



**MISKOLC MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA**  
**SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJÁNAK**  
**2020. ÉVI FELÜLVIZSGÁLATA**

**MISKOLC**  
**2018-2019**

## Tartalom

1. Bevezetés.....	4
1.1. Jogszabályi háttér.....	5
2. Helyzetkép Miskolc vonatkozásában.....	7
2.1. Általános adatok.....	7
2.2. Demográfiai adatok.....	7
3. Szociális szolgáltatások rendszere az Szt. alapján.....	11
3.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatásai az Szt. 86-90. § által előírtak alapján.....	13
4. Miskolc városban működő szociális ellátórendszer.....	15
4.1. Miskolc Megyei Jogú Városban működő szociális szolgáltatásokat ellátó intézmények, szervezetek rendszere.....	15
4.2. Pénzbeli és természetbeni ellátások.....	16
4.3. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások.....	17
5. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény.....	19
5.1. Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok ellátásának megszervezése, a feladatellátás tartalma.....	19
5.1.1. A szociális alapszolgáltatások megszervezésének módja.....	19
5.1.2. A szociális szakosított ellátások megszervezésének módja.....	34
6. Miskolc Megyei Jogú Városban működő, nem önkormányzati fenntartású intézmények és szervezetek.....	41
6.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés útján biztosított szociális szolgáltatásai.....	41
6.1.1. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete.....	41
6.1.2. Napfényt az Életnek Alapítvány.....	44
6.1.3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület.....	48
6.1.4. Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház.....	52
6.1.5. Szépkorúak Háza Nonprofit Kft.....	53
6.1.6. Tiszáninneri Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ.....	55
6.1.7. Szeretet Alapítvány "Csilla Báronő" Szeretetotthon.....	56
6.1.8. Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány.....	58
6.1.9. Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete.....	60
6.1.10. Szimbiózis Harmonikus Együtt-létért Alapítvány.....	61
6.1.11. Miskolci Autista Alapítvány.....	68
6.1.12. Laurus Szociális és Kulturális Egyesület.....	70
6.2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által – megállapodás keretében -támogatott szociális szolgáltatást ellátó egyházi- és civil szervezetek.....	73
6.2.2. Konventuális Ferences Minorita Rend.....	76
6.2.3. Miskolci Lelkisegély Szolgálatért Alapítvány.....	77
6.3. Miskolc Megyei Jogú Város szociális ellátórendszerében – nem ellátási szerződés keretében - működő egyházi és civil szervezetek, intézmények.....	77
7. Szociális ellátórendszer finanszírozása.....	82
7.1. Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátások.....	82
7.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások.....	84
7.2.1. Őszi Napsugár Otthon gazdálkodása.....	84
7.2.2. Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény gazdálkodása.....	84
7.2.3. Hajléktalan ellátást biztosító szervezetek támogatása.....	85

7.2.4. Civil szervezetek támogatása.....	85
7.2.5. Egyéb szervezetek támogatása.....	86
8. Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén működő szolgáltatási rendszer .....	87
8.1. Az SzGyF Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége által személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátást biztosító integrált intézmények.....	87
8.2. Sajátosságok, tendenciák, korszerűsítés irányai.....	90
9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok .....	93
9.1. Salkaházi Sára Miskolc Program folytatása.....	93
9.2. A szervezetek és intézmények által javasolt elképzelések, kérések.....	93
9.3. A szervezetek és intézmények által javasolt reális elképzelések, kérések és azok megvalósításának ütemterve.....	95
10. Összegzés .....	99
<i>Szolgáltatástervezési koncepció 2020. évi felülvizsgálatának melléklete.....</i>	<i>100</i>

## 1. Bevezetés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése előírja, hogy **a legalább kétezer lakosú települési önkormányzatoknak a településeken élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok érdekében szolgáltatástervezési koncepciót (továbbiakban: koncepció) kell készíteniük.**

Ennek tartalmát a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (5) bekezdése alapján kétévenként felül kell vizsgálni és aktualizálni.

**Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat)** a törvényi előírásoknak megfelelően a koncepció legutóbbi felülvizsgálatát 2018. évben végezte el.

A SzCsM rendelet 111/A. §-ának (1)-(2) bekezdése határozza meg **a koncepció fő elemeit, amelyeket tartalmaznia kell, különösen**

- a) a lakosság szám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A felülvizsgálat fenti szempontokra koncentrálva, természetesen az elmúlt két év változásaira összpontosít, magába foglalva a jövőre vonatkozó elképzeléseket is.

A megyei jogú város koncepciójának az SzCsM rendelet 111/A. §-ának (1)-(2) bekezdésére tekintettel tartalmaznia kell a megye területén működő szolgáltatási rendszer struktúráját, annak legfontosabb jellemzőit, a szolgáltatások iránti igények alakulását, az intézményrendszer korszerűsítésének irányait is, így az anyag ezek ismertetésére is kitér.

A felülvizsgálatban rögzített adatok realitáson kell, hogy alapuljanak, ezért elkészítésekor javarészt a szociális ellátásokat, szolgáltatásokat nyújtó intézményektől származó primer adatok kerültek feldolgozásra. A többi felhasználásra került adat és mutatószám forrása a Központi Statisztikai Hivatal adatbázisa, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége, a helyi népesség-nyilvántartó rendszer, valamint a jegyzői szociális nyilvántartás.

Az intézményektől történő adatkéréssel egyidejűleg szintén megkeresésre került a Fogyatékosügyi Szakmai Műhely és a szociális, fogyatékosügyi szolgáltatásokat biztosító szervezetek, intézmények is azzal, hogy a szociális szolgáltatások minél hatékonyabbá tétele érdekében várjuk olyan jellegű koncepcionális, reális keretek között megvalósítható elképzeléseiket is, amiben a civil szervezetek is tevékenyen részt tudnak vállalni. Az adatok és elképzelések beérkezése után egyeztető megbeszélésre került sor, majd ismét megkeresésre kerültek az intézmények és szervezetek, hogy az ott elhangzottaknak megfelelően elsősorban saját területükre fókuszálva, de a város szociális szolgáltatásait komplexen kezelve a reálisan megvalósítható, konkrét, racionális, számokkal, tény adatokkal alátámasztott javaslatokat és ütemtervet, valamint az ebben való szerepvállalásaikat küldjék meg.

A koncepciót az Önkormányzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően az elfogadást megelőzően véleményeztette az intézményvezetőkkel és a nemzetiségi önkormányzatokkal.

A koncepció végleges változatának elfogadása során a kialakított véleményeket, a reális keretek között megvalósítható javaslatokat az Önkormányzat figyelembe veszi.

## 1.1. Jogszabályi háttér

A koncepció felülvizsgálatának elkészítését az alább hivatkozott jogszabályok rendelkezései alapozzák meg.

Az állampolgárok alapvető szociális biztonsághoz való jogát az **Alaptörvény** deklarálja. A XIX. cikk (1) bekezdése alapján „Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegyesség, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.” A (2) bekezdés meghatározza, hogy „Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászoruló esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.”

**Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban: Möt.)** 13. § (1) bekezdésének 8. és 8a. pontja az önkormányzatok hatáskörében ellátandó feladatként határozza meg a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, továbbá a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítását.

Az **Szt.** célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

Az Szt. 56. § (1) bekezdése alapján a szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A törvény - az előírt feladatok ellátásának szempontjából – tekintettel van a település lakosságszámára.

Az Szt. 91. § (1) bekezdése alapján a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó

a) szolgáltató, **intézmény fenntartásával**, vagy

b) szolgáltatót, intézményt fenntartó önkormányzati társulásban történő részvétellel, vagy

c) szolgáltatót, intézményt működtető fenntartóval létrejött – a szociális szolgáltatás nyújtásának a helyi önkormányzattól vagy társulástól történő átvállalásáról szóló – 90. § (4) bekezdése szerinti megállapodás, illetve **ellátási szerződés megkötésével** tehet eleget.

**A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)** célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről (Gyvt. 1. § (1) bekezdés).

**Az SzCsM rendelet**, amelynek hatálya kiterjed valamennyi személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásra és vonatkozik a nem állami és egyházi szerv által nyújtott szociális ellátásokra is.

**A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet,** amely a Gyvt. 15. § (2) bekezdésében meghatározott gyermekjóléti alapellátásokat, valamint a Gyvt. 15. § (3) bekezdésében meghatározott gyermekvédelmi szakellátásokat nyújtó intézmények szakmai feladatait, működésük feltételeit és a szolgáltatások igénybevételére való jogosultság feltételeinek részletes szabályait tartalmazzák.

A települési önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozta a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátások megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint ellenőrzésének, szabályait, továbbá az Szt. rendelkezései alapján nyújtott ellátások kiegészítéseként meghatározott települési támogatásokat és azok jogosultsági feltételeit. Városunkban a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályait **az Önkormányzat Közgyűlésének 2/2015.(II.10.) számú rendelete** tartalmazza.

Az Szt. 92. § (1) bekezdésében és a Gyvt. 29. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat, szociális szolgáltatásokat, azok igénybevételét és a fizetendő térítési díjakat, valamint a köznevelési intézmények étkeztetéséért fizetendő térítési díjakat **az Önkormányzat Közgyűlésének 26/2018. (XII.17.) számú rendelete** szabályozza.

## 2. Helyzetkép Miskolc vonatkozásában

### 2.1. Általános adatok:

**Miskolc, az Észak-magyarországi régió legnagyobb városa,** Borsod-Abaúj-Zemplén megyében helyezkedik el. Természetes környezete és a Bükk hegység csodái a kezdetektől fogva vonzották a letelepedni vágyókat, mint ahogy ezt a környéken fellelt őskori leletek is egyértelműen bizonyítják.

Megyei jogú városként központi szerepet játszik a gazdaság, a közigazgatás (2013. január 1. napjától a Miskolci Járás székhelye), az oktatás, az egészségügy, a kultúra, a tudomány és a sport területén. Jelentős és sokszínű intézményi hálózata kiszolgálja a vonzáskörzet igényeit is.

**A város területének nagysága** a 2019. évi januári állapot szerint: 236,66 km<sup>2</sup>, amelyből belterület: 54,22 km<sup>2</sup>, külterület: 182,44 km<sup>2</sup>. (Forrás: helyi adatgyűjtés.)

A népsűrűség: 650,6 fő/km<sup>2</sup>.

### 2.2. Demográfiai adatok

**2018. decemberében** az állandó miskolci lakosok száma 155.986 fő volt, amelyből a férfiak száma: 72.701 fő, a nők száma: 83.285 fő.

**2019. decemberében** az állandó lakosok száma a 2018. év decemberéhez képest 153.975 főre csökkent, amelyből a férfiak száma: 71.743 fő, a nők száma: 82.232 fő volt.

#### Természetes szaporodás (fő)

Év	Élve születések száma	Halálozások száma	Természetes szaporodás
2018	1.328	2.210	-882
2019	1.316	2.325	-1.009

Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer

A tendencia évek óta azt mutatja, hogy a halálozások száma jóval meghaladja a születések számát, ezáltal természetes fogyásról beszélhetünk.

#### Belföldi vándorlás (fő)

Év	Állandó jellegű odavándorlás	Elvándorlás	Egyenleg
2018	3.853	3.909	-56
2019	3.659	4.410	-751

Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer

**A népesség összevont nem és korcsoport szerinti megoszlása Miskolcon 2018. decemberi állapot szerint főben meghatározva (fő)**

Nem/év	0-14	15-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
Férfi	10.781	7.660	15.783	17.550	9.430	7.102	3.579	816
Nő	10.189	7.285	15.173	18.195	11.921	11.066	7.205	2.251
Összesen	20.970	14.945	30.956	35.745	21.351	18.168	10.784	3.067

Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer

**A népesség összevont nem és korcsoport szerinti megoszlása Miskolcon 2019. decemberi állapot szerint főben meghatározva (fő):**

Nem/év	0-14	15-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
Férfi	10.676	7.523	15.081	17.775	8.893	7.312	3.630	853
Nő	10.145	7.039	14.548	18.344	11.324	11.383	7.292	2.247
Összesen	20.821	14.562	29.629	<b>36.119</b>	20.127	18.695	10.922	3.100

*Forrás: Népesség nyilvántartási rendszer*

**Korfa a 2019. decemberi 31-i állapot szerint**

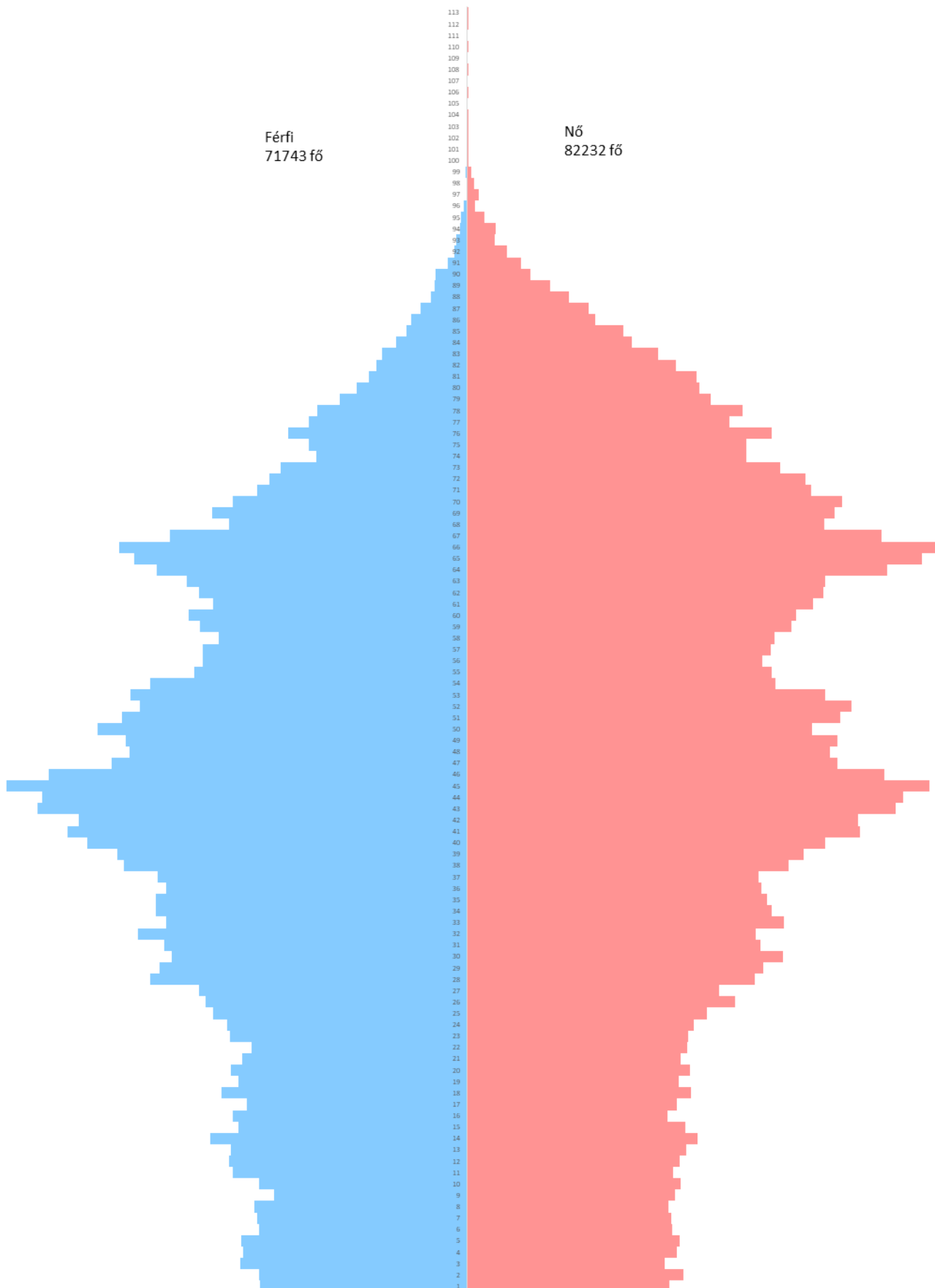
A miskolci korfa **alakja hagyma**, amely a fogyó népesség jellemzője. A keskeny alap, felfelé kicsit szélesedő forma a fiatalabb generációk fogyását és az idősebb korosztályok arányának növekedését tükrözi. Stabilitást mutat viszont a város életében a 40-54 éves korosztály számának növekedése (2016-ban 34.569, 2017. évben 35. 348 fő volt)

Az ábra a város népességének nem és kor szerinti megoszlását oly módon mutatja be, hogy a függőleges tengely jobb oldalán a nők, bal oldalán a férfiak számát ábrázolja egymásra helyezett szalagdiagramok formájában. Míg a fiatalabb korosztályoknál a nemek aránya kiegyenlítő, az életkor előrehaladtával a nők magasabb száma jellemző.



# Korfa

Miskolc állandó népessége 2019.12.31  
153975 fő



A gyermekek számának megoszlása nem és kor szerint 2019. december 31-i állapotnak megfelelően (fő)

Nem/év	0-3	4-6	7-14	15-18
<b>Fiú</b>	2.786	2.071	5.819	2.991
<b>Lány</b>	2.655	1.998	5.492	2.718
<b>Összesen</b>	5.441	4.069	11.311	5.709

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

**Öregedési index**

Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index (%)
<b>2018</b>	32.019	20.970	152,6
<b>2019</b>	32.717	20.821	157,1

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

**Egyedül élők száma (egyszemélyes háztartások) 2018. december (fő)**

Nem/év	18-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
<b>Férfi:</b>	150	1.707	2.704	1.542	1.193	680	230
<b>Nő:</b>	104	1.139	1.629	2.152	3.253	3.198	1.081
<b>Összesen:</b>	254	2.846	4.333	3.694	4.446	3.878	1.311

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

**Egyedül élők száma (egyszemélyes háztartások) 2019. december (fő)**

Nem/év	18-24	25-39	40-54	55-64	65-74	75-84	85-
<b>Férfi:</b>	204	1.722	2.744	1.495	1.240	690	232
<b>Nő:</b>	180	1.273	1.776	2.129	3.394	3.162	1.056
<b>Összesen:</b>	384	2.995	4.520	3.624	4.634	3.852	1.288

*Forrás: Népeség nyilvántartási rendszer*

**A Miskolc, Baross Gábor u. 13-15. szám alatt bejelentett lakóhellyel, állandó lakóhellyel nem rendelkező hajléktalan személyek száma december 31-ei szerinti állapot (fő)**

Év	Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatti bejelentett lakóhellyel rendelkező	Miskolc településszintre bejelentkezettek	Összesen
<b>2018</b>	112	651	763
<b>2019</b>	185	563	748

### 3. Szociális szolgáltatások rendszere az Szt. alapján

#### Alapszolgáltatások

- falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézmény hiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése; (60. §)
- étkeztetés keretében azoknak a szociális rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt; (62. §)
- házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást; (63. §)
- családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás; (64.§)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás; (65. §)
- közösségi ellátások a pszichiátriai, illetve a szenvedélybetegek részére nyújtott ellátások, amelyek keretén belül biztosítani kell a lakókörnyezetében történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában a meglévő képességek megatartását, illetve fejlesztését, a szociális és mentális gondozást, rehabilitációt. A szenvedélybetegek részére nyújtott alacsonyküszöbű ellátás keretében többek között biztosítani kell a szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatásokat és kríziskezelést; (65/A. §)
- támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén; (65/C. §)
- utcai szociális munka keretében biztosítani kell az utcán tartózkodó hajléktalan személy helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét; (65/E. §)
- nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,
  - a) 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,

- b) az Szt. 93. § (4) bekezdése szerinti kivétellel a 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényelő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- c) 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak – ide nem értve az idős személyeket – napközbeni étkeztetését (65/F. §).

Formái:

- idősök nappali ellátása
- nappali melegedő
- pszichiátriai betegek nappali intézménye
- szenvedélybetegek nappali intézménye
- fogyatékos személyek nappali intézménye

### Szakosított ellátások

- Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az önmaguk ellátására nem vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról gondoskodik, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg; (67. §)

Fajtái:

- idősök otthona
- pszichiátriai betegek otthona
- szenvedélybetegek otthona
- fogyatékos személyek otthona
- hajléktalanok otthona

- Rehabilitációs intézmény a bentlakók önálló életvezetési képességének kialakítását, illetve helyreállítását szolgálják; (72. §).

Fajtái:

- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye
- szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye
- fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye
- hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye

- Támogatott lakhatás: a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek – ide nem értve a demens személyeket – és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja az alábbiakat:

- lakhatási szolgáltatást,
- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,

- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeben való segítségnyújtást,
  - az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén: felügyeletet, étkeztetést, gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, pedagógiai segítségnyújtást, gyógypedagógiai segítségnyújtást, szállítást, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást; (75. §).
- Lakóotthon olyan nyolc-tizenkettő, a külön jogszabályban meghatározott esetben tizennégy pszichiátriai beteget vagy fogyatékos személyt – ideértve az autista személyeket is -, illetőleg szenvedélybeteget befogadó intézmény, amely az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátása mértékének megfelelő ellátást biztosít (85/A. §).

Típusai:

- fogyatékos személyek lakóotthona
  - pszichiátriai betegek lakóotthona
  - szenvedélybetegek lakóotthona
- Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, legfeljebb 1 év időtartamra, - mely különös méltánylást érdemlő esetben egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható - teljes körű ellátást biztosít; (80. §).

Típusai:

- időskorúak gondozóháza
  - fogyatékos személyek gondozóháza
  - pszichiátriai betegek átmeneti otthona
  - szenvedélybetegek átmeneti otthona
  - éjjeli menedékhely
  - hajléktalan személyek átmeneti szállása
- Egyéb speciális szociális intézmény.(57. § f. pontja)

### 3.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatásai az Szt. 86-90. § által előírtak alapján

#### Alapellátás

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
  - idősök nappali ellátása
  - fogyatékos személyek nappali ellátása
  - pszichiátriai betegek nappali ellátása
  - szenvedélybetegek nappali ellátása
- közösségi ellátások
  - pszichiátriai betegek közösségi ellátása

#### Szakosított ellátás

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények

- időskorúak gondozóháza
- hajléktalan személyek átmeneti szállása
- éjjeli menedékhely
- ápolást, gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmény
  - idősök otthona
  - hajléktalanok otthona
  - hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye

Az Mötv. 13. § (1) bekezdésének 10. pontja értelmében a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok körébe tartozik különösen a területén hajléktalanná vált személyek ellátásának és rehabilitációjának, valamint a hajléktalanná válás megelőzésének biztosítása. Az Szt. 90. § (2) bekezdése értelmében a **hajléktalanok ellátása** az Önkormányzat kötelező feladata, a megyei jogú város saját területén köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását idősök otthonát, valamint – amennyiben a lakossági szükségletek indokolják – hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

Az Szt. 120. §-a alapján a helyi önkormányzat a szociális szolgáltatást egyházi vagy más, nem állami szervvel, egyházi fenntartóval vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Az Önkormányzat a hajléktalan ellátás és a fogyatékos személyek nappali ellátása kivételével minden kötelezően biztosítandó szociális szolgáltatást a fenntartásában lévő MESZEGYI-n keresztül lát el.

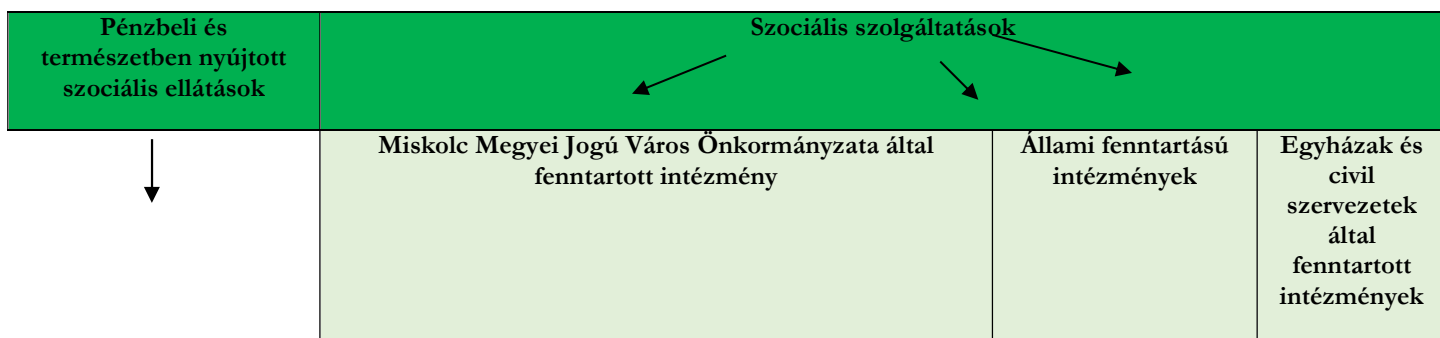
A hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások ellátásával az Önkormányzat a koncepció 6.1.1., 6.1.2., 6.1.3. pontjaiban szereplő szervezeteket bízta meg ellátási szerződés keretében.

A fogyatékos személyek nappali ellátását az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés keretében az Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány – a koncepció 6.1.8. pontjában foglaltak szerint – látja el.

Az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény rendelkezései, továbbá az Szt. 88. § (1) a.)-e.) pontja alapján, **az állam feladata** a megye területén a szakosított ellátások megszervezéséről és fenntartásáról gondoskodni, azzal, hogy a megyei jogú város területére kiterjedően köteles gondoskodni azokról az ellátásokról, amelyek megszervezésére **a megyei jogú város az Szt. 90. § (2) bekezdése alapján nem köteles**. Szintén az állam köteles gondoskodni a megye területén a támogatott lakhatás megszervezéséről és fenntartásáról, valamint a fejlesztő foglalkoztatásról.

#### 4. Miskolc városban működő szociális ellátórendszer

##### 4.1. Miskolc Megyei Jogú Városban működő szociális szolgáltatásokat ellátó intézmények, szervezetek rendszere



- Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal  
Lakosságszolgálati Főosztály Szociális és Köznevelési Osztály  
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal  
Miskolci Járási Hivatala

- Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

Lásd. 10. fejezet

Lásd melléklet

##### **ellátási szerződések:**

- Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-magyarországi Régió Központ
- Napfényt az Életnek Alapítvány
- Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Miskolci Családok Átmeneti Otthona és Kríziskezelő Központ
- Szeretet Alapítvány „Csilla Bároné” Szeretetotthon
- Miskolci Autista Alapítvány
- Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete
- Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány
- Szépkorúak Háza Szociális Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft.
- Szimbiózis Harmonikus Együtt-létért Alapítvány  
Habilitációs Központ
- Tiszáninneni Református Egyházkerület MÁON Református Szeretetotthon
- Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház
- Laurus Szociális és Kulturális Egyesület

##### **támogatott szervezetek:**

- Drogambulancia Alapítvány
- Konventuális Ferences Minorita Rend
- Miskolci Lelkiségly Szolgálatért Alapítvány

## 4.2. Pénzbeli és természetbeni ellátások

A szociális ellátórendszer fontos részeként funkcionálnak a pénzbeli és természetbeni ellátások, amelyek célja, hogy hozzájáruljanak a rászorulóknak a létfenntartásának biztosításához, kiadásainak csökkentéséhez, ezáltal szociális helyzetük javításához.

Az Szt. által szabályozott ellátások megállapításának járási és képviselő-testületi hatáskörök szerinti megoszlása a 2018. és 2019. évben nem változott.

Feladatok hatáskörönként:

### a) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolc Járási Hivatala

- aktív korúak ellátása (foglalkoztatást helyettesítő támogatás, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás),
- ápolási díj (Szt. 41. § és 43/A. § alapján),
- gyermekek otthongondozási díja (2019. január 1-től hatályos),
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság,
- időskorúak járadéka,
- közgyógyellátás (alanyi, normatív),
- tartós ápolást végzők időskori támogatása (2018. január 1-től hatályos).

### b) Miskolc Megyei Jogú Város Képviselő-testülete

- települési támogatások,
- rendkívüli települési támogatás,
- köztemetés

Az önkormányzatoknak az Szt. 45. § (1) bekezdése alapján továbbra is lehetőségük van - a kötelezően nyújtandó támogatások körén felül - a helyi viszonyokat figyelembe véve települési támogatásként rendeletben szabadon szabályozni az általuk támogatandónak ítélt élethelyzeteket, illetve a segítségnyújtás lehetőségeit egyéb szociális ellátásokkal is bővíteni.

Az Önkormányzat a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályairól alkotott 2/2015.(II.10.) számú helyi rendelete alapján 2018. és 2019. évben az alábbi rászorultságtól függő támogatási formákat állapította meg.

#### **a) Települési támogatások:**

- aa) gyógyszer-támogatás
- ab) lakásfenntartási támogatás

#### **b) Gyermekek és fiatal felnőttek támogatása**

- ba) fiatalok életkezdési támogatása
- bb) gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye
- bc) menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás
- bd) ifjúságvédelmi támogatása

#### **c) Időskorúak támogatása**

- ca) Salkaházi Sára Miskolc Program

#### **d) Krízis helyzet kezelése**

- da) rendkívüli települési támogatás



**A pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesülők számának változása  
2018. és 2019. évben**

<b>Év</b>	<b>2018 Megállapított jogosultságok száma</b>	<b>2019 Megállapított jogosultságok száma</b>
Gyógyszertámogatás	236	198
Lakásfenntartási támogatás	1060	760
Fiatalok önálló életkezdési támogatása	208	218
Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye	6	6
A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás	215	156
Ifjúságvédelmi támogatás	18	11
Salkaházi Sára Miskolc Program	34 671	33 408
Rendkívüli települési támogatás	508	379

*Forrás: helyi adatgyűjtés*

A város vezetése a helyi sajátosságokra tekintettel rugalmasan, a lakosság igényei szerint tudja alakítani a jogi szabályozást, az egyes ellátások feltételrendszerét. Különösen jó példa erre az időskorúakat támogató - országsszerte egyedülállónak mondható - Salkaházi Sára Miskolc Program, amelynek vonatkozásában szinte évenként bővült az ellátotti kör. 2016. júniusától már minden – az egyéb jogosultsági feltételeknek is megfelelő - 60. életévét betöltött nyugdíjban és nyugdíjszerű ellátásban részesülő szépkorú miskolci lakos részt vehet a programban.

**Az önkormányzat 2019. évben, decemberben, figyelemmel az időskorú lakosság szociális helyzetének javítására, az egyszeri 10 000,- Ft támogatáson felül a tárgyévi programban résztvevőket további, rendkívüli 5 000,- Ft pénzbeli támogatásban részesítette.**

Az önkormányzat a tél beköszöntével mindig kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a rászorulóknak természetbeni juttatás formájában térítésmentesen juthassanak tüzfához. A szétosztás lebonyolításáról, évről-évre a MESZEGYI gondoskodik. A támogatásban részesülők a családi házas övezetekben lakó, látókörükbe kerülő rászoruló családok és egyedül álló személyek köréből kerülnek ki, figyelembe véve a területi önkormányzati képviselők javaslatait is.

**2019. évben a város karácsonyfájaként „Adományfa” került felállításra,** amelynek szétbontása után az alkotóelemeket képező tűzifát (kb. 16 m<sup>3</sup> mennyiségű akácrönk), szintén a rászorulóknak között osztották szét, 2020. januárjában.

#### **4.3. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások**

2018. december 31. napjáig az Önkormányzat az Szt. 90. § (2) bekezdése szerinti feladatok ellátását az általa fenntartott Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Őszi Napsugár Otthon költségvetési szerv (a továbbiakban: Őszi Napsugár Otthon) útján, a székhely mellett négy telephelyen (Aranykor Idősek Otthona, Idősek Háza, Ezüsthíd Otthon, Szent Hedvig Otthon) biztosította.

A Közgyűlés 118/2018. (XI.15.) számú határozatával döntött az Őszi Napsugár Otthon 2018. december 31. napjával – egyesítéssel, melynek módja beolvadás – jogutódlással történő megszüntetéséről azzal, hogy általános jogutódja 2019. január 1. napjától a MESZEGYI. A

megszüntetésre került Őszi Napsugár Otthon székhelye és telephelyei 2019. január 1-től a MESZEGYI telephelyei lettek.

A Szent Hedvig Otthon telephely létrehozásáról és az Őszi Napsugár Otthon férőhelyszámának két részletben: 75 fővel, majd 65 fővel – mindösszesen 140 férőhellyel - történő bővítéséről a Közgyűlés 2017. szeptember 21. napján döntött. Az új telephely szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése 75 fő férőhellyel 2018. július 9. napján emelkedett jogerőre.

A működési engedélyeztetési eljárás ideje alatt azonban a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (továbbiakban: TOP pályázat) útján jelentős pályázati források rendelkezésére állásával megnyílt a lehetőség arra, hogy a jelenleg tartós bentlakást, ápolást, gondozást nyújtó idősök otthona (továbbiakban: idősök otthona) szolgáltatást nyújtó két telephely – az Idősök Háza (Miskolc, Mátyás király u. 15.) és az Ezüsthíd Otthon (Miskolc, Bársony János u. 29/a) – még ebben az évben történő teljes körű műszaki felújítása megtörténjen. A program viszont a bejegyzett szolgáltatást nyújtó épületre nem nyújtott pályázati lehetőséget, így a tervek szerint a TOP pályázat keretében felújításra kerülő két telephelyen funkcióváltással az Szt. szerinti átmeneti elhelyezést nyújtó idősök otthona, illetve család- és gyermekjóléti központ működne.

Tekintettel a TOP pályázatok által nyújtott kedvező és új lehetőségekre, a biztonságos ellátás érdekében a fent említett két telephely (Idősök Háza, Ezüsthíd Otthon) lakói a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés után a Szent Hedvig Otthonba kerültek átköltöztetésre, mellyel a fenntartó Önkormányzat megfelelően gondoskodott az ellátottakról. A Közgyűlés 26/2019. (IV.18.) számú határozatával döntött a két telephelyen idősök otthona szolgáltatás megszüntetéséről, a telephelyek maradtak az intézmény kezelésében.

## **5. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának fenntartásában működő Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény**

Az integrált intézményben – szakmai és finanszírozási szempontok mentén – feladatcsoportonként önálló szervezeti egységek (igazgatóságok) kerültek létrehozásra, melyek között egyértelműen elkülönülnek az alap és szakellátási feladatok, illetve a különböző célcsoportokat érintő – ezáltal eltérő szakmai kompetenciákat igénylő – feladatok.

### **5.1. Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok ellátásának megszervezése, a feladatellátás tartalma**

#### **Az Szt. hatálya alá eső szakmai feladatok**

##### **Szociális alapszolgáltatások köre**

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- családsegítés (családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető)
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása
- támogató szolgáltatás
- idősek nappali ellátása
- pszichiátriai betegek nappali ellátása

##### **Szociális szakosított ellátások köre:**

- idősek átmeneti elhelyezése (Idősek Gondozóháza)
- idősek otthona

### **5.1.1. A szociális alapszolgáltatások megszervezésének módja**

#### **A célcsoport specifikus szociális ellátások megszervezésének módja a MESZEGYI keretein belül**

Az intézmény Szolgáltatási Központok útján látja el az Szt. által az egyes célcsoportok számára meghatározott szociális alapszolgáltatásokat. A MESZEGYI keretein belül 11 szolgáltatási központ látja el a feladatokat az idősek számára.

A Szolgáltatási Központok meghatározott földrajzi területen – területi lehatárolás alapján, utcajegyzék szerint – látják el feladataikat. Az intézmény ezzel a feladatszervezéssel biztosítja, hogy az igénybe vevők a lakhelyükhöz lehető legközelebb vehessék igénybe a szociális szükségletükhöz igazodó ellátásokat.

A pszichiátriai betegek számára biztosított két alapszolgáltatás integrált szervezeti keretben, szolgáltatási központként működik az intézmény székhelyén, továbbá itt működik a támogató szolgáltatás is. E szervezeti egységek feladatellátása Miskolc város közigazgatási területének egészére terjed ki.

A Szolgáltatási Központokban a feladatellátás megszervezését, az egyes szolgáltatások összehangolását, a szolgáltatási központvezetők végzik, munkájuk intézményi szintű koordinálását, szakmai irányítását a Célcsoport Specifikus Szociális Ellátások Igazgatóságát irányító szakmai igazgató-helyettes látja el.

#### **Család- és gyermekjóléti szolgáltatás, Család- és gyermekjóléti központ megszervezésének módja**

Az Szt. és Gyvt. 2016. január 1. napjától hatályos módosítása szerint a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet:

- települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat,

- járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében

Ezen feltételrendszernek megfelelően az intézmény a feladatellátás átszervezését végrehajtotta. A kétszintű feladatellátásból adódóan a család- és gyermekjóléti szolgáltatás az alábbi ellátottak számára nyitva álló helyiségekben történik:

- Arany János úti területi Szolgáltatási Központ 3530 Miskolc, Arany J. u. 37.
- Kassai úti Területi Szolgáltatási Központ 3526 Miskolc, Kassai u. 19.
- Avasi Területi Szolgáltatási Központ 3529 Miskolc, Szentgyörgy u. 42-44.
- Diósgyőr-Vasgyári területi Szolgáltatási Központ 3533 Miskolc, Jedlik Á. u. 3/a.
- Perecesi Szolgáltatási Központ 3518 Miskolc, Bollóalja u. 115.
- feladatellátási szerződés keretében ellátott településeken lévő helyiségekben,

míg a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatellátása a 3530 Miskolc, Szemere u. 5. szám alatt kialakított épületegyüttesben valósul meg.

A két feladatellátás szoros együttműködésben, egymásra épülve a családok, gyermekek érdekeit szem előtt tartva történik.

## **Az egyes szociális alapszolgáltatások tartalma és igénybevételének alakulása**

### **Az egyes szolgáltatások tartalma és igénybevételének alakulása**

#### **Családsegítés**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés, mint szociális alapszolgáltatás az Szt. hatálya alá tartozó kötelező önkormányzati feladat, mely 2015. december 31-ig önálló szakfeladat volt, szakmai tartalmát az SzCsM rendelet szabályozta részletesen. Az Szt., illetve Gyvt. 2016.01.01-től hatályos módosítása értelmében a családsegítés, mint önálló szakfeladat (kormányzati funkció) megszűnt, a feladatellátás tartalma és struktúrája átalakult. Ettől az időponttól a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat csak egy szervezeti keretben, integrált formában, összehangolt szakmai tartalommal működhet. Ezzel együtt a feladatellátás kétszintűvé vált (települési szint – család és gyermekjóléti szolgálat, járási szint/járasközponti feladat – Család- és gyermekjóléti központ).

2018. január 1-jei hatályba lépésétől a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

#### **Étkeztetés**

Az étkeztetést jellemzően az idős korosztály veszi igénybe, akik számára – koruk, egészségi állapotuk miatt – már nehézséget okoz a mindennapi háztartásvezetés. Az étkeztetés igénybe vehető elvitellel, - helyi rendeletben meghatározott esetekben - kiszállítással, illetve az étel kiszolgáltatásával egyidejűleg helyben fogyasztással. A helyben fogyasztás - jogszabályban foglalt - tárgyi feltételeit az intézmény megfelelő színvonalon biztosítja.

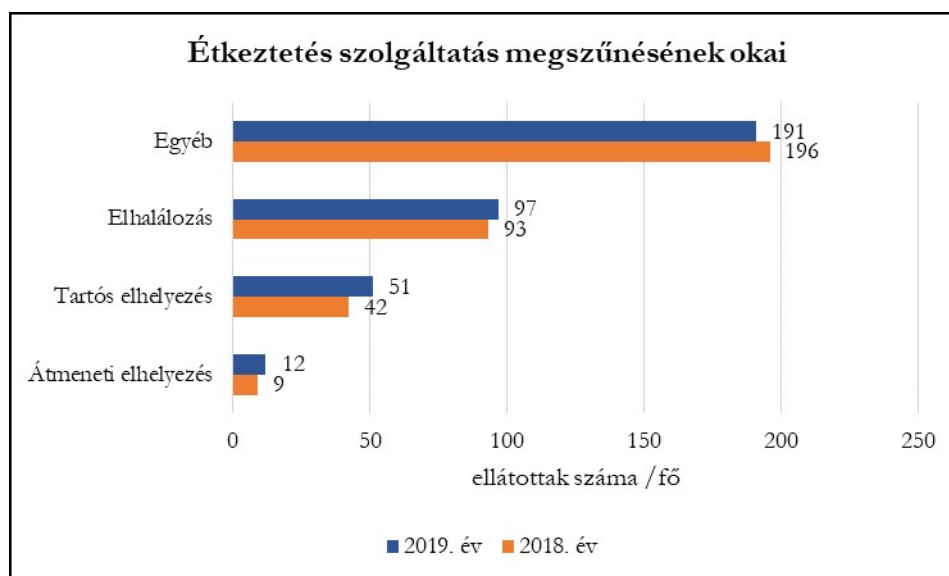
Az idős lakosság igényeinek minél teljesebb körű kielégítése érdekében az étkeztetés jó gyakorlatát folytatva napi 3x-i formában és hétvégén is igényelhető a város közigazgatási területén.

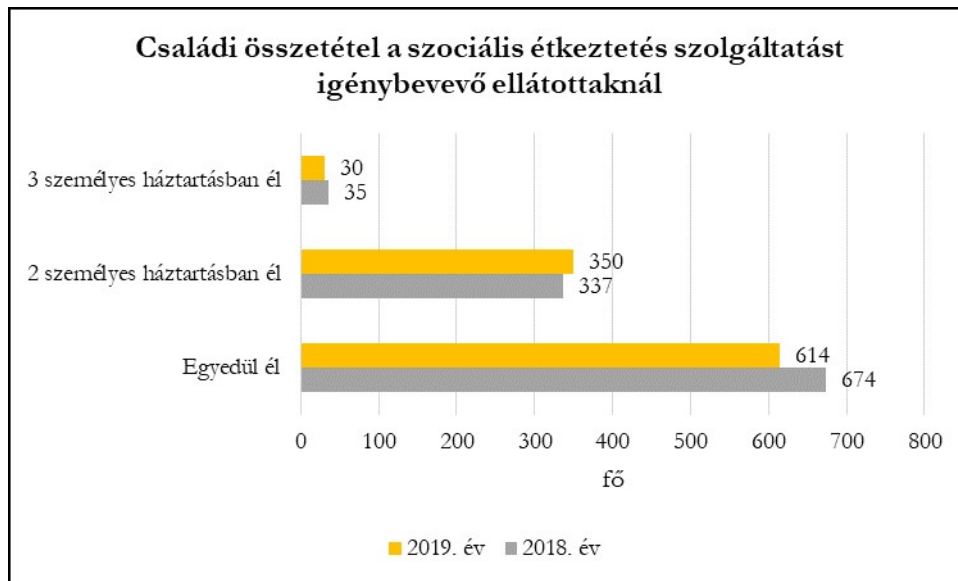
2018. december 31-én összesen étkezés szolgáltatási formára **1046** fő rendelkezett megállapodással. 129 fő helyben fogyasztással, 469 fő elvitellel, 448 fő lakásra szállítással kérte az étkezés biztosítását.

2018. évben az **étkezés szolgáltatást helyben vagy elvitellel igénybe vevő** ellátottak 60%-a nő, illetve a nők és férfiak tekintetében 67% a 75 év alatti korosztályba tartozott. Ezt a két szolgáltatási formát a fiatalabb és még mozgásképes nyugdíjas korosztály veszi leginkább igénybe, valamint azok a szépkorúak, akik társaságban szeretik elfogyasztani ebédjüket vagy a nappali ellátás széleskörű szolgáltatásainak igénybevétele miatt nap mint nap felkeresik intézményt.

2019. évben az étkezés szolgáltatást helyben vagy elvitellel igénybe vevő ellátottak 61%-a nő, illetve nők és férfiak tekintetében 18% a 80 év feletti korosztályba tartozott. 2019. december 31-én étkezés szolgáltatásban összesen **994 fő rendelkezett megállapodással**. 110 fő helyben fogyasztással, 466 fő elvitellel, 418 fő lakásra szállítással kérte az étkezés biztosítását.

Az **étkezés lakásra szállítással szolgáltatást igénybe vevő** ellátottaknál is a nők vannak magasabb létszámban, illetve az összes megállapodással rendelkezők számához viszonyítva 48-49% kerül ki a 80 év feletti korosztályból. Ennél a korosztálynál már gyakoribbak a krónikus mozgásszervi, illetve keringési megbetegedések, gyakrabban fordul elő bizonytalan járás, szédülékenység, mozgáskorlátozottság, Alzheimer kór. Az étkezés lakásra szállítással szolgáltatást Miskolcon széles körben elérhetik az igénylők a piacon, válogathatnak a számukra legmegfelelőbb színvonalú szolgáltatások között. Nyilvántartásunk szerint a városban a MESZEGYI-n kívül hat szolgáltató biztosít szociális étkeztetést.





Az ellátottak 64%-a egyedül él, a változatos és életkornak megfelelő étkezést könnyebben megoldhatják a meleg ebéd megvásárlásával. A háztartás vitelét is könnyebbé teszi, hiszen nem kell a nyersanyagok beszerzésével foglalkozni.

Az ellátottak 93%-a hideg-meleg folyóvízzel, központi illetve gázfűtéssel rendelkező lakáskörülmények között él. A félkomfortos és komfort nélküli lakhatási körülmények a város peremkerületein élő ellátottainkat jellemzik (Vasgyár, Lyukó völgy, Görömböly).

Az ellátottak megélhetését az igénybe vevők 79%-ánál az öregségi nyugdíj biztosítja. 81 fő ellátott esetében nem történt jövedelemvizsgálat, mert vállalták az Szt. szerinti mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

### **Házi segítségnyújtás**

Ez a szolgáltatás nagymértékben nyújt segítséget abban, hogy a koruk, egészségi állapotuk miatt szociális szükséglettel rendelkező emberek a biztonságot nyújtó, megszokott lakókörnyezetükben a lehető leghosszabb ideig önálló, illetve részben önálló életvitelt folytathassanak. Ez az ellátási forma is hozzásegíti az időseket az emberi méltóság, a családi és közösségi kapcsolataik megőrzéséhez és megerősítéséhez.

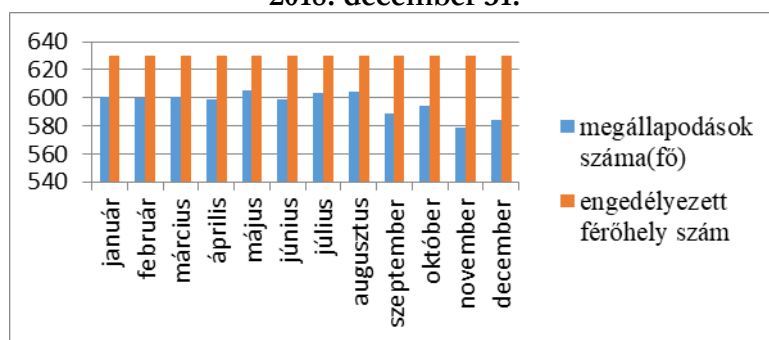
### **Szociális segítség keretén belül biztosítani kell:**

- a) lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) háztartási tevékenységekben való közreműködést,
- c) vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében vagy a kialakult vészhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

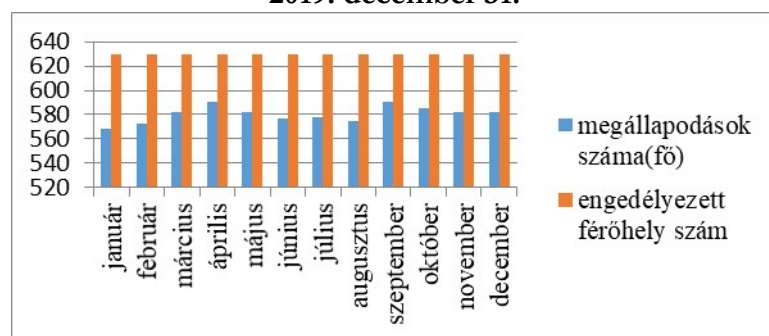
### **Személyi gondozás keretében biztosítani kell:**

- a) ellátást igénylővel a segítő kapcsolat kialakítását, fenntartását,
- b) gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretén belül felsorolt tevékenységeket.

**Házi segítségnyújtás szolgáltatás megállapodások száma  
2018. december 31.**

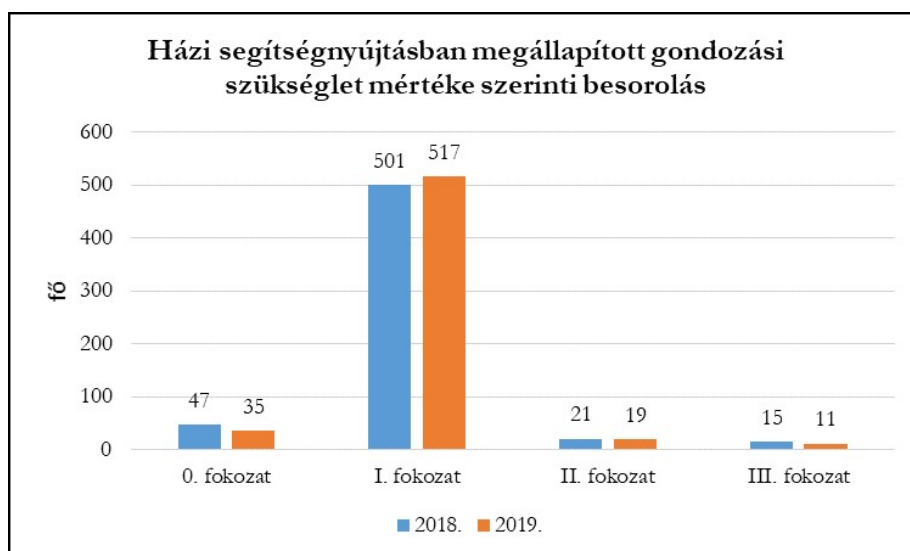


**Házi segítségnyújtás szolgáltatás megállapodások száma  
2019. december 31.**

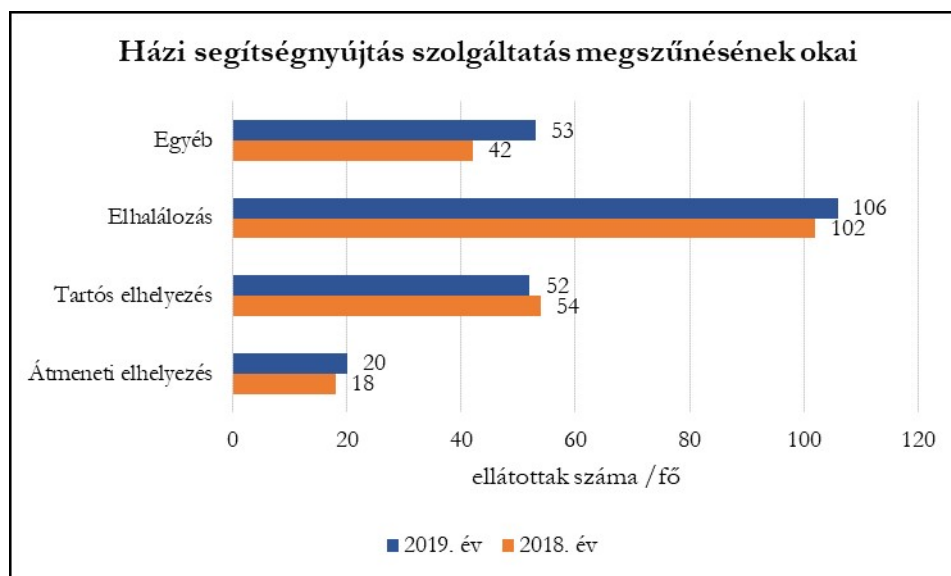


Az engedélyezett férőhelyszámhoz viszonyítva az ellátotti létszám alacsony, viszont a napi ellátotti igénybevétel a szakdolgozói létszámhoz viszonyítva a jogszabály által előírtak szerint valósul meg. Kevés a szakdolgozói létszám, a leterheltségből adódóan egyre gyakoribb a táppénz miatti távollét. A szolgáltatásra van igény, azonban 2018-ban 11 főnek, 2019-ben 12 főnek kellett várakoznia az ellátásba való bekerülésre, mert szakdolgozói kapacitás hiányában az intézmény nem tudta biztosítani a megfelelő segítségnyújtást.

Az életkor előrehaladtával növekszik az egyedül élők száma, azon belül is a nők aránya. A házi segítségnyújtást igénybe vevők 79%-a, legmagasabb arányban a 80 éven felüli korosztály. Az ellátotti létszám és az életkori mutatók is alátámasztják a szolgáltatás létjogosultságát, a szolgáltatás célját, hogy az önálló életvitelét otthonában megtarthassa az igénybevevő személy.

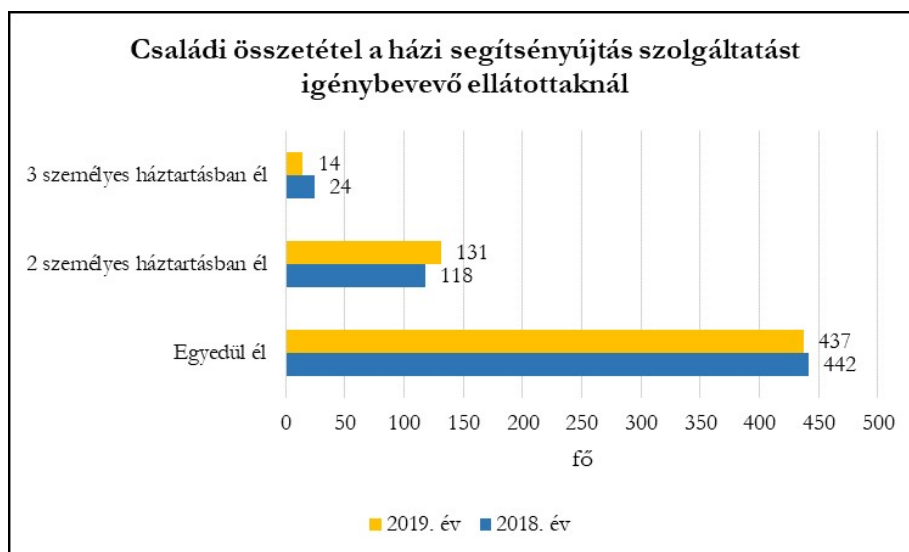


A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesznek lehetővé. Ellátottaink 87%-ának gondozási szükségletére jellemző (I. fokozat), hogy egyes tevékenységek elvégzéséhez hetente többszöri segítségnyújtást, irányítást, figyelmet igényelnek, hogy otthonukban maradva önálló életvitelüket megtarthassák. A III. fokozatba tartozó ellátottak 6-8% teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul és általában idősothtoni elhelyezésre várakozik.



A házi segítségnyújtást igénybe vevő ellátottak többsége idős (80 éven felüli), illetve többféle krónikus betegségben szenvednek. A megszűnések okainál 47%-os az elhalálozás mutatója. 22% idősek otthonába kerül, ha gondozási szükséglete alapján folyamatos ápolásra, gondozásra szorul.

Az ellátottak 95%-ának van természetes támasza, de az igénylők önálló életvitel fenntartását csak részben tudják biztosítani. A hozzátartozók többsége aktív korú, munkavállaló vagy más településen élnek. Több ellátott gyermektelen, család nélkül maradt idős. Szükségleteikhez igazodó szolgáltatást, önálló életvitel fenntartásához az intézményi szolgáltatást veszik igénybe.





Az ellátottak 75%-a egyedül élő, akik elvesztették házastársukat, de vannak családban élők, ahol a hozzátartozók nem tudják megoldani a gondozást, hiszen ők is dolgoznak.

A lakáskörülmények tekintetében az ellátottak 74%-a összkomfortos magánházban, illetve lakásban él, közülük is sokan emeletes társasházakban, ahol jobb esetben a személyfelvonó jelenti az akadálymentes közlekedés feltételének részét. 23% él félkomfortos, 3% komfort nélküli lakásban.

Az igénybe vevők 95%-a öregségi nyugellátásban részesül.

### **Idősek nappali ellátása – Idősek Klubja**

Az egészségi állapotuk, idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. A szolgáltatások megszervezése során figyelembe veszik az igénybe vevők napi életritmusát, igényeit, szükségleteit.

Az SzCsM rendelet 77.§ (1) bekezdésében szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatnál:

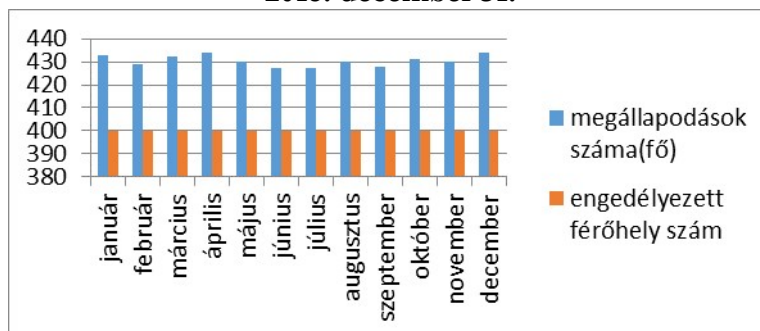
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés.

Ennek keretében az intézmény:

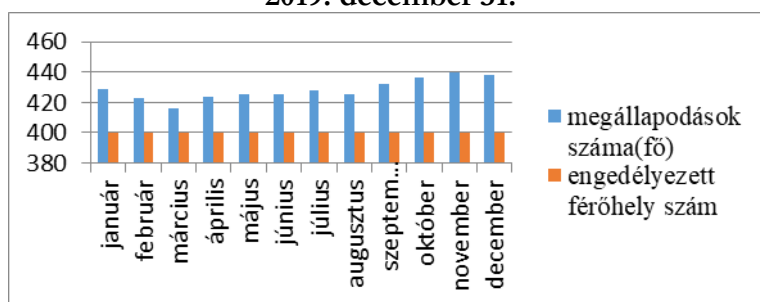
- szabadidős programokat szervez,
- életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- közreműködik az ellátottak hivatalos ügyeinek intézésében,
- segítséget nyújt az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutásban,
- közösségi tevékenységeket szervez az ellátottak érdeklődésének megfelelően,
- biztosítja az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését.

A nappali ellátás, mint a szociális gondoskodás körébe tartozó segítségnyújtási forma, jelentősen hozzájárul az időskorú, nyugdíjas emberek társadalmi integrációjának megőrzéséhez, az aktív, méltóságteljes időskor biztosításához.

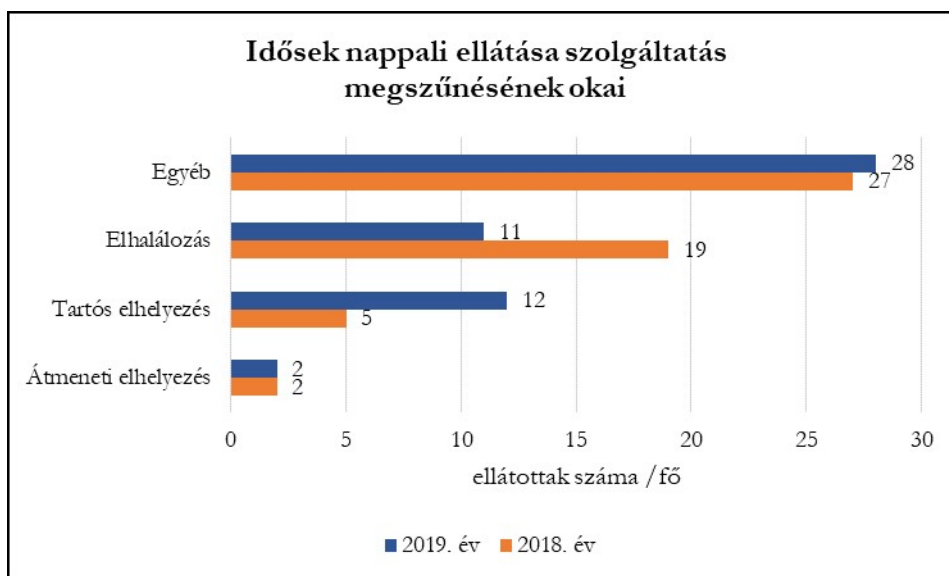
### **Idősek nappali ellátása szolgáltatás megállapodások száma 2018. december 31.**



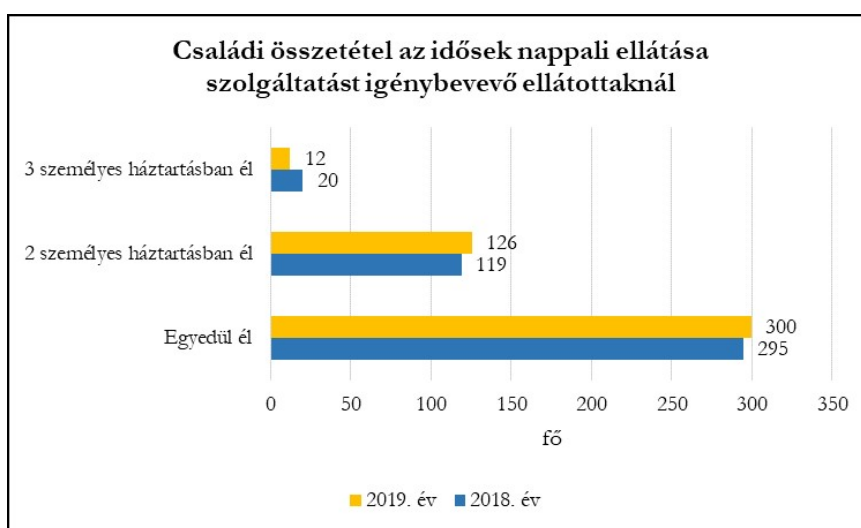
2019. december 31.



Az ellátottak 65%-a 70 éven felüli korosztályból kerül ki, akiknél csak a test „öregszik”, de a lélek örökké fiatal marad. A fizikai és mentális tevékenységeket célzó programok, zenés – táncos összejövetelek, túrázások, nótakör, irodalmi rendezvények, a készségfejlesztő foglalkozások iránti igény, érdeklődés az életkortól független.



Az igénybe vevők 98%-ának van családi kapcsolatrendszere, 2% aki csak önmagára, ismerősökre, intézményi rendszerek segítségével támaszkodhat.



Az idősek nappali ellátását igénybevevők 68%-a egyedül él, nekik a napi kommunikáció lehetőségét, az információcserét, a közösséghez való tartozás élményét is biztosítja a szolgáltatási központ látogatása.

Az ellátottak a hagyományőrző, a kreatív programok, szabadidős tevékenységek (túracsoport, társasjátékok, énekkar) iránt érdeklődnek leginkább, melyek készségfejlesztés, közösségi fejlesztés keretében valósulnak meg.

## Közösségi pszichiátriai ellátások

### Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

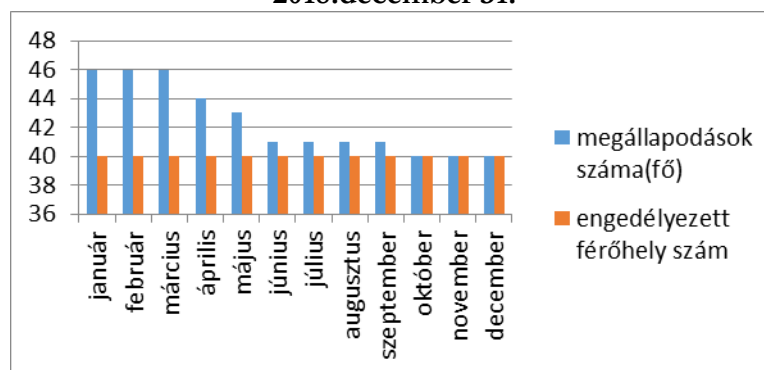
A gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formája az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosított, segítséget nyújtanak a pszichiátriai betegek számára egészségi és pszichés állapotuk javításában, meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében, mindennapi életükben adódó konfliktusok, problémáik megoldásában, szociális és mentális gondozásukban és egészségi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra.

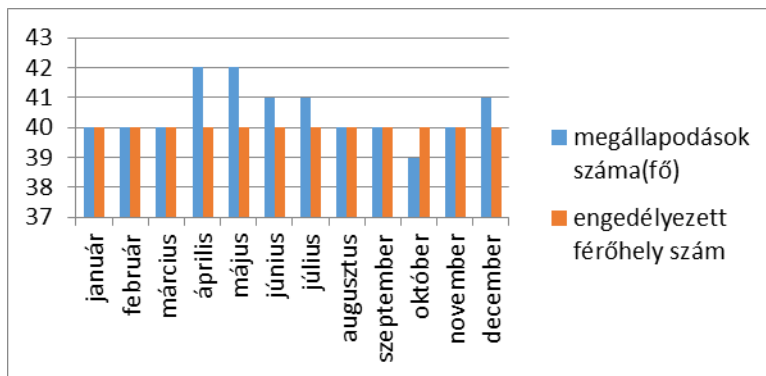
Az SzCsM rendelet 39/F. §-ában szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatainak ellátásánál:

- tanácsadás
- esetkezelés
- készségfejlesztés
- gondozás
- megkeresés

**Közösségi pszichiátriai ellátás megállapodások száma  
2018.december 31.**

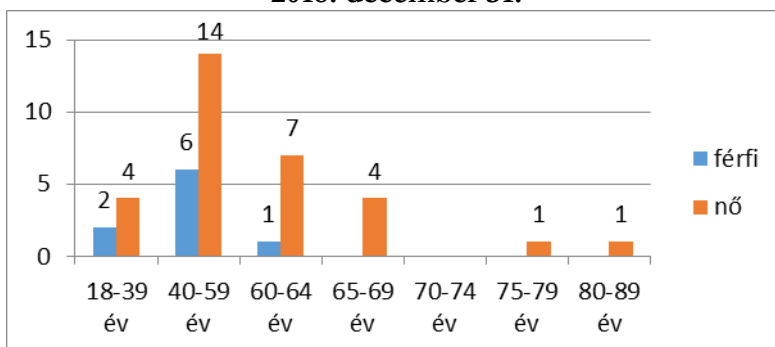


2019. december 31.

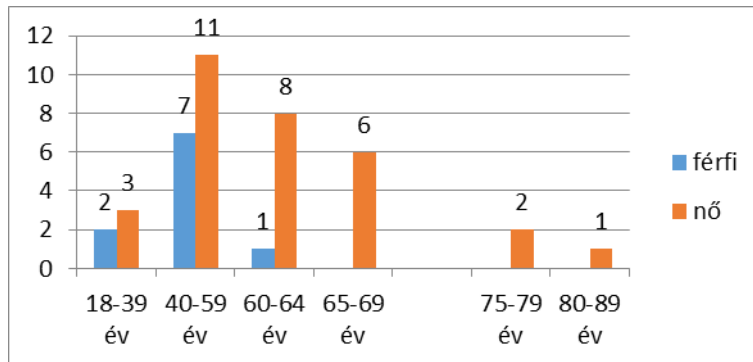


Közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatást igénybevevő ellátottak/ megállapodások száma nemeként és életkor szerint

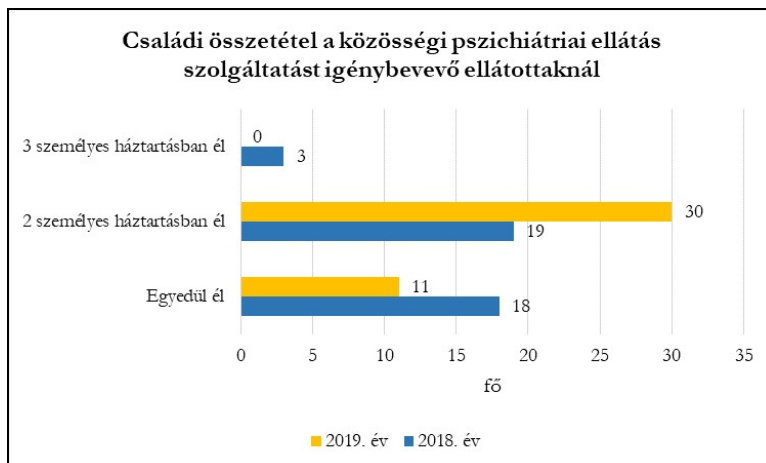
2018. december 31.



2019. december 31.



Családi összetétel a közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatást igénybevevő ellátotknál



## Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A 25 fő befogadására engedélyezett pszichiátriai betegek nappali ellátása biztosítja az igénybevevők számára – az egyéni képességek szerinti – a normális napi életritmust, strukturált napirendet, higiénit.

Lehetőséget nyújt a napközbeni tartózkodásra, közösségi kapcsolatok kialakítására, terápiás célú beszélgetésekre, egyéni és csoportos foglalkoztatásra, relaxációs jellegű pihenésre, kikapcsolódásra. Az intézmény biztosítja és megszervezi a szabadidő kulturált eltöltését és megfelelő testi – lelki gondozást nyújt.

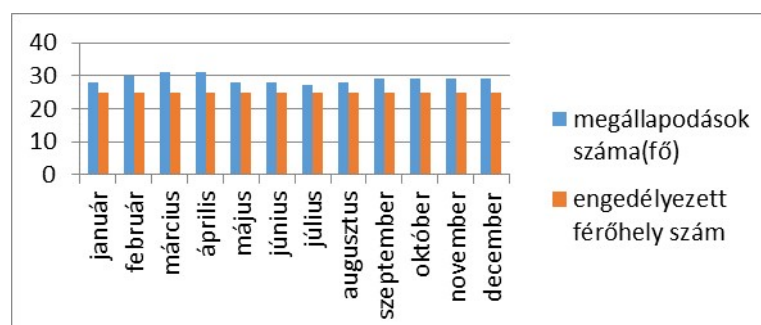
Az SzCsM rendelet 77.§ (1) bekezdésében szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatainak ellátásánál:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás
- közösségi fejlesztés

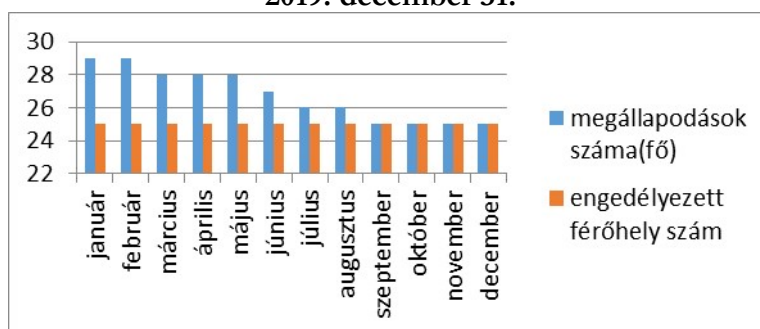
A felsorolt szolgáltatási elemek bővebb tartalmi kifejtése:

- fizikai ellátás – személyi higiénia biztosítása, aktivitást segítő fizikai tevékenység,
- egészségügyi ellátás – egészségügyi alap- és szakellátáshoz való hozzájutás,
- háziorvossal, kezelőorvossal, ideggondozóval folyamatos kapcsolattartás, életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- pszicho-szociális intervenciók – képzés elősegítése, munkaközvetítés, védett lakhatást elősegítő szolgáltatások ajánlása,
- információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, érdekvédelmi és adminisztratív tevékenység,
- mentális gondozás,
- egyéni és csoportos foglalkozások,
- terápiás lehetőségek biztosítása (intézményen belül – családterápia), terápiás lehetőségek megszervezése külső szakemberek bevonásával,
- az intézményközi együttműködést elősegítő tevékenységek,
- foglalkoztatás – kulturális és szabadidős tevékenységek biztosítása,
- egyszerű meleg étel biztosítása (igény szerint).

### Pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatás megállapodások száma 2018. december 31.

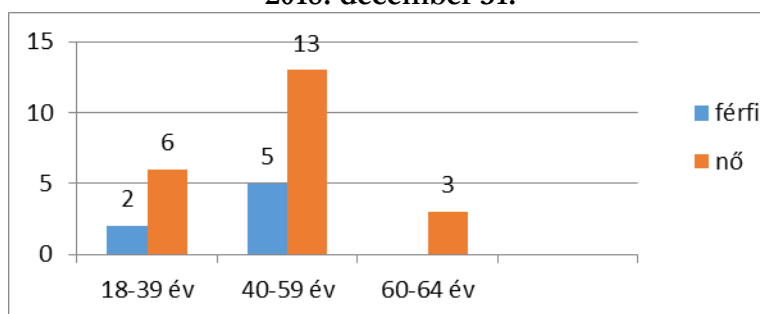


**2019. december 31.**

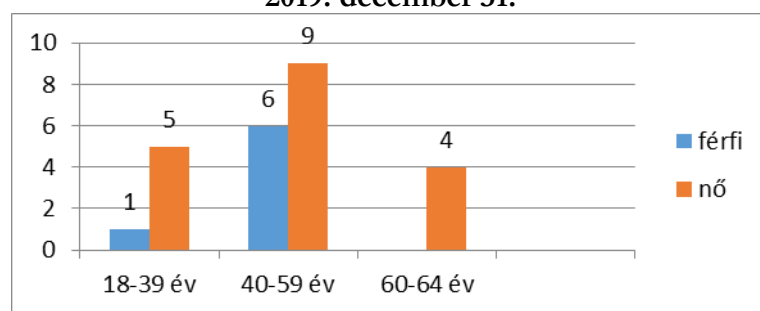


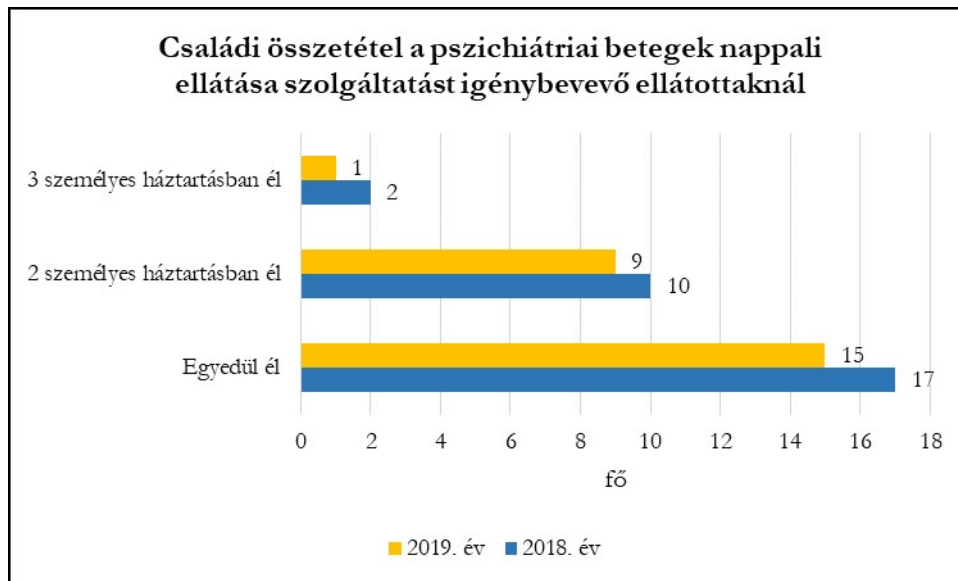
A pszichiátriai megbetegedésekben szenvedő személyekre jellemző, hogy nehezen teremtenek kapcsolatot, bizalmatlanok, zárkózottak, befelé fordulás jellemzi őket, nehezen nyitnak a közösségi kapcsolatok felé. A szolgáltatás iránt a női betegek nyitottabbak. Minden ellátottjuk rendelkezik természetes támogatórendszerrel, rokoni kapcsolatokkal, de ezek a kapcsolatok hiányosan működnek. Az ellátottak gyakran gondnokság alatt állnak.

**Pszichiátriai betegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő ellátottak/ megállapodások száma nemenként és életkor szerint 2018. december 31.**



**2019. december 31.**





A pszichiátriai megbetegedés kihatással van a családi kapcsolatokra, sokan élnek egyedül (60%), magányosan, segítő támasz nélkül.

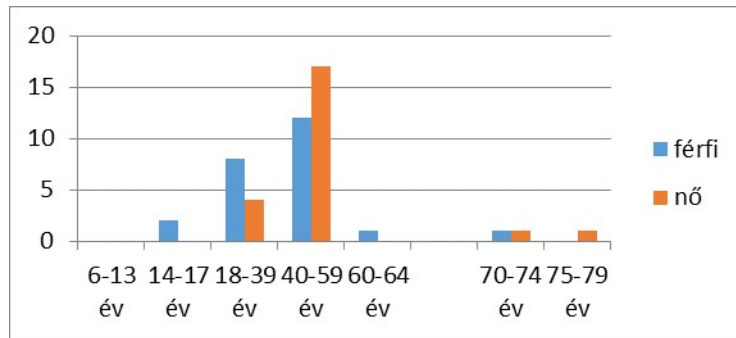
### **Támogató szolgáltatás**

A támogató szolgáltatás keretében a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátását, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítését, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítását jelenti. Az alapvető gondozási feladatok során az igénybe vevő speciális szükségleteihez igazodva: otthoni felügyeletet biztosítanak, segítséget nyújtanak a személyi és lakókörnyezeti higiénia megtartásában, közreműködnek az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében.

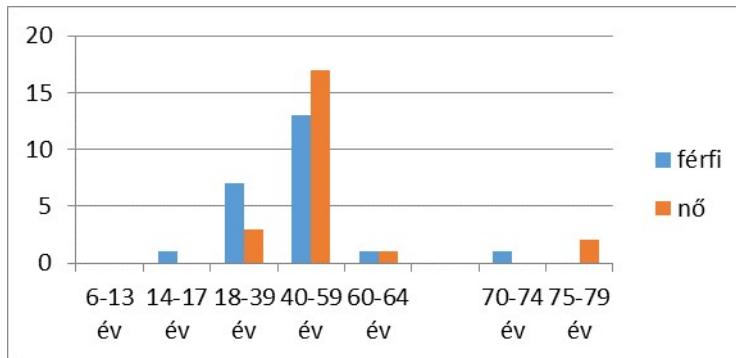
Az SzCsM rendelet 39/B. §-ában szabályozottak alapján az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja az intézmény e szolgáltatási feladatnál:

- gondozás
- készségfejlesztés
- tanácsadás
- szállítás
- felügyelet
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés

**Támogató szolgáltatást igénybevevő ellátottak/ megállapodások száma nemenként és életkor szerint 2018. december 31.**



**2019. december 31.**

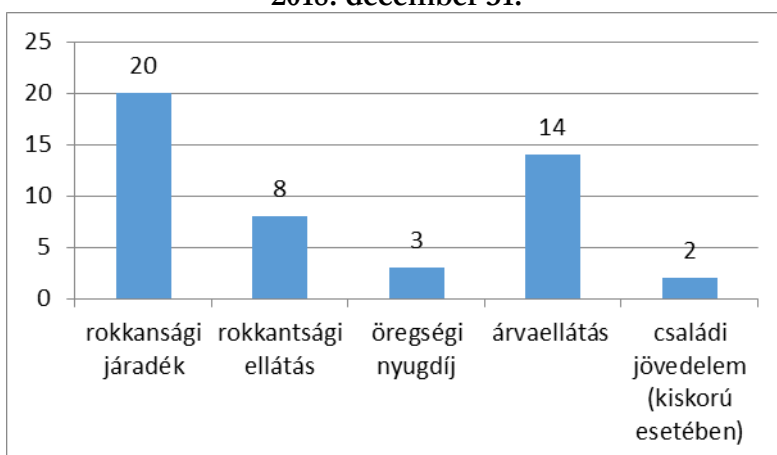


**Támogató környezet bemutatása igénybevevő ellátottainknál:** Természetes támasszal minden ellátott rendelkezik.

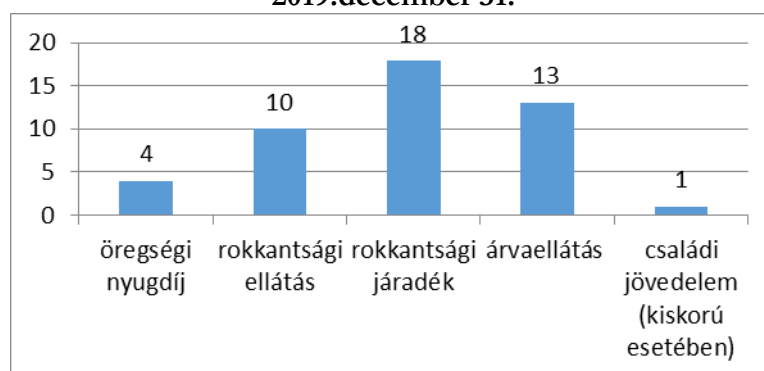




**Jövedelemtípus bemutatása támogató szolgáltatást igénybevevő ellátottainknál  
2018. december 31.**



**2019. december 31.**



A támogató szolgáltatásra változatlanul nagy az igény, mert ellátási területen a fogyatékkal élő emberek és családjaik terhei fokozottak. Esetükben a hátrányok halmozódása jellemző, önálló életvitelüket, rossz munkaerő-piaci pozíciójuk mellett az őket sújtó hátrányos megkülönböztetés is nehezíti.

Az intézmény támogató szolgálata e hátrányok csökkentéséhez járul hozzá komplex, összehangolt szolgáltatásai révén.

**2018. évben a szolgáltatás feladatmutatói:**

Vállalt feladatmutató: 3115

Szállítás: 1865 Teljesítve: 2584,242 feladategység

Személyi segítség: 1250 Teljesítve: 1872,157 feladategység

Személyi segítség feladatmutatójának bontása:

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség: 486,828

Személyi segítség: 1385,329

Teljesítve összesen: 4456,399 feladategység

**2019. évben a szolgáltatás feladatmutatói:**

Vállalt feladatmutató: 3115

Szállítás: 1865 Teljesítve: 2557,116

Személyi segítség: 1250 Teljesítve: 1764,987

Személyi segítség feladatmutatójának bontása:

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség: 446,413

Személyi segítség: 1318,574

Teljesítve összesen: 4322,103 feladategység

## Szociális alapszolgáltatások igénybevételének alakulása 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma (2018. 12.31.)	Férőhely kihasználtság % (2018. 12.31.)	Ellátottak száma (2019. 12.31.)	Férőhely kihasználtság % (2019. 12.31.)
Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata	szociális étkeztetés	nem releváns	1046		994	
	házi segítségnyújtás	722	607	84%	600	83%
	idősek nappali ellátása	400	434	108,5%	438	109,5%
	időskorúak gondozóháza	44	39	88,6%	42	95%
	közösségi pszichiátriai ellátás	40	40	100%	41	102,5%
	pszichiátriai betegek nappali ellátása	25	29	116%	25	100%
	támogató szolgáltatás		47		46	
	családsegítés		8417		8450	

### 5.1.2. A szociális szakosított ellátások megszervezésének módja

#### Időskorúak átmeneti elhelyezése – Időskorúak gondozóháza

Az ellátottak számára ideiglenes jelleggel legfeljebb egy évi időtartamra, teljes körű ellátást biztosítanak, amely különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével, egy alkalommal plusz egy évvel meghosszabbítható.

Az idősek gondozóházába azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt, vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

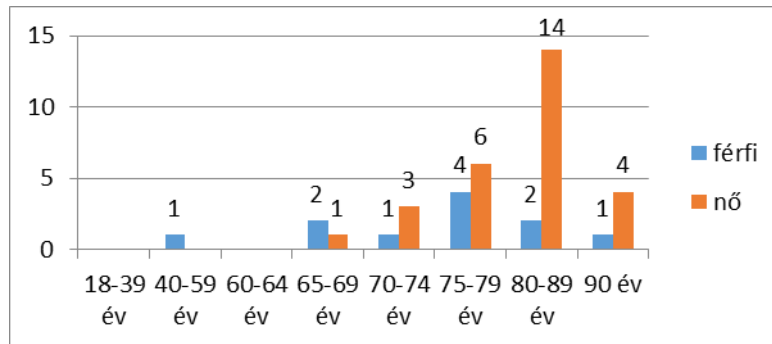
A gondozóházakban az intézmény az ellátottak teljes körű ellátása keretében napi legalább háromszori étkezéséről, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, lakhatásról gondoskodik.

A MESZEGYI az idősek átmeneti elhelyezését 3 gondozóház működtetésével – összesen 44 férőhelyen – biztosítja az alábbiak szerint:

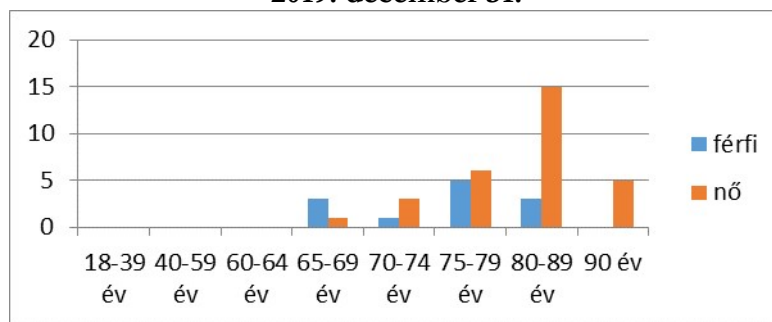
Arany Alkony Szolgáltatási Központ és Gondozóház (Miskolc, Kabar u. 4.)	15 férőhely
Észak-Kiliáni Szolgáltatási Központ és Gondozóház (Miskolc, Kacsóh P. u. 8.)	17 férőhely
Bulgárföldi Szolgáltatási Központ és Gondozóház (Miskolc, Fazola H. u. 4.)	12 férőhely

A bekerülés okai továbbra is a természetes támogatórendszer hiánya vagy elégtelen működése volt, a megromlott egészségi állapot, amely nagymértékben kihatással van az önellátási képességre (rehabilitáció szüksége), várakozás időszotthoni elhelyezésre, lakhatás minősége miatti beköltözés (fűtés hiánya), továbbra is gyakori igény a rövid időtartamú elhelyezés (2-3 hét) a család tehermentesítése céljából.

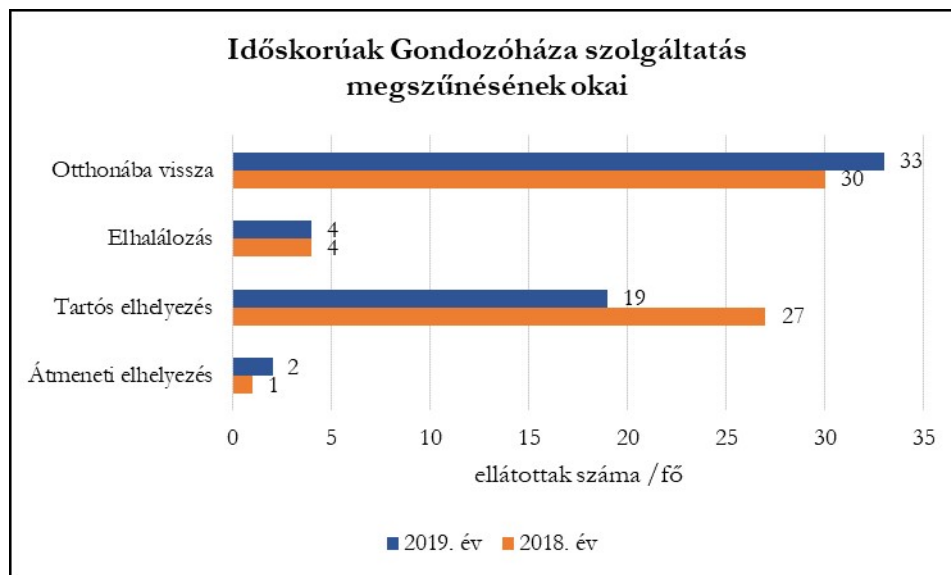
**Időskorúak gondozóháza szolgáltatást igénybevevő ellátottak/ megállapodások száma  
nemenként és életkor szerint  
2018. december 31.**



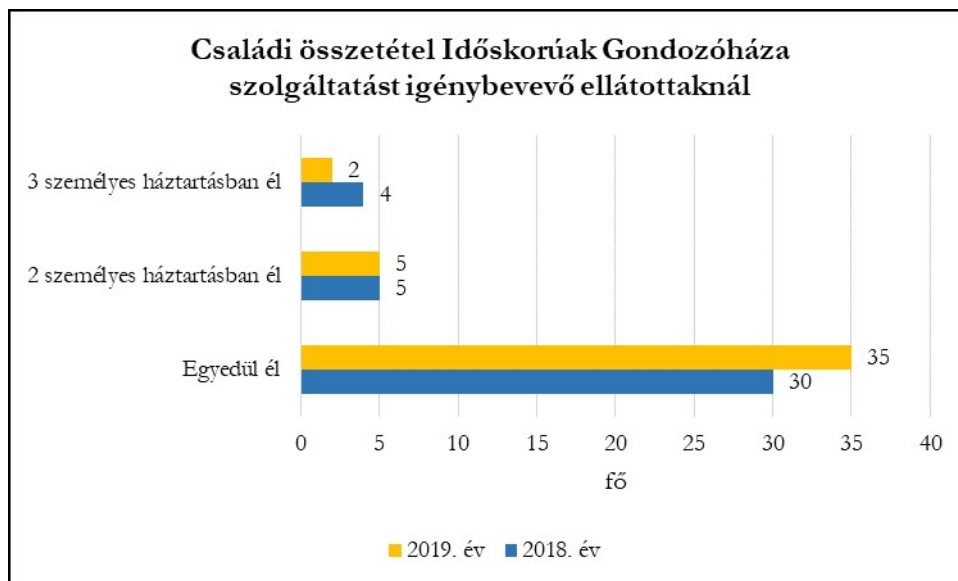
**2019. december 31.**



Legmagasabb az igénybevétel a 80 év feletti korosztálynál, akiknél a tartós bentlakásos intézményi elhelyezést előzi meg általában az átmeneti gondozás. A gondozóházi ellátást 1-2 hétre is igénybe vették ellátottak a család átmeneti tehermentesítése (pl. nyaralás, családtag betegsége) miatt.

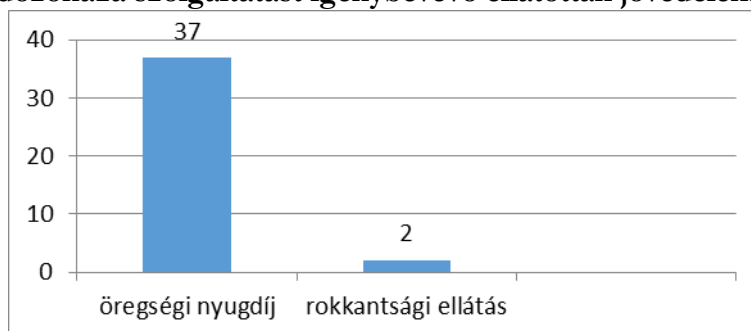


Az ellátottak 57%-a otthonába kerül vissza, 33% -nál a tartós bentlakásos intézménybe kerülést előzi meg az átmeneti gondozás, 7% elhalálozott.



A bekerülés okai voltak a természetes támogatórendszer hiánya vagy elégtelen működése, a megromlott egészségi állapot kihatása az önellátási képességre (rehabilitáció szüksége), várakozás idősothoni elhelyezésre, lakhatás minősége miatti beköltözés (fűtés hiánya).

#### **Időskorúak gondozóháza szolgáltatást igénybevevő ellátottak jövedelemtípusa**



#### **Ápolást, gondozást nyújtó intézmények – Idősek Otthona**

A MESZEGYI Szociális Szakosított Ellátások Igazgatósága három telephelyen 608 fő idős ellátott részére biztosít gondozást, ápolást nyújtó tartós bentlakást az alábbiak szerint.

##### **Őszi Napsugár Otthon (437 férőhely)**

3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 101.

Négy gondozási részleg, hét gondozási egység

Tevékenység: általános gondozás, szinten tartás, demens személyek ellátása.

##### **Aranykor Idősek Otthona (96 férőhely)**

3534 Miskolc, Kiss tábarnok útja 32.

Egy gondozási részleg, két gondozási egység

Tevékenység: általános gondozás, szinten tartás, demens személyek ellátása.

##### **Szent Hedvig Otthon (75 férőhely)**

3533 Miskolc, Kórház u. 1.

Egy gondozási részleg, két gondozási egység

Tevékenység: általános gondozás, szinten tartás.

Az idősek otthona feladata a lakók korának és egészségi állapotának megfelelő ápolás/gondozás és mentálhigiénés ellátás biztosítása, az ellátottak életvitelének segítése, életminőségének javítása, valamint a demens ellátottak szellemi leépülésének különféle fázisában a komplex gondozás, a speciális szükségletek kielégítése. Szakápolási tevékenységük célja, hogy a lakók a megszokott környezetükben, személyre szabottan szakszerű ellátásban részesüljenek.

Az alábbi táblázatok a 2018. és 2019. december 31-i adatok alapján az ellátottak kor és nem szerinti eloszlását tartalmazza az Őszi Napsugár Otthon (ŐNO), az Aranykor Otthon (AK), és Szent Hedvig Otthon (SZH) tekintetében.

#### Ellátottak kor és nem szerinti eloszlása 2018. december 31.

2018.12.31	ŐNO nő	ŐNO ffi	AK nő	AK ffi	SZH nő	SZH ffi
18-39	0	1	0	0		
40-59	11	8	0	2	1	1
60-64	11	15	1	4		
65-69	21	18	3	3	4	2
70-74	35	25	4	5	4	4
75-79	45	15	5	7	9	2
80-89	136	26	40	4	28	6
90 felett	31	5	16	1	3	1
<b>Összesen</b>	<b>290</b>	<b>113</b>	<b>69</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>16</b>

#### Ellátottak kor és nem szerinti eloszlása 2019. december 31.

2019.12.31	ŐNO nő	ŐNO ffi	AK nő	AK ffi	SZH nő	SZH ffi
18-39	0	1	0	1		
40-59	10	9	0	2		
60-64	13	10	2	2		
65-69	14	31	3	2	3	2
70-74	30	31	6	3	4	2
75-79	36	32	7	5	12	1
80-89	107	50	39	7	28	9
90 felett	21	13	13	2	11	-
<b>Összesen</b>	<b>231</b>	<b>177</b>	<b>70</b>	<b>24</b>	<b>58</b>	<b>14</b>

A 70 év alatti korosztály kevésbé reprezentált és ezen korcsoporton belül még megfigyelhető a férfiak és nők közel azonos aránya. 70 és 80 év között már a női ellátottak száma közel duplája a férfi gondozottak számának, és 80 év felett kifejezett és jellemző a női túlsúly. Amennyiben csupán a kor szerinti felosztást tekintjük, kitűnik a 80-89 év közötti lakóink kiugróan magas száma.

**Ellátottak önellátási képességének besorolása, 2018-2019. december 31.**

2018.12.31.	ŐNO	AK	SZH	2019.12.31	ŐNO	AK	SZH
Önellátó	84	38	46		95	34	44
Önellátásra részben képes	84	27	17		80	35	18
Önellátásra nem képes	235	30			242	26	-
Rendszeres segítséget igényel, közösségbe vihető	132	17			144	12	5
Rendszeres segítséget igényel, időszakosan fekvő	53	7			38	7	3
Ápolást igényel, fekvő	50	6	2		60	9	2
<b>Összes</b>	<b>403</b>	<b>95</b>	<b>65</b>		<b>417</b>	<b>95</b>	<b>72</b>

A táblázat az ellátottak önellátási képesség besorolását mutatja. A két év tekintetében jelentős változás lakók állapotában nem tapasztalható, de szembeűnő az önellátásra nem képes ellátottak kiemelkedően magas száma. Ápoltaik közel fele mindennapi tevékenysége, alapvető szükségletének kielégítése kapcsán rendszeresen segítségre szorul.

Jelentős terhet ró az intézményre a demens ellátottak számának az elműlt években történő jelentős növekedése. Az intézmény első intenzív gondozási részlege 2010-ben került kialakításra az Őszi Napsugár Otthonban 70 fővel. Jelenleg az Otthonban 199 középsűlyos, illetve sűlyos demencia fokozattal besorolt idős személy ellátásáról gondoskodik az intézmény.

A demencia során a szellemi képesség olyan mértékben hanyatlik, amely már a beteg hétköznapi életét is befolyásolja. Önmagában nem egy konkrét betegség, hanem egy olyan tünetcsoport, mely magába foglalja a memória romlását, az értelmi képességek, a racionalitás, a társas kapcsolatok és az érzelmi reakciók hanyatlását és a hangulat valamint a viselkedés megváltozását is.

**„Az idősök otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó középsűlyos vagy sűlyos kórképet állapít meg.” (Szt. 68. § (4) bekezdés)**

**Demens ellátottak számának alakulása 2018.-2019. december 31.**

Demencia foka	ŐNO 2018.	ŐNO 2019.	AK 2018.	AK 2019.	SZH 2018.	SZH 2019.
Enyhe	51	71	16	15	15	19
Középsűlyos	120	110	17	15	15	15
Sűlyos	101	89	8	9	-	-
<b>Összesen</b>	<b>272</b>	<b>270</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>34</b>

Az Szt. 93. §-a alapján a **szociális ellátás igénybevétele önkéntes**, az ellátást igénybe vevő illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

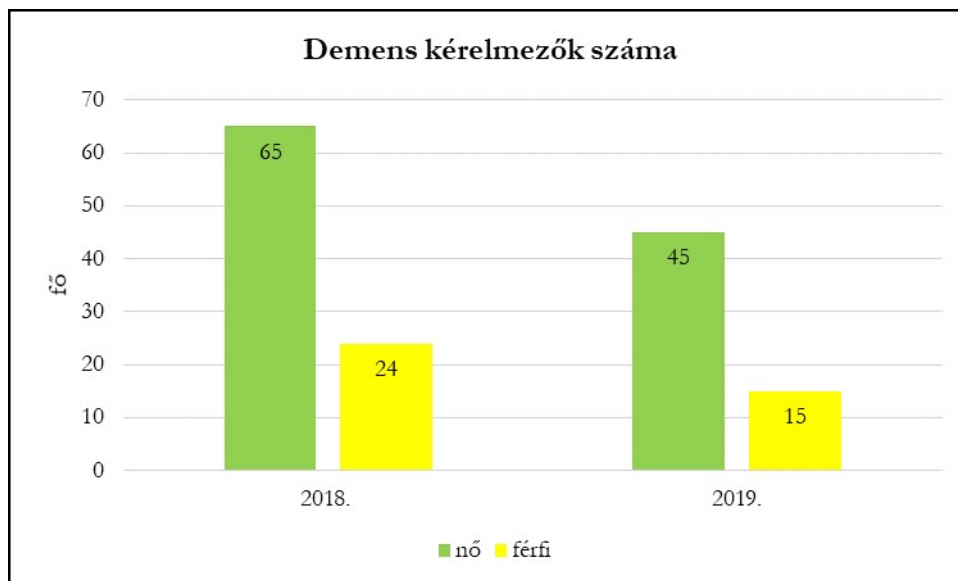
Várólistán várakozók 2018.12.31. - Éves összesítő - görgetett adat

Intézmények	Normál várólistás	Sürgős	Gondozási szükséglettel rendelkező várakozók száma (fő)	Halaszt	Kérelmezők száma
Őszi Napsugár Otthon	223	15	238	96	288
Aranykor Idősek Otthona	108	8	116	59	138
Szent Hedvig Otthon	73	2	75	63	81
<b>Összesen</b>	<b>404</b>		<b>429</b>	<b>218</b>	<b>507</b>

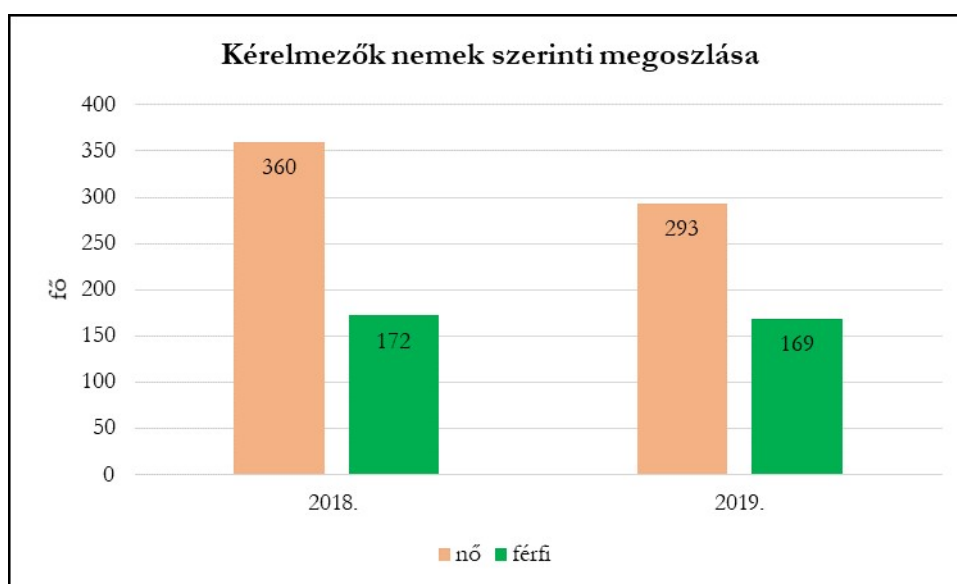
Várólistán várakozók 2019.12.31. - Éves összesítő - görgetett adat

Intézmények	Normál várólistás	Sürgős	Gondozási szükséglettel rendelkező várakozók száma (fő)	Halaszt	Kérelmezők száma
Őszi Napsugár Otthon	222	22	244	75	344
Aranykor Idősek Otthona	136	8	144	55	79
Szent Hedvig Otthon	60	-	60	37	39
<b>Összesen</b>	<b>418</b>	<b>30</b>	<b>448</b>	<b>167</b>	<b>462</b>

A demens kérelmezők száma a két év viszonylatában megközelítőleg 28%-os csökkenést mutat, azonban még így is a kérelmezők közel 30%-a demencia kórképpel rendelkezik. Bár a kérelmezők között csökkent ugyan a szellemi hanyatlásban szenvedők száma, intézményi viszonylatban az arány magasabb (az összes ellátott nagyjából 50%-a), melynek oka, az otthonon belüli - magas életkorral, mint kockázattal együtt járó - deméntálódás.



A kérelmezők nemek szerinti eloszlása, illetve a jelenlegi ellátottak nemek szerinti aránya, azonos képet fest, azaz sokkal inkább jellemző a női túlsúly, ami korrelál az előző évek hasonló adataival.



### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

#### Új szolgáltatás bevezetése: nappali ellátás - demenciában szenvedők részére.

Nemzetközi és hazai felmérések is alátámasztják a demenciában szenvedők számának emelkedését. Miskolcon a szociális alapellátásban ez a szolgáltatási forma nem működik. A szolgáltatás bevezetésével a városban jelentkező hiányzó szükségletek kerülnek kielégítésére.

A betegség előrehaladtával az érintett állandó felügyeletet igényel, nem hagyható magára, mindennapi tevékenységeiben (étkezés, öltözködés, WC használat) egyre több segítséget igényel. A betegek állapotának megőrzése, a meglévő szellemi képességek megtartása mellett ez az ellátási forma a hozzátartozók tehermentesítését is szolgálja - valamint előkészíti a későbbiekben általában elkerülhetetlen bentlakásos gondoskodást. Az őket otthon gondozó hozzátartozóik itt szakápolói felügyelet alatt, biztonságban tudhatnák **betegüket**.



## 6. Miskolc Megyei Jogú Városban működő, nem önkormányzati fenntartású intézmények és szervezetek

### 6.1. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződés útján biztosított szociális szolgáltatásai

A **hajléktalan személyeknek nyújtandó szociális szolgáltatások** ellátásával az Önkormányzat három szervezetet bízott meg. Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének V-110/16.499/2007. számú határozata alapján 2007. július 2. napján került sor az ellátási szerződések megkötésére a Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezetével és a „Narfényt az Életnek” Alapítvánnyal, valamint a VIII-172/5241/2013. számú határozat alapján 2013. október 30. napján a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel.

Mindhárom ellátási szerződésben rögzítésre került, hogy az ellátási szerződés alapján elvégzett közfeladatra tekintettel, a szolgáltatásért az Önkormányzat a mindenkori költségvetésben meghatározott támogatási összeget biztosít.

A hajléktalanellátó rendszer feladata a hajléktalanok felkutatása, ellátása, fejlesztése, az önálló életvitelhez szükséges képességek helyreállítása, rehabilitáció, rehabilitáció. Mindhárom, hajléktalan személyek ellátását végző intézmény segítséget nyújt a hajléktalan személyek életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

A 2018. október 15. napján hatályba lépett – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló - 2012. évi II. törvény módosítása az utcán, közterületen élő hajléktalanok ellátásában az intézményekben nem okozott nagyobb fennakadást. Alkalmazkodva a jogszabályi módosításhoz intézményeiken keresztül – rendszeres egyeztetéseket tartva a feladatellátásban érintett társszervekkel - arra törekedtek, hogy magas színvonalú ellátást és biztonságos háttérrel nyújtsanak minden rászoruló részére.

A **fogyatékos személyek nappali ellátását** az Önkormányzat ellátási szerződés keretében az Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítványon keresztül biztosítja.

#### 6.1.1. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete

**Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:**

- 200 fő ellátását biztosító étkeztetés (népkonyha)
- 100 fő részére nappali melegedő
- 60 fő hajléktalan férfi és 20 fő nő részére éjjeli menedékhely
- 75 fő férfi és 25 fő nő számára hajléktalanok átmeneti szállása
- 56 fő részére hajléktalanok otthona
- 2 egység utcai gondozó szolgálat
- 23 fő nő és 35 fő férfi részére időszakos éjjeli menedékhely
- Regionális Módszertani Osztály működtetése
- 6+2 fő részére lábadozó működtetése
- téli kríziskezelő program keretében teajárat, krízisautó biztosítása

A Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 1994. január 1. óta Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján működteti Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatt lévő Hajléktalanokat

Gondozó Központját. Az intézmény az alapellátásoktól a szakosított ellátásokig komplex tevékenységi körrel áll a Miskolcon és vonzáskörzetében életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek rendelkezésére.

A Hajléktalanokat Gondozó Központ a régió (a város) legnagyobb számú klienskört ellátó intézménye, az engedélyezett férőhelyek száma 340 fő. A városban egyedülként a Vöröskereszt biztosít a hajléktalanok számára ingyenes férfi és női éjjeli menedékhelyet, valamint a téli krízis időszakban „időszakos” férőhelyeket. **A jogszabályváltozásra reagálva az intézményben kialakításra került egy 15 férőhelyes befogadó szálláshely, mely szolgáltatás az utcán élők számára kiemelkedően fontos.**

#### **A működtetett ellátási formák**

- Népkonyha: 200 adag/munkanap
- Utcai Szociális Munka: 2 egység
- Nappali Melegedő: 100 férőhely
- Éjjeli Menedékhely: 80 férőhely (60 férfi/20nő)
- Időszakos férőhelyek: 35 férfi és 23 nő
- Átmeneti szálló: 100 férőhely
- „Hajlék” Szociális Otthon: 60 férőhely
- Egészségügyi Szolgálat
- Jogsegély Szolgálat
- Befogadó szálláshely 15 fő részére

#### **Az ellátotti célcsoport**

Az intézmény ellátottai - többnyire rokkant nyugdíjas, állami gondoskodásból kikerülő, büntetés-végrehajtási intézetből szabadult, jellemzően valamilyen szenvedélybetegségben szenvedő, hajléktalanná vált személyek.

##### **- A klienskör demográfiai jellemzői**

- a férfiak aránya 59%, a nők aránya 41%,
- életkor tekintetében korábban jellemzően az aktív korúak a 40 és 60 év közöttiek voltak nagyobb arányban, de az elmúlt időszakban megnövekedett a 18 és 30 év közöttiek, valamint a 65 év felettiak száma, akiknek a lakhatásukat csak a hajléktalanokat ellátó intézmények tudják biztosítani,
- iskolai végzettség tekintetében a 8. általánost és a szakmunkásképzőt végzett kliensek vannak többségben,
- családi állapot szerint az elvált/különélő, illetve a nőtlen/hajadon kategóriába tartozó ellátottak vannak legnagyobb számban,
- az alapszolgáltatást igénybevevők többnyire jövedelemmel nem rendelkeznek, illetve egy részük segélyszerű ellátásban részesül. Az Átmeneti Szállón jellemző a munkabérből élők száma, a „Hajlék” Szociális Otthonban a sajátjogú nyugellátás. A rendszeres jövedelemmel rendelkezők intézményen kívüli megélhetését nagymértékben akadályozza, hogy a korábban felvett hitelek/kezeségvállalások levonásra kerülnek, a fennmaradó jövedelem pedig nem elegendő egy intézményen kívüli lakhatás finanszírozására.

##### **- A klienskör legfontosabb szociális jellemzői**

- Az elmúlt időszakban az ellátotti kör szociális jellemzőiben pozitív változás nem tapasztalható. Az ellátottak fizikai, egészségi, és mentális állapota az átlagnál rosszabb. Jellemző a csonkolt végtag, a mozgásszervi-, a tüdő-, és egyéb krónikus betegség. A szenvedélybetegségek mellett gyakoriak a pszichiátriai elváltozások. A legyengült fizikai

állapothoz mentális leépülés is társul. Az említett problémák rontják a kliensek társadalmi reintegrációjának az esélyeit. A társadalomba való visszailleszkedés elérésének érdekében fontosnak tartják az aktív korú, dolgozni képes ellátottak munkába állítását. Ehhez nagy segítség a Városgazda Kft-vel közösen működtetett „hajléktalan mintaprogram”, melyben ellátottaik közül 36 főnek van lehetősége részt venni és értékteremtő munkát végezni.

A munkahellyel rendelkezőknek lehetőségük van pályázati forrásból finanszírozott külső lakhatásba kerülni. A pályázat lényegi eleme az utcán élő hajléktalan személyek sikeres és eredményes társadalmi integrációjának megvalósítása, melyhez szükséges szociális segítség, képességbeli és mentális fejlesztés, a foglalkoztatáspolitikai eszközeinek alkalmazása, de ez csak akkor valósítható meg sikerrel, ha a biztonságos lakhatás iránti alapvető emberi igényt ki tudják elégíteni. A programban résztvevő 10 fő 24 hónapon keresztül lakhatási támogatást, utazási igazolványt, étkezési utalványt kap, valamint Okj-s képzésben (pék, szakács) vesznek részt, továbbá a fogászati kezelést 10 fő, valamint jogosítvány megszerzését 5 fő részére biztosítja a pályázat. A szakács tanfolyam is elindult idén ősszel, és jelenleg is zajlik.

A program idején pszichológus tanácsadásban és számítógép kezelő tanfolyamon is részt vesznek a támogatottak. A program jelenleg is teljes létszámmal fut, bár már több személyi cserére is sor került, mivel többen nem voltak alkalmasak az önálló életvitelre, mások pedig az együttműködés teljes hiánya miatt kerültek ki a programból.

### **Fejlesztések**

Kiemelt figyelmet fordítanak a szolgáltatások működtetéséhez kapott épületek állagmegóvására, fejlesztésére, modernizálására. A fejlesztéshez szükséges anyagi háttérrel saját, illetve pályázati forrásból fedezik.

Az intézmény valamennyi szolgáltatásának a legfőbb jellemzője, hogy a jogszabályi előírásoknak megfelelően magas színvonalon működtetett ellátásokat kínál a rászorulóknak, melyet az idei évben lezajlott hatósági ellenőrzések is alátámasztanak.

Sikeresen pályáztak az időszakos éjjeli menedékhely felújítására, korszerűsítésére, akadálymentesítésére, mely egy személyszállító felvonó beszerelését is jelentette. Mivel az időszakos éjjeli menedékhely és a szociális otthon egy épületben működik, így az otthon akadálymentesítése is megoldódott.

Saját forrásból 25 millió forintból újították fel az intézmény főzőkonyháját, mely biztosítja a népkonyhai étkezéshez a napi 200 adag egytáléltelt, valamint a 60 fős szociális otthonban az ötszöri étkezést.

Az Utcai Gondozószolgálat munkavégzéséhez kettő darab új személygépkocsi került megvásárlásra pályázati forrásból, mely nagyban megkönnyíti a külterületi részeken élők ellátását.

Számtalan háztartási gép, kisbútor került beszerzésre az egyes részlegeken, valamint az intézmény valamennyi helyiségében megtörtént a tisztasági festés, valamint a szükséges karbantartások elvégzése.

### **A szolgáltatások iránti igény alakulása**

Az alapszolgáltatásba tartozó ellátásokban, mint népkonyha, nappali melegedő, éjjeli menedékhely, befogadó szálláshely kihasználtságát tekintve 100 %-os, valamennyi ellátást kérő számára várakozás nélkül tudják biztosítani a szolgáltatást. Az Átmeneti szálló tekintetében a kihasználtság 100 %-os, a várakozók száma 8 fő. A „Hajlék” Szociális Otthonban, mint tartós bentlakásos részlegben a kihasználtság 100 %-os, a várakozók száma 28 fő.

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete	Átmeneti Szálló	100	100	100%	100	100%
	„Hajlék” Szociális Otthon	60	60	100%	60	100%
	Nappali Melegedő	100	137	137%	120	120%
	Éjjeli Menedékhely	80	80	100%	80	100%
	Időszakos Férfi Éjjeli Menedékhely	35	35	100%	35	100%
	Időszakos Női Éjjeli Menedékhely	23	23	100 %	23	100%
	Népkonyha	200	200	100%	200	100%
	Utcai Szociális Munka	2 egység	229	-	251	-

#### Fejlesztési elképzeléseik jövőre vonatkozóan

Korábban tárgyalást kezdeményeztek a Miskolc Holding Zrt. illetékes vezetőivel a József Attila utcában lévő bérakások felújításáról, illetve átadásáról szervezetük részére, mely az együttműködő kliensek számára lehetőséget teremtene az intézményi lét elhagyására. A tárgyalások mindezidáig nem vezettek eredményre, de tovább folytatják az egyeztetést.

Terveik között szerepel a 60 férőhelyes szociális otthonuk bővítése, mely az épületben található levéltár megszüntetésével, elköltöztetésével megvalósítható lenne. Az idős hajléktalan személyek számára más idősothtoni ellátás nehezen érhető el különböző okok miatt, ezért ez a szolgáltatás bővítése kiemelkedően fontos a jövőben.

A jövőben is igyekeznek a hajléktalan ellátással kapcsolatban felmerülő igényekre, a változásokra reagálni és professzionális szociális tevékenységet végezni, a társszervekkel, a hatóságokkal, az önkormányzattal továbbra is partneri viszonyt ápolni.

#### 6.1.2. Napfényt az Életnek Alapítvány

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 50 fő részére átmeneti szállás
- 30 fő részére hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye
- 8 fő részére rehabilitációs külső férőhely

- 100 fő részére nappali melegedő
- diszpécserszolgálat
- 24 órás egészségügyi centrum
- két utcai gondozószolgálat

A 2007. július 2. napján kötött ellátási szerződésben meghatározott feladatok ellátása az anyyiban változott, hogy 30 fő helyett 32 fő részére működtetnek hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét, a diszpécserszolgálat megszűnt és 2 helyett 1 utcai gondozószolgálattal rendelkeznek.

## **Hajléktalanok, Szegények Egészségügyi és Mentálhigiénés Háza**

A Napfényt az Életnek Alapítvány által működtetett intézményrendszer egy lépcsőzetes, egymásra épülő, de átjárható rendszert képez Miskolc városban a hajléktalanok ellátásában.

A hozzájuk forduló rászorulóknak a szociális alap-, szakellátáson, valamint az egészségügyi ellátáson keresztül lehetőséget kapnak krízishelyzetük feloldására, jövőjük megváltoztatására.

### **A szállást nyújtó részlegek célja, feladata**

A hajléktalan ember rehabilitációja a fizikai állapot, a mentális állapot és szociális helyzet mentén zajlik. A társadalmi reintegráció érdekében minimális cél, hogy a programot befejező személy tartósan képes legyen önmaga munkajövedelemből történő fenntartására, valamint biztonságos lakhatásának megteremtésére és megtartására.

### **A működtetett ellátási formák**

#### **- Nappali Melegedő**

Az alapellátás keretében működő Nappali Melegedő 100 fő befogadására alkalmas, mely 2018. október 15-től a hét minden napján napi tíz órában áll a rászorulóknak rendelkezésére.

Szolgáltatásai: személyi tisztálkodás, ruházat mosása, étkezés, pihenés és egyéb személyre szabott segítségnyújtás.

Bár a Baross Gábor utca 13-15. szám alatt két nappali melegedő is működik, kihasználtsága átlagosan 100 % feletti. Ez annak is köszönhető, hogy a szolgáltatásain túl az itt megforduló gondozottak igénybe tudják venni az egészségügyi alapellátást és a fertőtlenítő vagy higiéniai fürdetést.

Az Alapítvány és a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanokat Gondozó Központ által fenntartott melegedők egymás melletti működését a magas kihasználtság mellett indokolja még az eltérő nyitva tartás is. Az Alapítvány Nappali melegedője munkanapokon 8<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup> óráig, a Vöröskereszt Nappali melegedője a hét minden napján 8<sup>00</sup> -18<sup>00</sup> óráig tart nyitva.

2019. évben az ellátási napokat figyelembe véve az **ügyfélforgalom** 31 768 fő, a kihasználtság 127 % volt.

#### **- Utcai Gondozószolgálat célja, feladata**

Az utcai szociális munka célja az ellátatlan csoportok felkutatása, problémáik felmérése, információ- és adatgyűjtés, folyamatos kapcsolat kialakítása, elérhetőség biztosítása, információszolgáltatás, krízis beavatkozás a közvetlen veszélyhelyzetben élők számára, elsősegélynyújtás. Téli krízis időszakában fokozott utcai jelenlét, ügyfélszolgálati iroda működtetése, szociális és egyéb ügyekben segítő közreműködés.

- Első alkalommal a terepen azonnali segítség, tájékoztatás a szociális szolgáltatásokról, amelyekre jogosult és azok igénybevételének módjáról.
- Ártalomcsökkentés – az alapvető fizikai és mentális szükségletek kielégítésével – az ellátórendszerek megkeresésével.
- Rendszeres, helyhez és időhöz kötött alapszükségletet kielégítő segítségnyújtás biztosítása vagy közreműködés megszervezésükben (célzott étkeztetés, ruhaosztás, stb. a szükségletekhez alkalmazkodva minden munkanapon biztosított).

Az Utcai szociális gondozó szolgálat ügyfélforgalma **2019. évben:**

- regisztrált gondozottak száma: **160 fő**
- találkozások száma: **3 363 alkalom**
- ellátottak száma átlag: **13,5 fő/nap**

#### **- Átmeneti Szálló:**

A szálló 50 férőhellyel működik. Az elhelyezést 2-3-4 és 8 ágyas szobákban biztosítják (1+1 évig). Az átmeneti szálláson a **60 éves kor feletti aránya meghaladja az 50 % -ot**. A szálló földszintjén kialakított szobákban 16 ágyon folyamatosan bent tartózkodhatnak az itt elhelyezésre került gondozottak, mert egészségügyi állapotuk, illetve életkoruk indokoltá teszi azt.

Az átmeneti szálló nyitva tartása és finanszírozása nem a folyamatos bent tartózkodást biztosítja, ennek forrását az alapítvány egyéb bevételéből fedezi.

A földszinten elhelyezésre került 16 főből 7 fő alsó végtagcsontkolt, többségük kerekesszékekhez kötött. Végleges elhelyezésük érdekében kezdeményezték idősek otthonában történő felvételüket, de minden intézményben hosszú a várólista. Ezért **támogatják azokat a fejlesztési elképzeléseket, amelyek akár a Magyar Vöröskereszt Hajléktalanokat Gondozó Központ „Hajlék” Szociális Otthona vagy a város egyéb szociális otthonának bővítését szolgálja.**

Az Átmeneti Szálló ügyfélforgalma **2019. évben** az ellátási napokat figyelembe véve **83 fő**, a kihasználtság: **96 %** volt, mely átlagosan **48 fő/nap**.

#### **- Rehabilitációs Otthon:**

Az Otthon 32 fő részére biztosít elhelyezést 2-3-4 ágyas szobákban (3+2 évig). Személyre szabott segítséget nyújt aktívkorú, munkaképes ügyfelek szociális helyzetének javításában, mentális – és életvezetési problémáinak megoldásában, családi kapcsolatainak rendezésében, ápolásában, önálló életvitelének megerősítésében, illetőleg a szállóról való mielőbbi továbblépésük, lakhatásuk tartós megoldása és a társadalmi re-integrációjuk érdekében.

A Rehabilitációs Otthon ügyfélforgalma: **2019. évben** az ellátási napokat figyelembe véve **52 fő**, a kihasználtság: **92 %** volt, mely átlagosan **29,5 fő/nap**.

#### **- Külső lakhatási program:**

A rehabilitációs program részeként, az intézmény külső intézményi férőhely formájában, két helyszínen tart fenn lakást, amely az utógondozás terepeként az önálló életvitel stabilizálását segíti elő. A 8 fős külső férőhely célja az, hogy a programban résztvevő hajléktalan emberek képesek legyenek a hajléktalanellátó rendszert végleg elhagyni. A külső férőhely hosszú távú lakhatást nyújt azoknak a hajléktalan embereknek, akik rehabilitációja – reszocializációja annyira előrehaladott, hogy nem igénylik már az intézményi védettséget, illetve azon hajléktalan embereknek, akik bár képesek lennének teljesen önálló életvitelre, de munkaerő-piaci helyzetük miatt nem képesek a lakáspiaci árakat megfizetni.

Az Alapítvány a város hajléktalan ellátásában, az együttműködésre hajlandó kliensek részére megfelelő kiutat tud biztosítani az utcai életmód felszámolásától a hosszú távú lakhatásig.

### **- 24 órás Egészségügyi Centrum - Orvosi rendelő – Fertőtlenítő Állomás**

Folyamatosan működtetik a 24 órás Egészségügyi Centrumot, melyben biztosítják az állandó háziorvosi és ügyeleti ellátást a hozzájuk forduló hajléktalanok részére.

A háziorvosi szolgáltatás mellett biztosított a mozgó orvosi ellátás, mely segítséget nyújt és szükség esetén ellátó helyre szállítja a közterületen található, egészségügyi ellátásra szoruló hajléktalanokat. A 24 órás ingyenes orvosi alapellátás részeként 15 ágyon, 12 ágyas betegszobát és 3 ágyas megfigyelőt működtetnek a kórházból kikerült, de még ápolásra, gondozásra szorulóknak. Az Egészségügyi Centrum fejlesztése, illetve a személyi fertőtlenítés higiénikus megvalósítása érdekében egy önálló Fertőtlenítő Állomást – amely a régióban egyedülálló - működtetnek 2012. október 1. napjától.

### **Statisztikai adatok (2019. január 01. – 2019. december 31.-ig)**

<b>Egészségügyi centrum</b>	
regisztrált betegek száma	2.686 fő
orvos-beteg találkozások száma	15.218 fő
napi ellátottak száma	42 fő/nap
<b>Betegszoba</b>	
ápolási napok száma	5.485 fő
napi ellátottak száma	15 fő/nap
<b>Fertőtlenítő állomás</b>	
fertőtlenítő fürdészek száma	224 fő
higiéniai fürdetések száma	5.475 fő

2012. évben került átadásra a saját beruházásban megépített Fertőtlenítő Állomás. A mellette lévő Nappali Melegedő épületrészt egyidejűleg felújították. Ezután 2012.11.21-én kérték a MIK Ingatlan gazdálkodási Zrt. vezérigazgatójától az előbbieken jelzett **Nappali Melegedő épületrész tulajdonjogának átadását térítés ellenében az Alapítvány részére.** Azóta a Miskolc Holding Zrt.-vel a többszöri egyeztetés ellenére sem történt előrelépés, emiatt pedig a Fertőtlenítő Állomás földhivatali bejegyzése még mindig nem történt meg. Az Alapítvány részéről a már felértékeltetett épületrész tulajdonjogának megszerzésére pénzügyi fedezettel rendelkeznek.

Az ingyenes használatra kapott épületegyüttesben az elmúlt években a nyílászárók korszerűsítését 70 %-ban végrehajtották. Ez összességében közel hetven darab ablak cseréjét jelentette új, hőszigetelt ablakokra. Ebből 2019-ben a Miskolc Holding Zrt. engedélyével 10 db ablak cseréje valósult meg, ez 1,5 millió Ft kiadást jelentett, amelyet saját forrásból biztosítottak. 15 db gazdaságosabban működő gázkonvektor cserét is végeztek 1,5 millió Ft összegben, melyet szintén saját forrásból biztosítottak.

A továbbiakban folytatni szeretnék a nyílászárók cseréjét, illetve a több mint 50 éves villanyhálózat folyamatos korszerűsítését, amihez keresik a forrásokat. Mivel a hasznosításra átadott ingatlan a Miskolc, Baross Gábor 13-15. Társasház keretében működtetik, ezért a társasház kezelséggel folyamatos egyeztetést folytatnak az esetleges javításokról, amik nem az Alapítvány feladatát (funkciónak megfelelő javítások, felújítások) képezik.

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Napfényt az Életnek Alapítvány	Nappali Melegedő	100	25.418 napi átlag: 101,2	101,2	31.768 napi átlag: 126,5	126,5
	Átmeneti szálló	50	16.995 napi átlag: 46,56	93,12	17.530 napi átlag: 48	96,5
	Utcai Gondozó-szolgálat	1 egység	3.509 napi átlag: 13,92	-	3.363 napi átlag: 13,5	-
	Rehabilitációs Otthon	32	10.252 napi átlag: 28,08	87,77	10.716 napi átlag: 29,5	92
	Külső férőhely	4+4	5	62,5	5	62,5
	Egészségügyi Centrum	-	16**	-	15** 42***	-

\*\* betegszobán ellátottak száma/fő/nap

\*\*\*Egészségügyi Centrum napi ellátottak száma

### Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Tekintettel arra, hogy a korábban tervezett fejlesztéseit megvalósította, a jövőben ennek a rendszernek zavartalan és magas színvonalú működését szeretnék biztosítani.

### 6.1.3. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 150 fő ellátását biztosító étkeztetés (népkonyha)
- 50 fő részére hajléktalan személyek átmeneti szállása
- utcai szociális munka
- támogató szolgáltatás
- 25 fő részére ápolást-gondozást nyújtó idősek otthona

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület 2019. évben azzal a kéréssel fordult az Önkormányzathoz, hogy a Miskolc, Árpád u. 2. szám alatti szolgáltató ház emeleti szintjén található, megüresedett, 188 m<sup>2</sup> nagyságú korábbi rendőrségi szolgálati helyiséget adja részére térítésmentes használatba, határozatlan időre, szociális tevékenység végzése céljából. A helyiségben kialakítanának egy nappali melegedőt a rászorulóknak részére, és berendeznék a krízisférőhelyük ágyaival, így ezt az ellátási formát nem kellene nélkülözniük, valamint a diósgyőri lakosság számára is hasznos lenne. Az Önkormányzat Közgyűlése a 108/2019. (XII.19.) számú határozatával arról döntött, hogy az Egyesület részére közcélú adományként 2020. január 1. napjától határozatlan időre térítésmentes használatba adja a fenti ingatlant. A szerződés előkészítése folyamatban van, az ehhez szükséges adatokat megküldték a Miskolc Holding Zrt-nek. A nappali melegedő kialakítása nagyban függ a pályázati lehetőségektől.

#### – Magyar Máltai Szeretetszolgálat Idősek Otthona

Az engedélyezett férőhelyek száma 25 fő, az intézmény az Ápolási Otthon 2. emeletén található.



## Az ellátottak korösszetétele

korcsoport	férfi	nő
65-69	1	0
70-79	3	6
80-89	1	10
90-	1	3

A várakozók száma 2019. évben 55-57 fő volt.

## Fejlesztések

Az intézmény saját ingatlanban működik. 2018-ban sikerült a fürdőszobákat felújítani, 2019-ben sor került a PVC burkolatok cseréjére, betegmozgató eszközök, gyógyászati segédeszközök beszerzésére, valamint sikerült beszerezni és használatba venni egy nagy értékű Bemer matrac készüléket.

### - Ápolási Otthon

A 70 ágyas intézmény az egészségügyi területhez tartozik, finanszírozását az OEP biztosítja, de az Otthon két szobát fenntart a szociális alapon hajléktalanok és egyéb rászorulóknak részére.

### - Avasi Játszótér – Játszóház

Alternatív napközbeni ellátás címen rendelkezik működési engedéllyel, a szolgáltatást három szakalkalmazott biztosítja.

Új szolgáltatási elemük a Szociális Információs Iroda, illetve az Élelmiszerbankkal való együttműködés keretében rendszeres élelmiszer adomány osztás a rászoruló családoknak.

## Fejlesztések

A kültéri játékok és a kerítés felújítása valósult meg az elmúlt években, illetve a játszótér mellett műfüves focipályát alakítottak ki, ennek működtetője is a Játszóház. A fűthető épület felújítására forrását még nem találtak.

### - Lyukói Községi Ház

Az önkormányzati ingatlanban 2014-től működteti programjait a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület. Sokrétű közösségi szociális munkát végeznek, tanoda jellegű szolgáltatást, klubokat, játszóházat, szociális információs irodát, közösségi mosodát, közösségi fürdőt működtetnek, egészségügyi szűrőprogramokat, sportprogramokat, táboroztatást és közmunkaprogramot szerveznek.

### - Lyukuckó Biztos Kezdet Gyerekház

2016. őszétől működik, 1-3 éves gyerekeknek és anyukáknak biztosít komplex programot, mint közös játék, fejlesztés, tanácsadás, közösségi, családi programok szervezése. A Gyerekház programjait két munkatárs és egy helyi segítő biztosítja.

### - Miskolci Csoport

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Miskolci Csoportja két mikrobuszal végzi fogyatékkal élő gyermekek óvodába és iskolába szállítását térítésmentesen Miskolcon.

## - Gondviselés Háza, Miskolc

Az integrált intézményben több szolgáltatást nyújtanak. A 2018. évi elfogadott koncepcióban a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tervei között szerepelt két új szolgáltatási egység kialakítása – a nappali melegedő 30 fő részére és éjjeli menedékhely 30 fő részére –, melyet eddig nem tudtak megvalósítani, azonban ezt továbbra is célként tűzték ki.

### Támogatott lakhatási program

További fejlesztési alternatívaként a támogatott lakhatás megvalósításában is gondolkodnak, mivel a reintegráció folyamatában ez egy fontos, de jelenleg hiányzó lépcsőfok. Ehhez szükség lenne néhány lakásra, ami erre a célra hasznosítható, azonban ilyen lakások Miskolcon jelenleg nem állnak rendelkezésükre. A közelmúltban 14 fő részére tudtak támogatott lakhatást biztosítani a „Kezdd újra, vár a világ” TÁMOP 5.3.3./11. pályázati program keretében.

A hajléktalan személyek átmeneti szállásán dolgozó szociális munkások fontosnak tartják, hogy az intézményben élő munkaképes hajléktalan emberek minél hamarabb integrálódjanak a társadalomba. A kezdeti nehézségek ellenére sikerült találniuk albérleteket, a tulajdonosokkal hosszas tárgyalás és érzékenyítésük során a hajléktalan emberekről kialakult sztereotípiákat is próbálták megváltoztatni, rendszeresen beszéltek a hajléktalan emberek problémáiról, lehetőségeikről és motivációjukról.



Nehézséget jelentenek az ingatlanpiaci árak, a kevés megfelelő ingatlan, a szerződéskötés és adózás, a fenntarthatóság problémája, az utógondozás, nyomon követés, kompetencia problémák a bevonáshoz, kilépéshez, a jövőre nézve történő tervezhetőség és a nyilvánosság kezelése is.

### Pályázati forrásokból működtetett programok

#### Krízisférőhely működtetése téli időszakban

2018.11.01. és 2019.04.30. között 15 fő részére tudtak éjszakára szállást biztosítani. Este 18 órától másnap reggel 06 óráig tartózkodtak a krízisszállón. Hétköznapokon vacsorát, a Hajléktalanokért Közalapítvány pályázata útján minden ellátottnak tudtak textíliát, takarót, tisztálkodási szereket, ruházatot biztosítani. A krízis szálló lakói orvosi, jogi és szociális segítséget is kaptak.

#### Krízisautó működtetése

A program célja a téli krízisidőszakban Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén az utcán, közterületen krízishelyzetbe került hajléktalan személyek ellátása, a közvetlen életveszély elhárítása. Az Utcai Szociális Szolgálathoz a lakosságtól, rendőrségtől, mentőktől, társszervektől és a diszpécser szolgálattól érkező bejelentéseket minden esetben – a vállalt feltételeknek megfelelő módon – a helyszínen kivizsgálják az utcai szociális munkások és gondoskodnak a

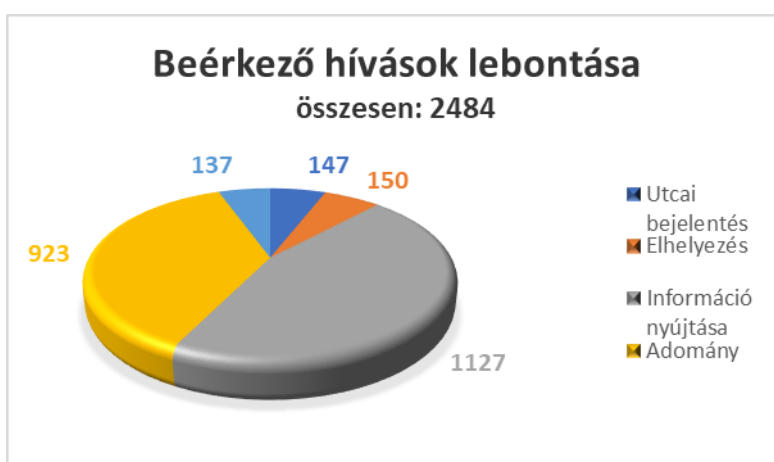
közterületen talált személy ellátásáról. A krízisautó a hajléktalan személyek szállítására vagy helyszíni ellátására szolgál, felszereltsége az ellátandó feladatnak megfelelően kerül kialakításra.

A legfőbb cél, hogy a krízishelyzetbe került emberek olyan hajléktalan ellátó vagy egészségügyi intézménybe kerüljenek, ahol egészségügyi, mentális, szociális, állapotuknak megfelelő elhelyezéshez, ellátáshoz tudnak jutni, ezáltal veszélyeztetettségük csökkenjen és a közvetlen életveszély kialakulása is megelőzhető. A „lakhelyüket” elhagyni nem szándékozó hajléktalan személyek esetében élelmiszer, meleg tea, ruha, takaró biztosításával a helyszínen segít a krízisautó személyzete.

### Diszpécser Szolgálat

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régiója 2013.02.01-től látja el az Észak-magyarországi Regionális Diszpécser Szolgálati feladatokat Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megyékben.

Krízisidőszakban (november 1. - április 30.) 24 órában működik, krízisidőszakon kívül (május 1. - október 31.) reggel 07:00 és este 18:00 óra között a +36-46-530-268 telefonszámon lehet jelzést tenni.



### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület	Hajléktalan Személyek Átmeneti Szállása	50	50	100	48	100
	Utcai Szociális Szolgálat	1 egység	103	-	93	-
	Támogató Szolgálat	1	64	-	54	-
	Népkonyha	150	150	100	150	100
	Idősek Otthona	25	25	100	25	100
	alternatív napközbeni ellátás (Játszótér)	-	120	-	130	-

Lyukuckó Biztos Kezdet Gyerekház	-	38	-	39	-
Típegő Talpak Biztos Kezdet Gyerekház	-	26	-	24	-
Máltanoda, Lyukóvölgy	-	30	-	30	-

#### 6.1.4. Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 50 fő részére idősek otthona (Miskolc, Bornemissza G. u. 13.)

A Miskolci Martintelepi Református Egyházközség személyes gondoskodást nyújtó idősek otthonát tart fenn, Miskolc Martin-kertváros központjában.

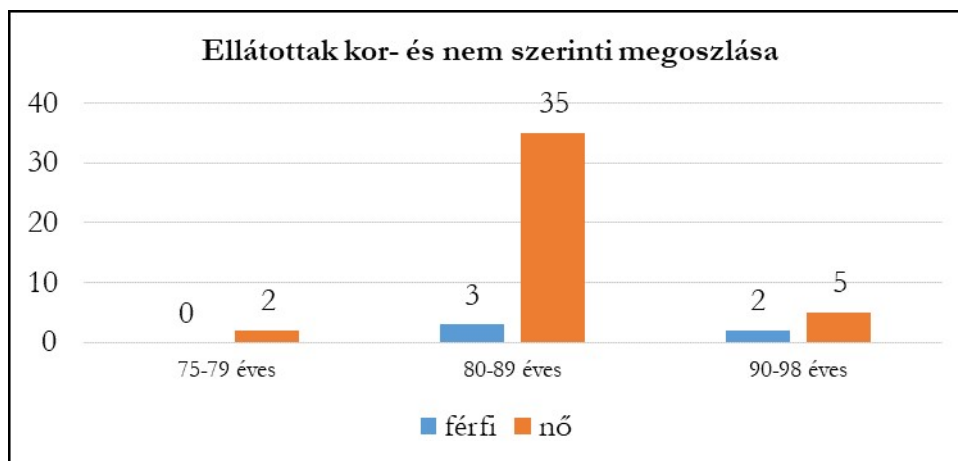
##### Ellátási területe

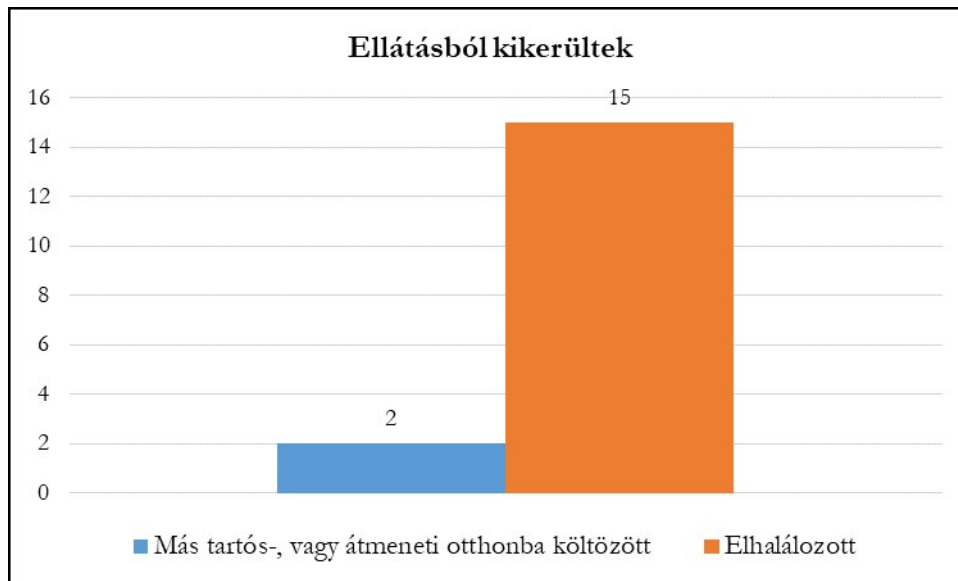
Magyarország egész területe

##### Tárgyi feltételek

Az ellátottak elhelyezése egy épületen belül, két folyosón, 2-3 ágyas szobákban történik. Háaspárok elhelyezésére is van lehetőség. A szobák száma összesen 18. A szobák berendezése alap bútorzattal, éjjeli szekrényel, fali lámpával, igény szerint televízióval ellátott. Az ellátottak kulturált és esztétikus környezetben élhetnek az otthonban.

##### Ellátotti célcsoport





### Nyújtott szolgáltatások

Az intézmény (Martin-ház) teljes körű ellátást biztosít az ellátottak részére, amely tartalmazza:

- az egészségügyi ellátást /rendszeres orvosi felügyelet, ápolás, gondozás, szakorvosi ellátás, gyógytorna/
- mentálhigiénés ellátást /személyre szabott bánásmód, családi és társas kapcsolatok ápolása, hitélet gyakorlása, konfliktuskezelés/
- foglalkoztatást /egyéni állapotnak megfelelő szellemi és fizikai aktivitás fenntartása, megőrzése, csoportos, egyéni foglalkozások, szórakozás, kultúra /
- étkezést, dietetikus által kidolgozott étrend szerint, naponta háromszor, az ellátott egészségi állapotának megfelelően, szükség esetén diétás étkezés biztosítása
- ruházattal és textíliával való ellátást azon lakók számára, akik nem rendelkeznek megfelelő ruházattal.

Az intézmény pszichiátriai segítségnyújtást, mentálhigiénés ellátást és foglalkoztatást is biztosít.

### A szolgáltatások iránti igények alakulása

Az intézményi elhelyezésre várakozók száma jelenleg 12 fő.

### Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

A jövőben is legfontosabb céljuk, hogy a lakók számára továbbra is békés, nyugodt, biztonságos és még komfortosabb környezetet teremtsenek, melyet valóban az otthonuknak érznek.

### 6.1.5. Szépkorúak Háza Nonprofit Kft.

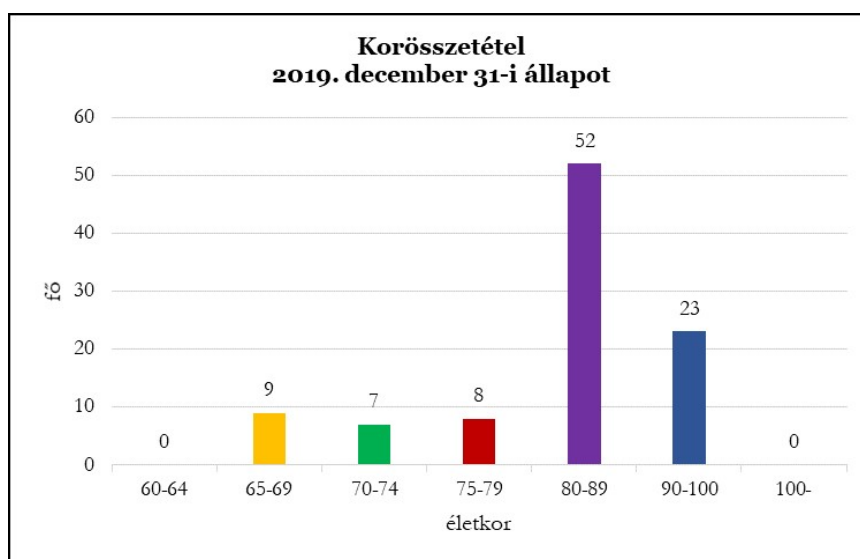
#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 51 lakóegységben átlagot jóval meghaladó minőségű elhelyezési körülmény biztosítása idősek otthonában

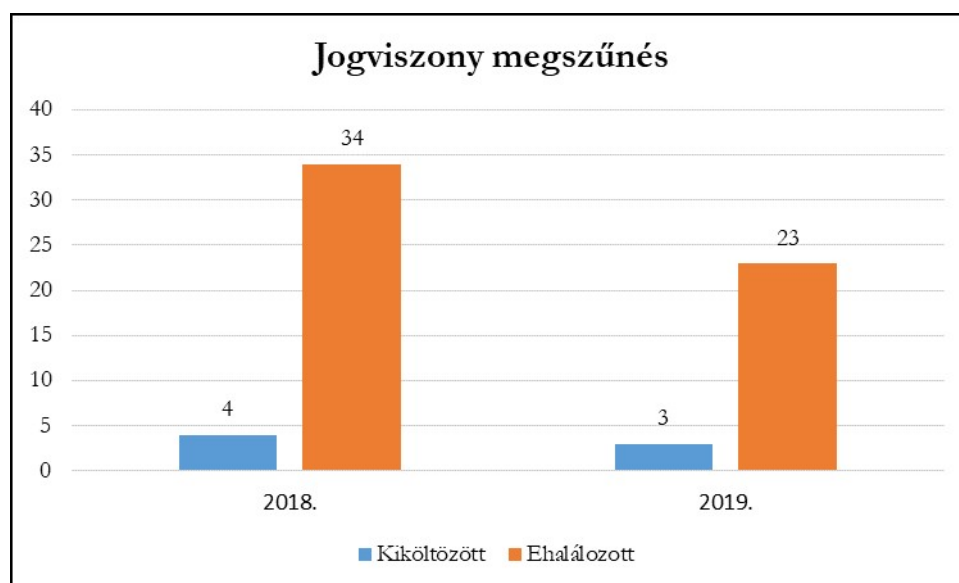
A 2007. július 2. napján kötött ellátási szerződésben meghatározott feladatok ellátása annyiban változott, hogy 51 helyett, 64 lakóegységben 100 fő ellátott elhelyezésére van lehetősége az intézménynek.

## Ellátottak köre

Az intézmény tartós bentlakást, ápolást, gondozást nyújtó intézmény azon nyugdíjas korhatárt betöltött személyek számára, akik rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, önmaguk ellátására az időskori vagy egyéb leépülés miatt nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek.



### - Ellátottak számának változása



### - A legfontosabb szociális jellemzőik

Ellátottjaik magas arányban nehéz szociális helyzetben éltek otthonaikban. Az időskorúakra jellemző problémákkal küzdöttek, az alacsony nyugdíjból nem tudták kigazdálkodni a magas rezsi-, gyógyszerköltséget. A családjuk egész napos elfoglaltságra és hátrányos anyagi helyzetre hivatkozva nem tudta biztosítani a folyamatos ápolásukat, gondozásukat, ellátásukat. Jellemző, hogy az idős ember otthonában egyedül él, 24 órás felügyelete, ápolása, gondozása nem megoldott. Az idős ember fél a magánytól, a betegségtől, a hozzátartozóval megbeszélve döntöttek az intézményi ellátás mellett, megnyugtató ellátást választva.

## Fejlesztések, bővítések

2018. és 2019. évben az alábbi fejlesztések történtek az intézményben:

2018. évben:

- ✓ lift javítása, korszerűsítése,
- ✓ hűtők vásárlása a konyhába,
- ✓ a bejárat előtti tartóoszlop burkolása,
- ✓ új ipari mosógép vásárlása a mosodába,
- ✓ irodai székek, tároló polcok, öltözőszekrények vásárlása,
- ✓ vízvezeték cseréje a földszinten,
- ✓ a lakószobák folyamatos tisztasági festése.

2019. évben:

- ✓ konyhai evőeszközök, edények, tányérok vásárlása,
- ✓ textíliák vásárlása,
- ✓ informatikai eszközök fejlesztése, multifunkciós gépek vásárlása,
- ✓ a lakószobákba 20 db hűtőszekrény, a főzőkonyhára 1 db fagyasztó, az ebédlőbe és a 4. emeleti teakonyhába 2 db mikrohullámú sütő beszerzése,
- ✓ gondozáshoz, ápoláshoz szükséges eszközök (vényomásmérő, egyszer használatos eszközök vásárlása),
- ✓ lakószobákba szekrények, ágyak, komódok, éjjeli szekrények beszerzése,
- ✓ konyhai mosogatógép karbantartása,
- ✓ lift folyamatos karbantartása,
- ✓ lakószobák folyamatos tisztasági festése,
- ✓ III. emeleti teakonyha járólapjának cseréje,
- ✓ dolgozók részére pályázat útján nyert ingyenes kreditpontos képzés tartása.

### A szolgáltatások iránti igények alakulása

Az intézményi elhelyezésre várakozók száma 2019. december 31-én: 10 fő

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Dr. Hilscher Rezső Szociális Közalapítvány a Miskolci Családokért	időskorúak bentlakásos ellátása	100	99	99	99	99

### 6.1.6. Tiszáninneni Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 20 férőhellyel fogyatékos személyek otthona
- 20 férőhellyel fogyatékos személyek nappali intézménye
- tanköteles korú, súlyos fogyatékos gyermekek fejlesztő felkészítése

A 2007. július 2. napján kötött ellátási szerződésben meghatározott feladatok ellátása annyiban változott, hogy a Tiszáninneni Református Egyházkerület Integrált Diakóniai Központ

telephelyeként működő MÁON Református Szeretetotthon fogyatékos személyek nappali és ápolást-gondozást nyújtó intézményében tanköteles korú, súlyos fogyatékos gyermekek fejlesztő felkészítése nem folyik, ilyen tevékenységet az intézmény már nem lát el.

A Tiszáninneri Református Egyházkerület fenntartásában az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokat működtetik:

1. házi segítségnyújtás (Miskolc, Palóczy utca 8.)
2. fogyatékos személyek nappali ellátása (Miskolc, Szilvás út 39.)
3. fogyatékos személyek bentlakásos ellátása (Miskolc, Szilvás út 39.)

#### - Házi segítségnyújtás

110 rászoruló látunk el a városban, kihasználtságuk 100 %-os. Bővítésre sajnos nincs lehetőségük a kapacitás jogszabályi rendelkezései miatt. Az ellátottak átlag életkora 76 év, 80 %-a nő.

A városban hasonló szolgáltatást nyújtókkal jó a kapcsolatuk, segítik egymás munkáját azért, hogy minél kevesebb kérelmező maradjon ellátás nélkül.

#### - Fogyatékos személyek nappali ellátása

A TIREK Integrált Diakóniai Központ Miskolc, Szilvás út 39. alatti telephelyen akadálymentes feltételek között, a városban tömegközlekedéssel is könnyen megközelíthető helyen, lakótelepi környezetben biztosítja az ellátást. Az ellátottak száma 20 fő.

#### - Fogyatékos személyek bentlakásos ellátása

Az Otthon lakhatást nyújt az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes felnőtt fogyatékos személyeknek, akiknek ellátását úgy szervezik meg, hogy számukra biztosítva legyen az állapotuknak megfelelő önállóság, döntési lehetőség. Lehetővé teszik számukra a szociális biztonság alapvető feltételeit, és figyelemmel kísérik egészségügyi állapotukat. Intézményükben életük végéig élhetnek a biztonságot adó háttér mellett.

A telephelyen működési engedélyben rögzített ellátható személyek száma: 20 fő.

Az intézmény mára már saját tulajdona a Tiszáninneri Református Egyházkerületnek. Az épület teljes felújítása megtörtént az elmúlt években.

### 6.1.7. Szeretet Alapítvány "Csilla Báronő" Szeretetotthon

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

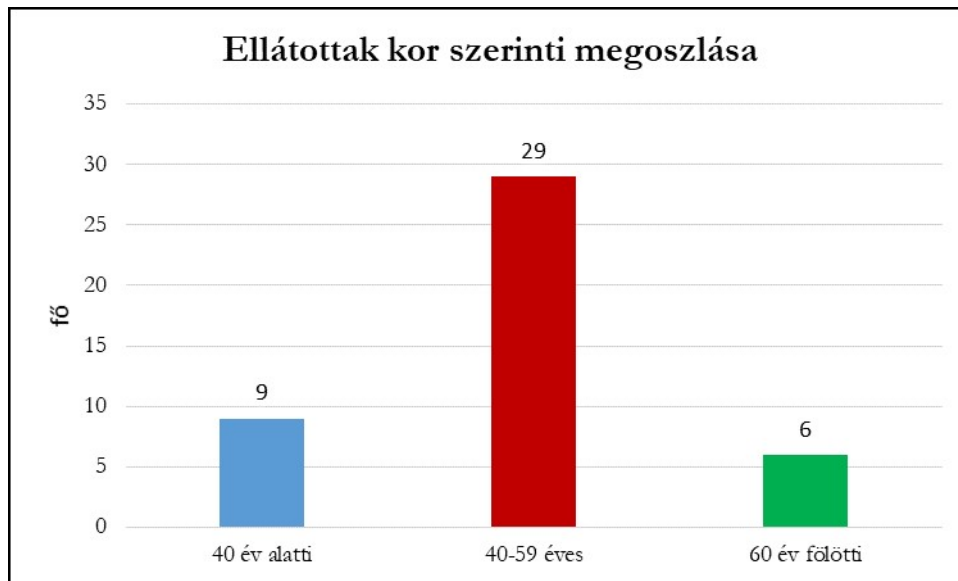
- 44 fő részére fogyatékos személyek bentlakásos otthoni ellátása

A Szeretetotthon változatlanul 724 m<sup>2</sup>-es területen működik, melynek ¼-ét 2005. évben kapták ingyenes használatba. Az Önkormányzat, mint használatba adó és szervezetük között 2017.07.14. napján létrejött ingatlan-használati megállapodás alapján a 724 m<sup>2</sup>-es ingatlan mellé egy 61 m<sup>2</sup>-es és egy 67 m<sup>2</sup>-es alapterületű ingatlanrészt is adományba szolgáltatott.

#### Ellátottak köre

Az intézmény jelenleg is 44 súlyos, közepsúlyos és halmozottan sérült értelmi fogyatékos emberek tartós bentlakásos intézményi ellátását, szociális foglalkoztatását biztosítja. Régióinkban egyedülállóként szervezetük biztosítja az értelmileg súlyos, halmozottan sérültek, valamint az idős, közepsúlyos értelmi fogyatékkal élők ellátását.





Ellátottaik 68%-a árva, 25%-uknak hozzátartozó híján hivatásos gondok intézi ügyeit.

### **Alapfeladaton túli feladatok**

#### **- Szociális foglalkoztatás**

2019. évben a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának BOC/01/00451-19/2017. sz. határozata alapján az intézményben az engedélyezett 15 fő ellátott fejlesztő foglalkoztatását átlagosan 3 fővel továbbra is biztosítani tudták, bár a foglalkoztatásra kapott feladatmutató, így a kapott támogatás évről évre egyre csökken. A feladatellátást 2019. évben is pályázati támogatásból valósították meg.

#### **- Akkreditált foglalkoztatás**

Szervezetük továbbra is akkreditált munkáltatónak minősül. 2019. év során összdolgozói létszámuk 42,62%-a megváltozott munkaképességű, vagy fogyatékkal élő személy volt.

Akkreditált munkáltatóként céljuk az, hogy azokban a munkafolyamatokban, ahol a foglalkoztatást egészségügyi feltételek lehetővé teszik, megváltozott munkaképességű személyeket vonjanak be feladataik ellátásába.

#### **- Közfoglalkoztatás**

Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Főosztályának kezdeményezése, valamint a korábbi szakmai előkészítő munkálatok és egyeztetések alapján a Belügyminisztérium 2019. évben indított, az egészségkárosodott személyek közfoglalkoztatása céljából az akkreditált munkáltatóknál megvalósítandó országos közfoglalkoztatási mintaprogramban sikeresen pályáztak. Ennek eredményeként 2019.03.27-én a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatallal hatósági szerződés megkötésére került sor 10 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló közfoglalkoztatási jogviszony keretében történő foglalkoztatásának bérköltség támogatására. A program időtartama 2019.04.01-2020.03.29-ig szól, mely program 2020. március hótól tovább folytatódik. A programban történő további részvételükhöz az előzetes kérelem tervezetet az illetékes hatóság felé előterjesztették.

#### **- Mosodai szolgáltatás**

Az Önkormányzat a tulajdonában álló 67 négyzetméteres volt légópince területét 2026.12.31. napjáig térítésmentesen rendelkezésükre bocsájtotta. Ezt a kihasználatlan területet igyekeztek hasznosítani úgy, hogy a GINOP-5.1.3-16 kódszámú „Társadalmi célú vállalkozások ösztönzése”

című felhívásra kérelmet és pályázatot nyújtottak be mosoda kialakítására. A terület cél szerinti átalakítását a projekt segítségével sikerült megvalósítaniuk, jelenleg a géppark beüzemelésének egyeztetése folyik. E vállalkozással kettős célt kívánnak megvalósítani. Egyrészt a szociális intézmény folyamatosan növekvő működési kiadásainak fedezésére forrást, másrészt a halmozottan hátrányos csoportoknak munkalehetőséget teremteni.

#### - Egyéb programok

Ellátottaik részére a helyben szervezett szokásos programokon túl ún. külsős programokat is biztosítottak, pl. bogácsi integrált nyaralás, kulturális programok, kirándulás, egészségmegőrző program, stb.

#### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A férőhelyek hosszú távú betöltése biztosítottnak látszik, az ellátásra várakozók száma 2018. december 31-én 14 fő, 2019. december 31-én 18 fő volt, mely a finanszírozott férőhelyek 31,81 %-a, illetve 40,91%-a.

#### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Szeretet Alapítvány	Fogyatékos személyek bentlakásos intézményi ellátása	44	43	100	43	98
	Fejlesztő foglalkoztatás	15	5	-	2	nem releváns

#### 6.1.8. Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

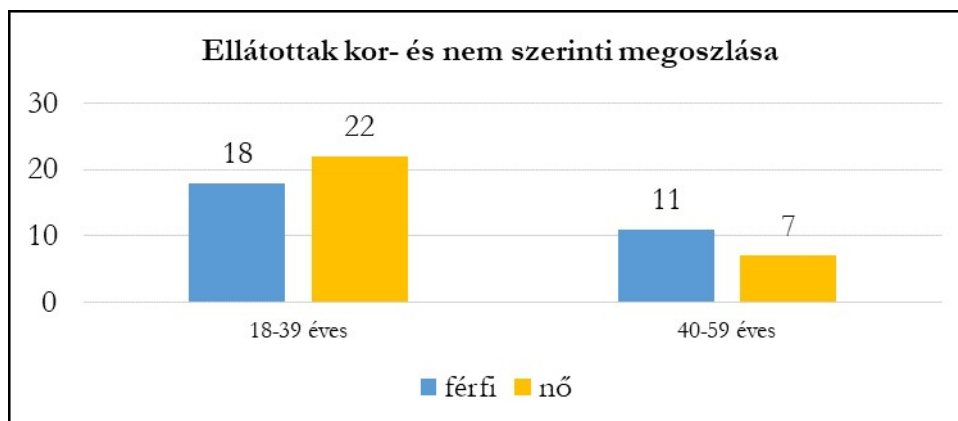
- 80 fő részére fogyatékos személyek nappali ellátása

A szociális intézmény célja az integráció, normalizáció és önrendelkezés (autonómia) elve alapján a fogyatékossgal élők önálló életvitelének segítése. A szolgáltatási tevékenységen belül, egyrészt az enyhe, középsúlyos értelmileg akadályozottak és a mozgás fogyatékkal élő emberek nappali tevékenységének megszervezése, másrészt a fogyatékkal élő emberek részére a munkaerő-piaci integráció elősegítése, foglalkoztatási esélyeik növelése.

A fenntartásában működő Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, egyéni készség- és képességfejlesztő /korlátozott/ ellátásnak is helyet biztosít.

## Az ellátotti célcsoport

Értelmi fogyatékosok, látássérültek, hallássérültek, mozgássérültek, autisták, halmozottan fogyatékosok, beszéd fogyatékosok, pszichoszomatikus, mentális zavarokkal küszködő betegek kisiskoláskortól a munkavállalási kor felső határáig. Fogyatékoságuk, egészségi állapotuk miatt önellátásra nem, vagy csak részben képesek, bizonyos feladatokat csak segítséggel tudnak ellátni.



## A szolgáltatások iránti igény alakulása

Az évek során megnövekedett az igény más típusú sérültséggel – főleg autista spektrumzavarral - küzdő fiatalokat nevelő családok részéről, akik olyan nappali ellátást biztosító intézményt kerestek, amely szakmai tekintetben magas szinten foglalkozik ellátottjaival. Az Alapítvány kuratóriuma megoldást az ellátási spektrum kiszélesítésében talált, így lehetőségük nyílt más fogyatékosági típusokkal élő személyeket is ellátásuk alá vonni. Működési engedélyüket ennek megfelelően módosították, jelenleg 80 fő különböző fogyatékosággal élő, 18 év feletti klientúra ellátására van engedélyük.

Mivel az intézmény nappali ellátást nyújt, az ellátottak száma folyamatosan változik. Az idő előrehaladtával, korosodó klienseik hozzátartozói a „bebiztosítás” és a „család tehermentesítése” okán bentlakásos intézményben helyezik el fogyatékkal élő, idősödő gyermeküket. Az üresedő helyek feltöltése mindig szakaszos, különböző problémákkal kerülnek szembe: pl. nem megfelelő orvosi szakvélemények, dokumentumok, alacsonyküszöbű életmód. Szintén nehézséget jelent, hogy sok esetben a kliens nem kíván a hét öt munkanapján bejárni, hanem csak két napot, így a család pénzt tud megtakarítani.

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
ÖMÉFA Alapítvány	fogyatékos személyek nappali ellátása	80	65	81,25	58	72,5

## Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A pénzügyi és gazdálkodási egyensúly megteremtése és új bevételi források keresése mellett szeretnék az ellátotti létszámot megőrizni, illetve emelni. Céljuk a kézműves termékkínálat szélesítése, új foglalkoztatási lehetőségek keresése, bevezetése, napi tevékenységek, programok színesítése, szakmai tanulmányutak szervezése, parkoló és zöldterület kialakítása, személyszállító

jármű vásárlása, épület-karbantartási feladatok, épületgépészeti- és villamossági korszerűsítések, az udvart és a bejáratot érintő átalakítások.

### **6.1.9. Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete**

#### **Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:**

- fogyatékos személyek részére támogató szolgáltatás biztosítása

A Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete (a továbbiakban: Egyesület) 1989. évben azzal a céllal alakult, hogy Miskolc város és vonzáskörzetében a fogyatékos személyek érdekképviselőjét ellássa, valamint segítséget nyújtson problémák megoldásában.

Alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásaik közé tartozik a „Lakás akadálymentesítési Állami Támogatás” ügyintézésének segítése, általános információszolgáltatás, fogyatékosági támogatás ügyintézésének segítése, iránymutatás, üdüléssel kapcsolatos ügyintézés, akadálymentes üdülőhelyek ismertetése, pályázati források felkutatása erre a célra. Ifjúsági klubjuk havonta tart foglalkozást. Senior klubot működtetnek, a tagoknak kirándulásokat, programokat szerveznek. Megyei koordinátorai a MEOSZ EFOP 1.1.5. „Korlátok nélkül – mozgáskorlátozott emberek info-kommunikációs akadálymentesítése” című projektjeinek.

#### **Az Önálló Életviteli Központ szolgáltatásai:**

- Sorstársi tanácsadás (helyben, egyeztetés után akár lakóhelyen is)
- Akadálymentesítési tanácsadás (helyben, illetve helyszínen)
- Révész szolgálat (már kórházi szakaszban, együttműködve a rehabilitációs osztállyal)
- Mentor típusú szolgáltatás
- Kondicionálás lehetősége (kondi terem, masszírozó gépek, stb.)
- Segédeszköz kölcsönzés (széles spektrummal, speciális eszközökkel)
- Teljes körű infrastruktúra használata (könyvtár, segédeszköz katalógusok, internet használat, fénymásolás, projektor használat, stb.)

Az Egyesület szociális alapszolgáltatás keretében támogató szolgálatot üzemeltet, amely szolgáltatásaival, a fogyatékosággal élők önállóságát hivatott segíteni, feladata az alapvető szükségletek kielégítésében való személyi segítség, közszolgáltatásokhoz, egyéb irányú szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetővé tétele. Munkahelyre, oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekbe, orvosi ellátásra teszi lehetővé az eljutást a szolgálat gépkocsija, de számos esetben a lakásból való kijutást jelenti az igénybe vevők számára.

Szolgáltatásukkal elsősorban a saját lakóhelyen történő segítséget, a családban maradást, a közszolgáltatások elérését, illetve az önrendelkező életvitel könnyítését támogatják.

Az Egyesület a Támogató Szolgálat szállítási és személyi segítségi feladatait térítés ellenében nyújtja, míg a többi szolgáltatása díjmentesen vehető igénybe.

2019. évben szolgáltatásaikat több mint 1000 fő személyesen és több mint 1200 alkalommal telefonon, vagy elektronikusan vette igénybe. Az Egyesület internetes oldalát mérhetően több ezren olvassák. Érzékenyítő programjaikkal több, mint 2000 embert értek el személyesen. Az elmúlt évben új gépjárművet is vásároltak, így hatékonyabban tudják szolgáltatásukat nyújtani.

## A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete	Támogató Szolgálat	Nem releváns	62	Nem releváns	64	Nem releváns

### 6.1.10. „Szimbiózis” A Harmónikus Együtt-Létért Alapítvány

#### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 40 fő részére fogyatékos személyek nappali intézménye
- 12 fő részére fogyatékos személyek lakóotthona (Miskolc, Forgács u. 18.)
- 12 fő részére fogyatékos személyek lakóotthona (saját tulajdonú Miskolc, 76886/11. hrsz. alatti ingatlanban)

A **Szimbiózis Habilitációs Központ** integrált szervezeti keretek között az alábbi intézményeket működteti:

Martintelep városrész

- **14 fős lakóotthon**, ahol autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült fiatalok élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják,
- **40 fős nappali- ellátás**, ahol elsősorban autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült fiatalok napközbeni ellátását és foglalkoztatását biztosítják,
- **7 fős támogatott lakhatás szolgáltatás**, ahol elsősorban értelmileg akadályozott fiatalok élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják.

Diósgyőr városrész:

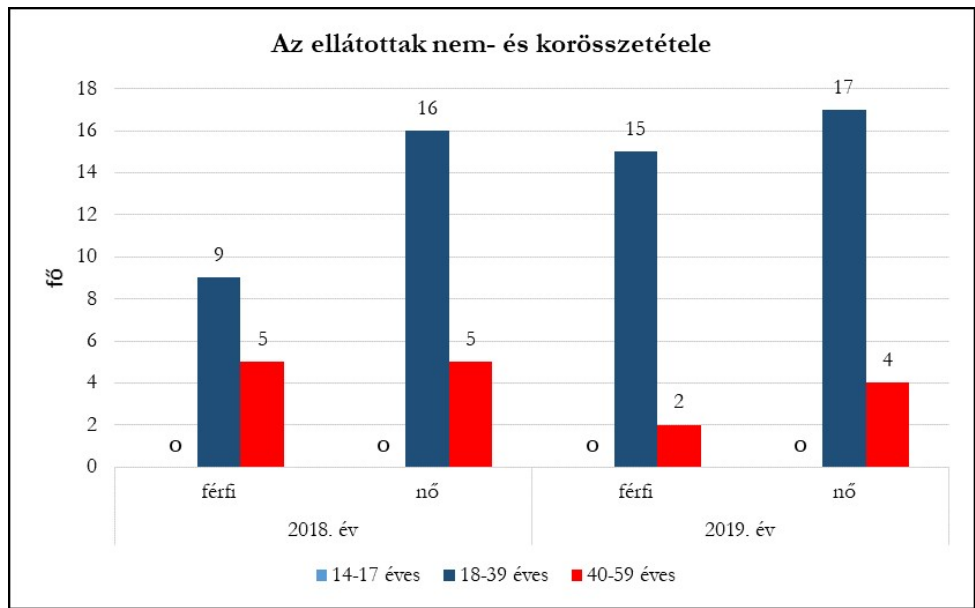
- **14 fős lakóotthon**, ahol autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült fiatalok élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják,
- **24 fős nappali- ellátás**, ahol elsősorban autizmussal élő, értelmileg és halmozottan sérült fiatalok napközbeni ellátását és foglalkoztatását biztosítják,
- **2 db 12 fős támogatott lakhatás szolgáltatás**, ahol elsősorban értelmileg akadályozott fiatalok élethosszig tartó lakhatását és foglalkoztatását biztosítják.

#### Az ellátotti célcsoportok legfontosabb jellemzői

- **Szimbiózis Habilitációs Központ – Nappali Ellátás**

#### Az ellátotti célcsoport

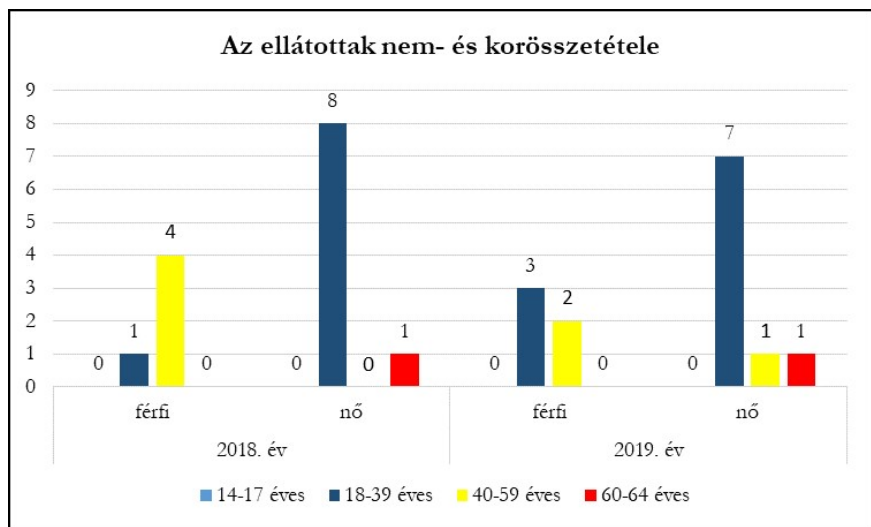
Az ellátottak elsősorban enyhe vagy közepes súlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 4 esetben autizmus spektrum zavar, illetve kisebb számban egyéb fogyatékoság: halláskárosodás, mozgáskárosodás.



**- Szimbiózis Habilitációs Központ – Lakóotthon**

**Az ellátotti célcsoport**

Ellátottaik elsősorban enyhe vagy közepesúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 2 esetben autizmus spektrum zavar.



**- Szimbiózis Habilitációs Központ- Szent Márton Ház Támogatott lakhatás**

**Az ellátotti célcsoport**

Ellátottaik enyhe vagy közepesúlyos értelmi sérültek, egy fő Asperger szindrómás. Az elmúlt két évben 7 fő ellátott (3 férfi, 4 nő) részére biztosították mindhárom ellátási formában az önálló életvitelre való felkészítést, hasznos tevékenység végzését, a szabadidő kulturált eltöltését, továbbá az önmegvalósítás elérését.

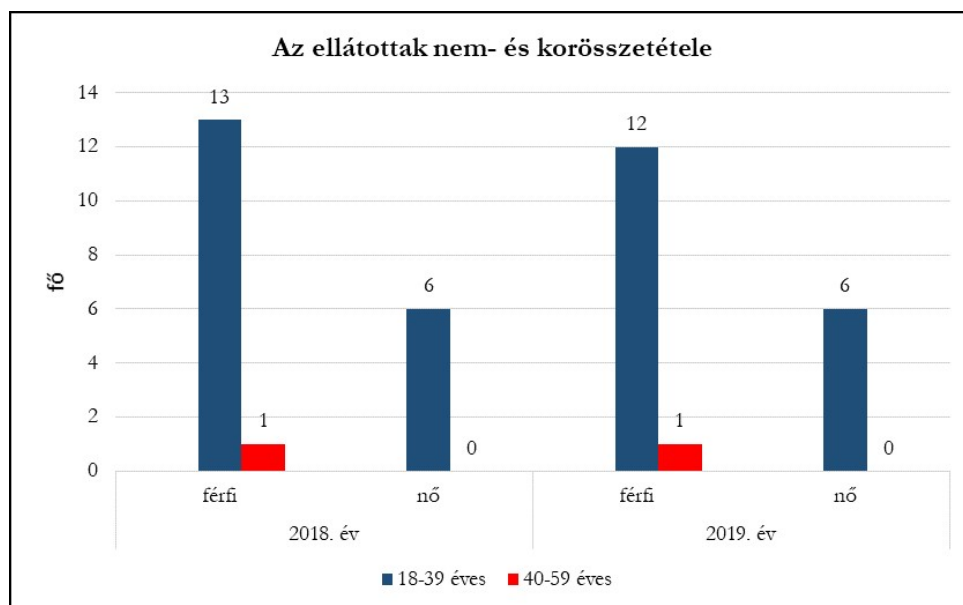
Alapszolgáltatásként működtetik még a fejlesztő foglalkoztatást, amely keretében ajándéktárgy készítő és összeszerelő műhelyekben, valamint lekvárfőző üzemben foglalkoztatják ellátottaikat.

Az Alapítványnál a foglalkoztatás biztosítja a fogyatékos személyek szociális intézményen belüli munkavégzését és az önálló életvitel érdekében szükséges képességek, készségek elsajátítását. A foglalkoztatás mellett kiemelt figyelmet fordítanak az egyéni, csoportos fejlesztésekre, valamint a terápiás célú szolgáltatásaikra. A Habilitációs Központban kerülnek megszervezésre a klienseknek és hozzátartozóiknak szervezett programjaik: Diszkó, Para- Bike Klub, Zeneterápia, mentálhigiénés foglalkozás, állat asszisztált terápia, süti klub.

#### - Szimbiózis Habilitációs Központ- Baráthegyi Nappali Ellátás

##### Az ellátotti célcsoport

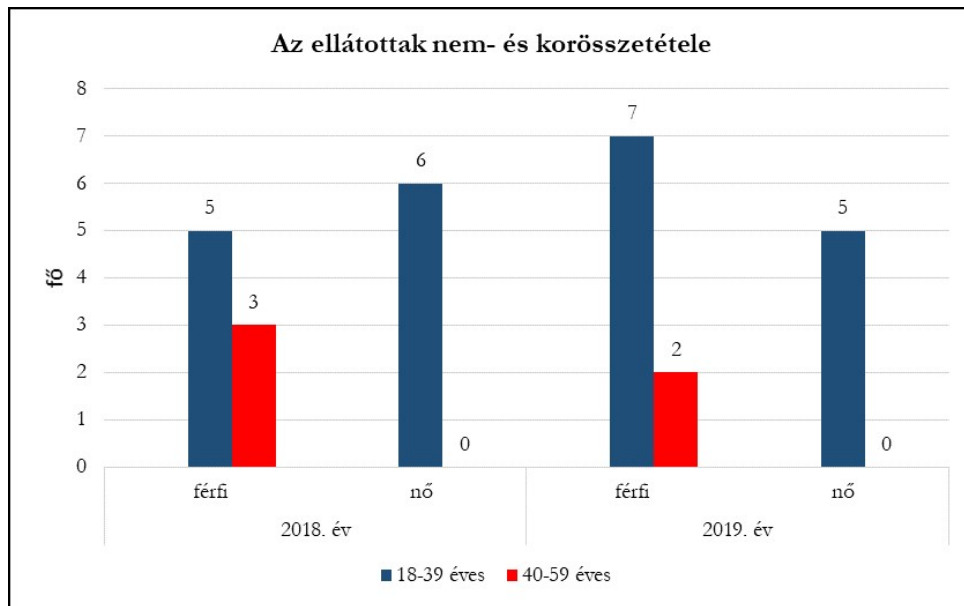
Ellátottaik elsősorban enyhe vagy középsúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 1 fő esetében autizmus spektrum zavar.



#### - Szimbiózis Habilitációs Központ – Baráthegyi Lakóotthon:

##### Az ellátotti célcsoport

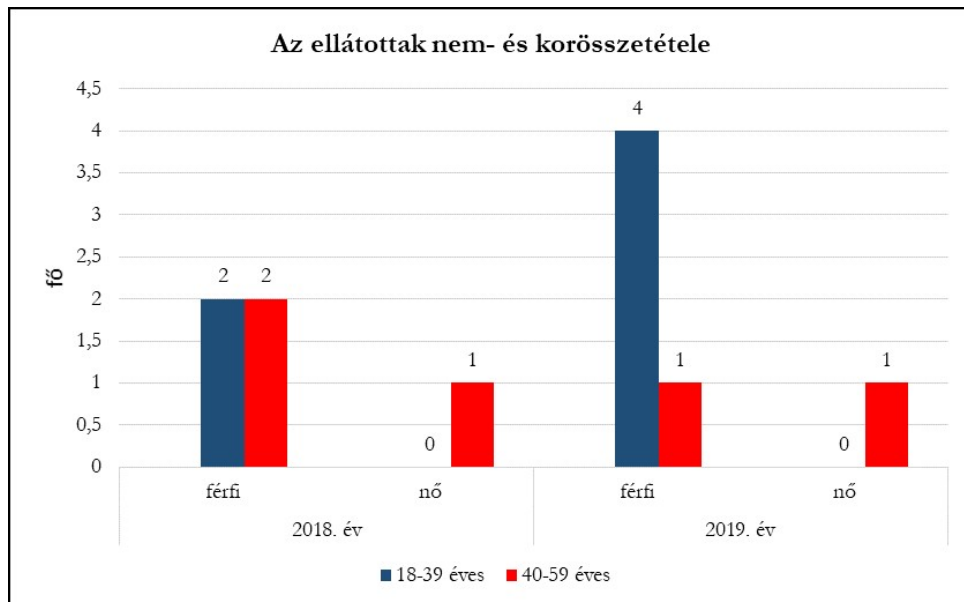
Ellátottaik elsősorban enyhe vagy középsúlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 7 fő esetében autizmus spektrum zavar.



**- Szimbiózis Habilitációs Központ- Baráthegyi Fűzfás Ház (támogatott lakhatás)**

**Az ellátotti célcsoport**

Ellátottaik enyhe értelmi sérültek, ehhez társul 1 fő esetében autizmus spektrum zavar és látássérültek.

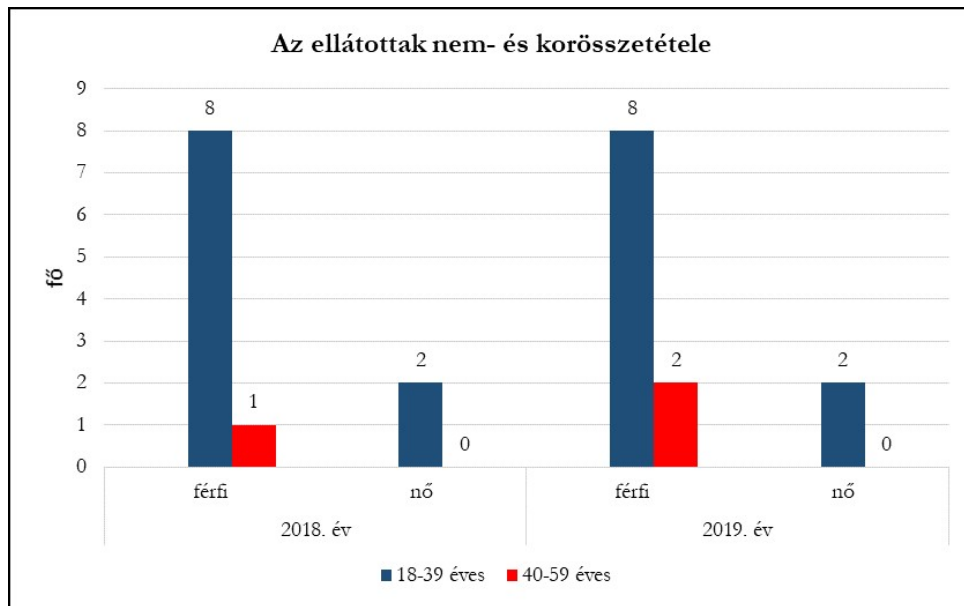


**- Szimbiózis Habilitációs Központ- Szent Mihály Ház (támogatott lakhatás)**

**Az ellátotti célcsoport**

Ellátottaik elsősorban enyhe vagy közepes súlyos értelmi akadályozottsággal élők, ehhez társul 7 fő esetében autizmus spektrum zavar.





### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A bentlakásos szolgáltatások esetében nagyon magas várólistával rendelkezik az intézmény, több mint 80 fő vár elhelyezésre.

Lakóotthoni és nappali ellátásaik keretén belül nemcsak az intézményen belüli foglalkoztatást vehetik igénybe az ellátottak, hanem a különböző délutáni fejlesztéseken, terápiákon is részt vehetnek.

Ezek a terápiák a többi telephellyel integráltan működnek, így lehetőség van az átjárásra is. Jelenleg rajzterápia, süti-klub, kutyás terápia, lovas terápia, alpaka terápia, gyógytorna, masszázs áll az ellátottak rendelkezésére. Ezen kívül különböző ünnepekhez, eseményekhez kapcsolódó közös programok is megrendezésre kerülnek.

### További fejlesztések

2020. január 1. napjától módosult a Baráthegyi Fűzfás Ház engedélyezett férőhelyeinek száma 6 főről, 12 főre. Ebben az évben folyamatos az üres férőhelyek elfoglalása, az év felétől teltházzal működik tovább.

### Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat

#### - Augusztus 20 utca – Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat

A Szimbiózis Alapítvány székhelyén, Miskolc belvárosához közel az Augusztus 20 utcában működik az Alapítvány támogató szolgálata.

A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálatnál a szállítás és ahhoz kapcsolódó személyi segítség elsősorban speciális nevelési, oktatási intézményekben történik. Emellett a fogyatékossgal élő felnőtt klienseik számára személyi segítséget, azon belül kísérést, ápolást-gondozást, háztartási segítségnyújtást stb. biztosítanak.

### Az ellátotti célcsoport

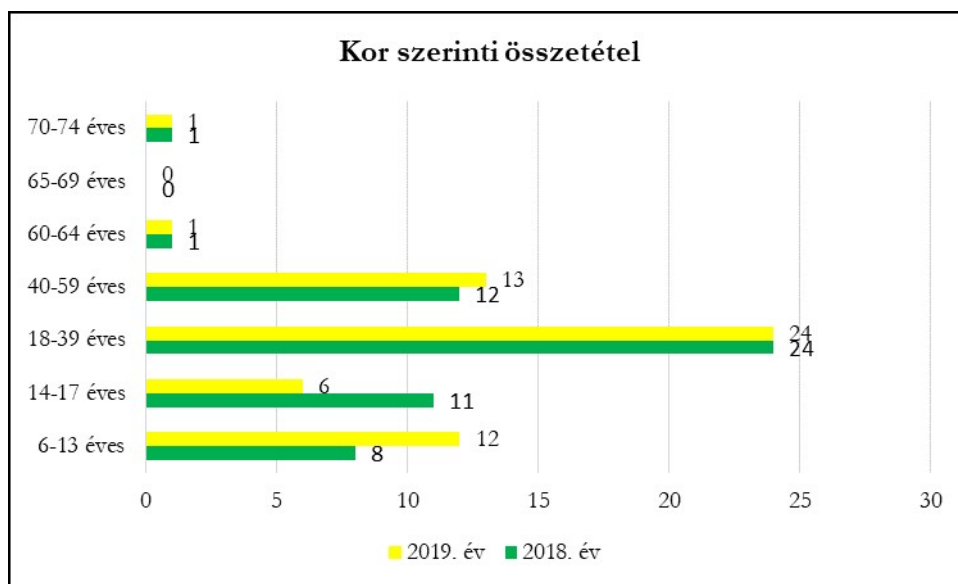
A szolgáltatás célcsoportját elsősorban olyan családok alkotják, akik fogyatékossgal élő gyermeket nevelnek.

## Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

Ezen családokról elmondható, hogy alacsony jövedelemmel rendelkeznek. Sok családra jellemző, hogy több kiskorú gyermeket nevelnek, illetve, hogy sok esetben a családban egy fő rendelkezik rendszeres munkaviszonyból származó jövedelemmel.

A kliensek fogyatékosági típus szerint:

- középsúlyos értelmi akadályozottsággal élő
- autizmus spektrum zavarral élő
- mozgássérült
- hallássérült
- látássérült



A támogató szolgálat ellátási területe nem változott. A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgálat működési engedélyében meghatározott két járás - a Miskolci és a Szikszói - területén nyújt szolgáltatást. A két járás 63 településéből 9 településen laknak ellátottak, a legtöbb ellátott miskolci lakcímmel rendelkező személy.

A megállapodással rendelkező ellátottak leginkább a speciális szállítási szolgáltatást veszik igénybe, illetve az ehhez kapcsolódó személyi segítségre tartanak igényt. Szolgáltatásaikat igyekeznek a szolgáltatást igénybevevők igényeihez szabni, így a személyi segítők, gépjárművezetők munkaidejét havi munkaidőkeretben határozták meg.

Az ellátottak nagy részének nyújtanak állandó (minden hétköznap) szállítási szolgáltatást, és szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget. Leginkább oktatási intézményekbe, munkahelyre, napközi ellátás helyszínére szállítják az ellátottakat. Ezen felül iskolabusz program keretében vállalják fogyatékosággal élő gyermekek iskolai csoportjának szállítását múzeumokba, szabadidős és sport programokra, rendezvényekre. Az iskolabusz szolgáltatás keretében éves szinten 22 fő fogyatékosággal élő gyermek speciális szállítását biztosították a 2018. és a 2019-es években. 2018. év elején szolgáltatásuk fenntarthatósága érdekében 20 éves autóbuszokat pályázati forrásból, illetve hitelből a szolgáltatás kihasználtsága és az ellátottak száma miatt egy 16 fős új autóbuszra cserélték.

Az Alapítvány székhelyén található továbbá az otthonsegítő szolgáltatás központja, mely fogyatékossgal élő gyermeket, fiatal nevelő családok tehermentesítését biztosítja speciális gyermekfelügyelet szolgáltatásával.

### A szolgáltatások iránti igény alakulása

A Szimbiózis Integrált Támogató Szolgáltatásban részesülők száma az elmúlt években folyamatosan nőtt.

Az elmúlt két évben egyre többen érdeklődtek szolgáltatásaikért, a várólistán jelenleg 14 fő fogyatékossgal élő van. Ennél többen érdeklődnek, viszont a várakozási idő miatt (átlagosan 2 év) sokan be sem adják a kérelmeket, ezért nem tükrözi a valóságot a várakozók száma.

### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A támogató szolgálat jövőbeni tervei között szerepel a 10 éves gépjárműjük cseréje, az ehhez szükséges forrásokat az alacsony állami finanszírozás miatt csak plusz pályázati úton tudnák megvalósítani.

Szolgáltatásuk iránt évről-évre többen érdeklődnek, így szeretnék a kapacitásukat bővíteni (feladatmutató emelése), hogy azokat a személyeket is elláthassák, akik jelenleg semmilyen fogyatékossgal élőket célzó szolgáltatást nem tudnak igénybe venni.

Ahhoz, hogy szolgáltatásaikat ugyanilyen magas színvonal megtartása mellett több ellátott igénybe vehesse, szükség lenne egyrészt a segítők létszámának emelésére, másrészt a szállítást végző egyik gépjármű cseréjére. Jelenleg a Támogató szolgálatnál két kisbusszal végzik a napi szállításokat. A nagy távolságok és a gyakori igénybevétel miatt a gépjárművek javíttatása, karbantartása nagy anyagi terheket jelent számukra.

Fenntartó	Telephely	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma 2018. december 31.	Férőhely kihasználtság % 2018. 12. 31.	Ellátottak száma 2019.12. 31.	Férőhely kihasználtság % 2019. 12. 31.
„Szimbiózis” A Harmónikus Együtt-Létért Alapítvány	Baráthegyi Majorság	Fogyatékos személyek nappali ellátása	24	20	83	19	79
		Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	14	14	100	14	100
		Fogyatékos személyek támogatott lakhatása Szent Mihály Ház	12	11	100	12	100
		Fogyatékos személyek	6	5	83	6	100

		támogatott lakhatása Fűzfás Ház					
	<b>Miskolc Martin- kertváros</b>	Fogyatékos személyek Lakóotthona	14	14	100	14	100
		Fogyatékos személyek nappali ellátása	40	35	86	38	95
		Fogyatékos személyek támogatott lakhatása Szent Mihály Ház	7	7	100	7	100
	<b>Alapítvány székhelye</b> (3527 Miskolc Augusztus 20. u. 12)	Támogató Szolgálat	nem releváns	57	100	57	100

#### 6.1.11. Miskolci Autista Alapítvány

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

- 15 férőhellyel fogyatékos személyek otthona
- 15 férőhellyel fogyatékos személyek nappali intézménye
- 10 fő tanköteles korú, súlyos fogyatékos gyermek részére fejlesztő felkészítés biztosítása

A Miskolci Autista Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) 1992. évben jött létre, és elsőként kezdte el a magyarországi felnőtt autizmus-orientált szolgáltatásait kialakítani. Fő tevékenységük a sérültek magas szintű, teljes körű ellátása, szociális életvezetés segítése, érdekvédelme, a fogyatékos emberek speciális képzése és foglalkoztatása.

Az Alapítvány, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény által nyújtott szolgáltatások az alábbiak szerint alakultak:

A fogyatékos személyek nappali ellátása 20 fővel, a fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona (bentlakásos ellátás) 50 fővel működik.

A Vargahegyi Autista Alapfokú Fejlesztő Iskola 10 fő tanköteles korú sajátos nevelési igényű fiatal fejlesztését látja el. Az Alapítvány évek óta szakmai gyakorlati helyet biztosít a Kossuth Lajos Evangélikus Gimnázium végzős diákjai számára. A felnőtt fiatal jó képességű középfokú és enyhe fokban sérült autisták számára állapotuknak megfelelő felnőtt foglalkoztatási munkát tudnak biztosítani. Akkreditációban 32 fő, fejlesztő foglalkoztatásban 8 fő részesül. Folyamatban van a nyílt munkaerőpiacon történő fiatalok foglalkozásának felkészítése, jelenleg 1 fő dolgozik intézményen kívül. Barka Szociális Farmot, Barka Vendégházat, mosodát, 300 adagos konyhát üzemeltetnek.

## **Megvalósult fejlesztések, bővítések**

Folyamatosan keresik a működési forrásokon kívüli céltámogatásokat, mert bővítést, fejlesztést kizárólag csak ezek igénybevételével van lehetőségük megvalósítani. Az ellátási szerződés keretében nem kapnak önkormányzati anyagi támogatást, csak pályázatból tudják fenntartani az Alapítványt.

- Adományokból elkezdődött a Norvég Lakóotthon védelme érdekében épülő Gadavics Gyula okl. építőmérnök által tervezett támfal építése.
- A gondozottak szállításához szükséges gépjármű beszerzése.
- Auchan az Ifjúságért Alapítvány támogatásával megvalósult a Szakáldi telephelyen a terápiás kert, játszótér, pihenő udvar és kemence létrehozása.
- Jabil támogatásával felújításra került a tornaterem sporteszközök, berendezések beszerzése.
- EFOP pályázat keretében több önkéntes esemény szervezése, érzékenyítés.
- NFSZK működési célú pályázat
- GINOP pályázat keretében Szakáld községben falusi szálláshely működtetése, megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásával.

## **Ellátottak köre**

A jelentkezők legfontosabb szociális jellemzői, hogy autizmussal és egyéb társult értelmi, illetve testi fogyatékkal élők, enyhe foktól a súlyos fokig terjedő spektrumban. A családi körülmények és jövedelmi szintek változóak a jelentkezők tekintetében, de nagyobb részt nehéz anyagi körülmények között élő családok, illetve személyek. Egyre inkább megfigyelhető, hogy a szülők szeretnének időben gondoskodni a fogyatékkal élő gyermekük tartós elhelyezéséről és ápolásáról, így előre gondolván a saját egészségügyi állapotuk várható romlására, évekkal az elhelyezési igény előtt beadják jelentkezésüket.

## **A szolgáltatások iránti igény alakulása**

A várakozók száma folyamatosan növekszik. A fogyatékos személyek otthona ellátás igénybevételére várólistájukon jelenleg 35 fő szerepel. Évente 2-3 fővel folyamatosan növekszik a létszám.

A meglévő engedélyezett szolgáltatásokon kívül folyamatos megkeresések érkeznek az alábbiak iránt:

- kollégiumi elhelyezés a fejlesztő iskola igénybevétele mellett,
- nyári átmeneti elhelyezés, táboroztatás, nyári napközi elhelyezés,
- 14. év alatti fogyatékkal élő személyek tartós elhelyezése.

## **Fejlesztések, bővítések**

- A baleset megelőzési okokból elkezdett támfal építésének folytatásához próbálják keresni a szükséges pénzügyi forrásokat.
- A MAACRAFT kézműves műhely gépparkjának felújítása pályázat keretében
- Játszótér bővítése, korszerűsítése
- GINOP pályázat keretében Szakáld községben falusi szálláshely működtetése, megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásával
- Támogatott lakhatás (tervezetten 2020. évben)
- Befogadás esetén fogyatékos személyek gondozóháza – átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény
- Vargahegyi Autista Alapfokú Fejlesztő Iskola engedélyezett létszámának emelése 10 fővel

- Benyújtásra került két TOP pályázat, pozitív elbírálás esetén az egyikből játszótéri részt terveznek kialakítani, melyet autista specifikus játszóeszközökkel rendeznek be, a másikkól a Családi Otthon elavult fűtésrendszerének felújítása valósulna meg.

#### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma/fő 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Miskolci Autista Alapítvány	Fogyatékos személyek otthona	50	50	100	50	100
	Fogyatékos személyek nappali ellátása	20	20	100	20	100

#### 6.1.12. Laurus Szociális és Kulturális Egyesület

##### Az ellátási szerződés szerint ellátandó feladatok:

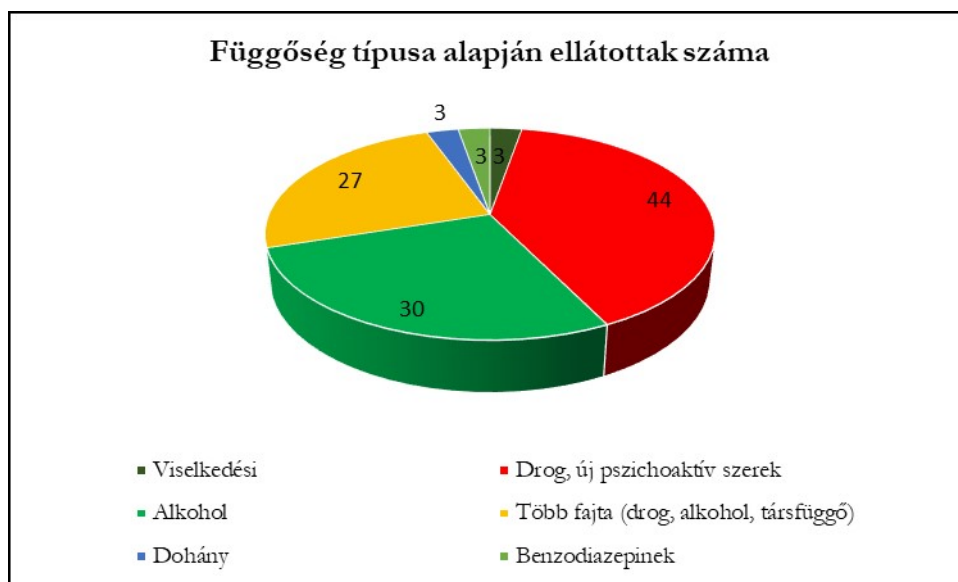
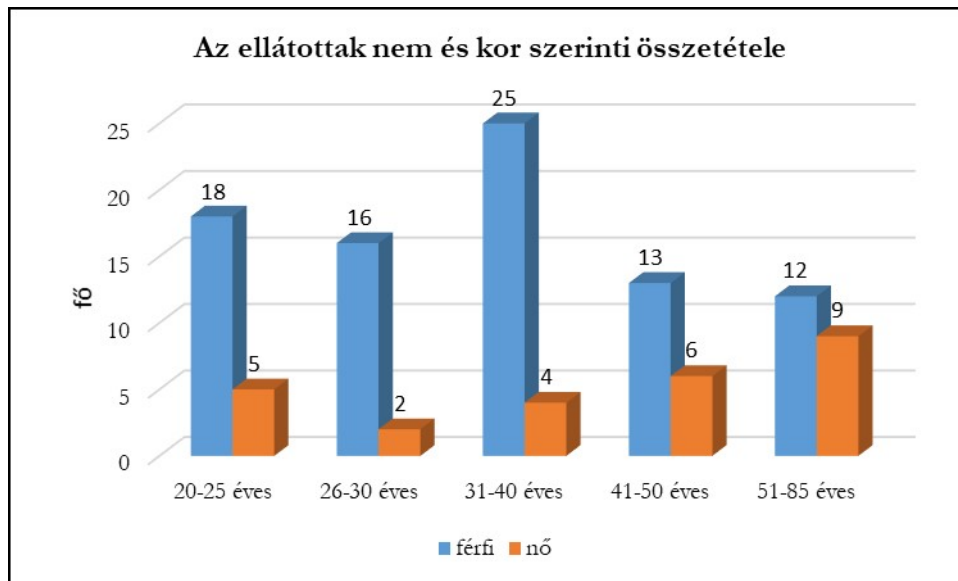
- 50 fő részére szenvedélybetegek nappali ellátása

Az Egyesület 2006. évben alakult, vállalt feladata szociális és kulturális tevékenységek végzése és szervezése. Az addikciók széles spektrumával foglalkoznak, mind kémiai szerek okozta függőséggel (dohányzás, alkohol, gyógyszer, egyéb pszichoaktív szerek káros fogyasztása), mind viselkedési addikciókkal (játékszenvedély, étkezési zavarok).

Ellátottaik elsősorban alkohol, pszichoaktív szerek és gyógyszerek fogyasztásával kapcsolatos problémáik miatt keresik fel az intézményt, de néhányuknál kettős diagnózis áll fenn, azaz az addikció mellett más pszichiátriai zavarral is küzdenek.

##### Ellátotti célcsoport

Az intézmény célcsoportja 16 év feletti szenvedélybetegek és problémás szerhasználók. 2016 óta jogszabály alapján a klienseknek a szenvedélybetegségüket pszichiátriai szakvéleménnyel kell igazolniuk, három hónapig szakvélemény nélkül is igénybe vehetik az ellátást. Általában a drogfogyasztással érintett, még kevésbé motivált kliensek nem szerzik be a szakvéleményt és esnek ki az ellátásból, mely helyzet kezelésére indokolt lenne a célterületen aktív alacsonyküszöbű ellátás működtetése.



Az intézményben igénybe vehető szolgáltatások:

- „drop in”, amely elsősorban szerhasználó szenvedélybetegek számára biztosít teret a pihenéshez és józanodáshoz, egyúttal a szakemberek számára lehetőséget teremt az életmódváltozás elindítására és az ehhez szükséges motiváció kialakítására
- szociális esetkezelés (ügyintézés, álláskeresés támogatása, egészségügyi- és egyéb szociális ellátás igénybevételének szervezése, szükség esetén edukáció)
- mosási, tisztálkodási lehetőség
- egyéni- és csoportos addiktológiai konzultáció
- tanácsadás hozzátartozók részére
- szükség esetén továbbirányítás egyéb addiktológiai – egészségügyi illetve szociális – ellátásba
- HIV/HCV/Szifilisz szűrés és ártalomcsökkentő eszközök cseréje

2019. januárjától az intézmény helyszínt biztosít a Narcotic Anonymous (Névtelen Anyagosok) miskolci önségítő csoportjának, mely heti rendszerességgel működik, vasárnaponként 10:30-tól.

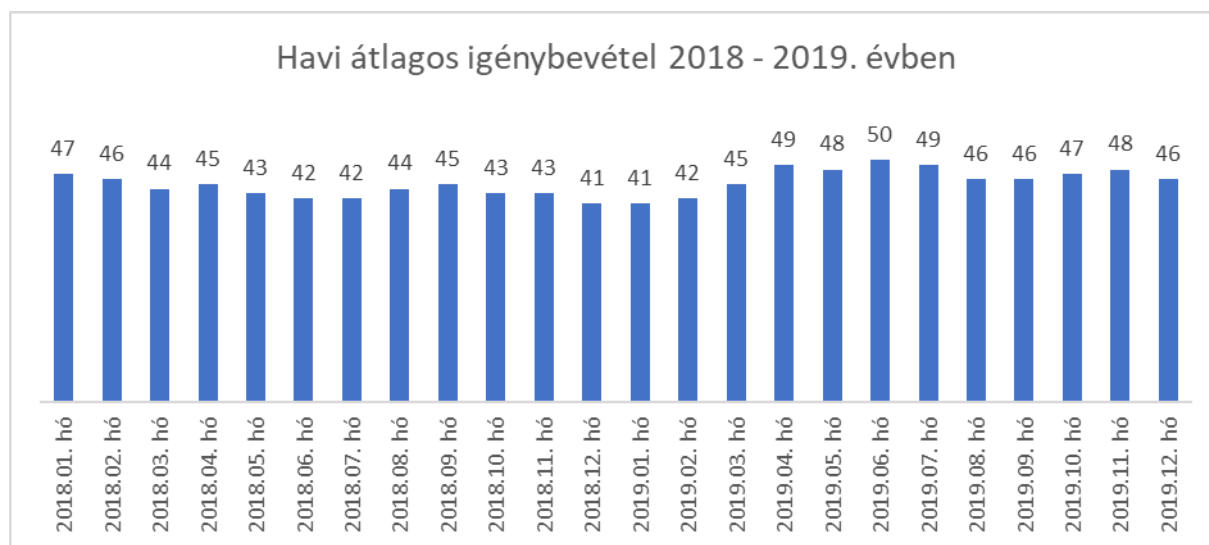
2019. szeptembertől indult rendszeres műhelymunka és esetmegbeszélő csoport, ahová az érdeklődő szociális, oktatási és egészségügyi területen dolgozó szakembereket várják. Célja a szenvedélybetegségekben érintett, vagy azzal veszélyeztetett célcsoporttal kapcsolatba kerülő szakemberek együttműködésének fejlesztése, az addiktológia területén működő szervezetek, intézmények és szakemberek munkájának transzparenssé tétele. A közös munka rávilágíthat a város ellátórendszerében lévő hiányosságokra, ki nem használt erőforrásokra, új együttműködési lehetőségekre.

### A szolgáltatások iránti igény alakulása

Az intézményt már megyei szinten megkeresik a szenvedélybetegek, ezért az ellátási terület bővítését tervezik megyei szintre.

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma /fő	Ellátottak száma/fő 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31. (%)	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31. (%)
Laurus Szociális és Kulturális Egyesület	szenvedélybetegek nappali ellátása	50	41	82	44	88



### Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Ellátási területük **megyei hatáskörre történő kiterjesztése** mellett fontosnak tartják az **intézmények együttműködésének erősítését**. A város ellátórendszerének kliensátadási hatékonyságát nem látják megfelelőnek, igyekeznek a város Kábítószerügyi Egyeztető Fórumában is az együttműködés fontosságát erősíteni.

Mint minden más probléma esetében, az addiktológia területén is rendkívül fontos a korai kezelésbe vétel, ezáltal a szenvedélybetegség elmélyülésének és a maradandó sérüléseknek a megelőzése, a felépülési esély növelése. Ezért több szervezettel is van együttműködési megállapodásuk, a klienseket, ha ellátási igényük alapján szükséges, motiválják és támogatják



kórházi osztályos, vagy különböző ambuláns kezelések igénybevételében, más szociális szolgáltatók, intézmények által nyújtott ellátások, akár az ország más részében működő rehabilitációs ellátások igénybevételében.

Működésük óta az alábbi, Miskolcon működő szervezetek irányítottak klienseket hozzájuk:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Központi Kórház és Egyetemi Oktatókórház - Addiktológiai Rehabilitációs Részlege
- Teréz Anya Nővérei
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat
- Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény

Az addiktológiai ellátási piramis szempontjából kiemelkedő szerepe van a jól működő **szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásának**. Ennek az ellátási formának a feladata (és az egyetlen finanszírozott, anonim szenvedélybeteg ellátó programként a privilégiuma), hogy minél több drogfogyasztót elérjen, változásra motiváljon és kezelésbe juttasson.

Jelenleg a Vasgyári városrészből és Lyukóvölgy területről hiányzik a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása. Ezekről a drogfogyasztással erősen érintett területekről az intézmény működése óta preventív programjaikon, felépülő klienseiken és a helyben működő civil-és egyházi szervezeteken keresztül jutnak be az ellátottak. Ezeknek a szervezeteknek nincs szenvedélybetegeket ellátó alacsonyküszöbű programjuk a területen, egyéb tevékenységük elvégzése mellett vállalják fel szükség esetén a kliensek motiválását, kezelésbe juttatását. Az Egyesület munkatársai szintén az intézményi környezetben végzett szakmai munka ellátásával terheltek. A városrészből hiányzó alacsonyküszöbű feladatokat a már meglévő kollégák próbálják időszakosan az intézmény munkán felül felvállalni. A helyi drogprobléma kezeléséhez tehát elengedhetetlen, hogy finanszírozott alacsonyküszöbű ellátás megjelenjen az adott területeken és segítse a szerfogyasztók kezelésbe juttatását, mivel a területen működő civil és egyházi szervezetek munkája és együttműködése ellenére a feladat nem tekinthető ellátottnak.

## **6.2. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által – megállapodás keretében – támogatott szociális szolgáltatást ellátó egyházi- és civil szervezetek**

### **6.2.1. Drogambulancia Alapítvány**

A Drogambulancia Alapítványt az Önkormányzat adott évi költségvetéséből támogatja a Drogambulancia működtetése céljából.

Az Alapítvány az alapító okiratában meghatározott feladatoknak megfelelően tevékenykedett 2019. évben is.

Céljuk regionális hatáskörrel, a miskolci székhellyel létrejött Drogambulancia működésének elősegítése, a helyi drogproblémák kezelése, a megelőző és felvilágosító munka összefogása, különös tekintettel a régióban jelentkező, drogprobléma kezelésével foglalkozó szolgáltatások létrehozása és működésük szakmai feltételeinek biztosítása útján.

Konkrét céljaik között szerepel:

- A jelenleg nyújtott szolgáltatások folyamatos biztosítása
- Komplex preventív programok megvalósítása
- Szakmaközi együttműködések erősítése – Kábítószerügyi Egyeztető Fórum
- Önkéntesek szélesebb körű bevonása
- Szervezetük humán erőforrásának fejlesztése
- Drop In szoba folyamatos biztosítása

- Korai kezelésbe vétel házi orvosok bevonásával
- Megkereső munka fejlesztése, szakemberek számának növelése
- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
- Tű- és fecskendőcsere

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Központi Kórház és Egyetemi Oktató Kórház között fennálló szerződés értelmében tovább biztosítják a drogbetegek ambuláns egészségügyi ellátását pszichiátriai szakrendeléseken és addiktológiai gondozásban változatlanul 35 szakorvosi órával rendelkeznek (20 óra pszichiátriai szakrendelés, 15 óra addiktológiai gondozás).

### **Megelőző-felvilágosító szolgáltatás**

A hatósági eljárás kapcsán elterelő kezelésre jelentkező kipróbáló és alkalmi szerfogyasztók részére nyújtják a szolgáltatást. Szolgáltatásuk folyamatos, a megyében ezt a szolgáltatást jelenleg továbbra is csak a Drogambulancia Alapítvány jogosult végezni.

### **Ártalomcsökkentés**

Metadon kezelésre 2004. szeptemberétől van lehetőség Miskolcon. A metadon program egészségügyi hátterét kezdetektől a Drogambulancia biztosítja. Céljuk az ártalomcsökkentés, a túhasználati veszélyek csökkentése révén a társadalmi károk csökkentése, az illegális tevékenység visszaszorítása. A metadon kezelésben résztvevő kliensek körében továbbra is kiemelt jelentőséget tulajdonítanak a pszicho – szociális ellátásnak.

### **Szociális szolgáltatások**

#### **- TÁM-PONT Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű szolgáltatása**

A szolgáltatást 2000-től biztosítják pályázati finanszírozással, 2009. január 01-től TÁM-PONT néven nyújtják a szolgáltatást, állami működési támogatással.

A szolgáltatás célja a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak a csökkentése, a változás elindítása és segítése, az életvitelbeli változás ösztönzése. Az alacsonyküszöbű kifejezés arra utal, hogy nem támasztunk magas követelményeket az igénybe vevőkkel szemben, a szolgáltatás igénybevételének szinte nincs feltétele.

A Drogambulancia Alapítvány működteti a Drogambulanciát, mint magas küszöbű egészségügyi szolgáltatást. Az ambulanciát felkeresők részéről gyakran merül fel igényként az anonimitás, amit az ambuláns ellátás a finanszírozás miatt nem tud biztosítani. Ezen kliensek részére fel tudják ajánlani az alapítvány alacsonyküszöbű szolgáltatását, ezáltal ők sem maradnak ellátatlanul.

#### **- TÁMOGAT-LAK Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása**

2008. szeptember 01-től biztosítanak szenvedélybetegek részére közösségi ellátást, elsősorban illegális kábítószer fogyasztóknak, de szolgáltatásaikat igénybe vehetik olyanok is, akiknek alkohol problémájuk van, vagy viselkedési addikcióban (pl. játékszenvedély) szenvednek. A szolgáltatás Miskolc városában érhető el.

Ez az ellátás a szenvedélybetegek számára komplex, hosszú távú, közösségi alapú gondozás, az ellátottak otthonában, illetve lakókörnyezetében.

Eredmények:

- önellátásra való képesség javulása
- egészségügyi és pszichés állapot javulása
- absztinencia elérése, megtartása
- nyílt munkaerőpiacon való ismételt megjelenés
- családi kapcsolatok javulása

- a negatív folyamatok megállítása, illetve visszafordítása
- készségek fejlődése
- hatékony stresszkezelés

A szolgáltatásnyújtás elsődleges területe a szenvedélybeteg otthona, lakókörnyezete. Az ellátást mindenki számára térítésmentesen biztosítják.

A Drogambulancia (3529 Miskolc, Csabai kapu 9-11.) tömegközlekedéssel, az utcáról könnyen megközelíthető, belváros közeli, nincs portás, az anonimitás és diszkréció biztosított. Telefonon 8 órától 16 óráig, személyesen 9 és 15 óra között elérhetőek.

Az összes ellátottjuk száma nyitástól 3961 fő. Életkor szerinti megoszlás tekintetében továbbra is a 20-24 éves korosztályba tartozóknál jelentkezik a legnagyobb kezelési igény (40,7 %), ezt követi a 15-19 év közötti korosztály (27,9 %), majd a 25-29 év közöttiek (18%).

2019-ben összesen 89 fő vett részt **elterelő kezelésben** (28 fő 2018-ban kezdte meg a kezelést) közülük kábítószer-használatot kezelő más ellátásban részesült, 86 fő (nő: 17 fő, ffi: 69 fő), megelőző-felvilágosító szolgáltatásban 3 fő részesült, nemét tekintve mindhárom férfi volt.

A kezelést kérő, **új jelentkezők** körében lényegesen nagyobb a hatósági eljárás miatt jelentkezők száma, mint a saját elhatározásból megjelenők. (elterelés: 61 fő, önként jelentkező: 28 fő). Az elterelő kezelést kérők közül 11 fő nő és 50 fő férfi.

A **metadon kezelést** 2019. évben összesen 36 fő vette igénybe, közülük férfi 33 fő, nő 3 fő volt.

A metadon kezelés mellett folytatják a Suboxon adását szubsztitúciós kezelés céljából ópiátfüggők kezelésére. 2019-ben összesen 17 fő állt kezelés alatt, 14 fő férfi és 3 fő nő, közülük 5 fő detoxikáló, 12 fő fenntartó kezelésben részesült.

2019. év során összesen 829 fő vette igénybe az **alacsonyküszöbű szolgáltatást** 3083 alkalommal. A rendszeresen igénybe vevők száma 217 fő. Az alkalmi igénybevevők részére felvilágosító előadásokat, interaktív beszélgetéseket tartottak a szolgáltatás állandó helyszínén, valamint gyermekvédelmi intézetekben összesen 29 alkalommal.

Alacsonyküszöbű szolgáltatás a statisztikai adatok tükrében:

Alkalmi/egyszeri igénybevevők száma: 612 fő

Rendszeres igénybevevők: 217 fő

Férőhely kihasználtságuk minden évben 100 százalékos.

### Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan

Jelenleg Alapítványuk szakmai tevékenységének átfogó, belső felülvizsgálata zajlik. Az elmúlt években rendkívül szerteágazó szakmai palettán zajlott közösségi ellátási tevékenységük. Elsődleges feladatuknak tartják a feladatellátás belső strukturális átalakítását, illetve a meglévő szinergiák feltárását és azok minél teljesebb kihasználását.

Hosszú távú céljaik:

- Gyermekkorú szenvedélybetegek ellátása
- Biztonságos szórakozás ismertetése
- Partizserviz működtetése
- Önszolgáltató csoport fejlesztése
- Közösségi tér fejlesztése
- Nappali ellátás kialakítása

## 6.2.2. Konventuális Ferences Minorita Rend

A Konventuális Ferences Minorita Rend 1999. évtől végez személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátást. A Népkonyhán ingyenes étkezést biztosítanak a rászoruló és hajléktalan emberek számára. A rászorultak az étkezés ideje alatt, a részükre biztosított ételt a Minorita Rend erre a célra kialakított éttermi helyiségében, helyben fogyasztják. Alapítványi pénzekből, adományokból igyekeznek megoldani, hogy a hosszabb, 3-4 napos ünnepek alatt se maradjanak a hajléktalan emberek ellátás nélkül, ezekre a napokra hideg csomagokat állítanak össze. Az ellátottjaik nagy része csak napi egyszer jut meleg ételhez, az étel minősége, mennyisége különösen fontos a számukra. Az ellátás során ügyelnek arra, hogy az ellátottak napi átlag kalóriaszükséglete megfeleljen a jogszabályban leírtaknak, valamint, hogy egészséges, tápláló ételeket kapjanak az ellátottak. Tapasztalat, hogy a kliensek az ellátás során jobb fizikai és mentális állapotba kerülnek ahhoz képest, amilyenek az első jelentkezéskor voltak.

A Minorita Rend Tartományfőnöksége részére az Önkormányzat népkonyha működtetésére nyújt támogatást.

2018. évben fenntartóváltásra került sor, Kalna Zsolt atya helyett Pawel Cebula Leszek lett a tartományfőnök. 2019. évben több kiadással kellett számolniuk tárgyi eszközök cseréje, meghibásodások miatt.

### Ellátottak köre

Ellátottjaik nagy része hajléktalan, vagy segélyből élő rászorult. Korosztályukat tekintve vegyes az összetétel, vannak idős, 70 év feletti ellátottak és fiatal, 27-40 év közötti férfiak, nők vegyesen. Legjellemzőbb az 57-61 év közötti korcsoport, akik még nem tudtak nyugdíjba vonulni, de munkahelyüket elvesztve nem találtak újabbat.

#### - Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

Teljes családi háttér nélkül, elvált, lakás-, munka-, alkalmi munka- vagy egyéb megélhetés nélkül élnek napjaikat, nagy részük szenvedélybeteg és súlyos alkoholproblémával küszködik.

### A szolgáltatások iránti igény alakulása

Bővítésre jelenleg is lenne igény, de mivel a népkonyha a Minorita templom és Rendház épületén belül lett kialakítva – tekintettel arra, hogy műemlékvédelmi épületről van szó –, ezért az ebédlő átalakítása, növelése nem megoldható.

### A szolgáltatást igénybe vevők száma 2018. és 2019. évben

Fenntartó	Szolgáltatás fajtája	Engedélyezett férőhelyek száma/fő	Ellátottak száma/fő 2018.12.31.	Férőhely kihasználtság 2018.12.31.	Ellátottak száma/fő 2019.12.31.	Férőhely kihasználtság 2019.12.31.
Konventuális Ferences Minorita Rend	népkonyha	-	napi átlag: 100	100	napi átlag: 100	100

### 6.2.3. Miskolci Lelkisegély Szolgálatért Alapítvány

Az Alapítvány célja a lelki egészségmegőrzés fejlesztése, a pszichés betegségek kialakulásának megelőzése, a lelki támogatást igénylők azonnali és ingyenes segítése, a pszichológiailag veszélyeztetett csoportok, személyek megbetegedési kockázatának csökkentése.

Feladatuk:

- szuicid prevenció
- krízisintervenció
- mentálhigiénés segítő beszélgetés

Az Önkormányzat adott évi költségvetéséből támogatja a hiánypótló, bizonyos krízishelyzetekben nélkülözhetetlen lelki segély nyújtást végző Alapítvány működését.

Munkájukat kizárólag önkéntesek végzik 24 órás ügyelettel, ügyelőik anonimek és szigorú titoktartásra kötelezettek. A szolgálat folyamatosan biztosítja a rendelkezésre állást. Szolgálatuk létszáma 34 fő.

#### A szolgáltatást igénybevevők száma

Tavalyi évben 11.661 hívást fogadtak, amely átlagosan 32 hívást jelent naponta, ügyelőnként pedig 365 krízishelyzet kezelő beszélgetést egy évben.

Ellátási területük a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetség tagszolgálataként Magyarország lakossága számára hívható 116-123 európai segélyhívószám által.

Az ügyelők szakmai szinten tartása, mentális leterheltsége miatt szükséges a szupervízió, a szakmai továbbképzés, konferenciákon való részvétel, ami az emocionális kimerültséget is csökkenti (Burnout = kiegész) és ezáltal hatékonyabb segítő munkát tudnak majd végezni a bajba jutott emberek számára.

#### Tárgyi feltételek

A Szolgálat működési helye és elhelyezése változatlan – Miskolc, Vörösmarty u. 38. fsz/1. – minden igényt kielégít, technikai ellátottsága a szakmai működést biztosítja.

### 6.3. Miskolc Megyei Jogú Város szociális ellátórendszerében – nem ellátási szerződés keretében - működő egyházi és civil szervezetek, intézmények

Az ebben a fejezetben található egyházi és civil szervezetek által biztosított szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget az ellátást igénylők számára és hiányt pótolnak a szolgáltatásokban és az igények kielégítésében.

#### Gesztenyészkerti Idősek Otthona

A Miskolc – Avas Gesztenyészkerti Idősek Otthonáért Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) intézményi keretén belül idősek tartós bentlakásos, ápolást, gondozást nyújtó idősek otthoni elhelyezést biztosít a Miskolc, Gesztenyes u. 16. szám alatt lévő épületben. Működési engedélyük 45 főre szól.

#### Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió

Szolgáltatásaik megszervezésével segítséget nyújtanak a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Céljuk a

szükségletnek megfelelő, személyre szabott szolgáltatással az egészségi, fizikális állapot és az általános közérzet javítása.

A Segítő Szolgálat által nyújtott szociális alapszolgáltatások Miskolcon a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

### **Ellátottak köre**

Mindkét szolgáltatást jellemzően a 70. életév után igénylik az ellátottak, az egészségi állapotukban bekövetkező állapotromlás miatt.

Szociális étkeztetésben a legjellemzőbb jogosultsági feltétel az életkor, azonban számos aktív korú ellátott is igényli az ellátást. Az aktív korúak szociális alapellátásban megjelenésének legfőbb okai megváltozott munkaképesség, pszichiátriai betegség, szenvedélybetegség, szociális rászorultság.

Családi állapot jellemzőjeként megállapítható, hogy étkeztetésben és házi segítségnyújtásban is nagy arányban vannak az özvegy ellátottak, amelynek aránya az életkor emelkedésével folyamatosan nő.

**A házi segítségnyújtás** szolgáltatás során azt tapasztalják, hogy gondozottjaik mind egészségi állapotuk, mind pedig életkori sajátosságaik alapján folyamatos segítséget igényelnek önellátásuk során. Személyi gondozás folyamán az ellátottak leginkább a krónikus betegségekkel összefüggő feladatok (vérnyomásmérés, gyógyszer felírás, kiváltás, adagolás), a gondozási és ápolási feladatok, valamint a személyi higiénié biztosítása során végzett tevékenységben igénylik a segítséget. Ezen tevékenységeken kívül, még számos esetben biztosítják az ellátott mozgását, decubitus (felfekvés) megelőzését, gyógyászati segédeszközök beszerzését, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartást.

Szociális segítség során, a lakókörnyezeti higiénia megtartásában és a háztartási tevékenységben való közreműködésben kérnek segítséget az ellátottak. Az ellátottak mindennapjait az egészségi - közlekedési és kapcsolati problémák hálózzák be. A szociális és egészségügyi problémák szorosan összefonódnak és megoldásuk egymástól függetlenül nem lehetséges. Számos ellátott, gondozási szükséglete alapján, személyi gondozásban és szociális segítségben is részesül házi segítségnyújtás folyamán.

### **Fejlesztési elképzelések**

Céljuk a szociális alapszolgáltatások továbbfejlesztése és megerősítése, biztosítva a lakóhelyen nyújtott teljes körű elérhetőséget és kapacitásbővítést, egyúttal a terhelt és költséges egészségügyi- és szociális szakellátások tehermentesítése, a szociális alapszolgáltatások minél szélesebb körű igénybevételével.

Az intézmény hosszú távon kívánja a szolgáltatásait magas színvonalon működtetni. Fokozottan figyelnek ellátottjaikra, illetve a társadalmi elvárásokra. Folyamatosan figyelemmel kísérik az időskorú népességgel kapcsolatos felmerülő igényeket, változásokat, a szolgáltatásaikat ennek megfelelően alakítják. Céljuk egy komplex idős, szakosított szolgáltatás- és intézmény-együttes kialakítása, amely választ ad a demográfiai öregedés folyamatára.

### **„Napház” Gondozó Centrum Nonprofit Kft.**

A Napház Otthon (Miskolc, Miskolctapolcai u. 37.) teljes ellátást biztosít az igényekhez alkalmazkodva a beköltöző időseknek. A zöldövezeti környezetben álló otthon elősegíti és lehetővé teszi, hogy az ott élő idős emberek valódi pihenéssel tölthessék el mindennapjaikat. Az intézmény 35 engedélyezett férőhelyen 1-2-3 ágyas szobákban tartós bentlakást biztosító, ápolást és gondozást nyújtó idősek otthona. Az intézmény 2018. évben 98,7 %-os, 2019. évben 99,1 %-os kihasználtsággal működött.

## Szorgoskert Nonprofit Kft.

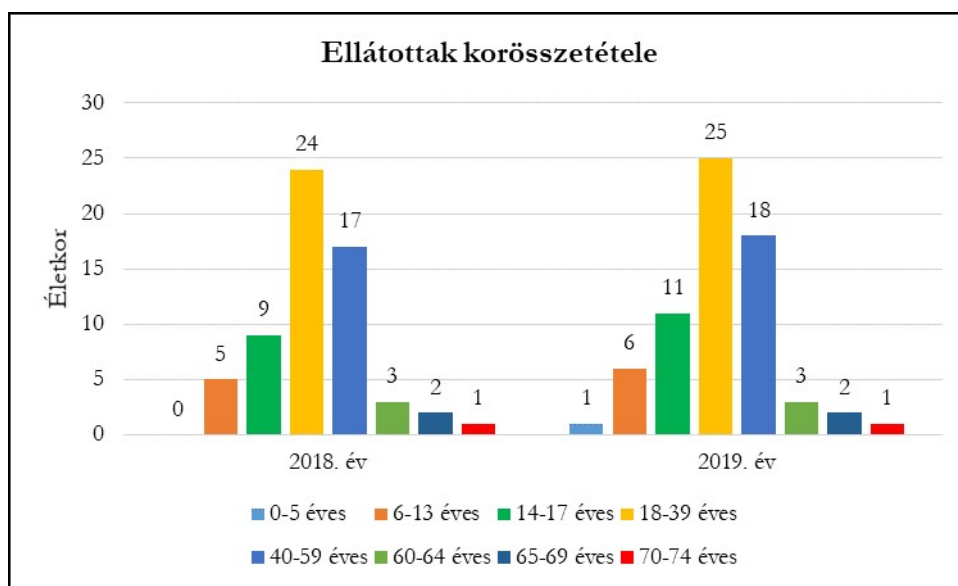
A Szorgoskert Oktatási, Nevelési és Szociális Nonprofit Kft. (Miskolc, Augusztus 20. u. 12.) 2005. évben jött létre, eddigi tevékenységeinek fő ismérve az ellátott sérültek életviteli minőségében való változás elősegítése.

A Szorgoskert Integrált Támogató Szolgálat támogató szolgáltatást és szociális étkeztetést, valamint 2017-től fejlesztő foglalkoztatást is biztosít.

### - Támogató szolgálat

Az ellátott települések száma 2018. évben 11, 2019. évben 13 volt.

### Ellátottak köre



### Az ellátottak legfontosabb szociális jellemzői

A speciális szállítás a Szorgoskert Integrált Támogató Szolgálatnál elsősorban a nevelési- oktatási, illetve a szociális ellátásokat nyújtó intézményeibe történik. Célcsoportjukat elsősorban olyan családok alkotják, ahol fogyatékossgal élő gyermeket/gyermeket nevelnek. Ezen családok sajnos alacsony jövedelemmel rendelkeznek, és nagy probléma és teher számukra a sérült családtagjuk és gyermekük biztonságos ellátása.

### A szolgáltatások iránti igények alakulása

A támogató szolgáltatás iránti igény folyamatos, sajnos a várakozási idő hosszúsága miatt (átlagosan 2 év) sokan be sem adják a kérelmeket, ezért nem tükrözi a valóságot a várakozók száma, amely 2019-ben 2 fő volt.

2018. évben az ellátottak száma 61 fő volt, 2019. évben ez a szám 67 főre emelkedett.

### Fejlesztési elképzelések a jövőre vonatkozóan

A gépjárműveik vonatkozásában szükséges lenne cseréket végezni, mert egy-egy mikrobuszuk napi 170-180 km-t tesz meg, amely nagy igénybevételt jelent a járművek számára. Szükséges a folyamatos karbantartás, javítás, amely évente több millió forint kiadást is jelent a Támogató Szolgálatnak. Indokolt lenne új akadálymentes kisbuszok beszerzése.

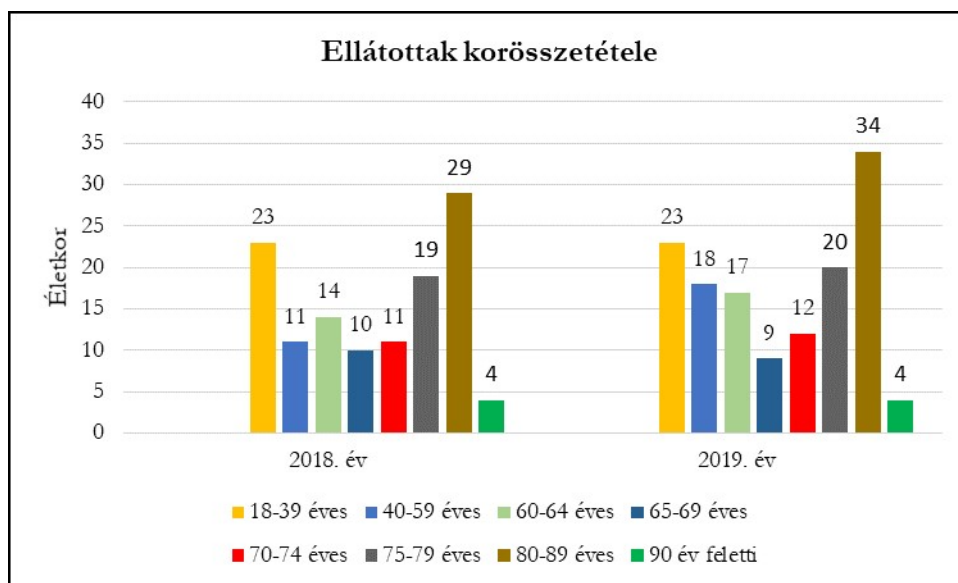
Humán erőforrás tekintetében is szükséges lenne a növekedés, azonban a finanszírozás jelenleg ezt nem teszi lehetővé.

A jövőbeni terveiket elsősorban a színvonal fokozatos emelése és a meglévő szolgáltatásaik szinten tartása jellemzi. Szeretnének újabb szolgáltatásokat bevezetni elsősorban a szülők tehermentesítése érdekében, melyek azonban többletköltségeket jelentenek, a pályázati lehetőségek esetében előfordulhat, hogy csak többletfinanszírozás által érhetőek el.

#### - Szociális étkeztetés

**Ellátási területe:** Miskolc város.

#### **Ellátottak köre**



#### - legfontosabb szociális jellemzőik

A célcsoportot elsősorban idős, nyugellátásból élő személyek, fogyatékossgal élők, illetve egyéb, a szociális rászorultságát (hajléktalanság, pszichiátriai-, szenvedélybetegség, egészségi állapot) igazolni tudó személyek.

#### **A szolgáltatás iránti igények alakulása**

A szociális étkeztetés iránti igény folyamatos, az igénybevevők kora, egészségi állapota miatt az ellátotti csoportra, igénybevevőkre jellemző a fluktuáció. Az ellátásra nincs várakozás. 2018. évben az ellátottak száma 121 fő volt, 2019. évben ez a szám 137 főre emelkedett.

#### **Fejlesztési elképzeléseik a jövőre vonatkozóan**

A jövőbeni terveik között szerepel az ellátotti létszám növelése, melyet színvonalas szolgáltatásuk megtartásával szeretnének elérni. A szociális étkeztetés keretében az ételt elvitellel, illetve kiszállítással lehet kérni. Mivel az ellátotti csoportot nagyrészt idős emberek alkotják, így 90 %-ban kiszállítással kérik a napi egyszeri meleg étel biztosítását. A kiszállítást jelenleg négy gépjárművel végzik, mely gépjárművek cseréjére koruk és állapotuk miatt szükség lenne a jövőben.

#### - Fejlesztő foglalkoztatás

2018. és 2019. évben a pályázati finanszírozásnak, támogatási intenzitásnak megfelelően 12 fő fogyatékossgal élő fiatal fejlesztő foglalkoztatását tudták biztosítani az engedélyben meghatározott helyszínen, a Baráthegyi konyhán, illetve az asztalos műhelyben.



## **Timótheus Református Támogató Szolgálat**

Fenntartója a Magyarországi Református Egyház Diakóniai Iroda. Támogató szolgáltatásuk (Miskolc, Görgey Artúr u. 5.) a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett, fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. Szolgálatuk a szükségletek speciális kielégítését végzi, az ellátott életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Céljuk az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, a lakókörnyezeten kívüli szolgáltatásokkal való kapcsolat megteremtése által. 2018. és 2019. évben 116, illetve 128 %-os kihasználtsággal működtek.

## 7. Szociális ellátórendszer finanszírozása

A települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatására összességében több jogcímen 3 milliárd 246,2 millió Ft bevételben részesült az Önkormányzat. Egyes szociális, gyermekétkeztetés és gyermekjóléti feladatok ellátására 461,5 millió Ft, a települési önkormányzatok által biztosított egyes szociális szakosított ellátások, valamint a gyermekek átmeneti gondozásával kapcsolatos feladatok ellátására 972,2 millió Ft a biztosított támogatás. A gyermekétkeztetési feladatok ellátására 890,3 millió Ft, a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetésére 11,5 millió Ft, a bölcsőde, mini bölcsőde támogatására 435,6 millió Ft, a bölcsődei kiegészítő támogatásra 101,6 millió Ft, a szociális ágazati pótléokra 330,6 millió Ft, a szociális ágazatban egészségügyi végzettséghez kötött munkakörben foglalkoztatottak egészségügyi kiegészítő pótlék támogatására 4,6 millió Ft támogatásban részesült az Önkormányzat. Új jogcímként jelent meg a költségvetésben az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, mely feladat ellátását a MESZEGYI végzi. Ezen feladattal kapcsolatosan 38,4 millió Ft támogatásra jogosult az Önkormányzat. A „Sikerés Magyarországért” Panel Plusz Hitelprogramra 0,1 millió Ft támogatásban részesült az Önkormányzat a központi költségvetésből.

A szociális ágazat működési kiadásaira 2018. évben elfogadott 614,4 millió Ft előirányzat az év során 832,4 millió Ft-ra növekedett. A kötelezően ellátandó feladatokra 125,6 millió Ft, míg önként vállalt feladatokra 470 millió Ft kifizetés történt. Tekintettel arra, hogy a MESZEGYI 2018. január 1. napjától az önkormányzati intézményhálózat keretein belül folytatta tovább tevékenységét, 2017. évhez képest jelentősen csökkentek a szociális funkció kiadásai.

A veszélyhelyzet során alkalmazandó egyes belügyi és közigazgatási tárgyú szabályokról szóló 85/2020. (IV.5.) Korm. rendelet értelmében az Önkormányzat 2019. évi zárszámadása nem került elfogadásra.

### 7.1. Az egyes pénzbeli és természetbeni ellátások

A 4. fejezet 4.2. pontjában került ismertetésre, hogy az Önkormányzat az Szt. és a települési támogatás és az önkormányzat által nyújtott egyéb szociális ellátások helyi szabályairól szóló Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 2/2015.(II.10.) számú rendelete alapján milyen pénzbeli és természetbeni szociális ellátások megállapításával tud segítséget nyújtani a lakosság részére.

**2018. évben** a pénzbeli és természetbeni ellátások tekintetében a kötelezően és az önként ellátandó feladatok esetében a kiadások az alábbiak szerint alakultak.

Ellátási forma	Az ellátásban részesülők számának havi átlaga rendszeres ellátásnál	Az ellátásban részesülők száma az évben összesen eseti jellegű ellátásnál	Kiutalt összeg összesen Ft/év
<b>Kötelező:</b>			
Köztemetés	-	104	8 393 305
Rendkívüli települési támogatás	-	508	7 502 500

<b>Önként vállalt:</b>			
Fiatalok önálló életkezdési támogatása	-	208	4 160 000
Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye	3	-	79 972
A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás	180	-	7 274 060
Ifjúságvédelmi támogatás	27	-	2 365 500
Salkaházi Sára Miskolc Program	-	34 671	346 710 000
Települési támogatás - gyógyszer-támogatás	260	-	10 909 500
Települési támogatás – lakásfenntartási támogatás	1152	-	37 324 800

**2019. évben** a pénzbeli és természetbeni ellátások tekintetében a kötelezően és az önként ellátandó feladatok esetében a kiadások az alábbiak szerint alakultak.

<b>Ellátási forma</b>	<b>Az ellátásban részesülők számának havi átlaga rendszeres ellátásnál</b>	<b>Az ellátásban részesülők száma az évben összesen eseti jellegű ellátásnál</b>	<b>Kiutalt összeg összesen Ft/év</b>
<b>Kötelező:</b>			
Köztemetés	-	82	6 639 317
Rendkívüli települési támogatás	-	379	6 071 000
<b>Önként vállalt:</b>			
Fiatalok önálló életkezdési támogatása	-	218	4 360 000
Gyermekétkeztetés térítési díj kedvezménye	-	-	-
A menetrend szerinti helyi tömegközlekedés igénybevételéhez biztosított támogatás	131	-	5 272 410
Ifjúságvédelmi támogatás	14	-	1 189 875
Salkaházi Sára Miskolc Program	-	33 408	501 120 000
Települési támogatás - gyógyszer-támogatás	204	-	8 547 000

Települési támogatás – lakásfenntartási támogatás	852	-	27 631 800
---	-----	---	------------

*Forrás: saját nyilvántartás*

## 7.2. Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások

### 7.2.1. Őszi Napsugár Otthon gazdálkodása

Az **Őszi Napsugár Otthon** feladata az idősek és az idős demens betegek tartós ellátása, gondozása volt 2018. évben.

Az intézmény részére a feladatainak ellátásához a Közgyűlés 1 milliárd 983,9 millió Ft eredeti előirányzatot hagyott jóvá. A 2018. évi eredeti költségvetés az előző évi maradvány ráépülésével, a szociális ágazati pótlék és a bérkompenzáció ráemelésével, a rendkívüli támogatás összegével, valamint a saját hatáskörű módosításokkal az év végére 2 milliárd 267,2 millió Ft-ra egészült ki. A rendelkezésre álló előirányzathoz az év végéig 1 milliárd 899,1 millió Ft kifizetése valósult meg, ami 83,8 %-os teljesítést jelent.

Személyi jellegű kiadásokra 903 millió Ft, a kapcsolódó járulékokra 186,5 millió Ft került kifizetésre. A dologi kiadásokkal összefüggésben 724,6 millió Ft a kifizetések összege, mely az intézmény módosított költségvetési kiadások előirányzatának 32 %-át teszi ki. Felhalmozási jellegű kiadásokra az intézmény 48 millió Ft-ot fordított. Az intézmény kötelezettsége a beszámolási időszak végén 82,9 millió Ft.

A Közgyűlés 118/2018. (XI.15.) számú határozatával az Őszi Napsugár Otthont 2018. december 31. napjával az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 11. § (3) bekezdése alapján – egyesítéssel, melynek módja beolvadás – jogutódlással megszüntette, általános jogutódja 2019. január 1. napjától a MESZEGYI. A megszűnő intézmény az utolsó banki napon átutalta a záró pénzkészletét (42.439.172 Ft).

### 7.2.2. Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézmény gazdálkodása

A Közgyűlés 180/2017. (X.19.) számú határozata alapján 2018. január 1-től a MESZEGYI fenntartója az Önkormányzat lett.

2018. évben az intézmény fő tevékenységi körébe a következő feladatok tartoztak: család- és gyermekjóléti központ, család- és gyermekjóléti szolgáltatás, idősek nappali és átmeneti ellátása, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, pszichiátriai betegek nappali és közösségi ellátása, támogató szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása.

2018. szeptember 1-től új, kötelező feladatként jelent meg az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, ami a Miskolci járásban hatósági feladatokat ellátó Család- és Gyermekjóléti Központ alá tartozik, de a Központ önálló szakmai egységként kellett létrehozni.

Az NM. rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges, ami a Miskolc Járás tekintetében 41.284 gyermek- és tanulólétszám mellett 41 fő szociális segítőt jelent.

Az eredeti előirányzat 2 milliárd 385,8 millió Ft-ban került elfogadásra, amely év végéig 3 milliárd 208 millió Ft-ra módosult. A személyi kiadások járulékkerhekkkel együtt 2 milliárd 85 millió Ft, a dologi kiadások 508,4 millió Ft, a beruházás 21,5 millió Ft, míg az egyéb költségvetési kiadások tekintetében 0,6 millió Ft a teljesítés nagyságrendje. Összességében a módosított előirányzathoz viszonyítva az intézmény költségvetési kiadásainak teljesítése 81,54 %.

Az intézmény év végén fennálló kötelezettség állománya 222,6 millió Ft, amely teljes egészében a dologi kiadásokhoz kapcsolódik.

2018.év				Ft	
	Előirányzat		Teljesítés	%	
	eredeti	módosított			
Nyitó pénzkészlet			155.904.402		
Saját bevételek	272.281.110	626.442.483	631.282.062	100,8	
Önkormányzati támogatás	0	0	0	0	
Költségvetési bevételek összesen	272.281.110	626.442.483	631.282.062	100,8	
Finanszírozási bevétel	2.113.521.305	2.581.560	2.377.729.721	92,1	
<b>Bevételek összesen</b>	<b>2.385.802.415</b>	<b>3.208.002.676</b>	<b>3.009.011.783</b>	<b>93,8</b>	
Személyi kiadások	1.449.911.538	1.801.115.440	1.712.954.702	95,1	
Munkaad. terh. jár. és szoc. hozzájárulás adó	316.860.749	401.601.431	372.220.137	92,7	
Dologi kiadások	611.322.344	935.297.853	508.403.846	54,4	
Ellátottak pénzbeli juttatása	0	997.000	636.120	63,8	
Beruházás	7.707.784	68.990.952	21.507.514	31,2	
Felújítás	0	0	0	0,0	
Költségvetési kiadások összesen	2.385.802.415	3.208.002.676	2.615.722.319	81,5	
<b>Kiadások összesen</b>	<b>2.385.802.415</b>	<b>3.208.002.676</b>	<b>2.615.722.319</b>	<b>81,5</b>	

*Forrás: Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata 2018. évi zárszámadata*

### 7.2.3. Hajléktalan ellátást biztosító szervezetek támogatása

A hajléktalan ellátást biztosító szervezetek támogatására 2018. és 2019. évben is összesen 32 millió Ft-ot biztosított a költségvetés. A hajléktalan ellátás kötelező önkormányzati feladat, melyet az önkormányzat saját intézményrendszere hiányában ellátási szerződések útján civil szervezetek közreműködésével lát el. A három hajléktalan ellátást biztosító szervezet részére összesen 30 millió Ft-ot, a Minorita Rend népkonyháján ingyenes étkezés biztosítására pedig 2 millió Ft támogatást biztosított mindkét évben a költségvetés.

### 7.2.4. Civil szervezetek támogatása

**Civil szervezetek támogatása** körében a szociális feladatot ellátó civil szervezetek támogatására a 2018. évi költségvetésében az előző évben fel nem használt 50.000 Ft-tal megnövelt összegben 3.050.000 Ft, 2019. évben 3.000.000 Ft nyújtott fedezetet. A támogatásban szociális-, fogyatékosügyi feladatokat ellátó szervezetek, továbbá nyugdíjas klubok részesülhetnek pályázati

úton. 2018. évben 39, 2019. évben pedig 37 szervezet részesült támogatásban az Egészségügyi és Szociális Bizottság döntése alapján.

#### 7.2.5. Egyéb szervezetek támogatása

A **Drogambulancia Alapítvány** részére a Drogambulancia működtetésére, a **Miskolci Lelkisegély Telefonszolgálat Alapítvány** részére működési támogatásként a 2018. és 2019. évi költségvetés is 1,5-1,5 millió Ft-ot biztosított.

## 8. Borsod-Abaúj-Zemplén megye területén működő szolgáltatói rendszer

A megye szakosított ellátórendszerében a legnagyobb számú intézményt 2013. évi létrejötte óta Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: SzGyF) Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Igazgatósága, mint állami feladatot ellátó szervezet tartja fenn.

### 8.1. Az SzGyF Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltsége által személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátást biztosító integrált intézmények

- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény, 560 férőhelyen (3590 Sárospatak, József Attila út. 10.),
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény, 533 férőhelyen (3770 Sajószentpéter, Csiba László út. 1.),
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény, 785 férőhelyen ( 3462 Borsodivánka, József Attila út 1.) és a
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény 542 férőhelyen (3630 Putnok, Bajcsy-Zs. út 48.)

#### A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség illetékességi területén található intézmények és szolgáltatások engedélyezett férőhelyei és várakozóinak száma ellátási típus és formák szerinti bontásban (2019. december 31-i állapot)

ellátás típusa	ellátási forma	engedélyezett férőhelyek száma (fő)	Várakozók száma (fő)
<b>pszichiátriai beteg személyek ellátása</b>	ápoló-gondozó	800	246
	lakóotthon	10	1
<i>Összesen</i>		<i>810</i>	<i>247</i>
<b>fogyatékkal élő személyek ellátása</b>	ápoló-gondozó	625	76
	lakóotthon	33	6
	rehabilitációs intézmény	81	3
	fogyatékos személyek gondozóháza	10	6
<i>Összesen</i>		<i>749</i>	<i>91</i>
<b>szenvedélybeteg személyek ellátása</b>	ápoló-gondozó	174	67
	rehabilitációs intézmény	27	5
<i>Összesen</i>		<i>201</i>	<i>72</i>
<b>idősek ellátása</b>	ápoló-gondozó	525	92
<i>Összesen</i>		<i>525</i>	<i>92</i>

<b>Szakosított szociális ellátás összesen</b>		<b>2285</b>	<b>502</b>
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás		440	0

Alapszolgáltatás keretében jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény székhelyintézménye 2017. január 1-től 130 készülékkal a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény székhelyintézménye 2018. április 23-tól 310 készülékkal biztosította.

### **1. Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény**

Az intézmény 2016. október 10-én jött létre, jelenleg 5 intézményi telephelyen, 560 férőhelyen, ebből idősek 2 intézményi telephelyen, 140 férőhelyen, fogyatékos személyek 3 intézményi telephelyen, 325 férőhelyen, pszichiátriai betegek 1 intézményi telephelyen, 95 férőhelyen biztosít ellátást. A ricsei telephelyen található fejlesztő foglalkoztatás 21 főre rendelkezik engedéllyel.

A költségvetési szerv neve: Abaúj Zempléni Integrált Szociális Intézmény

Székhelye: 3950 Sárospatak, József Attila út 10. szám

Telephelyei:

- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Bodrogkeresztúri Otthona 50 férőhely  
3916 Bodrogkeresztúr, Kastély köz 18
- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Boldogkőváraljai Otthona 110 férőhely  
3885 Boldogkőváralja, Kossuth L. u. 2.
- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Ricsei Otthona 95 férőhely  
3974 Ricse, Vasút u. 2.
- Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Tokaji Otthona 130 férőhely  
3910 Tokaj, Bethlen Gábor u. 36.

### **2. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény**

Az intézmény 2011. április 1-jén jött létre és 2017. július 1-től vált ki az Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény. Az intézmény jelenleg 533 férőhelyen, ebből a székhelyen 171 férőhelyen szenvedélybetegek, 1 intézményi telephelyen 50 férőhelyen idősek, 2 intézményi telephelyen 212 férőhelyen fogyatékos személyek, 1 intézményi telephelyen 100 férőhelyen pszichiátriai betegek teljes körű ellátását biztosítja. Fejlesztő foglalkoztatás 70 főre rendelkezik engedéllyel.

Alapszolgáltatás keretében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 2018. 04. 23-tól 310 engedélyezett készülékszámmal biztosítja.

A költségvetési szerv neve:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény (171 férőhely, ebből ápoló-gondozó részleg 144, rehabilitációs részleg 27 férőhely))

Székhelye: 3770 Sajószentpéter, Csiba László út

Telephelyei:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Sajószentpéteri Otthona (50 férőhely)  
3770 Sajószentpéter, Somogyi Béla út 2-4.
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Edelényi Otthona (200 férőhely)  
3780 Edelény, Szent Márton út 1.



- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Edelényi Lakóotthona (12 férőhely)  
3780 Edelény, Szent Márton út 2.
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Izsófalvai Otthona (100 férőhely)  
3741 Izsófalva, Mária táró 2/1.
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – 310 engedélyezett készülék.

### **3. Dél- Borsodi Integrált Szociális Intézmény**

Az intézmény jelenleg 5 intézményi telephelyen összesen 646 férőhelyen, ebből pszichiátriai betegek részére 3 telephelyen 605 férőhelyen, 1 telephelyen szenvedélybetegek részére 30 férőhelyen, 1 telephelyen fogyatékos személyek részére 10 férőhelyen biztosítja az ellátást. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében 130 kihelyezett készülékre rendelkeznek működési engedéllyel. Fejlesztő foglalkoztatás 120 főre (hejőbábai és borsodivánkai telephellyel) rendelkezik engedéllyel.

A költségvetési szerv neve:

Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény 240 férőhely

Székhelye: 3462 Borsodivánka, József Attila u. 1.

Telephelyei:

- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Hejőbábai Otthona 365 férőhely  
3593 Hejőbába, Széchenyi u. 94.
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Hejőbábai Lakóotthona 10 férőhely 3593 Hejőbába, Tulipán u. 1
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Férfiak Mentálhigiénés Otthona 30 férőhely  
3508 Miskolc, Mésztelep út 1.
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Miskolci Gondozóháza 10 férőhely 3530 Miskolc, Meggyesalja 10.
- Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás -130 engedélyezett készülék

### **4. Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény**

Az intézmény 2017. július 1-jén jött létre. Jelenleg 7 intézményi telephelyen, 537 férőhelyen, ebből időseknek 3 intézményi telephelyen, 335 férőhelyen, fogyatékos személyeknek 4 intézményi telephelyen, 202 férőhelyen biztosít ellátást. Fejlesztő foglalkoztatás tekintetében 60 főre rendelkezik engedéllyel.

A költségvetési szerv neve:

Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény (141 férőhely, ebből: rehabilitációs részleg 81, ápoló-gondozó részleg 60 férőhely)

Székhelye: 3630 Putnok, Bajcsy-Zsilinszky út 48.

Telephelyei:

- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Borsodnádasi Otthona (45 férőhely)  
3672 Borsodnádasi, Móricz Zsigmond u. 4
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Ormosbányai Otthona (148 férőhely)  
3743 Ormosbánya, Ady Endre u. 37.
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Ózdi Otthona (142 férőhely)  
3600 Ózd, Dózsa György út 50.
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Putnoki Lakóotthona I. (12 férőhely)  
3630 Putnok, Pogonyi út 8-9.
- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Putnoki Lakóotthona II. (9 férőhely)

3630 Putnok, Táncsics Mihály út 46.

- Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Putnoki Otthona (40 férőhely)  
3630 Putnok, Bajcsy-Zsilinszky út 1.

## 8.2. Sajátosságok, tendenciák, korszerűsítés irányai

### **Idősek ellátása**

A mindennapi tapasztalatok és a demográfiai mutatók azt mutatják, hogy egyre nagyobb igény van az idősellátásra, folyamatosan érkeznek az elhelyezési kérelmek.

A 4 órás gondozási szükséglet kritériumának bevezetésével nem minden elhelyezés iránt érdeklődő nyerhet elhelyezést, valamint tapasztalható, hogy a korábbinál rosszabb egészségi állapotú idősök kerülnek felvételre. Fentiek mellett itt számolni kell azzal is, hogy a várakozók körében gyakoriak a már nem aktuális kérelmek: más intézményben történő elhelyezések, elhalálozások. Fontos azonban azt is kiemelni, hogy szociális ellátások iránti szükséglet alapvetően befolyásolja a demográfiai folyamatok. A demográfiai elemzések szerint az idős emberek száma, társadalmon belüli aránya növekedni fog, ami tartós igénybevevői kört jelent az intézményrendszer számára.

2019. július 1. napjával az ellátórendszerük az Abaúj-Zempléni Integrált Szociális Intézmény Encsi Otthonának fenntartását átadta a Tiszáninneri Református Egyházkerület részére 150 férőhellyel.

Az igénybevevői kör előre látható emelkedésére tekintettel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság az Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával Zsujtán 2021. évi indulással idősök otthona beindítását tervezi. A három részből álló idősök otthona céljából épült épületkomplexum a falu közepén, a települést átszelő főút mellett helyezkedik el, mintegy 1,5 hektáros területen. A telephelyen 91 férőhely kialakítására van lehetőség. 2020 év elején a felújítási munkálatok kezdődtek meg.

### **Pszichiátriai betegek ellátása**

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a pszichiátriai otthonokra továbbra is nagy az igény, a várakozó lista ezt jól mutatja, ugyanakkor az tapasztalható, hogy egyre inkább megnövekszik az ellátást igénylők körében az 50 – 60 év feletti korosztály. Ennek következtében elsődlegesen a fiziológias szükségletek gondozási feladatok növekedése figyelhető meg, valamint a belgyógyászati krónikus betegségek jelenléte. Az ebből adódó ápolási, gondozási feladat is növekvő tendenciát mutat.

A fiatalabb - felnőtt korosztály ellátást igénylők körében az utóbbi években növekszik a konfliktust generáló ellátottak száma. Itt többnyire fokozott káros szenvedély jelenléte, bekerülés előtti szocializációs hiányok figyelhetőek meg.

A családi kapcsolatok hiánya, vagy megromlása tapasztalható.

### **Fogyatékkal élő személyek ellátása**

A legkevesebben a fogyatékos személyeket ellátó intézményekben várják ellátásuk lehetőségét, azonban itt a férőhelyek üresedése lassúbb mértékű.

A rehabilitációs intézményi formában az ellátottak szakvéleményeinek határideje lejár, a várakozók száma alacsony, ezáltal megkérdőjeleződik az engedélyezett létszám létjogosultsága, és esetlegesen más ellátási forma kialakítása válik szükségessé.

Az Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézményben folyamatban van az EFOP 2.2.2-17 „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése” – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz „Kilátás – Kiváltás Gömörben” – Putnoki székhelyintézmény ápolást-gondozást igénylő ellátottak férőhelyeinek kiváltása (60 fő) támogatott lakhatás

formájában. Ezen pályázat keretében 5 db 12 férőhelyes lakóház épült fel Putnok városában 2019. évben, melynek beindítását 2020. évben tervezzük.

2020. évben elkezdődik Miskolcon a Meggyesalja utca korszerűsítése, útépités a Szent István tér felé. Az új koncepció megvalósulása azt eredményezi, hogy a Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Miskolci Gondozóháza egy másik épületbe költözik. Az ellátási forma 2023. évre előrevetített megszűnése miatt a tervek szerint a fogyatékos személyek átmeneti ellátása helyett a telephely 10 férőhelyes támogatott lakhatásként működne tovább. A működési engedélyeztetési eljárás folyamatban van, 2020. évben a szolgáltatás nyújtása is megkezdődik.

### **Szenvedélybetegek ellátása**

A szenvedélybetegségek, azon belül is az alkoholfüggőség igen nagy problémát okoz társadalmi szinten, az alkoholbetegek száma egyre növekvő tendenciát mutat, ezen belül a fiatalok száma is drasztikusan növekszik.

Miskolc városában a Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Férfiak Mentálhigiénés Otthona az egyetlen olyan bentlakásos otthon, amely szenvedélybetegeket lát el. Az elmúlt évben megnőtt a várakozók száma, amely köszönhető annak is, hogy egyre többen ismerik meg az intézményt. Ápolási osztályokról, átmeneti otthonból, hajléktalan szállókból érkezik a legtöbb kérelem, ami bizonyítja, hogy a tartós elhelyezés tekintetében fontos szerepet tölt be az intézmény.

### **Szakápolás**

A fent részletezett okok alapján felismerésre került, hogy a szociális szakosított ellátásban egyre markánsabb szerepet kap a magas ápolási igényű igénybe vevők ellátása. Ezen okokból kifolyólag a megyei intézményekben egyre több telephelyen beindult a szakápolás engedélyeztetése.

A Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény székhelyén 2018. októbertől működik engedéllyel szakápolási tevékenység. 2018-ban átadásra került az intézményben található fogászati rendelő is, melyben a falu fogorvosa tart szűrővizsgálatokat.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény két szervezeti egységben, Edelényben és Izsófalván már engedéllyel rendelkezik a szakápolás, ezt a tevékenységet a jövőben a székhely intézményben is engedélyeztetni kívánják.

Az Észak-Borsodi Integrált Szociális Intézmény Ormosbányai Otthona 2016. évben kapott a szakápolásra működési engedélyt. Ebben az intézményben idősek ellátásán belül demens betegek ellátására kialakított részleg is rendelkezésre áll.

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

305 engedélyezett létszámmal 7 engedélyes szolgáltatás.

Az irányadó jogszabály rendelkezései szerint 2017. 04. 01-től működik a fejlesztő foglalkoztatás hét intézményi telephelyen. Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotuknak megfelelően vehetnek részt a munkában, a foglalkoztatás elve az önkéntességen, célszerűsége, mértékletességen, változatosságon és a sikerélményen alapszik. A tapasztalat szerint a foglalkoztatásban résztvevő ellátottak örömmel végeznek értékteremtő munkát, amelynek terápiás célja, a mentális állapotuk és szocializációs képességük javulása. Az intézményekben tervezik mind a foglalkoztatások fajtáinak, mind az ellátottak létszámának bővítését is.

A megyében számos intézményükben működik külső foglalkoztató által biztosított akkreditált foglalkoztatás is, ami egy következő lépcsőfok lehetőségét adja a fejlesztő foglalkoztatásban tevékenykedő ellátottak részére, hogy integrálódjanak a munka világába.

A tavalyi év végén tárgyalások indultak az intézményekben (vagy azokkal szoros együttműködésben) lévő küldő foglalkoztatóval, miszerint bővítenék a férőhelyek befogadó képességét, illetve új telephelyek kialakítását is számításba vennék. Intézményeik partnerek ezen törekvés megvalósításában, hiszen érdekük az ellátottaik minél magasabb életminőségének biztosítása, melyhez a munka világába való integráció jelentős mértékben hozzájárul.

## **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás korszerű ellátási forma, mely az ellátást igénybevevő otthonában elhelyezett segélyhívó készülékről kezdeményezheti a segélykérést, krízishelyzetben. A probléma megoldása, a krízishelyzet szakszerű megszüntetése eredményeként az ellátott otthonában történő tartózkodásának ideje egyre hosszabbá válik. A saját környezetben töltött idő meghosszabbítása az ellátottnak és családtagjai számára is biztonságot jelent.

A szolgáltatást Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény székhelyén 310, a Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény székhelyén 130 engedélyezett készülékszámmal biztosítják az intézmények.

A Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény 2014-től, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény 2016. év elejétől látja el a feladatot. A területi illetékesség és a készülékszám tekintetében is az elmúlt 5 évben bővülés tapasztalható.

Jelenleg a területi illetékességük az alábbi járásokra, településekre terjed ki:

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény - Miskolci, Edelényi és a Kazincbarcikai járás
- Dél-Borsodi Integrált Szociális Intézmény - Ároktő, Gelej, Igrici, Mezőcsát, Tiszabábolna, Tiszadorogma, Tiszakeszi, Tiszatarján, Bogács, Borsodgeszt, Borsodivánka, Bükkábrány, Bükkzsérc, Cserépfalu, Cserépváralja, Csincse, Egerlövő, Kács, Mezőkeresztes, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Mezőnyárad, Négyes, Sály, Szentistván, Szomolya, Tard, Tibolddaróc, Vatta települések.

2019. december 31-i állapot szerint összesen 198 kihelyezett készülékkel veszik igénybe a szolgáltatást az igénybe vevők, az alábbi településekről: Sajóvámos, Szirmabesenyő, Sajókeresztúr, Parasznya, Arnót, Alsószolca, Nyékládháza, Emőd, Muhi, Ónod, Sajóhidvég, Sajólád, Köröm, Böcs, Miskolc, Tiszakeszi, Tiszatarján, Tiszadorogma, Mezőcsát, Gelej, Igrici, Mezőkövesd, Mezőnagymihály, Vatta, Tibolddaróc, Szentistván, Kács, Mezőkeresztes.

Mint az adatokból kiderül, a rendelkezésre álló készülékszám az igénybevevők számának bővítését lehetővé teszi, várakozó és várakozási idő nincs.

**Összességében elmondható,** hogy a megyében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő intézmények, a szakosított szociális ellátások széles spektrumát ölelik fel, az igénybevevői sajátosságok figyelembe vételével a kis létszámú családias jellegű szolgáltatásokon át a tartós ápolást-gondozást igénylő ellátottak részére kialakított szolgáltatási formáig.

A mindennapi munkájuk során azonban érzik az új igények miatt kialakuló hiányterületek jelenlétét is, mely az ellátórendszer folyamatos figyelését és az igénybe vevői kör újonnan megjelenő szükségleteire reagáló változtatását teszi szükségessé.

Hiányterületként említik, hogy nincs, vagy nagyon kevés férőhellyel van jelen az autizmus spektrum zavarral, illetve a kevert – fogyatékkal élő és pszichiátriai kórképpel rendelkező - diagnózissal rendelkező ellátottak számára kialakított speciális ellátási forma.

Ezt felismerve – mivel a probléma nem csak megyei, hanem országosan is jellemző – az SZGYF az elmúlt két évben folyamatos felméréseket végzett az említett diagnózisokkal rendelkező ellátottak összetételéről, speciális igényeiről, a hiányzó ellátási formák létrehozásához. A közeljövőben országos szinten speciális intézmények beindítását tervezik. Az országos hatáskörű intézmények átmenetileg enyhítik a problémát, a jövőre nézve azonban a megyei szintű kialakításuk optimálisabb, helyi szinten kezelve a felmerülő igényeket.

## 9. Fejlesztésre vonatkozó javaslatok

### 9.1. Salkaházi Sára Miskolc Program folytatása

Az időskorú lakosság mentális egészségének fenntartása ugyanolyan fontos tényező, mint a fizikai jólétük megteremtése. Szükségük van közösségi életre, kikapcsolódásra és feltöltődésre.

A Salkaházi Sára Miskolc Program ebben is segítséget nyújt, hiszen az egyszeri anyagi támogatás megállapítása mellett gondoskodik a támogatásra jogosult kör szabadidejének kulturált eltöltéséről is. Változatos programokkal teszi színesebbé az idős emberek mindennapjait. A kínálat egyre bővül és változik, hiszen a Program kezdetétől fogva a városvezetés figyel az érintett korosztály véleményére, gyűjti a tapasztalatokat és felméri a valós igényeket, így azt a szervezők évről-évre újragondolhatják és rugalmasan alakíthatják. 2016. júniusától már minden – az egyéb jogosultsági feltételeknek is megfelelő - 60. életévét betöltött nyugdíjban és nyugdíjszerű ellátásban részesülő szépkorú miskolci lakos részt vehet a programban.

2018. évben 34.671 fő részére, 2019. évben 33.408 fő részére került a jogosultság megállapításra. Az Önkormányzat 2019. évben, decemberben - figyelemmel az időskorú lakosság szociális helyzetének javítására -, az egyszeri 10 000,- Ft támogatáson felül a tárgy évi programban résztvevőket további, rendkívüli 5 000,- Ft pénzbeli támogatásban részesítette.

### 9.2. A szervezetek és intézmények által javasolt elképzelések, kérések

A város területi nagyságára és lakosságszámára is tekintettel az Önkormányzat nagyra értékeli az egyházaknak és civil szervezeteknek szociális téren kifejtett tevékenységét, hiszen áldozatos munkájukkal jelentősen hozzájárulnak lakókönyezetünk fejlődéséhez, az „élhetőbb” Miskolc érdekeit szem előtt tartva.

Mint a Bevezetőben már megfogalmazásra került, a koncepció felülvizsgálatának előkészítése során az Önkormányzat írásban és személyes egyeztető megbeszélés keretében is felvette a kapcsolatot a szervezetekkel, intézményekkel, valamint a Miskolc Városi Fogytékosságügyi Szakmai Műhellyel a reálisan megvalósítható elképzeléseikkel, javaslataikkal kapcsolatban.

A Műhely bevonása az előkészítő/véleményező munka kapcsán annak megnyilvánulása, hogy a város vezetése partneri viszony kiépítésére törekszik a társadalmi szervezetekkel.

A szervezetek és intézmények által javasolt, **reálisan megvalósítható** elképzelések, igények az alábbiak.

#### Helyiséggel, ingatlanhasználattal kapcsolatos igények

##### 1. Miskolci Autista Alapítvány

Támogatott lakhatás szolgáltatás létrehozásához és az SNI iskolájuk bővítéséhez önkormányzati ingatlan biztosításának kérelme.

##### 2. Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt)

A varroda – ahol elsősorban megváltozott munkaképességű és/vagy szociális hátrányos helyzetű munkavállalók dolgoznak – bővülése miatt új telephely létrehozása céljából szükségük lenne egy kb. 250 m<sup>2</sup> alapterületű ingatlanra, mely rendelkezik szociális helyiségekkel és az alapterülete 2-3-4 nagyobb szobára van tagolva.

### **3. Vöröskereszt**

A Vöröskereszt további munkahelyek létrehozása céljából látványpékséget tervez kialakítani Miskolc belvárosában. Célcsoportjuk a megváltozott munkaképességű személyek, illetve olyan fedél nélkül élő, intézményi ellátást igénybe vevő kliensek, akik társadalmi reintegrációjához mindenképpen szükséges „védett” munkahelyeken történő alkalmazása. A helyszín megtalálásában és biztosításában kértek segítséget.

### **4. „Nappal az Életnek” Alapítvány**

Az Alapítvány hajléktalan személyek ellátását végzi az ingyenes használatra kapott Miskolc, Baross Gábor u. 13-15. szám alatti épületegyüttesben, melynek használati jogát adományként biztosította az Önkormányzat. A 2012. évben átadásra került, saját beruházásban megépített Fertőtlenítő Állomás mellett lévő Nappali Melegedő épületrészt egyidejűleg felújították. Ezután 2012.11.21-én kérték a MIK Ingatlanszolgáltató Zrt. Vezérigazgatójától a Nappali Melegedő épületrész tulajdonjogának átadását térítés ellenében az Alapítvány részére. Azóta a Miskolc Holding Zrt.-vel a többszöri egyeztetés ellenére sem történt előrelépés, emiatt pedig a Fertőtlenítő Állomás földhivatali bejegyzése nem történt meg 12 év alatt. Az Alapítvány a már felértékeltetett épületrész tulajdonjogának megszerzésére pénzügyi fedezettel rendelkezik.

### **5. „Szimbiózis” A Harmónikus Együtt-Létért Alapítvány**

2020. január 7-én benyújtásra került kedvezményes ingatlanvásárlási kérelmük, melyben fogyatékossgal élő gyermekek korai fejlesztéséhez, felügyeletéhez kérték az Önkormányzatot, hogy a Miskolc, Augustus 20 u. 4. szám alatti ingatlan kedvezményes áron történő megvásárlását biztosítsa a területen működő négy civil szervezet részére.

### **6. Önálló Másság Életminőség Fejlesztő Alapítvány (a továbbiakban: ÖMÉFA)**

Az ÖMÉFA által működtetett Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye a Miskolc, Váltó utca 45. szám alatt található, az Y-híd beruházás által érintett területen. A beruházás ellehetetleníti a szolgáltatás működtetését az adott ingatlanban, így kérésük egy új önkormányzati ingatlan térítésmentes biztosítása az intézmény részére, hogy a jövőben is biztosítani tudják alapellátás keretében a fogyatékos személyek nappali ellátását, amely szolgáltatást az Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján látnak el.

## **Ingyen értékesítő hely biztosítása, szolgáltatás-vásárlás**

### **1. Miskolci Autista Alapítvány, ÖMÉFA**

Kézműves műhelyekben fogyatékossgal élő munkavállalóik által készített ajándéktárgyak, használati tárgyak értékesítéséhez a városi rendezvényeken, régiség vásárokon ingyenes értékesítő hely biztosítása.

### **2. ÖMÉFA**

Szolgáltatás-vásárlás: Szeretnék, ha az Önkormányzat által fenntartott intézmények és az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok az Alapítvány intézményétől vásárolnának szolgáltatásokat, ezzel is segítve a Miskolcon működő civil szektorban lévő fogyatékkal élőket. Szolgáltatások: terembérlési lehetőség, reprezentatív ajándéktárgyak, szőnyegek, textil alapú termékek.

## **Beruházással, felújítással kapcsolatos igények**

### **1. Miskolci Autista Alapítvány**

Az Alapítvány saját tulajdonában lévő központi telephelyükön (Miskolc, Csermőkei út 2/A.) található Családi Otthonuk és a buszmegálló közötti járda nincs végig kiépítve, így a nagy forgalmú főút mellett gyalogosan elhaladva mind a munkavállalók, mind az ellátottak és hozzátartozóik veszélynek vannak kitéve, több alkalommal történt már baleset. Kérésük a hiányzó járdaszakasz megépítése. Ez a szomszédos házak lakóinak is nagyon fontos lenne.

### **2. Vöröskereszt**

A szolgáltatásnak helyet adó épület külső felújítása (tetőszerkezet javítása, külső vakolat omlás) időszerűvé vált. Az épületkomplexumban a Hajlék Szociális Otthonon kívül egy vegyesbolt, a Cigány Kisebbségi Önkormányzat és az MVK Zrt. is helyiséggel rendelkezik.

### **3. „Napfényt az Életnek” Alapítvány**

Az ingyenes használatra kapott épületegyüttesben az elmúlt években a nyílászárók korszerűsítését 70 %-ban végrehajtották. (Ez 70 db ablak cseréjét jelentette.) Ebből 2019-ben a Miskolc Holding Zrt. engedélyével 10 db ablak cseréje valósult meg, mely 1,5 millió Ft kiadást jelentett, amelyet saját forrásból biztosítottak. 15 db gazdaságosabban működő gázkonvektor cserét is végeztek 1,5 millió Ft összegben, melyet szintén saját forrásból biztosítottak. A továbbiakban folytatni szeretnék a nyílászárók cseréjét, illetve a több mint 50 éves villanyhálózat folyamatos korszerűsítését, amihez keresik a forrásokat.

### **4. Miskolci Autista Alapítvány**

300 adagos főzőkonyhájuk, illetve konyhai eszközeinek fejlesztését önerőből nehezen tudják megoldani, ezért szívesen fogadnának akár használt konyhai berendezéseket, eszközöket.

## **9.3. A szervezetek és intézmények által javasolt reális elképzelések, kérések és azok megvalósításának ütemterve**

A koronavírus járvány nagy kihívás elé állította az önkormányzatokat is, a veszélyhelyzet mindenki részéről felelősségteljes gondolkodást és cselekvést vár el. A kormány által bejelentett elvonások, a járvány elleni védekezéssel kapcsolatos plusz feladatok és az ehhez szükséges eszközök beszerzése, illetve egyes városi cégek leállása miatt több milliárd forintos bevételkieséssel kell számolnia Miskolc városnak az idei évben.

Az Önkormányzat továbbra is elsődleges feladatának tekinti a járvánnyal szembeni védekezést, a megelőzést, az itt élők védelmét, amire a városvezetés már eddig is több tízmillió forintot fordított. Minden újabb kiadást szigorúan meg kell fontolni és továbbra is a városüzemeltetési és szociális alapfeladatok ellátását kell elsődlegesnek tekinteni amellet, hogy az Önkormányzat a járványügyi védekezést minden más elé kényszerül helyezni. Az alapvető cél a takarékos gazdálkodás mellett a város működőképességének, a zavartalan gazdálkodásnak a biztosítása.

Mіндеzek tudatában az Önkormányzat megvizsgálta a szervezetek és intézmények által javasolt elképzeléseket és a 9.2. pontban szereplő javaslatokat az alábbi ütemezés szerint tartja reálisan megvalósíthatónak az elkövetkezendő két évre vonatkozóan.

9.3.1. Az Önkormányzat megvizsgálja annak a lehetőségét, hogy a Miskolci Autista Alapítvány részére támogatott lakhatás szolgáltatás létrehozásához és Sajátos Nevelési Igényű gyermekek számára biztosított iskolájuk bővítéséhez önkormányzati tulajdonú ingatlan használati jogát átadja. Önkormányzati ingatlan adományként, vagy kedvezményes bérleti díjért történő biztosításához az Önkormányzat Közgyűlésének döntése szükséges.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
Miskolc Holding Zrt.  
**Határidő:** 2021. december 31.

9.3.2. A Vöröskereszt varrodájának bővítése céljából a Miskolc József Attila 20. szám alatti önkormányzati ingatlanra tett javaslatot a Miskolc Holding Zrt. Az ingatlan megtekintése folyamatban van.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
Miskolc Holding Zrt.  
**Határidő:** folyamatos

9.3.3. A Vöröskereszt részére munkahelyek létrehozása céljából látvány pékség kialakításához szükséges önkormányzati tulajdonú, Miskolc belvárosi helyiség kiválasztásában történő közreműködés.

**Közreműködik:** Miskolc Holding Zrt.  
**Határidő:** folyamatos

9.3.4. A „Nappal az Életnek” Alapítvány használatában lévő Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatti épületegyüttesben található Nappali Melegedő épületrésszel kapcsolatban értékbecslés készítése. Az Alapítvány által elfogadott értékbecslést követően további tárgyalások folytatása az értékesítés céljából.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
Miskolc Holding Zrt.  
**Határidő:** 2021. december 31.

9.3.5. Az Önálló Másság és Életminőség Alapítvány, a „Szimbiózis” A Harmónikus Együtt-Létért Alapítvány, az Értékek Háza Alapítvány és a Szorgoskert Kft. részére a Miskolc, Augustus 20 utca 4. szám alatti önkormányzati tulajdonú ingatlan kedvezményes áron történő megvásárlása lehetőségének megvizsgálása. Önkormányzati ingatlan kedvezményes, vagy ingyenes átruházásához az Önkormányzat Közgyűlésének döntése szükséges.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
Miskolc Holding Zrt.  
**Határidő:** 2021. december 31.

9.3.6. Az Önálló Másság és Életminőség Alapítvány által működtetett Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye részére az Y-híd beruházás által érintett Miskolc, Váltó utca 45. szám alatti ingatlan helyett másik önkormányzati ingatlan kiválasztása.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
Miskolc Holding Zrt.  
**Határidő:** 2021. december 31.



9.3.7. A Miskolci Autista Alapítvány és az Önálló Mászág Életminőség Fejlesztős Alapítvány kézműves műhelyeiben fogyatékosokkal élő munkavállalók által készített ajándéktárgyak, használati tárgyak értékesítéséhez a városi rendezvényeken, régiség vásárokon ingyenes értékesítő hely biztosítása.

**Közreműködik:** Lakosságszolgálati Főosztály  
Polgármesteri Kabinet  
**Határidő:** folyamatos

9.3.8. Az Önkormányzat fenntartásában működő intézmények és az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok részére az Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány által fenntartott Rehabilitációs Szolgáltató Központ Fogyatékos Emberek Nappali Intézménye szolgáltatásainak – terembérlési lehetőség, reprezentatív ajándéktárgyak, szőnyegek, textil alapú termékek – ajánlása, felkérése a szolgáltatásaik vásárlásának előtérbe helyezésére.

**Közreműködik:** Polgármesteri Kabinet  
Lakosságszolgálati Főosztály  
**Határidő:** folyamatos

9.3.9. A Miskolci Autista Alapítvány Miskolc, Csermőkei út 2/A. szám alatti Családi Otthona és a buszmegálló közötti járda 30 méteres szakaszának kiépítéséhez szükséges felmérés elvégzése.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
**Határidő:** folyamatos, legkésőbb 2022. március 31.

9.3.10. A Vöröskereszt által használt Miskolc, Baross Gábor utca 13-15. szám alatt található épület kéményeinek statikai felülvizsgálata és tetőszerkezetének átvizsgálása, költségbecslés készítése.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
**Határidő:** 2022. március 31.

9.3.11. A „Napfényt az Életnek” Alapítvány által használt Miskolc, Baross Gábor u. 13-15. szám alatti épületegyüttesben az elektromos hálózat korszerűsítése érdekében érintésvédelmi felülvizsgálattal egybekötött hálózati átvizsgálás és költségbecslés készítése.

**Közreműködik:** Városfejlesztési Főosztály  
**Határidő:** 2022. március 31.

9.3.12. Felmérés a konyhai eszközökre vonatkozó igény teljesíthetőségének érdekében az intézmények, szervezetek megkeresése útján.

**Közreműködik:** Lakosságszolgálati Főosztály  
**Határidő:** folyamatos

9.3.13. Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata és a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatokat ellátó szervezetek között létrejött ellátási szerződések felülvizsgálata.

**Közreműködik:** Lakosságszolgálati Főosztály  
**Határidő:** 2022. március 31.

## 10. Összegzés

A szolgáltatástervezési koncepció elmúlt két éves időszakára vonatkozó felülvizsgálat kapcsán megállapítható, hogy a korábbi években meghatározott elvek mentén stabil szociális ellátórendszer működött a városban.

A feladatellátásban a város önkormányzata nagymértékben számít a területén működő és tapasztalattal, nagy szakmai tudással rendelkező egyházi és civil szervezetek együttműködésére. Ezt a szándékot támasztja alá, hogy a szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata az anyagban szereplő szervezetek bevonásával készült. Javaslatok, koncepcionális elképzeléseik szerepelnek a felülvizsgálatban, melyek többkörös egyeztetés eredményeként kerültek megjelenítésre.

Az Önkormányzat elkötelezett a szociális szolgáltatások színvonalának emelése mellett. A szolgáltatások szervezésének hatékony megvalósítása érdekében a város vezetése rendszeres egyeztetéseket tervez a szociális ellátás területén feladatokat vállaló szervezetekkel.

A kétévente felülvizsgálatra kerülő Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció és az ötévente megújuló Helyi Esélyegyenlőségi Program egymást átfedő célkitűzéseit, megvalósítási pontjait fontos összehangolni annak érdekében, hogy a tervek reálisan megvalósíthatók legyenek.

A felülvizsgálat készítésekor többek között a szociális ellátórendszernek is nagy kihívással kell szembenéznie a koronavírus járvány kapcsán. Az eddigiek alapján elmondható, hogy Miskolc város szociális ellátórendszerében részt vevők a helyzethez igazodva rugalmasan, erejükön felül szervezik és biztosítják szolgáltatásaikat.

Az Önkormányzat fenntartásában működő MESZEGYI bevezetett intézkedései alapvetően az ellátottak védelmének érdekében születtek úgy, hogy közben igyekeznek a szakmai feladatellátáshoz szükséges intézményi érdekek mellett a munkavállalói érdekeket is figyelemmel kísérrni. A szociális szakemberek hiánya azonban nehézséget okoz az intézménynek, ezt a helyzetre tekintettel munkaerő átcsoportosítással próbálják megoldani.

A súlyos humánjárvány következményeként kialakult helyzetre tekintettel módszeresen, a helyi adottságokra, a gazdaság teherbíró képességére figyelemmel kell a szociális szolgáltatások rendszerét újragondolni. A jövőben még jobban figyelni kell az ellátottak életének és egészségének védelmére, a megbetegedések csökkentésére. Elkerülhetetlen a prevenciós intézkedésekre való fokozott fókuszálás, a reális és valós igények újragondolása az anyagi lehetőségek határain belül.

### Záradék:

Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata Szolgáltatástervezési Koncepciójának 2020. évi felülvizsgálatát - figyelemmel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésére - Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere 52/2020. (VI.10.) számú határozatával 2020. június 10. napján fogadta el.

Miskolc, 2020. ....

**Veres Pál**  
polgármester

*Szolgáltatástervezési koncepció 2020. évi felülvizsgálatának melléklete*

**A Szolgáltatástervezési koncepcióban szereplő intézmények által ellátott szociális szolgáltatások**

<b>Intézmények</b>	<b>Étkeztetés</b>	<b>Házi segítségnyújtás</b>	<b>Családsegítés</b>	<b>Idősek nappali ellátása</b>	<b>Fogyatékos személyek nappali ellátása</b>	<b>Fogyatékos személyek bentlakásos ellátása</b>	<b>Pszichiátriai betegek nappali ellátása</b>	<b>Szenvedélybetegek nappali ellátása</b>	<b>Pszichiátriai betegek közösségi ellátása</b>	<b>Támogató szolgáltatás</b>	<b>Időskorúak gondozóháza</b>	<b>Hajléktalan személyek átmeneti szállása</b>	<b>Éjjeli menedékhely</b>	<b>Idősek otthona</b>	<b>Hajléktalanok otthona</b>	<b>Hajléktalan személyek rehabilitációs otthona</b>	<b>Utcai szociális szolgálat</b>	<b>Nappali melegedő</b>	<b>Népkonyha</b>
MESZEGYI	X	X	X	X			X		X	X	X			X					
Drogambulancia Alapítvány								X											
Konventuális Ferences Minorita Rend																			X
Laurus Szociális és Kulturális Egyesület								X											
Magyar Máltai Szeretetszolgálat										X		X		X			X		X
Magyar Pünkösdi Egyház Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálat	X	X																	
Magyar Vöröskereszt Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szervezete												X	X		X		X	X	X
Miskolc Martintelepi Református Egyházközség Martin-ház	X	X		X										X					
Miskolci Autista Alapítvány					X	X													
Mozgássérültek és Barátaik Miskolc Városi Egyesülete										X									

Napfényt az Életnek Alapítvány													X				X	X	X	
Önálló Mászág Életminőség Fejlesztő Alapítvány					X															
Szépkorúak Háza Nonprofit Kft.															X					
Szeretet Alapítvány „Csilla Báronő Szeretetotthon”						X														
Szimbiózis a Harmonikus Együtt-létért Alapítvány					X	X					X									
Szorgoskert Nonprofit Kft.	X										X									
Timótheus Református Támogató Szolgálat											X									
Tisznánineni Református Egyházkerület MÁON Református Szeretetotthon - TIREK		X			X	X														