



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

**Kivonat Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
2019. június 20. napján tartott ülésének jegyzőkönyvéből:**

52/2019. (VI.20.) számú határozat

**Tárgy: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Bűnmegelőzési Stratégiájának
(2019-2024.) elfogadása**

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése megtárgyalta a „**Javaslat a Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiában foglalt feladatok 2017-2018. évi teljesítéséről szóló beszámoló és Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Bűnmegelőzési Stratégiájának (2019-2024.) elfogadására**” című előterjesztést és a következő határozatot hozza:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a jelen határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának 2019-2024. évekre vonatkozó Bűnmegelőzési Stratégiáját.

<u>Felelős:</u>	Polgármester
<u>Végrehajtásért felelős:</u>	Miskolci Önkormányzati Rendészet
<u>Végrehajtást felügyelő:</u>	Lakosságszolgálati Főosztály
<u>Határidő:</u>	azonnal

k.m.f.

Dr. Alakszai Zoltán sk.
jegyző

Dr. Kriza Ákos sk.
polgármester

A kiadmány hitelélül:

.....
kiadó

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat
Bűnmegelőzési Stratégiája
(2019-2024)**

Miskolc, 2019.

Tartalom

1. Bevezetés

2. Helyzetelemzés

- 2.1. *A rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények alakulása az elmúlt években*
- 2.2. *A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények száma*
- 2.3. *Kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása Miskolcon*
- 2.4. *A szervezett bűnözés helyzete Miskolcon*
- 2.5. *A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok*
- 2.6. *A közlekedésbiztonság területén tapasztalt változások*
- 2.7. *Kiberbiztonság*
- 2.8. *A bűnözés viktimológiai elemzése az ENYÜBS adatai alapján*

3. Szereplők a bűnmegelőzésben

- 3.1. *Önkormányzat*
- 3.2. *Rendőrség*
- 3.3. *MIÖR*
- 3.4. *MiREND- Sec Vagyonvédelmi Kft.*
- 3.5. *Polgárőrség*
- 3.6. *A nevelési-oktatási intézmények*
- 3.7. *A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény*
- 3.8. *Miskolci Egészségfejlesztési Intézet*
- 3.9. *Miskolci Áldozatsegítő Központ*
- 3.10. *Egyházi és civil szervezetek*
- 3.11. *Sportiskolák, sportlétesítmények, sport szakszövetségek és sportegyesületek*

4. Jövőkép

- 4.1. *Átfogó célok*
- 4.2. *Térfelügyeleti kamerarendszer megfigyelési szempontjainak fejlesztése, bővítése*
- 4.3. *Városi Operatív Műveleti Központ létrehozása*
- 4.4. *A Műveleti Központ fejlesztési tervei, lehetőségei*

5. A stratégiai célok elérését biztosító feladatok

- 5.1. *Településbiztonság fejlesztése*
 - 5.1.1. *Közösségi, lakosság közeli rendészet*
 - 5.1.2. *Biztonság növelése környezeti, építészeti eszközökkel*
 - 5.1.3. *Külterületek biztonságának fokozása*
 - 5.1.4. *Vagyonvédelem*
 - 5.1.5. *Biztonságos lakhatás*
- 5.2. *Gyermek- és ifjúságvédelem*
- 5.3. *Áldozattá válás megelőzésével és az áldozatok segítésével kapcsolatos feladatok*
- 5.4. *Kiberbiztonság*
- 5.5. *A kommunikáció jelentősége a városi biztonság megteremtésében*

1. Bevezetés

Magyarország első bűnmegelőzési stratégiája a társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiájáról szóló 115/2003. (X. 28.) OGY határozat (a továbbiakban: TBNS). A dokumentum prioritásként kezeli az önkormányzatok bűnmegelőzésben való szerepvállalását, egyben meghatározva a feladatrendszerüket is.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a II-46/59.197/2004. számú határozatával fogadta el közbiztonsági és bűnmegelőzési stratégiáját és végrehajtásának cselekvési programját. A stratégia az adott időszak közbiztonsági problémáit tárja fel, részletesen beszámol a közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatelosztásról és a kapcsolatrendszeréről, valamint kétévenkénti felülvizsgálatot ír elő. A Közgyűlés legutóbb 2017. június 14. napján tartott ülésén tárgyalta a 2015-2016. évi cselekvési programról készített beszámolót, és a 111/2017.(VI.14.) számú határozatával állapította meg a 2017-2018. évi cselekvési programot, amelynek felülvizsgálata, illetve a programról szóló beszámoló elkészítése ez évben esedékes.

A 2017-2018. évekre vonatkozó cselekvési program a város stratégiájához igazodva alkalmazkodik a hatályos Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiáról (továbbiakban: NBS) szóló 1744/2013. (X.17.) Kormányhatározat célrendszeréhez, és annak szellemében a helyi aktuális közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatok megoldására összpontosít. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat (továbbiakban: Önkormányzat) közbiztonsági és bűnmegelőzési stratégiájának megalkotása óta Miskolc jelentős változásokon ment keresztül, és ezzel együtt változott a város bűnügyi helyzete is, ezért új prioritásokat kell felállítani. A biztonság témakörének értelmezése is módosult, differenciáltabb igények léptek fel, új területek, kérdések kerültek felszínre, okot adva a közbiztonsági kihívások komplex, rendszerszintű áttekintésére. Ezen indokok alapján az Önkormányzat, a Helyi Esélyegyenlőségi Programmal (HEP) és a Miskolc Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájával (ITS) összhangban új stratégia alkotásáról döntött.

A konkrét közbiztonsági feladatokat és hatásköröket az ágazati jogszabályok tartalmazzák, megnevezve a feladatokat ellátó államigazgatási és más szerveket, valamint azok jogosítványait is:

- Az önkormányzati feladatokat meghatározó jelenlegi szabályozás, azaz Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 17. pontja a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közé sorolta a közreműködést a település közbiztonságának biztosításában.
- A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. CLXXXIX. törvény hatályba lépésén túlmenően a jogalkotó időközben további, az e területet közvetlenül is érintő, új szabályokról is gondoskodott, úgy, mint az egyes rendészeti feladatokat ellátó

személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény.

- Az eljárási jogszabályok közül a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény helyébe az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény lépett.
- A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény III. fejezete meghatározza a települési önkormányzat és a rendőrség kapcsolatát, továbbá felhívja a rendőri és az önkormányzati vezetőket a közbiztonsággal kapcsolatos feladatok közös ellátására.
- A polgárőrségről és a polgárőri tevékenység szabályairól szóló 2011. évi CLXV. törvényben az Országgyűlés elismeri az állampolgárok önszerveződésének eredményeként megalakult polgárőrség tevékenységét, és méltányolja, hogy a polgárőrség támogatja a helyi önkormányzatokat és a helyi, területi rendvédelmi szerveket a közbiztonsággal kapcsolatos feladatainak végrehajtásában.

Fentiek értelmében az önkormányzatoknak lehetőségeikhez mérten kell kialakítaniuk a település sajátosságaihoz igazodó közbiztonsági és bűnmegelőzési stratégiát, és gondoskodniuk kell annak a megvalósításáról.

Megállapítható, hogy a városi közbiztonság kialakításában nem elégséges csupán a jogszabályokban meghatározott szervezeti keretekben gondolkodni. Mivel a megelőzés többszintű, és a biztonság növelésére irányuló intézkedések köre sokféle felelősségi kört és területet érint, ezért a bűnmegelőzést horizontálisan és vertikálisan tagolható, szakterületeket átfogó, társadalmi érdekeket szem előtt tartó rendszerként kell értelmezni. Ennek megfelelően, konszenzus alapján kell elkészíteni Miskolc város bűnmegelőzési stratégiáját és cselekvési programját. A cselekvési programban megfogalmazott feladatokat helyi szinten kell megvalósítani és hosszú távon támogatni, hiszen a beavatkozás csak akkor válik hatékonná, ha olyan helyi társadalompolitika részeként valósul meg, ami nyitott és befogadó mind a szakmai, a tudományos, mind pedig a civil kezdeményezésekre, és folyamatos erőforrásokat is képes rendelkezésre bocsátani.

A stratégia célja az önkormányzat közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, majd – helyzetelemzés alapján – a megvalósítandó azonnali, rövid, közép és hosszú távú célok, illetve prioritások kijelölése, a lehetőségeket feltárva a végrehajtás módjának meghatározása, a fejlesztés folyamatos biztosításával pedig az életminőséget javító közbiztonság megteremtése. A stratégia támogatja az innovatív, gyakorlatias megoldásokat, törekszik az élet szerves részévé tenni a bűnmegelőzési szemléletet, valamint érdemi válaszokat adni a valós problémákra.

2. Helyzetelemzés

Miskolc Megyei Jogú Város az északkelet-magyarországi régió meghatározó központja, az ország egyik legnagyobb városa. Miskolc területe 236,68 km², ebből 58,02 km² belterület és 178,66 km² külterület, a város autópályán elérhető jelentős gazdasági, oktatási, idegenforgalmi, tudományos és innovációs központ. Miskolc Megyei Jogú Város lakosságszáma 2019. január 1. napján 155.851 fő volt a BM Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság adatai alapján.

Miskolcra, jellegéből adódóan a nagyvárosi bűnözési formák jellemzőek, a városi léthez kapcsolódó bűncselekmény-kategóriákkal. A forgalmas utcák, piacok, bevásárlóközpontok és az egész várost behálózó parkolók - az őrizetlenül hagyott gépjárművek tízezreivel - a bűnelkövetés számára speciális városi terepet jelentenek. A közbiztonság helyzetét számtalan – jogi, intézményi, szervezési, magatartási – tényező alakítja, amelyek egymásra épülnek, egymástól függenek, tehát rendszert alkotnak. Jól működő közbiztonsági rendszerben az embereknek nem kell bántódásra, veszélyekre számítaniuk, ha pedig ilyenek bekövetkeznek, segítségre lelnek az állam erre hivatott szerveinél.

A közbiztonság megerősítésének alapvető eleme a bűnmegelőzés. A bűnmegelőzés területén a legfontosabb feladatot a rendőrség látja el. A rendőrség alapfeladatai ellátásából adódóan hiteles, pontos képet alakít ki a bűnözés, mint társadalmi jelenség mennyiségi és minőségi jellemzőiről. Az elmúlt nyolc év rendőrségi adatainak elemzése után elmondható, hogy kedvező irányba halad a közrend, a közbiztonság helyzete Miskolcon.

2.1. A rendőri eljárásban regisztrált bűncselekmények alakulása az elmúlt években

A regisztrált bűncselekmények száma az Egységes Nyomozati Ügyészési Bűnügyi Statisztika alapján 2018-ban az utolsó kilenc év legalacsonyabb számát mutatta. Az átlag 6829 bűncselekmény/év után 2018-ban 3629 bűncselekményt regisztráltak. Ez az eredmény - a javuló felderítési arány mellett - a rendőrök és rendészek megnövekedett közterületi jelenlétének, vagyis a Rendőrség és a Miskolci Önkormányzati Rendészet (továbbiakban: MIÖR) gyalogos járőrszolgálatának, valamint a közterületen elhelyezett és jól működtetett térfigyelő kameráknak tudható be. Miskolc Önkormányzata továbbra is kiemelt feladatának tekinti az államigazgatás, az igazságszolgáltatás és a közélet tisztasága elleni bűncselekmények, a közrend elleni bűncselekmények, a gazdasági és a vagyon elleni bűncselekmények elleni fellépés hatékonyságának fokozását.

2.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények száma

A közterületen elkövetett bűncselekmények száma 2018-ban 828 esetszám volt, az elmúlt kilenc év legjobb eredménye. Az alacsony számhoz a megnövekedett közterületi jelenlét mellett a megfelelő helyre kihelyezett és színvonalasan működtetett közterületet figyelő kamerák rendszere, illetve a tömegközlekedési eszközökön elhelyezett kamerák egyre növekvő száma is jelentősen hozzájárult.

A közterületen elkövetett bűncselekmények további csökkentése céljából, a hatékonyság növelése érdekében, valamint az Önkormányzat és a szakmai szervezetek – önkormányzati rendészet, rendőrség, vagyonvédelem – együttműködésének erősítése érdekében Miskolc MJV Önkormányzata közös Városi Operatív Műveleti Központot (továbbiakban: Műveleti Központ) kíván létrehozni.

2.3. Kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása Miskolcon

A közbiztonság megítélésében külön kategóriát képeznek az Országos Rendőr-főkapitányság által kiemelten kezelt bűncselekmények, a bűncselekmények közül a lakosság szubjektív biztonságérzetére leginkább ható cselekmények, mint a rablás, garázdaság, testi sértés és a lopás.

A *rablások* a vagyoni elleni bűncselekményeknek ugyan csak egy részét képezik, azonban rendkívüli módon rombolják az állampolgárok biztonságérzetét. E bűncselekmény kategória esetében is jelentős csökkenést sikerült elérni 2018. évre. Az alacsony szám egyik oka az évek óta rendkívül magas felderítettségi mutató, amely 2018-ban 82,6%-os volt. Vagyis, ha valaki Miskolcon rablást követ el, az jó eséllyel számíthat több éves börtönbüntetésre, aminek erős visszatartó ereje van. A tapasztalt hatékonyság fontos összetevője, hogy a napi munkavégzés során felértékelődtek a bűnmegelőzési szempontok, jelesen a közterületi jelenlét fokozása, az ismert elkövetők ellen minél nagyobb számban történő eljárás, illetve lehetőség szerint szabadságelvonással járó kényszerintézkedés hatálya alá vonásuk, továbbá a klasszikus felvilágosító, tájékoztató jellegű bűnmegelőzési munka.

A *garázdaság* esetszámának alakulása tekintetében is a 2018-as mutató az elmúlt évek legjobb eredménye 235 esetszámmal. A garázdaságok számának csökkenése szoros összefüggésben van a szórakozóhelyek kiemelt időszakokban történő ellenőrzésével, hiszen a garázdaságok nagy része a különböző szórakozóhelyek vendégeihez köthető, akik alkoholfogyasztás után hazafelé menet, zömében a közterületen követnek el garázda jellegű cselekményeket.

A *testi sértések* száma 2018-ban az utolsó kilenc év legalacsonyabb eredménye 131 esetszámmal. Ezek mintegy fele könnyű testi sértés. Általánosságban elmondható, hogy a testi sértések közel fele magánindítványra indult büntetendő könnyű testi sértés. A 8 napon túl gyógyuló súlyos testi sértések általában csonttöréssel járó sérülések. A jelentős számú, jól működtetett térfelügyeleti kamerának és a fokozott közterületi gyalogos járőrszolgálatnak köszönhetően a testi sértések bűncselekményeinek elkövetőit sok esetben már valós időben, a

cselekmény elkövetése pillanatában látják a térfelügyeleti munkatársak, így a rendész vagy a rendőrjárőr a tett helyszínén vagy annak közelében el tudja fogni az elkövetőt, jelentős mértékben növelve ezzel az eljárás sikerét.

A lopás bűncselekményének – beleértve a betöréses lopást is – 2018. évi mutatója az elmúlt nyolc év legjobb miskolci eredményét tükrözi 1656 esetszámmal. A lopások számának kedvező alakulásához hozzájárul, hogy a Miskolci Rendőrkapitányság felderítés esetén gyakran alkalmaz – különösen sorozatjellegű elkövetés esetén – szabadságelvonással járó intézkedéseket, házi őrizetet vagy előzetes letartóztatást. A gyakorlat alapján elmondható, hogy a vagyon elleni bűncselekmények egy részénél a sértettek közreható magatartása (főként az idős sértettek hiszékenysége), nem kellő körültekinzése, a környezet közömbössége, illetve a megfelelő vagyonvédelem hiánya tapasztalható. A jövőben fontos feladat a magánbiztonság védelmének hangsúlyozása.

2.4. A szervezett bűnözés helyzete Miskolcon

Miskolc városban a bűnüldözői tevékenységnek köszönhetően továbbra sem tapasztalhatók azok a jellemző bűnelkövetői formák, melyek a szervezett bűnözés jelenlétére vagy térnyerésére utalnának. Városunkban nem voltak robbantásos, leszámolásos bűncselekmények, hangos bandaháborúk, illetve nem voltak látványos „védelmi pénz” szedések, kíméletlen zsarolások. Az elmúlt évben regisztrált zsarolások szinte kivétel nélkül az „uzsora-jellegű” bűnelkövetői alakzatokhoz kapcsolódtak, és bár az ilyen jellegű bűncselekmények elkövetői elérték a szervezettségnek egy alacsonyabb fokát, de semmiképp nem tekinthetők a szervezett bűnözés helyi képviselőinek. Ezek az elkövetői körök inkább egy-egy családot, vagy egy-egy olyan tehetősebb személyt takarnak, akik jó kapcsolatokkal rendelkeznek abban a társadalmi közegben, amelynek tagjai közül az uzsora bűncselekmények sértettjei általában kikerülnek.

Egyes vagyon elleni bűncselekmények – főleg a betöréses lopások és az uzsora bűncselekmények – nyomozása során sikerült eljárás alá vonni olyan bűnelkövetői csoportokat, amelyeknek a tevékenysége mutatott egyfajta szervezettséget, illetve munkamegosztáson alapult, de a szervezett bűnözés kriminológiai ismérveinek egyik csoport sem felelt meg, az esetleges további fejlődésüket pedig éppen a büntetőeljárás alá vonásuk tette lehetetlenné, így a szervezett bűnözés térségünkben nem tudott gyökeret eresztetni.

2.5. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok

A 2012. április 15-től hatályos, a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásokról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény bevezetése jelentősen átalakította a szankciók rendszerét.

A tulajdon elleni szabálysértések esetében az előző évihez képest a rendőrségi statisztikai adatok alapján 2018-ban 8,5%-os csökkenést sikerült elérni. A csökkenő mutatóhoz hozzájárul, hogy a bolti lopások esetében a sorozatosság, illetve az üzletszerűség esetében szabálysértés helyett bűncselekmény is megállapítható, amelynek büntetési tételei nagyobb visszatartó erővel

bírnak. Ugyancsak jelentős a visszatartó ereje az egyre gyakrabban kezdeményezett szabálysértési őrizetbe vételeknek és gyorsított szabálysértési eljárások keretében történő bíróság elé állításoknak.

Rendszeresen visszatérő szabálysértésként tapasztalható, főleg a belvárosban, hétvégi napokon a köztéri italfogyasztás, a köztisztasági szabálysértés, a garázdaság és a csendháborítás. Elsősorban az éjszakai, hajnali órákban a vendéglátóhelyekről távozó vendégek hangoskodásukkal, utcai viselkedésükkel zavarják a lakosság nyugalma, éjszakai pihenését. Az Önkormányzat a város zavartalan működését, fejlődését, fejlesztését továbbra is kiemelten fontos kérdésként, feladatként kezeli. A belváros és a főutca, de természetesen a város teljes területére jellemző hangulati és városképi értékek megőrzése, a városban lakók és az ide látogatók biztonságérzetének javítása prioritást élvez. Ennek érdekében az Önkormányzat rendeletben rögzítette, hogy a közösségi együttélés alapvető szabályaiba ütköző magatartást követ el az a láthatóan részeg vagy kábító, illetve pszichotróp anyag hatása alatt álló személy, aki közterületen, nyilvános helyen vagy közforgalmú közlekedési eszköz megállóhelyén tartózkodása során olyan magatartást tanúsít, amely a lakosság negatív értékítéletét váltja ki.

A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 6. § (4) bekezdése felhatalmazást ad a települési önkormányzat képviselő-testülete számára, hogy a helyi sajátosságok figyelembevételével rendeletben szabályozza az üzletek éjszakai (22 és 6 óra közötti) nyitvatartási rendjét. A fentiekben leírt negatív tapasztalatok megszüntetése érdekében az Önkormányzat az üzletek éjszakai nyitva tartásának rendjével kapcsolatosan új rendelet alkotására tett javaslatot a 2018. október 25-én ülésező képviselő-testületnek. A Közgyűlés 20/2018. (X. 29.) számú önkormányzati rendeletben szabályozta az üzletek éjszakai nyitva tartását, mellyel egyidejűleg a korábbi rendeletet hatályon kívül helyezte.

A MIÖR önálló és a Miskolci Rendőrkapitánysággal közös járőrszolgálatai rendszeresen ellenőrzik az üzletek éjszakai nyitva tartását, jogsértést tapasztalva szankcionálják a tetten ért szabálysértőket.

2.6. A közlekedésbiztonság területén tapasztalt változások

A közlekedésbiztonság tekintetében szintén javuló tendencia figyelhető meg az évek során. A személyi sérüléssel járó balesetek száma minimálisan emelkedett, a halálos kimenetelű balesetek száma az előző évhez képest hat esetszámmal csökkent Miskolcon. A baleseti okokat vizsgálva megállapítható, hogy gyakori a követési távolság be nem tartása, a figyelmetlenség, a nem megfelelő sebesség megválasztása és az ittas vezetés miatti közlekedési baleset. A Miskolci Rendőrkapitányság a probléma kezelése érdekében fokozta közlekedésbiztonsági tevékenységét, és egyéb intézkedések mellett megnövelte a területtel foglalkozó szakembereinek létszámát.

A Miskolc Városi Közlekedési Zrt. (továbbiakban: MVK) határozott szándéka, hogy a városi közlekedéssel kapcsolatos balesetek megelőzésében tevékenyen részt vegyen. A villamos ütközéssel járó közúti események száma az elmúlt években növekvő tendenciát mutatott, ezért beavatkozás vált szükségessé. A balesetek száma elsősorban a villamasközlekedés infrastruktúrájába beépített átjárókon, kereszteződésekben történő áthaladás alkalmával

következett be. A balesetek megakadályozása, csökkentése érdekében az MVK saját erőforrásait felhasználva, az érintett átjárási pontokra forgalomtechnikai eszközöket telepített. A telepítés oly módon történt, hogy a kanyarodási szándékkal érkező járművek részére a manőver megkezdése előtti zónában az eszközök előjelző, figyelemfelkeltő hatást fejtenek ki.

2.7. Kiberbiztonság

Magyarország Kormánya az 1139/2013. (III. 21.) számú Kormányhatározatával fogadta el Magyarország Nemzeti Kiberbiztonsági Stratégiáját, ami egyben hangsúlyos állásfoglalás arról, hogy az infokommunikációs világban való eligazodás segítségének fontos közbiztonsági vetülete is van.

Már mai világunkat is megkerülhetetlenül szövi át a kibertechnológia, és ez a fejlődés hatványozottan fog jelentkezni a jövőben. Nem csak a személyi számítógépek és az okostelefonok használatára lehet itt gondolni, hanem például az IP kamerákra, az egyre gyakrabban egymással és az útmenti infrastruktúrával is kommunikáló járművekre vagy az okosotthonokat irányító számítógépekre, és az okostelevíziókra is. Ezek célszerű és biztonságos használatához olyan felkészültségre lesz szükségünk, amilyennel ma még legtöbbször nem rendelkeznek.

A lakosság által igénybe vett közmű jellegű szolgáltatásokat is egyre gyakrabban okos rendszerek működtetik, amelyek a szolgáltatás zavartalanságát és rugalmasan irányítható gazdaságosságát hivatottak szolgálni. Ilyenek például az intelligens erőművek és energia elosztók vagy az okos vízkezelő, vízelosztó és víztároló rendszerek. Ezek a megoldások, számos előnyük mellett új informatikai biztonsági kockázatokat jelentenek, és adekvát biztonsági struktúrák kiépítését és működtetését teszik szükségessé.

A nagyvárosi életteret különösen sok szállal szövi át a kibertechnológia. A CaaS (City as a Service), vagyis az okosvárosok új szolgáltatásai mind erre épülnek a közösségi közlekedés (tömegközlekedés, közösségi autók, közösségi kerékpárok hálózatai) szervezésétől a kulturális értékek megismertetésén át a szolgáltató szektor eléréséig.

2.1.A bűnözés viktimológiai elemzése az ENYÜBS adatai alapján

A Miskolci Rendőrkapitányság illetékességi területén elkövetett bűncselekmények kapcsán a természetes személy sértettek száma a 2018-as évre vonatkozóan, az életkor alapján az alábbiak szerint tagolódott.

<i>ENYÜBS adatai</i>	2018. év
gyermekkorú (0-13)	51
fiatalkorú (14-17)	112
fiatal felnőtt (18-24)	353
felnőtt (25-59)	2 177
időskorú (60-)	754
<i>összesen</i>	3 447

2018. évben az összes sértett közül 2000 fő volt férfi és 1447 fő volt nő. A külföldi állampolgárok sérelmére elkövetett bűncselekmények száma elenyésző.

Az adatok arra hívják fel a figyelmet, hogy a bűnmegelőzési tevékenységnek az időskorú sértettek felé kell orientálódnia, mivel arányában ez a szám a legmagasabb a felnőttkorú sértettek (a legnagyobb korosztály) után.

A Miskolci Rendőrkapitányság a törvény előírásainak eleget téve, minden évben részletesen beszámol az Önkormányzat képviselő-testületének a város közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azokkal kapcsolatos rendőrségi feladatokról.

3. Szereplők a bűnmegelőzésben

3.1. Önkormányzat

Az önkormányzati feladatokat meghatározó jelenlegi szabályozás, azaz Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 17. pontja a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közé sorolta a közreműködést a település közbiztonságának biztosításában.

Az Önkormányzat képes a leginkább meghatározni a bűnmegelőzéssel foglalkozó elképzeléseket és irányelveket. Ehhez szükséges a rendőrséggel, az iskolákkal, a gazdaság

szereplőivel, civil- és egyházi szervezetekkel, a várostervezésben és városüzemeltetésben részt vevőkkel történő összefogás, együttes gondolkodás és közös cselekvés.

A bűnmegelőzés szempontjából fontos ketté választanunk a makro- és a mikrokörnyezetet. A tágabb környezethez tartozik az egészségügyi és a szociális ellátottság, a lakáshelyzet, a műveltségi szint, a munkanélküliség mértéke, a létminimum szintje alatt és annak közelében élők száma. A mikrokörnyezet alakulását befolyásoló tényezők a család, az iskola, a munkahely, a baráti kapcsolatok, a szórakozási lehetőségek és a szokások. Elmondhatjuk, hogy mind a makro-, mind a mikrokörnyezet jelentősen befolyásolja a bűnözés minőségét és mértékét, ezért a megelőzést ezen környezeti okokra figyelemmel kell végezni. Nem lehet elégszer hangoztatni, hogy a megelőző munka egyszerre állami, önkormányzati és társadalmi feladat. A megelőzés szempontjából is fontos a bűncselekmények felderítése, a büntetőjogi felelősségre vonás és a prevenció. A bűnmegelőzés területén a legfontosabb stratégiai partner a rendőrség.

3.2. Rendőrség

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Rendőr-főkapitányság között 2012. szeptember 3. napján megkötött megállapodás alapján, a közrend-közbiztonság növelése érdekében rendőr-rendész párosok látnak el közös közterületi gyalogos járőr és térfelügyeleti szolgálatot, amihez az anyagi forrást az Önkormányzat biztosítja, évi 65.000.000,-Ft összeggel. Heti rendszerességgel vesznek részt egyeztető megbeszélésen a Rendőrség, a MIÖR, az Önkormányzat és a Polgárőrség vezetői, ahol az elmúlt események tapasztalatait és az előre látható feladatokkal kapcsolatos együttműködések lehetőségeit beszélik át.

3.3. MIÖR

Miskolc városvezetésének szervezési és szervezeti innovációs törekvését tükrözi, hogy országosan elsők között, 2013. április 1. napjával, önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervként alapította meg a MIÖR-t és hagyta jóvá az új intézmény szervezeti struktúráját, a képzések és technológiai háttér biztosításával.

A rendészeti munkavállalók speciálisan felkészített szakemberek, akiknek a képzése, oktatása, huzamosabb időn keresztül történik, és tudásuk szinten tartása folyamatos feladat. Fontos vezetői törekvés és kihívás, hogy a rendészeti állomány stabilan működjön és kötődjön a munkahelyéhez. A MIÖR szervezeti és állományfejlesztési törekvései érdekében 2019-ben megalkotásra került a MIÖR Életpályamodellje. A fejlesztés kiindulópontja a szervezeti innováció, a szakmai folyamatok további korszerűsítése, az állomány és a feladatellátás minőségi fejlesztése, valamint hangsúlyos szerepet kap a rendészet vonzó és megtartó ereje.

A Miskolci Önkormányzati Rendészet által kidolgozott rendszer az operatív állomány alaki megjelenésében testesíti meg az életpályamodell elemeit. A jelképrendszer az egyenruhán megjelenő formában mutatja az adott munkatárs rendészeti életpályarendszerben betöltött helyzetét és elért szakmai eredményét.

I. középfokú végzettség										II. Felsőfokú végzettség		
segédfelügyelő	1.	R1	2.	3	3	4	5	Kiemelt rendész	szolgálatvezető	csoporthoz vezető	osztályvezető	igazgató
Rendészeti												
Előmeneteli												
Jelkép (REJ)												
Képesítési feltételek												
Érettségi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
K-F vagy M vizsga		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Közig. Alapvizsga		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kiemelkedő telj.					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ProBono képzések					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tehetségprogram I.						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pályázat (belső)							✓	✓	✓	✓	✓	✓
Közig. Szakvizsga								✓	✓	✓	✓	✓
Vezetőképző 1.									✓	✓	✓	✓
Vezetőképző 2.									✓	✓	✓	✓
Vezetőképző 3.										✓	✓	✓
Rendészeti vez. kép.											✓	✓

MIÖR Életpályamodellje



MIÖR előmeneteli jelképrendszer

A MIÖR alaptevékenysége a közterületek rendjének, tisztaságának védelme, a közterület jogszerű használatának ellenőrzése, az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés, a vagyonvédelem, az élhető környezeti rend védelme, fokozott jelenlét biztosítása a közösség biztonságérzetének növelése érdekében, valamint bűnmegelőzési tevékenység a közbiztonság és a közrend védelme érdekében. A MIÖR feladatellátását jelenleg 160 fős állomány biztosítja, az azonnali beavatkozás lehetősége a nap 24 órájában az Ügyeleti és Térfelügyeleti Szolgálat által biztosított. A magas színvonalú ügyfélszolgálat létrehozásával lehetőség nyílt az állampolgárok számára a diszkrét, kulturált ügyintézésre. A gépjárműves és gyalogosan szolgálatot teljesítő közterület-felügyelők,

segédfelügyelők, körzeti megbízottak, kutyás járőrök mellett mezőőrök és lovas mezőőrök látnak el közrendvédelmi feladatokat a város egész területén.

Az Önkormányzat a komplex biztonság fogalomrendszeréből kiindulva a lakosság közeli, szolgáltató jellegű biztonsági modell egyik alkotó elemének tekinti a „lakosság közeli rendészetet”. A „lakosság közeli rendészet” a társadalommal együtt létező rendészeti szervezeteket és munkát igényel. A biztonság, mint komplexitás azt feltételezi, hogy az ezzel foglalkozó szervezetek is koordináltan, komplexen végzik a munkájukat. A társadalmi környezetbe ágyazott rendészet lényegesen hatékonyabban és lényegre törőbben tudja a problémákat kezelni, mint a közösségtől távolságot tartó, azt uralni akaró hatóság. A választókerületekbe vezényelt körzeti megbízottak kiemelt feladata a lakossággal, az önkormányzati képviselőkkel, a rendőrséggel és a polgárőr egyesületekkel, valamint az oktatási-nevelési intézményekkel, a civil és egyházi szervezetekkel és a gazdasági társaságokkal való közvetlen, aktív és eredményes kapcsolattartás, a szabályszegések észlelése és a rendészeti intézkedések hatékonysága növelése érdekében a szükséges intézkedések megtétele.

3.4. MiREND- Sec Vagyonvédelmi Kft.

A társaságot 2013-ban Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata VI-137/4975/2013. számú határozatával hozta létre. Feladata az Önkormányzat kezelésében megjelenő nagy értékű vagyonelemek az eddiginél korszerűbb, és ezáltal hatékonyabb védelmi rendszerének megteremtése, megbízható távfelügyeleti rendszer üzemeltetése, valamint a vagyon elleni bűncselekmények visszaszorítása. Miskolc város rendezvényeinek biztosítása is a MiREND-Sec Vagyonvédelmi Kft. (továbbiakban: MiREND-Sec) kiemelt feladatai között szerepel. Főtevékenységén túl további céljai a rendőrség, a rendészet és a vagyonvédelem hármas együttműködésének kiépítése, a hatáskörök betartásával az együttműködésre épülő hatékony közbiztonság megteremtése.

3.5. Polgárőrség

A Polgárőrség az egyesülési jog alapján létrejött társadalmi szervezet. A polgárőr egyesületek célja a városi közbiztonság fenntartásának segítése, közterületi járőrszolgálat, figyelőszolgálat, a közúti baleset helyszínén, valamint bölcsőde, óvoda, általános és középiskola közvetlen közelében jelzőőri tevékenység ellátása. A polgárőrök a társadalmi bűnmegelőzésben való lakossági részvételt, illetve az önkormányzatok és a lakosság közötti bizalom erősítését segítik elő. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata az elmúlt évekhez hasonlóan jelentősen hozzájárult működési költségeik finanszírozásához.

3.6. A nevelési és oktatási intézmények

Azon túlmenően, hogy az oktatási és nevelési intézmények dolgozói a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaiként fontos szerepet töltenek be, a bűnmegelőzési információk közvetítőiként is részt vesznek a prevencióban. A család mellett az oktatási és nevelési

intézmények töltik be a nevelés legfontosabb színterét, a pedagógusok oktató, nevelő munkája mellett pedig a diákok körében a kortárscsoport hatása bír rendkívül nagy jelentőséggel. Az iskola kitűnő lehetőséget biztosíthat a kábítószer-bűnözés megelőzése érdekében tartandó tájékoztató előadások megszervezésére a szülők és a diákok számára. Az áldozattá válás, a bűnelkövetővé válás, és az iskolakerülés megelőzésének érdekében támogatni kell a bűnmegelőzésben résztvevő partnerek programjait (pld.: „Ifjúságvédelmi őrző”, szórólapok, tájékoztató anyagok, az Önkormányzat „Legyen eszed, hogy eszed legyen” ifjúságfejlesztő program sorozata stb.), hiszen a nevelésre építve lehet a legnagyobb sikereket elérni a bűnmegelőzési tevékenység területén.

3.7. A Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata a fenntartója a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménynek (a továbbiakban: MESZEGYI), amely szakmai munkája során szerteágazó bűnmegelőzési tevékenységet folytat, komplex módon együttműködve az érintett egyházi, civil és egyéb szakmai szervezetekkel. Fokozott figyelmet fordítanak az idősek, a szociálisan leszakadók, nehéz helyzetbe jutók életkörülményeire, valamint annak megelőzésére, hogy bűncselekmények elkövetőivé vagy sértettjeivé váljanak.

A MESZEGYI, összhangban a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégiával és Miskolc Megyei Jogú Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiájának Cselekvési programjával, kiemelt fontosságúnak tartja az alapfeladatok részeként megjelenő – több más szakmai célt is magában foglaló – bűnmegelőzési tevékenységet. Az intézmény integrált jellegéből adódóan több szakmai területen, így a gyermekjóléti alapellátások és a célcsoport specifikus ellátások (időskorúak, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek) területén is végez a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia kiemelt beavatkozási pontjainak megfelelő tevékenységet. Ilyenek a gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésével és az áldozattá válás megelőzésével, illetve az áldozatok segítségével összefüggő feladatok. A család- és gyermekjóléti központok szakmai tevékenységének hangsúlyos része a speciális szolgáltatások biztosítása.

A bűnmegelőzés szempontjából a speciális szolgáltatások közül egyértelműen fókuszban van az utcai (lakótelepi) szociális munka, mely a közterületen való jelenlét és szociális munka biztosításával, preventív eszközökkel gyakorol hatást az ifjúság viselkedésére.

3.8. Miskolci Egészségfejlesztési Intézet

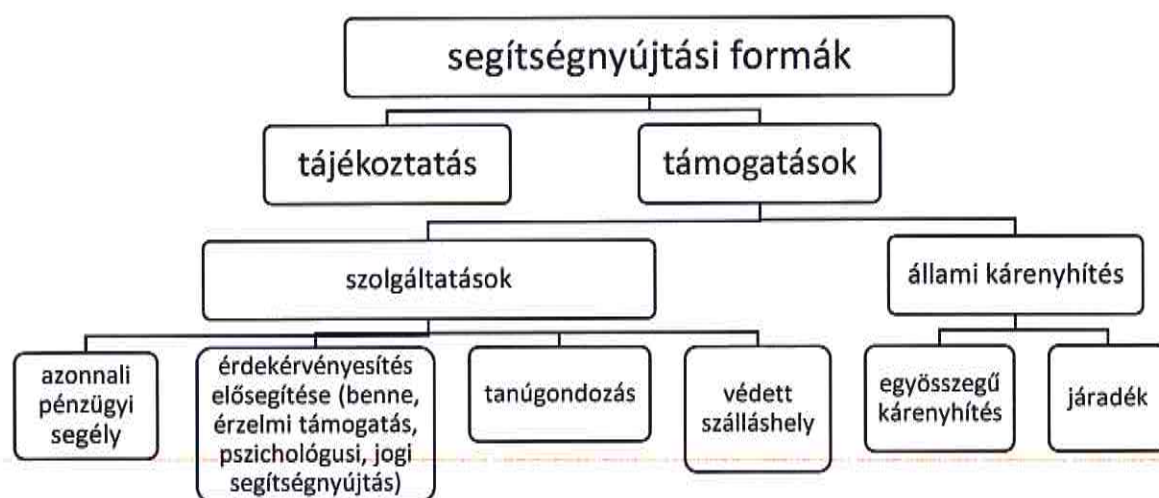
2016. évben az Önkormányzat által létrehozott Miskolci Egészségfejlesztési Intézet (továbbiakban: MEFI) működésével elkezdődött egy országos szinten egyedülálló népegészségügyi modellprogram megalkotása és megvalósítása. A gondoskodó város jegyében az intézet létrehozásának célja az egységes szakmai működésen kívül az volt, hogy önkormányzati támogatással a miskolci és városkörnyéki gyermekek számára biztosítson egy egységes, komplex szűrővizsgálati programot, az egészségtudatos magatartás népszerűsítésével pedig egy boldogabb, egészségesebb felnőtt generáció fejlődéséhez járuljon hozzá. Egészségnevelési programjuk során a gyermekek életkori sajátosságaiknak megfelelően

összeállított drogprevenciós programsorozatokon és pszichológus által megtartott drogprevenciós előadásokon vesznek részt.

3.9. Miskolci Áldozatsegítő Központ

Magyarországon a rendszerváltást követően a tettes-orientált nézetek mellett egyre hangsúlyosabban jelent meg az áldozatok védelme is. Immár nemcsak arra fektettek hangsúlyt, hogy a bűncselekmények elkövetői emberséges körülmények között töltsék le büntetésüket, hogy velük szemben törvényes eljárást biztosítsanak, majd segítsék a társadalomba való visszailleszkedésüket, hanem hogy a bűncselekmények áldozatai jogi helyzetükre vonatkozóan kellő figyelmet kapjanak, az állam képes legyen az áldozatok kártalanítására, anyagi és erkölcsi támogatására is. Megszületett a resztoratív (helyreállító) igazságszolgáltatás, amelynek fókuszában már az áldozatok állnak. Az áldozatközpontú büntetőpolitikában a bűncselekmény által elszenvedett sérelmeket, a vagyoni kárt orvosolni szükséges, az áldozat érdekeit érvényre kell juttatni, az elkövetőt pedig rehabilitálnia szükséges a társadalomnak. Az európai áldozatszolgálat fejlődésének elősegítése érdekében 1989-ben létrehozták az Áldozatok Támogatásának Európai Fórumát (European Forum for Victim Services), amely nemzetközi szervezet ma Victim Support Europe néven működik és kiemelt célja, hogy erősítsék a bűncselekmények áldozatainak jogait, és bővítsék a nekik nyújtott szolgáltatások körét.

Az Országgyűlés 2005-ben fogadta el a bűncselekmények áldozatainak segítése tekintetében a hazai jogszabályok közül a legfontosabbat: a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről szóló 2005. évi CXXXV. törvényt (a továbbiakban: Ást.), amely 2006. január 1-jén lépett hatályba. Felállt az állami áldozatsegítő szervezetrendszer, ami az alábbi segítségnyújtási formákat biztosítja a bűncselekmények áldozatai számára, továbbá a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmények következtében testi épségükben, vagy az egészségükben súlyosan károsodott áldozatok számára:



Az Áldozatsegítő Szolgálat célja, hogy az elszenvedett bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés következtében felmerült érzelmi, lelki, anyagi és egyéb (egzisztenciális és életviteli) problémák megoldásához gyors és hatékony (jogi, mentális, anyagi, egzisztenciális és életviteli, valamint számos formában gyakorlati) személyre szabott támogató segítséget

nyújtson. Az Ást. szerinti segítségnyújtási formákat hivatali keretekben, a területi szolgálatoknál vehetik igénybe az áldozatok.

Az áldozatsegítő szolgálat minőségi fejlesztése, elérhetőségének javítása, a rendelkezésre álló segítségnyújtási lehetőségek bővítése céljából jött létre – 2011. február 22-i működési kezdettel – az Áldozatsegítő Vonal, így ettől kezdve az érdekvérvényesítés elősegítése keretében nyújtott tájékoztatás a hét minden napján, éjjel-nappal ingyenesen hívható telefonszámon (06 80 225 225) is igénybe vehető.

Az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósításáról szóló 2072/2017. (XII. 28.) Korm. határozat alapján a Kormány elkötelezett az áldozati jogok szélesebb körű érvényesülése mellett, és egyetért azzal, hogy az áldozatsegítés hatékonyabb megvalósítása, elősegítése érdekében Áldozatsegítő Központok jöjjenek létre. Az Igazságügyi Minisztérium a Korm. határozat célkitűzéseit szem előtt tartva Miskolcon 2018. március 19-én megnyitotta Áldozatsegítő Központját. A Miskolci Áldozatsegítő Központ (a továbbiakban: MÁSK) Miskolcon, a Bajcsy-Zsilinszky Endre út 18. szám alatt működik a Miskolc Holding Zrt. által biztosított üzleti bérleményben. A Nemzeti Bünmegelőzési Stratégia kiemelt beavatkozási területeként kezelt, áldozatsegítéssel kapcsolatos céljai megvalósulásának érdekében 2018. június 20. napjától a MÁSK-nak együttműködési megállapodása van Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával, melynek keretében a Felek a hatáskörükbe utalt – főként az áldozatsegítési tevékenységgel összefüggő – feladatok eredményes megvalósítására, illetve általánosságban a szakmai együttműködés elmélyítését elősegítő rendelkezések meghatározására, különös tekintettel a bűncselekmény, illetve tulajdon elleni szabálysértés áldozatainak okozott társadalmi, erkölcsi, anyagi és érzelmi sérelem enyhítésének fokozottabb elősegítésére törekszenek.

3.10. Egyházi és civil szervezetek

Az egyházi és civil szervezetek (Jezsuita Rend, Miskolci Görögkatolikus Cigány Szakkollégium, Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Napfényt az Életnek Alapítvány stb.) aktívan vesznek részt a rehabilitációs szolgáltatások működtetésében, egyedülálló módon hatnak az egyes közösségek tagjaira, lehetőséget teremtve a szemléletformálásra, a tolerancia növelésére, a szociális érzékenység kiterjesztésére, az integrációs képesség növelésére, valamint fejlesztik a többségi társadalom befogadó készségét. Képesek olyan társadalmi csoportokat és személyeket megszólítani, akik sok esetben érdektelenek vagy ellenségesek az állami szereplőkkel szemben, valamint segítséget nyújtanak az önálló életvitelhez. Szükség esetén érdekvédelmet biztosítanak az önmaguk védelmére képteleneknek, szociális munka eszközeivel motiválják az elesetteket, segítik az orvosi ellátásukat, szállás biztosításukat, lakhatás keresését. Az integráció mellett a prevencióban is fontos szerepet töltenek be, számos olyan programot szerveznek, melyek különösen a kallódó, csellengő fiatalok számára rendszeresen biztosítják a szabadidő hasznos eltöltését.

3.11. Sportiskolák, sportlétesítmények, sport szakszövetségek és sportegyesületek

A sportnak vitathatatlan közösségformáló ereje van, elősegíti a hasznos szabadidő-eltöltést, valamint kiemelkedő a személyiség formáló hatása. Az amatőr versenyzés feltételrendszerének biztosításával mindenki megtalálhatja számításait a miskolci sportéletben. A diák és hallgatói sportra kiemelt figyelmet fordít a város, hiszen ekkor lehet szervezett keretek között kialakítani a fiatalokban az egészségtudatos életmód iránti igényüket, felhívni a figyelmüket a rendszeres testmozgás fontosságára. A sportkoncepció eredményes végrehajtásának alapfeltétele, hogy letisztult feltételek és szerepek legyenek a miskolci sportban. Az egyes sportszervezeteknek pontosan kell tudniuk, hogy mi a feladatuk és szerepük a miskolci sportéletben, amelyhez kapcsolódik egy minden szereplő számára ismert, álátható, objektív szempontokon alapuló támogatási rendszer. A megvalósításhoz pontos, átfogó és naprakész kommunikációra is szükség van. A jövőben egy felületen lesznek megtalálhatóak az aktuális sporteredmények, a sportlétesítményekkel kapcsolatos információk, továbbá az, hogy a különböző sportágakat milyen keretek között és feltételekkel, milyen helyszínen és időpontokban lehet üzni, az elérhető sportszolgáltatásokat igénybe venni.

Miskolc vezetése kiemelten fontosnak tartja, hogy a városban sikeres legyen a sportélet, amelynek az elért sporteredményekben, valamint a lakosság fitsségi állapotában és elégedettségében egyaránt tükröződnie kell. Ezen kitűzött célok elérése érdekében egy olyan hosszú távú sportkoncepciót kíván megvalósítani, amelynek során több területet érintően egyszerre, egymással összhangban kívánja fejleszteni a versenysport, utánpótlás nevelés, amatőr versenyzés, szabadidősport, diák- és hallgatói sport, és para-sport területeket.

Ezekben belül elsősorban az utánpótlás nevelés, a diáksport és a szabadidő sport területei azok, amelyek szorosabban kapcsolódhatnak a bűnmegelőzési stratégiához akként, hogy a sportolni vágyó és a sportot választó fiatalokkal növekedhet a szabadidőt hasznosan eltöltők aránya. Cél, hogy minél többen vegyenek részt az utánpótlás nevelés programban, mert így egyre többen részesülhetnek a sportolás pozitív élettani és személyiségformáló hatásaiból. További cél Miskolc és vonzáskörzetében élők számára a változatos és minőségi sportolás lehetőségeinek és feltételeinek biztosítása. Miskolcon az utánpótlás-nevelés a sportágak többségében biztosított és magas színvonalú kell, hogy legyen. Fontos, hogy a fiatalokkal felkészült szakemberek foglalkozzanak, minőségi munkát lehetővé tevő sportlétesítményekben, a legfőbb cél továbbra is a lakosság sportot érintő pozitív irányú szemléletformálása, sportolásra ösztönzése.

4. Jövőkép

4.1. Átfogó célok

Az Önkormányzat Bűnmegelőzési Stratégiájának fontos törekvése, hogy szakmai programjaival, hosszú távú céljainak következetes megvalósítása mellett képes legyen gyorsan reagálni a környezet változásaira, és ebben hatékonyan támogassa, segítse együttműködő partnereit is. A közbiztonság alkotóelemei közé tartoznak az emberek békés, jogsérelemtől mentes léte, a testi épség, a becsület, a szabadság, a vagyon bántódásmentessége, valamint az állampolgári jogok és kötelezettségek érvényesítésének biztosítása, illetve a bűnözés, a terrorizmus, az illegális migráció, az egyéb devianciák, a tűz és a katasztrófák elleni védekezés, csak úgy, mint a bűnmegelőzés és a bűnözés elleni harc. A bűnmegelőzési tevékenységben résztvevő szereplők közül önmagában egyik szervezet sem tud megbirkózni a feladattal, csak partneri kapcsolatban dolgozó résztvevőkkel lehet eredményeket elérni. Rendszerszintű bűnmegelőzésre, folyamatok optimalizálására, szükség esetén eljárás rend átalakítására, belső utasítások meghozatalára van szükség az átfogó célok elérése érdekében. Az Önkormányzat számára fontos, hogy a város lakossága hogyan vélekedik a részére szolgáltatott biztonság minőségéről, hogyan érzékeli és minősíti az őt érintő helyzetet, azaz milyen a város lakosainak szubjektív biztonságérzete. A közrend elleni cselekmények, a bűnözés mennyiségi és minőségi oldalának önkormányzati eszközökkel való korlátozása, illetve visszaszorítása reális cél, ami azáltal valósítandó meg, hogy az Önkormányzat mindent megtesz a közbiztonsági szempontok érvényre juttatása, a bűnalkalmak korlátozása és a lakosság tudatformálása érdekében. Az elmúlt időszakban számos intézkedés és fejlesztés történt a közbiztonság területén. Rendőrségi statisztika által is alátámasztott tény, hogy Miskolcon a közbiztonság javult az elmúlt ciklusban. Ez a tendencia köszönhető annak, hogy megtöbbszörözésre került a közterület felügyelők létszáma, anyagi forrásokkal segítette a város a rendőrséget a gyalogosjárőr jelenlét fokozása érdekében, és folytatódott a hagyományos kamerarendszer bővítése is.

Jelen stratégia dokumentuma magában foglalja a 2019-2020. évre vonatkozó cselekvési tervet. A stratégia ötéves időtartama alatt kétévente, az egyes beavatkozási területeken új cselekvési tervet határozhat meg, a már meglévőeket módosíthatja, illetve adott esetben akár törölheti. A cselekvési tervben szereplő feladatokról, a cselekvési tervhez igazodóan, kétévente a MIÖR elkészíti a cselekvési program végrehajtásáról szóló beszámolóját, valamint meghatározza a következő két év cselekvési programját, amelyekről tájékoztatja a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlését. A cselekvési tervben meghatározott feladatokhoz szükséges forrást az Önkormányzat részben saját költségvetéséből, részben pályázatokból, illetve az intelligens térfelügyeleti rendszer kiépítését kormányzati támogatásból valósítja meg.

4.2. Térfelügyeleti kamerarendszer megfigyelési pontjainak fejlesztése, bővítése

Az Önkormányzat elkötelezett híve a szolgáltató jellegű városi biztonsági rendszer kialakításának. Akkor tekinthetünk egy várost szolgáltató jellegű, biztonságos városnak, ha képes fenntartható válaszokat, korszerűen tervezett-kivitelezett lakókörnyezetet, társadalomba

„beágyazódó”, azaz lakosság közeli, nem csak az eseményekre reagáló, hanem annak megelőzésére is hangsúlyt fektető rendészeti tevékenységet folytatni. A biztonsági rendszer felépítése hosszú folyamat, amelyben a fejlesztések egymásra épülve, modulárisan valósulnak meg. A rendszer egyik eleme, ami szorosan illeszkedik az eddigi fejlesztésekhez, az intelligens kamerarendszer létrehozása.

A városban jelenleg működő 170 kamera több ütemben került telepítésre. A telepítéseket jellemzően több vállalkozó végezte, így az egyes hálózatok különböző menedzsment rendszerrel működnek. A fejlesztések leginkább egymást követők és nem egymásra épülők voltak. Az Önkormányzat komplex városvédelmi koncepciója alapján megtervezésre és kivitelezésre kerül egy olyan intelligens kamerarendszer, amely a jövőtervezés igényességével a ma piacon lévő legkorszerűbb szolgáltatásokra lesz képes. A kamerák elhelyezésének tervezését átfogó felmérés előzte meg. A megfigyelési pontok elsősorban közbiztonsági és bűnmegelőzési szempontok szerint, a városi érdekek és értékek széleskörű igényfelmérése alapján, alapos előkészítő egyeztetéseket követően kerültek meghatározásra. A térfelületei kamerák helyszínei a Miskolci Rendőrkapitányságtól, a Miskolci Önkormányzati Rendésztől, a Mentőszolgálattól, a Katasztrófavédelem szerveitől, a lakosság által jelzett panaszokra hivatkozva az önkormányzati képviselőktől, a közszolgáltatások ellátásában részt vevő önkormányzati vállaltoktól és a Miskolc közigazgatási területén működő oktatási és egészségügyi szervezetektől begyűjtött információk alapján kerültek kijelölésre. Az általános igények megfogalmazása mellett, az Okos Város projekt kamerarendszerének fejlesztése kapcsán olyan további konkrét igények fogalmazódtak meg, amelyek egyes megfigyelési pontok kijelölésére vonatkoztak.

4.3. Városi Operatív Műveleti Központ létrehozása

A városban elkövetett bűncselekmények jelentős része a közterületen történik. A közterületek közbiztonságának növelése érdekében, valamint a szakmai együttműködések – önkormányzati rendészet, rendőrség, vagyonvédelem – erősítése érdekében közös Városi Operatív Műveleti Központot (továbbiakban: Műveleti Központ) kíván létrehozni az Önkormányzat. A Műveleti Központ alappillérei a térfelügyelet és a távfelügyelet. A Rendészet épületében üzemelő közterületi térfelügyeleti szolgálat ügyeleti helyisége a jelenlegi térfelügyeleti kameraképek fogadására és feldolgozására alkalmas, de a tervezett fejlesztések ismeretében célszerű egy tágasabb, optimálisabb belső kialakítású épületrészbe történő átköltöztetése. Egy új, a rendészek és rendőrök által közösen ellátott, a MiREND-SEC-kel együttműködő Műveleti Központ kialakítása révén a szervezetek között felgyorsul az információcsere, és megnő a bejelentésekre történő reakció hatékonysága. A Műveleti Központ objektumában kerül elhelyezésre a Rendészet, a MiREND-Sec és a Miskolci Városi Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Járőr- és Őrszolgálati Alosztálya. Az így létrehozott objektum a város középpontjában helyezkedik el, az optikai hálózat gerincvonalában, vagyon- és személyvédelem szempontjából jól védhető, több irányból megközelíthető helyen.

Műveleti Központ területi elhelyezkedése



„A” épület a Győri kapu 27/A. A MIÖR és a MiREND-Sec Kft. munkatársai kerülnek elhelyezésre az épületben. Az Operatív Műveleti Központ ad otthont a tér- és távfelügyeletnek.
„B” épület a Győri kapu 27/B. A Miskolci Városi Rendőrkapitányság Közrendvédelmi Osztály Járőr- és Őrszolgálati Alosztálya kerül elhelyezésre.

A Műveleti Központ I. ütemének látványterve





A Műveleti Központ 16 fős munkaállomásának és 24 db kijelzőből álló monitor falának látványtervei



A Műveleti Központ távfelügyeleti helyiségének látványterve



A Művelési Központ tárgyaló helyiségének látványterve

A fentiekben bemutatott elhelyezés eredményeképpen létrejön a rendőrség, a rendészet és a vagyonvédelem által biztosított komplex városi biztonság, amely a kibővülő technikai lehetőségek által is növeli a város lakóinak és a városba érkezőknek a biztonságérzetét.

4.4. A Művelési Központ fejlesztési tervei, lehetőségei

Az Önkormányzat hosszú távú céljai között szerepel, hogy a Művelési Központ a közel 1000 darabszámra tervezett egységes kamerarendszerével, intelligens forgalomirányítási rendszerével, monitoringrendszerével (időjárás, bükki karszt vízszint, árvíz stb.), valamint közterületi hiba bejelentési lehetőségével az országban egyedülálló rendszert hozzon létre.

Fontos a Tiszta Miskolc (www.timi.hu) mobiltelefonos közterületi hibabejelentő alkalmazás bevonása a Művelési Központ működésébe, ezzel is elősegítve a szubjektív biztonságérzet növekedését, a szolgáltatás közbiztonsági kiterjesztését, lakosság közeli megvalósítását.

A városközpontban, védett övezeteiben, frekventált turisztikai helyeken információs táblák, valamint „okos” oszlopok kerülnek kihelyezésre, amelyek bűnmegelőzési szempontból segélykérő oszlopként is funkcionálnak. Miskolc „Okos Városnak”, egyik elemét képezve, amelyhez a Művelési Központ biztosít majd kivonuló szolgálatot.

A város minden lakója számára fontos a biztonság megteremtése, azonban ehhez szükséges a lakosság aktív közreműködése is. A társasházakban élők nagy száma és a lépcsőházakban elkövetett bűncselekmények gyakorisága miatt a lépcsőházak védelme kiemelt fontossággal bír a bűnmegelőzés szempontjából. A lépcsőház egyrészt az a közösségi tér, ahol az otthonok bejárata elhelyezkedik, ezért potenciális lehetőséget teremthet a bűnözőknek a lakásokba bejutáshoz.

Az állampolgárok többsége az otthonát a nap jelentős részében biztonságtechnikai szempontból felügyelet nélkül hagyja. A Lépcsőházór kamerarendszer célja, hogy a társasházi ingatlanok lakóinak segítségét, szubjektív biztonságérzetüknek javítását, a tulajdon elleni bűncselekmények visszaszorítását, illetve a már elkövetett (akár személy elleni, akár tulajdon elleni) bűncselekmények áldozatának segítségét, összességében a nyugodt, biztonságos otthonok számának gyarapítását szolgálja.

A beérkező információk (kameraképek, hibabejelentések stb.) feldolgozását, a hibák elhárítását gyorsreagálású, panaszkezelő, azonnali cselekvésre kész kivonuló szolgálatok fogják biztosítani. A fejlesztéseknek egymásra kell épülniük és modulárisan megvalósulni, a legkorszerűbb biztonságtechnikai eszközök és eljárások használatával.

5. A stratégiai célok elérését biztosító feladatok

A közbiztonság nem más, mint a társadalmi együttélés rendjének jogilag szabályozott tényleges állapota. Miskolc város közbiztonsága nemcsak a lakosság hétköznapi életére van hatással, hanem többek között befolyásolja a beruházási szándékot és az idegenforgalmat is. Mivel a közbiztonsági helyzet nagyrészt a lokális problémák összességéből tevődik össze, ezért a hatékony reagálás is csak helyben, összefogással valósítható meg. A bűnözés elleni küzdelem egyik módja a bűncselekmények felderítése, és az elkövetők büntetőjogi felelősségre vonása. Egy település, egy város biztonsága együttműködés eredményeként alakul ki, a város minden lakója részese az adott helyi biztonsági helyzet kialakulásának, „hozzájárul” vagy „elvesz” belőle, de soha nem tőle függetlenül alakul ki környezetének biztonsága.

A városban, a lakosság körében visszatérően fel kell mérni a közbiztonság megítélését, és ennek megfelelően kell alakítani a továbblépés irányát. A véleményeket és a pozitív közakaratot folyamatosan, a lehetőségeknek megfelelően vissza kell csatolni a végrehajtásba. Az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése érdekében minden lehetséges kommunikációs eszközt meg kell ragadni a veszélyeztetett csoportok tájékoztatására. Miskolc városában kiemelt hangsúlyt kap az idősek folyamatos tájékoztatása, segítése, szociális helyzetük figyelemmel kísérése, annak érdekében, hogy biztonságban élhessenek a városban, ahol gondoskodnak róluk, figyelnek rájuk, segítik őket. A jövő tekintetében igen nagy jelentőséggel bír a fiatalok nevelése, annak érdekében, hogy a társadalom és Miskolc város hasznos tagjaivá váljanak.

A stratégiában prioritásokat kell kijelölni, innovatív, gyakorlati megoldásokat kell találni az életminőséget javító közbiztonság megteremtése érdekében. Jelen dokumentum az egyes beavatkozási területeket követően tartalmazza az első időszakra, tehát a 2019-2020. évre vonatkozó cselekvési tervet, vagyis mindazon intézkedési terveket, amelyeket ebben az időintervallumban kell előkészíteni, illetve végrehajtani.

5.1. Településbiztonság fejlesztése

A városi biztonság meghatározásánál a komplex biztonság fogalmának rendszeréből kell kiindulni. Ennek megfelelően figyelembe kell venni a városgazdasági, városszociológiai szempontokat is. Mindezek alapján felvázolható a közösségi, azaz lakosság közeli, szolgáltató jellegű biztonsági modell. A város közbiztonságának érdekében elengedhetetlenül fontos, hogy az egymás mellett működő hatóságok, valamint a nem hatóságként működő egyéb szervezetek egymás munkáját segítve, hatáskörük betartásával lássák el a jogszabályban előírtaknak megfelelően feladataikat. A fentiekben megfogalmazottak elérése érdekében tovább kell erősíteni rendészeti vonalon a szakmai együttműködéseket a rendőrséggel, az önkormányzati rendészettel, a vagyonvédelemmel, a polgárőrséggel, illetve a civil- és egyházi szervezetekkel.

A városokban elkövetett bűncselekmények típusa és intenzitása szorosan összefügg az adott település folyamatosan fejlődő, alakuló társadalmi és gazdasági helyzetével, politikai berendezkedésével, kultúrájával. Az emberek társadalmi együttélését lehetővé tevő egyik alapvető jellemző, hogy az együtt élő egyének nagy többsége alkalmazkodik az adott társadalomban elfogadott normákhoz, együttélési szabályokhoz.

A NBS a településbiztonság területén az alábbi beavatkozási területeket határozza meg:

- Községi rendészet megeremtése,
- Bűnmegelőzés építészeti eszközökkel,
- Külterületeken élők biztonságának fokozása,
- Vagyonvédelem.

Önkormányzatunk Bűnmegelőzési Stratégiája a helyi sajátosságok figyelembevételével a NBS-ban foglaltakat egy további beavatkozási területtel egészíti ki, amely a biztonságos lakhatás.

5.1.1. Községi, lakosság közeli rendészet

A lakosság közeli rendészeti feladatellátás fokozza a lakosság motivációját a közbiztonság megeremtésében való részvételre is, különösen a bűnmegelőzésben, aminek alapja az összefogás, az információcsere, a gyors hatósági reakció, valamint a visszacsatolás. Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján a választóközrökhöz rendelt körzeti rendészeket a területen élő lakosság nagyfokú bizalommal keresi fel. A körzeti rendészek tevékenységükből adódóan szoros kapcsolatot tartanak fenn az önkormányzati képviselőkkel, a Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. munkatársaival, valamint a területükön található szolgáltató és civil szervezetekkel. Rendszeres kapcsolattartásuk során egyeztetnek az érintettekkel az elvégzett munkáról, egyeztetnek a választóközrökhöz fontos kérdéseiről, és megosztják tapasztalataikat. A MIÖR életpályamodell elemeként létrehozásra kerül a kiemelt rendész szakmai-operatív munkakör, illetve a működéséhez kapcsolódó szabályrendszer, ami a jövőbeli szakmai újdonságok akadálymentes és zavartalan bevezetésére és működtetésére kínál rendészeti és szervezeti megoldást. A feladatellátás szolgálati sajátossága, hogy a kiemelt rendész a szakfeladatát az állomány tagjaként, annak aktív részeseként hajtja végre. Ez a kettősség olyan

szakmai előnyöket eredményez, amelyek ötvözik a szakmai-irányítási kompetenciákat a mindennapos járőrfeladatokkal és azok valamennyi járulékaival.

Miskolc városában a jelen dokumentumban már többször vázolt, összetett városbiztonság érdekében biztosított a működőképes összefogás a rendőrség, a rendészet, a vagyonvédelem, a polgárőrség, a katasztrófavédelem és az ezen a területen tenni akaró egyéb szervezetek között. A MIÖR és a Rendőrség közös gyalogos járőrszolgálatának folyamatos működtetése továbbra is szükséges a közösségi együttélési szabályok betartásának elérése, a bűnügyi-közbiztonsági adatok megfelelő szinten tartása, illetve javítása céljából. Kiemelt feladat továbbra is a közbiztonsági, közrendvédelmi szempontból illegális cselekmények megelőzése, felderítése, a közterületek rendjét, tisztaságát veszélyeztető cselekmények megakadályozása, szükség esetén eljárások kezdeményezése, valamint az együttélési normák betartásának elősegítése. A turisztikai szempontból kiemelt városrészek szintén szükséges a közös részvétel az idegenforgalom által generált feladatok végrehajtásában, tovább folytatva a fürdőkben, parkokban pihenni vágyók zavartalan kikapcsolódását biztosító intézkedéseket. A szükséges képzés és minősítés megszerzését követően Miskolc város bel- és külterületi közbiztonságának fenntartása érdekében már bevezetésre került a kutyavezető közterület-felügyelő és kutyavezető mezőőr járőrszolgálat. A speciális feladatellátás szakmai fogadtatására, széleskörű ismertségére és a felmutatott eredményességre alapozva a MIÖR eltökélt abban, hogy az alapmodell mind a munkavégzés színvonalában, mind pedig az abban résztvevő kutyavezetők és járőr-kutyák létszámában továbbfejlesztésre kerüljön.

Egyre meghatározóbb városunk agglomerációs központisége, amit a közvetlen vonzáskörzetébe tartozó településekkel való kulturális, közösségi, valamint gazdasági kapcsolatok jellemeznek. Erre való tekintettel 2018-ban a történelmi belváros területére kiterjedően a MIÖR rendészeti-elemzői szempontok alapján problématerképet készített. A feladat célja azon körülmények pontos feltárása, amelyekben a MIÖR feladat- és hatáskörrel, valamint jelzési szereppel rendelkezik. A problématerkép elkészítésének folyamatában olyan tapasztalatokkal bővült a MIÖR ismerettára, amelyek jelentős előrelépést jelentenek Miskolc belvárosára jellemző állapotok pontos felderítéséhez és megértéséhez. A problématerkép nem csupán hordozza Miskolc belvárosának jog- és szabálysértési sajátosságait, hanem meghatározza a közrend és közbiztonság megtartásában és fejlesztésében közreműködők jövőbeli feladatait is. Kiemelt belvárosi feladat a gépjárművel történő behajtás és a belvárosi kerékpáros közlekedés ellenőrzése, a gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység segítése a hétvégi és éjszakai időpontokban, illetve az általános közterületi rend és tisztaság fokozott ellenőrzése. A környezeti rend és a tisztaság védelme, valamint az épített és a természeti környezet védelme érdekében alaptevékenységeként végzi a MIÖR a jogszabályokban meghatározott feladatait, valamint a városunk területén megjelenő illegális hulladéklerakók kialakulásának megakadályozásában és felszámolásában kezdeményező és koordinációs szerepet is vállal. Zöldkommandó néven az Önkormányzat koordinálásával a MIÖR, a Rendőrség és a BMH Nonprofit Kft. együttműködésével történik városunkban közös feladatellátás az illegális hulladéklerakások visszaszorítása érdekében. A közös szolgálatokon túl rendszeres a rendészet önállóan végzett „hulladékvadász”, valamint mindennapi környezetvédelmi működése.

A közterületi térfelügyeleti kamerarendszer bővítése és korszerűsítése, valamint az Operatív Művelési Központ kialakítása nagymértékben elősegíti a MIÖR és a Miskolci Rendőrkapitányság bűnmegelőzési, bűnüldözési és értékvédelmi feladatainak hatékony ellátását. A város térfelügyeleti kamerarendszerének bővítése hozzájárul az általános közbiztonság megvalósulásához, nagy hatással van a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelésére, a közterületi rendre, az elhelyezett szobrok, utcabútorok, játszótéri eszközök és növények megővésére.

Fontos kritérium, hogy a térfelügyeleti kamerák magas felbontással, a megfigyelési pont igényeihez, megfigyelési funkcióihoz igazított látószöggel, valamint esetenként infra megvilágítással és fűtéssel rendelkezzenek. A megfigyelési funkciók lehetnek általános, rendszám- vagy arcfelismerő illetve speciális, például objektum követők is. Célszerű a rendszer intelligens voltát az IP kamerák funkcióját támogató videó analitikai megoldásokkal biztosítani, különböző elemző, értékelő, szűrő és riasztási funkciókkal támogatni. A rendszer úgy kell, hogy kialakításra kerüljön, hogy közvetlen összeköttetésbe léphessen a rendőrség tevékenységirányító központjával. Ennek megfelelően az egyes riasztási események alkalmával a rendőrség szakemberei dönthetik el, hogy a rendőrségi beavatkozási, intézkedési küszöbszintet eléri-e az esemény, vagy elegendő a városi rendészet beavatkozása. A rendszer modulárisan fejleszthető, továbbépíthető kell, hogy legyen.

Intézkedések:

A. Községi rendészeti modell szolgáltató jellegének erősítése

Intézkedés	* A mindennapi munka, a megoldott és megoldásra váró feladatok összegzése, rendszeres beszámolók készítése a körzeti rendész tevékenységéről, és ezek írásos formában történő eljuttatása a szakmai vezetőkhez és a választókörzet önkormányzati képviselőjéhez. * A körzeti rendészet szolgáltató jellegének erősítése, és még inkább lakosság közeli és fizikailag is elérhető rendészeti feladatellátás, partnerség kialakítása. A bűnözés és a szabályszegések megelőzése, a rendészeti intézkedések hatékonyságának növelése. * Az elmúlt években létrehozott rendészeti alközpontok - melyek nem csupán a választókörzet közbiztonsági pontját testesítik meg, hanem azok szomszédos körzeteinek összefogó, körzeti-regionális szerepét is betöltik – működtetése, bővítésének vizsgálata. * A közbiztonság szempontjából kiemelkedően problémás területeken élő, vagy rendszeresen ott tartózkodó lakosok bevonása annak érdekében, hogy az adott terület problémáiról, helyzetéről a MIÖR-nek naprakész információi legyenek a lakosság hatékony segítése érdekében. * A belvárosi problématerkép folyamatos aktualizálása az ebben intézkedésre jogosult együttműködő szervezetekkel, és a megállapításokra történő megfelelő reagálás. * Kiemelt idegenforgalmi időszakokban aktív segítő, tájékoztató jelenlét a város idegenforgalmi látványosságainak környezetében. * A lakosságközeli rendészeti modell tovább népszerűsítése érdekében ismeretterjesztő előadássorozat tartása bűnüldözés, bűnmegelőzés, rendészeti feladatellátás, illetve a külterületek biztonságossá tételének lehetőségei témakörökben, amely alkalmak egyben lakossági fórumként is szolgálhatnak.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos

	MIÖR vezetője
Közreműködik	önkormányzati képviselők
Határidő	folyamatos

B. A MIÖR munkatársainak képzése

Intézkedés	* Az életpályamodellben meghatározott képzéseken való részvétel támogatása, biztosítása. * Belső képzések, továbbképzések folyamatos biztosítása. * Fizikai állapotfelmérések. * A fizikai állapot szintentartásához, fejlesztéséhez szükséges feltételek biztosítása. * Speciális képzési területként a kutyavezető rendész járőrszolgálat erősítése, képzése, a feladatellátás gyakoriságának, hatékonyságának és minél szélesebb körű alkalmazásának fejlesztése. * Szolgálati kutyák folyamatos tréningen való részvételének biztosítása.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos MIÖR vezetője
Közreműködik	Spider Mentőcsoport
Határidő	a képzések folyamatosak fizikai állapotfelmérés évenként

C. Szakmai együttműködések fokozása

Intézkedés	* A komplex városbiztonság létrehozása érdekében tovább kell erősíteni rendészeti vonalon a szakmai együttműködések a rendőrséggel, az önkormányzati rendészettel, a vagyonvédelemmel, a polgárőrséggel, a civil- és egyházi szervezetekkel. * A folyamatos heti rendszerességgel történő értékelő, fejlesztő szakmai megbeszélések tovább folytatása. * Az illegális cselekmények megelőzése, felderítése érdekében az Önkormányzat által finanszírozott rendőr-rendész gyalogos járőrszolgálat tovább működtetése. * A kutyás rendészeti járőrszolgálat speciális feladatellátásának köszönhetően pozitív szakmai fogadtatásra, széleskörű ismertségre és kiemelkedő eredményességre tett szert az elmúlt hónapokban, ebből kifolyólag a jövőben növelni szükséges a kutyavezetők és járorkutyák létszámát, támogatni kell a kutyavezető rendészek és a járorkutyák képzését, aminek érdekében erősíteni szükséges a Spider Mentőcsoporttal való együttműködést.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos MIÖR vezetője
Közreműködik	rendőrség, polgárőrség, Spider Mentőcsoport, civil- és egyházi szervezetek képviselői

Határidő	folyamatos
----------	------------

D. Belvárosi terek biztonságának fenntartása és az illegális hulladéklerakók felszámolása

Intézkedés	* A közterületek rendjét, tisztaságát veszélyeztető cselekmények megelőzése, felderítése, szükség esetén eljárások kezdeményezése, valamint az együttélési normák betartásának elősegítése érdekében tett intézkedések tovább folytatása. * Szórakozóhelyek, üzletek nyitva tartásának és a vonatkozó rendeletek betartásának folyamatos ellenőrzése. * Törekedni kell az illegális hulladéklerakók felszámolására, egy-egy felszámolást követően a fokozott kamerás és élőerős megfigyelésre, az újbóli szemétképződés megelőzése érdekében. Célszerű e célból megvizsgálni a MIÖR éjszakai szolgálatának létszámbővítési lehetőségét. * Törekedni kell a hulladékot illegálisan lerakók tettenérésére, és velük szemben a szükséges intézkedések, szankciók következetes alkalmazására. * A Zöldkommandó további működtetése, hatékonyságának fokozása. * Az illegális hulladéklerakással szembeni küzdelembe be kell vonni a médiát, a Tiszta Város érdekében médiakampányt kell indítani, a Műveleti Központ összehangoló működését erre a területre is ki kell terjeszteni. * Az üres önkormányzati ingatlanok területére történő illegális hulladék lerakás megakadályozására kell törekedni. * A Tiszta Miskolc mobiltelefonos hibabejelentő alkalmazás bevonása a Műveleti Központba.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester ingatlangazdálkodási feladatok ellátásáért felelős polgármesteri biztos közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos energetikáért és közműszolgáltatásokért felelős polgármesteri biztos MIÖR vezetője
Közreműködik	Miskolc Holding Gazdaságfejlesztési Ingatlan gazdálkodási Beruházási és Műszaki Divízió vezetője Miskolc Városgazda Nonprofit Kft. ügyvezetője, Polgármesteri Hivatal Lakosságszolgálati Főosztály Építési és Környezetvédelmi Osztálya és a Hatósági Osztálya BMH Nonprofit Kft. ügyvezetője rendőrség polgárőrség
Határidő	folyamatos

E. Műveleti Központ tér- és távfelügyeletének kiépítése

Intézkedés	* A Műveleti Központ helyiségének korszerű kialakítása, fejlesztése, a közterületi térfelügyeleti kamerarendszer bővítése és korszerűsítése. * A térfelügyeleti rendszer önálló szervezeti egységgé való fejlesztése. * Rendőri részvétel, a rendőr-rendész együttműködés további erősítése. * A vagyonvédelemmel történő fokozott együttműködés.
------------	--

	* Javasolt a társszervekkel és a lakossággal történő hatékonyabb együttműködés érdekében fejlesztésekkel korszerűsíteni az informatikai és információs kapcsolattartási rendszereket.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester informatikai fejlesztésekért felelős polgármesteri biztos közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos MIÖR vezetője
Közreműködik	rendőrség MIÖR MiREND-Sec munkatársai Miskolc Holding Informatikai igazgatóság vezetője
Határidő	Művelési Központ helyiségének kialakítása 2019. május 30. folyamatos

5.1.2. Biztonság növelése környezeti, építészeti eszközökkel

Nagyvárosokban sokkal nagyobb gyakorisággal fordulnak elő személy elleni és tulajdon elleni bűncselekmények, mint más típusú településeken. Az ezek elleni küzdelemnek az építészeti eszközökkel történő bűnmegelőzés egy olyan hatékony szegmense, amelyre korábban kevés figyelem irányult. Az építészet általános célrendszerében az életminőség javítása ugyanakkor fontos helyet foglal el, az életminőséget pedig a biztonságos környezet jelentős mértékben befolyásolja.

Az építészeti bűnmegelőzés alaptétele, hogy az építészet, a települések és az épületek tervezésének eszközeivel jelentős mértékben lehet csökkenteni a bűnalkalmakat. A korszerű építészeti bűnmegelőzés egyszerre képes szolgálni a felszabadult, tágas, étellel teli terek iránti igényt, és a közbiztonság növelésének kívánalmát.

Várospolitikai, várostervezési döntéseknél célszerű figyelembe venni az építészeti bűnmegelőzés alaptételeit. Átlátható, de étellel teli helyeken sokkal kevesebbszer fordul elő személyek és tárgyak elleni erőszak. A kellemes környezet, és benne mások jelenléte növeli a szubjektív biztonságérzetet, és egyidejűleg ösztönöz a tér gyakori használatára. Több ember jelenléte nemcsak elbizonytalanítja az elkövetőt szándékának megvalósításában, de megkönnyíti a segítségkívást is. Egy terület átalakítása kellemes, hívogató környezetté, és a terület folyamatos gondozása azt közvetíti a külvilág felé, hogy a területnek gazdája van, aki odafigyel rá. Ez, valamint a terület határainak jelzése, esetleg birtokosának megnevezése tovább gyengítheti a bűnelkövetés szándékát. Egy környezetet, például lakóházak közötti parkosított vagy utcabútorokkal célszerűen felszerelt közterületet rendszeresen használók egy idő után közösséget alkotnak, és spontán ellenőrzik is a magukénak érzett tereket. A személyességnek, a környezettel való azonosulás lehetőségének erős, a szubjektív biztonságérzetet fokozó hatása van, de ezen túl jelentős objektív bűnmegelőzési tényező is. A közparkok, zöldterületek gondozásánál, a növények telepítésénél és nyírásánál lényeges az átláthatóság biztosítása, és ezzel a lehetséges búvóhelyek és menekülő utak számának csökkentése.

A közösségi kontroll erősítésével összefüggően alkalmazható eszközök például egy adott területen a megvilágítottság célszerűbbé tétele, a gyalogos és kerékpáros forgalom ösztönzése,

vagy kevert funkciójú területek kialakítása. Egy alvóvárosi terület kiváló terep lehet a nappali besurranó tolvajok számára, ha homogén funkcióját nem oldják közösségi terek, például játszóterek, sportpályák, boltok vagy nyilvános pihenő területek. A közösségi programok szervezése vagy a szomszédsági hálózatok kialakítása ösztönzésének szintén jelentős közbiztonsági vetülete van.

Az Önkormányzatnak, ha kisebb mértékben is, de ráhatása van a családi házas övezetek közbiztonságára is, részint közvetlen beavatkozásokkal, részint pedig olyan kommunikációval, amely ismerteti a lakossággal a bűnmegelőzés számukra rendelkezésre álló eszközeit, és felhívja a figyelmet ezek fontosságára. Előbbiek a közterületek szervezésére irányulhatnak, például kerékpárutak vagy gyalogosbarát járdák, játszóterek, közösségi pihenőhelyek kialakításával, a tájékoztatás pedig például szólhat arról, hogy mennyire könnyíti meg egy betörő dolgát az átláthatatlan, falszerű kerítés, amin át a bejutás esetleg nehezebb, de ha a bűnelkövető egyszer már bent van, akkor zavartalanabban követheti el tettét.

A legtöbb bűncselekményt az alkalom szüli. Az építészeti bűnmegelőzés vonatkozásában is átgondolt várostervezési döntések jelentős mértékben csökkenthetik le a bűnelkövetések számát, amellett, hogy esztétikusabb, élhetőbb környezetet is teremtenek.

Intézkedések:

F. Biztonság növelése építészeti eszközökkel

Intézkedés	* Feladat a minél élhetőbb város kialakításának törekvése mentén a hagyományos eszközök további alkalmazása mellett a korszerű és hatékony bűnmegelőzés új módszereinek használata. Az építészeti eszközökkel történő bűnmegelőzés a tudatos várostervezés és beruházás tervezés lényeges és kihagyhatatlan része kell, hogy legyen, azzal a céllal, hogy egy-egy terület ne csak megújuljon, hanem ezzel együtt tartósan biztonságossá is váljon. * A városüzemeltetési tevékenységek során kiemelt szerepet kell kapniuk a közterületek, közparkok gondozásánál a bűnmegelőzés szempontjainak. Ez elengedhetetlen részint a város polgárainak védelme, részint pedig a közterületeken történő rongálások megelőzése, vagyis a város vagyonának védelme érdekében. * A bűnmegelőzés és a felderítés szempontjából is fontos feladat a közterületi kamerarendszer további fejlesztése. * A magántulajdonban lévő ingatlanok védelme, illetve a nem önkormányzati, de a város területén történő beruházások esetében is fontos a lakosság, illetve, amennyiben ez megoldható, a beruházók tájékoztatása az Önkormányzat ezzel kapcsolatos törekvéseiről, valamint az építészeti bűnmegelőzés számukra releváns lehetőségeiről. * Feladat a mindenkorai lehetőségekhez mért ösztönző módszerek kidolgozása és alkalmazása az építészeti bűnmegelőzés módszereinek minél szélesebb körű elterjesztésére.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester városépítészetiért felelős polgármesteri biztos városüzemeltetésért és közlekedésért felelős polgármesteri biztos közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolci Rendőrkapitányság MIÖR

	MiREND-Sec Kft. közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens
Határidő	folyamatos

5.1.3. Külterületek biztonságának fokozása

A külterületeken, különösen a használaton kívüli, elhagyott víkendházakban gyakoriak az illegális beköltözések, a vagyon elleni bűncselekmények, azon belül is alkalmi, betöréses lopásokat követnek el, amelyek nem csak a berendezési tárgyakra koncentrálódnak, hanem az épületszerkezeti elemekre (ajtó, ablak, tetőcserép stb.) egyaránt. A külterületen élő lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében, illetve a bűnelkövetési alkalmak visszaszorítása érdekében, a terek átláthatóságának és tisztántartásának céljából "látható" külterületeket kell létrehozni, megvalósítani. Az átláthatóság érdekében tehető intézkedések a közvilágítás szükség szerinti megerősítése, a szituációs bűnmegelőzés érdekében az építészeti megoldások alkalmazása. A tájékozódás elősegítése érdekében információs elemek elhelyezése, építmények egyedi azonosíthatósággal történő ellátása az elkülöníthetőség érdekében. A szociális városrehabilitáció bűnmegelőzési szempontjai tekintetében a biztonságos külterületek megteremtése az egyik legnagyobb kihívás, és egyben a legösszetettebb feladatok közé tartozik. Fontos az itt élők életkörülményeinek, fizikai környezetének javítása. Külön figyelmet kell szentelni a külterületi főútvonalakon a gyorselhajtásból eredő veszélyes baleseti helyzetek megakadályozására. A város ritkán lakott és kevésbé beépített peremkerületei közbiztonságának javításához elengedhetetlen a mezőőri szolgálat aktív és megelőző jellegű közreműködése. A város leglakottabb külterületén az ott élők problémáinak minél gyorsabb megoldása érdekében rendészeti alközpont működtetése, ami lehetővé teszi a bűnmegelőzési hatékonyság fokozását.

Intézkedések:

A. A külterületek biztonságának növelése

Intézkedés	* A külterületi főútvonalakon radar kontrollok létesítésének vizsgálata, azok preventív hatásának kihasználásával, mely közlekedés-biztonsági szempontból jelentős. * A közvilágítás rendszeres ellenőrzése, karbantartása. * Rendszeres gyalogos, lovas, kutyás mezőőri szolgálat biztosítása, valamint a külterületek folyamatos ellenőrzésére 0-24 órás munkarend bevezetés lehetőségeinek megvizsgálása a mezőőrök tekintetében az érintett területeken jellemzően előforduló, éjszaka elkövetett jogsértések hatékonyabb megelőzése, visszaszorítása érdekében (eszközei: irányítható keresőfény, éjjellátó készülék, mezőőri távcső). * A zártkerti és telkes övezetekben fokozni szükséges a lovas, a kutyás (terepjáróval és gyalogos) szolgálatban végrehajtott mezőőri ellenőrzéseket, amelyek visszatartó hatással vannak az illegális ingatlanhasználatra, az illegális személtelhelyezésre, a háziállatok rendezetlen körülmények között tartására, a jogsértő elkövetői kör beazonosítására és az elkövetői magatartás megszüntetésére.
------------	--

	* Feladat a külterületi problémakörök részletesebb megismerése céljából problématérkép készítése, valamint az ebben intézkedésre jogosult együttműködő szervezetekkel a megállapításokra történő megfelelő reagálás. * Fontos a külterületi városi tömegközlekedési eszközök használati rendjének ellenőrzése, szükség esetén állandó biztonsági személyzet jelenlétének biztosítása a közszolgáltató jelzett igénye alapján.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester városüzemeltetésért és közlekedésért felelős polgármesteri biztos közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos MIÖR vezetője Miskolc Városi közlekedési Zrt. vezetője Polgármesteri Hivatal Városépítészeti Főosztály
Közreműködik	rendőrség polgárőrség
Határidő	problématerkép készítése 2019. október 30. folyamatos

5.1.4. Vagyonvédelem

A tulajdonhoz való jog a demokrácia egyik jelentős alappillére, az állam, az önkormányzat azonban nem lehet kizárólagosan felelős a tulajdon garantálásában. A magántulajdon védelme, a vagyonvédelem az állampolgárok felelőssége is. A magánbiztonság része a közbiztonságnak, a közbiztonság építkezik a magánbiztonságból, hiszen a vagyonvédelem, azaz a tulajdon védelme beleolvad a közérdekbe, a vagyonvédelem és a magánbiztonság erősítése kihat a közbiztonság állapotára is. Vagyonvédelem nélkül a bűnözés nem csökken, csupán áthelyeződik a kevésbé védett területekre.

A vagyonvédelem jelentősége a korábbiakhoz képest jelentősen kibővül, hiszen a rendőr, a rendészeti feladatokat ellátó közterület-felügyelő mellett a személy- és vagyonőr is végez objektumőrzést, járőrözést, szállítmánykísérést, tevékenysége során intézkedési kötelezettsége van, alkalmazhat kényszerítő eszközt, biztonságtechnikát, végez csomagátvizsgálást, helyszínbiztosítást, és jegyzőkönyvet vehet fel. Egy-egy városi rendezvény alkalmával, a közönség számára nyilvános közterületeken nemcsak a megbízó, hanem az oda érkezők biztonságát is szolgálja segítség nyújtásával, a rendzavarókkal és a zsebtolvajokkal szembeni intézkedésével, a parkolóban hagyott gépkocsik felügyeletével. Az őrzés jelenléte és az őr intézkedése eleve bűnmegelőző és megakadályozó hatású (esetenként akár súlyos bűncselekmény, egy bankrablás, egy élet elleni támadás, jelentős kárt okozó betörés stb. megghiúsítását is eredményezheti), amivel részben tehermentesíti a rendőrséget, rendészetet, amely az így igénybe nem vett kapacitását más feladatok megoldására fordíthatja. Az őr a tömegközlekedési eszközökön és azok állomásain teljesíthet szolgálatot, a közlekedési vállalat dolgozóinak, eszközeinek védelme mellett az utasok biztonságát is szolgálva, így a közfeladat jegyeit viselve magán.

A vagyonvédelem a városi komplex biztonsági rendszer megteremtésének egyik alapeleme, ami hatékonyan szolgálhatja az Önkormányzat biztonságsszolgáltatási feladatának teljesítését is, az állampolgárok számára pedig nagyobb biztonságérzet nyújtását.

Intézkedések:

A. Vagyonvédelemmel kapcsolatos feladatok

Intézkedés	* Az önkormányzati, a Miskolc Holding Zrt. és tagvállalatai tulajdonában lévő vagyonelemek teljes körű vagyonvédelme. * Az önkormányzati, a Miskolc Holding Zrt. és tagvállalatai távfelügyeletének kiépítése. * Városi rendezvények biztosítása. * Felkérés alapján városi közlekedési járművek vagyonvédelme, és szükség szerint az utazók nyugalmának biztosításában való részvétel.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos városüzemeltetésért és közlekedésért felelős polgármesteri biztos MiREND-Sec Kft. ügyvezetője
Együttműködő partner	Miskolc Városi Közlekedési Zrt. vezetője rendőrség MIÖR vezetője polgárőrség
Határidő	folyamatos

B. Magánbiztonság, lépcsőház ór program

Intézkedés	* A társasházi ingatlanok lakóinak segítségét, szubjektív biztonságérzetüknek javítását, a tulajdon elleni bűncselekmények visszaszorítását szolgáló „Lépcsőházór” programba történő bekapcsolódás. * A lakosság magántulajdon védelmével kapcsolatos igényeinek feltérképezése. * A magántulajdon védelmével kapcsolatos lehetőségek ismertetése, népszerűsítése. * Hatékony együttműködés kiépítése a rendészeti társszervekkel.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos MiREND-Sec Kft. ügyvezetője
Együttműködő partner	rendőrség MIÖR vezetője polgárőrség önkormányzati képviselők
Határidő	folyamatos

5.1.5. Biztonságos lakhatás

A bűnmegelőzés szempontjainak a településfejlesztési politikában is meg kell jelenniük, a város elkötelezett célja a helyi gazdaság fejlesztése érdekében a munkahelyteremtés, valamint a lakhatás, az életminőség javítása. Miskolcon 2010. évben a város újonnan megválasztott

vezetése – elsősorban az avasi városrészben – azzal a súlyos problémával szembesült, hogy normaszegő, deviáns családok, “fészekrakók” költöztek be tömegesen társasházakba, jelentős károkat okozva az ott élőknek. Az Önkormányzat Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének II-27/4296/2013. számú határozatával felhatalmazást kapott a “fészekrakó” problémához kapcsolódó követelések megvásárlására vonatkozó szerződések megkötésére. Az ingatlanok 100%-os önkormányzati tulajdonba kerültek, mely ingatlanokat az Önkormányzat kezelés céljából a Miskolc Holding Zrt. Ingatlan-gazdálkodási Igazgatósága számára átadta. A követelések megvásárlásával 173 db ingatlan került az Önkormányzat tulajdonába, melyből 109 db lakást sikerült eddig felújítani. Az így önkormányzati tulajdonba került lakások felújítást követően alkalmassá váltak a kulturált lakhatási feltételek biztosítására. Ezen ingatlanok a város lakosságmegtartó erejének növeléséhez háttérként szolgálnak, továbbá elősegítik a városgazdaság humán erőforrásának újrateremtését, ily módon alapelemként szolgálnak a hosszú távú és fenntartható gazdasági növekedésnek. A felújított ingatlanok lehetőséget adtak családok, fiatal pályakezdekők lakhatásának megoldásához. A lakások jelentős részét a Miskolci Egyetem, a Rendőrség és a Katasztrófavédelem alkalmazásában álló családokosok bérlik.

Miskolc városában több évtized alatt alakultak ki szegregált területek. Ezen területek mindegyikén az életkörülmények javítása, illetve a lakosság integrációja kell, hogy legyen a hosszútávú cél. A szegregátumok közbiztonsági és közegészségügyi veszélyforrásokat is magukban hordoznak a szociális városrehabilitáció akcióterületein. Az átalakítás, a továbbfejlesztés rendszerint a társadalmi problémákkal fokozottan sújtott, hátrányos helyzetű lakosságú városi területeken valósul meg. A külterületek rendezettségének megtartása, javítása a lakosság jogos igénye, mely igények biztosítása a HEP-ben és az ITS-ben célként került meghatározásra. A foglalkoztatás, képzés, közösségfejlesztés mellett a szociális városrehabilitációs programokat ki kell egészíteni a szituatív bűnmegelőzés, a biztonsággal kapcsolatos felvilágosítás, az egyéni válsághelyzetek, családi krízisek, lakóépületen belüli konfliktusok enyhítésére alkalmas programok megvalósításával. Cél, hogy az ott élők minél inkább, minél nagyobb számban és mértékben alkalmassá válhassanak a lakóhelyükön maradásra, a hátrányos helyzet leküzdésére. Miskolc város vezetése elkötelezett abban, hogy javítson a szegregátumban élők élethelyzetén, oly módon, hogy “megszünteti az egészségtelen, a legalapvetőbb higiéniai viszonyoknak sem megfelelő lakásokat, lakhatási körülményeket” (HEP). A területi és szociális egyenlőtlenségek, a szegregált övezetek kialakulási folyamatának mérséklése, és a saját tulajdonért való felelősség kialakítása az elsődleges célok között szerepel.

Intézkedések:

A. A biztonságos lakhatás feltételrendszerének megteremtése

Intézkedés	* Az Önkormányzat tulajdonába került lakások felújításának, valamint felújítását követően bérbeadásának folytatása. * Tovább kell folytatni a különböző adottságú területek közötti különbségek felszámolását. Törekedni kell az anyagi javak tekintetében kifejezhető szélsőségek mérséklésére, * Az avult telepek komfortnélküli bérlakásai számának csökkentését folytatni kell, célként kell kitűzni a bérlakások komfort fokozatának növelését.
------------	--

	* A közösségi együttélés szabályainak betartását folyamatosan ellenőrizni kell.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester ingatlangazdálkodási feladatok ellátásáért felelős polgármesteri biztos szociális és egészségügyért felelős polgármesteri biztos közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolc Holding Gazdaságfejlesztési Ingatlan gazdálkodási Beruházási és Műszaki Divízió vezetője Magyar Máltai Szeretetszolgálat MESZEGYI vezetője MIÖR vezetője
Határidő	folyamatos

5.2. Gyermek- és ifjúságvédelem

Gyermek- és ifjúságvédelem

A gyermek- és ifjúságvédelem célja a fiatalok társadalomba való beilleszkedésének segítése. Figyeli a káros hatásokat, és igyekszik azokat megszüntetni, hogy a gyermek a társadalmi normáknak megfelelően tudjon fejlődni. Alapvető területei a támogatás és a prevenció.

Célcsoportját a 0-24 éves korú gyermekek és fiatalok alkotják, ennek megfelelően a Stratégia is kiemelt figyelmet fordít erre a korosztályra.

A gyermek- és ifjúságvédelem legfontosabb színterei a család, a nevelési-oktatási intézmények és a hasznos szabadidő-eltöltés helyszínei.

A családok tekintetében fontos a felelős gyermekvállalás ösztönzése, aminek legfőbb eszköze a családtámogatási rendszer. E mellett lényeges a szemléletformálás is, a figyelem felhívása mind a pozitív példákra, mind pedig azokra a veszélyekre, amiknek a mai kor gyerekei, fiataljai ki vannak téve.

A nevelési-oktatási intézmények biztosíthatják az elkövetővé és áldozattá válás megelőzése céljából a tudatos és következetes prevenciós munka színterét, annál is inkább, mivel a fiatalokat leginkább befolyásoló közösség, a kortárs csoport is ezen a szinten érhető el szervezett formában a legkönnyebben.

A szabadidő eltöltésének színterei szintén nagyon fontos szerepet tölthetnek be a gyerekek és fiatalok személyiségfejlődésében. A cél az, hogy ezeken a szinteken is minél több pozitív, fejlesztő hatás érje őket, akár szervezett formában, akár spontán módon veszik is igénybe az ezek adta lehetőségeket.

A gyermek- és fiatalkorúak bűnelkövetővé és áldozattá válásának megelőzésében fontos szerepet kap a köznevelési intézmények, az egészségügyi és szociális szolgáltatások, a rendőrség, a városi rendészet, a polgárőrség, a pártfogó felügyelők és az igazságszolgáltatási szereplők együttműködésével a gyermekjóléti szolgálatok által működtetett gyermekvédelmi jelzőrendszer, amellyel a bűnelkövetés felé sodródó és az áldozattá váló fiatalok száma jelentősen csökkenthető.

Új elemként jelent meg 2018. szeptember 1-től a család- és gyermekjóléti központok szolgáltatási körében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, ami kötelező jellegénél és lefedettségi mutatóinál fogva országos szinten és Miskolc vonatkozásában is a jövőben a gyermekeket és fiatalokat érintő prevenció leghatékonyabb eszköze lehet.

A Nemzeti Bünmegelőzési Stratégia szemléleti kereteit figyelembe véve Miskolc Megyei Jogú Város Bünmegelőzési Stratégiája a gyermek- és ifjúságvédelem témakörében az alábbi beavatkozási területeket határozza meg:

- Megelőző vagyonvédelem,
- Hasznos szabadidő-eltöltés,
- A konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése,
- Szenvedélybetegségek megelőzése, alkohol- és drogprevenció,
- A média és az internet veszélyei.

5.2.1. Megelőző vagyonvédelem

Az egyén számára elengedhetetlen, hogy tisztában legyen azzal, hogy elsősorban ő a felelős saját és tárgyai biztonságáért. Az áldozattá válás kockázata az országos felmérések szerint a 24 év alattiak esetében a legmagasabb, ezért fontos, hogy a megfelelő információ birtokában, a helyes viselkedési mód megválasztását lehetővé tegyék számukra. A megelőző vagyonvédelem jelentős részben az értékeink megóvására irányuló szokásrendszer alkalmazása. A vagyonvédelmi szempontból célszerű szokásrendszer kialakítása gyermekkorban hatékonyan alapozható meg, lényeges tehát, hogy erre az életkorra ebből a szempontból is kiemelt figyelem irányuljon. Ugyancsak lényeges, hogy már gyermekkortól világos legyen, hogy kikhez, milyen szervezetekhez fordulhatnak segítségért, ha vagyontárgyuk eltűnését, károsodását tapasztalják. Fontos továbbá, hogy a kortárs csoporton belüli bűnelkövetővé válás kockázatát is csökkenteni tudjuk. Ugyancsak lényeges a lehetséges következmények ismertetése, hogy a fiatalok tudatában legyenek tetteik jogi, erkölcsi és lelki hatásaival.

Intézkedések:

A. Megelőző vagyonvédelmi lehetőségek

Intézkedés	* Az általános és középiskolákban a rendőrség, illetve a feladatot felvállaló egyéb szervezetek által szervezett, a megelőző vagyonvédelem oktatását is célul kitűző programok támogatása, a jó gyakorlatok terjesztése. * A szülők és a gyerekek számára megelőző vagyonvédelmi információk eljuttatása a rendőrség és az Önkormányzat számára rendelkezésre álló médiafelületek használatával. * Az Önkormányzat középiskolások számára szervezett „Legyen eszed, hogy eszed legyen” programjába célszerű lehetőség szerint vagyonvédelmi témájú programelemeket is beépíteni. * A fiatalok által elkövetett vagyon elleni bűncselekmények megelőzése érdekében a „tettek és következmények” témájú programelemek beépítésének támogatása az ifjúságvédelmi programokba.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester oktatásért és köznevelésért felelős polgármesteri biztos közrendvédelmi feladatok ellátásáért felelős polgármesteri biztos

Közreműködik	Miskolci Rendőrkapitányság Életvédelmi és Államigazgatási Alosztály vezetője MESZEGYI vezetője polgárőr egyesületek vezetői közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens
Határidő	folyamatos

5.2.2. Hasznos szabadidő-eltöltés

Napjainkban a gyerekek és a fiatalok szabadideje általában csökken, ezért is különösen lényeges annak megfelelő módon való eltöltése, legyen szó akár pihenésről, akár intenzív bevonódást igénylő programokról. A különböző képernyők előtt eltöltött órák gyakran a mozgástól, a szabadban, illetve a társakkal személyesen együtt tölthető programoktól veszik el az időt, sokak számára életformává téve a virtuális valóságban való létezést. Cél a gyermekek és fiatalok részére a szabadidő valóban hasznos eltöltését, személyiségük fejlesztését, jövőképük tudatossá tételét, illetve a közösséghez tartozás élményét adó programok szervezése, illetve szervezésük támogatása.

A család- és gyermekjóléti központok speciális szolgáltatásai között a bűnmegelőzés szempontjából egyértelműen fókuszban van az utcai (lakótelepi) szociális munka, ami a közterületen való jelenlét és szociális munka biztosításával, preventív eszközökkel gyakorol hatást az ifjúság viselkedésére. A család- és gyermekjóléti központ szakmai tevékenységéhez kapcsolódóan felderíti és eléri az utcán csellengő, kallódó fiatalokat, megismeri szabadidő eltöltési, magatartási szokásaikat, lehetőség szerint elősegíti a káros viselkedési szokások hatásának csökkentését, valamint preventív programok, szolgáltatások biztosításával alternatívát nyújt a szabadidő hasznos eltöltéséhez.

Intézkedések:

A. A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok

Intézkedés	* A különböző sportszervezetek feltérképezése, az együttműködési lehetőségek kidolgozása. A sport és a bűnmegelőzés kapcsolatának erősítése. * A szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok, családi játszóházak, családi napok, baba-mama klubok, táborok, csoportfoglalkozások szervezése, amelyek a közösségi kapcsolatok elősegítését szolgálják. Alternatív programokkal ismeretnyújtás, közösségfejlesztés, személyiségfejlesztés, erkölcsi minták elfogadtatása, lelki és szellemi feltöltődés biztosítása az egyén és a közösség számára. A programok folytatása, bővítése. * Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által működtetett táborok programjába a bűnmegelőzéssel kapcsolatos oktatás és kompetenciafejlesztés felvétele. * A civil szervezetek és az egyházak ösztönzése, hogy rendezvényeikbe is minél inkább beépüljenek a bűnmegelőzési programelemek. * A család- és gyermekjóléti központok speciális gyermekvédelmi szolgáltatásainak támogatása.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos oktatásért és köznevelésért felelős polgármesteri biztos

	sportért felelős polgármesteri biztos közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolci Rendőrkapitányság Életvédelmi és Államigazgatási Alosztály vezetője MESZEGYI vezetője polgárőr egyesületek vezetői közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens civil és esélyegyenlőségi referens társadalmi felzárkóztatási referens közterület-biztonsági referens
Határidő	folyamatos

5.2.3. Szenvedélybetegségek megelőzése, alkohol- és drogprevenció

Az alkohol és a drogok használata jelen van a fiatalabb korosztályok körében is, egyes társadalmi csoportokban jelentős mértéket öltve. A szülők felelősek gyermekeikért, de gyakran nincsenek a megfelelő információk vagy képességek birtokában ahhoz, hogy felismerjék a problémát, és önállóan vagy szakember segítségével megoldást találjanak rá. Az Önkormányzat jelentős segítséget nyújthat a gyermekek, a fiatalok, illetve szüleik megfelelő tájékoztatása terén, legyen szó akár a felismerés segítéséről, akár arról, hogy probléma esetén tudják, kihez, milyen szervezetekhez fordulhatnak szakszerű segítségért. A gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzésében, az alkohol- és drogprevencióban érintett valamennyi szervezet és intézmény közötti együttműködés színtereként fontos koordinációs szerepet tölt be Miskolcon a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban: KEF). A KEF fő feladatai közé tartozik a gyermek- és fiatalkori alkohol- és kábítószer fogyasztás helyi jellemzőinek feltárása az érintett szervek együttműködésével, helyi megelőzést szolgáló cselekvési program kidolgozása.

A szociális, egészségügyi, köznevelési és rendvédelmi területek együttműködésén alapuló gyermekvédelmi jelzőrendszer is jelentős szerepet tölthet be abban, hogy a segítségnyújtás hatékony és célirányos legyen. Több miskolci civil- és egyházi szervezet is részt vállal – lehetőségei szerint egy-egy időszakra, illetve hosszabb távon – a szenvedélybetegségek elleni küzdelem és a drogprevenció feladataiból. A Drogambulancia Alapítvány, a Laurus Szociális és Kulturális Egyesület, vagy a Baptista Szeretetszolgálat is hagyományosan aktív szereplői a problémák kezelésének.

A rendőrség és a rendészet rendszeres egyeztetései és közös járőrszolgálatai a droghasználók jellemző megjelenési helyeinek minél pontosabb felderítése mellett prevenciós szerepet is betölthet az információáramlás hatékonyságának javításával. A rendőrség ezen túl a régóta működő DADA és ELLEN-SZER programjaival is hozzájárul a drogokkal kapcsolatos preventív munkához.

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ötödik éve biztosít olyan programokat a város középiskolásai számára, amelyek közösségfejlesztési célúak, a szabadidő hasznos eltöltésére adnak mintákat, és egyben drogprevenciós célokat is szolgálnak. Az Iskolai Közösségi Szolgálat tartalmas kitöltésére is lehetőséget adó „Legyen eszed, hogy eszed legyen” program jellemzően az élet jó dolgaira való rászoktatás elve mentén szervez fejlesztő programokat, ugyanakkor bűnmegelőzési információk szakszerű átadásával a fiatalok tudását gyarapítja, és tudatosságát fejleszti. Ennek keretében egészségügyi és szociális szakemberek mellett bírók és ügyészek is tartanak előadásokat és gyakorlati foglalkozásokat az érdeklődő fiataloknak, akik így első kézből kaphatnak információkat a veszélyekről és elkerülésük lehetőségeiről.

Intézkedések:

A. A szenvedélybetegség megelőzésének lehetőségei

Intézkedés	* A KEF fontos szerepének megtartása a kábítószer prevencióval kapcsolatos pályázatok koordinálásában, illetve családi és korosztályi programok működtetésében. * A szórakozóhelyek fokozott ellenőrzése az alkohol- és kábítószer-fogyasztás csökkentése érdekében kiemelt szerepet kell, hogy kapjon. A jogszabályi előírások betartása érdekében a vendéglátóipari egységeket és környéküket kell elsősorban az esti órákban a rendőrségnek, az önkormányzati rendészetnek és a családsegítő szolgálat szociális munkásainak felkeresni, ellenőrizni. Tovább kell folytatni az ifjúságvédelmi, iskolakerülő és éjszakai őrjáratokat. * Az általános és középiskolákban célszerű a prevenciós programok folytatása a szülők és a diákok bevonásával, erősítve a bizalmat, a gyermekek helyes irányú szocializációját. * Továbbra is fontos támogatni a DADA és ELLEN-SZER programok iskolai megvalósítását. * Folytatni kell a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által szervezett „Legyen eszed, hogy eszed legyen” programot. * Elengedhetetlen a gyermekvédelmi jelzőrendszer minél hatékonyabb működtetése a család, az oktató- nevelő intézmények, a gyermek- és ifjúságvédelem, a civil szervezetek, az egyházak, az egészségügyi és szociális szolgáltatások, a rendőrség, a városi rendészet, a polgárőrség, a pártfogó felügyelők és az igazságszolgáltatási szereplők szoros együttműködésével. * A város közbiztonságának fejlesztésében egyre nagyobb szerepet betöltő MIÖR munkáját célszerű a dropprevenciós területre is kiterjeszteni.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos oktatásért és köznevelésért felelős polgármesteri biztos egészségügyért és szociális ügyekért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolci Rendőrkapitányság Életvédelmi és Államigazgatási Alosztály vezetője MESZEGYI vezetője Lakosságszolgálati Főosztály vezetője köznevelési és ifjúsági referens közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens civil és esélyegyenlőségi referens társadalmi felzárkóztatási referens közterület-biztonsági referens
Határidő	folyamatos

5.2.4. Konfliktusok és az erőszak megelőzése, kezelése

Korunkban a családi beszélgetések száma csökken, és helyettük a fiatalok kortársaikkal beszélnek meg felmerült problémáikat. A problémák kezeléséhez így gyakran hiányzik a szülő, vagy más idősebb családtag tapasztalata, féltő tanácsa. A konfliktusok feldolgozásához az információk sokszor az internetről származnak, ahol a gondolatok legtöbbször kontroll nélkül áramolhatnak. A szabadon terjedő nyelvi agresszió és a médiából áradó gyakran durva ingerek

is hátrányosan befolyásolják fiataljainkat. A serdülők még nem számolnak tetteik következményeivel. A kortárs csoport nyomása általában a legerősebb hatás az életükben, kiemelten fontos tehát a konfliktusok közös megelőzése, illetve a konfliktus oldása képességének elsajátítása.

Intézkedések:

A. Konfliktusok megelőzését segítő programok

Intézkedés	* Az iskolák és pedagógusai részére személyes segítségnyújtás az esetek megbeszéléséhez, valamint kezeléséhez. * Olyan programok kidolgozása, amelyek az iskolai kereteken belül a diákok közösséggé formálását célozzák meg. Ezen programok a közös problémamegoldás lehetőségének elsajátítását és az egyéni felelősségvállalás kifejlesztését tennék lehetővé. Kortársképzések indítása. * Olyan iskolai programok támogatása, amelyek segítségével bevonják a szülőket is az iskola életébe. Szülők részére kialakított segítségnyújtás, tanácsadás, illetve készségfejlesztő képzések tartása az iskolán belül, vagy a közösségi terek szervezésében. * Olyan közösségi terek kialakítása a fiatalok számára, ahol aktív részesei lehetnek a programok szervezésének, szabadon sportolhatnak, tanulhatnak akár zenélni vagy táncolni, és kötetlenebb keretek között sajátíthatják el a szabályok betartásának és a szabályrendszer kialakításának képességeit is. * Az iskolák, civil szervezetek, egyházak közösségépítő és prevenciós tevékenységének összefogása, koordinálása.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester oktatásért és köznevelésért felelős polgármesteri biztos közrendvédelmi feladatok ellátásáért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolci Rendőrkapitányság Életvédelmi és Államigazgatási Alosztály vezetője MESZEGYI vezetője kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos polgárőr egyesületek vezetői közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens civil és esélyegyenlőségi referens társadalmi felzárkóztatási referens közterület-biztonsági referens
Határidő	folyamatos

5.2.5. A média és az internet veszélyei

A most felnövő generációk számára már természetes a folyamatosan megújuló információ-technológiai közeg. Az ezzel járó veszélyekre való odafigyelés és adekvát reagálás, vagyis a digitális immunrendszer kialakítása azonban hosszabb és tudatos, következetes munkát igénylő folyamat. Más szereplők mellett a gyermek- és ifjúságvédelem kikerülhetetlen feladata is, hogy segítsen a fiatalokat olyan képességek birtokába juttatni, amelyekkel tudatosan, célszerűen és személyiségüket fejlesztő módon használhatják a világunkat átszövő kibertechnológiát.

Intézkedések:

A. Az internet veszélyeinek csökkentését szolgáló programok

Intézkedés	* Olyan programok szervezése, ahol a szülő és a gyermek is megtanulhatja, hogyan tudja kiszűrni a káros vagy hiteltelen információt, hogyan tudja megvédeni magát az interneten keresztül érkező támadásoktól, zaklatásoktól, vagy hogyan előzheti meg, hogy zaklatóvá váljon. * A város számára rendelkezésre álló médiafelületek bevonása a fiatalok tájékoztatásába. * Civil szervezetek ösztönzése olyan ifjúsági programok szervezésére, amelyek tartalmazzák a kibertechnológia biztonságos használatához szükséges ismereteket.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos oktatásért és köznevelésért felelős polgármesteri biztos egészségügyért és szociális ügyekért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolci Rendőrkapitányság Életvédelmi és Államigazgatási Alosztály vezetője MESZEGYI vezetője Lakosságszolgálati Főosztály vezetője köznevelési és ifjúsági referens közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens civil és esélyegyenlőségi referens társadalmi felzárkóztatási referens közterület-biztonsági referens
Határidő	folyamatos

5.3. Az áldozattá válás megelőzésével és az áldozatok segítésével kapcsolatos feladatok

Az áldozatsegítés a bűncselekmény, vagy a tulajdon elleni szabálysértés következtében sérelmet szenvedett személyek testi, lelki sérülésének illetve vagyoni kárának lehető legteljesebb mértékben történő csökkentése. A Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia hangsúlyt helyez az elkövetők megbüntetésén túl az áldozatpolitikai szempontokra, így a prevencióra és a helyreállításra is. A prevenciónak az áldozattá válás tekintetében jelentős szerepe van, hiszen tényként kezelhető, hogy aki egyszer már bűncselekmény áldozatává vált, az nagyobb eséllyel válik ismét áldozattá.

Az Igazságügyi Minisztérium - a korábban említettek szerint - vidéken először Miskolcon, 2018. március 19-én nyitott áldozatsegítő központot. Az áldozatsegítő központ olyan speciális ügyekben nyújt célirányos és hatékony segítséget, amelyekkel a sértettek korábban jellemzően nem találkoztak. Ilyenek például az áldozat jogi ügyeinek intézése, az anyagi károk csökkentése vagy a lelki problémák enyhítése. A központ feladata a szerepet vállaló szakemberek, például pszichológus bevonásának vagy egyházi segítő által nyújtott speciális szolgáltatások szervezése is. Az áldozatsegítés hangsúlyos területeinek kiválasztásakor nem hagyható figyelmen kívül, hogy országos statisztikák szerint a vagyon elleni, illetve az erőszakos bűncselekmények áldozatai között magas az időskorúak, a nők és a gyerekek aránya.

A szubjektív biztonságérzet és az áldozattá válás esélye sem egymástól elválasztható fogalmak. Az áldozattá válás megelőzése, az áldozatok segítése érdekében minden lehetséges kommunikációs eszközt meg kell ragadni a veszélyeztetett populációk tájékoztatására. Az időskorúak védekezési képessége a Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia szerint is azzal növelhető leginkább, ha az áldozattá válásuk elkerülésének módszereivel és lehetőségeivel tisztában vannak.

Miskolc városa nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az idősebb generációk tagjai is érezzék a város gondoskodását, és, hogy a lehető legnagyobb biztonságban tudhassák magukat. A Salkaházi Sára program keretében személyi riasztók és riasztó funkcióval ellátott ajtóékek kerültek térítésmentes kiosztásra a miskolci idősek körében személyes- és vagyonbiztonságuk megőrzésének segítése érdekében. Az Idősügyi Tanácson, mint az Önkormányzat által életre hívott konzultációs szervezeten keresztül is fontos az információk kétirányú áramoltatása az idősek védelme érdekében.

A veszélyeztetettebb csoportok között is a legvédtelenebbek a gyerekek, így az ő védelmük kiemelten fontos. A megelőzés egyik formája a veszélyek és elkerülésük módszereinek megismertetése a fiatal korosztályokkal. A másik, nem kevésbé lényeges feladat, hogy a gyerekek olyan életmód kialakítására kapjanak ösztönzést, amely önmagában jelentősen képes csökkenteni az áldozattá válás esélyét. A közvetlenül a gyerekeket elérő prevenciós programok mellett a szülőket és a pedagógusokat felkészítő programokkal is jelentős eredmény érhető el. A Miskolci Önkormányzati Rendészet szolgáltató jellegű, lakosság közeli profiljának szerves része lehet az áldozatsegítés fejlesztése. Ennek érdekében a Miskolci Önkormányzati Rendészet és a Miskolci Áldozatsegítő Központ között kialakulóban van az a szakmai partneri kapcsolat, amelynek célja, hogy a MIÖR teljes állománya számára ismertté váljon az áldozatok számára nyújtható támogatások, szolgáltatások köre, hogy a rendészek komplex tájékoztató tevékenységet tudjanak nyújtani a bűncselekmények és a tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára.

Intézkedések:

A. Lehetőségek az áldozattá válás megelőzésére

Intézkedés	* Az áldozattá válás megelőzésében nagy jelentősége van az állam és az önkormányzat szerepvállalásának, de ezeken túl az egyén felelősségvállalását is tudatosítani szükséges. Célszerű támogatni az olyan önkormányzati, illetve civil és egyházi szervezésű programokat, amelyek célul tűzik ki az áldozattá válás megelőzéséhez szükséges információk átadását. * A Miskolci Áldozatsegítő Központ és az Önkormányzat közötti együttműködés fenntartása, az áldozatsegítő központ munkájának támogatása. * Az áldozatsegítésnek nincsenek régi hagyományai Magyarországon, ezért hangsúlyt kell fektetni arra, hogy a lakossághoz eljussanak mindazok az információk, amelyek esetleges áldozattá válásuk esetén segítségükre lehetnek. Ilyenek például az ingyenesen hívható Áldozatsegítő Vonal,
------------	---

	illetve a Miskolci Áldozatsegítő Központ szolgáltatásai. Az önkormányzat által elérhető médiafelületek bevonása a tájékoztatásba. * Kiemelten fontos feladat az időskorúak és a gyerekek, fiatalok védelme. Támogatni kell minden olyan programot, amely kifejezetten az ő áldozattá válásuk megelőzését tűzi ki célul akár közvetlenül, a megelőzéshez szükséges információk átadásával, akár közvetetten, például életmód változtatás keretében kíván eredményt elérni. * A Salkaházi Sára program elemei közé lehetőség szerint további, az idősek védelmét szolgáló programelemeket kell fölvenni. * Célrányos programok támogatásával ösztönözni kell a gyermekeket, fiatalokat az egészséges életmód, a helyes táplálkozás, a rendszeres sportolás, illetve a stresszkezelés módszereinek megismerésére és alkalmazására, hogy ezáltal is képesek lehessenek lelki egyensúlyuk megővására, társas viselkedésük szabályozására, a konfliktusok kezelésére. * A Miskolci Áldozatsegítő Központ és a Miskolci Önkormányzati Rendészet közötti szakmai partneri kapcsolat fejlesztése. * A Miskolci Önkormányzati Rendészet bevonása célszerű az Időügyi Tanács munkájába, fontos feladat ennek megszervezése. * A mediátori szolgáltatások népszerűsítése, lehetőség szerinti támogatása.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester egészségügyért és szociális ügyekért felelős polgármesteri biztos közrendvédelmi feladatok ellátásáért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolci Rendőrkapitányság Életvédelmi és Államigazgatási Alosztály vezetője kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos oktatásért és köznevelésért felelős polgármesteri biztos közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens
Határidő	folyamatos

5.4. Kiberbiztonság

A kibertechnológia általános használatának veszélyei

A mindennapi, és különösen nagyvárosi életünket ezer szállal szövi át az egyre több helyen jelen lévő, és rohamosan fejlődő kibertechnológia. Ennek jótékony hatásait elismerve sem mehetünk el szó nélkül a megállíthatatlan terjedéssel kapcsolatos veszélyek mellett. Ahogy a technika fejlődik, és működését egyre kevésbé érti a hétköznapi felhasználó, úgy válik egyre professzionálisabbá a veszélyeztetés, és úgy válik egyre fontosabbá a megelőzés, az alapvető biztonsági ismeretek megléte és használata is.

A vezetékek nélküli és a felhőalapú technológiák térhódításával a rendszerek sebezhetősége is megnőtt.

Az okostelefonok és a táblagépek terjedésével a rájuk szabott kártevők száma is rohamosan emelkedik. A telefonok mindig nálunk vannak, szinte folyamatosan bekapcsolt állapotban, ami

rendkívül kiszolgáltatottá teheti a felhasználót, ha egy rossz szándékú támadó program átveszi az irányítást a készülék fölött, és távolról bármikor bekapcsolhatják annak kameráját és mikrofonját.

A hivatalos és ezen belül az egészségünkkel kapcsolatos ügyeink intézése, amik során személyes, védendő adatainkat is megadjuk, szintén egyre nagyobb mértékben tevődik át az online felületekre. Különösen lényeges ez a kiberbűncselekmények típusait elemző Symantec statisztika tükrében, ami szerint a személyes adatok eltulajdonítása 70%-át teszi ki a támadásoknak. Ez az arány a személyes adatokat szintén érintő bankszámlák elleni és pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos támadásokkal együtt már 92%-ot tett ki 2017-ben az egész világra kiterjedő minták alapján.

Az egészségügyi személyes adatok azért is számítanak különleges és fokozottan védendő adatnak, mert nem megváltoztathatók, mint egy bankkártyakód vagy egy jelszó.

A közösségi oldalak általános használatának is megvannak a veszélyei. Gondolhatunk itt a programok ilyen oldalakon történő szervezésének kockázataira, vagy a hamis profilokra eladási hirdetéseknel vagy hamis weboldalakra például vásárlásoknál.

A közösségi oldalak nem eléggé átgondolt és óvatos használatának szintén gyakori veszélyei az internetes zaklatás (cyber bullying), a szexuális kizsákmányolás (grooming) vagy a hamis személyazonosságok, profilok elfogadása és hamis linkek, oldalak látogatása. Az internetes zaklatás az egyik leggyakoribb probléma, nem kizárólag, de különösen a fiatal felhasználók körében. A fentiek sajnos számos negatív pszichikai hatás előidézői lehetnek, változatos következményekkel a szorongáson át az önsértésig és az öngyilkosságig.

A hamis nyereményjátékokban megadott oldalak „lájkolása” nem feltétlenül jelent közvetlen veszélyt, de csalást támogathatunk vele. Ezeknek a veszélyeknek különösen kitettek a gyerekek, akik kevesebb élettapasztalat birtokában sebezhetőbbek is, és az idősebb korosztály, amelyik általában nehezebben követi a változásokat és nem naprakész a tudatos védekezés terén.

Kiemelt figyelmet kell, hogy kapjon az internetbiztonság témakörében a világhálón való fizetés kérdése. Az online vásárlás mindennapjaink része lett, fontos tehát ismerni a leggyakoribb online fizetési módszereket ezek előnyeivel, hátrányaival és veszélyeivel együtt.

5.4.1. Védekezési lehetőségek

A figyelem felhívása a veszélyekre és a védekezés lehetőségeire különösen lényeges amiatt is, hogy legtöbb esetben a veszély nem közvetlenül érzékelhető, meg kell tanulni azokra a sokszor apró jelekre figyelni, amelyek a nem kívánt külső beavatkozásra utalnak. A védekezés fontos alapelve az „egyenszilárdság”, ami az eszközökre, a programokra és a felhasználó felkészültségére egyaránt vonatkozik. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az informatikai rendszerek leggyengébb pontja az ember, legyen akár tervező, akár felhasználó, tehát a képzés és a tájékoztatás a biztonság nagyon lényeges eleme.

Fentiek értelmében különösen fontos, hogy a felhasználók legyenek tisztában a veszélyekkel és a megelőzés lehetőségeivel, illetve ismerjék fel a támadást, ha bekövetkezik, és legyenek tájékozottak a hibaelhárítás/kárelhárítás/eseményjelentés adekvát módjairól.

A kiber bűnmegelőzés speciális területe az adatok védelme a támadások ellen, összhangban az EU GDPR (General Data Protection Regulation – európai általános adatvédelmi rendelet) szabályozásával. Védekezés az ellen, hogy személyes adataink akaratunkon kívül kerüljenek egy másik, általában rossz szándékú félhez.

Az adatok illegális megszerzésének gyakori módjai: kikérdezés, például telefonhívással, adathalászat (phishing), eltérítéssel adathalászat (pharming), kifigyelés (shoulder surfing), személyes szélhámosság, az adatok fizikai megszerzése (social engineering). Az adatok megszerzésének legjellemzőbb célja valamilyen csalás elkövetése, vagy az adatok értékesítése az internetes feketepiacon. A védekezés legfontosabb eleme a felhasználók ellátása a védekezéshez szükséges információkkal, különös tekintettel az internet böngészők biztonságos használatára. A tájékoztatás minden korosztály számára lényeges, de kiemelten fontos a gyermekek és az idősek védelme érdekében az ő felkészítésük.

Az internet használat a hírek terjedésére is rendkívüli mértékű hatást gyakorol. A valós hírek terjedési sebességének és hatósugarának ugrásszerű növekedése mellett az álhírek (fake news) terjesztése is gyakorivá vált. Ha ezek közvetlen kárt nem is okoznak, de befolyásolják gondolkodásunkat és a külvilághoz fűződő viszonyunkat, ezért hasznos, ha olyan tudás birtokába kerülünk, aminek segítségével, nagyobb eséllyel tudjuk elkülöníteni a valódi információkat az álhírektől.

Intézkedések:

A. A kiberbiztonság fokozásának lehetőségei

Intézkedés	* A közbiztonságra nézve a kibertechnológiák használata speciális veszélyeket hordozhat. Jellemzősége, hogy a veszély jellemzően nem helyi eredetű, de itt fejtheti ki negatív hatását. A város polgárainak biztonsága érdekében tehát helyi intézkedések megtétele is elengedhetetlen. Ehhez kapcsolódó fontos feladat az önkormányzati tulajdonú cégek által üzemeltetett, de a lakosság által ingyenesen használható wifi hálózatok megfelelő és a biztonsági kockázatokkal lépést tartó védelme. * A lakossági felhasználók védelme érdekében kiemelt szerepet kell, hogy kapjon a minél naprakészebb, megfelelő színvonalú, közérthető és rendszeres tájékoztatás a veszélyforrásokról és az azok elleni védekezési lehetőségekről. Ennek érdekében célszerű a városi médiafelületek használata, a tájékoztatást segítő rendezvények szervezése, illetve azon civil rendezvények támogatása, amelyek programjában helyet kap a kiberbiztonságot fejlesztő ismeretek átadása. * A legveszélyeztetettebb korosztályok, az idősek és a gyerekek, fiatalok ismeretszerzését kifejezetten számukra tervezett programokkal és tájékoztató anyagokkal kell segíteni, figyelemmel a számukra érthető nyelvezetre, és a könnyű hozzáférés szempontjára.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos oktatásért és köznevelésért felelős polgármesteri biztos közrendvédelmi ügyintéző bűnmegelőzési referens
Határidő	folyamatos

5.5. A kommunikáció jelentősége a városi biztonság megteremtésében

A városi biztonság megteremtésében vitathatatlan szerepe van a kommunikációnak a közvélemény formálása, az információ áramlása szempontjából. A biztonsággal kapcsolatos megalapozatlan rém- és álhírek igen jelentősen rombolhatják a helyi biztonságérzetet, ami nemkívánatos és főleg nem megalapozott társadalmi folyamatokat indíthat be. A kereskedelmi médiumok esetében tapasztalható, hogy gyakran tüntetnek fel a ténylegesnél lényegesen veszélyesebbnek különféle ügyeket. Bonyolítja a helyzetet, hogy a bűnügyi statisztikák – természetüknél, mérési módszereiknél fogva – gyakran félreértelmezhetőek a laikusok számára. A lakossághoz közeli szolgáltató jellegű rendvédelem elvére építve, bűnmegelőzési szempontból kiemelt jelentősége van a kétirányú kommunikációnak, egyrészt, hogy minden tájékoztató, figyelemfelhívó jellegű információ eljusson az érintett és célzott társadalmi rétegekhez, másrészt pedig, hogy a lakosság a lehető legszélesebb körben jelezhesse észrevételeit, és visszacsatolást tudjon nyújtani az érintett szervek számára. Ezek lehetséges eszközei egyrészt a szórólapok, hírlevelek, a médián keresztüli és élő szóban való tájékoztatás, másrészt lakossági fórumok, önkormányzati képviselők és körzeti rendészek által tartott fogadóórák.

Intézkedések:

A. A biztonságos város kommunikációjának alapjai

Intézkedés	* A lakosság biztonságérzetének folyamatos és reális mértékű fenntartása, annak érzékeltetésével, hogy a közrend biztosítása érdekében a rendészeti tevékenység állandó. * A biztonságos városról szóló információk minél szélesebb körben történő megismertetése, az erőforrások hatékony felhasználásával. * Országos sajtóban való megjelenés egy-egy kiválasztott információval, hiszen ez a helyi célközönség számára is sokszor többet jelent, mint a helyi sajtó hírei. * Nyomtatott sajtó a napi- és hetilapok bevonása a közbiztonságot érintő események, bűnmegelőzési tevékenység kapcsán. * Digitális kommunikáció (internet) bevonása a közbiztonsággal kapcsolatos információ áramlásba, néhány perces, rövid ismeretterjesztő, figyelemfelhívó, bűnmegelőzést segítő anyagok széles körben történő eljuttatása a lakossághoz, * Aktív bűnmegelőzési, felderítési, jelzőrendszeri kommunikációs stratégia kidolgozása. * Országos nyilvánosság biztosítása a lakóhelyi közösségek sikeres kezdeményezéseinek.
Felelős	szakterületért felelős alpolgármester kultúráért és kommunikációért felelős polgármesteri biztos közrendért és közbiztonságért felelős polgármesteri biztos
Közreműködik	Miskolc Holding Gazdaságfejlesztési Ingatlangazdálkodási Beruházási és Műszaki Divízió vezetője Magyar Máltai Szeretetszolgálat MESZEGYI vezetője
Határidő	folyamatos

Az Önkormányzat jelen dokumentumában bemutatott, a közbiztonság fejlesztésével kapcsolatos tervei kiemelkedő fontosságúak. A komplex városbiztonság megteremtésére felépített programok végrehajtását szolgáló fejlesztési projektek, beavatkozások hatásmechanizmusai, integráltságuk, innovatív jellegük, fejlesztési hatásaik és a beruházások együttesen járulnak hozzá a térség gazdaságfejlesztési céljaihoz. Az elmúlt évek tevékenysége és a jövőben elvégezni kívánt feladatok tehát mind közvetlen, mind közvetett módon hozzájárulnak Miskolc város fejlesztéséhez. Azzal, hogy egy országosan is példaértékű, modulárisan fejleszthető, bővíthető városvédelmi koncepciót dolgozott ki az Önkormányzat, lehetővé tette a biztonságos befektetői környezet szilárd alapjainak megteremtését, és a lakosság szubjektív biztonságérzetének megerősítését.