



39770/4

MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS
ÖNKORMÁNYZATA

Iktatószám: 942346/2020.
Ügyintéző: Takács Andrea

Döntéskérő indítvány

a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása tárgyában

Előkészítésért felelős:

.....
Dr. Szekanecz Noémi
osztályvezető
Szociális és Köznevelési Osztály

Egyeztetve:

.....
Polgári Máttyás
főosztályvezető
Gazdálkodási Főosztály

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

.....
Dr. Ignác Dávid
jegyző



Tisztelt Polgármester Úr!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.) 90. § (2) bekezdése értelmében a hajléktalanok ellátása az Önkormányzat kötelező feladata.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Mötv.) 13. § (1) bekezdésének 10. pontja értelmében a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok körébe tartozik különösen a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása.

Az Szt. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat a szociális szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja. Ezen törvényi felhatalmazás alapján a hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások ellátásával az Önkormányzat három szervezetet bízott meg. Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének (a továbbiakban: Közgyűlés) V-110/16.499/2007. számú határozata alapján 2007. július 2. napján került sor az ellátási szerződések megkötésére a **Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezetével** (székhely: 3531 Miskolc, Győri kapu 123.; nyilvántartási szám: 01-02-0005525; adószám: 19066802-2-05) és a **„Nappényt az Életnek” Alapítvánnyal** (székhely: 3527 Miskolc, Baross G.u.13-15.; nyilvántartási szám: 05-01-0000715; adószám: 18414408-1-05), valamint a **VIII-172/5241/2013. számú határozat** alapján 2013. október 30. napján a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel** (székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.; nyilvántartási szám: 01-02-0000010; adószám: 19025702-2-43).

A hajléktalanellátó rendszer feladata a hajléktalanok felkutatása, ellátása, fejlesztése, az önálló életvitelhez szükséges képességek helyreállítása, rehabilitáció, rehabilitáció. Mindhárom, hajléktalan személyek ellátását végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

A három szervezet által – a 2019. évről szóló beszámolójuk alapján a hajléktalan személyek ellátása területén végzett tevékenységeket a döntéskérő indítvány melléklete tartalmazza.

A fentiek alapján az alábbi intézkedés vált szükségessé:

Mindhárom ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy az ellátási szerződés alapján elvégzett közfeladatra tekintettel, a szolgáltatásért az Önkormányzat a mindenkori költségvetésben meghatározott támogatási összeget biztosít.

A Közgyűlés az Önkormányzat 2020. évi költségvetésének megállapításáról szóló 5/2020.(II.27.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: Rendelet) 3.2.2. sz. mellékletében foglaltak alapján a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatására 30.000.000,- Ft került elkülönítésre.

A Rendelet 22.§ (1) bekezdésének c) pont ca) alpontja értelmében, a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása előirányzat felhasználásáról Miskolc Megyei Jogú Város



Önkormányzata Közgyűlésének Egészségügyi, Szociális és Környezetegészségügyi Bizottsága dönt.

A 40/2020.(III.11.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben alkalmazni kell a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§-ának (4) bekezdését, amely az alábbiak szerint rendelkezik:

„Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja. Ennek keretében nem foglalható állást önkormányzati intézmény átszervezéséről, megszüntetéséről, ellátási, szolgáltatási köreiről, ha a szolgáltatás a települést is érinti.”

A hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatására elkülönített 30.000.000 Ft keretösszege az elmúlt évekhez hasonlóan az alábbi felosztást javaslom:

- | | |
|---|---------------|
| - Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete: | 18.000.000 Ft |
| - „Napfényt az Életnek” Alapítvány: | 5.000.000 Ft |
| - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület: | 7.000.000 Ft |

A hajléktalan ellátást végző civil szervezetek az Önkormányzattól kapott támogatást, kizárólag a velük megkötött ellátási szerződésben foglalt célok megvalósítására fordíthatják.

Mindezekre tekintettel kérem Tisztelt Polgármester Urat, hogy a határozati javaslatot elfogadni és a határozatot meghozni szíveskedjen.

Miskolc, 2020. április.....

Dr. Szekanez Noémi
osztályvezető



Határozati javaslat:

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján – az alábbi határozatot hozom:

Tárgy: A hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása

1. Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként az Önkormányzat 2020. évi költségvetésének megállapításáról szóló 5/2020. (II.27.) önkormányzati rendelete alapján a 05106254 kódszámú, Hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása költségvetési soron biztosított 30.000.000.- Ft összeg felosztásáról a hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások ellátásával megbízott civil szervezetek között az alábbiak szerint döntök:

- | | |
|---|---------------|
| - Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete: | 18.000.000 Ft |
| - „Napfényt az Életnek” Alapítvány: | 5.000.000 Ft |
| - Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület: | 7.000.000 Ft |

2. Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként döntök a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetekkel történő támogatási szerződés megkötéséről.

<u>Felelős:</u>	Polgármester
<u>Végrehajtásért felelős:</u>	Szociális és Köznevelési Osztály
<u>Közreműködik:</u>	Gazdálkodási Főosztály
<u>Határidő:</u>	1. pont tekintetében azonnal 2. pont tekintetében 2020. május 31.



MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERE

HATÁROZAT

.....IV-55/942346...../2020.

Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként – a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján – az alábbi határozatot hozom:

Tárgy: A hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása

1. Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként az Önkormányzat 2020. évi költségvetésének megállapításáról szóló 5/2020. (II.27.) önkormányzati rendelete alapján a 05106254 kódszámú, Hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása költségvetési soron biztosított 30.000.000.- Ft összeg felosztásáról a hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások ellátásával megbízott civil szervezetek között az alábbiak szerint döntök:

- Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete: 18.000.000 Ft
- „Napfényt az Életnek” Alapítvány: 5.000.000 Ft
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület: 7.000.000 Ft

2. Miskolc Megyei Jogú Város Polgármestereként döntök a hajléktalanok ellátását biztosító szervezetekkel történő támogatási szerződés megkötéséről.

Felelős: Polgármester
Végrehajtásért felelős: Szociális és Köznevelési Osztály
Közreműködik: Gazdálkodási Főosztály
Határidő: 1. pont tekintetében azonnal
2. pont tekintetében 2020. május 31.

Miskolc, 2019. április 16.




Veres Pál
polgármester

Ellenjegyzem:


Dr. Ignác Dávid
jegyző

*A hajléktalanok ellátását biztosító szervezetek támogatása tárgyú
döntéskérő indítvány melléklete*

A hajléktalanok ellátása területén a három szervezet a 2019. évről szóló beszámolójuk alapján az alábbi tevékenységeket végzi:

1. „Narfényt az Életnek” Alapítvány

A „Narfényt az Életnek” Alapítvány célja, feladata az, hogy szociális alap és szakellátás keretében biztosítsa az utcai szociális munkát, a nappali ellátást, szállás nyújtás esetén az átmeneti és a rehabilitációs elhelyezést, valamint egészségügyi ellátás keretében a 24 órás Egészségügyi Centrum szolgáltatásait a hajléktalanságuk miatt rászorulóknak részére.

A szolgáltatás célja, hogy a településen ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályokban szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon. Ezzel választási lehetőséget adnak hajléktalan emberek részére, a szolgáltatás igénybevételének számukra legkedvezőbb módon történő megválasztásához.

Az egyes intézmények által nyújtott szolgáltatások igénybevételének módját és a térítési díjak mértékét a „Narfényt az Életnek” Alapítvány, mint fenntartó a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével határozza meg.

A különböző alap és szakellátások az arra rászorulóknak számára hozzáférhetőek és biztosítottak. Az érintetteknek nagy segítséget jelent az Alapítvány jelenléte a város szociális ellátórendszerében.

Működésükhöz az Önkormányzat adományként rendelkezésre bocsátott egy 1.580 m² alapterületű háromszintes épületet, a Miskolc, Baross Gábor út 13-15. szám alatti épületegyüttesben.

Az alapítvány intézményei érvényes működési engedéllyel, valamint a jogszabályban előírt tanúsítvánnyal rendelkeznek. Az Alapítvány zavartalan működéséhez minden személyi és tárgyi feltétel folyamatosan biztosított.

A feladatok ellátásához az alapítvány **normatív állami támogatást** vesz igénybe, illetve **önkormányzati támogatásban is részesül.**

A működtetett ellátási formák

Nappali ellátást és szociális alapellátást nyújtó intézményeik

- 100 fős Nappali melegedő
- Szociális információs szolgáltatás
- Utcái szociális gondozó szolgálat

Tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeik

- 50 férőhelyes Átmeneti Szállás
- 32 férőhelyes Rehabilitációs Otthon
- 8 fős rehabilitációs külső férőhely

Hajléktalanok, Szegények Egészségügyi és Mentálhigiénés Háza

A Narfényt az Életnek Alapítvány által működtetett intézményrendszer egy lépcsőzetes, egymásra épülő, de átjárható rendszert képez Miskolc városban a hajléktalanok ellátásában.

A hozzájuk forduló rászorulóknak a szociális alap-, szakellátáson, valamint az egészségügyi ellátáson keresztül lehetőséget kapnak krízis helyzetük feloldására, jövőjük megváltoztatására.

A szállást nyújtó részlegek célja, feladata

A hajléktalan ember rehabilitációja a fizikai állapot, a mentális állapot és szociális helyzet mentén zajlik. A társadalmi reintegráció érdekében minimális cél, hogy a programot befejező személy tartósan képes legyen önmaga munkajövedelemből történő fenntartására, valamint biztonságos lakhatásának megteremtésére és megtartására.

- Nappali melegedő

Az alapellátás keretében működő Nappali Melegedő 100 fő befogadására alkalmas, mely 2018. október 15-től a hét minden napján napi tíz órában áll a rászorulóknak rendelkezésére.

Szolgáltatásai: személyi tisztálkodás, ruházat mosása, étkezés, pihenés és egyéb személyre szabott segítségnyújtás.

Bár a Baross Gábor u 13-15. szám alatt két nappali melegedő is működik, kihasználtsága átlagosan 100 % feletti. Ez annak is köszönhető, hogy a szolgáltatásain túl az itt megforduló gondozottak igénybe tudják venni az egészségügyi alapellátást és a fertőtlenítő vagy higiéniai fürdetést.

Az Alapítvány és a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanokat Gondozó Központ által fenntartott melegedők egymás melletti működését a magas kihasználtság mellett indokolja még az eltérő nyitva tartás is. Az Alapítvány Nappali melegedője munkanapokon 8⁰⁰ – 18⁰⁰ óráig, a Vöröskereszt Nappali melegedője a hét minden napján 8⁰⁰ -18⁰⁰ óráig tart nyitva.

2019. évben az ellátási napokat figyelembe véve az **ügyfélforgalom** 31 768 fő, a kihasználtság 127 % volt.

- Utcai Gondozószolgálat célja, feladata

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ- és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás, krízis beavatkozás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára, elsősegélynyújtás. Téli krízis időszakában fokozott utcai jelenlét, ügyfélszolgálati iroda működtetése, szociális és egyéb ügyekben segítő közreműködés.

- Első alkalommal a terepen azonnali segítség, tájékoztatás a szociális szolgáltatásokról, amelyekre jogosult és azok igénybevételének módjáról.
- Ártalomcsökkentés – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítésével – az ellátórendszerek megkeresésével.
- Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás biztosítása vagy közreműködés megszervezésükben (célzott étkeztetés, ruhaosztás, stb. a szükséglethez alkalmazkodva minden munkanapon biztosított).

Az Utcai szociális gondozó szolgálat ügyfélforgalma **2019. évben:**

- regisztrált gondozottak száma: **160 fő**
- találkozások száma: **3 363 alkalom**
- ellátottak száma átlag: **13,5 fő/nap**

- Átmeneti Szálló:

A szálló 50 férőhellyel működik. Az elhelyezést 2-3-4 és 8 ágyas szobákban biztosítják (1+1 évig). Az átmeneti szálláson a **60 éves kor feletti**ek aránya meghaladja az **50 %** -ot. A szálló földszintjén kialakított szobákban 16 ágyon folyamatosan bent tartózkodhatnak az itt elhelyezésre került gondozottak, mert egészségügyi állapotuk, illetve életkoruk indokolttá teszi azt.

Az átmeneti szálló nyitva tartása és finanszírozása nem a folyamatos bent tartózkodást biztosítja, ennek forrását az alapítvány egyéb bevételeiből fedezi.

A földszinten elhelyezésre került 16 főből 7 fő alsó végtagcsonkolt, többségük kerekesszékekhez kötött. Végleges elhelyezésük érdekében kezdeményezték idősek otthonába történő felvételüket, de minden intézményben hosszú a várólista. Ezért **támogatják azokat a fejlesztési elképzeléseket, amelyek akár a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanokat Gondozó Központ „Hajlék” Szociális Otthona vagy a város egyéb szociális otthonának bővítését szolgálják.**

Az Átmeneti Szállás ügyfélforgalma **2019. évben** az ellátási napokat figyelembe véve **83 fő**, a kihasználtság: **96 %** volt, mely átlagosan **48 fő/nap**.

- Rehabilitációs Otthon:

Az Otthon 32 fő részére biztosít elhelyezést 2-3-4 ágyas szobákban (3+2 évig). Személyre szabott segítséget nyújt aktívkorú, munkaképes ügyfeleik szociális helyzetének javításában, mentális – és életvezetési problémáinak megoldásában, családi kapcsolatainak rendezésében, ápolásában, önálló életvitelének megerősítésében, illetőleg a szállóról való mielőbbi továbblépésük, lakhatásuk tartós megoldása és a társadalmi re-integrációjuk érdekében.

A Rehabilitációs Otthon ügyfélforgalma: **2019. évben** az ellátási napokat figyelembe véve **52 fő**, a kihasználtság: **92 %** volt, mely átlagosan **29,5 fő/nap**.

- Külső lakhatási program:

A rehabilitációs program részeként, az intézmény külső intézményi férőhely formájában, két helyszínen tart fenn lakást, amely az utógondozás terepeként az önálló életvitel stabilizálását segíti elő. A 8 fős külső férőhely célja az, hogy a programban résztvevő hajléktalan emberek képesek legyenek a hajléktalanellátó rendszert végleg elhagyni. A külső férőhely hosszú távú lakhatást nyújt azoknak a hajléktalan embereknek, akik rehabilitációja – reszocializációja annyira előrehaladott, hogy nem igénylik már az intézményi védettséget, illetve azon hajléktalan embereknek, akik bár képesek lennének teljesen önálló életvitelre, de munkaerő-piaci helyzetük miatt nem képesek a lakáspiaci árakat megfizetni.

Az Alapítvány a város hajléktalan ellátásában, az együttműködésre hajlandó kliensek részére megfelelő kiutat tud biztosítani az utcai életmód felszámolásától a hosszú távú lakhatásig.

- 24 órás Egészségügyi Centrum - Orvosi rendelő – Fertőtlenítő Állomás

Folyamatosan működtetik a 24 órás Egészségügyi Centrumot, melyben biztosítják az állandó háziorvosi és ügyeleti ellátást a hozzájuk forduló hajléktalanok részére.

A háziorvosi szolgáltatás mellett biztosított a mozgó orvosi ellátás, mely segítséget nyújt és szükség esetén ellátó helyre szállítja a közterületen található, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanokat. A 24 órás ingyenes orvosi alapellátás részeként 15 ágyon, 12 ágyas betegszobát és 3 ágyas megfigyelőt működtetnek a kórházból kikerült, de még ápolásra, gondozásra szorulóknak.

Az Egészségügyi Centrum fejlesztése, illetve a személyi fertőtlenítés higiénikus megvalósítása érdekében egy önálló Fertőtlenítő Állomást – amely a régióban egyedülálló - működtetnek 2012. október 1. napjától.

Statisztikai adatok (2019. január 01. – 2019. december 31.-ig)

Egészségügyi centrum	
regisztrált betegek száma	2.686 fő
orvos-beteg találkozások száma	15.218 fő
napi ellátottak száma	42 fő/nap
- Betegszoba	
ápolási napok száma	5.485 fő
napi ellátottak száma	15 fő/nap
Fertőtlenítő állomás	

fertőtlenítő fürdészek száma	224 fő
higiéniai fürdetések száma	5.475 fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Napfényt az Életnek Alapítvány	Nappali Melegedő	100	31.768 napi átlag: 126,5	126,5
	Átmeneti szálló	50	17.530 napi átlag: 48	96,5
	Utcai Gondozó-szolgálat	1 egység	3.363 napi átlag: 13,5	-
	Rehabilitációs Otthon	32	10.716 napi átlag: 29,5	92
	Külső férőhely	4+4	5	62,5
	Egészségügyi Centrum	-	15** 42***	-

** betegszobán ellátottak száma/fő/nap

***Egészségügyi Centrum napi ellátottak száma

Az ingyenes használatra kapott épületegyüttesben az elmúlt években a nyílászárók korszerűsítését 70 %-ban végrehajtották. Ez összességében közel hetven darab ablak cseréjét jelentette új, hőszigetelt ablakokra. Ebből 2019-ben a Miskolc Holding Zrt. engedélyével 10 db ablak cseréje valósult meg, ez 1,5 millió Ft kiadást jelentett, amelyet saját forrásból biztosítottak. 15 db gazdaságosabban működő gázkonvektor cserét is végeztek 1,5 millió Ft összegben, melyet szintén saját forrásból biztosítottak.

A továbbiakban folytatni szeretnék a nyílászárók cseréjét, illetve a több mint 50 éves villanyhálózat folyamatos korszerűsítését, amihez keresik a forrásokat. Mivel a hasznosításra átadott ingatlant a Miskolc, Baross Gábor 13-15. Társasház keretében működtetik, ezért a Társasház kezelősséggel folyamatos egyeztetést folytatnak az esetleges javításokról, amik nem az Alapítvány feladatát (funkciónak megfelelő javítások, felújítások) képezik.

Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Tekintettel arra, hogy a korábban tervezett fejlesztéseit megvalósította, a jövőben ennek a rendszernek zavartalan és magas színvonalú működését szeretnék biztosítani.

2. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc szolgáltatásai 2019. évben is folyamatosan biztosítva voltak.

A hajléktalan ellátás keretében működtetett ellátási formák:

- Hajléktalan személyek átmeneti szállása
- Népkonyha
- Utcai Szociális Szolgálat
- Krízisautó működtetése
- Észak-Magyarország Regionális Diszpécser Szolgálat

- Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása

A szociális munkában elsősorban a segítő beszélgetésekre, (egyéni, csoportos) konfliktushelyzetekre tették a hangsúlyt. Ez különösen vonatkozik a krízisidőszakra is, mert ilyenkor nemcsak a létszám növekszik, hanem érthető módon a feszültség is megnő. Emellett természetesen a szociális ügyintézés számát is növekedett, hisz ezen a területen is nagy volt az igény.

Gondozottjaik két nagy csoportja közül az elsőbe tartoznak azok, akik aktív korúak, s nekik mindenekelőtt abban próbáltak segítséget nyújtani, hogy állandó, bejelentett munkahelyük legyen. A második csoportba tartoznak az idősebb korúak, akiknél elsődleges cél a teljes ellátást nyújtó intézményben való elhelyezés.

Az egyéni esetkezelések során kiemelt feladatuknak tekintik a hajléktalan személyek kapcsolatrendszerének megismerését, hozzátartozók felkutatását, vagy az ellátottakat támogató személyekkel történő együttműködést, mely nagymértékben hozzájárul ahhoz, hogy a krízishelyzetben lévő gondozottjaik intézménybe történő beilleszkedése minél előbb megtörténjen.

Az átmeneti szállás működésének egyik alappilléret alkotják a különböző elnyert pályázatok, melyek jelentős anyagi támogatást nyújtanak a mindennapokban.

A hajléktalan személyek átmeneti szállón 50 fő otthontalanná vált férfi befogadására van lehetőség. Krízis időszakban ez a létszám növekedhet.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17) Korm. rendeletben meghatározottak szerint a tárgyi szolgáltatás igénybevételéért személyi térítési díjat fizetnek az ellátottak.

A Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállásán dolgozó szakemberek létszáma és végzettsége a jogszabályoknak megfelelő. Az Átmeneti Szálláson lakó 50 férfi elhelyezése 5 szobában történik. 1 db 6 ágyas, 2 db 10 ágyas és 2 db 12 ágyas, valamint 2 ágyas betegszoba is rendelkezésre áll. Minden ellátott részére biztosított egy zárható szekrény, éjjeli szekrény, ágy.

Krízisférőhely működtetése téli időszakban

2018.11.01. és 2019.04.30. között 15 fő részére tudtak éjszakára szállást biztosítani. Este 18-órától másnap reggel 06 óráig tartózkodtak a krízisszállón. Hétköznapokon vacsorát, a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata útján minden ellátottnak tudtak textíliát, takarót, tisztálkodási szereket, ruházatot biztosítani. A krízis szálló lakói orvosi, jogi és szociális segítséget is kaptak.

Jogi tanácsadás

Az intézmény ellátottjai heti 2x2 órában jogi szolgáltatást is igénybe vehetnek.

Népkonyha

A Népkonyha munkanapokon 150 adag ételt oszt ki naponta a rászorulóknak részére. Az ebéd biztosítása helyszíntre történő kiszállítással történik. Az ebéd tartalmazza az előírásoknak megfelelő kalóriamennyiséget. Az étkeztetés helyben történik a 60 férőhelyes ebédlőben, munkanapokon 11.30-13.00 óráig. Napi egy tál meleg ételt és az ebéd típusától függetlenül fejenként 12,5 dkg kenyeret tudnak biztosítani a rászorulóknak. Az ételt csak helyben lehet elfogyasztani, higiénés előírások miatt az elvitele nem lehetséges. A Népkonyha 100 %-os kihasználtsággal működik.

Utcai Szociális Szolgálat

A 2012. januárjától működő Utcai Szociális Szolgálat a 2019. évben is folytatta munkáját. Ezen szociális alapellátás keretében a szolgálat első számú célcsoportja az éjszakáit közterületen, vagy nem lakás céljára szolgáló helyen töltők, vagyis az utcán élők, továbbá akik lakhatásukat területhasználattal, általában lakás céljára nem, vagy csak részben alkalmas helyen oldják meg.

Az ellátás hatékonysága érdekében Miskolc városában együttműködési megállapodást kötött a három hajléktalanellátó szervezet; Magyar Vöröskereszt, Napfényt az Életnek Alapítvány, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, mely a 2012-es Utcai szolgálatok területének felosztására is vonatkozik.

További együttműködés van a Rendőrséggel, Mentőszolgálattal, Önkormányzati Rendészettel, Polgárőrséggel.

Ezen együttműködési megállapodás keretében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc utcai szociális gondozószolgálat ellátási területe:

Hámor, Lillafüred, Majláth városrész, Diósgyőr lakótelep, Kilián városrész, Bulgárföld városrész, Újgyőri városrész, Hámort és Lillafüredet övező erdős rész, Csanyikvölgy, Nagyszilvásvölgy, Pecérvölgy, Berekalja, Pereces, Lyukóvölgy.

A fenti területek közös jellemzői, hogy nagyrészt erdős, széttagolt, nehezen megközelíthető helyszínek, valamint jellemzően hétvégi házas övezetek, másrészt lépcsőházas, több emeletes, egymáshoz közel álló épületek közeli helyszínek, ahol nagyobb a rejtőzködés lehetősége.

A Szolgálat szociális munkatársai két munkaterületen tartják a kliensekkel a kapcsolatot. Az egyik a háttéiroda, ahol az ellátottak keresik fel a munkatársakat napi két órában, a másik pedig a terepmunka, amely napi hat órában történik, ahol a szociális munkások keresik fel a hajléktalanokat, sátrakban, romos épületekben, hétvégi házakban, közterületen.

Krízisautó működtetése

A program célja a téli krízisidőszakban Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén az utcán, közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan személyek ellátása, a közvetlen életveszély elhárítása. Az Utcai Szociális Szolgálathoz a lakosságtól, rendőrségtől, mentőktől, társszervektől és a diszpécser szolgálattól érkező bejelentéseket minden esetben – a vállalt feltételeknek megfelelő módon – a helyszínen vizsgálják az utcai szociális munkások és gondoskodnak a közterületen talált személy ellátásáról. A krízisautó a hajléktalan személyek szállítására vagy helyszíni ellátására szolgál, felszereltsége az ellátandó feladatnak megfelelően kerül kialakításra.

A legfőbb cél, hogy a krízishelyzetbe került emberek olyan hajléktalan ellátó vagy egészségügyi intézménybe kerüljenek, ahol egészségügyi-, mentális-, szociális-, állapotuknak megfelelő elhelyezéshez, ellátáshoz tudnak jutni, ezáltal veszélyeztetettségük csökkenjen, ezáltal a közvetlen életveszély kialakulása is megelőzhető. A „lakhelyüket” elhagyni nem szándékozó hajléktalan személyek esetében élelmiszer, meleg tea, ruha, takaró biztosításával a helyszínen segít a krízisautó személyzete.

Diszpécser Szolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régiója 2013.02.01-től látja el az Észak-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálati feladatokat Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyékben.

Krízisidőszakban (november 1. - április 30.) 24 órában működik, krízisidőszakon kívül (május 1. - október 31.) reggel 07:00 és este 18:00 óra között a +36-46-530-268 telefonszámon lehet jelzést tenni.

A 2019. évben is, az előző évekhez hasonlóan, a pályázati lehetőségeket maximálisan kihasználva, az ügyfelek igényeit figyelembe véve végezte a tevékenységet.

Az elmúlt évben a beérkező hívások száma összesen 2.484 volt.

Támogatott lakhatási program

További fejlesztési alternatívaként a támogatott lakhatás megvalósításában is gondolkodnak, mivel a reintegráció folyamatában ez egy fontos, de jelenleg hiányzó lépcsőfok. Ehhez szükség lenne néhány lakásra, ami erre a célra hasznosítható, azonban ilyen lakások Miskolcon jelenleg nem állnak rendelkezésükre. A közelmúltban 14 fő részére tudtak támogatott lakhatást biztosítani a „Kezdd újra, vár a világ” TÁMOP 5.3.3./11. pályázati program keretében.

A hajléktalan személyek átmeneti szállásán dolgozó szociális munkások fontosnak tartják, hogy az intézményben élő munkaképes hajléktalan emberek minél hamarabb integrálódjanak a társadalomba. A kezdeti nehézségek ellenére sikerült találniuk albérleteket, a tulajdonosokkal hosszas tárgyalás és érzékenyítésük során a hajléktalan emberekről kialakult sztereotípiákat is próbálták megváltoztatni, rendszeresen beszéltek a hajléktalan emberek problémáiról, lehetőségeikről és motivációjukról.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2019. évben azzal a kéréssel fordult az Önkormányzathoz, hogy a Miskolc, Árpád u. 2. szám alatti szolgáltató ház emeleti szintjén található, megüresedett, 188 m² nagyságú korábbi rendőrségi szolgálati helyiséget adja részére térítésmentes használatba, határozatlan időre, szociális tevékenység végzése céljából. A helyiségben kialakítanának egy nappali melegedőt a rászorulóknak részére, és berendeznék a krízisfőzőhelyük ágyaival, így ezt az ellátási formát nem kellene nélkülözniük, valamint a diósgyőri lakosság számára is hasznos lenne. Az Önkormányzat Közgyűlése a 108/2019. (XII.19.) számú határozatával arról döntött, hogy az Egyesület részére közcélú adományként 2020. január 1. napjától határozatlan időre térítésmentes használatba adja a fenti ingatlant. A szerződés előkészítése folyamatban van, az ehhez szükséges adatokat megküldték a Miskolc Holding Zrt.-nek. A nappali melegedő kialakítása nagyban függ a pályázati lehetőségektől.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	50	48	100
	Utcai Szociális Szolgálat	1 egység	93	-
	Népkonyha	150	150	100
	Diszpécser Szolgálat	-	2.484 hívás	-

3. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete

A Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 1994. január 1. óta Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján működteti Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatt lévő Hajléktalanokat Gondozó Központját. Az intézmény az alapellátásoktól a szakosított ellátásokig komplex tevékenységi körrel áll a Miskolcon és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek rendelkezésére.

A hajléktalan ellátás keretében működtetett ellátási formák:

- | | |
|--|---------------|
| ➤ Népkonyha | 200 adag/nap |
| ➤ Nappali Melegedő | 100 fő |
| ➤ Éjjeli Menedékhely | 80 fő |
| ➤ Átmeneti Szálló | 100 fő |
| ➤ „Hajlék” Szociális Otthon | 60 fő részére |
| ➤ Időszakos női férőhely | 23 fő részére |
| ➤ Időszakos férfi férőhely | 35 fő részére |
| ➤ Utcái gondozószolgálat | két egység |
| ➤ Befogadó Szálláshely | 15 fő részére |
| ➤ Egészségügyi szolgálat (fertőtlenítő helyiség biztosítása) | |
| ➤ Jogsegély Szolgálat | |

A Hajléktalanokat Gondozó Központ a régió (a város) legnagyobb számú klienskört ellátó intézménye, az engedélyezett férőhelyek száma 340 fő. A városban egyedülként a Vöröskereszt biztosít a hajléktalanok számára ingyenes férfi és női éjjeli menedékhelyet, valamint a téli krízis időszakban „időszakos” férőhelyeket. A jogszabályváltozásra reagálva az intézményben kialakításra került egy 15 férőhelyes befogadó szálláshely, mely szolgáltatás az utcán élők számára kiemelkedően fontos.

Az intézmény ellátottai - többnyire rokkant nyugdíjas, állami gondoskodásból kikerülő, büntetés-végrehajtási intézetből szabadult, jellemzően valamilyen szenvedély betegségben szenvedő, hajléktalanná vált személyek.

A társadalomba való visszailleszkedés elérésének érdekében fontosnak tartják az aktív korú, dolgozni képes ellátottak munkába állítását. Ehhez nagy segítség a Városgazda Kft.-vel közösen működtetett „hajléktalan mintaprogram”, melyben ellátottaik közül 36 főnek van lehetősége részt venni és értékteremtő munkát végezni.

A munkahellyel rendelkezőknek lehetőségük van pályázati forrásból finanszírozott külső lakhatásba kerülni. A pályázat lényegi eleme az utcán élő hajléktalan személyek sikeres és eredményes társadalmi integrációjának megvalósítása, melyhez szükséges szociális segítség, képességbeli és mentális fejlesztés, a foglalkoztatáspolitikai eszközeinek alkalmazása, de ez csak akkor valósítható meg sikerrel, ha a biztonságos lakhatás iránti alapvető emberi igényt ki tudják elégíteni. A programban résztvevő 10 fő 24 hónapon keresztül lakhatási támogatást, utazási igazolványt, étkezési utalványt kap, valamint Okj-s képzésben (pék, szakács) vesznek részt, továbbá a fogászati kezelést 10 fő, valamint jogosítvány megszerzését 5 fő részére biztosítja a pályázat.

Fejlesztések

Kiemelt figyelmet fordítanak a szolgáltatások működtetéséhez kapott épületek állagmegóvására, fejlesztésére, modernizálására. A fejlesztéshez szükséges anyagi háttérrel saját, illetve pályázati forrásból fedezik.

Az intézmény valamennyi szolgáltatásának a legfőbb jellemzője, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően magas színvonalon működtetett ellátásokat kínál a rászorulóknak, melyet az idei évben lezajlott hatósági ellenőrzések is alátámasztanak.

Sikeresen pályáztak az időszakos éjjeli menedékhely felújítására, korszerűsítésére, akadálymentesítésére, mely egy személyszállító felvonó beszerelését is jelentette. Mivel az időszakos éjjeli menedékhely és a szociális otthon egy épületben működik, így az otthon akadálymentesítése is megoldódott.

Saját forrásból 25 millió forintból újjátották fel az intézmény főzőkonyháját, mely biztosítja a népkonyhai étkezéshez a napi 200 adag egytálételt, valamint a 60 fős szociális otthonban az ötszöri étkezést.

Az Utcai Gondozószolgálat munkavégzéséhez kettő darab új személygépkocsi került megvásárlásra pályázati forrásból, mely nagyban megkönnyíti a külterületi részeken élők ellátását.

Számtalan háztartási gép, kisbútor került beszerzésre az egyes részlegeken, valamint az intézmény valamennyi helyiségében megtörtént a tisztasági festés, valamint a szükséges karbantartások elvégzése.

Az alapszolgáltatásba tartozó ellátásokban, mint népkonyha, nappali melegedő, éjjeli menedékhely, befogadó szálláshely kihasználtságát tekintve 100 %-os, valamennyi ellátást kérő számára várakozás nélkül tudják biztosítani a szolgáltatást. Az Átmeneti szálló tekintetében a kihasználtság 100 %-os, a várakozók száma 8 fő. A „Hajlék” Szociális Otthonban, mint tartós bentlakásos részlegben a kihasználtság 100 %-os, a várakozók száma 28 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete	Átmeneti Szálló	100	100	100
	„Hajlék” Szociális Otthon	60	60	100
	Nappali Melegedő	100	120	120
	Éjjeli Menedékhely	80	80	100
	Időszakos Férfi Éjjeli Menedékhely	35	35	100
	Időszakos Női Éjjeli Menedékhely	23	23	100
	Népkonyha	200	200	100
	Utcai gondozószolgálat	2 egység	251	-

Fejlesztési elképzeléseik jövőre vonatkozóan

Korábban tárgyalást kezdeményeztek a Miskolc Holding Zrt. illetékes vezetőivel a József Attila utcában lévő bérlakások felújításáról, illetve átadásáról szervezetük részére, mely az együttműködő kliensek számára lehetőséget teremt az intézményi lét elhagyására. A tárgyalások nem vezettek eredményre, de tovább folytatják az egyeztetést.

Terveik között szerepel a 60 férőhelyes szociális otthonuk bővítése, mely az épületben található levéltár megszüntetésével, elköltöztetésével megvalósítható lenne. Az idős, hajléktalan személyek számára más időotthoni ellátás nehezen érhető el különböző okok miatt, ezért ez a szolgáltatás bővítése kiemelkedően fontos a jövőben.

A jövőben is igyekeznek a hajléktalan ellátással kapcsolatban felmerülő igényekre, a változásokra reagálni és professzionális szociális tevékenységet végezni, a társszervekkel, a hatóságokkal, az Önkormányzattal továbbra is partneri viszonyt ápolni.