



MIÖR

A Miskolc Csoport tagja

BESZÁMOLÓ
A
MISKOLCI ÖNKORMÁNYZATI
RENDÉSZET
2023. ÉVI
MUNKÁJÁRÓL

Tartalomjegyzék

1.	Bevezetés	4
2.	Rendészeti feladatellátást és hatáskört meghatározó jogszabályi háttér	8
3.	A MIÖR személyi állományának helyzete, létszámadatok	10
3.1.	Az állományról.....	10
3.1.1.	Szintlépés a követelményekben.....	10
3.1.2.	Szakmai továbbképzés.....	10
3.1.3.	Életpálya, rendészeti karrier.....	11
3.2.	Létszámadatok	11
3.3.	Életkori adatok	11
3.4.	Állományi összetétel, vezényelhetőségi maximum.....	12
4.	Intézményi költségvetés a számadatok tükrében.....	13
4.1.	Költségvetési adatok	13
4.1.1.	Kiadások.....	13
4.1.2.	Bevételek	14
5.	Beszámoló a Járőrszolgálati Osztály 2023. évi eredményeiről.....	15
5.1.	Bevezető	15
5.2.	Alapfeladatok erősítése.....	15
5.3.	Megújulás az ellenőrzési rendszerben	16
5.4.	Területgazda szemlélet, lakosságcentrikus működés.....	16
5.5.	A szakterület eredményei	17
5.6.	Az osztály felépítése.....	17
5.7.	A Járőrszolgálati Osztály intézkedési prioritásai.....	18
5.7.1.	A belváros rendje	18
5.7.2.	Üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedések	19
5.7.3.	Külterületek rendje - mezőőri intézkedések.....	22
6.	Beszámoló az Ügyeleti- és Térfelügyeleti Osztály 2023. évi tevékenységéről.....	23
6.1.	Bevezetés, személyi és technikai háttér	23
6.2.	Feladatmegosztás, szolgálatszervezés	23
6.2.1.	Végrehajtott feladatok	24
6.2.2.	Hatékonyságot, sokrétúséget, eredményességet bemutató számadatok.....	25
6.2.3.	Hatósági eljárásokkal összefüggő eredmények	26
6.2.4.	Átadott adatok, kezelt adatmérétek	27
6.2.5.	Tételes kimutatás a 2023-as év kiemelt észlelésiről és eredményeiről	28
6.3.	Beszámoló a Kamera Munkacsoport munkájáról	32

6.4.	Szakterületi külső- és belső együttműködések	32
7.	A Hatósági Csoport 2023-as évéről.....	33
8.	Együttműködés.....	36
8.1.	Rendőrség rendész-rendőr közös járőrszolgálat.....	36
8.2.	MVK Zrt.	37
8.3.	MESZEGYI – Ifjúságvédelmi együttműködés	38
8.4.	Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség.....	40
8.5.	Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.....	40
8.6.	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	41
8.7.	Sajtó.....	41
9.	Terveink a 2024-es évre:.....	42

1. Bevezetés

A Miskolci Önkormányzati Rendészet (továbbiakban: MIÖR) 2023. évi programjának a megvalósításában és összefoglalhatóságában meghatározó az intézményvezető személyében történt év közbeni váltás. Ennek ellenére fontosnak tartom, hogy a teljes szakmai évre vonatkozóan komplett és teljeskörű beszámolót adjak. Az új vezetés a tárgyévre meghatározott szakmai tervek útján tovább haladva olyan szakmai stratégiát alkotott és hajtott végre, melyek komponensei megoldásul szolgáltak a MIÖR működését érintő és tevékenységét befolyásoló, aktuális kihívásokra.

Szakmai programunk nem csupán a saját belső folyamataira összpontosított, hanem bevonta azokat az együttműködési lehetőségeket is, melyek a városi intézményekkel, tagvállalatokkal, társosztályokkal, társhatóságokkal, illetve a lakossággal kiépített partnerség útján érhetőek el.

Végrehajtásának legmagasabb prioritásában természetesen továbbra is a miskolciak közbiztonsági komfortját erősítő törekvéseink álltak, illetve az a hitünk, hogy az élhetőbb város kialakításáért végzett rendészeti feladatellátásunk egyidejűleg gyakorol hatást a turisztikai desztinációk dinamikus fejlődésére és azok kedvező idegenforgalmi megítélésére is.

Az intézmény működtetésére vonatkozóan tehát egy olyan vállalatot fogalmazzunk meg, amely magas szakmai színvonalon, korszerű, dinamikus, fiatalos feladatellátás mellett biztosítja a város, az itt élők és a városunkba befektetői- vagy turisztikai céllal érkezők közrenddel és -biztonsággal összefüggő és kívánatos elégedettségét.

A fentiekben részletezett törekvéseink nem véletlenek. A saját- és belső ambíciókon túl további motivációs tényező az, hogy a MIÖR a működésével kapcsolatosan mind a városiak, mind a társzervek, mind pedig a szakmai szervezetek részéről jelentős és folyamatos az érdeklődés.

Rendészetünk 2013. évben a vidéki nagyvárosok közül elősként állhatott a szervezetszintű megalakulás rajtvonalához. Az időbeliség, a szervezet dinamikus fejlődése, a feladatellátás minősége, a szakmai innovációk bevezetése olyan előnyt biztosított a MIÖR számára, amely mind regionális, mind pedig országos szinten meghatározóvá vált. Mindezeket szakmai felelősségként értelmezzük, melyeknek igyekszünk maradéktalanul megfelelni.

Büszkén jelenthetem, hogy az intézmény szakmai munkájával, az egyes rendészeti szakterületek egyidejű biztosításával és nem utolsósorban a MIÖR országosan egyedülálló rendészeti előmenetel- és életpálya modelljének eredményes működtetésével folyamatosan a szakmai érdeklődés fókuszában állunk.

Regionális felelősségünk 2023. évben tovább bővült azzal, hogy a Miskolci Szakképzési Centrummal való együttműködésnek köszönhetően intézményünk a közterület-felügyelői képzés regionális központjaként is megjelent, amiben szintén élen járunk a magyarországi rendészetek körében.

Elvünk, hogy működésünkkel képesek legyünk a mindenkori közbiztonsági környezethez alkalmazkodni. Ebben iránymutató tényező az, hogy Miskolc város települési érték prioritásában a közbiztonság előkelő helyen szerepel. Köszönhető mindez a városvezetői szemléletnek, valamint az itt élő állampolgárok közbiztonsággal kapcsolatos igényének.

Elvitathatatlan tény, hogy napjainkban már nem beszélhetünk közbiztonságról az abban résztvevők együttműködésének említése nélkül. Az elért eredményekben nagy szerepet játszott a társzervekkel és hivatalunk társosztályaival való hatékony együttműködés. Külön szeretném megköszönni a Miskolci Rendőrkapitányság feladatainkat segítő támogatását.

Az elmúlt évről röviden:

1. Folytattuk a rendészet szervezeti struktúrájának korszerűsítését. Párhuzamos módosításokat végeztünk a MIÖR Szervezeti és Működési, illetve az Életpálya Szabályzataiban. Ennek elődleges célja a vezetési, szervezési, irányítási folyamataink korszerűsítése volt. Az optimalizálás a szakmai előrelépésen túl kedvező gazdálkodási hatást is eredményezett. Mégis a legnagyobb vívmánya az átalakításnak az volt, hogy az állomány számára újabb motivációs szakmai állomásokot nyithattunk meg.
2. Pályaorientációs előadásainkkal, toborzási kampányainkkal, duális képzésben tett partneri szerepvállalásunkkal sikeresen szólítottuk meg a pályakezdő fiatalokat. Eredményeként minimálisra csökkentettük az intézményi fluktuációt, illetve jelentős állományi fiatalítást tudtunk végrehajtani.
3. Nagy hangsúlyt fektettünk a belső képzések szervezésére, ideértve az integrációs időszak alapoktatásait, valamint a szakmai utánkötéseket. Tovább növeltük a kényszerítő eszközök készség szintű alkalmazását biztosító elméleti és gyakorlati képzések számát. Közigazgatási alapvizsgára váró köztisztviselőink számára szintén biztosítottuk az eredményességhez szükséges elméleti támogatást.

Kezdeményezésünkre 2023. évben a Miskolci Szakképzési Centrum akkreditáltatta a közterület-felügyelői képzést, melyhez az oktatókat saját szakmai-vezetői körből delegáltuk. A központi, Belügyminisztérium által meghatározott közterület-felügyelői tananyag kiegészítésre került azokkal a helyi önkormányzati rendeletekkel és az abban szabályozott jogsértésekkel, melyek felderítése, megszakítása, megszüntetése nevesített rendészeti feladatunk.

Az eredményes toborzáshoz kapcsolódóan sikerrel tudtuk megszervezni a tavaszi és őszi képzési időszakot, melyben jelöltjeink kiemelkedő csoporteredménnyel tettek sikeres vizsgát.

Az intézményi képzéssorozattal tovább tudtuk növelni a MIÖR rendészeinek vezényelhetőségi létszámmaximumát!

4. Csapatszolgálatunk funkcióját tovább szélesítettük, melyben a szakmai szempontokon túl megjelent a rendész járőrök egyéni fejlesztésének igénye is. A közös szolgálat során érvényesülnek a szakmai mentorálásra vonatkozó elképzeléseink is, ezzel hozzásegítve munkatársainkat a szakosodási folyamat sikeres lezárásához.

A csapatszolgálati működést kiegészítve a területi állandóságból származó szakmai előnyök kihasználása érdekében közterület-felügyelői járőrpárosokat állítottunk szolgálatba a város egyes területein. A területek meghatározásánál vezető tényező volt az adott városrészre vonatkozó problémák típusa és rendészeti szempontból történő tagoltsága, bejárhatósága.

A két szolgálattípus egymás melletti alkalmazásának köszönhetően olyan eredményeket értünk el, amely a közrend és közbiztonság fejlesztése mellett:

- a) **stabil állapot biztosít** a választókerületekről szóló és aktualizált intézkedési adatok útján az önkormányzati képviselői munkához:

A képviselői kapcsolattartás új formáját dolgoztuk ki, amely minden korábbinál szélesebb és nyitottabb kommunikációs csatornát nyitott az önkormányzati képviselők és a MIÖR között. A közvetlen és aktív kapcsolat olyan kétirányú információáramlást tett lehetővé, melynek folyamatos és személyes gondozása aktuális és pontos szakmai képet biztosít mind az önkormányzati képviselői, mind pedig a rendészeti szakmai feladatok sikeres ellátásához.

- b) **újabb előrelépést hoz** a lakossági kapcsolatépítéssel és a társadalom bevonásával kapcsolatos elképzeléseink megvalósításában:

Eredményt értünk el abban is, hogy rendészeink láthatóbbak és elérhetőbbek lettek a lakosság számára. Mind vezetői, mind pedig a járőrtevékenység keretein belül sikereket értünk el az állampolgárok közötti partneri kapcsolat kiépítésében és továbbfejlesztésében. Az áttörés kulcsát nem a hatósági szerepkör előtérbe helyezésében látjuk, hanem azokban a szakmai vonásokban, amely alapján könnyedén megszólíthatóak vagyunk és amelyek alapján közvetlenebb kommunikációra és kapcsolatépítésre leszünk képesek az állampolgárok felé és fordítva.

Tapasztalatunk alapján a társadalom bevonásával támogatott intézkedések rövidebb időn belül és nagyobb hatékonysággal vezettek eredményre.

- c) **a kapcsolatépítés hozzájárul ahhoz is, hogy minél többen megismerjék** az intézmény működését, feladat- és hatáskörét, egyben a lakosság cselekvési lehetőségeit.
- d) **fokozza a MIÖR elfogadottságát**, illetve segít megértetni azokat az elemeket, melyek a működésből fakadóan segítséget, támogatást és megannyi megoldást kínálnak az állampolgárok részére.
- e) **értékes információt nyújt** a járőrészleléseken és -jelzéseken keresztül a városi intézmények, illetve tagvállaltok részére, ezzel segítve a tevékenységükkel összefüggő feladatok szervezését, ütemezését, forrásbiztosítását.

5. Folytattuk a MIÖR térfigyelő kamerákkal végzett tevékenységének jövőbeli modellezését, amely magába foglalja
 - a) az „okos” funkciók felhasználási területeinek kiszélesítését, azok lehetőségeit,
 - b) a kameraszámok növekedésével exponenciálisan növekvő reagálás kérdéskörét,
 - c) a térfelügyeleti, virtuális jelenlét szakmai létjogosultságát a kor technológiai és informatikai megközelítésének tükrében.
6. Az illegális hulladéklerakások megszüntetése érdekében vívott küzdelemünkben növeltük a szakfeladatban résztvevők számát, melynek eredményeként a város egyes területein évtizedes problémákat tudtunk szinte teljes mértékben visszaszorítani, megoldani.
7. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatásának köszönhetően jelentős előrelépéseket tudtunk tenni a rendészeti feladatellátást biztosító technikai és informatikai infrastruktúra terén. Új autók beszerzésével jelentősen fiatalodott gépjármű állományunk, valamint megtörtént az Operatív Műveleti Központ térfelügyeleti rendszeréhez tartozó 24 elemből álló képernyőfalának teljes cseréje.

Ezzel egyidejűleg hatékonyan működtettük a Kamera Munkacsoportot is, melynek eredményeként tovább emelkedett a térfigyelő kamerával megfigyelt területek száma.

8. A Hatósági Csoport és az operatív szakterületek szabálysértési, közigazgatási és egyéb eljárási folyamatainak fejlesztése terén 2023. évben komoly előkészítő munkát végeztünk el. Értékelési éven átívelő feladatként megkezdtük az intézkedési, eljárási folyamataink felülvizsgálatát. Az ismertetett audit egy olyan előkészítő művelet része, melynek kimeneti oldalán egy homogén vállalatirányítási szakrendszer épül, ami felgyorsítja, korszerűsíti a hatósági munkát, mely szintén része a fentiekben már említett technikai és informatikai fejlesztéseknek.

2023. évben a szakrendszer beüzemelésével kapcsolatosan elvégeztünk minden olyan előkészítő feladatot, melynek köszönhetően 2024. évben teljesíteni tudjuk a közterület-felügyeleti modul teljes konfigurálását. Bízom abban, hogy a következő évi beszámolómban már a részletes szakmai eredményekről tudok tájékoztatást adni!

Intézményünk természetesen a hatósági eljárások folyamatainak a digitalizálása területén is tervezi a rendészeti-szakmai know-how érvényesítését. Törekszünk továbbá arra is, hogy az informatikai rendszert további funkciókkal bővítsük, illetve azon végpontokkal és felhasználókkal bővítsük a felhasználói kört, melyek releváns elemei a szakmai folyamatainknak.

2. Rendészeti feladatellátást és hatáskört meghatározó jogszabályi háttér

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése II-9/4210/2013. sz. határozatával, 2013. április 1. napjával „Miskolci Önkormányzati Rendészet” névvel önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervet alapított, és jóváhagyta az új intézmény szervezeti struktúráját.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 17. pontja a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok közé sorolta a közreműködést a település közbiztonságának biztosításában.

A hivatkozott jogszabályi rendelkezésnek való megfelelés érdekében a MIÖR feladat- és hatáskörének megfelelően, alapító okiratában meghatározott rendészeti tevékenységét az alábbi jogszabályok által támasztott követelményeknek megfelelően gyakorolja.

- Magyarország Alaptörvénye
- a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény
- a fegyveres biztonsági őrsegről, a természetvédelmi és a mezei őrszolgálatról szóló 1997. évi CLIX. törvény
- a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény
- az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének hatályos önkormányzati rendeletei és határozatai.

A jelen pontban meghatározott jogszabályi követelményeknek eleget téve a MIÖR alapító okiratában meghatározott közbiztonsági tevékenysége az alábbi feladatok ellátásában valósul meg:

- A közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- A közterületek rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabályok által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, szükség esetén szankcionálása,
- A jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság feladat- vagy hatáskörébe tartozik,
- Közterületen jogtalanul, szabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése,
- Az önkormányzat tulajdonában, használatában lévő vagyontárgy védelme a közterület-felügyeletről szóló törvény keretei között,
- Miskolc Megyei Jogú Város közterületek rendjéről, köztisztaságról szóló önkormányzati rendelet végrehajtásának ellenőrzése,
- Az élhető környezet védelmének érdekében közreműködik a közterület, az épített és természetes környezet védelmében,
- A közösségi együttélés alapvető szabályairól és ezek megszegésének a jogkövetkezményeiről szóló önkormányzati rendelet végrehajtásának ellenőrzése,
- Az életminőséget befolyásoló antiszociális magatartásformák elleni fellépés,
- A kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet végrehajtásának ellenőrzése,
- A Közgyűlés által a MIÖR számára rendeletben, határozatban meghatározott feladatok ellátása.

3. A MIÖR személyi állományának helyzete, létszámadatok

3.1. Az állományról

Továbbra is azt vallom, hogy a MIÖR működésének alapja, egyben hajtómotorja maga a végrehajtó állomány, melynek eredményei közvetlenül határozzák meg az egyes intézményi szakterületek munkáját.

Az irányításommal tovább emelt szakmai elvárás, valamint az állomány munkahelyi közösségre irányuló minőségi igénye együttesen rajzolta meg a jövő működésének körvonalait. Alkalmazásával a 2022. évben megkezdődött látványos átrendeződés folyamata az állományt érintő fluktuáció lassuló pályára állásával lezáródnak látszik.

3.1.1. Szintlépés a követelményekben

A szakmai követelmény meghatározásában tett szintlépés, valamint a hivatással járó pszichés terhelés, mint elvándorlást kiváltó okból történő pályaelhagyás esetei a minimálisra csökkentek. A kiválasztási folyamatokba beépítésre került a foglalkoztatást megelőző pszichológiai alkalmasság megállapítása, valamint továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk a hivatáshoz szükséges személyiség azonosítására.

A személyiség alapú kiválasztást és foglalkoztatást a szakmánkban döntő szempontnak tartom. Az intézményi működéshez kapcsolódó feladatok kiosztásánál tehát figyelmet kell fordítani arra, hogy munkatársaink emberi tulajdonságai, adottságai, képességei mellett személyiségük is harmonizáljon az ellátandó rendészeti szakfeladattal.

3.1.2. Szakmai továbbképzés

Az önkormányzati rendészek jelentős része jellemzően még mindig a civil szférából érkezik és a törvényben meghatározott képzési időtartam és az azt követő vizsga után szolgálatba áll. A hiányzó és más rendvédelmi területen több éven át tartó kiképzés útján szerzett szakmai felkészültséget tehát kötelesek vagyunk külső és belső képzések folyamatos szervezésével biztosítani.

Elemi:

- tárgyévre vonatkozó képzési terv végrehajtása, 2024. évi képzési terv elkészítése,
- duális képzési partnerség erősítése (Miskolci SZC Szemere Bertalan Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium)
 - intézményhez kapcsolódó pályaaorientációs tevékenység
 - eredményesség az aktuális állományi létszám tükrében: 11fő!!!!
- közigazgatási alapvizsga eredményességét támogató lokális képzések szervezése
- akkreditált közterület-felügyelői képzés a Miskolci Szakképzési Centrummal együttműködve
- a képzést elvégző kollégák elméleti és gyakorlati tudásának folyamatos naprakész felmérése és – ha szükséges – oktatások és gyakorlati képzések szervezése
- az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvénnyel kapcsolatos kötelező alap és épülő képzések szervezése, továbbá ezekre épülő, felkészítő képzések lebonyolítása
- adatvédelmi és informatikai biztonsági tréning került megszervezésre

3.1.3. Életpálya, rendészeti karrier

A Rendészeti Életpálya Modell (továbbiakban: ÉPM) megtartása, működtetése és korszerűsítése mellett 2023. második félévében megkezdődött a szabályzat személyi hatályának a kiterjesztését szolgáló előkészítő folyamat. Eredményeként 2024-ben a szabályzat által biztosított motivációs erő az intézmény valamennyi munkatársára (kivétel fizikai alkalmazott) vonatkozóan, egységesen érvényesíthető válik.

A hatályos ÉPM belső szabályzatként „vonzó”, valamint „megtartó” pilléreken nyugszik.

A „vonzó” pillér munkaerőpiaci lépéselőnye a 25 év alatti munkavállalókra vonatkozó adókedvezmény formájában továbbra is őrzi erejét. Az érettségi után a MIÖR-höz érkező fiatalok tekintetében ezt az előnyt arra igyekszünk felhasználni, hogy a kibocsátástól nyitva álló 5-6-évben rögzítsük a kötődést mind a hivatáshoz, mint pedig az intézményhez.

A fluktuáció lassulására reagálva az ÉPM állomány megtartó és vonzó pilléreiben súlyponteltolást hajtottunk végre a hivatásban megtartás javára. A szabályzat ezt a bérelőnyt a rendészeti pálya nehézségeinek elismeréseként továbbra is alapvetésként értelmezi, mindemellett pedig teret biztosít a szakmaiság, szorgalom és teljesítmény mátrixán nyugvó előmenetelnek is. Az ÉPM a Rendészetet érintő és sok-sok nehézséggel átszótt foglalkoztatási környezetben bizonyítani tudta létjogosultságát, valamint képes volt megőrizni a köztisztviselői bértáblánál magasabb illetmény biztosításának lehetőségét.

Serkentése, valamint a szakmai vezetői utánpótlás biztosítása érdekében kidolgozásra kerültek további, középfokú végzettséggel betölthető munkakörök is. Büszkén számolhatok be arról, hogy az említett munkakörökben kinevezésre került köztisztviselők illetményei a regionális munkaerőpiacon már határozottan versenyképes szintet képviselnek, mellyel nem csupán munkatársaink hivatásban rögzítését, hanem a szakma presztízsét is erősíteni tudtuk. 2023. évben új Szervezeti és Működési Szabályzatot készítettünk elő, amely 2024. január hó 2. napján vált hatályossá. A beszámolóban eddig részletezett intézmény-, valamint állományfejlesztést szolgáló törekvés mellett fontos kitérni a következőkre.

3.2. Létszámadatok

	2022. december 31. (fő)	2023. december 31. (fő)
Hivatásos állomány	72	73
Egyéb munkakörök	39	38
Összesen	111	111

3.3. Életkori adatok

	2020. 12. 31. (életév)	2021. 12. 31. (életév)	2022. 12. 31. (életév)	2023. 12. 31. (életév)
Hivatásos állomány	43,77	42,95	43,39	41,45

A toborzási tevékenységünk korosztályi fókuszának, valamint a Miskolci Szakképzési Centrum Szemere Bertalan Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiummal való együttműködésünknek köszönhetően tovább folytatódik a MIÖR fiatalítása. A pályaaorientációs tevékenységünk mellett fontos megjegyezni azt is, hogy a szakma iránti érdeklődés újra megjelent a fiatalok körében. A fiatalodási trend mögött előzményként mérhető a már itt dolgozó fiatalok saját környezetükben és ismertségi körükben tett önkéntes agitálása is. A felvételi elbeszélgetések, interjúk tapasztalatai mindezeket tényszerűen támasztják alá.

A korosztályi összetételt egy mondattal összefoglalva büszkén elmondhatjuk, hogy a MIÖR életében bekövetkezett **egyéves intézményi öregedés két év állományi fiatalodással járt**. Ezzel évtizedes negatív trendet sikerült megfordítanunk.

3.4. Állományi összetétel, vezényelhetőségi maximum

A MIÖR vezényelhetőségi létszámmaximumának meghatározásánál fontos kitérni az intézményi szakterületekre és azok tevékenységeire. Az operatív feladatellátás alapvetőleg két nagy területre, azaz a közterületre, valamint az Operatív Művelési Központban (térfelügyelet) teljesített szolgáltatásra bontható. A közterületi tevékenység szintén két ágazatra nyílik, mezei őr-, illetve közterületi járőrszolgálat formájában.

A fenti szakszolgálatok munkáját segédfelügyelők segíti, akiknek a foglalkoztatására a Rendészeti törvény biztosított lehetőséget, illetve annak tevékenységéről is jelen jogszabály rendelkezik. Fontos megemlíteni, hogy a segédfelügyelő önálló intézkedési jogosultsággal nem rendelkezik. Alkalmazásuknál a törvényi meghatározásokon túl és a tovább foglalkoztathatóság érdekében a MIÖR további feltételeket is meghatároz. Az intézmény tehát szakmai pufferként közelíti meg a törvényi lehetőséget, ahol az elsődleges cél a szakosodáshoz szükséges szakmai elméleti, és gyakorlati tapasztalatok, ismeretek megszerzése. Eredményként a munkatárs a ÉPM szabályzatunk céljaival összhangban a közterület-felügyelői vagy mezőőri vizsgára delegálható, ahol eredményes vizsgát követően megkezdheti közszolgálati, illetve rendészeti életpályáját, előmenetelét.

A hatósági szakterületen dolgozó munkatársaink számos olyan backoffice folyamatban vesznek részt, melyhez helyszíni szemlét is igénylő operatív eljárás is társulhat. Ennek közvetlen elláthatósága érdekében a közterület-felügyelői végzettség megszerzésének kiterjesztésére került sor. Terveink szerint 2024. évben ez az elképzelés is teljes megvalósítással zárul, mely a fenti szakmai fejlődésen és teljeskörűsége túl az intézményi vezényelhetőségi maximumra is kedvező hatást gyakorol.

Vezényelhetőségi maximum alakulása

	2022. december 31. (fő)	2023. december 31. (fő)	Vezényelhetőségi maximum dinamikája (fő)
Jelvényes állomány	60	73	+13
Nem hivatásos állomány	27	15	-12
Egyéb munkakörök	24	23	-1
Összesen:	111	111	-

4. Intézményi költségvetés a számadatok tükrében

4.1. Költségvetési adatok

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az Önkormányzat 2023. évi költségvetésének megállapításáról szóló 1/2023. (III.6.) számú rendeletében döntött a MIÖR 2023. évi költségvetésének megállapításáról.

Megnevezés	Előirányzatok (Ft)	
	eredeti	módosított
Kiadások		
személyi juttatások	539 032 600	535 657 417
járadékok	79 766 034	76 515 253
dologi	69 560 091	142 661 330
beruházások	0	22 042 611
összesen:	688 358 725	776 876 611
Bevételek		
működési	5 083 848	14 205 692
finanszírozási	683 274 877	762 670 919
összesen:	688 358 725	776 876 611

4.1.1. Kiadások

Személyi kiadások előirányzata **535 657 417 Ft**. Ez az előirányzat tartalmazza a dolgozók alapilletményét, különböző pótlékokat, költségtérítéseket, hozzájárulásokat, a cafetériát, valamint a megbízási díjakat.

A megbízási díjak 4 fő részére különféle feladatok teljesítéséért kerültek kifizetésre. Évközben **60 000 000 Ft** előirányzat csökkentés történt, bérmegetakarításunk terhére.

A Dologi kiadások előirányzata **142 661 330 Ft**.

Egy költséghatékonyság és tervszerű gazdálkodással a fokozatosan emelkedő energia- és üzemanyagárak okozta nehézségen is sikerült úrrá lennünk.

A korábbi években – és sajnos a 2019-2020. évben beszerzett új gépjárművek is – jelentős javítást igényelnek.

Költségek megnevezése	év	
	2022.	2023.
gépjárművek javítási költsége	3 979 904	4 482 474*
üzemanyag költség	5 987 275	4 986 660
fűtés	7 346 852	7 618 395
elektromos energia	7 730 242	10 385

* Megjegyzés: 2023. évben 2 db gépjármű került a forgalomból kivonásra, azok javítási költsége összesen 1 342 181 Ft, így az **2023. évben 5 824 655 Ft**

Beruházás előirányzata: 22 042 611 Ft

Jelentősebb beruházásaink: A közterület-felügyelők és az irányítók közötti hatékonyabb rádiós kommunikáció érdekében beszerzésre került 25 db digitális rádió 2.146.287 Ft értékben.

A műszakilag eléggé elhasználódott és lecsökkent gépjárműparkunk 2 db új Suzuki Vitara típusú gépkocsival bővült, melynek költsége 13.650.000 Ft.

Kiegészítésre kerültek az előző évekről áthúzódó kötelezettségeink is: Robot-rendész rendszerünk bővítésére 4.436.110 Ft-ot, a Mezőőri program frissítésére, a saját „Bírság nyilvántartó” programunk és a központi NOVA-ESZNYR közötti adatok átemeléséhez interface készítésére 1.408.200 Ft-ot fordítottunk.

4.1.2. Bevételek

Intézményünk **működési bevétele 14 205 692 Ft** volt. Alkalmanként, városi rendezvényeken megbízási szerződés keretén belül szerepet vállalunk a rendezvények biztosításában, valamint közreműködést a közrend és a közbiztonság fenntartásában. Megállapodás alapján a közterület-felügyelők segítik az MVK Zrt. jegyellenőreinek munkáját, valamint időnként a közösségi közlekedési eszközökön látnak el „rendfenntartó” szolgálatot.

A működésünkhöz szükséges hiányzó összeg (762 670 919 Ft) Finanszírozási bevételként áll rendelkezésünkre.

5. Beszámoló a Járőrszolgálati Osztály 2023. évi eredményeiről

5.1. Bevezető

A törvényi felhatalmazáson túl a MIÖR az önkormányzati rendeletekben meghatározott feladatait látja el. Ide értendők azok a klasszikus értelemben vett közterület-felügyelői feladatok, amelyek hatékony végrehajtás mellett kikényszerítik azokat a kívánatos normákat és közterületi állapotokat, ami miatt tulajdonképpen az intézményt és annak jogelődjait évtizedekkel ezelőtt létrehozták.

A járőrszolgálatok szervezésénél a fentiekén túl vezető szempont az egyes városrészekre jellemző közbiztonsági mutatók, a kollégáink által tapasztalt körülmények, az intézményünkhöz érkező lakossági jelzések és önkormányzati képviselői észrevételek természete. A preventív rendészeti jelenlét, valamint a tipikusan cselekménnyel megvalósított jogsértésekre reagáló intézkedések azok, amelyek azonnal képesek kiváltani a lakosság biztonsággal kapcsolatos érzéseit, reakcióit.

A közrend-közbiztonság fenntartása alapvetően a Magyar Rendőrség feladata. A MIÖR az elmúlt évek alatt aktív és megkerülhetetlen közreműködőjévé vált a közbiztonságért vívott törekvéseknek, amelyek nagymértékben segítik a rendőrség munkáját és eredményességét. Az intézményünk városi stratégiai szerepét a fentiekén túl tovább erősítik azon közterület-felügyelői és mezőőri alaptevékenységek is, amelyek végrehajtására a törvény más hatóságot, illetve szervezetet nem hatalmaz fel.

5.2. Alapfeladatok erősítése

A lakossági igények kettőssége állapítható meg azzal, hogy az állampolgári elvárások együttesen és egy időben jelennek meg a közbiztonságra, a közterületek rendjére, tisztaságára és a közösségi együttélés alkotóelemeire vonatkozóan.

Meggyőződésünk, hogy egy település megítélésben vezető szerepet játszik közterületeinek állapota. Állagának megőrzése mind a városunkban élők, mind pedig a hozzánk látogató vendégek számára meghatározó szempont. Különös jelentősége van mindezeknek akkor, amikor városunk a teljes világot sújtó gazdasági körülmények miatt is olyan nehézségekkel küzd, ahol a források nem minden esetben teszik lehetővé a közterületek fejlesztését, megújítását.

A területfejlesztést szolgáló források eltérő területi koncentrációja miatt olyan városrészekkel és közterületekkel is találkozunk, ahol szerényebb dinamikája tapasztalható a fejlődésnek. Mindezt ellensúlyozni képes a közterületek ápoltságából és gondozottságából áradó pozitív érzet, ami véleményem szerint nem csupán városüzemeltetési és -gondnoksági feladat, hanem túlmutat azon!

Az ingatlantulajdonosi kötelezettségek teljesítésére vonatkozó megkereséseink, lakossági egyeztetéseink, a társadalmi bevonásra irányuló kezdeményezéseink jelentős lépésnek számítottak 2023. évben. Több esetben ezek az intézkedések képesek voltak azonnali, kézzelfogható eredményeket produkálni, melyen keresztül:

- a feladat- és hatáskör széleskörű megismertetésére adódott lehetőség,
- alkalom nyílt az elfogadottságunk fokozására,
- probléma megoldásával összefüggő edukációs lehetőségekkel élhettünk.

Hangsúlyoznom kell, hogy 2023-ban már nem beszélhetünk a hatósági munka kapcsán olyan működési elvekről és modellekről, amelyek nélkülözik a társadalom valamilyen szintű és mértékű bevonását. Fontos végre megértetnünk és megismertetnünk a lakossággal azokat a hatásköri eszközeinket, melyek alkalmazása egyértelműen a jog-, illetve szabálykövető embereket szolgálja.

Igazgatói feladatköröm gyakorlása óta az egyik legfőbb célkitűzésem, hogy áttörést érjek el a lakosság természetes önvédelmi funkciójának az életre keltésében és folyamatos fejlesztésében!

Eredményeként olyan partneri kapcsolati szintet alakíthatunk ki a lakossággal, ahol a felek aktív működése közös érdekeket szolgálnak és építenek, ezzel szebbé téve lakókörnyezetüket.

5.3. Megújulás az ellenőrzési rendszerben

A jelenlegi intézményirányítás vezetőivel a közelmúltban olyan közterületi ellenőrzési rendszert dolgoztunk ki, amely – bátran állítva – a mögöttünk álló időszak leghatékonyabb intézkedési módszere. A 2023. évben már definiáltan működő intézkedési forma a választóköri területi tematikán alapulva utcáról-utcára, házról-házra méri fel a várost.

A szakszolgálat ezzel egy olyan aktuális diagnózist állít fel az adott területre vonatkozóan, majd a város teljes területéről, amely alapként szolgál a további önkormányzati rendészeti feladatok ellátásához. Ez nem csupán eredményességben jelent évtizedes áttörést, hanem egyidejűleg szolgálja a jelenlétből fakadó szubjektív biztonságérzetet is.

5.4. Területgazda szemlélet, lakosságcentrikus működés

A lakossággal való kapcsolattartás véleményem szerint további korszerűsítést igényel. A csapatszolgálatok nem csupán jelenlétükkel sugározzák a nyugalmat és biztonságot az állampolgárok részére, hanem a hatóság elérhetőségét is éreztetik. A kommunikációs elképzelésünk olyan csatornákat nyit meg, ahol a közterület-felügyelői, mezőőri munka hasznossága egyértelművé válik a lakosság számára és nagyobb eséllyel alakul ki a problémák megoldását szolgáló együttműködés, partnerség és bizalom.

Hétről-hétre a társszervek bevonásával előre meghatározott területen és emelt létszámmal ellenőrzéseket tartottunk. A feladat- és hatáskörök eredményes összekapcsolása elengedhetetlen volt annak érdekében, hogy minden észlelt vagy jelzett problémára reagálni tudjunk. Mindezt a miskolci lakosok pozitívan fogadták, illetve éltek a kapcsolatfelvételek során azzal a lehetőséggel, hogy személyesen is jelezhessék a rendszeres jelenlétünkre vonatkozó igényüket.

2023. évben több városrészt érintően indítottunk be közterület-felügyelői járőrszolgálatokat, ahol az adott járőrpáros állandó területi jelleggel és napi rendszerességgel látja el a tevékenységét. Feladatuk az adott városrész szakmai jellemzőinek a megismerése, problémák feltérképezése, intézkedések végrehajtása, kívánt állapotok fenntartása.

A járőrpárosok munkáját az általuk jelzett igény esetén a már bemutatott csapatszolgálat támogatja.

Közetek megnevezése	Szolgálat beindítása	
	Dátum	Szolgálatok
Avas városrész	2023. szeptember 01.	1 járőrpáros
Komlóstető-Vasgyár	2023. november 01.	1 járőrpáros
Martinkertváros-Szirma	2024. február 01.	1 járőrpáros
Újgyőri-főtér – Szent Anna tér közötti városrész	2024. február 01.	1 járőrpáros

5.5. A szakterület eredményei

Erre az értékelési évre is elmondható, hogy a közterület-felügyelői és mezőőri intézkedések szinte minden szakmai területre jellemző tényállásra, valamint végrehajtási módra kiterjedtek. Az eredményesség, az arányosság és a jogszerűség elvének szem előtt tartásával, a szóbeli figyelmeztetéstől és figyelemfelhívástól kezdve egészen a személyi szabadságot korlátozó intézkedésekig valamennyi esettípussal találkozhattak rendészeink.

Járőreink 2023. évben személyi szabadságot összesen **100 alkalommal** korlátoztak, jellemzően személyazonosság igazolásával kapcsolatos köteleességek megszegése, tulajdon elleni szabálysértés és garázdaság tényállásokkal összefüggésben. Az elkövetett jogsértésekre tekintettel ezek az eljárások rendőrség által történő előállítással végződtek.

5.6. Az osztály felépítése

Az új SZMSZ gondolata már a 2024. január 02. napján történő bevezetése előtt indokoltá tette az abban rögzített feladatkörök szakmai modellezését. Az állománycentrikus vezetői szemlélet még nagyobb hangsúlyt fektetett az állományi morál és szakmaiság továbbfejlesztésére, ezzel párhuzamosan új motivációs teret nyitva az abban szolgáló munkatársak részére.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján megerősíthető, hogy az állomány ÉPM-be vetett hite a belülről építkezés elvével tartható fenn. A hosszú éveken át kiemelt szakmaisággal szolgálók tudásának és tapasztalatának átadása, megosztása pedig közös érdek. Mindezeket szem előtt tartva új feladatkörök lemodellezését végeztük el 2023-ban, melynek eredményeként munkatársaink közül 2024. januárjában referenseket, szakreferenseket, koordinátorokat választhattunk.

A Járőrszolgálati Osztály 2023. évben modellezett felépítése:

- osztályvezető
- szolgálat szervezési koordinátor (közterület-felügyelő)
- járőrszolgálati referens
- járőrszolgálati szakreferens
- váltásirányítók (irányító közterület-felügyelő)
- közterület-felügyelők
- mezőőrök
- segédfelügyelők

5.7. A Járőrszolgálati Osztály intézkedési prioritásai

5.7.1. A belváros rendje

A belvárosi feladatellátás végrehajtására vonatkozóan továbbra is Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének – a belváros rendjére vonatkozó – V-48/314.283/2016. számú határozata az iránymutató, melyben a MIÖR kiemelt feladatként kezeli a belváros közrendjének és köztisztaságának, közlekedési rendjének a fenntartását.

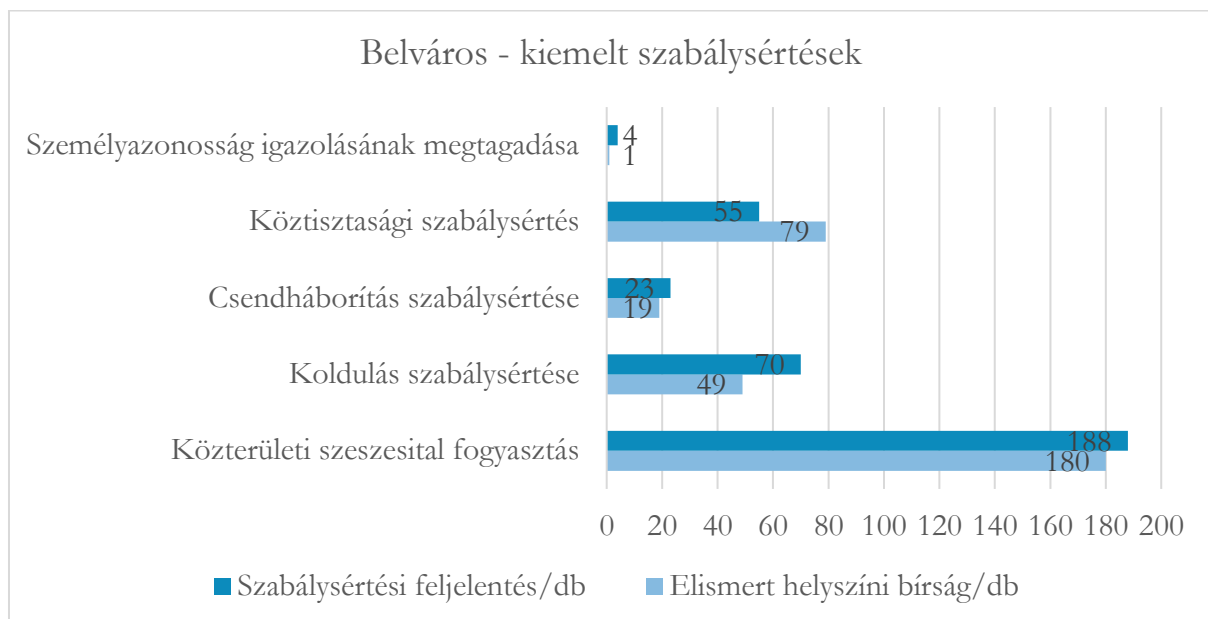
A végrehajtásban stratégiai szerepet tölt be a MIÖR Operatív Műveleti Központja és az azt működtető Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály. A közterületi megfigyelés legfrekvenciáltabb helyszíne a belváros, ahol komoly felügyeleti lefedettséggel rendelkezünk. Ez a terület egy olyan közös keresztmetszete a technológiai, szolgálat-szervezési, bűnmegelőzési, felderítési, felügyeleti szakmai szempontoknak, amely meghatározó lehet a rendészeti jövő tervezésében!

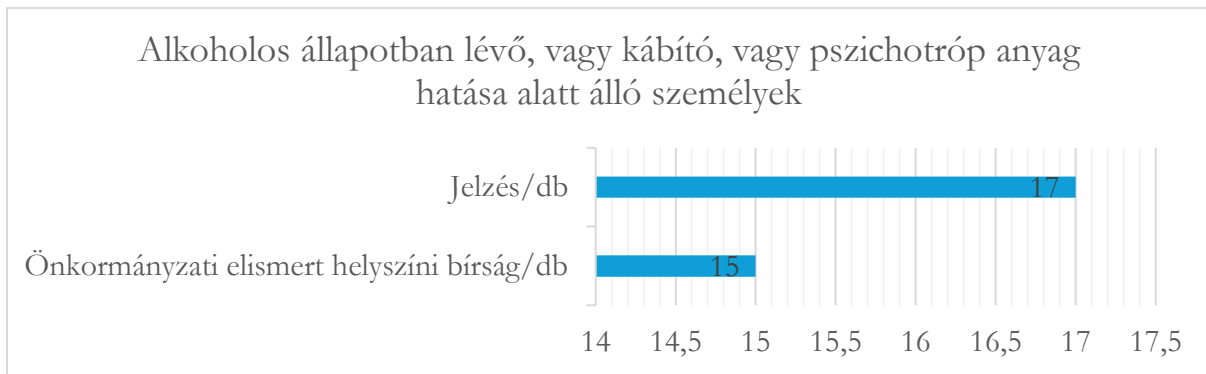
Leggyakrabban tapasztalt szabálysértések:

- közterületen történő szeszesital fogyasztás tilalmának a megszegése,
- köztisztasági szabálysértés,
- koldulás szabálysértése,
- csendháborítás szabálysértése,
- garázdaság (rendőrségi hatáskör),
- életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése (rendőrségi hatáskör).

Önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértések:

- alkoholos állapotban lévő, vagy kábító, vagy pszichotróp anyag hatása alatt álló személyek.





A statisztikai adatok alapján területileg Miskolc történelmi belvárosa, azaz a Széchenyi I., Déryné, Kossuth L., Ady E., Arany J., Munkácsy M. utcák, valamint a Városház tér, Szinva terasz képezte.

5.7.2. Üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedések

A személygépkocsik ezer lakosra jutó száma Magyarországon 2021-ben 460 db volt, ahol Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye 354 db-bal szerepelt a lista végén. Ez a szám évről-évre emelkedő tendenciát mutat, melyet Miskolc város közigazgatási területén is tapasztalhatunk. A gépjárműállomány gyarapodása az évtizedekkel ezelőtt kialakított társasházi parkolóhelyek kapacitásának látványos csökkenésével jár, ami komoly kihívást jelent mind az ott élők, mind pedig a probléma megoldásán dolgozó szakemberek számára.

A jelenség felértékelte a szabad parkolóhelyeket, aminek köszönhetően megnőtt a lakosság erre vonatkozó érzékenysége is. Ezt megalapozzák azok a nagy számban fogadott bejelentések, amelyekben még szó nincs üzemképtelenségről, csupán a gépkocsi időbeli várakozási szokásainak a megváltozása kifogásolt. Ezek a bejelentések mindennaposá váltak, így a MIÖR erre vonatkozó feladatellátása is.

A MIÖR jogszabályban foglalt felhatalmazás alapján főszabály szerint a hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárművek elszállításában rendelkezik hatáskörrel, míg a hatósági jelzéssel ellátott üzemképtelen gépjárművek elszállítása az állami közutak esetén a Magyar Közúti Nonprofit Zrt., önkormányzati utak esetén pedig a helyi közút kezelőjének a feladata.

Fontos megjegyeznünk, hogy a hatósági jelzéssel rendelkező gépjárművek esetén a tulajdonos bármikor kérheti a forgalomból történő ideiglenes kivonást, így, ha rendelkezik műszaki vizsgával és nem állapítható meg külső szemrevételezés alapján, hogy a jármű üzemképtelen, az eljárási jogkörünk és intézkedési lehetőségeink nagyon korlátozottak.

A 2023-as évben a hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárművek esetén nem történt változás a hatályos jogszabályi rendelkezések tekintetében, ami ezáltal rendészeti oldalról szélesebb körű intézkedési jogkört biztosítana számunkra.

Üzemképtelen gépjármű közterületen, jogszabály alapján 10 napig tárolható. Határidő lejártát követően további tárolásra közterület-használati engedély birtokában van lehetőség, amely egy alkalommal és maximum 30 napra adható ki a kérelmező állampolgár számára.

Abban az esetben, ha a hatósági jelzéssel nem rendelkező jármű tulajdonosa/üzembentartója nem gondoskodik a jogszabályok által előírt kötelezettségeiről, a gépjármű közterületről történő elszállítására kerül sor. Az elszállítás és a tárolás költségei minden esetben a gépjármű üzemben tartóját vagy használóját terhelik.

A közterületről eltávolított jármű 6 hónap tárolást követően árverésre bocsájtható és értékesíthető. Az elmúlt évek tapasztalatai sajnos azonban azt mutatják, hogy a legtöbb ilyen roncsautó értékesítéséből származó bevétel nem fedezi még a keletkezett költségeket sem.

Az előzőekben leírtak alapján legfontosabb feladatunk a hatékonyság érdekében a lakossági kapcsolatfelvétel és a tulajdonos/üzembentartó által történő elszállítás elérése volt. Minden detektált vagy bejelentett üzemképtelen gépjármű esetén a rendészek lakossági kapcsolatfelvétel és adatgyűjtés alapján, vagy a közhiteles nyilvántartásokban szereplő adatok és elérhetőségek segítségével megpróbálják felvenni a kapcsolatot az adott jármű tulajdonosával/üzembentartójával.

Ezek a tevékenységek és intézkedések az esetek nagy számában eredményesek, így a járművek a kötelezett által kerülnek elszállításra és nem generálnak egyéb plusz meg nem térülő költséget a MIÖR, egyben a város számára.

A 2023-as évben további hasznos és eredményes eljárásrendet sikerült kialakítanunk a roncsokkal kapcsolatos ügyintézés tekintetében. A végrehajtók által lefoglalt üzemképtelen gépjárművek tekintetében a szakterülettel megbízott ügyintéző minden esetben hivatalos formában veszi fel a kapcsolatot a végrehajtóval, akinek felhívja a figyelmét az általuk lefoglalt ingóság detektálásának tényére.

Főszabály szerint a lefoglalt ingóság a tulajdonos/üzembentartó kezelésében marad, így az ő kötelessége a jármű tárolásával felmerülő jogszabály által meghatározott kötelezettségeknek eleget tenni, de sok esetben a végrehajtó a tájékoztatást követően hatékony segítséget tud biztosítani a kialakult helyzet megoldásának érdekében.

Statisztikai adatok a 2023. évben:

Üzemképtelen gépjárművek detektálásának forrása					
Gépjármű minősítése		Lakossági bejelentés alapján (db)	Saját hatáskörben (db)	Egyéb pl. önkormányzati jelzés (db)	Összesen: (db)
Hatósági jelzéssel	ellátott	221	150	15	386
	nélküli	89	53	2	144
összesen:		310	203	17	530

Detektálást követő intézkedések és eredményei						
		Felszólítás kihelyezve		Jogsértő állapot megszűnt: közterületről eltávolított gépjármű		
Gépjármű minősítése		10 napos értesítés (db)	azonnali hatályú értesítés (db)	MIÖR által (db)	Végrehajtó által (db)	Egyéb módon pl. tulajdonos által (db)
Hatósági jelzéssel	ellátott	312	139	5	1	204
	nélküli	117	59	1	0	96
összesen:		429	198	6	1	300

Eredményességi mutatók 2023.				
Gépjármű minősítése		Detektált gépjárművek (db)	Megoldott esetek száma (db)	Eredményességi mutató (%)
Hatósági jelzéssel	ellátott	388	311	80,1
	nélküli	142	132	92,9
összesen:		530	443	83,6

Megoldott esetek száma és éves összehasonlítása 2022-2023.			
Intézkedési időszak (év)	Detektált gépjárművek (db)	Megoldott esetek száma (db)	Eredményességi mutató (%)
2022.	318	300	94,3
2023.	530	443	83,6

Az üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos intézkedéseink értékelése kapcsán elmondható, hogy a 2023-as évre vonatkozó detektálási eredményünk az előző évhez viszonyítva mintegy 67%-kal emelkedett. Az eredményességi mutatók kapcsán megállapítható, hogy a hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárművek esetén sikerült megtartani az eredményességünket, illetve 6 db roncsautót telephelyre szállítanunk. A rendszámok autókénál is sikerült a jogsértő körülmények 80%-át megszüntetnünk.

Utóbbi, hatósági jelzéssel ellátott üzemképtelen gépjárművekre vonatkozó adatok azon támogató intézkedéseinket reprezentálják, melyben az elszállítási feladattal és hatáskörrel rendelkező közútkezelőt segítettük.

Fontos odafigyelni a lakosság azon aktivitására, amelyből egyértelműen mérhető a hatósági jelzéssel rendelkező és közterületen tartósan várakozó, parkoló gépjárművekkel összefüggő érzékenység is! Ez az érték (220 db) számszerűen is kapcsolódik a jelen beszámolóban részletezett, és társasházi környezetet érintő parkolási problémák témaköréhez.

5.7.3. Külterületek rendje - mezőőri intézkedések

Miskolc város közigazgatási területéhez tartozó termőföldek, valamint az ahhoz tartozó termények és termékek, felszerelések, eszközök, haszonállatok, továbbá mezőgazdasági építmények, földmérési jelek őrzésében **12 fős létszámmal** a MIÖR mezőőrei vesznek részt.

A feladat nagyságát és összetettségét a működési terület mintegy 180 km²-es nagyságával és domborzati változatosságával, valamint az ehhez illeszkedő szolgálatsszervezés összetettségével lehet a legjobban szemléltetni.

Munkatársaink őrszolgálatuk során nem csupán bűncselekmények, valamint szabálysértések megelőzésével, hanem eljárásokban közreműködve, illetve önálló intézkedések megtételével értek el eredményeket városunk külterületein. Intézkedtek járművön lévő szállítmány jogszerű megszerzése, jogosulatlanul legettetett, illetve felügyelet nélkül talált állat vagy területen észlelt károkozásokkal kapcsolatosan is. Munkatársaink zászlóshajóként működnek a külterületeken illegálisan deponált hulladék felszámolásában és nyilvántartásában.

6. Beszámoló az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály 2023. évi tevékenységéről

6.1. Bevezetés, személyi és technikai háttér

Az Ügyeleti és Térfelügyeleti Osztály a 2023. év során feladatát az Operatív Műveleti Központban, megfigyelési tevékenységét pedig az ott üzemelő térfelügyeleti helyiségben látta el 33 fős állandó létszámmal. Szakfeladata mellett elvégezte továbbá a MIÖR objektumvédelmi feladatait, valamint az általános portaszolgálatot. Esetenként kollégáink közterületi feladatellátásban is részt vettek.

2023. év januárjában 192 db közterületi és 133 villamosmegállóban lévő kamera képe érkezett a térfelügyelethez, ami a tárgyév végére 205 db/133 db megoszlással összesen 340 db-ra gyarapodott. A térfelügyeleti rendszerben a beérkező képek megjelenítésére szolgáló szoftverben az eredményesség fokozása érdekében megkezdtük az „okosfunkciók” integrációjának felmérését is.

Jelen beszámolóban már megemlített és 24 elemből álló monitorfal cseréje vált szükségessé, melyek helyére ipari szintű felhasználásra alkalmas eszközök kerültek. A hardware elemek említett amortizációja, valamint az ehhez kapcsolódó szakmai felelősségünk egy teljes rendszert érintő kontrollfolyamatot indukált, amely a fizikai eszközök mellett a szoftverek vizsgálatát is magába foglalta.

A felülvizsgálat a rendszer elemeiben olyan elavulási pontokat tárt fel, melyek azonnali beavatkozást igényeltek. Az önkormányzat támogatásának köszönhetően a rendszert kiszolgáló kliensgépek cseréje már a tárgyévben megkezdődött és 2024-ben folytatódik. Így a kamerarendszer szoftverébe beépülő lehetőségek közül sikerült többletfunkciókat bekapcsolnunk.

Több eszköz esetében már aktiválásra került az ún. járőr funkció és az objektumkövetés, de a rendszámazonosítás sebessége javításában is jelentős előrelépéseket tettünk.

6.2. Feladatmegosztás, szolgálat szervezés

A kameraképek megfigyelése az év minden napján 0-24 órában végzett olyan feladat, melyet a 30 fős térfelügyeleti rendszerkezelői állomány lát el 8 órás váltásokban.

A vezényelt időszakonként átlagosan 6 fő figyeli meg és elemzi a közterületi kamerák beérkező képeit, amely 1 fő rendszerkezelő esetében 55 - 60 kamerakép-terheltséget jelent. A megfigyelés kiosztásánál vezető szempont az, hogy a város melyik területét érinti a szakmai munka és az, hogy ott milyen, nagyobb koncentrációt igénylő körülményt vizsgálunk.

A 2023-as év során a szakterület 5003 szolgálat ellátásával több mint 40.000 szolgálati órát teljesített, melynek során 882 nap keresőképtelenséggel kellett számolnunk.

6.2.1. Végrehajtott feladatok

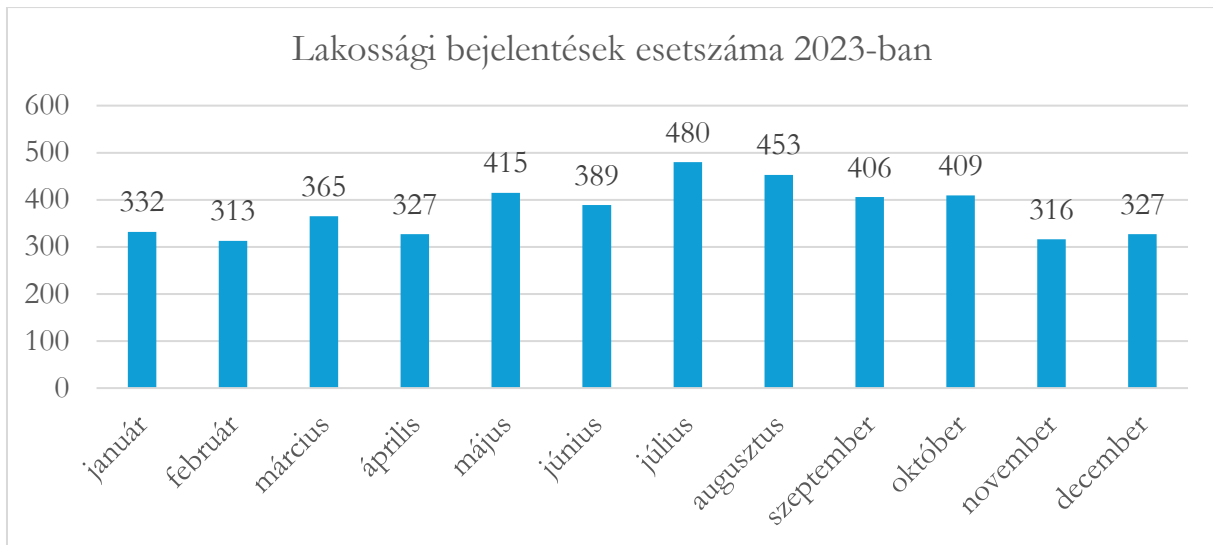
Az Operatív Műveleti Központ munkatársai a kameraképek kezelése mellett az alábbi feladatokat látják el:

- a járőrszolgálati feladatirányítási szinttel megosztva fogadják a lakossági bejelentéseket, illetékességi szintnek megfelelően kezelik és továbbítják azokat a megfelelő hatáskörrel rendelkező szervezeti egység részére, és adnak róluk tájékoztatást,
- rendőrségi megkeresésre felvételeket elemeznek, archiválnak, prezentálnak, átadnak,
- állampolgári jogérvényesítési igénnyel összefüggő megkeresésekre reagálnak,
- a helyszíni intézkedést igénylő észleléseik esetén beavatkozást kérnek a MIÖR Járőrszolgálati Osztályától, illetve a rendőrségtől,
- kamerafelvétel alapján önállóan intézkednek, eljárásokat kezdeményeznek,
- azokban a rendőrség által tett megkeresésekben, melyben a MIÖR is hatáskörrel rendelkezik, megteszik a szükséges intézkedést a közterületi járőreink felé,
- közvetlen kapcsolatot tartanak a rendőrség Tevékenység-irányítási Központjával, valamint társhatóságokkal, -szervekkel, -szolgáltatókkal.

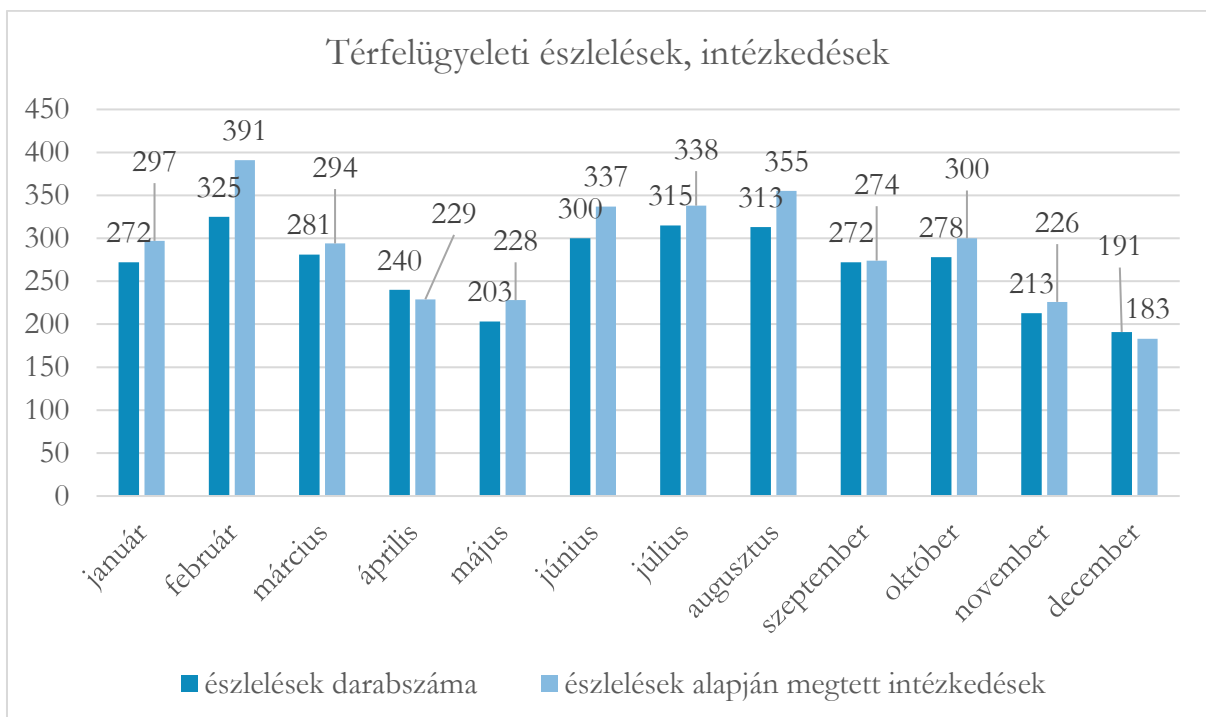
Az osztály által észlelt, illetve annak közreműködésével történt – az általános közterület-felügyelői hatáskörön túli – események a teljesség igénye nélkül az alábbiak:

- adat- és információ szolgáltatása a rendőrség részére kiemelt bűncselekményekhez,
- közúti balesetekkel, rongálásokkal összefüggő és rendőrségi, helyszínelési eredményességet támogató közreműködések,
- idős, zavart személyek felkutatása,
- eltűnt személyek kutatásában részvétel,
- sérült, magatehetetlen emberek észlelése, mentő értesítése,
- elfekvő, kihűlés veszélyével fenyegetett személyek észlelése, járőr küldése,
- kifosztás, rablás, garázdaság észlelése, járőreink és a rendőrség értesítése,
- körözés alatt álló személyek beazonosítása, nyomon követéssel közreműködés az elfogásban,
- ügyfelek jogainak érvényesítése érdekében felvételek elemzése, archiválása.

6.2.2. Hatékonyságot, sokrétúséget, eredményességet bemutató szám adatok



A 2023-as évben a váltásirányítással és az ügyfélszolgálattal közösen **4532 db** lakossági bejelentést fogadtak kollégáink. A napi átlagban 12-13 fogadott megkereséssel, összesen 552 bejelentéssel fogadtunk többet, mint az előző évben. A társadalmi tendenciáknak megfelelően megemelkedett az elektronikus formában, e-mailen keresztül érkező bejelentések száma is, melyeket az ügyfélszolgálattól kap meg az osztály.

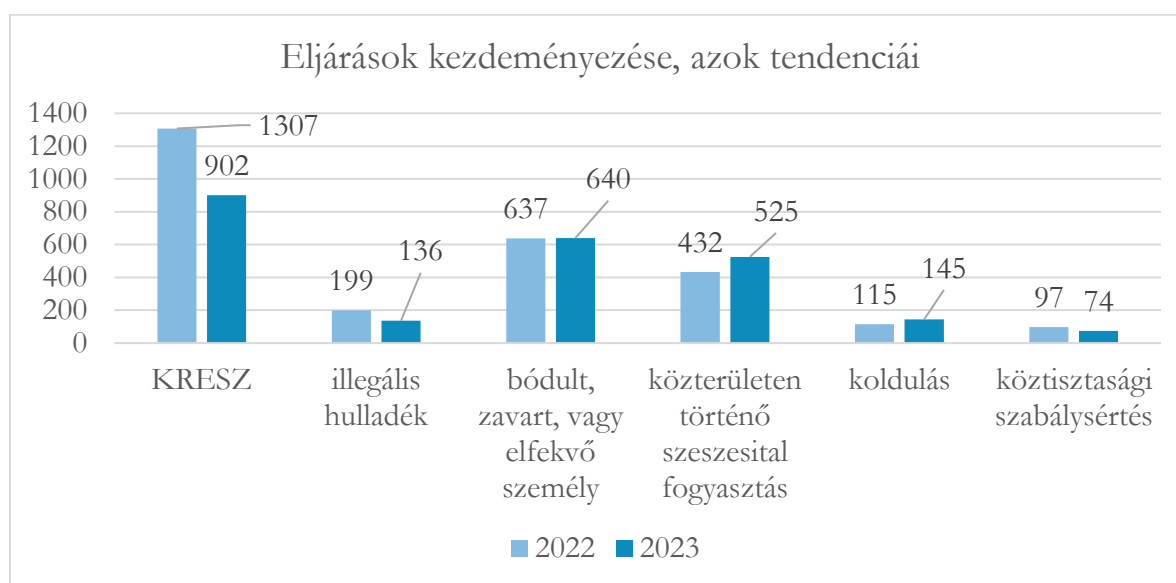


Kameraképek megfigyelése során 3203 alkalommal történt észlelés a tárgyévben (ez napi átlagban 8-9 eset), amely 3452 intézkedést eredményezett. Jól látható, hogy egy-egy észlelés több intézkedést is vonhat maga után, illetve alkalmanként az okot adó körülmény már az intézkedés foganatosítása előtt megszűnik.

Rendszeresen észlelünk balesetveszélyes útszakaszokat, elfordított KRESZ-táblákat, közvilágítás és közlekedési lámpák üzemhibáját vagy további baleset- és veszélyforrásokat, melyekben a feladat- és hatáskör figyelembevétele mellett megkereséssel élünk.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a városi rendezvényeket, a sportrendezvények és koncerthelyek környezetét, valamint a jelentősebb részvétellel járó eseményeket.

6.2.3. Hatósági eljárásokkal összefüggő eredmények



Észleléseink alapján 40 esetben büncselekmény, míg 39 esetben egyéb, rendőrségi hatáskörbe tartozó jogsértés miatt kértük a rendőrség segítségét. A Tevékenység-irányítási Központtól 328 (az előző év során 189) alkalommal kaptunk felkérést közterület-felügyelői, illetve mezőőri hatáskörbe tartozó intézkedésre.

Saját észlelésből származó eljáráskezdeményezés:

- illegálisan elhelyezett hulladékkal kapcsolatban 136,
- a KRESZ szabályainak megsértése miatt 902,
- garázdaság miatt 27,
- kifosztás miatt 6 alkalommal adtunk jelzést a járőrök és a rendőrség felé.

640 esetben küldtük a kollégákat a helyszínre:

- rosszullét miatt,
- ittas állapot miatt elfekvő személyekhez, ezzel megelőzve a kifosztás lehetőségét,
- valamint személyek egészségügyi állapotának megállapítása céljából mentő értesítése mellett.

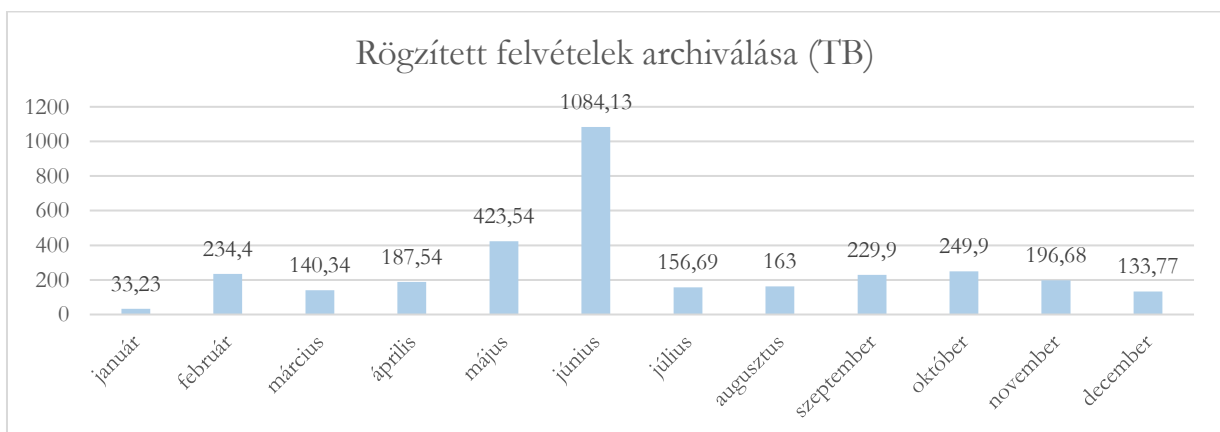
Az intézkedési statisztika alapján látható, hogy bizonyos jogsértések számának csökkenéséhez sikeresen hozzájárultak a megelőző időszak eredményei, valamint a térfelüyeleti kamerák darabszámának emelkedése. Az egyes intézkedésszámok emelkedése pedig annak köszönhető, hogy sikeresen tudtunk olyan új területeken is bekapcsolódni a megfigyelés rendszerébe, ahol a jellemző jogsértések eredményes tettenérése szinte csak a kamerák segítségével biztosítható.

6.2.4. Átadott adatok, kezelt adatmérétek

Összesen 1481 esetben került sor a felvételek kiemzésére és az adatkérő tájékoztatására az MVK Zrt. és a Miskolc Holding Zrt. által üzemeltetett, a MIÖR által megfigyelt eszközök képsorai közül:

- lementésre, majd továbbításra: 290,
- rendőrség részére: 707,
- saját hatáskörben, intézkedés kezdeményezéséhez csatolt bizonyítékként 736 esetben továbbítottunk felvételeket.

A 2023. évben a rögzítést követően archiválásra került 3233,12 TB adatmennyiség:



Érzékelhető, hogy a lakosság is egyre nagyobb számban keresi meg a szervezetet jogainak érvényesítéséhez felhasználható felvételekkel kapcsolatban. Ezekben az esetekben az adatkérő tájékoztatása mellett megteszük a jogszabályokban előírt megfelelő intézkedéseket.

6.2.5. Tételes kimutatás a 2023-as év kiemelt észlelésiről és eredményeiről

dátum	cselekmény	eredmény		
JANUÁR	4.	"tujázás", az elkövetők között két kiskorú, két fiatakorú	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	6.	körözés alatt álló személy észlelése, azonosítása		
	7.	csoportosan elkövetett garázdaság észlelése		
	8.	eltűnt, ismeretlen helyen lévő személy azonosítása		
	9.	bolti lopással gyanúsítható személy azonosítása		
	18.	zavartan viselkedő személy észlelése	ellátásra átadva	OMSZ
FEBRUÁR	1.	kifosztás miatt körözött személy észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	7.	közterületen, engedély nélküli gépjármű bontás		
		garázdaság észlelése		
	10.	garázdaság észlelése		
	14.	lopás gyanújának észlelése		
	15.	garázdaság észlelése		
	16.	körözött személy azonosítása		
	19.	bozóttűz észlelése		
21.	bozóttűz észlelése			
	25.	kifosztás gyanújának észlelése	intézkedésre átadva	
MÁRCIUS	2.	erősen ittas, fejsérülést szenvedett személy	ellátásra átadva	OMSZ
	3.	garázdaság, verekedés észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	4.	kifosztás észlelése		
	5.	kifosztás kísérletének észlelése		
	8.	bozóttűz észlelése	intézkedésre átadva	Kat. védelem
	15.	öngyilkossági kísérletet elkövető személy	ellátásra átadva	OMSZ
	17.	lopással gyanúsítható személy észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	29.	kifosztás észlelése		
	30.	kábítószer fogyasztás észlelése		

dátum	cselekmény	eredmény		
ÁPRILIS	1.	garázdaság, verekedés	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	5.			
	7.			
	9.			
	9.	rongálás szabálysértés észlelése		
	19.	csecsemőkorú gyermek ittas személy társaságában éjszaka		
	21.	lopás észlelése		
	27.	verekedés észlelése		
	29.	hulladékártoló rácsozatának felfeszítése		
	29.	kifosztás észlelése		
30.	erőszakos koldulás, garázda viselkedés			
MÁJUS	7.	mentálisan zavart személy észlelése	intézkedésre átadva	OMSZ
	7.	éjfélkor felügyelet nélküli kiskorú személy	szülő értesítve	
	12.	pszichoaktív anyagot használó, körözés alatt álló személy	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	14.	kifosztás észlelése		
	18.	bántalmazás elkövetőjének észlelése		
24.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés		
JÚNIUS	2.	csoporthoz tartozó garázdaság	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	4.	gyűjtogatás elkövetőjének beazonosítása		
	8.	garázdaság észlelése		
	8.	garázdaság észlelése		
	13.	bódult személy észlelése		
	17.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
	23.	garázdaság észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	24.	garázdaság észlelése		
29.	rongálás szabálysértés észlelése			
JÚLIUS	7.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
	7.	garázdaság észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	9.	közkerölcs megsértése	intézkedés	

	dátum	cselekmény	eredmény	
AUGUSZTUS	12.	vérző fejű, sérült személy észlelése	intézkedésre átadva	OMSZ
	20.	garázdaság észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	21.	garázdaság észlelése		
	31.	lopással gyanúsítható személy azonosítása		
SZEPTEMBER	6.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
	9.	maroklőfegyvernek látszó tárgy észlelése közterületen	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	12.	sérült személy észlelése	intézkedésre átadva	OMSZ
	22.	szeméremérsértés észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	23.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
	23.	kábítószer fogyasztás észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	24.	magatehetetlen személy észlelése	intézkedésre átadva	OMSZ
27.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés		
OKTÓBER	5.	járműveket megrongáló személyek azonosítása	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	6.	csoportos (nagyobb létszámú) garázdaság		
	12.	rongálás (graffiti) szabálysértés észlelése		
	13.	közszeméremérsértés észlelése		
	13.	csoportos (nagyobb létszámú) garázdaság	intézkedés	
	19.	rongálás (tulajdon elleni szabálysértés) észlelése	intézkedés	
	20.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
	20.	garázdaság (dulakodás)	intézkedés	
	25.	garázdaság észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	28.	prostitúciós tevékenység észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	28.	tulajdon elleni szabálysértés észlelése	intézkedés	
30.	kialakulóban lévő verekedés (garázdaság)	intézkedés		

dátum	cselekmény	eredmény		
NOVEMBER	8.	otthonából eltávozott, mentálisan sérült személy észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	10.	több esetben garázdaság észlelése		
	14.	csoportos (nagyobb létszámú) garázdaság		
	16.	otthonából elszökött fiatalokú azonosítása, megtalálásában aktív közreműködés		
	20.	rongálás észlelése		
	24.	tulajdon elleni szabálysértés (rongálás) észlelése	intézkedés	
	27.	jogosulatlan közterületi értékesítés		
DECEMBER	2.	közterkölc megsértése	intézkedés	
	8.	balesetben megsérült, vérző fejű személy észlelése		
	20.	jogosulatlan közterületi értékesítés		
	23.	közveszéllyel fenyegető személy azonosítása	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	23.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
	26.	körözés alatt álló személy azonosítása, mozgásának követése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG
	27.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
	31.	jogosulatlan közterületi értékesítés	intézkedés	
31.	kifosztás gyanújának észlelése	intézkedésre átadva	RENDŐRSÉG	

„November hónapban kiemelkedő és a rendőrség eredményes munkáját is támogató intézkedéseiért” az osztály közvetlen szakmai vezetője **Dr. Bakk Richárd** alezredestől, a Miskolci Rendőrkapitányság kapitányságvezetőjétől emléklapot és tárgyjutalmat vehetett át, ezzel is elismerve az eredményes együttműködést a két szervezet között.

6.3. Beszámoló a Kamera Munkacsoport munkájáról

2023. évben a Kamera Munkacsoport folytatta a megkezdett munkát, melyben koordináló és kezdeményező szereplőként működött együtt a Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának Jogi, és Városüzemeltetési Osztálya, a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság és a Miskolci Rendőrkapitányság, valamint nem utolsósorban a Miskolc Holding Zrt. Informatikai Igazgatóság közvetlen vezetőivel és delegált szakembereivel.

A Munkacsoport a tárgyév elején felállított munkaprogramjának megfelelően végezte azon feladatát, amely kifejezetten a kamerarendszer

- zavartalan működtetésére,
- a tapasztalt hibák helyreállítására és jövőbeli kiküszöbölésére,
- bővítésére és fejlesztésre,
- közgyűlési előterjesztések
 - technikai, informatikai,
 - jogi,
 - gazdasági, pénzügyi
 - szakmai előkészítésére irányult.

A Kamera Munkacsoport 2023-ban összesen 5 alkalommal tartott ülést a fent megfogalmazott szakmai feladatok és eredmények megvalósulása érdekében.

6.4. Szakterületi külső és belső együttműködések

2023. szeptember 6. napján az Operatív Művelési Központ ismételten otthont adott a Miskolc MJV védelmi operatív törzs városi szintű katasztrófavédelmi gyakorlatának. A város katasztrófavédelemben mozgósítható szervezeteinek vezetői és az önkormányzat döntéshozói egy szimulált veszélyhelyzet során tesztelték a város védelmi rendszerét, annak érdekében, hogy az ilyenkor szükséges teendőket begyakorolják, felfrissítsék.

A gyakorlat vezetője eredményesnek minősítette a közös munkát, melyen keresztül jobban megismerhettük egymás tevékenységét, valamint a közös feladatban való részvétel lehetőségeit.

Általánosságban a közterület-felügyelői feladatok specifikus ellátása, a járőrszolgálat részére történő információtovábbítások teszik ki a térfelügyeleti feladatellátásunk jelentős részét, illetve társszervekkel történő együttműködés mellett, több projekthez köthető feladatot is végrehajtottunk. A HungAiry projektben és a város galambállományának felmérésében is aktív résztvevők voltunk.

Elmondható, hogy mind a rendőrséggel (tevékenység-irányítás és járőr szinten egyaránt), mind pedig a város közrendjéért és közbiztonságáért dolgozó szervezetekkel a munkakapcsolat egyre intenzívebb és kölcsönösen támogató jellegű, így eredményes a közös tevékenység. Emellett továbbra is kiemelt feladatunknak tekintjük a közterület-felügyelői feladatok specifikus végrehajtását, a járőrszolgálat támogatását, a lakosság részéről érkezett adatkérésekre, vagy bejelentésekre történő reagálásokat.

7. A Hatósági Csoport 2023-as évéről

A Hatósági Csoport keretében 2023. évben 6 fő hatósági ügyintéző és 1 fő iratkezelési ügyintéző látta el a közterület-felügyelői és mezőőri intézkedések feldolgozását az alábbiak szerint.

A hatósági ügyintézők végzik a közterület-felügyelői és mezőőri szolgálati jelentések feldolgozását, az ügyfélbeadványok, a különböző lakossági panaszok, kérelmek megválaszolását, a Térfelügyeleti Osztály által észlelt hatósági eljárások kezdeményezését, valamint a társszervekkel történő levelezést, a különböző átiratok, jelzések, közigazgatási és szabálysértési eljárások kezdeményezését, s a más hatóságokkal történő levélváltást.

Ezen túlmenően a szervezeti egység feladata a Közterületi Nyilvántartó Programban a különböző felügyelői és mezőőri intézkedéseket, a kiszabott szabálysértési és közigazgatási bírságokat vezetni, továbbá fizetési felszólításokat küldeni az ügyfelek részére.

A csoport heti, havi, féléves, éves, rendőrségi, környezetvédelmi és egyéb eseti jellegű statisztikai kimutatásokat készít a megtett intézkedésekről tényállás szerinti bontásban, az intézkedések megoszlásáról, felügyelői és segédfelügyelői bontásban, segítve ezzel az intézmény osztályainak, szervezeti egységeinek, továbbá a különböző társszervek munkáját.

A különböző bírságok megfelelő alszámlára történő befizetéseinek rögzítését (melyeket lehet átutalással, postai úton és az intézmény házipénztárában megfizetni) szintén a Hatósági Csoport végzi, az elismert és meg nem fizetett bírságok vonatkozásában pedig 2023. évben 755 db végrehajtási eljárást kezdeményezett az illetékes rendőrkapitányságnál.

A Hatósági Csoport 2023. január 1-től 2023. december 31-ig az elismert és határidőben meg nem fizetett közlekedési szabályszegések vonatkozásában kiszabott helyszíni közigazgatási bírságok, illetve önkormányzati közigazgatási bírságok tekintetében összesen 376 db végrehajtást kezdeményezett a Nemzeti Adó- és Vámhivatal illetékes szervénél az erre kialakított online felületen. Ezen eljárások szükségességét és sikerességét bizonyítja, hogy azok eredményeként 53 db bírság vonatkozásában összesen 1.705.000 Ft összeg folyt be Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának alszámlájára.

A szervezeti egység az ügyfél távollétében kiszabott bírságok esetében az üzembentartó részére megküldött és be nem fizetett, vagy valamely okból vitatott bírságok tekintetében szabálysértési, illetve közigazgatási eljárást kezdeményez az illetékes rendőrkapitányságon. A csoport nyilvántartja a közérdekű munkavégzésre jelentkezett szabálysértést elkövetők listáját, továbbá egyeztet a Munkaügyi Központtal.

A hatósági ügyintézők ügyiratkezelői feladatot is végeznek abban a tekintetben, hogy az általuk kezelt ügyiratokat iktatják, a letöltött mellékletekkel (fotókkal, dokumentumokkal) összeszerelik, illetve azokat az általuk kitöltött ÁNYK űrlappal együtt a Hivatali kapun keresztül, egyenként küldik meg az illetékes szerv vagy hatóság részére.

A költségoptimalizálás érdekében a Hatósági Csoport a társszervek részére küldendő átiratok, jelzések vonatkozásában digitális (elektronikus levél útján vagy cégkapu/hivatali kapun keresztül) kézbesítést alkalmaz.

A munkatársaknak valamennyi intézkedést a helyi Közterületi Nyilvántartó Programban, ezen kívül a szabálysértési bírságokat a Központi Szabálysértési Nyilvántartó Programban (NOVA-ESZNYER), a közigazgatási bírságokat pedig a Központi Közlekedési Közigazgatási Bírságnylvántartó Programban kell rögzíteniük.

Az ügyintézők mindennapi tevékenységük során számtalan – legalább 13 db – programot használnak. A duplikált adatrögzítés és a rendszerekben történő adattovábbítás számtalan esetben problémát és nehézséget okoz a kollégák számára.

A MIÖR 2023. év végén a Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.-vel együttműködési megállapodást kötött az Európai Unió Hivatalos lapjában 2021/S 168-439370 (KÉ 15717/2021) számon közzétett „Intelligens parkolási rendszer” projekt részét képező közterület-felügyeleti rendszer kialakításával kapcsolatos operatív, megrendelői feladatok ellátására. A hivatkozott pályázat keretében bevezetésre kerülő új rendszer kialakítását, és annak az intézmény informatikai rendszerébe történő adaptálását a SessionBase Kft. 2023. évben megkezdte.

Az új modul az intézkedések digitalizálásával nemcsak a közterület-felügyelők és mezőőrök munkáját könnyítheti majd meg, hanem a Hatósági Csoport által alkalmazott – sok esetben párhuzamos, duplikált – programok kiváltását is célozza, amely a gyorsabb és hatékonyabb hatósági ügyintézés érdekében elengedhetetlen.

A közterület-felügyelői munka hatékonyabb megismerése és az általuk fogatosított intézkedések ügyirat formájában – hatósági jellegű – történő eredményesebb feldolgozása érdekében 2023. év végén 2 fő hatósági ügyintéző kezdte meg közterület-felügyelői tanulmányait, akik 2024. évben közterület-felügyelői végzettséget szereztek. Ezen munkatársak nemcsak a Hatósági Csoport mindennapi munkájában, hanem a vezényelt állományi feladatokban is részt tudnak venni.

2023. évben az iktató programban a Hatósági Csoport által iktatott ügyek száma 7281 db, a Közterületi Bírságnylvántartó Programban iktatott fizetési felszólítások száma 1252 db volt. Összesen tehát 8533 db iktatott ügy keletkezett 2023. évben a csoport részéről.

Az alábbiakban látható a Miskolci Önkormányzati Rendszert 2023. évi összes intézkedését tartalmazó statisztikai táblázata, a vonatkozó költségadatokkal együtt, amely szintén a Hatósági Csoport által került feldolgozásra.

Szabálysértési tényállás	Bírság (db)	Figyelmeztetés (db)	Feljelentés (db)	Cél ellenőrzés (db)	Közig. eljárás (db)	Jelzés (db)	Terület ellenőrzés (db)	Összesen (db)
Gépjárművel elkövetett KRESZ szabálysértések	1480	1946	129	1528	0	4	-	5087
Gépjárművel elkövetett Önk. rend.-be ütköző szabályszegés	14	83	0	312	429	313	-	1151
Egyéb közterületi szabálysértések, szabályszegések	686	1217	721	2970	0	70	-	5664
Köztisztasági szabálysértések, szabályszegések	162	291	128	1784	0	1372	-	3737
Állattartással kapcsolatos szabálysértések, szabályszegések	8	35	2	389	0	113	-	547
Egyéb közterület-felügyelői és mezőőri intézkedések (átiratok/jelzések)								
Közterület-felügyelő	-	-	-	-	-	215	9483	9698
Mezőőr	fentiből 5	293	2	593	0	1711	5161	7760
Összesen:	2350	3865	982	7576	429	3798	14644	33644

2023. 01.01-12.31-ig kezdeményezett eljárások

Alapügy megnevezése		Eljárás kezdeményezések (db)		Típus
Befizetetlen	szabálysértési távolléti bírságok miatt	szabálysértési	258	gépjármű
	szabálysértési elismert bírságok miatt	végrehajtási	755	-
	közigazgatási távolléti bírságok miatt	közigazgatási	31	gépjármű
	közigazgatási elismert bírságok miatt	végrehajtási	376	-

2023. 01.01-12.31-ig kiszabott és befolyt bírságok összege (E Ft)

Kiszabott szabálysértési bírság	39 589	
Befolyt szabálysértési bírság	16 789	ORFK Államkincstári számla
Kiszabott közigazgatási bírság	8752	
Befolyt közigazgatási bírság	7515	MIÖR számlájára érkezett és továbbított
Összes kiszabott bírság	48 341	
Összes MIÖR-höz befolyt és továbbított bírság	8547	Számla + pénztári befizetés
Pénztári befizetés szabálysértési bírságból	812	
Pénztári befizetés közigazgatási bírságból	220	

Mindezek mellett a Hatósági Csoport munkatársai segítik az ügyfélszolgálat és az ott dolgozó kollégák munkáját azzal, hogy távollétük esetén az ügyfeleknek felvilágosítást adnak, bírságbefizetésekről pénztárbizonylatot állítanak ki.

Jelen beszámoló közterület-felügyelői, mezőéri feladatok ellátásáról szóló pontjában (5.) részletesen kitértem azokra a szakmai eszközökre, melyeknek a célja Miskolc város területének közterület-felügyelői és mezőéri hatáskört érintő szakmai „diagnózisának” felállítása volt. A 2023. évben először alkalmazott módszerrel sikerült minden olyan információt begyűjtenünk, melyek feldolgozása és kiértékelt eredményei stabil alapot biztosítottak a 2024. év szakmai munkájának a megtervezéséhez, összeállításához.

8. Együttműködés

8.1. Rendőrség | rendész-rendőr közös járőrszolgálat

A közrend és közbiztonság növelése érdekében a közös szolgálatellátást a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság között, 2012. szeptember 3. napján megkötött megállapodás biztosítja.

A megállapodásban rögzített támogatás célja a rendőrség közbiztonsággal és közrendvédelemmel összefüggő tevékenységének segítése. A szolgálatellátásban a Miskolci Önkormányzati Rendészet részéről a teljes közterületi állomány bevonásra került, akik heti szolgálati idejükből vesznek részt a tevékenységben.

Az együttműködés megkötését követően a szervezetek kiemelt feladata a közbiztonsági és közrendvédelmi szempontból illegális cselekmények megelőzése, felderítése, a közterületek rendjét, tisztaságát veszélyeztető cselekmények megelőzése, szükség esetén eljárások kezdeményezése, valamint az együttélési normák betartásának elősegítése, bárhol, ahol feladatorientáltan szükséges a megjelenés.

A Miskolci Önkormányzati Rendészet és a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság a két szervezet között meglévő kiváló kollegiális és munkakapcsolat megtartása érdekében heti rendszerességgel vesz részt vezetői koordinációs megbeszélésen. A szakmai összejövetelek biztosítják a felek számára a feladataik ellátásához szükséges és aktuális információkat, valamint lehetőséget biztosítanak a közös operatív munka megszervezésére.

A rendőr-rendész járőrök közös munkája szimbolizálja a szervezetek hatásköreinek összekapcsolását, annak mérhető eredményeit, az állományok közötti szakmai és emberi kapcsolatok fejlődését.

A rendőrség témakörén belül fontos kiemelni a Miskolci Rendvédelmi Technikum által biztosított, kötelezően és önként vállalt képzéseket, melyek segítik kollégáink gyakorlati munkájának szakszerűségi szintjének továbbfejlesztését.

8.2. MVK Zrt.

A Miskolc Városi Közlekedési Zrt.-vel folytatott közös együttműködés célja a tömegközlekedési eszközök használati rendjének a fenntartásán és a vagyonvédelmen túl a járművek szerződészerű használatának ellenőrzése. Mindezt megerősíti és kiegészíti a rendészek közösségi közlekedési eszközökkel összefüggő és alkalmazható hatásköre.

Az együttműködés során és a fentiekén túl elsődleges cél az utazóközönség szolgáltatással, valamint annak közbiztonsági szintjével összefüggő elvárásainak kielégítése. Ebben a tevékenységünkben is nagy figyelmet fordítunk az intézkedéseink minőségére, mellyel nem csak saját, hanem a járatokon közfeladatot ellátó jegyellenőrök munkájához szükséges tekintélyt is fejleszteni kívánjuk. Részeredményként már elmondható, hogy a pótdíjkiszabást érintő szituációkban javult az utasok jegyellenőrökkel kapcsolatos hozzáállása, együttműködése.

Közös kapcsolatunk eredményei között szerepel, hogy mérhetően nőtt a jegy- és bérletvásárlási szándék, valamint általánossá vált az utazók számára, hogy az MVK Zrt. járatain bármikor lehet számítani az utazási és magatartási normák megtartását szolgáló egyenruhás jelenlétre.

Az együttműködésben rögzítetteknek megfelelően járőrszolgálataink segítik a jegyellenőrök munkáját és végzik az üzemi területek, végállomások, le- és felszállóhelyek visszatérő ellenőrzését.

2023. évtől a jegyellenőrök és rendész járőrök közötti együttműködés fejlesztése érdekében a MIÖR és az MVK Zrt. közötti kapcsolattartást vezetői szintre (csoportvezető) emeltük.

A közös szolgálatellátás 2023. évben az alábbiak szerint alakult:

- 146 fő
- 73 alkalommal
- 1168 órában

8.3. MESZEGYI – Ifjúságvédelmi együttműködés

A MIÖR a jogszabályban meghatározott feladatait – a gyermek- és ifjúságvédelmet is előtérbe helyezve – a feladat- és hatáskörrel rendelkező hatóságokkal, társszervekkel egyetemben, velük együttműködve végzi, így különösen a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályával, valamint a Miskolci Egyesített Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménnyel (a továbbiakban: MESZEGYI).

Utóbbi társszervvel a MIÖR ezen ifjúságvédelmi feladatok közös, együttes erővel ható elvégzését tűzte ki céljául, melynek eklatáns példája a tanítási időben oktatási intézményen kívül tartózkodó, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek védelme tárgyában 2019. március 1. napján a MESZEGYI és a Miskolci Önkormányzati Rendészet között létrejött együttműködési megállapodás.

Ezen közös együttműködés célja a mindenki által elfogadott értékeken alapuló társadalmi normák és magatartási szabályok gyermek- és fiatalkorúak felé történő közvetítése. Mindezt pedig a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével

- az iskolakerülést, valamint az egészségkárosító szerek közterületen való használatát is ellenőrző őrjáratok szervezésével, továbbá
- a lakóhelyükről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakerülését elősegítő, szükség esetén pedig átmeneti gondozásuknak, vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésüknek kezdeményezésével

kívánjuk elérni, adott esetben az Országos Mentőszolgálat vagy éppen a rendőrség bevonásával, a már esetlegesen kialakult veszélyeztetett helyzet mihamarabbi megszüntetése érdekében.

A kiskorúakat veszélyeztető helyzetekben a beavatkozás 2023. évben is havonta két alkalommal a MESZEGYI munkatársaival ment végbe – a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 104. §-ban foglaltak szerinti –, ún. utcai szociális munkát végző dolgozókkal együttműködésben, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló a 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt felhatalmazás alapján, Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén, de főként a település legfrekvenciáltabb területein, így a belvárosban és vonzáskörzetében.

Fontos megjegyezni továbbá, hogy Miskolc belvárosa több szórakozóhelynek is helyt ad, ami nagy létszámban vonzotta a fiatalokat legfőképpen péntek és szombat estéken a Búza tér, a Villanyrendőr, valamint a Centrum Áruház és környékén, így a MIÖR szolgálatba rendelt közterület-felügyelői ezen területeken a tavalyi évben is átfogó és fokozott ellenőrzést tartottak a gyermekek védelmét szem előtt tartva.

Fentiekén túlmenően a MIÖR preventív jellegű megjelenéssel több alkalommal biztosította az iskolák környezetét, ekképpen 2023. év szeptemberében, iskolakezdekő is tette az intézmények környezetében található gyalogátkelőhelyek tekintetében, a közbiztonság és közrend érdekében.

A fentiek tárgyában 2023. évi rendészeti intézkedési statisztika alapján pedig megállapítható, hogy sajnos egyre több tizenhét év alatti fiatal fogyasztott szeszes italt közterületen, dacára annak, hogy az alkohol, s a pszichoaktív anyagok fogyasztásának nem csak egészségkárosító hatásai vannak, hanem – használatuknak köszönhetően – fennáll annak is a veszélye, hogy a fiatalok szabálysértés vagy adott esetben bűncselekmény elkövetőivé, vagy éppen áldozataivá válnak.

Az intézkedések során gyakran éltek a kollégák preventív jellegű figyelemfelhívással, részletes tájékoztatással, illetve segítségnyújtás felajánlásával. Mindazonáltal az ellenőrzések során több esetben volt tapasztalható, hogy kiskorú gyermekek rossz életkörülmények között élnek, valamint többször történt intézkedés olyan nagykorú állampolgárral szemben, aki kiskorú személy társaságában valószínűleg meg egyes szabálysértések tényállási elemeit, amilyen például a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 185. § (1) bekezdésében foglalt jogellenes cselekmény, a koldulás is. Mindezen mostoha körülményekről pedig elmondható, hogy azok gátolják a kiskorú gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, továbbá a személyi, vagyoni vagy esetleges egyéb jogaiknak biztosítását.

A MIÖR feladatellátása során a 2023. évre vonatkozóan mindösszesen hét alkalommal küldött átiratot a MESZEGYI irányába az alábbi családvédelmi esetekkel kapcsolatosan, a szükséges intézkedések foganatosítása érdekében, így

- az egy vagy több kiskorú gyermekkel romos ingatlanban élő szülők,
- a kiskorú gyermek közterületen történő szeszes ital fogyasztása, valamint
- a nagykorú személy gyermekkorú személy társaságában történő koldulása tekintetében.

Továbbiakban rögzítjük, hogy a MESZEGYI-vel közös szolgálat ideje alatt az alábbi intézkedéseket foganatosítottuk:

- közterületen történő szeszes ital fogyasztás miatt tizenhét fő tizenhat év alatti, valamint huszonkilenc fő tizenhét év alatti fiatalok részleges figyelmeztetésben,
- iskolakerüléssel kapcsolatosan nyolcvanöt fő lett figyelmeztetve, melyből jelzés huszonegy alkalommal készült,
- gyermekkorú személy koldulása miatt pedig hat fő részleges figyelmeztetésben.

Míg fiatalok, állami gondozott gyermek intézménybe való visszazállítása miatt, a rendőrség hat alkalommal volt értesítve.

A MIÖR munkatársai önálló feladatellátásuk során, továbbá több esetben éltek feljelentéssel fiatalokkal szemben, így

- közterületen való szeszes ital fogyasztás miatt három esetben,
- köztisztasági szabálysértés elkövetése miatt két esetben, míg
- gyermekkorú személy társaságában elkövetett koldulás miatt egy esetben.

Mindazonáltal a MIÖR feladatkörében eljárva – annak ellenére, hogy a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. §, a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszerre vonatkozó rendelkezésében foglalt utalás alapján a Gyvt. 17. § (1) bekezdése szerinti taxatív felsorolásra tekintettel nem tagja a gyermekvédelmi jelzőrendszernek, mégis a Miskolci Egyesített Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménnyel karöltve – 2024. évben is kiemelt figyelmet fordít a gyermek- és fiatalkorúak közterületen való jelenlétére, valamint a szabad idejét tanítási időben oktatási intézmények kívül, az utcán töltő, kallódó-csellengő kiskorúak védelmével, s a részükre történő segítségnyújtással.

8.4. Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség

Tűzesetek megelőzését segítő kockázati helyszínek feltérképezése minden évben kiemelt feladata az együttműködésnek, melyben stratégiai szerepet játszanak intézményünk mezőőrei. Munkatársaink és azok külterületi helyismerete, valamint az ingatlanok beazonosítását szolgáló informatikai eszközeik nagy segítséget jelentenek a Miskolci Katasztrófavédelmi Kirendeltség egyes feladatainak ellátásához.

Közös területbejárásokon tett megállapításokkal működünk együtt a tűzoltósági felvonulási területek kijelölésében, illetve teszünk önálló intézkedéseket jelen szabály kikényszerítése érdekében.

Rendszeresen részt veszünk és otthont adunk az évenként kötelezően megtartandó külső védelmi terv gyakorlati koordinálásában, végrehajtásában.

8.5. Miskolci Városgazda Nonprofit Kft.

Szoros és aktív együttműködés jellemzi a MIÖR és Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. kapcsolatát. A városi köztisztasággal összefüggő feladatok révén szinte összefonódik a két szervezet mindennapos tevékenysége, így alapvetés a kapcsolati gondoskodás magas szinten tartása.

A rendészet rendszeres közterületi jellete számos olyan információt biztosít együttműködő partnerünk számára, amely alapján előre és jól tervezhető a gazdálkodó szervezet feladattal összefüggő munkafolyamata és az azok végrehajtásához szükséges források.

A városi köztisztaság érintettségében is közös a célunk, hiszen a közterület-felügyelők törvényben megfogalmazott kötelezettségeinek élén a közterületek, az épített és a természeti környezet, az önkormányzati vagyon védelme, a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzése és nem utolsósorban az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátása áll.

Tervünk, hogy a 2023. évben megkezdett vállalatirányítási szakrendszer (SessionBase) bevezetése oly módon legyen fejleszhető és bővíthető, ami a Miskolci Városgazda Nonprofit Kft. és a MIÖR közötti gyors, korszerű és hatékony ügyvitelt, munkát teszi lehetővé.

8.6. MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A külterületi részeken jellemző illegális áramvételezés visszaszorításának és azonnali megszüntetésének az érdekében szervezett körülmények mellett az MVM munkatársai – a rendelkezésre álló kapacitásoktól függően - az adott helyszínen gondoskodnak a jogsértő állapot megszüntetéséről és a tőlük kapott információk alapján az intézkedő rendészeti feladatokat ellátó személy dönt, hogy hatáskörébe rendelten eljár, vagy szükség szerint értesíti a rendőrséget.

8.7. Sajtó

A miskolci állampolgárok a felmerülő információigényük esetén egyre gyakrabban és egyre több témakörben az internethez fordulnak. Ezt támasztja alá az intézményünk által elektronikusan fogadott megkeresések száma és jellege is. Fontos megemlíteni azt is, hogy az elektronikus tartalmak hozzáférhetősége egyre nagyobb arányban és általánosságban mobil eszközön történik. Természetesen megmaradtak az offline források, valamint a helyi- és regionális televízió és rádió által biztosított hírek és információk is.

Az ismertetett igényeknek a MIÖR is igyekszik megfelelni mind a helyi sajtóorgánumokkal való együttműködésével, mind pedig a saját kommunikációs csatornáin közzétett híreinek tudósításaival, melyben hangsúlyt kell fektetni a ma már előkelő helyen álló közösségi oldalakra is.

2023. évben igyekeztünk ezen a területen is előrelépéseket tenni, ami tartalmaz a jelen értékelési éven átívelő és szakmai tervek megvalósítását bemutató elemeket is.

Célunk, hogy szervezetünk szakmai híreinek megosztásával és közzétételével:

- érdemben és szakmai tartalmakkal hozzájárulhasson a városi sajtó közbiztonsági rovatához,
- közreműködjön a városi bűnmegelőzési feladatokban,
- aktualitásokkal, preventív tartalmakkal szolgálhasson,
- hozzájárulhasson a híreinkbe épített edukációs elemekkel a társadalmi normák elsajátításához, tevékenységünk megismertetéséhez,
- bemutathassa mindazt, melyben a MIÖR feladat- és hatáskörénél fogva a lakosság szolgálatára, segítségére lehet.

9. Terveink a 2024-es évre:

- a lakossággal történő kapcsolattartás magasabb szintre emelése,
- társadalom bevonása a közrenddel és közbiztonsággal összefüggő feladatokba,
- a társadalom naprakész és objektív tájékoztatása önálló és városi sajtóorgánumok útján,
- a MIÖR feladatkörével összefüggő lehetőségek beépítése a városi tagvállalati rendszerbe,
- társzervekkel, városi tagvállalatokkal folytatott hatékony együttműködés fenntartása és továbbfejlesztése,
- illegális hulladéklerakás ellen vívott tevékenységek magasabb szintre emelése, az abban résztvevők összekapcsolásával, támogatásával,
- az önkormányzati rendeletekben rögzített és a MIÖR részre feladatot meghatározó rendelkezések korszerűsítésében való közreműködés, javaslattétel,
- a térfelügyeleti rendszer mennyiségi és funkcionális bővítésének a serkentése, új elemek bevezetése (SMART), működtetése,
- az állomány működést segítő szakmai fejlesztések, rekreációs lehetőségek bővítése,
- a MIÖR regionális-képzési szerepének erősítése, különös tekintettel a Szakképzési Centrummal való együttműködés alapján folytatott közterület-felügyelői képzésre,
- a rendészeti-szakmai karriert támogató ÉPM szabályzat lehetőségeinek teljeskörű kihasználása, lehetőség szerinti bővítése, a rendészeti szakma pályaorientáció útján történő népszerűsítése,
- új vállalatirányítási rendszer (SessionBase) sikeres bevezetése, szakmai know-how útján történő bővítése,
- alkalmazkodás és reagálás a rendészeti feladatellátással összefüggő és folyamatosan változó körülményekre.

Szabó Ferenc
igazgató