



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

**Kivonat Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének
2023. április 27. napján tartott ülésének jegyzőkönyvéből:**

65/2023. (IV.27.) számú határozat

Tárgy: A közösségi közlekedés minőségének javítását célzó intézkedések bevezetése

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése megtárgyalta a „Javaslat a közösségi közlekedés minőségének javítását célzó intézkedések bevezetésére” tárgyú előterjesztést és a következő határozatot hozza:

1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése kifejezi azon szándékát, hogy a személyszállítási közszolgáltatás hatékonyabbá tétele érdekében a jelenleg az MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MVK Zrt.) által ellátott, különösen az alábbiakban részletezett feladatokat a jövőben Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala útján kívánja biztosítani:

- a) igényfelmérések és utasforgalmi adatok alapján, a rendelkezésre álló forrásokból a lehető legjobb közszolgáltatás elérését célozva, a Fenntartható Városi Mobilitási Terv célkitűzéseivel összhangban a közösségi közlekedési vonalhálózat és az ahhoz kapcsolódó menetrendek megtervezése,
- b) a városi közösségi közlekedési hálózaton található megálló helyének és elnevezésének meghatározása, illetve döntés új megállóhelyek létesítéséről, szükség esetén azok kiépítéséről, megszüntetéséről,
- c) a helyi menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés tervezetének, illetve a szerződés módosításainak előkészítése,
- d) kapcsolattartás és a közszolgáltatási szerződés szerinti járatok menetrendjének egyeztetése az ügyfelekkel, az önkormányzati választókerületek képviselőivel, a város nagyobb foglalkoztatóival, az iparterületeken elhelyezkedő vállalkozásokkal, valamint az oktatási és egészségügyi intézményekkel,
- e) a szállítási kapacitások utazási igényekhez történő igazítása (közlekedési naptár meghatározása, szezonális menetrend tervezése, várható nagyobb utazási igény esetén többletjáratok megrendelése),
- f) előre tervezett útlezárások, forgalomterelések, nagyobb rendezvények idejére a közösségi közlekedés járatainak egyedi forgalmi rendjének kidolgozása,
- g) mérhető szakmai mutatókhoz köthető ösztönző rendszer kidolgozása a szolgáltató részére,
- h) a lakosság és a szakmai civil szervezetek számára a részvételiség biztosítása a közlekedési kérdéseket érintő döntések előkészítésében,
- i) közlekedési témákban szakmai kommunikáció a városlakók irányába,
- j) a kiadott menetrend gyakorlati végrehajtásának visszaellenőrzése,

- k) a megrendelt szolgáltatás mennyiségi és minőségi paramétereinek folyamatos nyomon követése, adatalapú elemzések, vezetői tájékoztatók készítése,
- l) a mennyiségi és minőségi paraméterek teljesítésének folyamatos ellenőrzése, időszakonkénti értékelése,
- m) a tarifapolitika stratégiai irányainak meghatározása, díjszabási módosítások előterjesztéseinek elkészítése,
- n) a szolgáltató teljesítésének igazolása,
- o) a szolgáltató felé adatszolgáltatási kötelezettségek meghatározása, adatszolgáltatások feldolgozása,
- p) a szolgáltató gazdálkodásának ellenőrzése,
- q) megrendelő részéről közreműködés a panaszkezelésben, az ügyfélszolgálat hatékony és ügyfélcentrikus működésének ellenőrzése, utas-elégedettség mérése, utasszám-mérések elvégzése,
- r) javaslattétel – a j), l), n), o) és p) pontok alapján – az MVK Zrt. felsővezetői menedzsmentet érintő kontroll rendszerének kialakítására,
- s) az MVK Zrt. számviteli törvény szerinti beszámolóval és az üzleti tervvel kapcsolatos előterjesztések előzetes véleményezése és ellenjegyzése (megrendelői ellenjegyzés),
- t) az MVK Zrt. éves beruházási tervének előzetes véleményezése, közreműködés a végrehajtásában, eltérések jóváhagyása, járműstratégia és hálózatfejlesztési stratégia elkészítése,
- u) jelentősebb külső (például európai uniós finanszírozású) járműbeszerzési vagy infrastruktúra fejlesztési beruházások műszaki tartalmának meghatározásában közreműködés, együttműködés az építetővel vagy járműbeszerzővel, szakmai támogatás.

2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése felkéri a Polgármestert, hogy az 1. pontban felsorolt keretszabályok figyelembevételével készítse el a feladatok végrehajtására vonatkozó koncepciót, így különösen a Polgármesteri Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzatának módosításáról szóló közgyűlési előterjesztést, annak elfogadását követően a vonatkozó polgármesteri és jegyzői normatív utasítást.

Felelős: Polgármester
Végrehajtásért felelős: Önkormányzati Igazgatási Osztály
Városüzemeltetési és Műszaki Osztály
Határidő: 2023. június 30.

3. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése felkéri a Polgármestert, hogy a fenti keretszabályok figyelembevételével készítse elő Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és az MVK Zrt. között fennálló közszolgáltatási szerződés módosítását az önkormányzat által ellátott feladatokra és az MVK Zrt. gazdasági folyamatainak, illetve szolgáltatásminőségének fokozott ellenőrzéséhez kapcsolódó új rendelkezésekre és ösztönzőkre.

Felelős:

Végrehajtásért felelős:

Közreműködő:

Határidő:

Polgármester

Városüzemeltetési és Műszaki Osztály

MVK Zrt.

2023. június 30.

k.m.f.

Dr. Ignác Dávid sk.
jegyző

Veres Pál sk.
polgármester

A kiadmány hitelül:

.....

kiadó