

1. számú melléklet a Közgyűlés/2024. számú határozatához

Közzolgáltatási Szerződés Módosítása

A 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napjától hatályos
10125. számú Közzolgáltatási Szerződés 32. számú módosítása

amely létrejött egyrészről

név: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata

székhely: 3525 Miskolc, Városház tér 8.

képviselő: Veres Pál polgármester

adószám: 15735605-2-05

bankszámlaszám: 10700086-42689106-51100005

mint ELLÁTÁSÉRT FELELŐS,

másrészről

név: MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 3527 Miskolc, Szondi György u. 1.

képviselő: Demeter Péter vezérigazgató és Juhász János villamosközlekedési igazgató

cégjegyzékszám: 05-10-000147

adószám: 11072315-2-05

bankszámlaszám: 10918001-00000004-06960001

mint SZOLGÁLTATÓ között a mai napon a következő feltételekkel:

Felek a közöltük 2010. június 1. napján létrejött, 2011. június 1. napján hatályba lépő, már többször módosított Közzolgáltatási Szerződést Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 38/2024. (III.11.)sz. határozata alapján, közös megegyezéssel az alábbiak szerint módosítják:

1./ A Közzolgáltatási Szerződés 6. sz. mellékletének helyébe jelen módosító szerződés 1. számú melléklete lép.

2./ A Közzolgáltatási Szerződés jelen módosító szerződés szerinti módosításokkal együtt érvényes, annak jelen módosításokkal nem érintett pontjai változatlan tartalommal maradnak hatályban a Felek között.

3./ A jelen módosító szerződés 2024. április 12-én lép hatályba.

Szerződő felek a jelen szerződésmódosítást kölcsönösen átolvásták, értelmezték, és azt, mint szerződési akaratukkal mindenben megegyezőt aláírták.

Miskolc, 2024.

.....		
SZOLGÁLTATÓ		ELLÁTÁSÉRT FELELŐS
MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen		Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata
Működő Részvénytársaság		
Demeter Péter	Gadnai-Bodnár Éva	Veres Pál polgármester
vezérigazgató	operatív igazgató	

Ellenjegyzem, Miskolcon 2024. év hó..... napján:

.....
Szilágyi Kornél
főosztályvezető
Gazdálkodási Főosztály

Közszolgáltatási Szerződés Módosításának 1. sz. melléklete

Közszolgáltatási Szerződés, 6. sz. melléklet

**A személyszállítási közszolgáltatások díjai, a díjalkalmazási
feltételek, a pótdíjak, valamint az ezek megsértése esetén
érvényesíthető jogkövetkezmények**

Preambulum

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 25. § (3) bekezdésének j) pontja szerint a személyszállítási közszolgáltatások díjait, a díjalkalmazási feltételeket, a pótdíjakat, valamint az ezek megsértése esetén érvényesíthető jogkövetkezményeket a *Közszolgáltatási Szerződésnek* is tartalmaznia kell.

Az *utazási okmány* azon dokumentumok összefoglaló elnevezése, melyek a *közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételére* vonatkozó jogosultság igazolására szolgálnak. Az *utazási okmány* lehet jegy, bérlet vagy egyéb, a személyszállítási szerződés létrejöttét igazoló, érvényes, papíralapú vagy elektronikus írat.

1. Vegyes rendelkezések

- 1.1. A jelen Szerződésben szabályozott *közforgalmú személyszállítási szolgáltatás* igénybevételéhez az utasok által választható díjtermékeket és azok nettó árát, tehát a jegy- és bérletrendszert jelen melléklet „A” jelű függeléke tartalmazza. Az ebben a függelékben meghatározott díjtermékektől és áraktól a Szolgáltató kizárólag az 1.3. pontban foglalt esetben térhet el.
- 1.2. A Szolgáltató üzletpolitikai kedvezményt adhat, de csak a Megrendelő jóváhagyásával. Üzletpolitikai kedvezmény alkalmazását a Szolgáltató és a Megrendelő is kezdeményezheti a másik félnél.
- 1.3. Amennyiben a közlekedésért felelős minisztérium, Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és Felsőzsolca Város Önkormányzata megállapodik a Szolgáltató által jelen szerződés alapján ellátott *közforgalmú személyszállítási szolgáltatás területi hatályának* Felsőzsolca Város területére történő kiterjesztéséről, és az előbb említett felek együtt, vagy Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és Felsőzsolca Város Önkormányzata a jogszabályban rögzítetteken túli bérletkedvezmény biztosításában állapodik meg, a Szolgáltató köteles a bérletkedvezményről az *Üzletszabályzatában* rendelkezni és arról a saját kommunikációs felületein keresztül tájékoztatni az utazóközönséget.
- 1.4. A Szolgáltató jogosult az alábbi szolgáltatásokért 500 Ft ellenértéket felszámítani az utasoknak:
 - a) bérletigazolvány-kiállítás;
 - b) érvényességi idő első napja előtti bérletszelvény-visszaváltás;
 - c) rongtott bérletszelvény-csere;
 - d) talált tárgy(ak) kezelése;
 - e) számlamásolat készítése.
- 1.5. A Szolgáltató a viteldíjak megfizetését, a díjtermékek megfelelő felhasználását és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyellenőrei útján ellenőrzi. A jegyellenőrzés részletes szabályait a Szolgáltató *Üzletszabályzata* tartalmazza.

- 1.6. A *Közszolgáltatási Szerződés* vagy annak jelen melléklete által nem szabályozott utazási és díjalkalmazási feltételeket továbbá a szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a Szolgáltató illetékes hatósága által jóváhagyott *Üzletszabályzat* tartalmazza részletesen.
- 1.7. Az *Üzletszabályzat* elkészítése, illetve szükség esetén módosítása a Szolgáltató feladata, . Az *Üzletszabályzat* módosítását a Szolgáltató és a Megrendelő is kezdeményezheti a másik félnél.

2. Díjalkalmazási feltételek

- 2.1. A Szolgáltató a díjtermékeket papíralapon és elektronikus módon (pl. Mobiljegy szolgáltatással) is értékesítheti. A díjtermékek megjelenési módjáról és érvényesítési szabályairól, valamint az érvénytelenség eseteiről a Szolgáltató elsősorban az *Üzletszabályzat*ában köteles tájékoztatni az utasokat, ettől kizárólag halasztást nem tűző indokolt esetekben térhet el.
- 2.2. A 7-es vonalszámjelzésű autóbusz vonalnak a Búza tér-Felsőzsolca viszonylata esetében a Keleti kapu elnevezésű megállóhely után hagyja el a járat Miskolc közigazgatási határát, míg a Felsőzsolca – Búza tér viszonylat esetében a Hősök tere elnevezésű megállóhely után lép be a járat Miskolc közigazgatási határán belülre. A 24 órás jegy, a csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy, az 5/30 napijegy, a 72 órás jegy, a hétvégi családi jegy, a 7 napos turistajegy, a kombinált havi vagy hóközi bérlet, a negyedéves bérlet, a szemeszter bérlet és az éves bérlet a 7-es jelzésű viszonylaton csak Miskolc közigazgatási határáig jogosít utazásra.
- 2.3. A 2-es villamos (2V jelzésű viszonylat) üzemidején kívül az *Újgyőri főtér* és a *Vasgyár* megállóhely között az autóbuszjáratok is igénybevehetők villamosbérlettel, illetve a papíralapú vonaljegy másik végének érvényesítésével. (Mobilon vásárolt vonaljegy használata mellett erre nincs lehetőség.)
- 2.4. A **vonaljegy** az adott viszonylat teljes hosszán érvényes két végállomás között egy utazásra, útmegszakítás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor, a járműre történő felszálláskor azonnal érvényesíteni kell. A Miskolc közigazgatási határát átlépő 7-es jelzésű autóbuszjáratok a vonal teljes hosszán egy vonaljegy érvényesítésével vehetők igénybe. A vonaljegy nem váltható vissza, ellenben korlátozás nélkül felhasználható a következő tarifaváltásig.
- 2.5. A **gyűjtőjegy** 10 db vonaljegy tartalmaz. Az ív szétbontható, és a vonaljegy a borító tömszelvény nélkül is érvényesek. A gyűjtőjegy nem váltható vissza, ellenben korlátozás nélkül felhasználható a következő tarifaváltásig.
- 2.6. A gyűjtőjegy részét képező vonaljegyekre egyebekben a vonaljegyekre vonatkozó szabályok az irányadóak.
- 2.7. Az **50%-os és a 90%-os vonaljegy**re (a továbbiakban együttesen: kedvezményes vonaljegy) jogosultak körét a a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló Kormányrendelet tartalmazza. 50%-os és 90%-os kedvezménnyel értékesített vonaljegy kizárólag a 7-es jelzésű viszonylaton érvényes, és ilyen jegyek csak a járművezetőnél kerülnek értékesítésre, a Szolgáltató

Üzletszabályzatában meghatározott feltételekkel. A kedvezményes vonaljegyekre egyebekben a vonaljegyekre vonatkozó szabályok az irányadók.

- 2.8. A **60 perces jegy**, illetve a **90 perces jegy** (a továbbiakban együttesen: időalapú jegyek) az első utazáshoz igénybe vett járművön történő érvényesítéstől számított 60 percen, illetve 90 percen keresztül érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain. A Miskolc közigazgatási határát átlépő 7-es jelzésű autóbuszjáratok időalapú jegyekkel a vonal teljes hosszán igénybe vehetők. Az időalapú jegyeket minden egyes átszállásnál érvényesíteni kell a járművön. Az időalapú jegyek nem válthatók vissza, ellenben korlátozás nélkül felhasználhatók a következő tarifaváltásig.
- 2.9. Tarifaváltás miatt érvényét veszített, papíralapú vonaljegy, 60 perces jegy, 90 perces jegy, valamint a hiánytalan, azaz 10 db azonos sorszámú vonaljegyet tartalmazó gyűjtőjegy értékkülönbözetes cseréjére a tarifaváltás hatálybalépésétől számított 12 hónapon belül van lehetőség. Az értékkülönbözetes csere kizárólag a csere időpontjában érvényes tarifát megelőző tarifával értékesített papíralapú jegyekre vonatkozik és csak tarifaváltás esetén lehetséges. Mobilon vásárolt jegy esetében nincs lehetőség értékkülönbözetes cserére.
- 2.10. A **24 órás jegy** az utas által kívánt időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán keresztül érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. **csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig, illetve 10 főig** a vásárló által kívánt időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán keresztül érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. A jegy használatára általános iskolás és középiskolás diákok, valamint a felsőoktatási intézmények nappali és esti tagozatának hallgatói is jogosultak, nemzetiségtől függetlenül, viszont a vásárló kizárólag magyarországi székhelyű alap-, közép- vagy felsőfokú oktatási intézmény képviselője vagy pedagógusa, illetve oktatója lehet. Az 5 fős csoportos kombinált tanuló 24 órás jegyet legfeljebb 5 fő tanuló vagy 4 fő tanuló és 1 kísérő, a 10 fős csoportos kombinált tanuló 24 órás jegyet legfeljebb 10 fő tanuló vagy 8 fő tanuló és 2 kísérő részére lehet megváltani.
- 2.11. A **kerékpáros napijegy** az utas által kívánt időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán keresztül érvényes és jogosítja tulajdonosát a kerékpárja szállítására – korlátlan számú alkalommal – a Szolgáltató a Skoda 26THU3 típusú villamosain. A kerékpáros napijegy nem váltható vissza.
- 2.12. Az **5/30 napijegy** egy tőszelvényből és 5 darab 24 órás jegyből áll. Az 5/30 napijegy tetszőleges kezdőnappal váltható, érvénytartama 30 nap. A 24 órás jegy az utas által kívánt időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 24 órán keresztül érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. Egy szelvényen egyszerre csak egy kezdő dátum és időpont szerepelhet. A 24 órás jegy érvényességét az utazás megkezdése előtt kell feltüntetni a szelvényen. Az 5/30 napijegy szelvényei nem választhatók szét. Az egyes 24 órás jegyeket az 5/30 napijegyen feltüntetett 30 nap alatt lehet felhasználni úgy, hogy az elsőnek felhasznált jegy kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint az 5/30 napijegy kezdőnapjaként megjelölt

0 óra, az utolsónak felhasznált jegy kezdő időpontja pedig az 5/30 napijegy lejáratí időpontjánál korábbi kell legyen. Az utolsó szelvény érvényessége legkésőbb a 30. napon kezdődhet. Egy tömböt egyszerre csak egy személy használhat.

- 2.13. A **72 órás jegy** az utas által kívánt időponttól (hónap, nap, óra, perc) számított 72 órán keresztül érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül.
- 2.14. A **hétvégi családi jegy** a megjelölt hétvégén szombat 0 órától (00:00) vasárnap 23:59-ig érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. A hétvégi családi jegy igénybevételére annak érvényességi ideje alatt egy vagy két felnőtt és legalább egy, legfeljebb három 14 éven aluli gyermekkel együtt jogosult. A 6 éven felüli gyermekeknek utazáskor az érvényes diákigazolványukat is fel kell mutatniuk. A **7 napos turistajegy** az utas által kívánt nap 0 órájától (00:00) az azt követő 6. nap 24. órájáig (23:59) érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. A jegy névre szóló, csak egy személy használhatja, és a jegy tulajdonosának a vásárlás időpontjában meg kell adnia a teljes nevét, a díjtermék névvel ellátva kerül nyomtatásra.
- 2.15. A **havi bérletek** az adott naptári hónap első napjának 0 órájától (00:00) a követő hónap 5. napjának 24. órájáig (23:59) érvényesek és jogosítanak korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain. Az **egyvonalas havi bérlet** csak az utas által kiválasztott és a bérletszelvényen feltüntetett viszonylaton vagy viszonylatpáron érvényes. A viszonylatpárok mindenkori hatályos listáját a Szolgáltató a saját weboldalán teszi közzé. Az Ellátásért felelős a viszonylatpárok megváltoztatásának jogát fenntartja.
- 2.16. Az **éves bérletek** az év első napjának 0 órájától (00:00) a következő év első hónapja 5. napjának 24. órájáig (23:59) érvényesek és jogosítanak korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. A **hóközi bérletek** érvényessége nem kötődik naptári hónaphoz, tetszőleges kezdőnappal válthatók, és a kezdőnap 0 órájától (00:00) a következő hónap azonos napját megelőző napjának 24. órájáig (23:59) érvényesek és jogosítanak korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain. A bérletek helyben nyomtatásával a bérletszelvényre automatikusan rákerül az érvényességi idő kezdete és vége. A hóközi bérletszelvénytípusok a vásárlástól számított legfeljebb 2 hónap időtartamra előre vásárolhatóak meg.
- 2.17. A **negyedéves bérlet** tetszőleges kezdőnappal váltható, érvénytartama 100 nap. A bérletszelvény a jelölt kezdőnap 0 órájától (00:00) az azt követő 100. nap 24. órájáig (23:59) érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. Csak természetes személyek vásárolhatják.
- 2.18. **Szemeszter bérlet** kizárólag tanuló bérlet vásárlására jogosultaknak értékesíthető. Az őszi szemeszterre szóló bérletszelvény szeptember 1. napjának 0 órájától (00:00) a következő év február 5. napjának 24. órájáig (23:59), a tavaszi szemeszterre szóló

bérletszelvény február 1. napjának 0 órájától (00:00) július 5. napjának 24. órájáig (23:59) érvényes és jogosít korlátlan számú utazásra a Szolgáltató menetrend szerinti járatain, Miskolc közigazgatási határán belül. Kizárólag érvényes diákigazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

- 2.19. A bérletszelvények használata arcképes igazolványhoz kötött, kivéve az arcképnélküli bérleteket. A teljes árú bérletszelvények általános bérletigazolvánnyal vagy más, jogszabályban meghatározott arcképes igazolvánnyal (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél), a tanuló bérletszelvények kizárólag arcképes diákigazolvánnyal¹, a kisgyermekes és a nyugdíjas bérletszelvények pedig kizárólag a Szolgáltató által kiállított bérletigazolvánnyal együtt használhatók utazásra.
- 2.20. A 14 év alattiak kombinált bérlete 2024 április elsejétől kerül bevezetésre, egy havi típusú bérlet, amelynek vásárlásához miskolci köznevelési intézményben tanuló diákigazolványának felmutatása szükséges. A 14 év alattiak kombinált bérletére annak a tanévnek az utolsó napjáig (augusztus 31.) jogosult a tanuló, amelyben a 14. életévét betölti.
- 2.21. Kisgyermekes bérlet vásárlására jogosult a lakcímet igazoló hatósági igazolvány szerint Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén lakcímmel rendelkező, az illetékes hatóság által igazoltan gyermekgondozást segítő ellátásban (GYES) vagy gyermeknevelési támogatásban (GYET) részesülő személy, az ellátás és/vagy a támogatás folyósításának jogszabályban meghatározott időtartama alatt.
- 2.22. A saját *Miskolc Pass Classic* kártyával rendelkező utasok 15%-os kedvezményt vehetnek igénybe a Miskolc közigazgatási határán belül érvényes bérletszelvények mindenkor bruttó árából. A kártya a Szolgáltató jegy- és bérletpénztáraiban, valamint a kártyakibocsátó Midmar Kft. Tourinform Irodájában igényelhető az állandó miskolci lakcímmel rendelkező magánszemélyek számára. A *Miskolc Pass Classic* kártya nyújtotta kedvezmény kizárólag papíralapú bérletszelvény vásárlása esetén érvényesíthető.
- A bérletszelvényt a Szolgáltató csak akkor fogadja el érvényes utazási okmányként, ha arra az utas – az utazás megkezdése előtt – tollal ráírta a bérletigazolványa / diákigazolványa / arcképes igazolványa azonosítóját. A tanköteles tanulók diákigazolványa érvényesítő matrica nélkül is érvényes azon tanévet követő október 31-ig, amely tanévben a tanuló a 16. életévét betölti. Egyéb esetben a diákigazolvány csak érvényes matricával együtt érvényes. Diákigazolvány helyett az ún. ideiglenes diákigazolvány² is elfogadható, mely a kiállítás napjától számított 60 napon keresztül érvényes. (Az iskolalátogatási igazolás nem fogadható el az utazási kedvezmény igénybevétele érdekében alátámasztására.)
- 2.23. A már megvásárolt bérletszelvény, 24 órás jegy, csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy, 5/30 napijegy, 72 órás jegy, hétvégi családi jegy és 7 napos turistajegy az érvényességi időtartama alatt csak sérülés vagy igazolványazonosító változása miatt cserélhető. A

¹ A Szolgáltató a nemzetközi diákigazolványt (International Student Identity Card = ISIC) is elfogadja az utazási kedvezmény igazolására, függetlenül a tanuló / hallgató állampolgárságától és a képző intézmény székhelyétől.

² „Ideiglenes diákigazolvány” alatt az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 1. melléklete szerinti adattartalommal, az oktatási intézmény által kiállított igazolás értendő.

felsorolt díjtermékek az érvényességük kezdete előtt teljes áron visszaválthatók, kezelési díj ellenében.

2.24. A bérletszelvények és a 7 napos turistajegyek nem ruházhatók át.

3. Pótdíj felszámításának szabályai és a pótdíjak mértéke

3.1. 6 000 Ft pótdíjat köteles fizetni az az utas, aki

- a) utazási okmány nélkül, vagy érvénytelen utazási okmánnyal utazik, illetve valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe;
- b) érvénytelen vagy hatályát veszített 24, 48, 72, 120 órás Miskolc Pass kártyával utazik;
- c) elektronikus utazási okmányát neki felróható okból kifolyólag az ellenőrzés során felmutatni nem tudja.

6.000,- Ft, azaz hatezer forint bírságot köteles fizetni a helyszínen az az utas, aki a tilalmazottként meghatározott magatartások valamelyikét elköveti (Szolgáltató üzletszabályzata szerint), és/vagy olyan utazási okmánnyal utazik, amely láthatóan vagy vélhetően hamisított, fizikai, kémiai, illetve elektronikus úton manipulált. A jelen bekezdésben meghatározott okok miatt kiszabott bírság helyszíni megfizetése esetén az utast nem illeti meg a 3.3. pont szerinti 5 db vonaljegy tartalmazó tömb.

3.2. A pótdíj megfizetésére vagy a jegyellenőri intézkedés során, vagy pedig a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában van lehetőség.

3.3. A 3.1. pont a–c) alpontja alapján kiszabott pótdíj helyszíni megfizetése esetén a nyugta mellé egy 5 db vonaljegy tartalmazó tömb is átadásra kerül. A tömbben található vonaljegyek felhasználási feltételei megegyeznek a vonaljegyek felhasználási feltételeivel.

3.4. Ha a pótdíjazott utas a helyszíni fizetést választja, akkor adatfelvétel nem történik, de az átadásra kerülő nyugtára a pótdíjazott utas által bemondott név ráírásra kerül.

3.5. A Szolgáltatót abban az esetben is megilleti a pótdíj, ha a Szolgáltató az utast kizárta az utazásból.

3.6. Amennyiben a pótdíj összege a helyszínen nem kerül megfizetésre, a pótdíj összege 6 000 Ft-ról 10 000 Ft-ra emelkedik, mely a pótdíjazás alapjául szolgáló esemény napját követő 8 naptári napon belül fizethető be a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában.

3.7. Abban az esetben 1 000 Ft-ra mérséklődik a pótdíj, ha az utas a pótdíjazás alapjául szolgáló esemény napjától számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában bemutatja a pótdíjazás időpontjában már rendelkezésére álló, érvényes bérletszelvényét vagy 7 napos turistajegyét, valamint a bérletszelvényre ráírt azonosítójú bérletigazolványát / diákigazolványát / arcképes igazolványát.

A 5 munkanapos bemutatási határidő elmulasztása esetén az általános pótdíjtételek lépnek érvénybe.

Az utas pótdíjának 1 000 Ft-ra történő mérséklése a pótdíjazás alapjául szolgáló esemény napjától számított egy éven belül két alkalommal lehetséges.

- 3.8. Amennyiben 8 naptári napon belül nem történik meg a 10 000 Ft-ra emelkedett pótdíj befizetése, a pótdíj 20 000 Ft-ra emelkedik, mely a pótdíjazás alapjául szolgáló esemény napját követő 30 naptári napon belül fizethető be a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában. 30 naptári napon belül történő befizetés esetén nem kerül felszámításra egyéb pótdíj.
- 3.9. Az a pótdíjazott utas, aki a pótdíjat 30 naptári napon belül sem egyenlíti ki, a 20 000 Ft összegű pótdíj mellett 30 000 Ft összegű késedelmi és eljárási díjat is köteles fizetni. 30 napon túl az akkorra már 50 000 Ft-ra emelkedett pótdíj kiegyenlítése vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában, vagy pedig a Szolgáltatóval szerződésben álló követeléskezelő cég által az utas részére postázott felszólító levél mellékletét képező készpénzutalási megbízás („csekk”) teljesítésével lehetséges. Ez utóbbi esetben a postaköltség megfizetése is a pótdíjazott utast terheli.
- 3.10. A pótdíjazott utas a pótdíj összegének mérséklésére vagy részletfizetés engedélyezésére irányuló méltányossági kérelmet nyújthat be a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató a méltányossági kérelmet a pótdíjazás és a pótdíjazott utas körülményeinek, valamint a pótdíjazott utas által előadottakat és igazoltakat figyelembe véve, azokat mérlegelve és méltányolva egyedileg bírálja el. A méltányossági kérelem elbírálását követően a Szolgáltató válaszlevelet küld a pótdíjazott utasnak, mely válaszlevél tartalmazza a döntés indokolását, a döntés értelmében fizetendő pótdíj összegét és annak befizetési határidejét, mellékletben pedig a döntés értelmében fizetendő pótdíj összegével kiállított készpénzutalási megbízást („csekket”). Ebben az esetben a pótdíj kiegyenlítése vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájában, vagy pedig a készpénzutalási megbízás („csekk”) teljesítésével lehetséges.
- 3.11. Méltányossági kérelem vagy panasz benyújtása nem jelent automatikusan fizetési haladékot vagy mentességet az annak benyújtásának időpontjában esedékes pótdíj összegének megfizetése alól. Ha a pótdíjazott utas a fizetési határidő lejártá előtt méltányossági kérelmet vagy panaszt nyújt be, akkor a kérelem / panasz elbírálásáig, illetve kivizsgálásáig a pótdíj összege nem növekszik.

A jegy- és bérletrendszer

A közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételéhez az utasok által választható díjtermékek és azok nettó ára

1. Villamos- és autóbusz-viszonylatok teljes hosszában érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határán belül
 - a) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben váltva 339 Ft + áfa
 - b) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva 551 Ft + áfa
 - c) gyűjtőjegy 10 db-os 2 913 Ft + áfa
2. Villamos- és autóbusz-viszonylatok érvényes jegyek Miskolc közigazgatási határán belül
 - a) 24 órás jegy 1 142 Ft + áfa
 - b) 72 órás jegy 2 835 Ft + áfa
 - c) 7 napos turistajegy 3 858 Ft + áfa
 - d) hétvégi családi jegy 2 362 Ft + áfa
 - e) csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 5 főig 3 150 Ft + áfa
 - f) csoportos kombinált tanuló 24 órás jegy 10 főig 6 299 Ft + áfa
 - g) 60 perces jegy 528 Ft + áfa
 - h) 90 perces jegy 787 Ft + áfa
 - i) 5/30 napijegy 4 724 Ft + áfa
3. Villamosviszonylatokra érvényes jegyek
 - a) kerékpáros napijegy 339 Ft + áfa
4. Villamosviszonylatokra érvényes bérletek
 - a) tanuló arcképes villamos havi bérlet 2 913 Ft + áfa
 - b) tanuló arcképes villamos hóközi bérlet 2 913 Ft + áfa
 - c) nyugdíjas arcképes villamos havi bérlet 2 913 Ft + áfa
 - d) nyugdíjas arcképes villamos hóközi bérlet 2 913 Ft + áfa
 - e) általános arcképes villamos havi bérlet 5 039 Ft + áfa
 - f) általános arcképes villamos hóközi bérlet 5 039 Ft + áfa
5. Autóbusz-viszonylatokra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határán belül
 - a) egyvonalas autóbusz általános arcképes havi bérlet 5 039 Ft + áfa
 - b) egyvonalas autóbusz általános arcképes hóközi bérlet 5 039 Ft + áfa
6. Villamos- és autóbusz-viszonylatokra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határán belül
 - a) *14 év alattiak havi kombinált bérlete³* 339 Ft + áfa
 - b) tanuló arcképes kombinált havi bérlet 3 898 Ft + áfa
 - c) tanuló arcképes kombinált hóközi bérlet 3 898 Ft + áfa
 - d) nyugdíjas arcképes kombinált havi bérlet 3 898 Ft + áfa
 - e) nyugdíjas arcképes kombinált hóközi bérlet 3 898 Ft + áfa
 - f) általános arcképes kombinált havi bérlet 7 402 Ft + áfa
 - g) általános arcképes kombinált hóközi bérlet 7 402 Ft + áfa

³ 2024.04.12-től kerül bevezetésre

h) arckép nélküli általános kombinált havi bérlet	28 346 Ft + áfa
i) általános arcképes kombinált éves bérlet	81 102 Ft + áfa
j) arckép nélküli általános kombinált éves bérlet	314 961 Ft + áfa
k) kutya kombinált hóközi bérlet	2 126 Ft + áfa
l) alsó tagozatos tanuló kombinált bérlet	3 898 Ft + áfa
m) felsőzsolcai kedvezményt tartalmazó tanuló arcképes kombinált havi bérlet	3 189 Ft + áfa
n) felsőzsolcai kedvezményt tartalmazó tanuló arcképes kombinált hóközi bérlet	3 189 Ft + áfa
o) kisgyermekes bérlet	3 898 Ft + áfa
p) általános arcképes kombinált negyedéves bérlet	22 205 Ft + áfa
q) szemeszter bérlet	17 559 Ft + áfa

7. A Miskolc Pass Classic városkártyával kedvezményesen vásárolható bérletek

a) tanuló villamos Miskolc Pass havi bérlet	2 476 Ft + áfa
b) nyugdíjas villamos Miskolc Pass havi bérlet	2 476 Ft + áfa
c) tanuló kombinált Miskolc Pass havi bérlet	3 315 Ft + áfa
d) nyugdíjas kombinált Miskolc Pass havi bérlet	3 315 Ft + áfa
e) villamos Miskolc Pass havi bérlet	4 283 Ft + áfa
f) egyvonalas autóbusz Miskolc Pass havi bérlet	4 283 Ft + áfa
g) kombinált Miskolc Pass havi bérlet	6 299 Ft + áfa
h) tanuló villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	2 476 Ft + áfa
i) nyugdíjas villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	2 476 Ft + áfa
j) tanuló kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	3 315 Ft + áfa
k) nyugdíjas kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	3 315 Ft + áfa
l) villamos hóközi Miskolc Pass bérlet	4 283 Ft + áfa
m) egyvonalas autóbusz hóközi Miskolc Pass bérlet	4 283 Ft + áfa
n) kombinált hóközi Miskolc Pass bérlet	6 299 Ft + áfa

8. A 7-es jelzésű viszonylaton érvényes jegytípusok

a) egy utazásra érvényes vonaljegy elővételben váltva	339 Ft + áfa
b) egy utazásra érvényes vonaljegy járművön váltva	551 Ft + áfa
c) 50%-os vonaljegy	169 Ft + áfa
d) 90%-os vonaljegy	34 Ft + áfa

9. A 7-es jelzésű viszonylaton érvényes bérlet típusok

A 7/2 szakasz Miskolc közigazgatási határa és Felsőzsolca végállomás között értendő.

a) 7-es viszonylat teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes havi bérlet	1 008 Ft + áfa
b) 7-es viszonylat teljes hosszán érvényes tanuló 90%-os arcképes hóközi bérlet	1 008 Ft + áfa
c) 7-es viszonylat teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes havi bérlet	6 795 Ft + áfa
d) 7-es viszonylat teljes hosszán érvényes nyugdíjas arcképes hóközi bérlet	6 795 Ft + áfa
e) 7-es viszonylat teljes hosszán érvényes arcképes általános havi bérlet	10 079 Ft + áfa

- | | |
|---|-----------------|
| f) 7-es viszonylat teljes hosszán érvényes arcképes általános hőközi bérlet | 10 079 Ft + áfa |
| g) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os havi bérlet | 709 Ft + áfa |
| h) 7/2 szakaszon érvényes arcképes tanuló 90%-os hőközi bérlet | 709 Ft + áfa |
| i) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas havi bérlet | 4 803 Ft + áfa |
| j) 7/2 szakaszon érvényes arcképes nyugdíjas hőközi bérlet | 4 803 Ft + áfa |
| k) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános havi-bérlet | 7 087 Ft + áfa |
| l) 7/2 szakaszon érvényes arcképes általános hőközi bérlet | 7 087 Ft + áfa |