolc, Bornemissza G. u. 13.)

A Miskolci Martintelepi Református Egyházközség személyes gondoskodást nyújtó idősek otthonát tart fenn, Miskolc Martin-kertváros központjában. Ellátási területe Magyarország egész területére kiterjed.

Ezen kívül nappali ellátást, házi segítségnyújtást, szociális étkeztetést biztosítanak, valamint mini bölcsődét működtetnek.

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság (%) 2020.12.31.	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság (%) 2021.12.31.
Miskolc-Martinkertvárosi Református Egyházközség	nappali ellátás	35	35	100	35	100
	szociális étkeztetés	190	190	100	190	100
	idősek otthona	50	40	80	37	74
	házi segítségnyújtás	540	540	100	540	100
	MINI Bölcsőde 1-2	14	14	100	14	100

#### 6.1.5. Szépkorúak Háza Nonprofit Kft.

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 51 lakóegységben átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülmény biztosítása idősek otthonában

A 2007. július 2. napján kötött ellátási szerződésben meghatározott feladatok ellátása annyiban változott, hogy 51 helyett, 64 lakóegységben 100 fő ellátott elhelyezésére van lehetősége az intézménynek.

##### Tárgyi feltételek

Az ellátottak elhelyezése 4 szinten 64 lakószobában történik, 20 db szobához erkély tartozik, 31 db szobában kilépő található és 15 szobához nem tartozik erkély. A lakók elhelyezése egy- két- és három ágyas szobákban történik, a lakrészek többségéhez önálló fürdőszoba is csatlakozik. A szobák belső kialakítása megfelel az akadálymentes közlekedés és a biztonságos környezet feltételeinek. A biztonságos mozgást és közlekedést lift segíti az otthonban.

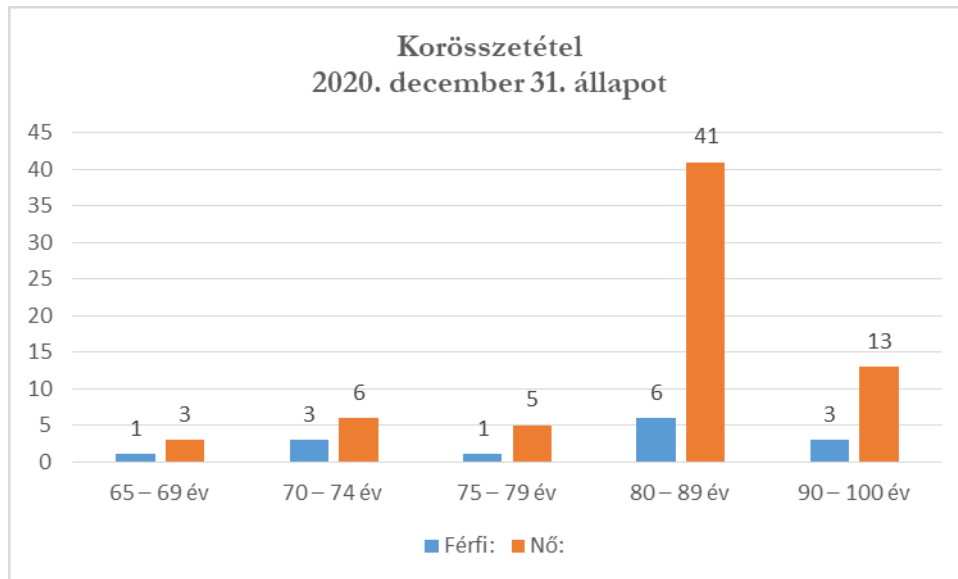
Az intézmény kialakításából, elrendezéséből adódóan a feltételeik az átlagos ellátást jóval meghaladják.

##### Ellátottak köre

Az intézmény tartós bentlakást, ápolást, gondozást nyújtó intézmény azon nyugdíjas korhatárt betöltött személyek számára, akik rendszeres gyógyintézetet nem igényelnek, önmaguk ellátására az időskori vagy egyéb leépülés miatt nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek.

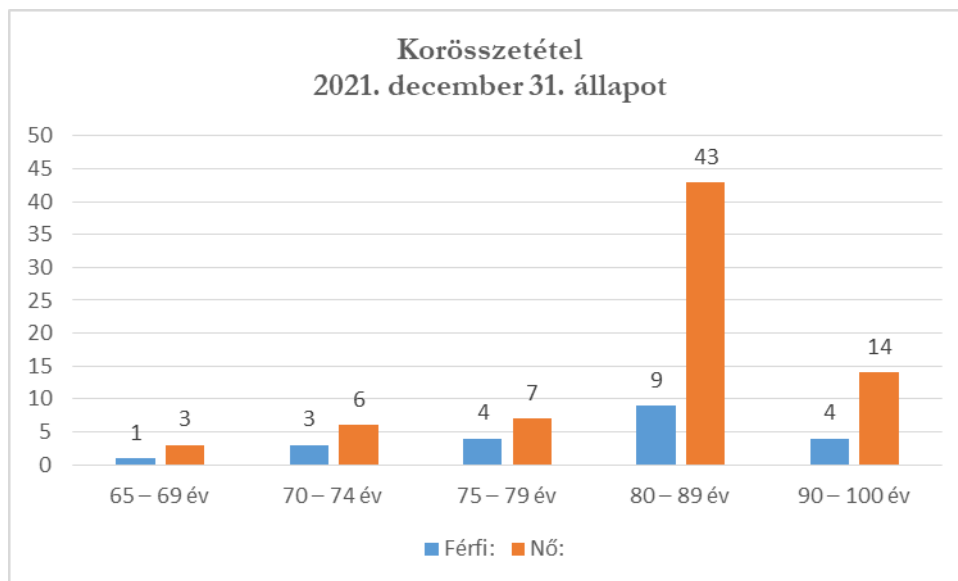
**2020. december 31. napján az ellátotti létszám 82 fő volt, melyből 68 fő nő, 14 fő férfi.**

Az **átlagéletkor**: 84 év. **Gondokság alatt** lévők száma: 2 fő, melyből 1 fő korlátozó és 1 fő kizáró gondnokság alatt áll.



**2021. december 31. napján az ellátotti létszám 94 fő volt, melyből 73 fő nő, 21 fő férfi.**

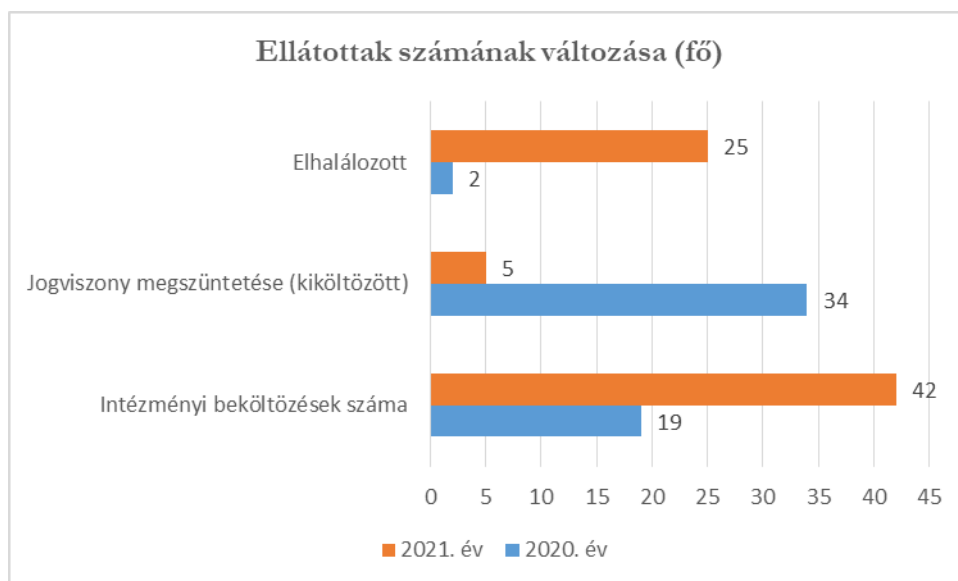
Az **átlagéletkor**: 83 év. **Gondokság alatt** lévők száma: 2 fő, melyből 1 fő korlátozó és 1 fő kizáró gondnokság alatt áll.



#### **- A legfontosabb szociális jellemzőik**

Ellátottjaik magas arányban nehéz szociális helyzetben éltek otthonaikban. Az időskorúakra jellemző problémákkal küzdöttek, az alacsony nyugdíjból nem tudták kigazdálkodni a magas rezsit-, gyógyszerköltséget. A családjuk egész napos elfoglaltságra és hátrányos anyagi helyzetre hivatkozva nem tudta biztosítani a folyamatos ápolásukat, gondozásukat, ellátásukat. Jellemző, hogy az idős ember otthonában egyedül él, 24 órás felügyelete, ápolása, gondozása nem megoldott. Az idős ember félve a magánytól, a betegségtől, a hozzátartozóval megbeszélve

döntöttek az intézményi ellátás mellett, megnyugtató ellátást választva. A pandémia tovább nehezítette az egyedül élő idős emberek helyzetét.



### Fejlesztések, bővítések

2020. és 2021. évben az alábbi fejlesztések történtek az intézményben:

#### **2020. évben:**

- Számítógép, monitor készülékek vásárlása,
- konyhai eszközök pótlása, cseréje,
- hajvágók vásárlása,
- hűtőszekrények vásárlása,
- takarító kocsik beszerzése,
- telefonkészülékek vásárlása.

#### **COVID-19 pandémiával kapcsolatos fejlesztések, beruházások:**

- Ózongenerátor,
- érintésmentes hőmérők,
- érintésmentes kézfertőtlenítő berendezések,
- védőfelszerelések,
- egyszer használatos konyhai eszközök,
- fertőtlenítőszer vásárlása.

#### **2021. évben:**

- Miskolc Holding Zrt. által végzett számviteli, bér és tb számfejtési szolgáltatások átvétele a magas költségek miatt (2021. április 01-től),
- a külső cég által biztosított portaszolgáltatásnak intézményi dolgozókkal történő betöltése (2021. május 01-től),
- megváltozott munkaképességű, valamint nyugdíjas munkavállalók alkalmazásának preferálása,
- szerződés kötése a Magyar Államkincstárral a bérszámfejtési feladatok elvégzésére,
- az intézmény népszerűsítése (internetes felületek, média, intézményi újság),
- új intézményi arculat kialakítása (intézményi logó, fejléc),
- az intézmény belső struktúrájának korszerűsítése (irodák, szakmai helyiségek kialakítása, festés, javítás),
- új irodák kialakítása,
- kápolna, rekreációs és fizioterápiás szoba, fodráshelyiség kialakítása, szükséges eszközök beszerzése,

- elektronikai és konyhai eszközök beszerzése (kávéfőző, mikrohullámú sütő, iratmegsemmisítő, elektronikus kártyaolvasó, konyhai gépek, ventilátorok, festékek, javító eszközök, anyagok),
- intézményi textíliák, irodai bútorok beszerzése,
- az önkéntesség és a „fogadj örökbe egy óvodát” program elindítása,
- az intézményi dokumentumok korszerűsítése, szándéknyilatkozat bevezetése,
- konyha festése, tisztasági festés egyéb helyiségekben (irodák, raktárak, folyosók),
- belső továbbképzés elindítása,
- ápolást segítő eszközök beszerzése (ágyazó kocsik, fürdető székek, germicid lámpa),
- új gyógyszerraktár kialakítása,
- a gondozási részlegekre függönyök vásárlása,
- munkaruha biztosítása,
- ventilátorok vásárlása,
- dolgozók részére továbbképzés és belső továbbképzés biztosítása,
- az intézmény egész területén korszerű irányfények telepítése,
- az informatikai rendszer korszerűsítése,
- folyamatos állagmegóvás, eszköz pótlás és korszerűsítés (liftek, élvédők),
- a pandémia miatti egyszer használatos eszközök, védőruhák beszerzése.

#### A szolgáltatás iránti igények alakulása

##### Intézményi elhelyezésre várakozók száma:

2020. december 31-én: **6 fő**

2021. december 31-én: **4 fő**

#### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó/ működtető	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. %	Ellátottak száma/fő 2021.12.31	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. %
Szépkorúak Háza Nonprofit Kft. / Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány a Miskolci Családokért	Időskorúak bentlakásos ellátása átlagos ellátással	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>89</b>	<b>89</b>

#### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A Szépkorúak Háza hosszú távon egyedi arculatú, élhető, éltető és szolgáltató intézmény kíván lenni. Az intézmény vezetésének kiemelt célja az **ellátottak érdek - és jogvédelme**, valamint az őket érintő döntések meghozatalában több lehetőséget kívánnak nekik adni.

A demográfiai változások azt jelzik, hogy az idős emberek aránya a társadalomban egyre jelentősebb és az életkor növekedésével egyre növekszik a mentális hanyatlás.

- Kiemelt prioritást élvez az intézmény tetőszerkezetének konstrukcionális felújítása, a beázással kapcsolatos problémák megoldása. Ez a beruházás nagy volumenű, fenntartói és alapítói beavatkozást igényel.
- Az intézményben a teljes ellátást igénylő fertőző betegség, COVID-19 miatt elkülönítésre szoruló, vagy ágyhoz kötött, gyógyíthatatlan betegek számára már meglévő elkülönítő/betegszoba fejlesztése.
- Az épület állagmegóvása, az intézmény további festése, a kiszolgáló egységek (mosodai, konyhai eszközök és géppark megújítása).
- Az épület közösségi tereinek klimatizálása.
- A tűzjelző panel korszerűsítése, cseréje.
- A betegellátást és az ápolást segítő eszközök beszerzése (ágytálmósó készülék).
- Épületen kívüli nagyméretű lift kiépítése.
- Veszélyjelző berendezés (nővérhívó) kiépítése.
- Speciális betegágyak, bútorzat beszerzése.

#### **- Középtávú feladatok**

- Szakdolgozók továbbképzése.
- Szakmai pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése.
- Akkreditált gyakorlóterülettelé nyilvánítás, hogy a gyakorlati képzések és a szakmai gyakorlati vizsgák szervezhetőek legyenek az intézményben.
- A lakólétszám növelése, törekedés a teljes kihasználtságra – az érdeklődők szándékának, beköltözési hajlandóságának preferálása (Szándéknyilatkozat), folyamatos kapcsolattartás a kórházak szociális szakembereivel.

#### **6.1.6. Tiszáninneri Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ**

##### **Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:**

- 20 férőhellyel fogyatékos személyek otthona
- 20 férőhellyel fogyatékos személyek nappali intézménye
- tanköteles korú, súlyos fogyatékos gyermekek fejlesztő felkészítése

A 2007. július 2. napján kötött ellátási szerződésben meghatározott feladatok ellátása annyiban változott, hogy a Tiszáninneri Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ telephelyeként működő MÁON Református Szeretetotthon fogyatékos személyek nappali és ápolást-gondozást nyújtó intézményében tanköteles korú, súlyos fogyatékos gyermekek fejlesztő felkészítése nem folyik, ilyen tevékenységet az intézmény már nem lát el.

A Tiszáninneri Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ telephelyeként működő MAON Református Szeretetotthon 20 fő fogyatékos személyek tartós bentlakásos ellátását és 20 fő fogyatékos személyek nappali ellátását biztosítja.

A 2020. évi szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatának elfogadását követően az intézménynél változás nem történt. 100 % kihasználtság mellett, a jogszabályi előírásoknak megfelelően működik, mind személyi és mind tárgyi feltételek vonatkozásában.

A nappali intézménynél a megállapodással rendelkező ellátottak száma nőtt az évek során. A pandémiás időszakban az ellátottak napi igénybevétele nagyon változatos, így több megállapodással rendelkeznek, mint a befogadott létszámuk, hogy a napi igénybevételeknél a 100 %-os kihasználtságot tudja az intézmény biztosítani.

## Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A TOP Plusz 3.3.2-21 „Helyi egészségügyi és szociális infrastruktúra fejlesztés” pályázat keretében szeretnék az alábbiakat megvalósítani:

- A nappali intézmény tárgyi feltételeinek javítása,
- a mai korhoz megfelelő infrastruktúra kialakítása, fejlesztése, bővítése,
- a dolgozók mindennapi munkáját megkönnyítő informatikai eszközök beszerzése,
- a nappali előtti udvarrész felújítása, parkolók kialakítása,

Terveik között szerepel saját támogató szolgálat és támogatott lakhatás megvalósításának megszervezése. Utóbbi keretében a bentlakásos intézmény azon ellátottjait kívánják kiszervezni, akik önálló képessége ezt még lehetővé teszi támogatott környezetben, azokat, akik jelenleg az intézményből napi szinten munkát vállalnak. A fennmaradó férőhelyeket pedig új igénybevevőknek biztosítanák.

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
Tiszáninneni Református Egyházkerület	fogyatékos személyek bentlakásos ellátása	20	20	100	20	100
	fogyatékos személyek nappali ellátása	20	24	100	31	100

### 6.1.7. Szeretet Alapítvány "Csilla Báronő" Szeretetotthon

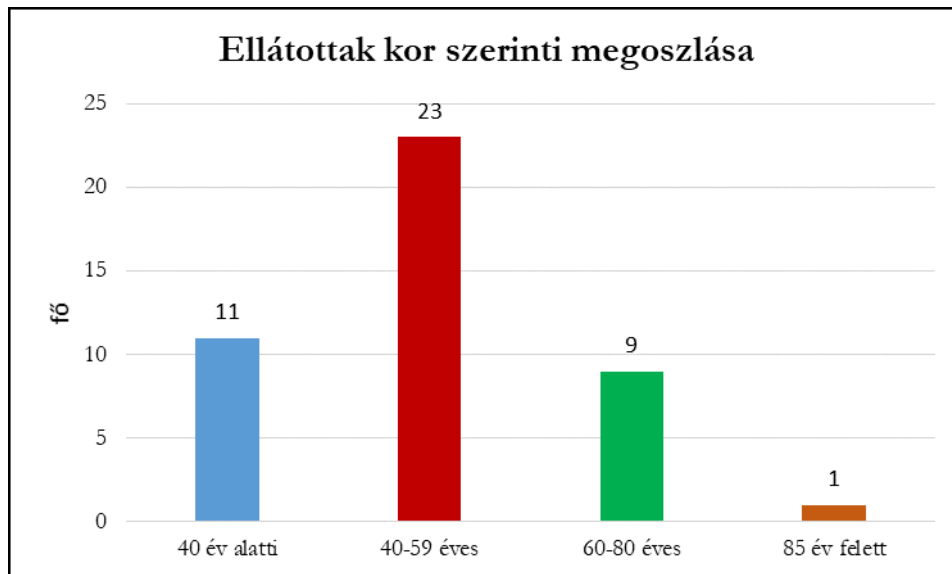
#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 44 fő részére fogyatékos személyek bentlakásos otthoni ellátása

A Szeretetotthon változatlanul 724 m<sup>2</sup>-es területen működik, melynek ¼-ét 2005. évben kapták ingyenes használatba. Az Önkormányzat, mint használatba adó és szervezetük között 2017.07.14. napján létrejött ingatlan-használati megállapodás alapján a 724 m<sup>2</sup>-es ingatlan mellé egy 61 m<sup>2</sup>-es és egy 67 m<sup>2</sup>-es alapterületű ingatlanrészt is adományba szolgáltatott.

#### Ellátottak köre

Az intézmény jelenleg is 44 súlyos, középsúlyos és halmozottan sérült értelmi fogyatékos emberek tartós bentlakásos intézményi ellátását, fejlesztő foglalkoztatását biztosítja. Régiókban egyedülállóként szervezetük biztosítja az értelmileg súlyos, halmozottan sérültek, valamint az idős, középsúlyos értelmi fogyatékkal élők ellátását.



Ellátottaik 62%-a árva, 27%-uknak hozzátartozó hűján hivatásos gondok intézi ügyeit.

### Alapfeladaton túli feladatok

#### - Közfoglalkoztatási mintaprogram

Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Főosztályának kezdeményezése, valamint a korábbi szakmai előkészítő munkálatok és egyeztetések alapján a Belügyminisztérium 2019. évben indított, az egészségkárosodott személyek közfoglalkoztatása céljából az akkreditált munkáltatóknál megvalósítandó országos közfoglalkoztatási mintaprogramban sikeresen pályáztak. Ennek eredményeként 2021.02.24-én a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatallal hatósági szerződés megkötésére került sor 10 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló közfoglalkoztatási jogviszony keretében történő foglalkoztatásának támogatására. A program időtartama 2021.03.01-2022.02.28-ig szól. A programban történő további részvételükhöz az előzetes kérelem tervezetet az illetékes hatóságoknak előterjesztették.

#### - Akkreditált foglalkoztatás

Szervezetük továbbra is akkreditált munkáltatónak minősül. Az elmúlt két év során összdolgozói létszámuk több mint 40 %-a megváltozott munkaképességű, vagy fogyatékkal élő személy volt. Akkreditált munkáltatóként céljuk az, hogy azokban a munkafolyamatokban, ahol a foglalkoztatást egészségügyi feltételek lehetővé teszik, megváltozott munkaképességű személyeket vonjanak be feladataik ellátásába. 2022. évre is megkötötték azt a keretszerződést, mely biztosítja a program folyamatosságát.

#### - Mosodai szolgáltatás

Az Önkormányzat a tulajdonában álló 67 négyzetméteres volt légópince területét 2026.12.31. napjáig térítésmentesen rendelkezésükre bocsájtotta. Ezt a kihasználatlan területet igyekeztek hasznosítani úgy, hogy a GINOP-5.1.3-16 kódszámú „Társadalmi célú vállalkozások ösztönzése” című felhívásra kérelmet és pályázatot nyújtottak be mosoda kialakítására. Ez a projekt 2020. évben fizikailag is lezárult, így a szervezet szolgáltatási körét e tevékenységgel is kibővítették. Ezzel a projekttel a céljuk az volt, hogy a szociális intézmény folyamatosan növekvő működési kiadásainak fedezésére forrást, és a halmozottan hátrányos csoportoknak munkalehetőséget teremtsenek. Ügyfélközpontú mosodai szolgáltatásukat - tekintettel a járványügyi helyzet miatti lezárásra – csak 2021. októberétől tudtuk megkezdeni.

## A szolgáltatások iránti igény alakulása

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
Szeretet Alapítvány	Fogyatékos személyek bentlakásos intézményi ellátása	44	42	95,45	44	100
	Fejlesztő foglalkoztatás	15	2	nem releváns	3	nem releváns

### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A nappali ellátások terén lassan ún. „kínálati piac” alakul ki, míg az átmeneti férőhelyek már megszűntek, sőt, ez a szolgáltatási kategória is a múlté. Krízis ellátás egyáltalán nincs.

A támogató szolgálatok évente 50-100 fővel állnak megállapodásban rögzített kapcsolatban, átlagosan naponta 12-30 főt látnak el.

A támogató szolgálatoknál a 16.00 óra utáni és a hétfégi, ünnepi ellátás a megalakulásuk óta megoldatlan. A rendszeres szállításnál (reggel nappali, oktatási intézménybe és vissza) jelentkezik kapacitást meghaladó igény.

A fogyatékkal élők között továbbra is magas az idősek aránya, ezért átfedés van a házi segítségnyújtás és a támogató szolgáltatás ellátási formái között.

A családban élő fogyatékosok foglalkoztatása a mai rendszerbe nem emelhető be, mivel a jelenlegi szabályrendszer ezt nem teszi lehetővé.

Máig megoldatlan feladat a tanköteles korú fogyatékosok nyári, illetve iskolaszünetek idején történő ellátása. A város perces napközi tábora az enyhe fokban értelmi sérültek ellátásával még megbirkózhat, de a középsúlyos, súlyos és halmozottan sérültek ellátásnak sem tárgyi, sem személyi feltételei nem biztosítottak ott.

### Javaslatok

- A krízisellátás megoldására a jelenleginél jobb és költséghatékonyabb ellátást eredményezne, ha az Önkormányzat az ellátást szolgáltatásvásárlás keretében az egyébként is működő 4 szociális intézménytől igényelné.
- Támogató szolgálatok esetében célszerű gondolkodni a későbbiekben egy ügyeleti rendszer megvalósításán. Ehhez források bevonása szükséges, mivel a szolgálatok így is jelentősen alulfinanszírozottak.
- A nyári időszakra, illetve az iskolaszünetek idejére a tanköteles korú középsúlyos és halmozottan sérült értelmi fogyatékosok ellátására az Éltés Mátyás Általános Iskola Gagarin utcai Tagiskolájának épülete nyújthatna speciális segítséget, míg az integrált ellátást igénylő és az enyhe fokban sérültek továbbra is a perces napközis tábort vehetnék igénybe.
- A szolgáltatások igénybevehetőségét tartalmazó információk nem minden esetben jutnak el a rászorulókhöz, szerencsés lenne, ha az oktatási és egészségügyi intézmények és szakemberek a szociális intézmények szakembereivel közös megbeszéléseket, esetleges tapasztalatcseréket folytathatnának, melynek szervezését az önkormányzatnak kellene felvállalnia.

### 6.1.8. Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

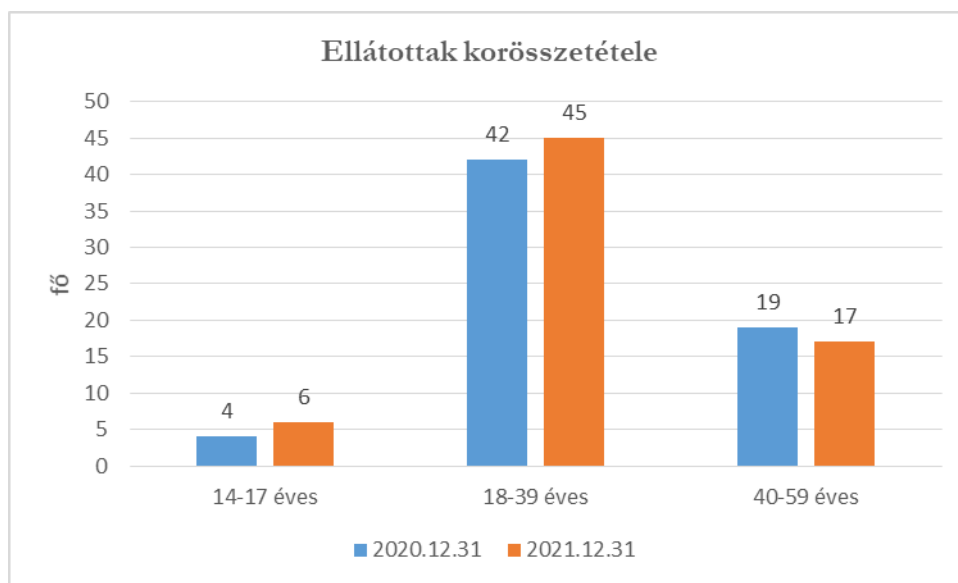
- 80 fő részére fogyatékos személyek nappali ellátása

A szociális intézmény célja az integráció, normalizáció és önrendelkezés (autonómia) elve alapján a fogyatékossgal élők önálló életvitelének segítése. A szolgáltatási tevékenységen belül, egyrészt az enyhe, középsúlyos értelmileg akadályozottak és a mozgás fogyatékkal élő emberek nappali tevékenységének megszervezése, másrészt a fogyatékkal élő emberek részére a munkaerő-piaci integráció elősegítése, foglalkoztatási esélyeik növelése.

A fenntartásában működő Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, egyéni készség- és képességfejlesztő /korlátozott/ ellátásnak is helyet biztosít.

#### Az ellátotti célcsoport

Az ellátottak fogyatékossguk, egészségi állapotuk miatt önellátásra nem, vagy csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni, jellemzően súlyos, halmozott fogyatékossgal élők.



2020. évben összesen 65 fő ellátott volt, míg 2021. évben ez a szám 68 főre emelkedett.

#### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A nappali ellátás iránti igény folyamatos, jelenleg nincs várakozó az ellátásra.

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
ÖMÉFA Alapítvány	fogyatékos személyek nappali ellátása	80	65	81,25	68	85

### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

#### Fejlesztések, bővítések

Terveik között szerepel a pénzügyi és gazdálkodási egyensúly megteremtése; új bevételi források keresése; együttműködési megállapodások kötése; az ellátotti létszám megőrzése, illetve emelése; a nappali ellátás színvonalának megtartása, lehetőség szerint emelése; kézműves termékínálatuk szélesítése; új foglalkoztatási lehetőségek keresése, bevezetése; napi tevékenységek, programok színesítése; szakmai tanulmányutak szervezése.

2020 évben jelezték az Önkormányzat és a Miskolc Holding Zrt. felé, hogy a jobb épületszárny beázása miatt a tetőfelújítás szükséges. A tetőszerkezet foltozását (az ebédlő felett) saját forrásból valósították meg, de a teljes tetőszerkezet javítására, felújítására nincs anyagi lehetőségük.

#### Javaslatok, fejlesztések a jövőre vonatkozóan

**Épület:** Az intézményt működtető szerint az Y-híd beruházás következtében az intézménynek költöznie kell. Az általuk megkért igazságügyi szakértői vélemény alapján a kész híd olyan közel lesz, hogy a „benapozás” mértéke (a természetes fény mennyisége) függetlenül attól, hogy milyen évszak van, gyakorlatilag nulla lesz. A szakértő az egyéb tényezőket nem is vizsgálta (por, zaj, rezgés okozta tényezők), mivel már ez az egy negatív tényező meglete is kizárja, hogy az épületben ilyen jellegű tevékenység valósuljon meg. A tanulmány 2021 januárjában átadásra került az Önkormányzat részére, ugyanakkor továbbra sem kaptak információt arra vonatkozóan mikor és hova tud költözni az intézmény. Kérik, hogy az intézmény épületének problémája, illetve annak megoldása határidő és felelős megjelölésével jelenjen meg a szolgáltatástervezési koncepcióban.

Az önkormányzat és a szakértő között történt folyamatos egyeztetések jelenleg ott tartanak, hogy végleges és felelős álláspont kialakítása csak az Y-híd átadása, a tényleges forgalom beindulása után várható. Ennek függvénye az épület további sorsa, funkcionális rendeltetésének megkeresése.

**Fogyatékos személyek nappali ellátása:** Kérik a fogyatékos személyek nappali ellátását végző civil szervezetek önkormányzati támogatását, tekintettel arra, hogy ezen ellátást, mint kötelező önkormányzati feladatot Miskolcon 3 civil szervezet lát el. Kérik, hogy a fogyatékos személyek nappali ellátásának Önkormányzat által történő finanszírozása jelenjen meg a szolgáltatástervezési koncepcióban az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 111/A. § (1) c) pontja alapján („Az Szt. 92. § (3) bekezdése szerinti szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,”).

**Bentlakásos intézmények helyzete:** Az intézmény a legnagyobb szolgáltató, az ellátottak közel 43%-át látja el. Az ellátotti körben a súlyosabb és korban idősebb fogyatékosokkal élők vannak. ellátottak átlag életkora 41 év. Ebben az életszakaszban már idősek a szülők és joggal vannak valós félelmek a jövővel kapcsolatban és aggódva foglalkoztatja őket a kérdés, hogy „mi lesz a felnőtt fogyatékos gyermekemmel, ha meghalok?” Miskolcon a fogyatékos személyeket fogadó bentlakásos intézmények száma az országos átlaghoz képest alacsony (a bekerülés szinte lehetetlen, a várakozási idő évtizedes).

Miskolc városban 185 felnőtt fogyatékos személynek van lehetősége bentlakásos intézményi ellátást igénybe venni, mindez lakosságárányban aggasztó. Tisztában vannak azzal, hogy a bentlakásos intézmények működtetése nem kötelező önkormányzati feladat, ugyanakkor mivel az alapvető helyi lakossági szükséglet, ezért kérik az Önkormányzatot, hogy önként vállalt feladatai mellé vegye fel ezen probléma megoldását. Javasolják, hogy a meglévő szolgáltatók és az érintett szülők képviselőinek bevonásával hívjon össze egy egyeztető és megoldáskereső fórumot melynek célja a szükségletorientált, egyéb szociális szolgáltatások kialakításának előkészítése.

### 6.1.9. Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete

#### **Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:**

- fogyatékos személyek részére támogató szolgáltatás biztosítása

A Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete (a továbbiakban: Egyesület) 1989. évben azzal a céllal alakult, hogy Miskolc város és vonzáskörzetében a fogyatékos személyek érdekképviselőjét ellássa, valamint segítséget nyújtson problémák megoldásában.

Alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásaik közé tartozik a „Lakás akadálymentesítési Állami Támogatás” ügyintézésének segítése, általános információszolgáltatás, fogyatékosági támogatás ügyintézésének segítése, iránymutatás, üdüléssel kapcsolatos ügyintéзések, akadálymentes üdülőhelyek ismertetése, pályázati források felkutatása erre a célra. Ifjúsági klubjuk havonta tart foglalkozást. Senior klubot működtetnek, a tagoknak kirándulásokat, programokat szerveznek. Megyei koordinátorai a MEOSZ EFOP 1.1.5. „Korlátok nélkül – mozgáskorlátozott emberek info-kommunikációs akadálymentesítése” című projektjeinek.

Az Önálló Életviteli Központ szolgáltatásai:

- Sorstársi tanácsadás (helyben, egyeztetés után akár lakóhelyen is)
- Akadálymentesítési tanácsadás (helyben, illetve helyszínen)
- Révész szolgálat (már kórházi szakaszban, együttműködve a rehabilitációs osztállyal)
- Mentor típusú szolgáltatás
- Kondicionálás lehetősége (konditerem, masszírozó gépek, stb.)
- Segédeszköz kölcsönzés (széles spektrummal, speciális eszközökkel)
- Teljes körű infrastruktúra használata (könyvtár, segédeszköz katalógusok, internet használat, fénymásolás, projektor használat, stb.)

Az Egyesület akkreditált munkáltató, ennek keretében 9 fő megváltozott munkaképességű személyt foglalkoztat. Szociális alapszolgáltatás keretében 4 fő munkavállalóval támogató szolgálatot üzemeltet, amely szolgáltatásaival, a fogyatékosokkal élő önállóságát hivatott segíteni, feladata az alapvető szükségletek kielégítésében való személyi segítség, közszolgáltatásokhoz, egyéb irányú szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetővé tétele. Munkahelyre, oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekbe, orvosi ellátásra teszi lehetővé az eljutást a szolgálat gépkocsija, de számos esetben a lakásból való kijutást jelenti az igénybe vevők számára.

Szolgáltatásukkal elsősorban a saját lakóhelyen történő segítséget, a családban maradást, a közszolgáltatások elérését, illetve az önrendelkező életvitel könnyítését támogatják.

Az Egyesület a Támogató Szolgálat szállítási és személyi segítségi feladatait térítés ellenében nyújtja, míg a többi szolgáltatása díjmentesen vehető igénybe.

2021. évben szolgáltatásaikat több mint 1000 fő személyesen és több mint 1500 alkalommal telefonon, vagy elektronikusan vette igénybe. Az Egyesület internetes oldalát mérhetően több ezren olvassák. Érzékenyítő programjaikat továbbra is tartják számos iskolában és intézményben.

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete	Támogató Szolgálat	Nem releváns	61	Nem releváns	60	Nem releváns

### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A megfelelő hatékony, rugalmas szolgáltatás érdekében az idősök szállításához alacsonyabb padozatú személyautó beszerzése van tervben.

### 6.1.10. „Szimbiózis” A Harmonikus Együtt-Létért Alapítvány

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok

- 40 fő részére fogyatékos személyek nappali intézménye
- 12 fő részére fogyatékos személyek lakóotthona (Miskolc, Forgács u. 18.)
- 12 fő részére fogyatékos személyek lakóotthona (saját tulajdonú Miskolc, 76886/11. hrsz. alatti ingatlanban)

A **Szimbiózis Habilitációs Központ** integrált szervezeti keretek között az alábbi intézményeket működteti:

Martin kertváros városrész

- **14 fős ápoló- gondozó célú lakóotthon**, ahol autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült személyek élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják,
- **40 fős nappali ellátás**, ahol elsősorban autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült személyek napközbeni ellátását és foglalkoztatását biztosítják,
- **7 fős támogatott lakhatás szolgáltatás**, ahol elsősorban értelmileg akadályozott személyek élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják.

Diósgyőr városrész:

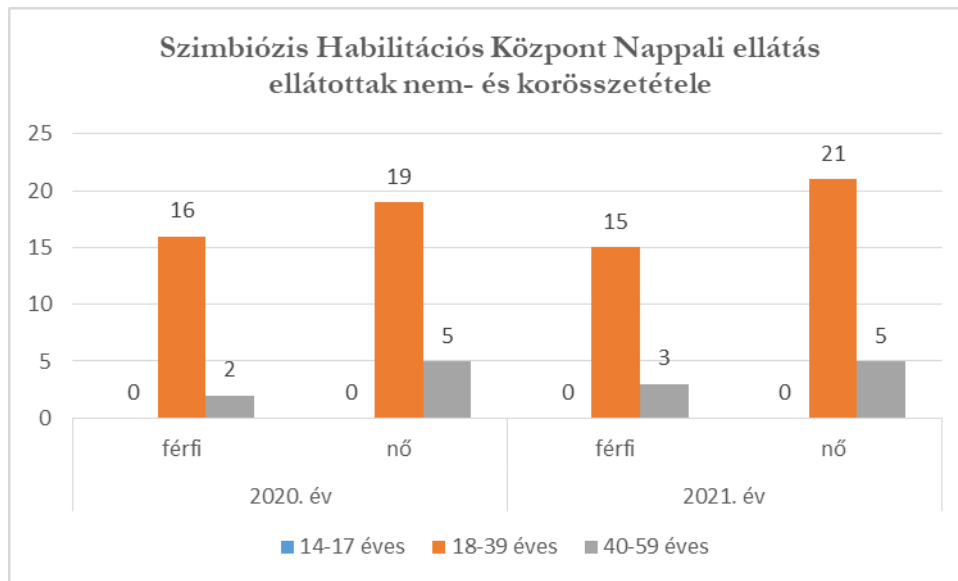
- **14 fős ápoló- gondozó célú lakóotthon**, ahol autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült személyek élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják,
- **24 fős nappali ellátás**, ahol elsősorban autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült személyek napközbeni ellátását és foglalkoztatását biztosítják,
- **2 db 12 fős támogatott lakhatás szolgáltatás**, ahol elsősorban értelmileg akadályozott személyek élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják.

#### Az ellátotti célcsoportok legfontosabb jellemzői

- **Szimbiózis Habilitációs Központ – Nappali Ellátás**

#### Az ellátotti célcsoport

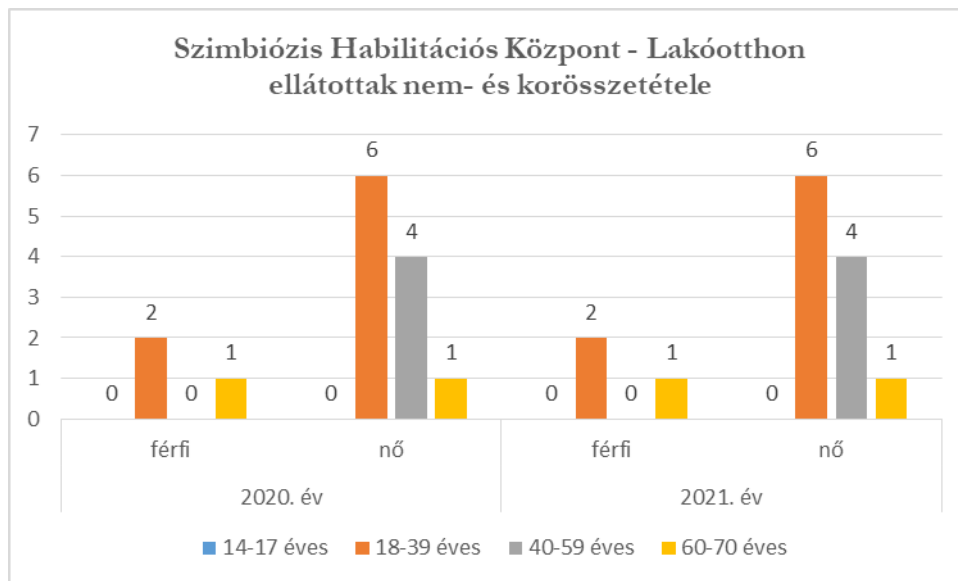
Az ellátottak elsősorban enyhe vagy közepesúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 6 esetben autizmus spektrum zavar, illetve kisebb számban egyéb fogyatékoság: halláskárosodás, mozgássérülés.



**- Szimbiózis Habilitációs Központ – Lakóotthon**

**Az ellátotti célcsoport**

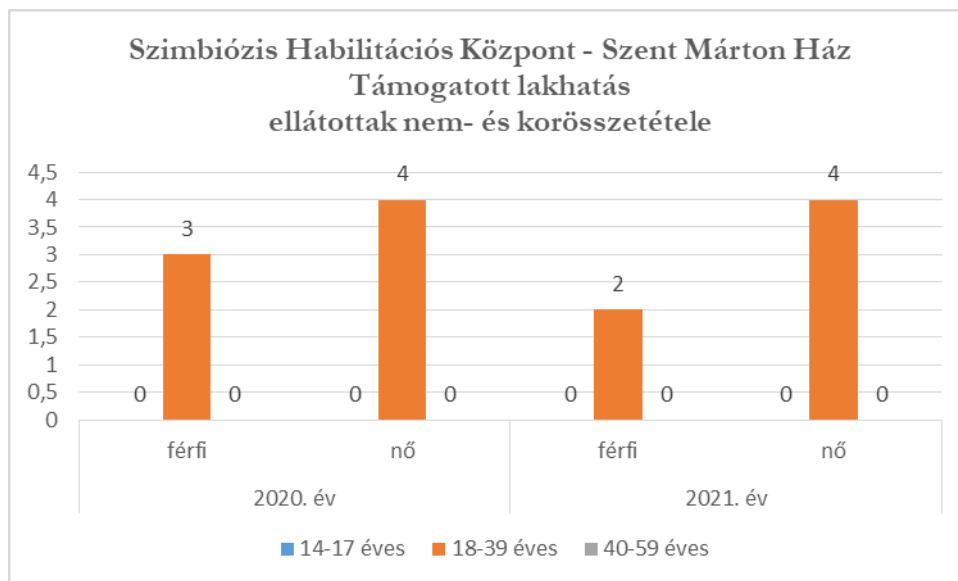
Ellátottaik elsősorban középsúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 2 esetben autizmus spektrum zavar.



**- Szimbiózis Habilitációs Központ- Szent Márton Ház Támogatott lakhatás**

**Az ellátotti célcsoport**

Ellátottaik enyhe vagy középsúlyos értelmi sérültek, egy fő Asperger szindrómás. Mindhárom ellátási formában az önálló életvitelre való felkészítést, hasznos tevékenység végzését, a szabadidő kulturált eltöltését, továbbá az önmegvalósítás elérését biztosítják klienseik számára.



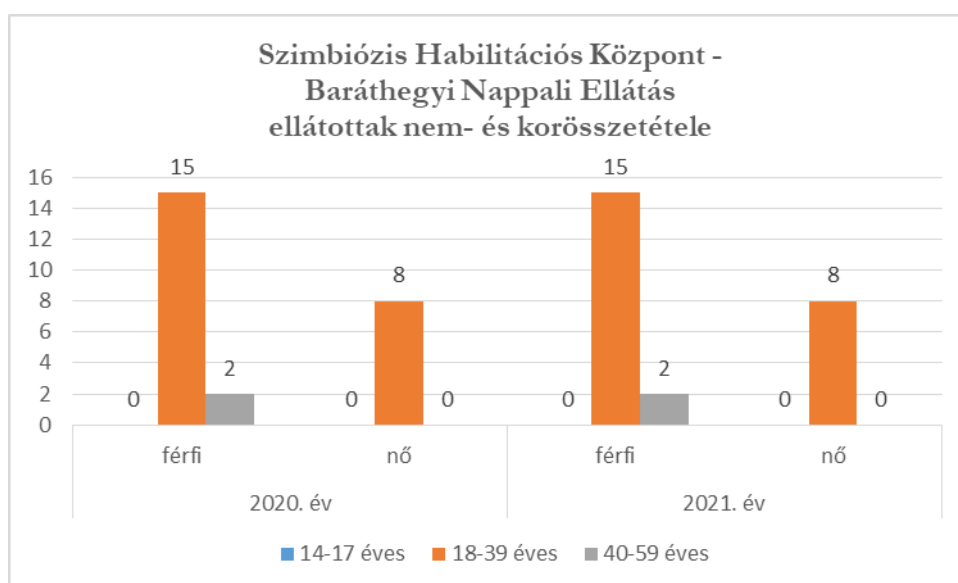
Alapszolgáltatásként működtetik még a fejlesztő foglalkoztatást, amely keretében ajándéktárgy készítő műhelyekben, turisztikai színtereken, valamint lekvárfőző üzemben foglalkoztatják ellátottaikat.

Az Alapítványnál a fejlesztő foglalkoztatási és akkreditációs foglalkoztatási forma biztosítja a fogyatékos személyek szociális intézményen belüli munkavégzését és az önálló életvitel érdekében szükséges képességek, készségek elsajátítását. A foglalkoztatás mellett kiemelt figyelmet fordítanak az egyéni, csoportos fejlesztésekre, valamint a terápiás célú szolgáltatásaikra. A Habilitációs Központban kerülnek megszervezésre a klienseknek és hozzátartozóiknak szervezett programjaik: Diszkó, Para- Bike Klub, Zeneterápia, mentálhigiénés foglalkozás, állat asszisztált terápia, süti klub.

#### - Szimbiózis Habilitációs Központ- Baráthegyi Nappali Ellátás

##### Az ellátotti célcsoport

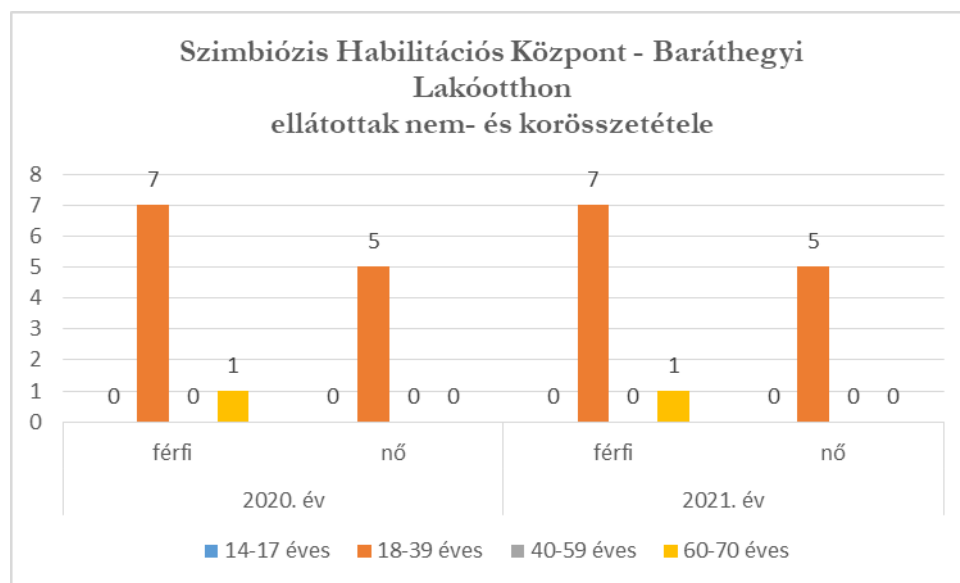
Ellátottaik elsősorban enyhe vagy közepsúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 1 fő esetében autizmus spektrum zavar.



- Szimbiózis Habilitációs Központ – Baráthegyi Lakóotthon:

**Az ellátotti célcsoport**

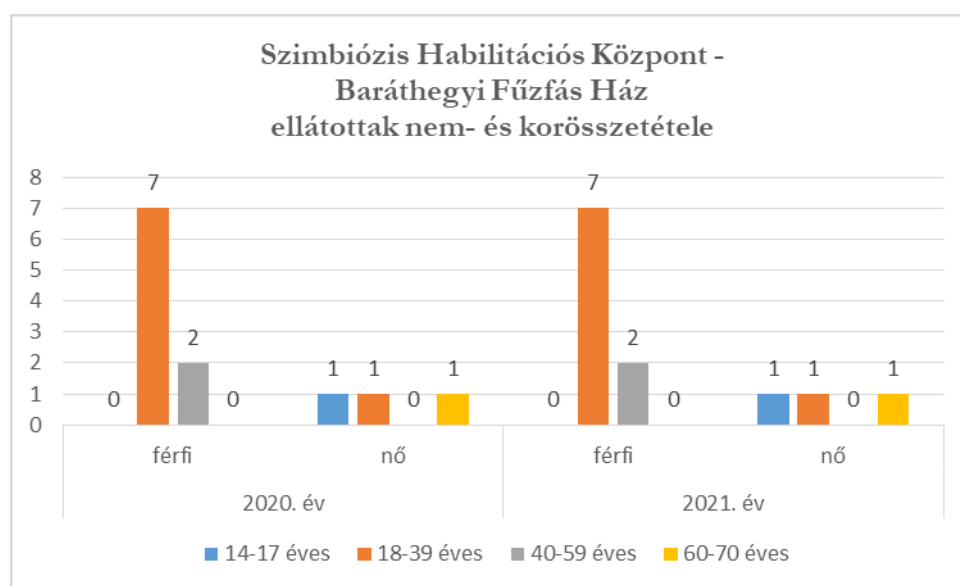
Ellátottaik elsősorban enyhe vagy közepesúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 7 fő esetében autizmus spektrum zavar.



- Szimbiózis Habilitációs Központ- Baráthegyi Fűzfás Ház

**Az ellátotti célcsoport**

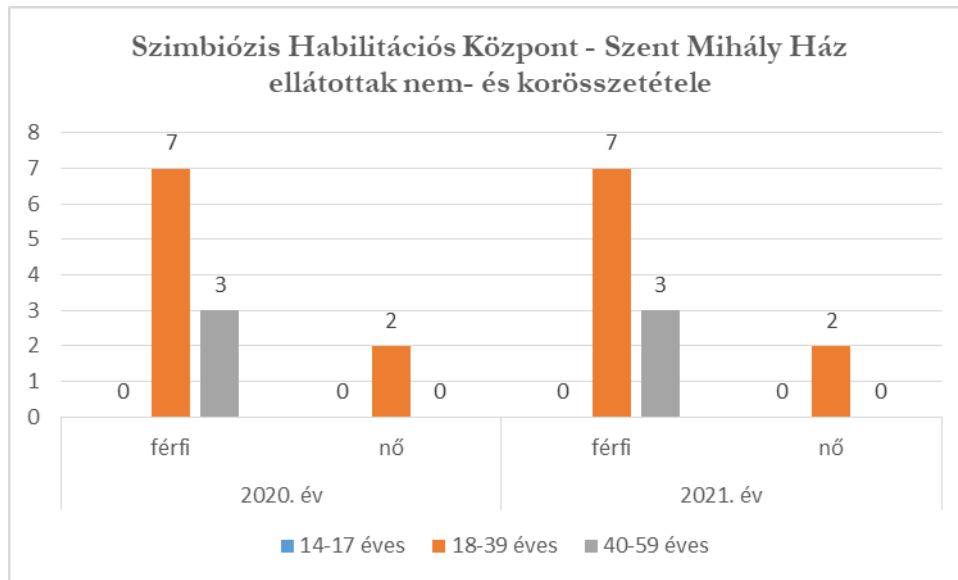
Ellátottaik értelmi sérültek, ehhez társul 4 fő esetében autizmus spektrum zavar és 2 fő esetében látássérülés.



## - Szimbiózis Habilitációs Központ- Szent Mihály Ház

### Az ellátotti célcsoport

Ellátottaik értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 7 fő esetében autizmus spektrum zavar.



### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A bentlakásos szolgáltatások esetében nagyon magas várólistával rendelkezik az intézmény, több mint 120 fő vár elhelyezésre.

Lakóotthoni és nappali ellátásaik keretén belül nemcsak az intézményen belüli foglalkoztatást vehetik igénybe az ellátottak, hanem a különböző délutáni fejlesztéseken, terápiákon is részt vehetnek.

Ezek a terápiák a többi telephellyel integráltan működnek, így lehetőség van az átjárásra is. Jelenleg rajzterápia, süti-klub, kutyás terápia, lovas terápia, alpaka terápia, gyógytorna, masszázs áll az ellátottak rendelkezésére.

### Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat

#### - Augusztus 20. utca – Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat

A Szimbiózis Alapítvány székhelyén, Miskolc belvárosához közel az Augusztus 20. utcában működik az Alapítvány támogató szolgálata.

A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálatnál a szállítás és ahhoz kapcsolódó személyi segítség elsősorban speciális nevelési, oktatási intézményekben történik. Emellett a fogyatékossgal élő felnőtt klienseik számára személyi segítséget, azon belül kísérést, ápolást-gondozást, háztartási segítségnyújtást stb. biztosítanak.

### Az ellátotti célcsoport

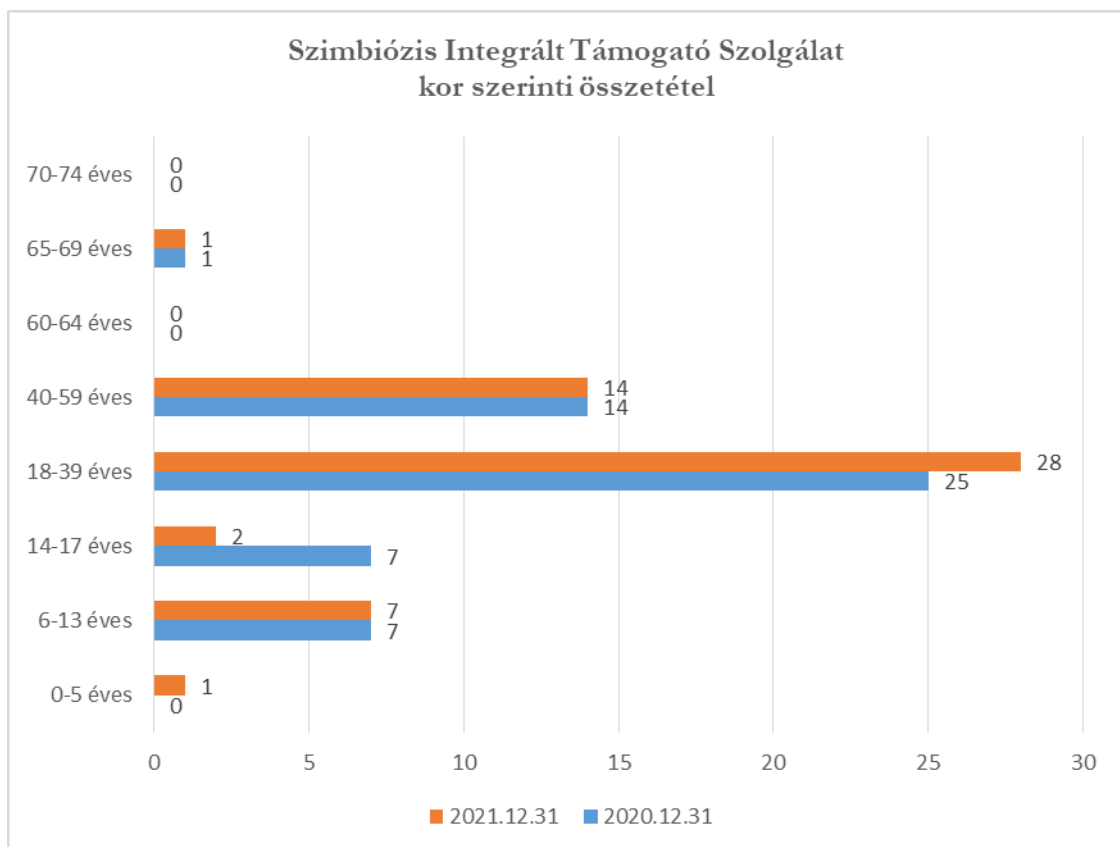
A szolgáltatás célcsoportját elsősorban olyan családok alkotják, akik fogyatékossgal élő gyermeket nevelnek.

## Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

A szolgáltatást igénybe vevő családokról elmondható, hogy alacsony jövedelemmel rendelkeznek. Sok családra jellemző, hogy több kiskorú gyermeket nevelnek, illetve, hogy sok esetben a családban egy fő rendelkezik rendszeres munkaviszonyból származó jövedelemmel.

A kliensek fogyatékosági típus szerint:

- középsúlyos értelmi akadályozottsággal élő
- autizmus spektrum zavarral élő
- mozgássérült
- hallássérült
- látássérült



A támogató szolgálat ellátási területe nem változott. A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat működési engedélyében meghatározott két járás - a Miskolci és a Szikszói - területén nyújt szolgáltatást. A két járás 63 településéből 9 településen laknak ellátottak, a legtöbb ellátott miskolci lakcímmel rendelkező személy.

A megállapodással rendelkező ellátottak leginkább a speciális szállítási szolgáltatást veszik igénybe, illetve az ehhez kapcsolódó személyi segítségre tartanak igényt. Szolgáltatásaikat igyekeznek a szolgáltatást igénybevevők igényeihez szabni, így a személyi segítők, gépjárművezetők munkaidejét havi munkaidőkeretben határozták meg.

Az ellátottak nagy részének nyújtanak állandó (minden hétköznap) szállítási szolgáltatást, és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget. Leginkább oktatási intézményekbe, munkahelyre, napközi ellátás helyszínére szállítják az ellátottakat. Ezen felül iskolabusz program keretében

vállalják fogyatékossgal élő gyermekek iskolai csoportjának szállítását múzeumokba, szabadidős és sport programokra, rendezvényekre. Az iskolabusz szolgáltatás keretében éves szinten 22 fő fogyatékossgal élő gyermek speciális szállítását biztosították a 2020. és a 2021-es években. 2021. év elején szolgáltatásuk fenntarthatósága érdekében 13 éves, 600.000 km-t futott kisbuszokat egy 5 éves, 151.000 km-t futott 9 személyes kisbuszra cserélték. Az eszközpark frissítését pályázati forrásból, illetve DVTK Szurkolók Közösségével közösen indított adománygyűjtő kampány bevételeiből valósították meg.

Az Alapítvány székhelyén található továbbá az otthonsegítő szolgáltatás központja, mely fogyatékossgal élő gyermeket, fiatal nevelő családok tehermentesítését biztosítja speciális gyermekfelügyelet szolgáltatásával.

### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A támogató szolgáltatásban részesülők száma az elmúlt években folyamatosan nőtt. Az elmúlt két évben egyre többen érdeklődtek szolgáltatásaikért, a várólistán jelenleg 3 fő fogyatékossgal élő személy van. Ennél többen érdeklődnek, viszont a várakozási idő miatt (átlagosan 2 év) sokan be sem adják a kérelmeket, ezért nem tükrözi a valóságot a várakozók száma.

Fenntartó	Telephely	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma (2020. december 31.)	Férőhely kihasználtság % (2020. 12. 31.)	Ellátottak száma (2021.12. 31.)	Férőhely kihasználtság % (2021. 12. 31.)
Szimbiozis a Harmonikus Együtt-létért Alapítvány	Baráthegyi Majorság	Fogy. szem. nappali ellátása	24	25	100	25	100
		Fogy. szem. ápoló-gondozó célú lakóotthona	14	13	95	13	95
		Fogy. szem. támogatott lakhatása Szent Mihály Ház	12	12	100	12	100
		Fogy. szem. támogatott lakhatása Fűzfás Ház	12	12	100	12	100
	Miskolc Martin-kertváros	Fogy. szem. ápoló-gondozó célú lakóotthona	14	14	100	14	100
		Fogy. szem. nappali ellátása	40	42	100	44	100
		Fogy. szem. támogatott	7	7	100	6	95

		lakhatása Szent Márton Ház					
	<b>Alapítvány székhelye</b> (3527 Miskolc Augusztus 20. u. 12)	Támogató Szolgálat	nem releváns	59	100	59	100

### Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

**Támogató szolgálat:** A szolgáltatás iránt évről-évre többen érdeklődnek, így szeretnék a kapacitásukat bővíteni (feladatmutató emelése), hogy azokat a személyeket is elláthassák, akik jelenleg semmilyen fogyatékossgal élőket célzó szolgáltatást nem tudnak igénybe venni. Ahhoz, hogy szolgáltatásaikat ugyanilyen magas színvonal megtartása mellett több ellátott igénybe vehesse, szükség lenne a gondozói létszám emelésére.

**Autizmussal élő gyermekek tábora - Szülők tehermentesítése:** 2020-évtől az Önkormányzat támogatásával valósítják meg nyári napközbeni felügyeletet biztosító táboraikat autizmussal élő gyermekek, fiatalok számára.

A támogatott program keretében az Alapítvány a két év alatt 8 turnusban egy-egy hetes napközbeni tábort szervezett a legnagyobb telephelyén a Baráthegyi Rehabilitációs Majorságban, mely vidéki, akadálymentesített környezetben biztosította az összesen 63 fő résztvevő autizmus spektrumzavarral, illetve más fogyatékossgal élő gyermek zavartalan, biztonságos és nem utolsó sorban élményekkel teli kikapcsolódását. A résztvevő fiatalokat gyermekeként egy-egy fő segítette a tábor ideje alatt, hogy igényeiknek, szükségleteiknek megfelelően tölthessék el hétköznapijait.

A táborok kettős célt szolgáltak, egyrészt az autizmussal élő gyermekek tartalmas pihenéséhez járultak hozzá biztonságos környezetben, másrészt a szülők átmeneti tehermentesítése is megoldódott az egy-egy hetes táborok megszervezésével. Az autista táborok létező igényekre reagáltak, hiszen az autizmussal, illetve más fogyatékossgal érintett gyermekek számára nem igazán van más nyári tábor, program lehetőség, mely ingyenesen elérhető a szülők számára, továbbá a hosszú szünidőben a szülőknek sok esetben megoldhatatlan gyermekeik speciális felügyelete.

Javasolják, hogy a fogyatékossgal élő gyermekek tanítási szünet idejében történő ellátása, felügyelete, kerüljön bele a szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatába, mint fejlesztési terület. Hatalmas igény mutatkozik ugyanis a fogyatékossgal élő gyermekek szünidei ellátására, felügyeletük biztosítására.

**Korai fejlesztés:** A Szimbiózis Alapítvány és az Értékek Háza Alapítvány közösen hozta létre Miskolcon a Mosolykuckó Fejlesztő Központot. Úgy gondolják, egy olyan hiánypótló programot sikerült beindítani, mely sok család számára jelenthet reményt a fogyatékos gyermekük jövőképét illetően. Mind az autizmus specifikus-, mind a konduktív pedagógiai fejlesztés jószerivel üres folt a térség szolgáltatási térképén. A Mosolykuckót nem hirdetik, a családok szájról-szájra adják egymásnak az információt, és így is várankozó lista alakult ki. Igyekeznek szolgáltatásaikat elérhető áron biztosítani. Az eltérő fejlődésmentű gyermekek fejlesztési költségei folyamatos havi szintű kiadást jelentenek a családok számára több éven át, ezért szolgáltatásuk beárazásánál figyelembe vették egy átlagos kisgyermekes család kiadásait és bevételeit. Az egyéni fejlesztések óradíja az autizmus specifikus- és a konduktív pedagógiai fejlesztés tekintetében is 4000 Ft. A fejlesztéseket diplomás szakemberek végzik, gyermekbarát környezetben, egyre bővülő eszközparkkal. Céljuk

továbbá a miskolci gyermekvédelmi, egészségügyi és pedagógus kollégákat is bevonni munkájukba annak érdekében, hogy azonos szakmai szttenderdek alapján közösen hatékonyabban tudjanak segíteni.

Annak érdekében, hogy a fejlesztéseket a jövőben is elérhető áron tudják biztosítani, szeretnék az Önkormányzat hozzájárulását kérni a működési költségeik tekintetében. Kéri, hogy az Önkormányzat az önként vállalt feladatok közé történő beemeléssel támogassa a Mosolykuckó Fejlesztő Központot, annak érdekében, hogy a jövőben a környezetünkben élő fogyatékos gyermekek és családjaik jövőképe mosolygósabb lehessen. Javasolják, hogy a korai fejlesztés, mint fejlesztési terület, kerüljön bele a szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálatába.

E cél megvalósításában partnerre talált önkormányzatunk vezetésében is, mert a korai fejlesztés biztosítása valóban elengedhetetlen segítség az érintett családoknak a minőségi élet megteremtéséhez.

Az egyeztető megbeszélésen elhangzottak alapján az önkormányzat lehetőséget biztosít a védőnők, bölcsődei kisgyermeknevelők, óvodapedagógusok és pedagógiai asszisztensek érzékenyítésére, speciális képzésük szervezésére, abban való részvételükre, hogy még eredményesebbé válhasson a gyermekek korai fejlesztése. A Szimbiózis Alapítvány elnöke vállalta, hogy a Fogyatékosági Szakmai Műhely révén felméri, hogy ez a probléma hány családot, személyt érint, szempontrendszerrel állítanak össze, komplex képzési csomagot, továbbképzés lehetőségét, melynek révén a város szakember ellátottságában javulás remélhető.

#### 6.1.11. Miskolci Autista Alapítvány

##### **Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:**

- 15 férőhellyel fogyatékos személyek otthona
- 15 férőhellyel fogyatékos személyek nappali intézménye
- 10 fő tanköteles korú, súlyos fogyatékos gyermek részére fejlesztő felkészítés biztosítása

A Miskolci Autista Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) 1992. évben jött létre, és elsőként kezdte el a magyarországi felnőtt autizmus-orientált szolgáltatásait kialakítani. Fő tevékenységük a sérültek magas szintű, teljes körű ellátása, szociális életvezetés segítése, érdekvédelme, a fogyatékos emberek speciális képzése és foglalkoztatása.

Az Alapítvány, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által nyújtott szolgáltatások az alábbiak szerint alakultak:

A fogyatékos személyek nappali ellátása 20 fővel, a fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona (bentlakásos ellátás) 50 fővel működik.

A Vargahegyi Autista Alapfokú Fejlesztő Iskola 10 fő tanköteles korú sajátos nevelési igényű fiatal fejlesztését látja el. Az Alapítvány évek óta szakmai gyakorlati helyet biztosít a Kossuth Lajos Evangélikus Gimnázium végzős diákjai számára. A felnőtt fiatal jó képességű középfokú és enyhe fokban sérült autisták számára állapotuknak megfelelő felnőtt foglalkoztatási munkát tudnak biztosítani. Akkreditációban 45 fő, fejlesztő foglalkoztatásban 5 fő részesül. Folyamatban van a nyílt munkaerőpiacon történő fiatalok foglalkoztatásának felkészítése. Barka Szociális Farmot, 150 adagos főzőkonyhát, mosodát üzemeltetnek.

##### **Megvalósult fejlesztések, bővítések**

- Elkészült a „Norvég” Lakóotthont védő, gabion kosaras rendszerű támfal adományokból és önkéntesek összefogásával.
- Elindult 2021 tavaszán egy 2 fős Támogatott Lakhatás szolgáltatás Miskolcon KÉK Otthon néven.

- Elindult 2021 őszén egy 8 fős Támogatott Lakhatás szolgáltatás a szakáldi telephelyen Barka Otthon néven.
- Beépítésre került a nagykonyhai páraelszívó a Tesco „Ön választ, mi segítünk” pályázat és az AUT2021 működési pályázat támogatásával.
- TOP pályázatból megújult a bentlakásos Családi Otthon fűtésrendszerének egy része.
- TOP pályázatból kibővült a játszókert, új fészekhinták, padok és pavilon került elhelyezésre.

### Ellátottak köre

A jelentkezők legfontosabb szociális jellemzői, hogy autizmussal és egyéb társult értelmi, illetve testi fogyatékkal élők, enyhe foktól a súlyos fokig terjedő spektrumban. A családi körülmények és jövedelmi szintek változóak a jelentkezők tekintetében, de nagyobb részt nehéz anyagi körülmények között élő családok, illetve személyek. Egyre inkább megfigyelhető, hogy a szülők szeretnének időben gondoskodni a fogyatékkal élő gyermekük tartós elhelyezéséről és ápolásáról, így előre gondolván a saját egészségügyi állapotuk várható romlására, évekkal az elhelyezési igény előtt beadják jelentkezésüket.

### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A várakozók száma folyamatosan növekszik. A fogyatékos személyek otthona ellátás igénybevételére várolistájukon jelenleg 52 fő szerepel.

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
Miskolci Autista Alapítvány	Fogyatékos személyek otthona	50	50	100	50	100
	Fogyatékos személyek nappali ellátása	20	20	100	20	100
	Támogatott lakhatás „KÉK” Otthon	2	0	0	2	100
	Támogatott Lakhatás „Barka” Otthon	8	0	0	8	100

## Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

- A MAACRAFT kézműves műhelyének gépparkjának fejlesztése, kibővítése pályázati forrásokból
- Támogatott lakhatás szolgáltatás bővítése
- A Vargahegyi Alapfokú Fejlesztő Iskola létszámának bővítése
- A főzőkonyha padlózatának és vízcsöveinek cseréje, felújítása, pályázati forrás keresése erre a célra
- A Családi Otthon vizesblokkjainak felújítására pályázati pénzek keresése
- Napelemek beszerzése, alkalmazása
- Bejárati ajtó, porta felújítása, ablakok, ajtók cseréje, társalgó leválasztása

### 6.1.12. Laurus Szociális és Kulturális Egyesület

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 50 fő részére szenvedélybetegek nappali ellátása

Az Egyesület 2006. évben alakult, vállalt feladata szociális és kulturális tevékenységek végzése és szervezése. Az addikciók széles spektrumával foglalkoznak, mind kémiai szerek okozta függőséggel (dohányzás, alkohol, gyógyszer, egyéb pszichoaktív szerek káros fogyasztása), mind viselkedési addikciókkal (játékszenvedély, étkezési zavarok).

A szolgáltatásuk igénybevevői szociális jellemzők alapján nem tipizálható, nagyon heterogén szociokulturális háttérrel rendelkeznek. A klienseik korösszetételét tekintve az igénybevevők többsége 25-40 éves korú, 2021. évben összesen 70 ellátottjuk közül 55 fő férfi, 15 fő nő vette igénybe szolgáltatásaikat.

#### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A szolgáltatás iránti igényben változás nem történt, az engedélyezett férőhelyszám szerinti mértékben (47-50 fő között) keresik a szolgáltatásukat. A 2021. évben a szerződéssel rendelkező aktív igénybevevők napi átlagos száma 48,07 fő volt. Várakozók továbbra sincsenek.

#### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma /fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31. (%)
Laurus Szociális és Kulturális Egyesület	szenvedélybetegek nappali ellátása	50	48	96	47	94

## Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

Fejlesztési célként egy finanszírozott alacsonyküszöbű ellátás beindítását tervezik. Miskolc több szegregátumában élő személlyel is kapcsolatban vannak, a visszajelzéseik és saját tapasztalatuk alapján az alacsonyküszöbű megkereső programok nem jutnak el hozzájuk, pedig a korai kezelésbe vételben nagy szerepük lenne.

## *6.2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által – megállapodás keretében -támogatott szociális szolgáltatást ellátó egyházi- és civil szervezetek*

---

### **6.2.1. Drogambulancia Alapítvány**

A Drogambulancia Alapítványt az Önkormányzat adott évi költségvetéséből támogatja a Drogambulancia működtetése céljából.

Céljuk regionális hatáskörrel, a miskolci székhellyel létrejött Drogambulancia működésének elősegítése, a helyi drogproblémák kezelése, a megelőző és felvilágosító munka összefogása, különös tekintettel a régióban jelentkező, drogprobléma kezelésével foglalkozó szolgáltatások létrehozása és működésük szakmai feltételeinek biztosítása útján.

A Drogambulancia Alapítvány Miskolcon és térségében az alábbi tevékenységeket látja el:

1. Drogbetegek ambuláns ellátása (metadon, suboxone program)
2. Elterelő kezelés (hatósági eljárás)
3. TÁM-PONT Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű szolgáltatása
4. TÁMOGAT-LAK Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása
5. Együttműködés a Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal

A Drogambulancián 2004-től működik az úgynevezett **Metadon program** (ópiát-helyettesítő kezelés), mint magas küszöbű szolgáltatás.

A metadon adagon kívül szociális és pszichés támogatást is kapnak a kliensek, hiszen a fő cél a társadalomba történő visszaillesztésük. A metadon program célja az illegális droghasználat csökkenése, a beszerzési bűnözés csökkenése, a közös túlhasználat következtében kialakuló HIV és hepatitis fertőzés megelőzése, a droghasználó egészségének javulása, a droghasználó munkavállalásának növekedése, a droghasználó társas kapcsolatainak javulása, a drogfüggőség elterjedtségének általános csökkenése azáltal, hogy csökken az új használók toborzása a drogok terjesztéséből saját használatukat finanszírozó drogfüggők körében, a droghasználattal összefüggő költségek csökkenése.

A Metadon-programban összesen 30 főre van engedélyük. Az elmúlt fél évben a programból többen kikerültek (a metadon adag csökkentésével elérték, hogy nincs szükségük a szerre, vagy áttértek gyógyszeres kezelésre, illetve rehabilitációra mentek). Így újabb ópiát függőkön tudnak segíteni, amire az elmúlt évek alatt nem volt példa. A metadon programban csak az vehet részt, aki vállalja a rendszeres mentoráláson való részvételt. A metadont az Alapítvány vásárolja, mely éves szinten mintegy 800 ezer forint kiadást jelent. A programban résztvevők ingyen kapják.

#### **A megelőző-felvilágosító szolgáltatás (elterelés)**

A hatósági eljárás kapcsán elterelő kezelést nyújtanak a szert kipróbáló, illetve alkalmi szerfogyasztók részére. Olyan prevenciós beavatkozás, melyet a büntetőeljárás alternatívájaként az eljáró hatóság (rendőrség, bíróság, ügyészség) ajánl fel. Szolgáltatásuk folyamatos. Borsod-Abaúj-Zemplén megyében ezt a szolgáltatást jelenleg továbbra is csak a Drogambulancia Alapítvány jogosult végezni. Könnyebbség a kliensek számára, hogy a miskolci Drogambulancián a szakorvosi állapotfelmérést is elvégzik, nem kell külön szakorvost keresni.

**A TámPont alacsonyküszöbű szolgáltatásukat** teljesen anonim módon vehetik igénybe a kliensek. Az ellátás során nincsenek szigorú elvárások, terápiás szerződés, nem követelmény az absztinencia, a betegbiztosítási (TAJ) kártya, a szolgáltatást igénybe vevő akár nevének közlése

nélkül is kaphat segítséget. Céljuk a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, és az életmódváltás elindításának segítése, egészségi és pszichés állapotuk javítása. A szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása. Bárhonnan jöhetnek, fogadják a segítségkérőket.

2008. szeptember 01-től biztosítanak szenvedélybetegek részére közösségi ellátást, (**TÁMOGAT-LAK Szendvedélybetegek Közösségi Ellátása**) elsősorban illegális kábítószer fogyasztóknak, de szolgáltatásaikat igénybe vehetik olyanok is, akiknek alkohol problémájuk van, vagy viselkedési addikcióban (pl. játékszendvedély) szenvednek. A szolgáltatás Miskolc városában érhető el. Ez az ellátás a szenvedélybetegek számára komplex, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, az ellátottak otthonában, illetve lakókörnyezetében.

A 2021. évi terveik között szerepelt egy széleskörű kampány elindítása, melynek célja, hogy mindenkire eljusson: a Drogambulanciához érdemes fordulni, mert van segítség a szertelenséghez. Négy darab, 40-50 másodperces kisfilmet készítettek, melyek nem a tiltásra, hanem a tudás fontosságára helyezik a hangsúlyt. A kampány üzenete: A tudás életet menthet. Ezek a kisfilmek közösségi oldalukról letölthetőek és használhatóak. Fontosnak tartják, hogy megismerjék munkájukat a miskolci általános és középiskolások, valamint egyetemisták, azért hogy tudják, van hová fordulni, ha ők, vagy valamelyik társuk, ismerősük bajba került. A leendő önkéntesek, kortárssegítők belőlük is kikerülhetnek.

Továbbra is legnagyobb feladatuk egyikének tartják a designer- és más drogok, valamint az alkohol fogyasztás veszélyeire felhívni a szülőket, pedagógusokat és diákok figyelmét.

2020 óta szerencsére egyre több oktatási intézmény kereste meg őket, legutóbb pl. a Miskolci Egyetem gyógypedagógus hallgatói. 2020 végére a közösségi oldalak, a rendszeres sajtómegjelenések révén sikerült elérni, hogy a Drogambulancia Alapítványt egyre többen ismerik, sokan fordulnak segítségért fiatalok, anyukák gyerekeikkel, hozzátartozók.

2020 elején kezdték el az Aktívcsoport foglalkozásokat, amit a vírushelyzet miatt szüneteltetni voltak kénytelenek, azonban idén márciusban ezek a csoportok újraindulnak.

Dropin szoba is nyitva áll a kliensek előtt, ahol józanodhat vagy pihenhet a hozzájuk érkező páciens, valamint itt megfigyelés alatt van egy-egy új gyógyszer beállítása után is.

Ma már szakszerűen képesek ellátni a drogszemét-mentesítést is, melyhez a városvezetés és a SEG Automotive miskolci gyára is anyagi segítséget nyújtott. Ezt 2022-ben is folytatni szeretnék, céljuk az egész város drogszemét-mentesítése.

Tűcsere programot is végeznek, amihez ingyen, steril tűket kaptak az Ökumenikus Segélyszervezet Debreceni Szociális és Fejlesztő Központ vezetőjétől.

Lehetőségük van drogteszt elvégzésére, ha pl. a szülő ismeretlen port vagy gyanús folyadékot, tablettát, dohányszármazékot talált a gyermeke szobájában, amit összeszed és behoz Ambulanciájukra. Ha a szülő már nem csak gyanakszik, a gyermeket is viheti, a drogtesztet nála is elvégzi.

Több, rehabilitációs intézet kérte együttműködésüket, elismerve munkájukat.

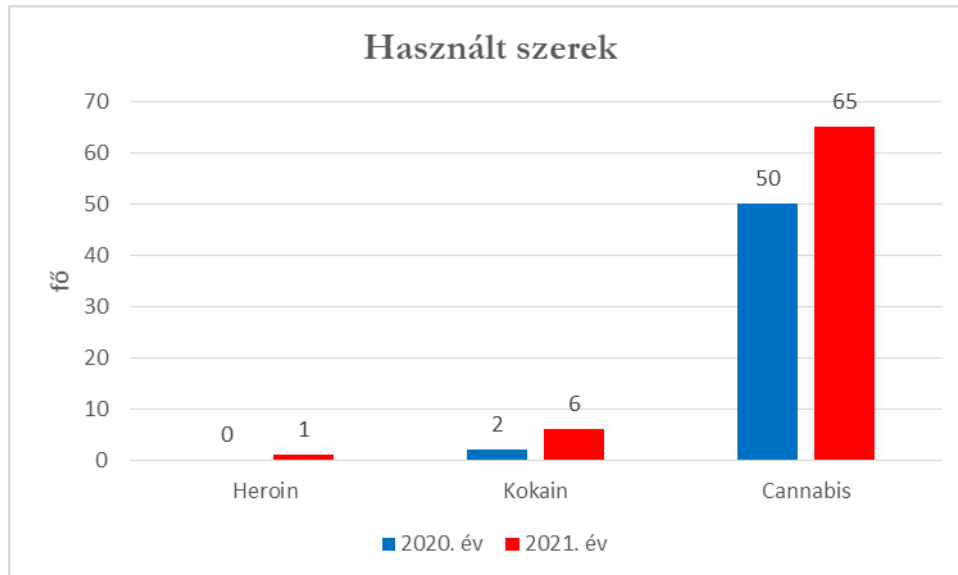
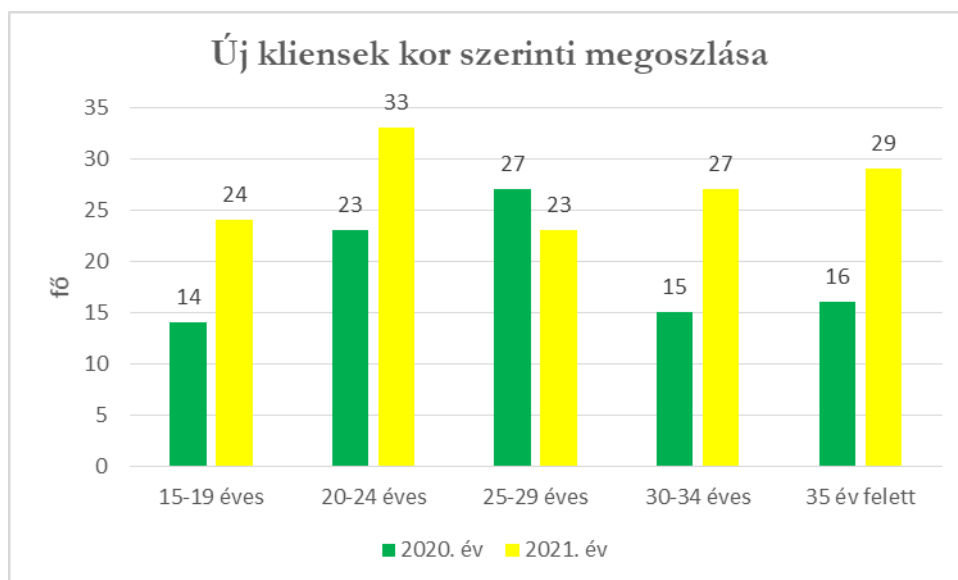
A Drogambulancia együttműködési megállapodást kötött előgondozói feladat ellátásról: a Ráckeresztúri Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthonával, a sajtószentpéteri Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézménnyel, a Noszlopi Szendvedélybetegek Rehabilitációs Intézményével. Ez azért is fontos, mert ha a szenvedélybeteg kezelése csak intézményi keretek között lehetséges a Drogambulancia Alapítvány előgondozása szükséges az elhelyezéshez.

A Drogambulancia **klienseinek száma jelenleg 4192 fő**. Ezek a kliensek 2021-ben 10.479 alkalommal jelentek meg, 2020-ban 10.187 volt a forgalmuk, a 2019-es 8790 alkalomhoz képest ezek a számok is látványosan megnöttek.

Ebből miskolci lakos 1961 fő, Miskolc környéki lakos 507 fő.

2019-ben 89 új kliense volt az Ambulanciának, 2020 végére 95 fő, 2021 végére pedig 136 új kliens érkezett hozzájuk.

2020-ban a 95 új kliens 2893 alkalommal, 2021-ben a 136 új kliens 3932 alkalommal jelent meg náluk.



**Főállású munkatársaik** az alábbi képesítéssel rendelkeznek: 1 fő szociális munkás, 1 fő pszichológus, 1 fő szociálpedagógus, 1 fő jogász, 1 fő szociális asszisztens, 1 fő mentálhigiénés asszisztens és 1 fő szociális segítő, továbbá vállalkozói szerződéssel 2 pszichiátert foglalkoztatnak.

#### Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Tervük – melynek megvalósítása anyagi forrástól függ – egy saját ingatlan megszerzése, ami kerttel is rendelkezik és ahol közösségi teret alakítanának ki.

## 6.2.2. Konventuális Ferences Minorita Rend

A Konventuális Ferences Minorita Rend 22 éve végez személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást. A Népkonyhán ingyenes étkezést biztosítanak a rászoruló és hajléktalan emberek számára. A rászorultak az étkezés ideje alatt, a részükre biztosított ételt a Minorita Rend erre a célra kialakított éttermi helyiségében, helyben fogyasztják. Alapítványi pénzekből, adományokból igyekeznek megoldani, hogy a hosszabb, 3-4 napos ünnepek alatt se maradjanak a hajléktalan emberek ellátás nélkül, ezekre a napokra hideg csomagokat állítanak össze. Az ellátottjaik nagy része csak napi egyszer jut meleg ételhez, az étel minősége, mennyisége különösen fontos a számukra.

A Minorita Rend Tartományfőnöksége részére az Önkormányzat népkonyha működtetésére nyújt támogatást.

A legnagyobb járvány idején, steril ételes dobozokban adták ki az ételt, de sajnos ezeknek a beszerzése jelentősen megnöveli az étkeztetés költségeit.

### Ellátottak köre

Ellátottjaik nagy része hajléktalan, vagy segélyből élő rászorult. Az ellátotti korösszetétel az előző évekhez képest nem változott. Az idős korosztály mellett sajnos fiatalok is vannak, akik nem találtak munkát és családi háttér nélkül nem tudnak boldogulni. A nemek arányát tekintve, vegyesen vannak férfiak és nők is. Gyakori, hogy a nyugdíjkorhatárt még nem érték el, de munkahelyük már nincs, és nyugdíj előtti segélyen, vagy álláskereső támogatáson vannak, amiből lakást nem tudnak fenntartani, rezsit fizetni, a szükséges kiadásait biztosítani. Sajnos gyakori jelenség, hogy a hajléktalanok mellett, megjelennek azok az ellátottak, akiknek tartozásaik miatt a lakásukat elárverezték.

### Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

Teljes családi háttér nélkül, elvált, lakás-, munka-, alkalmi munka- vagy egyéb megélhetés nélkül élnek napjaikat, nagy részük szenvedélybeteg és súlyos alkoholproblémával küszködik.

### A szolgáltatások iránti igény alakulása

Bővítésre jelenleg is lenne igény, de mivel a népkonyha a Minorita templom és Rendház épületén belül lett kialakítva – tekintettel arra, hogy műemlékvédelmi épületről van szó –, ezért az ebédlő átalakítása, növelése nem megoldható.

A várólistán mindig legalább 3 új jelentkező van.

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31.	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31.
Konventuális Ferences Minorita Rend	népkonyha	100	napi átlag: 100	100	napi átlag: 100	100

### **Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan**

A nyersanyagárak meredek növekedése újabb nehézségek elé állította a szolgáltatót, ezért egyelőre nagyobb beruházásokat nem terveznek.

#### **6.2.3. Miskolci Lelkiségegy Szolgálatért Alapítvány**

Az Alapítvány célja a lelki egészségmegőrzés fejlesztése, a pszichés betegségek kialakulásának megelőzése, a lelki támogatást igénylők azonnali és ingyenes segítése, a pszichológiailag veszélyeztetett csoportok, személyek megbetegedési kockázatának csökkentése.

Feladatuk:

- szuicid prevenció
- krízisintervenció
- mentálhigiénés segítő beszélgetés

Az Önkormányzat adott évi költségvetéséből támogatja a hiánypótló, bizonyos krízishelyzetekben nélkülözhetetlen lelkiismeret nyújtást végző Alapítvány működését.

Szolgálatuk a szociális és egészségügy terén mintegy első szűrő szerepet tölt be. Alacsony küszöbű, korra és nemre való tekintet nélkül bárki számára elérhető szolgáltatást nyújtanak non-stop, napi 24 órás folyamatos ügyeleti időben.

#### **A szolgáltatást igénybevevők száma**

2020. évben 9.841, 2021. évben 10.848 hívást fogadtak összesen.

#### **Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan**

2022. évben az eddigi munka folytatását tervezik, kiemelt figyelemmel a Covid járványra és a háborús helyzetre vonatkozó hívások fogadására.

### ***6.3. Miskolc Megyei Jogú Város szociális ellátórendszerében – nem ellátási szerződés keretében - működő egyházi és civil szervezetek, intézmények***

Az ebben a fejezetben található egyházi és civil szervezetek által biztosított szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget az ellátást igénylők számára és hiányt pótolnak a szolgáltatásokban és az igények kielégítésében.

#### **Gesztenyészkeri Idősek Otthona**

A Miskolc – Avas Gesztenyészkeri Idősek Otthonáért Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) intézményi keretén belül idősek tartós bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó idősek otthoni elhelyezést biztosít a Miskolc, Gesztenyész u. 16. szám alatt lévő épületben. Működési engedélyük 45 főre szól.

#### **Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió (MPE OCM)**

Szolgáltatásaik megszervezésével segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi,

mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Céljuk a szükségletnek megfelelő, személyre szabott szolgáltatással az egészségi, fizikális állapot és az általános közérzet javítása.

A Segítő Szolgálat Békési székhely a 3530 Miskolc, Rákóczi u. 12. fsz/1. szám alatti, miskolci telephelyi iroda helyiségben a jogszabályi feltételeknek teljes körűen megfelelő, akadálymentes környezetben áll az ellátást igénylők és a munkatársak rendelkezésére. Szolgáltatásait Miskolc városban és országosan 16 telephelyen működteti.

A Segítő Szolgálat által nyújtott szociális alapszolgáltatások Miskolcon a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

### **Ellátottak köre**

Mindkét szolgáltatást jellemzően a 65. életév betöltése után igénylik az ellátottak, az egészségi állapotukban bekövetkező állapotromlás miatt.

**Szociális étkeztetésben** a legjellemzőbb jogosultsági feltétel az életkor, azonban számos aktív korú ellátott is igényli az ellátást. Az aktív korúak szociális alapellátásban megjelenésének legfőbb okai a megváltozott munkaképesség, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, szociális rászorultság.

Családi állapot jellemzője, hogy étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is nagy arányban vannak az özvegy ellátottak, amelynek aránya az életkor emelkedésével folyamatosan nő.

**A házi segítségnyújtás** szolgáltatás során azt tapasztalják, hogy gondozottjaik mind egészségi állapotuk, mind pedig életkori sajátosságaik alapján folyamatos segítséget igényelnek önellátásuk során. Személyi gondozás folyamán az ellátottak leginkább a krónikus betegségekkel összefüggő feladatok (vérnyomásmérés, gyógyszer felírás, kiváltás, adagolás), a gondozási és ápolási feladatok, valamint a személyi higiéné biztosítása során végzett tevékenységben igénylik a segítséget. Ezen tevékenységeken kívül, még számos esetben biztosítják az ellátott mozgását, decubitus (felfekvés) megelőzését, gyógyászati segédeszközök beszerzését, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartást.

Szociális segítség során, a lakókörnyezeti higiénia megtartásában és a háztartási tevékenységben való közreműködésben kérnek segítséget az ellátottak. Az ellátottak mindennapjait az egészségi - közlekedési és kapcsolati problémák hálózzák be. A szociális és egészségügyi problémák szorosan összefonódnak és megoldásuk egymástól függetlenül nem lehetséges. Számos ellátott, gondozási szükséglete alapján, személyi gondozásban és szociális segítségben is részesül házi segítségnyújtás keretében.

### **Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan**

Az intézmény hosszú távon kívánja a szolgáltatásait magas színvonalon működtetni. Fokozottan figyelnek ellátottjaikra, illetve a társadalmi elvárásokra.

Szervezeti céljuk, az öngondoskodás megerősítésére épülő szolgáltatási rendszer fejlesztése, a szociális alapszolgáltatások továbbfejlesztése és megerősítése, biztosítva a lakóhelyen nyújtott teljes körű elérhetőséget és kapacitásbővítést, egyúttal a terhelt egészségügyi- és szociális szakellátások tehermentesítését, a szociális alapszolgáltatások minél szélesebb körű igénybevételével.

Egyházi és közösségi feladat a marginalizálódott társadalmi csoportok, az idősek, a fogyatékkal- és pszichiátriai betegséggel élők társadalmi integrációjának erősítése, az összefogásban rejlő minőségi átalakulás útjain elindulva. Szándékuk az idősellátás mellé kiegészítő szolgáltató rendszer felépítése, missziós hálózatukkal együtt.

## „Napház” Gondozó Centrum Nonprofit Kft.

A Napház Otthon (Miskolc, Miskolctapolcai u. 37.) teljes ellátást biztosít az igényekhez alkalmazkodva a beköltöző időseknek. A zöldövezeti környezetben álló otthon elősegíti és lehetővé teszi, hogy az ott élő idős emberek valódi pihenéssel tölthessék el mindennapjaikat. Az intézmény 35 engedélyezett férőhelyen 1-2-3 ágyas szobákban tartós bentlakást biztosító, ápolást és gondozást nyújtó idősek otthona. Az intézmény 2020. évben 88 %-os, 2021. évben 97 %-os kihasználtsággal működött.

## Szent Erzsébet Szeretetotthon Felépítéséért Alapítvány

Az Alapítvány által fenntartott Árpádházi Szent Erzsébet Szeretetotthon a Miskolc, Szeretet u. 15. szám alatt, Hejőcsaba városrészben, csendes, családi házas övezetben helyezkedik el. Az átlagot meghaladó minőségű elhelyezést, teljes körű (fizikai, egészségügyi, mentális) ellátást biztosít az itt élők számára.

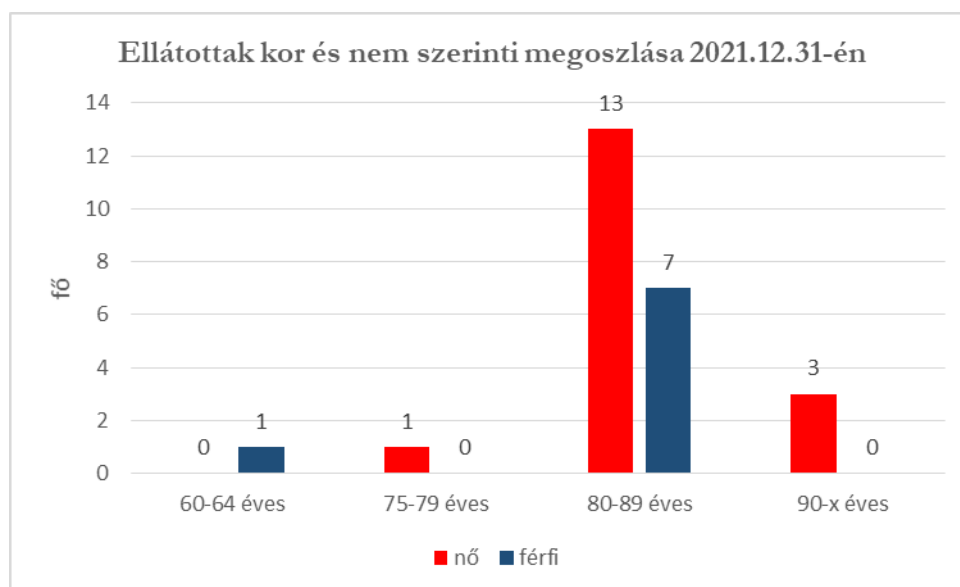
### Tárgyi feltételek

A földszint + egy emeletből álló épület 34 önálló lakrészből áll, melyek egyenként 1-2 szobásak, 1-2 férőhelyesek. A 34 lakásból 29 szolgálja a gondozottak elhelyezését, 5 lakás közösségi funkciót tölt be. A gondozottak 1-2 szoba, konyha, előszoba, fürdőszoba, lomkamra helyiségből álló 40-42 m<sup>2</sup>, önálló lakrészben vannak elhelyezve, melyet saját bútorokkal rendezhetnek be.

### Ellátottak köre

A működési engedélyben szereplő 50 fő a fentiek alapján lett meghatározva, azonban a fenntartó a működő férőhelyeket 30 főben határozta meg. Ennek egyik oka az, hogy a 40-42 m<sup>2</sup> lakrészekben mindenki egyedül lakik. Idegenek nincsenek együtt elhelyezve, csak a házaspárok, esetleg a testvérpárok vannak azonos lakrészben, ezért nem is lehetne az 50 fő férőhelyet biztosítani.

Ennek a létszámnak a meghatározásánál a másik okként szerepelt az, hogy a maximum 30 fős létszám az odafigyelés, a személyre szabott bánásmód fokozott megvalósítását engedi.



2021-ben az ellátásba 1 fő került be, 3 fő elhunyt.

## A szolgáltatások iránti igények alakulása

A táblázatban szereplő létszám és kihasználtsági adatok közlésénél a 30 főt tekintik 100%-os létszámnak.

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31.	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31.
Szent Erzsébet Szeretetotthon Felépítéséért Alapítvány	Árpádházi Szent Erzsébet Szeretetotthon: ápolást, gondozás nyújtó idősek otthona	50 működő férőhely: 30	27	90	25	83

## Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

2020-2021-ben az épület belső udvarra néző homlokzati részének festése történt, melyet 2022-ben a további homlokzati részek megújításával szeretnének folytatni.

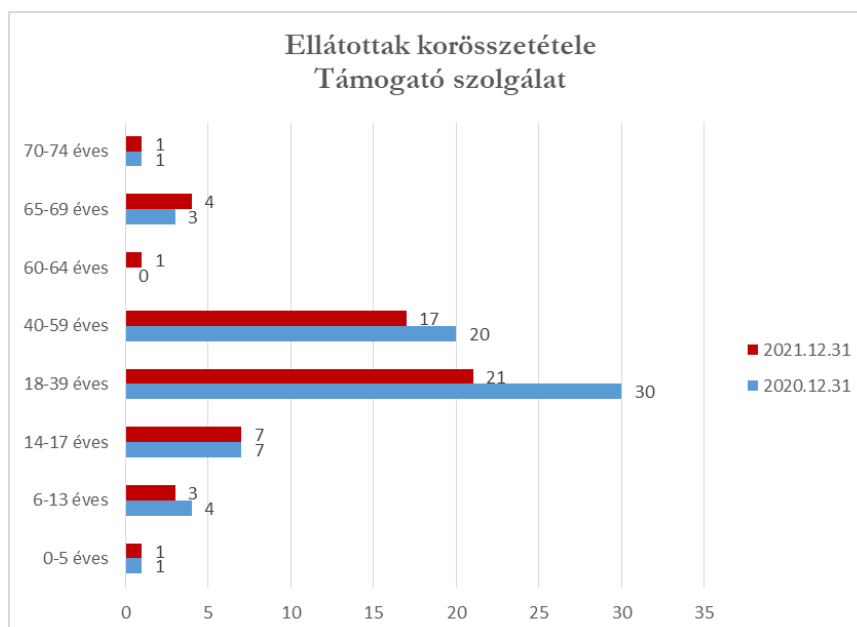
## Szorgoskert Nonprofit Kft.

A Szorgoskert Nonprofit Kft. (Miskolc, Augustus 20. u. 8.) támogató szolgáltatást és szociális étkeztetést, valamint 2017-től fejlesztő foglalkoztatást is biztosít.

### - Támogató szolgálat

Az ellátott települések száma 2020. évben 13, 2021. évben 11 volt.

### Ellátottak köre



### Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

A speciális szállítás a Szorgoskert Integrált Támogató Szolgálatnál elsősorban a nevelési- oktatási, illetve a szociális ellátásokat nyújtó intézményeibe történik. Célcsoportjukat elsősorban olyan

családok alkotják, ahol fogyatékossgal élő gyermeket/gyermeket nevelnek. Ezen családok sajnos alacsony jövedelemmel rendelkeznek, és nagy probléma és teher számukra a sérült családtagjuk és gyermekük biztonságos ellátása.

### A szolgáltatások iránti igények alakulása

A támogató szolgáltatás iránti igény folyamatos, sajnos a várakozási idő hosszúsága miatt (átlagosan 2 év) sokan be sem adják a kérelmeket, ezért nem tükrözi a valóságot a várakozók száma, amely 2022. évben 3 fő.

2020. évben az ellátottak száma 68 fő volt, 2021. évben ez a szám 55 főre csökkent.

### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

2022. évben a Támogató Szolgálat több mint 13 éves kisbuszának lecserélését tervezik, saját forrás híján, pályázati úton, illetve adománygyűjtés révén.

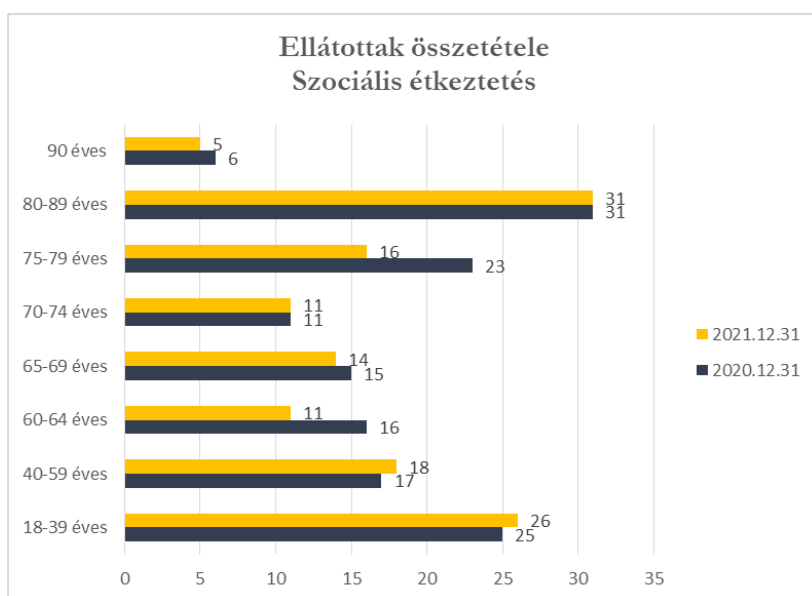
Humán erőforrás tekintetében is szükséges lenne a növekedés, azonban a finanszírozás jelenleg ezt nem teszi lehetővé. A hosszú tanítási szünet alatt a szülők nehezen tudják megoldani gyermekeik felügyeletét. Támogató Szolgálatuk 2 személyi segítővel egy-egy gyermek ellátásában, felügyeletében tud segíteni, de ez csepp a tengerben az ellátási terület 135 településén fogyatékossgal élő gyermekeket nevelő családok számához képest.

A jövőbeni terveiket elsősorban a színvonal fokozatos emelése és a meglévő szolgáltatásaik szinten tartása jellemzi. Szeretnének újabb szolgáltatásokat bevezetni elsősorban a szülők tehermentesítése érdekében, melyek azonban többletköltségeket jelentenek, a pályázati lehetőségek esetében előfordulhat, hogy csak többletfinanszírozás által érhetőek el.

#### - Szociális étkeztetés

**Ellátási területe:** Miskolc város.

#### Ellátottak köre



#### - legfontosabb szociális jellemzők

A célcsoportot elsősorban idős, nyugellátásból élő személyek, fogyatékossgal élők, illetve egyéb, a szociális rászorultságát (hajléktalanság, pszichiátriai-, szenvedélybetegség, egészségi állapot) igazolni tudó személyek.

## A szolgáltatás iránti igények alakulása

A szociális étkeztetés iránti igény folyamatos, az igénybevevők kora, egészségi állapota miatt az ellátotti csoportra, igénybevevőkre jellemző a fluktuáció. Az ellátásra nincs várakozás. 2020. évben az ellátottak száma 144 fő volt, 2021. évben ez a szám 132 főre csökkent.

## Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A jövőbeni terveik között szerepel az ellátotti létszám növelése, melyet színvonalas szolgáltatásuk megtartásával szeretnének elérni. A szociális étkeztetés keretében az ételt elvitellel, illetve kiszállítással lehet kérni. Mivel az ellátotti csoportot nagyrészt idős emberek alkotják, így 90 %-ban kiszállítással kérik a napi egyszeri meleg étel biztosítását. A kiszállítást jelenleg négy gépjárművel végzik, mely gépjárművek cseréjére koruk és állapotuk miatt szükség lenne a jövőben.

### - Fejlesztő foglalkoztatás

2020. és 2021. évben a pályázati finanszírozásnak, támogatási intenzitásnak megfelelően 10 fő fogyatékossgal élő fiatal fejlesztő foglalkoztatását tudták biztosítani az engedélyben meghatározott helyszínen, a Baráthegyi konyhán, illetve az asztalos műhelyben.

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. és 2021. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2020.12.31.	Férőhely kihasználtság 2020.12.31.	Ellátottak száma/fő 2021.12.31.	Férőhely kihasználtság 2021.12.31.
Szorgokert Nonprofit Kft.	támogató szolgáltatás	nem releváns	66	100	55	100
	szociális étkeztetés	138	144	104,3	132	95,65
	fejlesztő foglalkozás	20	10	nem releváns	10	nem releváns

## Timótheus Református Támogató Szolgálat

Fenntartója a Református Szeretetszolgálat (1146 Budapest, Hungária krt. 200.).

Támogató szolgáltatásuk a Miskolc, Görgey Artúr u. 5. szám alatt működik.

Ellátási területük: Miskolc, Szikszói, Mezőkövesdi, Tiszaújvárosi járások településeinek közigazgatási területe.

Küldetésük: szívvel-lélekkel ellátottaik és családtagjaik megalégedésére segíteni, hogy a fogyatékos emberek teljesebb életet megvalósítva élhessenek. Hosszú távú céljuk – a legnagyobb mértékű elfogadás mellett – az önállóság megtartásával képessé tegyék a rájuk bízottakat, jó minőségben, örömmel megélni az életet.

A mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. Szolgálatuk a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott

életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

Céljuk az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által.

<b>A szolgáltatás igénybevevők száma</b>						
<b>Fenntartó</b>	<b>Szolgáltatás fajtája</b>	<b>Engedélyezett feladategység száma</b>	<b>Ellátottak száma 2020.12.31.</b>	<b>Kihasznátság 2020.12.31.</b>	<b>Ellátottak száma 2021.12.31.</b>	<b>Kihasznátság 2021.12.31.</b>
Református Szeretet-szolgálat	támogató szolgáltatás	4965	Szociális n rászorult igénybeve vők száma: 70 fő	132%	Szociális n rászorult igénybeve evők száma: 65 fő	124%

## 7. Szociális ellátórendszer finanszírozása

### 2020. év

Az Önkormányzat általános, köznevelési, szociális és kulturális feladataihoz kapcsolódó állami támogatására az év folyamán 7 milliárd 340 millió Ft került kiutalásra a nettó finanszírozás keretében, melyből a települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatása 3 milliárd 536,4 millió Ft-ot tett ki.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatok előirányzata az év folyamán két alkalommal, a májusi és az októberi felmérés keretében került módosításra, míg a feladatmutatókon alapuló tényleges elszámolás a zárszámadás keretében történt meg. Az előirányzat a lemondások és pótigények átvezetése, továbbá a szociális ágazati összevont pótlék és egészségügyi kiegészítő pótlék jogcímek vonatkozásában a költségvetésben összességében 670,4 millió Ft növekedést eredményezett.

A települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatására összességében több jogcímen 3 milliárd 536,4 millió Ft bevételben részesült az Önkormányzat. Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok ellátására 680,7 millió Ft, a települési önkormányzatok által biztosított egyes szociális szakosított ellátások, valamint a gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos feladatok ellátására 1 milliárd 23,3 millió Ft a biztosított támogatás. A gyermekétkeztetési feladatok ellátására 651,3 millió Ft, a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetésére 5,2 millió Ft, a bölcsőde, mini bölcsőde támogatására 703,9 millió Ft, a bölcsődei kiegészítő támogatásra 101,6 millió Ft, a szociális ágazati pótléokra 330,6 millió Ft, a szociális ágazati összevont pótléokra 462,6 millió Ft, a szociális ágazatban egészségügyi végzettséghez kötött munkakörben foglalkoztatottak egészségügyi kiegészítő pótlék támogatására 9,5 millió Ft támogatásban részesült az Önkormányzat.

Az Önkormányzat intézményhálózatának működtetésére és fenntartására – a felhalmozási jellegű kiadásokat is beleértve – 2020. évben összességében 14 milliárd 576,6 millió Ft állt rendelkezésre. A módosított előirányzathoz az év során az intézmények 13 milliárd 162 millió Ft-ot használtak fel, melyből a **szociális funkció** 38,63 %-ot tesz ki.

A szociális feladatok működési kiadásaira tervezett 564 millió Ft eredeti előirányzat az év végére 584,4 millió Ft-ra növekedett. Az év végére a kötelezően ellátandó feladatokra 43,8 millió Ft, az önként vállalt feladatokra 433,4 millió Ft kifizetés történt.

*Forrás: Az Önkormányzat 2020. évi zárszámadása*

### 2021. év

Az Önkormányzat általános, köznevelési, szociális és kulturális feladataihoz kapcsolódó állami támogatására az év folyamán 10 milliárd 310,9 millió Ft került kiutalásra a nettó finanszírozás keretében, melyből a települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatása 3 milliárd 867,2 millió Ft-ot tett ki.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatok előirányzata az év folyamán két alkalommal, a májusi és az októberi felmérés keretében került módosításra, míg a feladatmutatókon alapuló tényleges elszámolás a zárszámadás keretében történik meg. Az előirányzat a lemondások és pótigények átvezetése, továbbá a szociális ágazati összevont pótlék és egészségügyi kiegészítő pótlék jogcímek vonatkozásában a költségvetésben összességében 583,2 millió Ft növekedést eredményezett.

A települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatására összességében több jogcímen 3 milliárd 867,2 millió Ft bevételben részesült az Önkormányzat. Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok ellátására 558,2 millió Ft, a települési önkormányzatok által biztosított egyes szociális szakosított ellátások, valamint a gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos feladatok ellátására 1 milliárd 27,3 millió Ft a biztosított támogatás. A gyermekétkeztetési feladatok ellátására 849,7 millió Ft, a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetésére 3,2 millió Ft, a bölcsőde, mini bölcsőde támogatására 776,2 millió Ft, a bölcsődei kiegészítő támogatásra 101,6 millió Ft, a szociális ágazati pótlékra 330,6 millió Ft, a szociális ágazati összevont pótlékra 479,7 millió Ft, a szociális ágazatban egészségügyi végzettséghez kötött munkakörben foglalkoztatottak egészségügyi kiegészítő pótlék támogatására 23,7 millió Ft, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő támogatására 149,2 millió Ft támogatásban részesült az Önkormányzat.

Az Önkormányzat intézményhálózatának működtetésére és fenntartására – a felhalmozási jellegű kiadásokat is beleértve – 2021. évben összességében 15 milliárd 30 millió Ft állt rendelkezésre. A módosított előirányzathoz az év során az intézmények 13 milliárd 226,5 millió Ft-ot használtak fel, melyből a **szociális funkció** 37,7 %-ot tesz ki.

A szociális feladatok működési kiadásaira tervezett 518,8 millió Ft eredeti előirányzat az év végére 714,8 millió Ft-ra nőtt. A 2021. évben a kötelezően ellátandó feladatok teljesítése 78 millió Ft, az önként vállalt feladatoké közel 478 millió Ft volt.

*Forrás: Az Önkormányzat 2021. évi zárszámadata*

## 7.1. Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátások

A 4. fejezet 4.2. pontjában került ismertetésre, hogy az Önkormányzat az Szt. és a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályairól szóló Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2/2015.(II.10.) számú rendelete alapján milyen pénzbeli és természetbeni szociális ellátások megállapításával tud segítséget nyújtani a lakosság részére.

**2020. évben** a pénzbeli és természetbeni ellátások tekintetében a kötelezően és az önként ellátandó feladatok esetében a kiadások az alábbiak szerint alakultak.

Ellátási forma	Az ellátásban részesülők számának havi átlaga rendszeres ellátásnál	Az ellátásban részesülők száma az évben összesen eseti jellegű ellátásnál	Határozattal megállapított támogatás összege Ft/év
<b>Kötelező:</b>			
Köztemetés	-	106	15 078 570
Rendkívüli települési támogatás pénzbeli	-	356	5 349 000
Rendkívüli települési támogatás természetbeni	-	105	-
<b>Önként vállalt:</b>			
Életkezdési támogatás	-	147	2 940 000

Születési támogatás	-	378	7 560 000
Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye	5	-	21 887
A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás	129	-	1 937 030
Ifjúságvédelmi támogatás	6	-	555 750
Salkaházi Sára Miskolc Program	-	33 417	367 587 000
Települési támogatás - gyógyszer-támogatás	62	-	7 780 500
Települési támogatás – lakásfenntartási támogatás (közüzemekhez)	345	-	18 711 000
Települési támogatás – lakásfenntartási támogatás (tűzifa)	-	46	-

**2021. évben** a pénzbeli és természetbeni ellátások tekintetében a kötelezően és az önként ellátandó feladatok esetében a kiadások az alábbiak szerint alakultak.

Ellátási forma	Az ellátásban részesülők számának havi átlaga rendszeres ellátásnál	Az ellátásban részesülők száma az évben összesen eseti jellegű ellátásnál	Határozattal megállapított támogatás összege Ft/év
<b>Kötelező:</b>			
Köztemetés	-	101	26 041 372
Rendkívüli települési támogatás pénzbeli	-	300	4 590 000
Rendkívüli települési támogatás természetbeni	-	63	-
<b>Önként vállalt:</b>			
Életkezdési támogatás	-	58	1 160 000
Születési támogatás	-	130	2 600 000
Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye (pénzmozgás nem történt, mivel a kedvezmény a térítési díjból került levonásra)	3	-	-
A menetrend szerinti helyi	85	-	2 057 900

tömegközlekedés igénybeviteléhez biztosított támogatás			
Ifjúságvédelmi támogatás	4	-	377 625
Salkaházi Sára Miskolc Program	-	34 551	414 612 000
Települési támogatás - gyógyszer-támogatás	48	-	6 037 500
Települési támogatás – lakásfenntartási támogatás (közüzemekhez)	486	-	18 364 800
Települési támogatás – lakásfenntartási támogatás (tűzifa)	-	47	-

*Forrás: saját nyilvántartás*

## 7.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások

### 7.2.1. Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény gazdálkodása

2020 és 2021. évben az intézmény fő tevékenységi körébe a következő feladatok tartoztak: család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgáltatás, óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, idősek nappali és átmeneti ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása, támogató szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása, időskorúak tartós bentlakásos ellátása, valamint demens betegek tartós bentlakásos ellátása. Önként vállalt tevékenységek a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás és a szakképző iskolai tanulók gyakorlati oktatásával összefüggő feladatok.

2020. évben az eredeti előirányzat 4 milliárd 765,6 millió Ft-ban került elfogadásra, amely év végéig 5 milliárd 654,1 millió Ft-ra módosult. A személyi kiadások járulékkerhekkel együtt 3 milliárd 712,3,8 millió Ft, a dologi kiadások 1 milliárd 338,2 millió Ft, a beruházás, felújítás 33,1,5 millió Ft, míg az egyéb költségvetési kiadások tekintetében 0,5 millió Ft a teljesítés nagyságrendje. Összességében a módosított előirányzathoz viszonyítva az intézmény költségvetési kiadásainak teljesítése 89,9 %.

Az intézmény év végén fennálló kötelezettség állománya 123,3 millió Ft, amely túlnyomó részében a dologi kiadásokhoz kapcsolódik.

Az intézmény működési bevétele 2020. évben 91,8 %-os pénzügyi teljesülést mutatott a módosított előirányzathoz képest. Az államháztartáson belüli működési célú támogatás összege pedig 34,1 millió Ft az alábbi összetétel szerint:

- A BAZ. Megyei Kormányhivatallal kötött hosszabb időtartamú közfoglalkoztatásra, valamint nyári diákmunkára kötött megállapodás alapján bér- és járulékkerhek összege 27,1 millió Ft.
- NEMZ\_16-1-2017-0008 „Bel- és kültéri NITICS plus alkalmazás demens felhasználók számára nemzeti pályázat keretében elnyert támogatás összege 6,8 millió Ft.
- Sajóbábony Város Önkormányzatának 150 ezer Ft-os támogatása, amelyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szünidei táborok megtartására fordíthatott.

2021. évben az eredeti előirányzat 4 milliárd 669,7 millió Ft-ban került elfogadásra, amely év végéig 5 milliárd 607,4 millió Ft-ra módosult. A személyi kiadások járulékterhekkel együtt 3 milliárd 786,8 millió Ft, a dologi kiadások 1 milliárd 171,7 millió Ft, a beruházás, felújítás 26,5 millió Ft, míg az egyéb költségvetési kiadások tekintetében 0,9 millió Ft a teljesítés nagyságrendje. Összességében a módosított előirányzathoz viszonyítva az intézmény költségvetési kiadásainak teljesítése 88,9 %.

Az intézmény év végén fennálló kötelezettség állománya 224,6 millió Ft, amely túlnyomó részében a dologi kiadásokhoz kapcsolódik.

Az intézmény működési bevétele 89,7 %-os pénzügyi teljesülést mutatott a módosított előirányzathoz képest. Az államháztartáson belüli működési célú támogatás összege pedig közel 103 millió Ft volt 2021-ben.

*Forrás: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2021. évi zárószámadása*

### **7.2.3. Hajléktalan ellátást biztosító szervezetek támogatása**

A koronavírus járvány és annak negatív gazdasági hatásai, a növekvő kiadások és csökkenő bevételek alapvetően meghatározták a város költségvetési lehetőségeit. Ezt mutatja az is, hogy a **hajléktalan ellátást biztosító szervezetek** támogatására 2020. évben 32 millió Ft-ot, míg 2021. évben 19 millió Ft-ot tudott a költségvetés biztosítani. A hajléktalan ellátás kötelező önkormányzati feladat, melyet az önkormányzat saját intézményrendszere hiányában ellátási szerződések útján civil szervezetek közreműködésével lát el. A három hajléktalan ellátást biztosító szervezet részére összesen 18,5 millió Ft-ot, a Minorita Rend népkonyháján ingyenes étkezés biztosítására pedig 500 ezer Ft támogatást biztosított a költségvetés.

### **7.2.4. Civil szervezetek támogatása**

**Civil szervezetek támogatása** körében a szociális feladatot ellátó civil szervezetek támogatására a 2020. évi költségvetésében az előző évben fel nem használt 51.700 Ft-tal megnövelt összegben 1.051.700 Ft nyújtott fedezetet. 2021. évben az eredeti előirányzat 1 millió Ft összegben került meghatározásra, mely év közben előirányzatok közötti átcsoportosításokkal 2.4782.800 Ft-ra emelkedett. Ez lehetővé tette, hogy mindegyik szervezet, amelyik érvényes pályázatot nyújtott be, megkaphatta az általa igényelt támogatási összeget. A támogatásban szociális-, fogyatékosügyi feladatokat ellátó szervezetek, továbbá nyugdíjas klubok részesülhetnek pályázati úton. 2020. évben 28, 2021. évben pedig 31 szervezet részesült támogatásban az Egészségügyi, Szociális és Környezetegészségügyi Bizottság döntése alapján.

### **7.2.5. Egyéb szervezetek támogatása**

A **Drogambulancia Alapítvány** részére a Drogambulancia működtetésére, a **Miskolci Lelkiségegy Telefonszolgálat Alapítvány** részére működési támogatásként a 2020. és 2021. évi költségvetés is 1,5-1,5 millió Ft-ot biztosított.

## 8. Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén működő szolgáltatási rendszer

A megye szakosított ellátórendszerében a legnagyobb számú intézményt 2013. évi létrejötte óta Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: SzGyF) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Igazgatósága, mint állami feladatot ellátó szervezet tartja fenn.

### 8.1. Az SzGyF Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége által személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátást biztosító integrált intézmények

- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény, 560 férőhelyen (székhely: 3590 Sárospatak, József Attila út. 10.),
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény, 533 férőhelyen (székhely: 3770 Sajószentpéter, Csiba László út. 1.),
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény, 785 férőhelyen (székhely: 3462 Borsodivánka, József Attila út 1.) és a
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény 542 férőhelyen (székhely: 3630 Putnok, Bajcsy-Zs. út 48.)

<b>A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség illetékességi területén található intézmények és szolgáltatások engedélyezett férőhelyei és várakozóinak száma ellátási típus és formák szerinti bontásban</b> (2021. december 31-i állapot)			
ellátás típusa	ellátási forma	engedélyezett férőhelyek száma (fő)	Várakozók száma (fő)
<b>pszichiátriai beteg személyek ellátása</b>	ápoló-gondozó	800	253
	lakóotthon	10	0
<i>Összesen</i>		<i>810</i>	<i>253</i>
<b>fogyatékkal élő személyek ellátása</b>	ápoló-gondozó	565	47
	lakóotthon	33	2
	rehabilitációs intézmény	81	6
	támogatott lakhatás	70	11
<i>Összesen</i>		<i>749</i>	<i>66</i>
<b>szenvédélybeteg személyek ellátása</b>	ápoló-gondozó	174	28

	rehabilitációs intézmény	27	3
<i>Összesen</i>		<i>201</i>	<i>31</i>
<b>idősek ellátása</b>	ápoló-gondozó	525	40
<i>Összesen</i>		<i>525</i>	<i>40</i>
<b><i>Szakosított szociális ellátás összesen</i></b>		<b><i>2285</i></b>	<b><i>390</i></b>
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		440	0
Fogyatékos személyek nappali ellátása		60	0
Szociális étkeztetés		60	0
<b><i>Szociális alapellátás</i></b>		<b><i>560</i></b>	<b><i>0</i></b>

### 1. Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény

Az intézmény 2016. október 10-én jött létre. Jelenleg a székhelyen és 5 intézményi telephelyen, 560 férőhelyen, ebből idősek 2 intézményi telephelyen, 140 férőhelyen, fogyatékos személyek 3 intézményi telephelyen, 325 férőhelyen, pszichiátriai betegek 1 intézményi telephelyen, 95 férőhelyen biztosít ellátást. A ricsei telephelyen található fejlesztő foglalkoztatás 21 főre rendelkezik engedéllyel.

A költségvetési szerv neve: Abaúj Zempléni Integrált Szociális Intézmény

Székhelye: 3950 Sárospatak, József Attila út 10.

Férőhely száma: 175 férőhely, melyből 90 fő idős, 85 fő fogyatékos személyek

Telephelyei:

- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Bodrogkeresztúri Otthona 50 férőhely 3916 Bodrogkeresztúr, Kastély köz 18
- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Boldogkőváraljai Otthona 110 férőhely 3885 Boldogkőváralja, Kossuth L. u. 2.
- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Ricsei Otthona 95 férőhely 3974 Ricse, Vasút u. 2.
- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Tokaji Otthona 130 férőhely Tokaj, Bethlen Gábor u. 36.

### 2. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény

Az intézmény 2011. április 1. napján jött létre. 2017. július 1. napján vált ki az intézményből az Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény. Jelenleg 533 férőhelyen, ebből a székhelyen 171 férőhelyen szenvedélybetegek, 1 intézményi telephelyen 50 férőhelyen idősek, 2 intézményi telephelyen 212 férőhelyen fogyatékos személyek, 1 intézményi telephelyen 100 férőhelyen pszichiátriai betegek teljes körű ellátását biztosítja. Fejlesztő foglalkoztatás 70 főre rendelkezik engedéllyel.

Alapszolgáltatás keretében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2018. 04. 23. napjától 310 engedélyezett készülékszámmal biztosítja.

A költségvetési szerv neve:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény

Férőhelyek száma: 171 férőhely, melyből ápoló-gondozó részleg 144, rehabilitációs részleg 27 férőhely

Székhelye: 3770 Sajószentpéter, Csiba László út

Telephelyei:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Sajószentpéteri Otthona (50 férőhely)  
3770 Sajószentpéter, Somogyi Béla út 2-4.
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Edelényi Otthona (200 férőhely)  
3780 Edelény, Szent Márton út 1.
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Edelényi Lakóotthona (12 férőhely)  
3780 Edelény, Szent Márton út 2.
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Izsófalvai Otthona (100 férőhely)  
3741 Izsófalva, Mária táró 2/1.

### **3. Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény**

Az intézmény jelenleg 5 intézményi telephelyen összesen 655 férőhelyen, ebből pszichiátriai betegek részére 3 telephelyen 615 férőhelyen, 1 telephelyen szenvedélybetegek részére 30 férőhelyen, 1 telephelyen fogyatékos személyek részére 10 férőhelyen biztosítja az ellátást. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében 130 kihelyezett készülékre rendelkeznek működési engedéllyel. Fejlesztő foglalkoztatás 120 főre (hejőbábai és borsodivánkai telephellyel) rendelkezik engedéllyel.

A költségvetési szerv neve: Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény

Férőhelyek száma: 240 férőhely

Székhelye: 3462 Borsodivánka, József Attila u. 1.

Telephelyei:

- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Hejőbábai Otthona 365 férőhely  
3593 Hejőbába, Széchényi u. 94.
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Hejőbábai Lakóotthona 10 férőhely  
3593 Hejőbába, Tulipán u. 1
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Férfiak Mentálhigiénés Otthona 30 férőhely  
3508 Miskolc, Mésztelep út 1.
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Görömbölyi Támogat-Lak 10 férőhely  
3516 Miskolc, Szolártsík tér 13-15.

### **4. Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény**

Az intézmény 2017. július 1-én jött létre kiválással a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézményből. Jelenleg 7 intézményi telephelyen, 537 férőhelyen, ebből idősek 3 intézményi telephelyen, 335 férőhelyen, fogyatékos személyek 4 intézményi telephelyen, 202 férőhelyen biztosít ellátást. Fejlesztő foglalkoztatás tekintetében 60 főre, valamint az alapellátás tekintetében fogyatékos személyek nappali ellátására 60 főre, és szociális étkeztetésre rendelkezik engedéllyel.

A költségvetési szerv neve:

Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény

Férőhelyek száma: 141 férőhely, melyből: rehabilitációs részleg 81, támogatott lakhatás 60 férőhely

Székhelye: 3630 Putnok, Bajcsy-Zsilinszky út 48.

- 3630 Putnok, Dienesfalvi út 33.
- 3630 Putnok, Dienesfalvi út 39.
- 3630 Putnok, Dienesfalvi út 43.
- 3630 Putnok, Dienesfalvi út 53
- 3630 Putnok, Dienesfalvi út 63.

Telephelyei:

- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Borsodnádasi Otthona (45 férőhely)  
3672 Borsodnádasi, Móricz Zsigmond u. 4
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Ormosbányai Otthona (148 férőhely)  
3743 Ormosbánya, Ady Endre u. 37.
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Ózdi Otthona (142 férőhely)  
3600 Ózd, Dózsa György út 50.
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Putnoki Lakóotthona I. (12 férőhely)  
3630 Putnok, Pogonyi út 8-9.
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Putnoki Lakóotthona II. (9 férőhely)  
3630 Putnok, Táncsics Mihály út 46.
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Putnoki Otthona (40 férőhely)  
3630 Putnok, Bajcsy-Zsilinszky út 1.

## *8.2. Sajátosságok, tendenciák, korszerűsítés irányai*

---

### **Idősek ellátása**

A mindennapi tapasztalatok és a demográfiai mutatók azt mutatják, hogy egyre nagyobb igény van az idősellátásra, folyamatosan érkeznek az elhelyezési kérelmek.

A 4 órás gondozási szükséglet kritériumának bevezetésével nem minden elhelyezés iránt érdeklődő nyerhet elhelyezést, valamint tapasztalható, hogy a korábbinál rosszabb egészségi állapotú idősek kerülnek felvételre. Fentiek mellett itt számolni kell azzal is, hogy a várakozók körében gyakoriak a már nem aktuális kérelmek: más intézményben történő elhelyezések, elhalálozások. Fontos azonban azt is kiemelni, hogy szociális ellátások iránti szükségletet alapvetően befolyásolják a demográfiai folyamatok. A demográfiai elemzések szerint az idős emberek száma, társadalmon belüli aránya növekedni fog, ami tartós igénybevevői kört jelent az intézményrendszer számára.

Az igénybevevői kör előre látható emelkedésére tekintettel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával Zsujtán 2022. évi indulással idősek otthona beindítását tervezi. A három részből álló idősek otthona céljából épült épületkomplexum a falu közepén, a települést átszelő főút mellett helyezkedik el, mintegy 1,5 hektáros területen. A telephelyen 91 férőhely kialakítására van lehetőség. 2020 év elején a felújítási munkálatok befejeződtek, jelenleg a működési engedélyeztetési eljárás folyik.

### **Pszichiátriai betegek ellátása**

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a pszichiátriai otthonokra továbbra is nagy az igény, a várakozó lista ezt jól mutatja, ugyanakkor az tapasztalható, hogy egyre inkább megnövekszik az ellátást igénylők körében az 50 – 60 év feletti korosztály. Ennek következtében

elsődlegesen a fiziológiás szükségletek gondozási feladatok növekedése figyelhető meg, valamint a belgyógyászati krónikus betegségek jelenléte. Az ebből adódó ápolási, gondozási feladat is növekvő tendenciát mutat.

A fiatalabb - felnőtt korosztály ellátást igénylők körében az utóbbi években növekszik a konfliktust generáló ellátottak száma. Itt többnyire fokozott káros szenvedély jelenléte, bekerülés előtti szocializációs hiányok figyelhetőek meg, továbbá a családi kapcsolatok hiánya, vagy megromlása tapasztalható.

### **Fogyatékkal élő személyek ellátása**

A legkevesebben a fogyatékos személyeket ellátó intézményekben várják ellátásuk lehetőségét, azonban itt a férőhelyek üresedése lassúbb mértékű.

A rehabilitációs intézményi formában az ellátottak szakvéleményeinek határideje lejár, a várakozók száma alacsony, ezáltal megkérdőjeleződik az engedélyezett létszám létjogosultsága, és esetlegesen más ellátási forma kialakítása válik szükségessé.

A nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltásának, és magas minőségű, hozzáférhetőségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítása az intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - intézményi férőhely kiváltása projektben valósult meg az Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthonában. Az intézményben az ápoló-gondozó részleg teljes kiváltása megvalósult, így 60 fő fogyatékkal élő lakó költözött be 5 db újjépítésű 12 fős támogatott lakhatást biztosító ingatlanban. A szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzést valamennyi támogatott lakhatást biztosító ingatlanra, a szolgáltató centrumra, valamint a szociális étkeztetés és a fogyatékos személyek nappali ellátása (60 fő) alapszolgáltatások működtetésére 2021. április 1. napjával kapta meg az intézmény.

Az ellátottak két turnusban költöztek ki az ingatlanokba, 2 lakásba 2021. április 9., majd 3 lakásba 2021. április 16. napjával.

A szolgáltató centrumban a pályázat szerint terveznek további alapszolgáltatások beindítását, mint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a támogató szolgálat szolgáltatások tekintetében.

A Dél-Borsodi Integrált Szociális intézmény Miskolci Gondozóháza a fogyatékos személyek átmeneti ellátása helyett támogatott lakhatásként működik tovább Görömbölyi Támogat-Lak néven más helyszínen.

### **Szenvedélybetegek ellátása**

A szenvedélybetegségek, azon belül is az alkoholfüggőség igen nagy problémát okoz társadalmi szinten, az alkoholbetegek száma egyre növekvő tendenciát mutat, ezen belül a fiatalok száma is drasztikusan növekszik.

Miskolc városában a Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Férfiak Mentálhigiénés Otthona az egyetlen olyan bentlakásos otthon, amely szenvedélybetegeket lát el. Az elmúlt évben megnőtt a várakozók száma, amely köszönhető annak is, hogy egyre többen ismerik meg az intézményt. Ápolási osztályokról, átmeneti otthonból, hajléktalan szállókból érkezik a legtöbb kérelem, ami bizonyítja, hogy a tartós elhelyezés tekintetében fontos szerepet tölt be az intézmény.

### **Szakápolás**

A fent részletezett okok alapján felismerésre került, hogy a szociális szakosított ellátásban egyre markánsabb szerepet kap a magas ápolási igényű igénybe vevők ellátása. E kihívásnak megfelelően, egyre több telephelyen kezdeményezték a szakápolás beindítását. Jelenleg az alábbi 4 telephelyen működik engedéllyel szakápolási tevékenység:

1. Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény székhelyén,

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Edelényi Otthonában,
3. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Izsófalvai Otthonában,
4. Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Ormosbányai Otthonában.

Az Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Ormosbányai Otthonában az idősek ellátásán belül demens betegek gondozására kialakított részleg is rendelkezésre áll.

A jövőben Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény székhelyén is engedélyeztetni kívánják a szakápolást.

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

Az irányadó jogszabály rendelkezései szerint 2017.04.01. napjától működik a fejlesztő foglalkoztatás hét intézményi telephelyen 305 engedélyezett létszámmal. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotuknak megfelelően vehetnek részt a munkában, a foglalkoztatás elvei az önkéntességen, célszerűségeen mértékletességen, változatosságon és a sikerélményen alapszik. A tapasztalat szerint a foglalkoztatásban résztvevő ellátottak örömmel végeznek értékteremtő munkát, amelynek terápiás célja, a mentális állapotuk és szocializációs képességük javulása. Intézményeikben tervezik mind a foglalkoztatások fajtáinak, mind az ellátottak létszámának bővítését is.

A megyében számos intézményben működik külső foglalkoztató által biztosított akkreditált foglalkoztatás is, ami egy következő lépcsőfok lehetőségét adja a fejlesztő foglalkoztatásban tevékenykedő ellátottaink részére, hogy integrálódjanak a munka világába.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás korszerű ellátási forma, mely az ellátást igénybevevő otthonában elhelyezett segélyhívó készülékről kezdeményezheti a segélykérést, krízishelyzetben. A probléma megoldása, a krízishelyzet szakszerű megszüntetése eredményeként az ellátott otthonában történő tartózkodásának ideje egyre hosszabbá válik. A saját környezetben töltött idő meghosszabbítása az ellátottnak és családtagjai számára is biztonságot jelent.

A szolgáltatást Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény székhelyén 310, a Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény székhelyén 130 engedélyezett készülékszámmal biztosítják az intézmények.

A Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény 2014-től, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény 2016. év elejétől látja el a feladatot. A területi illetékesség és a készülékszám tekintetében is az elmúlt 5 évben bővülés tapasztalható.

Jelenleg a területi illetékességük az alábbi járásokra, településekre terjed ki:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény - Miskolci, Edelényi, Gönci, Encsi és a Kazincbarcikai járás
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény - Ároktő, Gelej, Igrici, Mezőcsát, Tiszabábolna, Tiszadorogma, Tiszakeszi, Tiszatarján, Bogács, Borsodgeszt, Borsodivánka, Bükkábrány, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Csincse, Egerlövő, Kács, Mezőkeresztes, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Mezőnyárad, Négyes, Sály, Szentistván, Szomolya, Tard, Tibolddaróc, Vatta települések.

2019. év végén 198 kihelyezett készülékkel vették igénybe a szolgáltatást az igénybe vevők, az alábbi településekről: Sajóvamos, Szirmabesenyő, Sajókeresztúr, Parasznya, Arnót, Alsószolca, Nyékládháza, Emőd, Muhi, Ónod, Sajóhidvég, Sajólád, Köröm, Bócs, Miskolc, Tiszakeszi, Tiszatarján, Tiszadorogma, Mezőcsát, Gelej, Igrici, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Vatta, Tibolddaróc, Szentistván, Kács, Mezőkeresztes.

2021. év végén a kihelyezett készülékek száma 247-re emelkedett. Mint az adatokból kiderül, a rendelkezésre álló készülékszám az igénybevevők számának bővítését lehetővé teszi, várakozó és várakozási idő nincs.

**Összességében elmondható,** hogy a megyében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő intézmények, a szakosított szociális ellátások széles spektrumát ölelik fel, az igénybevevői sajátosságok figyelembe vételével a kis létszámú családi jellegű szolgáltatásokon át a tartós ápolást-gondozást igénylő ellátottak részére kialakított szolgáltatási formáig.

A mindennapi munkájuk során azonban érzik az új igények miatt kialakuló hiányterületek jelenlétét is, mely az ellátórendszer folyamatos figyelését és az igénybe vevői kör újonnan megjelenő szükségleteire reagáló változtatását teszi szükségessé.

Hiányterületként említik, hogy nincs, vagy nagyon kevés férőhellyel van jelen az autizmus spektrum zavarral, illetve a kevert – fogyatékkal élő és pszichiátriai kórképpel rendelkező - diagnózissal rendelkező ellátottak számára kialakított speciális ellátási forma.

Ezt felismerve – mivel a probléma nem csak megyei, hanem országosan is jellemző – az SZGYF az elmúlt két évben folyamatos felméréseket végzett az említett diagnózisokkal rendelkező ellátottak összetételéről, speciális igényeiről, a hiányzó ellátási formák létrehozásához. A közeljövőben országos szinten speciális intézmények beindítását tervezik. Az országos hatáskörű intézmények átmenetileg enyhítik a problémát, a jövőre nézve azonban a megyei szintű kialakításuk optimálisabb, helyi szinten kezelve a felmerülő igényeket.

## **9. Megvalósított tervek a 2020. évi felülvizsgálat óta és a jövőbeni elképzelések**

### ***9.1. Salkaházi Sára Miskolc Program folytatása***

---

Az időskorú lakosság mentális egészségének fenntartása ugyanolyan fontos tényező, mint a fizikai jólétük megteremtése. Szükségük van közösségi életre, kikapcsolódásra és feltöltődésre.

Az időskorúakat támogató Salkaházi Sára Miskolc Programban az egyéb jogosultsági feltételeknek is megfelelő, 60. életévét betöltött nyugdíjban és nyugdíjszerű ellátásban részesülő, szépkorú miskolci állandó bejelentett lakóhellyel rendelkező lakosok vehetnek részt.

Az adható támogatás összege korábban évente 10.000,- Ft volt, azonban az elmúlt két évben már az Önkormányzat éves költségvetési rendeletében meghatározott összeget kaphatták kézhez a jogosultak, amely ezáltal emelkedett. (2020. évben 11.000,- Ft, 2021. évben 12.000,- Ft volt.) 2021. évben pozitív változásként, nem kérelemre került sor a támogatás megállapítására, hanem hivatalból, a Magyar Államkincstár Nyugdíjfolyósító Igazgatóságától megkért adatok alapján. Ezzel az intézkedéssel a városvezetés levette a kérelmek benyújtásával járó adminisztrációs terhet a jogosultak válláról.

### ***9.2. A szervezetek és intézmények által javasolt elképzelések, kérések megvalósítása***

---

Az elmúlt két évben a koronavírus járvány nagy kihívás elé állította az önkormányzatokat is, a városüzemeltetési és szociális alapfeladatok ellátását kellett az elmúlt két évben elsődlegesnek tekinteni amellet, hogy az Önkormányzat a járványügyi védekezést minden más elé kényszerült helyezni. Az alapvető cél a takarékos gazdálkodás mellett a város működőképességének, a zavartalan gazdálkodásnak a biztosítása volt.

A 2020. évben történt felülvizsgálat előkészítése során az Önkormányzat írásban és személyes egyeztető megbeszélés keretében is felvette a kapcsolatot a szervezetekkel, intézményekkel, valamint a Miskolc Városi Fogyatékosügyi Szakmai Műhellyel (a továbbiakban: Műhely) a reálisan megvalósítható elképzeléseikkel, javaslataikkal kapcsolatban. A Műhely bevonása az előkészítő/véleményező munka kapcsán annak megnyilvánulása is volt, hogy a város vezetése partneri viszony kiépítésére törekszik a társadalmi szervezetekkel.

Az elmúlt két év nehézségeire is figyelemmel a város vezetése a Szociálpolitikai Kerekasztal (a továbbiakban: Kerekasztal) újraindítása révén fontosnak tartotta a partnerség új alapokra történő helyezését, újragondolva a szociális ellátórendszer tagjainak szerepvállalását és egyenlő esélyű elosztási rendszer kidolgozását.

A Kerekasztal „életre hívását” a város vezetése azért is tartotta fontosnak, mert párbeszédet szeretne kialakítani a város lakosságát érintő kérdésekben a résztvevőkkel, hiszen ők ismerik leginkább a szociális területet igénybevevők problémáit, tudják az érdekeiket képviselni és azt közvetíteni az Önkormányzat felé. A Kerekasztal fontos feladata a koncepció figyelemmel kísérésén túl az is, hogy javaslatokat tegyen a szolgáltatások leghatékonyabb biztosítására, új szolgáltatások bevezetésére, közvetítse a lakossági igényeket, vegyen részt a HEP elkészítésében, felülvizsgálatában.

A szolgáltatások iránti igények felméréséhez – a szervezetektől bekért adatok alapján - összesítésre kerültek az intézmények, szolgáltatók kapacitás adatai, a várólistán lévők száma, a miskolci ellátottak száma, kimutatások készültek a kötelező önkormányzati feladatok kapcsán az ellátási szerződéssel rendelkezők férőhelyszámáról, a szolgáltatások kihasználtságáról.

A Kerekasztal ülésén az az elvi döntés született, hogy demokratikus, átlátható, egyenlő esélyű, a szervezetek között ellátotti létszám arányosan kerüljön felosztásra az adott évi költségvetésben elkülönített összeg.

Az Önkormányzat 2022. évi költségvetésének megállapításáról szóló 2/2022.(III.3.) önkormányzati rendeletben már nem csak a hajléktalan személyek ellátását biztosító szervezetek, hanem a szintén kötelező önkormányzati feladatot ellátó, fogyatékos személyek nappali ellátását és szenvedélybetegek nappali ellátását biztosító szervezetek támogatására összesen 25.500.000 Ft került elkülönítésre.

A legutóbbi felülvizsgálat megvalósítandó feladatai között szerepelt az Önkormányzat és a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatokat ellátó szervezetek között létrejött ellátási szerződések felülvizsgálata. A felülvizsgálathoz bekért adatok feldolgozása folyamatos. Az ellátási szerződések felülvizsgálata nagyban függ a finanszírozás kérdésétől is, mivel a cél az egyenlő esélyű elosztás elvének érvényesülése a kötelező önkormányzati feladatok kapcsán.

A Műhely 2/2022. (IV.6.) határozatában a finanszírozás és az ellátási szerződések kötése vonatkozásában feltételként javasolja a 3 év folyamatos intézményi működést Miskolcon, a Fogyatékosügyi Szakmai Műhelyben való tagságot és a Műhely hivatalos ajánlását.

Az Önkormányzat ezen szakmai szempontokat figyelembe véve szolgáltatástervezési koncepciójában az alábbi elvet rögzíti az ellátási szerződések jövőbeni megkötésének és támogatás biztosításának feltételeként:

- Miskolcon működő egyház és civil szervezet, szolgáltató/intézmény 2 év folyamatos működés (végelegessé vált szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés igazolásával) esetén jogosult ellátási szerződés iránti kérelem benyújtására,
- ellátási szerződéssel rendelkező – kötelező önkormányzati feladatot ellátó – szervezet anyagi támogatásra leghamarabb 3 év után, a mindenkori önkormányzati költségvetés függvényében válhat jogosulttá anyagi támogatásra az Egészségügyi, Szociális és Környezetegészségügyi Bizottság döntése alapján,
- a kérelem benyújtásának nem feltétele bármely Műhely-tagság, azonban amennyiben a szolgáltató/intézmény tagja az adott Műhelynek, vagy kéri tagsági felvételét, akkor az 50+1%-os ajánlás előnyt jelent/het a Szociálpolitikai Kerekasztali javaslatlételnél.

A pénzbeli támogatások jövőbeni feltétele lesz a szervezetek éves szakmai beszámolójával egyidejűleg benyújtott írásbeli kérelem a támogatás iránti igényre, amely tartalmazza az előző évben ellátott miskolci ellátottak számát tekintettel arra, hogy a miskolci ellátottak arányában kerül felosztásra az adott évben rendelkezésre álló költségvetési keretösszeg.

A jövőre nézve célszerű egy keretszámot meghatározni, amelyre az Önkormányzat hozzájárulást fizet a szolgáltatást ellátási szerződéssel biztosító szervezeteknek. A várólista adatai és a vidéki ellátottak száma is azt támasztják alá, hogy szakmailag egy 155 fős keretszám elegendő a fogyatékos (105 fő) és szenvedélybeteg (50 fő) lakosság ellátására.

Az Önkormányzat a jövőbeni tervezhetőség érdekében azért is gondolkodhat keretszámban az ellátási szerződések megkötésénél, mert az erre a területre biztosított anyagi forrásai így biztonsággal tervezhetők.

További tervek között szerepel, hogy a következő évi költségvetés tervezésekor már külön előirányzatként szerepeljenek a különböző kötelezően ellátandó önkormányzati feladatok, hiszen az eltérő szolgáltatásokat ellátó szervezetek tevékenysége nehezen összehasonlítható. Azzal, hogy azonos szolgáltatást nyújtó szervezetek egységes elvek mentén részesülhetnek anyagi támogatásban, ez igazságos elosztást és esélyegyenlőséget biztosít számukra.

A 2020. évi felülvizsgálat során az Önkormányzat megvizsgálta a szervezetek és intézmények által javasolt elképzeléseket és javaslatokat, melynek megvalósítását reálisnak tartotta az ez évi felülvizsgálatig. Ezen elképzelések közül az alábbiakban történt előrelépés, illetve megvalósítás.

A „Napfényt az Életnek” Alapítvány a használatában lévő Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatti épületegyüttesben található, általa felújított, Nappali Melegedőként használt épület – és az épülettel beépített földterület – értékesítésére vonatkozóan benyújtott kérelmét a Közgyűlés 472/2021. (XI.25.) határozatával támogatta, mely alapján 50 %-os kedvezménnyel került értékesítésre az ingatlanrész az Alapítvány részére. Az átruházásról szóló adásvételi szerződés 2021. december 10. napján került aláírásra.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján Polgármester úr 67/2020. (VI.17.) határozatával döntött a Miskolc, Augusztus 20. u. 4. fsz. 2. szám alatt található, 72 m<sup>2</sup> nagyságú ingatlan 50 %-os vételárkedvezménnyel történő értékesítéséről a „Szimbiózis” A Harmonikus Együtt-Létért Alapítvány (a továbbiakban: Szimbiózis Alapítvány), valamint az Értékek Háza Alapítvány részére. Az Önkormányzat a kedvezményt, mint közcélú adományt biztosítja a szervezetek részére.

Jakubinyi László az Önálló Másság Életminőség Alapítvány (a továbbiakban: ÖMÉFA) kuratóriumi elnöke, aki egyben a - Szimbiózis Alapítvány kuratóriumi elnöke is - kérelmet terjesztett elő, hogy Közgyűlés járuljon hozzá az ÖMÉFA által működtetett fogyatékos személyek nappali ellátásának fenntartóváltással a Szimbiózis Alapítványhoz történő átadásához és a Szimbiózis Alapítvány ellátási szerződésének módosításához. Az Önkormányzat a feladatellátás céljára a Miskolc 2030/2 hrsz.-ú, természetben Miskolc, Váltó utca 45. szám alatti ingatlant az ÖMÉFA részére térítésmentesen, határozatlan időtartamra, de legfeljebb a feladatellátás időtartamára használatba adta. Tekintettel a feladatellátó személyében bekövetkező változásra, szükséges volt rendelkezni arról is, hogy a feladatellátás helyüül szolgáló ingatlan az új feladatellátó részére kerüljön térítésmentesen, közcélú adományként használatba adásra, határozatlan időtartamra, de legfeljebb a feladatellátás időtartamára. A Közgyűlés 437/2021. (X.7.) határozatával támogatta fenti kérelmet, valamint döntött a Miskolc, Váltó utca 45. szám alatti ingatlanak a „Szimbiózis” Alapítvány részére határozatlan időre térítésmentesen, közcélú adományként történő használatba adásáról a fogyatékos személyek nappali ellátása és fejlesztő foglalkoztatása, mint szociális közfeladat ellátásának elősegítése céljából.

## 10. Összegzés

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve jelen szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata során a korábbi évek gyakorlatával részben szakítva, merőben új nézőpontból közelítettünk meg a városban működtetett szolgáltatások rendszerét.

Ebben a szemléletváltásban aktívan részt vettek az egyházi és civil szervezetek képviselői is, hiszen közös érdek, hogy azonos elvek mentén történjen a megfelelő színvonalú feladatellátás biztosítása bevonva minden érintettet.

Ezeknek az igényeknek befogadó fóruma lett az ismét életre hívott Szociálpolitikai Kerekasztal, a felvetett problémák, az igények meghallgatásra találtak a partnerség jegyében, az együttműködés és közelítés szándékával történtek az eszmecserék. A folytonosság, a rendszeresség stabilitást, biztonságot ad a partnereknek, így együttes erővel könnyebb a jövő kihívásaira felkészülni és a feladatokat megoldani.

Nem vagyunk könnyű helyzetben, hiszen már az előző felülvizsgálat során is szembesülnünk kellett a járvány fenyegető és pusztító erejével. Egészségi és mentális állóképességünket minden területen próbára tette az új helyzet, ugyanakkor ilyen körülmények között is garantálni kellett a szolgáltatások biztosítását a városnak.

Az elhúzódó járvány az anyagi bázisunkat is megtépázta, a területen dolgozók sokszor kényszerültek betegállományba, számtalanszor végignézve kollégák elvesztését, családi életük megroppanását.

Az összetartó közösség tudja biztosítani az egyén túlélését, ahhoz pedig, hogy szoros kapcsolat legyen a szolgáltatások terén, ismernünk kell az ellátottak igényeit, tudnunk kell, hogy milyen történéseken, eseményeken mennek keresztül. Ezek a megismerések a közösségi kohézió forrásai, a csoportok, kapcsolatok kötőanyagai.

A szociális szolgáltatások terén mind a családpolitika, mind a nyugdíjasokkal való folyamatos törődés az egyik legfontosabb és sürgető feladat, hiszen előregedő társadalom élünk, legalább 10-15 évvel hosszabb az emberek élettartama, amelyre az ellátórendszer nincs igazán felkészülve. Ezzel párhuzamosan ugyanakkor most kell megalapozni a jövő generációjának létrejöttét biztosító kedvező feltételek és támogatások rendszerének megteremtését.

Arra kell törekednünk, hogy a helyi és egyedi sajátosságainkból, adottságainkból eredő időbeli-térbeli szükségletek alakulásának ismeretében, transzparens módon legyenek szervezettek a szolgáltatásaink, úgy, hogy az ellátottak biztonságos ellátáshoz való joga ne sérüljön.

Ezen elvek mentén és ismeretében a város vezetése megújult módon számít a város területén működő egyházi és civil szervezetekre. Ennek egyik hathatós eszköze az Esélyegyenlőségi Tanács, rendszeres összehívása, a Szociálpolitikai Kerekasztali működés újraélesztése, melynek eredményeként az együttműködés módja, rendszeressége a helyi gyakorlatnak megfelelően, az igényekhez igazodva kerül kialakításra. Ez az együttműködés fontos szakmai pillére a szolgáltatások megfelelő minőségben történő nyújtásához.

Lényegi elmozdulás a kötelező önkormányzati feladatok működtetése terén, hogy azon egyházak, intézmények, szolgáltatók, akik ellátási szerződöttjeink, - és a város ellátási területén évek óta tevékenykednek, illetve hosszú távon feladatokat vállalnak - anyagi támogatásban is részesüljenek a magasabb színvonalú ellátás biztosítása érdekében.

A város vezetésének elemi érdeke, hogy szociális ellátó rendszere jól működjön, ebben is segítő és kontroll szerepet tölt be a Helyi Esélyegyenlőségi Programban, a Szolgáltatástervezési Konceptióban lefektetett célkitűzések összehangolt megvalósulása, illetve azoknak a projekteknek az eredményessége, amelyek révén integrált szociális szolgáltatások jöhessenek létre, a foglalkoztatás fejlesztése területén kézzelfogható eredményeket produkáljon.

Az Önkormányzat fenntartásában működő MESZEGYI munkavégzése általánosságban véve jónak mondható, területi nehézségeik azonban nem elhanyagolhatóak. Folyamatosan gondot okoz az intézménynek a humán erőforrás megtartása, ezért a működési hatékonyság biztosítása érdekében munkaerő átcsoportosítással próbálják áthidalni a problémát.

Továbbra is égető gond a szociális szakemberek hiánya, a fluktuáció megállítása.

Sürgető és elodázhatatlan feladat a szakemberek megbecsülése, elköteleződésük erősítése, úgy, hogy hivatásnak tekintsék, életük kiteljesedését láthassák munkájukban.

A szűkös költségvetési keret és a fenyegető háborús veszély az anyagi lehetőségek maximális kiaknázásának felelősségét rója minden érintett szereplőre olyan módon, hogy a preventív intézkedéseket tudatosan és következetesen szélesíteni szükséges a takarékos és ésszerű gazdálkodás elemeivel kombinálva.

#### Záradék:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Szolgáltatástervezési Konceptiójának 2022. évi felülvizsgálatát Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése .../2022. (.....) számú határozatával 2022. .... napján fogadta el.

Miskolc, 2022. ....

**Veres Pál**  
polgármester

*Szolgáltatástervezési koncepció 2022. évi felülvizsgálatának melléklete*

A Szolgáltatástervezési koncepcióban szereplő szervezetek, intézmények által ellátott szociális szolgáltatások

Intézmények	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Családsegítés	Idősek nappali ellátása	Fogyatékos személyek nappali ellátása	Fogyatékos személyek bentlakásos ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	Támogató szolgáltatás	Időskorúak gondozóháza	Hajléktalan személyek átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Idősek otthona	Hajléktalanok otthona	Hajléktalan személyek rehabilitációs otthona	Utcai szociális szolgálat	Nappali melegedő	Népkonyha	Támogatott lakhatás
MESZEGYI	X	X	X	X			X		X	X	X			X						
Drogambulancia Alapítvány								X												
Gesztenyés kertői Idősek Otthona														X						
Konventuális Ferences Minorita Rend																			X	
Laurus Szociális és Kulturális Egyesület								X												
Magyar Máltai Szeretetszolgálat										X		X		X			X		X	
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat	X	X																		
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete												X	X		X		X	X	X	
Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház	X	X		X										X						

Miskolci Autista Alapítvány					X	X														X
Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete										X										
Napház Gondozó Centrum Kft.													X							
Napfényt az Életnek Alapítvány											X				X	X	X			X
Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány					X															
Szent Erzsébet Szeretetotthon Felépítéséért Alapítvány													X							
Szépkorúak Háza Nonprofit Kft.													X							
Szeretet Alapítvány „Csilla Báronő Szeretetotthon”						X														
Szimbiózis a Harmonikus Együtt-létért Alapítvány					X	X				X										X
Szorgoskert Nonprofit Kft.	X									X										
Timótheus Református Támogató Szolgálat										X										
Tiszanineni Református Egyházkerület MÁON Református Szeretetotthon - TIREK		X			X	X														